

## ABSTRAKT: VÝSLEDKY EVALUAČNÍ PŘÍPADOVÉ STUDIE

### Oblast podpory OP LZZ: 3.1 Podpora sociální integrace a sociálních služeb PROJEKT: VZDĚLÁVÁNÍ S DŮRAZEM NA NÁVRAT DO PRACOVNÍHO PROSTŘEDÍ U PROBLEMATICKY ZAMĚSTNÁVANÝCH OSOB

Příjemce: Občanské sdružení Světlo Kadaň  
Výše dotace: 3 348 604 Kč

Místo: Kadaň  
Termín realizace: 1. 1. 2013 – 31. 10. 2014

## CÍL PROJEKTU

Cílem projektu bylo pomoci sociálně vyloučeným osobám nebo osobám ohroženým sociálním vyloučením k plnohodnotnému návratu do společnosti a především na trh práce. V projektu byly podpořeny tyto cílové skupiny:

- osoby po ústavní léčbě ze závislosti na návykových látkách
- osoby po výkonu trestu odnětí svobody
- děti, mládež a mladí dospělí ohrožení sociálním vyloučením

Tyto osoby jsou dlouhodobě zaměstnané především z důvodu nízké kvalifikace ve spojení s vysokou nezaměstnaností v regionu. Hůře se orientují v institucionálním prostředí a vyskytují se u nich vyšší riziko kriminálního chování nebo rozvoje závislosti.

## CO SE V PROJEKTU ODEHRÁLO?

Díky podpoře byly realizovány vzdělávací programy, jejichž účelem bylo předat cílovým skupinám znalosti a dovednosti důležité pro integraci na trh práce, a současně bylo účastníkům průběžně poskytováno individuální poradenství zaměřené na řešení problémů při hledání zaměstnání a přenesení získaných poznatků do praxe. Proběhly celkem 4 vzdělávací programy, z nichž se každý skládal z pěti jednodenních kurzů. Za účelem udržení zájmu účastníků a jejich docházky byl každý vzdělávací program oproti původnímu plánu „smrštěn“ do jednoho týdne. Kurzy byly zaměřeny na tyto oblasti:

- komunikační dovednosti
- finanční gramotnost
- základní orientaci v právních předpisech
- trh práce – rozvíjení pracovních dovedností a orientace na trhu práce

## CO PROJEKT PŘINESL LIDEM?

### *Usnadnění návratu osob ohrožených sociálním vyloučením na trh práce a do společnosti*

Základním přínosem projektu pro cílové skupiny bylo především uvědomění si smyslu a významu práce a získání základní představy o fungování trhu práce.

V rámci kurzu komunikačních dovedností si účastníci projektu osvojili základní „měkké“ dovednosti, které jsou ve společnosti obecně považovány za standardní.

- ✓ Naučili se základním pravidlům komunikace vůči sobě i se zaměstnavatelem, zejména neverbální komunikace pro ně byla novým tématem.
- ✓ Uvědomili si účel a význam životopisu, který nikdo z účastníků dosud neměl vypracovaný. Naučili se, jakým způsobem mohou nejen v životopise, ale i před zaměstnavatelem prezentovat své schopnosti a dovednosti.



*V rámci aktivit projektu byly řešeny otázky a problémy, se kterými se osoby z cílové skupiny ve svém životě potýkají. Před každým kurzem se mohli účastníci vyjádřit, která témata by chtěli probírat.*

Díky kurzu finanční gramotnosti se účastníci projektu dle příjemce naučili lépe identifikovat své možnosti vzhledem ke své finanční situaci.

- ✓ Získali povědomí o možnostech řešení dluhové situace a naučili se plánovat finanční rozpočet domácnosti.

U některých osob se podařilo dosáhnout toho, že začali svoji situaci vnímat jako rizikovou. Někteří účastníci začali řešit např. svoji dluhovou situaci již v průběhu projektu, např. vytvořením splátkových kalendářů.

Účastníci také získali základní orientaci v právních předpisech, především pak z oblasti občansko-právních vztahů (např. problematika nájemních smluv, osobního bankrotu či exekucí, s nimiž se cílové skupiny často potýkají).

**Mladí účastníci projektu ze sociálně vyloučených lokalit** v důsledku výchovy často nepovažovali práci za smysluplnou. Také vzhledem ke svému věku za sebou neměli ještě žádnou pracovní zkušenost. Základem pro získávání dalších znalostí a dovedností bylo dle slov pracovního konzultanta uvědomění osob z této cílové skupiny, jaký smysl má chodit do práce. Posunem v jejich myšlení tak bylo již povědomí o tom, že existují i jiné možnosti, než být v evidenci úřadu práce. Přínosy projektu spočívaly v jejich „nakopnutí do systému“ trhu práce.

V návaznosti na účast v projektu došlo po jeho skončení k integraci na trh práce celkem u 8 osob z cílových skupin (tj. 15 % z podpořených osob), přičemž nejčastěji se jednalo o osoby ze skupiny mladistvých ohrožených sociálním vyloučením. Udržitelnost získaného zaměstnání však nebyla příliš vysoká.

- ✓ U dvou účastníků se podařilo umístit je do probíhajícího rekvalifikačního kurzu dodavatele vzdělávacích služeb na pozici obráběče CNC strojů, kteří po absolvování tohoto kurzu ihned nastoupili do zaměstnání.

V osobnostní rovině přispěl projekt ke zvýšení sebevědomí osob z cílových skupin a k vytvoření kladného sebepojetí. Přínosem projektu pro cílovou skupinu je také jen samotné vědomí toho, „že někdo má zájem jejich situaci řešit, je ochotný jim věnovat čas a investovat do nich“.

*U osob vracející se z výkonu trestu a osob po ústavní léčbě ze závislosti na návykových látkách, bylo třeba vzhledem k jejich nízkému sebehodnocení především zvýšit jejich sebevědomí a naučit je vnímat a umět ohodnotit své pozitivní stránky. U některých se nakonec podařilo dosáhnout částečných změn v sebepojetí, kdy dokázali sami říct, v čem jsou dobří a co by mohli zaměstnavatelům nabídnout. Někteří měli dokonce nulovou zkušenost z trhu práce, jeden z nich dokonce poprvé pracoval s počítačem. U osob po výkonu trestu byla však jejich motivace k resocializaci a integraci na trh práce často snižována nedořešenými záležitostmi z minulosti, například vysokou pravděpodobností jejich dalšího odsouzení za činy spáchané již před lety. Z této cílové skupiny nedošlo po skončení projektu k návratu na trh práce u žádného z účastníků. Naopak dva nebo tři účastníci se vrátili zpět do výkonu trestu.*



Některé z podpořených osob začaly po skončení projektu využívat služeb občanského sdružení Světlo Kadaň, čímž byla u těchto osob zajištěna udržitelnost získaných poznatků a dovedností a jejich další rozvoj.

## PŘEKÁŽKY

- ❖ Nízká motivace některých účastníků - někteří účastníci měli absolvování vzdělávacího programu v rámci projektu povinné v rámci plnění individuálního akčního plánu na úřadu práce, a jejich počáteční motivace tak byla velmi nízká; díky aktivnímu působení lektorů a realizačního týmu byla částečně zvýšena.
- ❖ Vysoká nepravidelnost docházky a malá zodpovědnost účastníků vzhledem k účasti v aktivitách – opatřením bylo „smrštění“ každého ze čtyř kurzů do jediného týdne.