

ABSTRAKT: VÝSLEDKY EVALUAČNÍ PŘÍPADOVÉ STUDIE

Oblast podpory OP LZZ: 3.1 Podpora sociální integrace a sociálních služeb

PROJEKT: VAŠE ŠANCE

Příjemce: Diecézní charita Brno
Výše dotace: 1 478 304,- Kč

Místo: Znojmo
Termín realizace: 1. 1. 2012 – 31. 12. 2014

CÍL PROJEKTU

Cílem projektu bylo poskytnutí podpory obětem domácího násilí a pomoc těmto osobám v návratu na trh práce. Projekt byl realizován Oblastní charitou Znojmo a navazoval na poskytovanou sociální službu Tereza.

CO SE V PROJEKTU ODEHRÁLO?

Díky realizaci projektu byly realizovány aktivity, které napomáhaly zlepšení tíživé životní situace klientů služby. Jednalo se především o:

- Psychologické poradenství (psychická záležitost obětí domácího násilí může klienty citelně omezovat v běžném životě a fungování).
- Právní poradenství (pomoc s právními úkony, zejména z oblasti občanského, rodinného a pracovního práva).
- Terénní sociální práce (sociální poradenství a podpurné či motivační pohovory; doprovod klienta, mj. související s nalezením práce; zajištění náhradního ubytování.)
- Individuální poradenství – pomoc s řešením složité životní situace a následně konzultace ohledně otázky zaměstnanosti.
- Sestavení vzdělávacího programu, jeho provoz a aplikace poznatků do praxe; videotrénink pro nácvik pracovního pohovoru; práce s pracovními portály na internetu; vypracování životopisu atd.

CO PROJEKT PŘINESL LIDEM?

Vyřešení tíživé životní situace, zvýšení sebevědomí a návrat se do pracovního, sociálního a kulturního života

Hlavním cílem projektu, ke kterému směřovaly všechny projektové aktivity, bylo zlepšení životní úrovně obětí domácího násilí. Tyto oběti se stávaly klienty sociální služby Tereza, která jim poskytla díky realizaci projektu komplexní a účinnou pomoc.

Velkým přínosem pro klienty bylo zapojení právního poradenství mezi aktivity projektu, které pomohlo v individuálních případech klientům v řešení jejich situace. Neméně potřebným bylo však také řešení psychické situace klientů služby, která může být domácím násilím extrémně poškozená. Po psychologické stránce je u většiny klientů potřeba zvýšení sebevědomí, pomoc byla poskytována psychologickým poradenstvím, které bylo součástí aktivit projektu.

„Pomáháme jim uvědomit si sebe sama, jakou mají jako člověk hodnotu. Důležité je, aby si uvědomili, jakou roli hrají ve vztahu. Učíme je, jak předcházet krizovým situacím, jak jednat s partnerem a jak nebýt obětí ve svém životě,“ zmiňuje některé přístupy ke klientům projektová manažerka.

Další aktivity projektu se týkaly snahy o navrácení na trh práce. Oceňována byla pomoc při přípravě životopisu i nácvik pracovního pohovoru a fakt, že se měli klienti kam obrátit a kde se poradit.

Návrat na trh práce je také spojen se sníženým sebevědomím, které brání klientům v sebe prezentaci. Příjemce uvádí: „Je důležité, aby se klienti uměli prodat. Některé klientky si u nás poprvé vyzkoušely říct, že jsou v něčem dobré, že něco umí. Začaly si uvědomovat, co je jejich silná stránka.“

Klíčoví partneři potvrzují, že díky výše zmíněným projektovým aktivitám docházelo ke zvýšení sebevědomí klientek, zvyšovala se jejich aktivita

a samostatnost. Projektové aktivity také kladly důraz na prevenci proti opakování krizových situacím, což pomohlo mnohým klientům.

Pro cílovou skupinu je pozitivním dopadem také rozšíření služby, která není specializovaná pouze na ženy (oběti domácího násilí), ale pomáhá v této problematice čím dál tím více také mužům, seniorům apod. Jak je uváděno výše, velkým přínosem je také zvýšení kapacity služby a navýšení počtu účastníků, kteří službu využívají.

Získání zkušeností s poskytováním komplexních služeb, realizace návazných aktivit, propojení na návazné služby

Díky zařazení aktivit na vzdělávání a pomoc v návratu na trh práce posly pracovnice sociální služby Tereza školením v této oblasti a díky napojení na právníka a jeho poradenství si rozšířily právní znalosti (např. pomoc při sepisování formálních žádostí), čímž došlo ke zvýšení odbornosti pracovníků, získání nových zkušeností a zkvalitnění služby, která lépe pomůže klientům.

Členové realizačního týmu měli možnost zapojit se do všech aktivit a navázat fungující partnerství s dalšími službami, které mohou návazně klientům pomáhat. Právě komplexnost poskytovaných služeb měla největší vliv na vysokou účinnost poskytované pomoci.



Mezi návazné aktivity projektu patřila také výstava fotografií, která se snažila dostat problematiku do širšího povědomí veřejnosti.

Díky projektu také došlo v jednotlivých oblastech ke zkvalitnění poskytovaných služeb, které nejsou již pouze akutní krizovou pomocí, ale ve větší míře zasahují i do dalších oblastí života klientů, čímž je pomoc komplexnější a především účinnější. Díky zkvalitnění poskytovaných aktivit dochází také

k celkovému rozšíření služby, služba nyní zasahuje širší cílovou skupinu.

Díky realizaci projektu a praxi s poskytováním komplexních služeb zahájil také příjemce realizaci dalšího návazného projektu, který je financován z Norských fondů. Na projekt navazovaly další aktivity jako výstava fotografií k tématu domácího násilí. Výstava se stala putovní a problematika domácího násilí se díky ní dostává do širšího povědomí veřejnosti.



Putovní výstava fotografií upozorňující na problematiku domácího násilí, která byla vystavena na radnici města i ve školách v kraji.

PŘEKÁŽKY

- ❖ Stanovení vhodných vstupů, aktivit, výstupů a výsledků (těžko odhadnutelný profil budoucí cílové skupiny).
- ❖ Zjištění skutečných dosažených přínosů projektu (anonymní vstup do projektových aktivit apod.).
- ❖ Nedůvěra cílové skupiny v možné přínosy projektových aktivit.
- ❖ Nemožnost podporovat lepší bydlení (než azylové domy), které by u klientů vzbuzovalo větší důvěru.