

## ABSTRAKT: VÝSLEDKY EVALUAČNÍ PŘÍPADOVÉ STUDIE

Oblast podpory OP LZZ: 3.2 Podpora sociální integrace příslušníků romských lokalit  
PROJEKT: Komplexní program integrace sociálně vyloučených a sociálním vyloučením ohrožených obyvatel města Mostu do společnosti

Příjemce: Statutární město Most  
Výše dotace: 23 121 894 Kč

Místo: Most  
Termín realizace: 1. 7. 2011 – 31. 10. 2015

### CÍL PROJEKTU

Cílem projektu bylo umožnit obyvatelům sociálně vyloučených lokalit (SVL) plnohodnotné uplatnění se ve společnosti, zlepšení kvality života a soužití v rámci vybrané deprivované zóny města Most (sídlště Chanov, Stovky, Sedmístovky).

### CO SE V PROJEKTU ODEHRÁLO?

Projekt díky podpoře zavedl tyto integrační a mezi sebou provázané aktivity:

- Terénní práce – poskytování základního a odborného poradenství v SVL.
- Aktivity cílené na osoby a rodiny v dluhové pasti.
- Vytvoření Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v lokalitě Stovky a Komunitního centra pro mládež v Chanově.
- Pracovní poradenství – rekvalifikační a motivační kurzy, bilanční diagnostika.
- Program prevence ztráty bydlení – pilotní ověření systému prostupného bydlení.
- Koncepce spolupráce – vytvoření metodického materiálu pro kooperaci jednotlivých subjektů činných v Mostě v oblasti sociálního začleňování.

### CO PROJEKT PŘINESL LIDEM?

**Poskytování služeb provázaných s dalšími integračními opatřeními ve městě a budování tak lepšího sociálního klimatu**

Projekt má pevné místo v organismu opatření naplánovaných lokálním partnerstvím Most, dále v rámci Integrovaného plánu rozvoje města pro deprivované zóny a také dle příjemce navazuje na další projekty zaměřující se na sociální inkluzi.

Provázanost byla nicméně i mezi jednotlivými klíčovými aktivitami projektu.

*„Co se týče protidluhové kampaně, kterou jsme dělali my, tak jsme se dostali k lidem, kteří by sami nepřišli. V rámci spolupráce jsme totiž navázali na setkání jiných organizací a pro jejich klienty jsme měli připravený zajímavý program. Těžko si představit, že by někdo z vlastní iniciativy přišel třeba v Chanově, ale tím, že to bylo propojené, se to podařilo.“*  
(Ing. Blahoslav Čičel, ředitel Diakonie ČCE, Středisko sociální pomoci v Mostě)

Vytvořen byl také metodický materiál pro kooperaci jednotlivých subjektů činných v Mostě v oblasti sociálního začleňování. Jeho cílem bylo upevnit spolupráci neziskového sektoru, státní správy a samosprávy, dalších institučních sfér a udržet tak nastavené platformy Lokálního partnerství pro sdílení a koordinaci integračních postupů.

- ✓ Došlo tak k navázání či prohloubení spolupráce mezi jednotlivými aktéry, což přispělo k jejich zviditelnění.
- ✓ Spolupráce byla a prozatím je dále upevňována na případových klientských konferencích.



1 Klientská případová konference

### Zlepšení životních podmínek obyvatel v sociálně vyloučených lokalitách

V ORP Most dle Gabalovy analýzy z března roku 2015, žije v SVL asi 5 500 osob. Projekt reaguje vedle nevzdělanosti, nekvalifikovanosti a absence základních pracovních kompetencí i na růst dalších fenoménů, které brání úspěšnému vstupu obyvatel SVL na pracovní trh – tj. finanční negramotnost a z ní vyplývající předluženost, neschopnost efektivní komunikace s úřady, neuspořádané bydlení, apatie, příklon ke krátkodobým alternativním strategiím a reprodukce patologických vzorců chování.

- ✓ Například pracovní poradenství díky svým rekvalifikačním kurzům přispělo u některých účastníků k nalezení legálního zaměstnání na otevřeném trhu práce, (limitace je zde však dána ekonomickou situací Mostecka).
- ✓ Také již zmiňovaný Program prevence ztráty bydlení, spadající do vznikajícího systému dostupného bydlení, se snaží dopomoci osobám k takovému bydlení, ke kterému mají kompetence a finanční prostředky. Podpořeno takto bylo 20 domácností.

#### Výpovědi klientů:

„Za pomoci sociálních pracovníků jsem získala místo ubytovny malý pronájem, poskytli mi více potřebných informací o dávkách a naučila jsem se komunikovat s úřady.“

„Přišli jsme o bydlení a díky projektu se nám podařilo najít nové. Manžel předtím bydlel jinde, takže došlo i ke sloučení rodiny.“

„Hrozilo mi vystěhování, ale pomohli mi bydlení si udržet.“

„Na rozdíl od původního bydlení teď bydlím v teple a suchu. Chlapec taky navštěvuje NZDM. Sociální pracovníci mi pomohli se zařízením elektřiny, plynu, bydlení a v doučování syna a dcery (zvládla reparát).“

„Lépe se teď orientuji v sociálním systému a při řešení dluhů. Taky mi pomohli ve zlepšení komunikace při hledání práce.“

- ✓ Zcela nově pak projekt do SVL zavedl mládežnické kluby (15-26 let) - Nízkoprahové zařízení ve Stovkách a Komunitní centrum Chanov, jež této skupině poskytují smysluplné využití volného času. Mládež v SVL patří mezi nejrizikovější z hlediska motivace (nemají ukončené základní vzdělání, nemají práci a potřebnou kvalifikaci, potýkají se závislostí na drogách) a klíčové je učinit potřebné kroky k včasnému podchycení sociálně-patologických jevů.



2 Nízkoprahové centrum pro děti a mládež ve Stovkách

### PŘEKÁŽKY

- ❖ Předsudky ze strany většinové společnosti – zejména ze strany zaměstnavatelů či majitelů bytů.

„Byl to úspěšný projekt, který pomohl nějakým způsobem trochu řešit problém vyloučených lokalit. Ale ty vnější tlaky jsou opravdu hodně silné. Bylo by dobré projekt opakovat. Nicméně by to chtělo nižší hodnoty v nastavení indikátorů. Ty, které tam byly, se daly splnit pouze s naprostým vypětím sil.“

(Mgr. Petr Fadrhons, zástupce ředitele Oblastní charity Most)

- ❖ Slabá motivace k řešení svých problémů ze strany CS.
- ❖ Špatná provázanost s investičními projekty podávanými do IOP.
- ❖ Stav ekonomiky a míra nezaměstnanosti v daném regionu.

„Můžeme je vzdělávat a rekvalifikovat sebevíc. Pokud ale nejsou volná pracovní místa, tak je to těžké.“

(Mgr. Jana Hrdinová, projektový manažer)