

ABSTRAKT: VÝSLEDKY EVALUAČNÍ PŘÍPADOVÉ STUDIE

Oblast podpory OP LZZ: 3.1 Podpora sociální integrace a sociálních služeb

PROJEKT: DÁME VÁM ŠANCI

Příjemce: CENTROM, o. s.
Výše dotace: 7 993 794,- Kč

Místo: Ostrava, Karviná, Havířov
Termín realizace: 1. 3. 2012 – 31. 12. 2013

CÍL PROJEKTU

Projekt byl de facto rozdělen na dvě nezávislé části na základě podpory dvou rozdílných cílových skupin. První byla cílová skupina žen s nízkou kvalifikací, u níž byla cílem podpora v oblasti pracovní seberealizace a nabytí kompetencí k uplatnění se na trhu práce včetně získání profesní kvalifikace. Zájem této cílové skupiny o projekt byl neočekávaně vysoký.

Cílovou skupinu žen s nízkou kvalifikací tvořily z velké většiny ženy z rodin na hranici sociálního vyloučení nebo za ní, přičemž značnou část skupiny tvořily romské ženy. Jednalo se také o osoby dlouhodobě nezaměstnané. Ženy z této cílové skupiny potřebují podporu a aktivizaci při prosazení svého práva na pracovní seberealizaci v rámci své sociální skupiny, kde panují silně zafixované a špatně ovlivnitelné genderové

Druhou cílovou skupinou byly matky na a po mateřské dovolené. Cílem projektu bylo podpořit jejich snahu o uplatnění se na trhu práce formou založení či obnovení podnikání, a také umožnit přístup žen na mateřské dovolené ze sociálně slabších rodin k poradenským službám a ke službám péče o děti do 3 let věku. Ze strany této cílové skupiny byl naopak zájem o projekt neočekávaně nízký, navíc žádná ze zapojených osob neměla zájem o podnikání. Příjemce tak musel v průběhu projektu upravit plánované aktivity dle nově zjištěných potřeb a zájmu těchto osob. Potvrdil se naopak jejich zájem o podporu při orientaci v možnostech dalšího vzdělávání a v možnostech uplatnění na trhu práce, včetně dostupnosti služby péče o děti do 3 let věku.

CO SE V PROJEKTU ODEHRÁLO?

Poradenství pro cílovou skupinu žen s nízkou kvalifikací zahrnovalo:

- diagnostiku pracovních dispozic účastníka

- individuální poradenství v oblasti hledání zaměstnání včetně měkkých dovedností
- zajištění kvalifikačního kurzu pro výkon vybrané profese
- osobní asistenci při vyřizování záležitostí ohledně vzdělávání a zaškolovacích programů.

Dále měly ženy z cílové skupiny možnost bezplatně využít služby péče o dítě, neboť na úhradu těchto služeb obvykle nemají prostředky.

Mezi aktivity pro cílovou skupinu žen na (či po) mateřské dovolené patřily:

- poradenství o možnostech zaměstnání a rekvalifikačních kurzů - o tuto aktivitu byl nakonec největší zájem
- dodatečně byla na základě poptávky zařazena možnost absolvování kvalifikačních kurzů
- finančně zvýhodněná služba péče o děti do 3 let

Původně plánované aktivity zaměřené na zahájení podnikání, nebyly nakonec realizovány z důvodu nezájmu cílové skupiny.

Průběh a výsledky projektu byly shrnuty ve filmovém dokumentu, který slouží pro šíření dobré praxe projektu.



Po dobu realizace projektu byly zřízeny mateřské školy v Ostravě a Karvině a „mikroškola“ pro děti do 3 let v Opavě.

CO PROJEKT PŘINESL LIDEM?

Ženy s nízkou kvalifikací získaly kompetence k uplatnění na trhu práce

Hlavní přínos projektu pro ženy s nízkou kvalifikací spočíval ve zlepšení jejich pozice na trhu práce díky získání kompetencí potřebných k nalezení a udržení zaměstnání.

- ✓ Díky bilanční diagnostice se zvýšilo povědomí účastnic o vlastních schopnostech, a tím o vhodných možnostech jejich pracovního uplatnění.
- ✓ Zlepšila se orientace účastnic na trhu práce, dozvěděly se, kde a jakým způsobem je možné hledat a získat práci. Většina žen se například poprvé dozvěděla o existenci pracovních agentur (kam se pak také registrovaly).
- ✓ Získaly měkké dovednosti v oblasti komunikace se zaměstnavatelem, všech 249 žen si odneslo zpracovaný životopis.
- ✓ Celkem 42 osob (se základním vzděláním) získalo novou kvalifikaci, která zvýšila jejich uplatnitelnost na trhu práce. Nejčastějšími obory byly pracovník v sociálních službách a manikúra a nehtová modeláž.



Jedním z kurzů, které účastnice absolvovaly, byla také floristika. Mezi další patřily administrativní pracovnice, obsluha vysokozdvížeňého vozíku či účetní.

- ✓ Nad rámec cílů projektu si našlo 14 žen zaměstnání ještě v průběhu projektu.

Hlavními faktory úspěchu byly striktně individuální přístup k účastnicím a také neformální prostředí osobních schůzek, které se nejčastěji odehrávaly v kavárně. Díky tomu mohlo dojít hlubšímu zjištění potřeb každého účastníka a k nastavení podpory na míru každému účastníkovi.

Účastnice si vybíraly kurz společně s poradkyní na základě zájmu a zjištěných dispozic. To bylo výrazným předpokladem pro nalezení a udržení vhodného zaměstnání, podobně jako u paní Simony: „Vždy jsem tíhla ke zvířatům nebo k oblasti ostraha objektů, chtěla jsem rekvalifikaci strážného. Tu se nakonec podařilo domluvit.“ Ihned po rekvalifikaci dostala několik pracovních nabídek, nějaký čas pracovala jako ostraha v obchodním domě a nakonec získala vysněnou práci. „Rekvalifikace mi umožnila dělat práci psůvoda u ochranky. Práci mám stabilně druhým rokem,

Zvýšení informovanosti o možnostech zaměstnání a zvýšení kompetencí k uplatnění se na trhu práce pro ženy na mateřské dovolené.

Na základě svého zájmu tyto ženy získaly v rámci poradenství lepší orientaci na trhu práce a získaly informace o možnostech rekvalifikací.

- ✓ Díky poskytnutému poradenství tyto ženy upravily své často nereálné představy o možném pracovním uplatnění (týkala především zájmových činností jako šití či jiné ruční práce, jejichž potenciál pro uplatnění je velmi nízký) tak, aby byly realizovatelné.

Celkem 6 žen absolvovalo kvalifikační kurzy, z nich některé složily zkoušky v rámci Národní soustavy kvalifikací. Na rozdíl od první cílové skupiny se jednalo o rozšíření stávající kvalifikace či dozdělování. Díky zvýšení kvalifikace tak byl usnadněn návrat těchto žen na trh práce.

PŘEKÁŽKY

- ❖ Pasivita osob z cílové skupiny žen na mateřské dovolené - nepřesné odhadnutí zájmu o zahájení podnikání ze strany příjemce. Příčinou byl souběh několika podobně zaměřených projektů a nepříznivé ekonomické podmínky.
- ❖ Vstup některých účastníků do projektu pouze „z povinnosti“ – častým důvodem přihlášení osob z cílové skupiny do projektu byla pouze snaha vyhovět požadavkům úřadu práce, především v případě dlouhodobě nezaměstnaných osob.
- ❖ Velký zájem cílové skupiny žen s nízkou kvalifikací o aktivity projektu oproti odhadu příjemce. Dočasně vedla k přetížení poradkyně pro cílovou skupinu a také k časovému posunu nástupu účastnic do vzdělávacích kurzů.

SHRNUTÍ PŘÍNOSŮ PROJEKTU

Naplnění účelnosti a užitečnosti projektu	
Dopad na zaměstnanost účastníků	Spíše vysoký Nejméně 14 účastnic díky účasti v projektu následně získalo zaměstnání na otevřeném trhu práce. Dále byly 4 osoby zaměstnány na dotovaném místě v organizaci příjemce. Samostatně výdělečnou činnost nezačal nikdo (přestože byla jedním z cílů projektu).
Dopad na kvalifikační úroveň účastníků (vzdělání)	Vysoký Celkem 48 účastníků získalo či si zvýšilo odbornou kvalifikaci.
Dopad na zaměstnatelnost účastníků jiný než kvalifikační	Spíše vysoký Účastníci si zvýšili své měkké dovednosti potřebné k nalezení a udržení zaměstnání. Osoby z CS měly přístup k jinak pro ně finančně nedostupným službám péče o děti, ale pouze po dobu trvání projektu.
Dopad na sociální statut účastníků	Spíše vysoký Zvýšení odborné kvalifikace znamenalo pro ženy s nízkým vzděláním možnost získání „prestižnějšího“ zaměstnání. Pro matky na mateřské dovolené je zlepšení šancí na získání zaměstnání příslibem většího zapojení do společnosti.
Dopad na rovné příležitosti	Vysoký Projekt přispěl u obou CS ke snížení rozdílů v šancích žen a mužů ze stejného sociálního prostředí na zaměstnání. Významné je dosažení tohoto přínosu v rodinách na pokraji sociálního vyloučení, kde jsou genderové stereotypy silně zakořeněny.
Dopad na další klíčové aktéry	Spíše nízký Spolupráce s úřadem práce byla intenzivní, ale skončila s projektem. Kontakt se vzdělávacími organizacemi pokračuje, ale je slabý.
Vyřešení problémů/potřeb cílové skupiny	Problémy a potřeby cílové skupiny byly z větší části vyřešeny/naplněny (s ohledem k zaměření projektu).
Vnímání užitečnosti projektu ze strany cílových skupin a klíčových aktérů	
Užitečnost projektu ze strany cílových skupin	Z větší části užitečný Většina výstupů projektu vnímána jako užitečné a pozitivní z hlediska osobní situace účastníka.
Užitečnost projektu ze strany dalších klíčových aktérů	Z větší části užitečný Většina výstupů projektu vnímána jako užitečná a pozitivní.
Účinnost a hospodárnost projektu	
Naplnění účinnosti	Spíše vysoké Úpravou zapojení a využití projektových vstupů by bylo možné dosáhnout dílčích zlepšení a vyššího přínosu pro cílovou skupinu.
Naplnění hospodárnosti	Vysoké Veškeré vstupy byly nezbytné pro dosažení cílů.
Udržitelnost projektu	
Udržitelnost projektu	Spíše vysoká Většina dosažených výsledků byla udržena.
Identifikace nejlepší, dobré a neosvědčené praxe	
Spíše dobrá praxe Celkové zhodnocení projektu evaluátorem na základě multikriteriální analýzy, která vychází z provedených šetření a zjištění v průběhu zpracování případové studie.	



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz