

## ABSTRAKT: VÝSLEDKY EVALUAČNÍ PŘÍPADOVÉ STUDIE

Oblast podpory OP LZZ: 3.2 Podpora sociální integrace a příslušníků romských lokalit  
**PROJEKT: SOCIÁLNÍ CENTRUM KAMÍNEK V CHOMUTOVĚ – PROVOZ A POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝM A SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM OHROŽENÝM OBYVATELŮM**

Příjemce: Statutární město Chomutov  
Výše dotace: 11 413 833,- Kč

Místo: Chomutov  
Termín realizace: 1. 3. 2013 – 31. 10. 2015

### CÍL PROJEKTU

Cílem projektu bylo zajistit dostupnost a kvalitu sociálních služeb a dalších aktivit směřujících k integraci příslušníků sociálně vyloučených romských komunit ve městě Chomutov (sídliště Kamenná a Písečná).

### CO SE V PROJEKTU ODEHRÁLO?

Díky podpoře vzniklo Sociální centrum Kamínek, poskytující služby:

- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež ve věku 15-26 let (NZDM), které přispívá k prevenci sociálně-patologických jevů tím, že míří na nejrizikovější skupinu obyvatel.
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS), poskytující poradenské služby osobám ohroženým dlouhodobou krizovou sociální situací.

Doplňující aktivitou byly vzdělávací kurzy pro sociální pracovníky – zaměstnance statutárního města Chomutov, kteří absolvovali akreditované vzdělávací programy (např. Stres v práci sociálního pracovníka, Mnoho podob hněvu, Komunikace s klientem s psychickou diagnózou).

### CO PROJEKT PŘINESL LIDEM?

#### **Poskytování služeb v kontextu sociální politiky města a tím budování lepšího sociálního klimatu**

Projekt je realizován v návaznosti na strategické dokumenty města (tj. *Komunitní plán sociálních služeb, Integrovaný plán rozvoje města, Strategický plán sociálního zabezpečení a Analýza*

*cílové skupiny, struktury a spádovosti, jež byla zpracována na základě výše jmenovaných).* Projekt tak přispívá k rozvoji systému sociální politiky města a k budování pozitivního sociálního klimatu. Synergického efektu bylo dosaženo návazností tohoto projektu na projekty předešlé, zaměřené na revitalizaci bytového fondu, veřejného prostranství, infrastruktury, volnočasových prostor (dětská hřiště, sportovní hřiště, víceúčelová hřiště) na sídlišti Kamenná.

Projekt tedy celkově přispěl k většímu klidu na sídlišti, což potvrzuje projektová manažerka a vedoucí organizační složky SC Kamínek Jana Hronová: *„Dřív se mladí scházeli v podchodech, teď mají Kamínek.“*



*Pouliční liga 2015.*

#### **Lepší dostupnost sociálních služeb směřujících k integraci osob sociálně vyloučených nebo sociálním vyloučením ohrožených**

Sídliště Kamenná a přilehlé sídliště Písečná jsou evidována jako sociálně vyloučené lokality. Počet obyvatel každé z nich činí cca 3-4 tis. Podíl romského etnika na sídlišti Kamenná tvoří 70 % obyvatel, v druhém jmenovaném je to přibližně

50 %. V Kamenné se navíc začínají projevovat sociálně-patologické jevy jako je prodej drog, lichva, narkomanie a gamblersství.<sup>1</sup>

Díky projektu přispívají k lepšímu sociálnímu klimatu na sídlišti svou činností dvě již zmiňované sociální služby, které doposud v lokalitě dostupné nebyly.

- ✓ NZDM se snaží posílit u svých klientů pracovní návyky, dovednosti a schopnosti k lepší seberealizaci, dále překonat stigma smysluplným využíváním volného času či zvýšit jejich motivaci pro další vzdělávání.



SAS SC Kamínek.

- ✓ SAS, kromě poskytování zázemí pro aktivity dětí do 15 let, poskytuje rodičům motivační kurzy, pracovní poradenství, pomoc při hledání zaměstnání a obecně se snaží o navýšení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti obyvatel sídliště.

„Naučila jsem se vytvořit si na PC životopis. Taký udělali klukovi oslavu narozenin, což bylo moc hezké. SC Kamínek je moje pomocná ruka.“

„Nejvíce pomáhají mým dětem s přípravou do školy. Mě potom pozvedly psychicky, protože nebýt Kamínku žila bych s dětmi v uzavřeném prostředí bez lidí a nechodila bych skoro ven. Tady mám pocit, že někam patřím.“

„Mě pomohli najít práci pomocného školníka na ZŠ. Nebýt toho byl by ze mě bezdomovec.“

### **Prohloubení spolupráce mezi veřejným a neziskovým sektorem, a tím budování větší soudržnosti v sociální oblasti**

Díky úzké spolupráci města s poskytovatelem služeb OS Světlo Kadaň, došlo ke zlepšení vnímání neziskového sektoru. Město takto poprvé spolupracuje s NNO, čímž se obecně zvedá jejich renomé a dochází k budování vzájemné důvěry.

V rámci projektu - na základě setkávání zapojených sociálních pracovníků - vznikl tzv. rozesílač, informující zapojené subjekty (sociální pracovníci okresu Chomutov, Odbor sociálních věcí města Chomutov a starostové okolních obcí) o záležitostech v sociální oblasti.

„Rozesílač funguje už cca 2 roky a objem zahrnutých lidí se neustále zvětšuje. Jeho prostřednictvím se snažíme vytvořit koordinaci sociálních pracovníků a sociálních služeb v Chomutově. Zapojeny jsou i okolní obce, takže dochází k rozvoji meziobecní spolupráce.“

(Mgr. Jana Hronová, vedoucí organizační složky SC Kamínek)

### **PŘEKÁŽKY**

- ❖ Důvěra ze strany CS – zpočátku malý počet klientů.
- ❖ Fluktuace u sociálních pracovníků – odchod za jinou práci a občasné nezvládnutí práce s klientelou NZDM.
- ❖ Neochota akceptovat zařízení ze strany obyvatel žijících blízko SC Kamínek – obavy ohledně hluku a nepořádku.
- ❖ Ekonomická situace regionu a předsudky vůči CS ze strany většinové společnosti – což ztěžuje možnost uplatnění CS na trhu práce.
- ❖ Nekontrolovatelný migrační příliv nových problémových obyvatel do lokality (bytoví spekulanti).

<sup>1</sup> Zdroj: Projektová žádost