MPSV - ODBOR ŘÍZENÍ POMOCI Z ESF (81)

Veřejný plán řešení evaluačních doporučení

Verze schválená členy PS evaluace 25.11.2010

Evaluační tým ŘO – odd. 812

Obsah

1. ÚVOD 3

2. ŘÍZENÍ OP 4

3. ŘÍZENÍ JEDNOTLIVÝCH PRIORITNÍCH OS A VÝZEV 8

4. METODIKY 10

5. HODNOCENÍ A VÝBĚR PROJEKTŮ, HODNOTÍCÍ KRITÉRIA 12

6. INDIKÁTOROVÁ SOUSTAVA 14

7. EVALUACE 18

8. LIDSKÉ ZDROJE A KOMUNIKACE 25

9. INFORMAČNÍ SYSTÉMY 28

10. PŘÍPRAVA NOVÉHO OP 30

1. Úvod

Plán realizace doporučení z evaluací OP LZZ 2009-2010 (dále jen „Plán“) je klíčovým nástrojem pro zapracování evaluačních doporučení z období 2009 – až 1. pol. 2010 do implementačních procesů OP LZZ, příp. jejich zohlednění při přípravě nového programu 2014+. Jeho sestavení vyplývá z usnesení Monitorovacího výboru OP LZZ ze dne 31. 5. 2010.

Cílem Plánu je takové pokračování implementace OP LZZ a nastavení nového programu 2014+, které zohlední všechna přínosná a realizovatelná doporučení nezávislých evaluátorů OP LZZ, předaná ŘO OP LZZ a veřejně publikovaná v rámci evaluačních zpráv na www.esfcr.cz. Obsahem doporučení jsou konkrétní náměty k pokračujícímu (kontinuálnímu) zkvalitňování implementace OP LZZ a dalšímu zvyšování jeho přínosu pro cílové skupiny v kontextu aktuálního socio-ekonomického vývoje, resp. náměty pro přípravu nového programu 2014+ tam, kde není vhodná či technicky možná aplikace již v současném programovacím období.

Plán realizace doporučení z evaluací OP LZZ 2009-2010 byl vytvořen evalučním týmem ŘO OP LZZ - oddělení monitorování a evaluace ve spolupráci s dalšími pracovníky ŘO / ZS a na základě doporučení ze všech tří dosud ukončených evaluačních studií OP LZZ, zpracovaných nezávislými externími evaluátory programu:

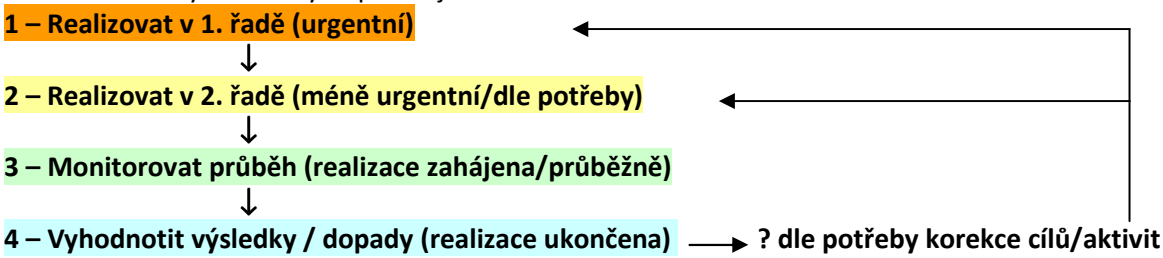
- Organizace evaluačních fokusních skupin OP LZZ a evaluačního workshopu (Navreme Boheme), http://www.esfcr.cz/file/7703/ ;
- Evaluace ve vazbě na monitoring – vyhodnocení indikátorové soustavy (DHV), http://www.esfcr.cz/file/7782/ ;
- Roční operační vyhodnocení OP LZZ 2009 (RegioPartner), http://www.esfcr.cz/file/7866/

Všechna doporučení z výše zmíněných evaluací byla nejprve roztříděna do deseti tematických skupin. Poté byla doporučení v rámci každé skupiny rozřazena z hlediska své 1) důležitosti a 2) realizovatelnosti. Toto proběhlo pomocí on-line elektronického dotazníku zaslaného všem pracovníkům implementační struktury OP LZZ. K výslednému rozřazení doporučení se následně mohli vyjádřit vedoucí pracovníci těch útvarů ŘO a ZS, ke kterým jsou doporučení směřována. Na základě jejich komentářů a návrhů konkrétních aktivit, jak doporučení realizovat, poté zpracoval evaluační tým ŘO Plán do současné podoby, přičemž nerelevantní doporučení byla z Plánu vyřazena.

Plán obsahuje:

- žádoucí cíle (formulované na základě evaluačních doporučení s hypertextovými odkazy na původní znění doporučení na https://forum.esfcr.cz/);
- aktivity, které k naplnění cílů směřují/budou směřovat;
- garanty jednotlivých aktivit, příp. spolupracující útvary[1]
- indikativní harmonogram realizace aktivit;
- příp. komentáře k realizaci aktivit či stav/výsledek jejich plnění.

Všechny aktivity jsou pro snadnější aplikaci a monitorování plnění Plánu označeny dle čtyř priorit/fází jeho realizace a vždy označeny odpovídající barvou:



[1] V případě vícero garantů anebo spolupracujících jsou tito odděleni čárkou. Garanti jsou zvýrazněni modře a spolupracující přiřazeni vždy symbolem plus (+).

2. Řízení OP

1 – Realizovat v 1. řadě (urgentní)[2]

Cíl: Sledovat ve větší míře vývoj externího prostředí a reagovat na něj pomocí výzev připravovaných ve spolupráci vyhlašovatelů, externích odborníků, hodnotitelů projektů a odborné veřejnosti.		
Garant + Spolupracující	**Aktivita**	**Harmonogram**
812 + 813,814, 815,ZS	1. Bude realizováno v rámci externího evaluačního projektu *„Organizace evaluačně-expertních fokusních skupin OP LZZ 2010“*, který zahrnuje organizaci ad hoc skupin pro plánované výzvy či další aktuální témata v letech 2011-2013 (dále jen FS 2010).	• 11/2010 předpokládané zahájení • 12/2010 – 9/2013 organizace FS
812	2. Dále bude sledována účinnost podpory pro cílové skupiny prostřednictvím *„Průběžné dlouhodobé (longitudinální) studie účinků podpory OP LZZ na cílové skupiny programu*“.	• 11/2010 předpokládané zahájení • 5/2011 1. Průběžná zpráva … • 4/2013 Závěrečná zpráva
813,814, 815,ZS	3. Nadále bude využíváno poznatků z právě probíhajících výzev/projektů a na základě nich se budou eliminovat či optimalizovat nastavení některých prvků stávajících výzev/projektů.	• při sebehodnocení • V návaznosti na FS 2010
813,814, 815,ZS	4. Dále bude posilováno využití platformy ESF Fóra a zapojení širší odborné veřejnosti do připomínkování návrhů výzev (proběhlo např. v PO 5) a bude zváženo i jinde dle aktuálních potřeb vyhlašovatelů výzev a v návaznosti na průběh a výstupy zakázky „FS 2010“.	• Průběžně • v návaznosti na FS 2010
Komentář / stav plnění / výsledek:		

[2] Prioritizaci doporučení dle urgence jejich realizace (více viz Úvod) lze plně aplikovat pouze na úrovni jednotlivých aktivit (vedoucích k danému cíli). Na úrovni doporučení (resp. cílů) ji lze uplatnit pouze částečně či přibližně, protože doporučení často zahrnuje více různých aktivit s lišícím se harmonogramem. V tomto Plánu používáme kombinaci prioritizace na obou úrovních, tedy jednoznačné prioritizace na úrovni aktivit a přibližné prioritizace na úrovni doporučení (cílů). Konkrétně to znamená, že všechna doporučení, kde je alepoň jedna aktivita označena jako urgentní, jsou v rámci dané tematické kapitoly vždy uvedeny v *Prioritě 1 - Realizovat v 1. řadě (urgentní)*, všechna doporučení, kde již není žádná aktivita urgentní, ale alespoň jedna z nich patří mezi méně urgentní/dle potřeby, jsou zařazeny do následující *Priority 2 – Realizovat v 2. řadě (méně urgentní/dle potřeby* atd.

Cíl: Méně využívané výzvy podpořit dalšími návaznými aktivitami, které by pomohly potenciálním žadatelům připravit vhodné projekty, např. podrobněji uvést podporované aktivity či nabídnout semináře pro zájemce zaměřené obsahově.		
Garant	**Aktivita**	**Harmonogram**
813,814, 815,ZS	V případě takových výzev budou spuštěna opatření (např. semináře, propagace v médiích apod.) za účelem propagace dané výzvy.	V případě potřeby
Komentář / stav plnění / výsledek:		

2 – Realizovat v 2. řadě (méně urgentní/dle potřeby)

Cíl: Tam, kde je to vhodné, zapojovat ve větší míře cílové skupiny při přípravě, realizaci i dlouhodobém vyhodnocování přínosů projektů.		
Garant	**Aktivita**	**Harmonogram**
813,814, 815,ZS	1. Dle potřeby budou vyhlašovatelé motivovat žadatele a příjemce, aby ve větší míře zapojili cílové skupiny do přípravy, realizace a sebehodnocení projektů, a to např. formou stanovení podmínek výzev nebo formou pokynů pro žadatele a současně pokynů pro hodnotitele žádostí. Více viz následující cíl zavést povinnost / doporučit žadatelům zpracování analýzy cílových skupin.	Při přípravě výzev a projektů
812	2. Při vyhodnocování přínosů projektů budou cílové skupiny zapojeny v rámci nezávislé evaluace *„Průběžná dlouhodobá (longitudinální) studie účinků podpory OP LZZ na cílové skupiny programu*".	• 11/2010 předpokládané zahájení • 5/2011 1. Průběžná zpráva … • 4/2013 Závěrečná zpráva
Komentář / stav plnění / výsledek:		

Cíl: Doporučit žadatelům nebo ve vhodných případech zavést pro žadatele povinnost zpracování přílohy projektové žádosti - analýzy cílových skupin a vytvořit návod pro její zpracování.		
Garant + Spolupracující	**Aktivita**	**Harmonogram**
812	1. Bude analyzováno v rámci přípravy zavedení systému pro dlouhodobé sledování účinků podpory na cílové skupiny a	• 11/2010 předpokládané

	sebeevaluace („Průběžná dlouhodobá (longitudinální) studie účinků podpory OP LZZ na cílové skupiny programu").	zahájení • 5/2011 1. Průběžná zpráva … • 4/2013 Závěrečná zpráva
811 + 813,814, 815,ZS	2. V návaznosti na 1. bude v Příručce pro žadatele, kde to bude vhodné, zváženo doplnění části týkající se doporučení, resp. povinnosti doložit v žádosti analýzu cílových skupin.	Po získání nezbytných dat z evaluace (výše), ale aplikace spíše až pro období 2014+
Komentář / stav plnění / výsledek:		

Cíl: Připravit a realizovat případná opatření na zvýšení absorpční kapacity v regionech, které by začaly vykazovat zaostávající míru čerpání alokovaných prostředků.

Garant	Aktivita	Harmonogram
812	1. V rámci *„ROV 2010"* bude provedena analýza regionálních potřeb a výstupy budou předány vyhlašovatelům výzev.	• 9/2010 zahájení • 4/2011 Závěrečná zpráva
813,814, 815,ZS	2. V závislosti na výsledku analýz budou případně aplikována vhodná opatření.	V návaznosti na 1.
812	3. Dále budou zváženy možnosti pro zavedení průběžného monitoringu absorpční kapacity.	V rámci příprav období 2014+
Komentář / stav plnění / výsledek:		

3 – Monitorovat (realizace již zahájena/probíhá průběžně)

Cíl: Zajistit, aby projekty ve větší míře obsahovaly kromě přímé podpory i systémová řešení příčin problematického stavu na trhu práce

Garant + Spolupracující	Aktivita	Harmonogram
812 + 813,814, 815,ZS	1. Nadále budou vyhodnocovány výzvy se zaměřením na systémové změny a výsledky předávány jako podněty k realizaci vyhlašovatelům výzev, ve kterých by bylo vhodné prvky systémových změn uplatnit.	ROV 2010: • 9/2010 zahájení • 4/2011 - Závěrečná zpráva
813,814, 815,ZS	2. Kromě realizovaných krizových intervencí nadále budou realizovány výzvy zaměřené na změny systémového charakteru s významným regionálním dopadem.	Zohledněno při přípravě výzev

Komentář / stav plnění / výsledek:

Pro některé projekty nemusí být cíl zcela relevantní, neboť jejich účelem je právě poskytování přímé podpory dané organizaci či cílové skupině. Lze aplikovat u výzev na IP (např. výzva 50 - projekt ROZAM). Dále u GP např., ve výzvě č. 35 byla nastavena specifická kritéria, která podporují např. systém interních lektorů ve firmě či systém řízení lidských zdrojů.

3. Řízení jednotlivých prioritních os a výzev

2 – Realizovat v 2. řadě (méně urgentní/dle potřeby)

Cíl: PO 2 - pro projekty APZ klást důraz na cílenost operací a vysoce individuální práci s uchazeči.		
Garant	**Aktivita**	**Harmonogram**
814,ZS-82	1. Pro naplnění cíle jsou plánovány aktivity projektu, který spočívá ve zvýšení počtu pracovníků na ÚP, tak aby mohl být zajištěn individuálnější přístup k uchazečům. Pracovníci hrazení z projektu by měli na jednotlivých ÚP snížit administrativní zatížení ostatních zaměstnanců ÚP, kteří se tak mohou namísto administrativy spojené s projekty věnovat individuální práci s uchazeči.	průběžně
814, ZS-82	2. V rámci RIP jsou hrazeny náklady na personální posílení odborných útvarů ÚP (trh práce, rekvalifikace, poradenství, zprostředkování zaměstnání) a současně je řada aktivit zajišťována dodavatelem.	průběžně
814, ZS-82	3. Kladení důrazu na cílenost operací při hodnocení projektů.	průběžně
812	4. Téma bude zohledněno v rámci zadávaných evaluací.	2011
Komentář / stav plnění / výsledek:		

Cíl: Odkazy na platformy vyhledávání mezinárodních partnerů, případně další relevatní podklady a formuláře přikládat k textům jednotlivých výzev v PO Mezinárodní spolupráce		
Garant	**Aktivita**	**Harmonogram**
815	Bude realizováno.	2011
Komentář / stav plnění / výsledek:		

Cíl: Při realizaci PO 2 se více se zaměřit na bariéry zaměstnávání znevýhodněných na straně zaměstnavatele (technické, iracionální) a posilovat spolupráci zaměstnavatelů s ÚP.		
Garant	**Aktivita**	**Harmonogram**
823	1. Systémové projekty Je řešeno v příslušných individuálních projektech PO 2 (Systém podpory zaměstnávání OZP, SeZam).	SeZam: 11/2009 -10/2012 Systém podpory OZP -

		orientačně: 8/2009 – 7/2011
ZS-82	2. RIP a GP Projekty RIP a GP obsahují i aktivity zaměřené na práci se zaměstnavateli, monitoring trhu práce. Viz např. ukončená výzva pro GG 2.1. Je i předmětem hodnocení specifických kritérií – tj. uplatnění na trhu práce, zprostředkování zaměstnání, vytvoření NPM, tzn., že žadatel musí aktivně vyhledávat pracovní místa a komunikovat se zaměstnavateli.	průběžně
812	3. Bude ověřen stav realizace projektů a vyhodnoceny výsledky.	Roční operační vyhodnocení 2010, popř. 2011 – 2012 – 2013
Komentář / stav plnění / výsledek:		

3 – Monitorovat (realizace zahájena/průběžně)

Cíl: PO 4 – zaměřit výzvy i na podporu rozvoje a zkvalitnění v rámci resortu justice.		
Garant	**Aktivita**	**Harmonogram**
814, ZS-MV	1. Příprava výzev, které budou umožňovat předkládání projektů zaměřených na zkvalitnění práce justice v souladu s cíli OP LZZ a revizí Strategie efektivní veřejná správa a přátelské veřejné služby.	průběžně
812	2. Bude zohledněno v evaluacích (ROV 2010) a výstupy předány vyhlašovatelům.	4/211 Závěrečná zpráva
Komentář / stav plnění / výsledek: Byl schválen projekt, jehož cílem je digitalizace soudních zápisů. Příjemcem dotace je MSp ČR. Cílem projektu je snížit vysokou administrativní náročnost prostřednictvím aplikace moderních technologií, výpočetní techniky v kombinaci s využitím aplikací hlasových technologií, které umožní efektivní digitalizaci veškerých dat. Projekt bychom mohli považovat za projekt, který by mohl přispět k plnění MI 15.32.17 (krajské soudy) a MI 15.32.18 (okresní soudy) – zkrácení délky soudních řízení.		

4. Metodiky

2 – Realizovat v 2. řadě (méně urgentní/dle potřeby)

Cíl: Analyzovat možnosti navýšení dalších částí dotace tak, aby se zlepšilo cash flow příjemců.		
Garant + Spolupracující	**Aktivita**	**Harmonogram**
811 + 816,817	Na základě již provedené analýzy budou navrženy úpravy v Příručce L 1 za účelem navýšení dalších částí dotace.	2011
Komentář / stav plnění / výsledek: Pro některé projekty již bylo realizováno navýšení dalších částí dotace, které mohou být projektu při schválení MZ proplaceny.		

Cíl: Publikovat ve větší míře ilustrativní příklady podporovaných aktivit a dalších částí projektové žádosti, případně vzorové projekty.		
Garant	**Aktivita**	**Harmonogram**
813,814, 815,ZS	1. Vyhlašovatelé výzev budou zveřejňovat upřesňující pokyny a příklady pro vyplnění projektové žádosti, nadále využívat nástroje FAQ a - tam, kde je to vhodné – zveřejňovat i celé vzorové projekty, zejména pokud je v rámci dané oblasti podpory (GG, výzvy) potřeba zajistit vyšší kvalitu projektových žádostí.[3]	V návaznosti na vyhlášení výzev.
811	**2.** V rámci publicity OP LZZ budou zveřejněny, případně vytištěny příklady úspěšných projektů realizovaných v partnerství, které budou zpracovány v rámci evaluační zakázky Hodnocení implementace principu partnerství v OP LZZ.	4/2011
812	3. Na základě konkrétních podnětů od subjektů IS bude doplněna příručka *„D6 Průvodce vyplněním projektové žádosti OP LZZ“* o pokyny a příklady, které se dají aplikovat na projekty celého OP LZZ.	Po jednáních IS a při revizích příruček
Komentář / stav plnění / výsledek: Ad 1) Již částečně realizováno, např. k výzvě 51 zpracován materiál doporučení k tematickým sítím, dále zveřejněny prezentace ze seminářů – jak vyplnit žádost, shrnutí metodických problémů, k výzvě 54 např. seznam odkazů na doporučenou literaturu k problematice rovných příležitostí, k předchozí výzvě vysvětlujícíc materiál		

[3] Viz např. příručka ZS-MPO „Doporučené pokyny pro žadatele (II. výzva GG EDUCA)“

k problematice služeb péče o děti.
ZS - MV ČR zpracoval návody pro žadatele a příjemce s podrobnými postupy a e-learningové kurzy zaměřené na další podporu žadatelů a příjemců

5. Hodnocení a výběr projektů, hodnotící kritéria

1 – Realizovat v 1. řadě (urgentní)

Cíl: Formulovat specifická kriteria pro hodnocení projektů jednoznačně, účelně, účinně a úsporně		
Garant + Spolupracující	**Aktivita**	**Harmonogram**
812 + 813,814, 815,ZS	1. Bude řešeno v rámci evaluačního projektu *„Organizace evaluačně-expertních fokusních skupin OP LZZ 2010“,* resp. fokusních skupin zaměřených na přípravu výzev. Nutno ohlídat již ve vstupní zprávě.	• 11/2010 Předpokládané zahájení • 12/2010 – 9/2013 organizace FS
812	2. Na základě výstupů evaluace *„Hodnocení implementace principu partnerství v OP LZZ*“ budou nastavena kritéria pro hodnocení kvality projektových partnerství.	3/2011
Komentář / stav plnění / výsledek: Specifická kritéria budou nastavována ve smyslu formulace cíle tak, aby: • byla formulována jednoznačně s co nejmenší možností subjektivního hodnocení • neduplikovala jiná hodnotící kritéria • nevyvolávala zbytečnou aktivitu a výstupy (tj. perverse incentives) • důsledně posilovala hodnotu projektů ve smyslu cílů dané oblasti podpory • v relevantních případech zohledňovala požadavek na kvalitu projektového partnerství		

2 – Realizovat v 2. řadě (méně urgentní/dle potřeby)

Cíl: Nadále zvyšovat kvalitu hodnocení projektových žádostí systematickou prací s externími hodnotiteli		
Garant	**Aktivita**	**Harmonogram**
813,814,815, ZS	1. Pokračování v seminářích pro EH před zahájením hodnocení. Semináře budou pokrývat vedle specifik zaměření dané výzvy i problémové oblasti v předložených žádostech a v hodnoceních EH v předešlých výzvách. Více bude zdůrazněna informovanost EH o výhodách paušálních výdajů.	Při seminářích pro externí hodnotitele
813,814,815,	2. Poskytování zpětné vazby na základě statistických přehledů o hodnocení jednotlivých žádostí.	průběžně

ZS		
811+812,817	3. Problematika odměňování hodnotitelů pracujících na základě dohod mimo pracovní poměr byla ošetřena vydáním metodického dopisu č. 10. Vzory dohod s hodnotiteli o pracích konaných mimo pracovní poměr budou doplněny do přílohy Operačního manuálu L2 v nejbližší připravované revizi OM platné od 1.1.2011.	Splněno
Komentář / stav plnění / výsledek:		

Cíl: Zajistit využití služeb těch nejkvalitnějších externích hodnotitelů prostřednictvím efektivní práce se systémem ratingu hodnotitelů, případně dalších opatření jako je eliminace hodnotitelů udílejících systematicky extrémní hodnocení.

Garant	Aktivita	Harmonogram
812	1. Bude se pokračovat v úpravách systému ratingu externích hodnotitelů na základě podnětů a analýz, např. odlišení ratingu pro různé oblasti podpory nebo nastavit vícerozměrné hodnocení (rating).	Průběžně.
812	2. Budou zpracovávány analýzy extrémních hodnotitelů pomocí specializované SW aplikace a na základě toho eliminováni hodnotitelé udílející systematicky extrémní hodnocení.	Dle potřeby průběžně jednou za 6 měsíců

Stav plnění / výsledek:

Dosud v Databázi zapracována povinnost rating zadat a zkrátila se lhůta pro zadání ratingu z 60 na 30 dní.

Komentáře:

814: Zde je otázka, zda by neměl být rating nastaven specifičtěji a s více kritérii a oblastmi hodnocení.
MV: Problém shledáváme v tom, že všeobecný věcný rating (hodnocení) nelze uskutečnit – jednotlivé prioritní osy či výzvy jsou specifické (odbornými znalostmi). Doporučujeme spíše rating „osobní spolupráce“.
Hodnocení externích hodnotitelů by se muselo rozdělit na informace o PO, výzvě, IP vs. GP.
Zároveň žádáme, aby hodnotitelé, se kterými má kdokoli špatné zkušenosti (podjatost, nekompetentnost, neschopnost) byli do databáze důsledně zaznamenáváni.

6. Indikátorová soustava

1 – Realizovat v 1. řadě (urgentní)

cíl: Snižovat riziko nepochopení /stanovení neadekvátních hodnot indikátorů žadatelem zvýšenou konzultační činností ŘO/ZS/administrátora.		
Garant	**Aktivita**	**Harmonogram**
812	1. Vytvořen tematický klub na ESF fóru „Monitorování a informační systémy; indikátory". 812 sem zkopíruje existující dotazy a odpovědi k tématu indikátory, které dosud byly řešeny individuální komunikací a další dotazy bude odpovídat s odkazem na ESF Fórum.	Klub vytvořen
813,814,815, ZS,EA[4]	2. Věnovat větší pozornost kontrole nastavení indikátorů v projektových žádostech a dotazům příjemců na toto téma, pro metodické otázky k indikátorům využívat příslušný klub na ESF Fóru.	Od 11/2010
812	3. Zveřejnit metodické návody a příklady. Budou vytvořeny vzorové presentace tématu indikátory pro příjemce a pro žadatele. Vyhlašovatelé výzev je dostanou k dispozici pro své užití.	11/2010
813,814,815, ZS,EA	4. Zvýšit prostor věnovaný indikátorům na seminářích pro žadatele a příjemce, využít materiálů 812.	Od 11/2010
812	5. V Metodice monitorovacích indikátorů lépe graficky znázornit systém monitorování nadřízených (závazných) a podřízených indikátorů.	Při nejbližší revizi D8
Komentář / stav plnění / výsledek:		

2 – Realizovat v 2. řadě (méně urgentní/dle potřeby)

cíl: Zavést jasný metodický postup pro aplikaci monitoringu indikátorů na úrovni řízení programu, tj. stanovit jak, kdy, proč a kdo by měl s indikátory pracovat.		
Garant + Spolupracující	**Aktivita**	**Harmonogram**
812	1. Pro indikativní rozplánování cílové hodnoty indikátorů lze vyjít z předpokladu přibližně lineárního vztahu mezi čerpáním prostředků a naplňování indikátorů. Pro	Signalizace problémů již funguje. Bude realizováno vždy po obdržení čtvrtletního reportu

[4] Tj. externí administrátor/toři.

	identifikaci indikátorů, které nejsou dostatečně naplňovány lze použít nástrojů pro věcný monitoring programů, které má k dispozici NOK. Čtvrtletní report NOK o věcném monitoringu bude skrze 812 zaslán na VO implementačních oddělení a ZŘO spolu s upozorněním na ty indikátory, které za problematické považuje jak NOK, tak 812.	.NOK
VO 813, 814, 815, ZŘO	2. Na příslušných VO/ZŘO bude v návaznosti na 1. přijmout opatření vedoucí k nápravě nežádoucího vývoje indikátorů a informovat 812 a skrze něj NOK.	Průběžně od 1/2011.
812	3. Formou interního workshopu bude problém dále diskutován, 812 v jeho rámci představí návrh způsobu práce s indikátory. Cílovou skupinou workshopu je úroveň vedoucích oddělení implementačních oddělení a ZS a pracovníci odpovědní za formulaci výzev. Klíčové otázky: • Kde v hierarchii priorit OP LZZ se pohybuje plnění cílových hodnot na úrovni programu/PO/OP? • Jaké postupy jsou v souvislosti s indikátory nutné v případě vyhlašování výzev? • Jaké jsou mechanismy možné reakce v případě problému s věcným plněním?	1/2011
812 + 811	4. Po workshopu bude ve spolupráci s 811 zvážen vhodný způsob kodifikace metodiky (metodický dopis, součást existující příručky pro monitorování apod.).	3/2011
Komentář / stav plnění / výsledek:		

Cíl: Nadále zpřesňovat definice monitorovacích indikátorů ve smyslu srozumitelnosti a jednoznačnost a přitom ověřovat, že nebude docházet k podstatným změnám projektů		
Garant	**Aktivita**	**Harmonogram**
812	1. V rámci aktualizací Metodiky MI bude zváženo (z hlediska dopadů a rizik) zmírnění povinnosti sledovat ind. 07.57.00 *„Počet nově vytvořených/inovovaných produktů“* u všech projektů a dále sledovat pouze u projektů hodnocených jako významně inovativních (s inovačním potenciálem)	Při příležitosti další aktualizace MMI
812	2. Z hlediska dopadů a rizik bude zvážena úprava definice indikátoru 43.05.00 Počet vytvořených partnerství v MMI	Při příležitosti další aktualizace MMI
812	3. Z hlediska dopadů a rizik bude zvážena úprava definice indikátoru 07.45.00 Počet podpořených organizací - celkem	Při příležitosti další aktualizace MMI
812	4. 07.41.00 Počet podpořených osob – celkem – při každé příležitosti bude žadatelům vysvětlován rozpad na indikátory 07.41.00 na 07.41.10 a 07.41.20	V odpovědích na dotazy k indikátorům; Na seminářích pro žadatele a příjemce
812	5. Při každém zpřesnění definice indikátoru ověřit, že nezpůsobí podstatné změny v projektech a nepovede k navýšení	průběžně

	administrativy na straně ŘO a ZS.	
Komentář / stav plnění / výsledek:		

Cíl: Indikátory, jejichž údaje budou získávány z evaluace opakovaně - dbát na užití stejné metodiky evaluace		
Garant	**Aktivita**	**Harmonogram**
812	1. Popis metodologie vznikne v rámci projektu externí evaluace Roční operační vyhodnocení 2010. Metodika bude obsažena v průběžné zprávě.	• Projekt v realizaci • 11/2010 Průběžná zpráva
812	2. Při následných zjišťováním bude užita shodná metodologie.	2011-2015
Komentář / stav plnění / výsledek:		

Cíl: PO 4 - Vyhodnotit indikátor 430702 Efektivnost podpořených projektů i u PO 4 (získat informaci o efektivnosti projektů v PO 4)		
garant	**Aktivita**	**Harmonogram**
812	1. Indikátor pro PO4 nebude přidán formálně do indikátorové soustavy, nicméně v rámci projektu ROV2010 bude zjištěna jeho hodnota i pro PO 4.	• Projekt v realizaci • 4/2011 Závěrečná zpráva
814	2. Na 814 bude, jak s touto informací posléze naloží, pokud ji shledá relevantní.	2011
Komentář / stav plnění / výsledek:		

Cíl: Sjednotit definice indikátorů ve všech dokumentech		
garant	**Aktivita**	**Harmonogram**
812	1. Průběžně realizováno v případě koherence MMI (D8), agregační mapy a Národního číselníku indikátorů. Nelze však řešit některé nekonzistence s Operačním programem, neboť jeho změna jen kvůli koherenci indikátorů je příliš nákladným procesem.	Průběžně
812	2. Sladit definici indikátoru 074280 Udržitelnost vytvořených partnerství v Prováděcím dokumentu a v agregační mapě. Definice dle Prováděcího dokumentu: Podíl partnerství fungujících po šesti měsících od ukončení podpory. Definice dle AM: Podíl vytvořených a fungujících partnerství po šesti měsících od ukončení podpory. Návrh úpravy definice: Podíl vytvořených a fungujících partnerství na všech vytvořených	V případě revize PD

	partnerstvích po šesti měsících od ukončení podpory.	
812	3. Nekonzistentní definice v OP budou odstraněny spolu s případnou jinou revizí Operačního programu.	V případě revize OP
Komentář / stav plnění / výsledek:		

4 – Vyhodnotit výsledky / dopady (realizace ukončena)

Cíl: Uvádět postup stanovení cílové hodnoty indikátorů v projektové žádosti		
Garant	**Aktivita**	**Harmonogram**
812	V rámci revize metodik ukotvena povinnost vysvětlit způsob stanovení cílové hodnoty indikátorů v projektové žádosti. Proběhla úprava Benefit7+, který nyní obsahuje příslušné pole.	Již realizováno 6/2010
Komentář / stav plnění / výsledek:		

7. Evaluace

1 – Realizovat v 1. řadě (urgentní)

Cíl: Zavést dlouhodobé sledování účinků podporovaných projektů na cílové skupiny OP LZZ – zejména pro prioritní osu 2 a 3.		
Garant + Spolupracující	**Aktivita**	**Harmonogram**
812	1. Dlouhodobé sledování účinků pomoci v rámci OP LZZ bude zajištěno nezávislou externí evaluací v rámci veřejné zakázky *„Průběžná dlouhodobá (longitudinální) studie účinků podpory OP LZZ na cílové skupiny programu"* .	• 10. 9. 2010 VZ vyhlášena • 4/2013 Závěrečná zpráva
812	2. Metody a výstupy externí zakázky (viz bod 1.) budou využity pro *zavedení systému* pro dlouhodobé sledování účinků podpory v období 2014+, příprava a testování systému může proběhnout po získání výstupů ze zakázky uvedené v bodě 1.	5/2013 resp. 2014+
812 + 811	3. Při přípravách období 2014+ hledat cesty k zavedení povinné sebeevaluace projektů nad rámec monitorovacích indikátorů poskytující kvalitativní ale i kvantitativní informace o přínosu projektu pro cílovou skupinu.	2011+
Komentář / stav plnění / výsledek:		

Cíl: Provést analýzu a revizi pojmu „inovativnost" v kontextu OP LZZ		
Garant	**Aktivita**	**Harmonogram**
812	1. Pojem inovativnost bude analyzován v rámci připravované evaluace inovativnosti a dle toho případně revidován a posuzován v rámci hodnocení žádostí.	Zakázka bude vyhlášena do konce 2010
812	2. V rámci této evaluace bude provedeno i zhodnocení a rozčlenění vytvořených produktů. Bude zváženo provedení evaluace jako dlouhodobého projektu, jehož poslední fáze by probíhala ex-post po ukončení (většiny) projektů a vložení jejich produktů do Databáze produktů ESF. Toto je klíčové pro příp. modifikaci koncepce Databáze a její další využití a rozvoj.	Vyhlásit do konce 2010

Komentář / stav plnění / výsledek:		
Cíl: V rámci evaluace k indikátoru 15.31.00 Zlepšování kvality regulace zadat rovněž šetření odstranění nadbytečné regulace		
Garant	**Aktivita**	**Harmonogram**
ZS-MV	Evaluace bude zajištěna nezávislou externí evaluací v rámci veřejné zakázky v gesci ZS. Opatření na odstraňování nadbytečné regulace jsou hodnocena na základě indikátoru 15.31.00 Zlepšování kvality regulace, který sleduje % snížení administrativní zátěže a vytvoření fungujícího systému řízení kvality regulace na úrovni ústřední státní správy	zakázka vyhlášena; předpoklad zahájení 11/2010
Komentář / stav plnění / výsledek:		

Cíl: Při hodnocení úspěšnosti implementace OP LZZ vzít v potaz indikátory výsledků (tj. 07.46.13 a 43.06.00) také z hlediska PO 6 (Technická asistence)		
Garant + Spolupracující	**Aktivita**	**Harmonogram**
812	1. Při Ročním operačním vyhodnocení 2010 (ROV 2010) v rámci evaluační otázky „Jakého bylo dosaženo pokroku v implementaci programu ve vztahu k plánovaným výstupům a výsledkům?“ bude zahrnuta také úroveň výsledků PO 6 dle stanovených indikátorů, a to zejména s ohledem na aktuální průběh a vývoj implementace.	• Smlouva podepsána; • Závěrečná zpráva (návrh) 25. 2. 2011
812	2. Při standardně prováděném finančním monitorování pokroku programu je brán zřetel zejména na plnění pravidel N+2/N+3, přičemž při evaluaci budou data z finančního monitoringu dána do souvislosti s fyzickými výsledky programu	• V rámci ROV 2010 (finanční vs. fyzický výkon programu). • Závěrečná zpráva (návrh) 25. 2. 2011
812 + ŘO,ZS (gestoři TA)	3. Při vykazování indikátoru 07.46.13 (Počet podpořených osob, které získaly kvalifikaci/doklad o kvalifikaci) v rámci relevantních projektů TA budou gestoři projektů upozorněni na povinnost evidovat záznamy o plnění indikátoru a věrohodně vykazovat hodnoty tohoto indikátoru.	Ihned po schválení Plánu realizace doporučení; 11/2010
Komentář / stav plnění / výsledek:		

Cíl: Vyhodnotit nově vytvořené produkty v PO 3 pro vzdělávání, prevence sociálního vyloučení a sociální integrace (kvantifikované indikátorem 07.57.00) ve vazbě na indikátor 43.07.02 „Efektivnost podpořených projektů“		
Garant	**Aktivita**	**Harmonogram**
812	1. Bude řešeno v návaznosti na zjištění hodnoty	V rámci realizace evaluačního

	indikátoru 43.07.02, které bude výstupem ROV10.	plánu 2011
812	2. Zvážit zařazení tohoto tématu již do „longitudinální evaluace“, popř. „evaluace inovativnosti“ ještě v 2010.	Urgent! Longitudinálka – vstupní zpráva; inovativnost – zadávací dokumentace
Komentář / stav plnění / výsledek:		

2 – Realizovat v 2. řadě (méně urgentní/dle potřeby)

Cíl: Zavést pro realizátory projektů povinnost sebeevaluace		
Garant + Spolupracující	**Aktivita**	**Harmonogram**
812	1. V rámci aktualizace „Příručky pro sebeevaluaci“ budou vyhodnoceny zkušenosti s prováděním sebeevaluace na úrovni GG a IP a zohledněny v úpravě Příručky pro sebeevaluaci.	V rámci aktualizace Příručky pro sebeevaluaci – konec 2010 / 1. pol. 2011
812	2. Možnost povinného zavedení sebeevaluace u grantových projektů pro vybrané oblasti podpory (GG) bude zvážena, systém bude případně odzkoušen a tam, kde to z hledisek účelnosti a účinnosti bude vhodné, bude sebeevaluace zakotvena jako povinná.	V závislosti na výstupech ROV 2010 a „longitudinální evaluace“. (2/2011+)
812 + 815,ZS-801	3. Samostatně budou v návaznosti na projekty TESSEA[5] a NFBSE[6] analyzovány a případně zaváděny metody měření a hodnocení přidané hodnoty sociálních podniků (např. SROI, Social accounting) podpořených, které představují specifickou formu sebeevaluace.	8/2010-5/2012
Komentář / stav plnění / výsledek: **Ad 1)** Sebeevaluace je již podporována v některých výzvách ZS MV přímo jako aktivita (CAF). Příručka bude upravena s ohledem na tuto skutečnost.		

Cíl: Vyhodnotit dopady intervencí v rámci PO 4 na základě indikátoru 43.07.02 ***„Efektivnost podpořených projektů“*** **se zaměřením na inovace (Ind. 07.57.00), kapacitu, účelnost a účinnost veřejné správy**

[5] TESSEA – grantový projekt sítě podpory a rozvoje sociální ekonomiky v ČR, realizovaný v rámci PO 5
[6] Mezinárodní síť (learning network) “Network for Better Future of Social Economy” podpořené grantem EK

Garant	Aktivita	Harmonogram
812	1. Bude zajištěno po zjištění hodnoty indikátoru 43.07.02 (ROV2010), která je podmínkou pro toto hodnocení.	• Projekt zahájen • Závěrečná zpráva (návrh) 25. 2. 2011
812	2. Do evaluačního plánu pro rok 2011 bude zařazeno téma, které zahrne vyhodnocení: • zvýšení kvality řízení a managementu veřejné správy a veřejných služeb • snížení počtu administrativních úkonů a nákladů na chod veřejné správy a • transparentnější a otevřenější veřejnou správu	V rámci aktualizace evaluačního plánu 12/2010, 01-02/2011
Komentář / stav plnění / výsledek:		

Cíl: Provést evaluaci nově vytvořených produktů PO 2 založených na odborné konzultaci a rekvalifikaci osob ohrožených na trhu práce		
Garant + Spolupracující	**Aktivita**	**Harmonogram**
814,ZS-82 + 812	1. Bude řešeno po zjištění výchozích hodnot indikátoru č. 43.07.02 (Efektivnost podpořených projektů). Po konzultaci s 812 dodá 814 a 82 informace o vymezení předmětu evaluace, vhodnosti načasování a potřeby výstupů.	V rámci realizace témat evaluačního plánu pro rok 2011
812	2. Evaluace bude zařazena do evaluačního plánu při jeho aktualizaci na rok 2011 buď samostatně, nebo v rámci širší zakázky.	V rámci aktualizace evaluačního plánu 12/2010, 01-02/2011
Komentář / stav plnění / výsledek:		

Cíl: PO 2 - provést evaluaci zaměření rekvalifikačních kurzů na potřeby TP a souladu získaných kvalifikací s požadavky TP, a to již v průběhu programu		
Garant + Spolupracující	**Aktivita**	**Harmonogram**
814,ZS-82 + 812	1. Bude řešeno po zjištění výchozích hodnot indikátoru č. 43.07.02 (Efektivnost podpořených projektů). Po konzultaci s 812 dodá 814 a 82 informace o vymezení předmětu evaluace, vhodnosti načasování a potřeby výstupů.	V rámci realizace témat evaluačního plánu pro rok 2011
812	2. Evaluace bude zařazena do evaluačního plánu při jeho aktualizaci na rok 2011 buď samostatně, nebo v rámci širší zakázky. Součástí bude také evaluace kapacity a kvality služeb zaměstnanosti.	V rámci aktualizace evaluačního plánu 12/2010, 01-02/2011

Komentář / stav plnění / výsledek:

Cíl: Při evaluaci efektivnosti podpořených projektů (Ind. 43.07.02) v PO 1, PO 2 a PO 3 vyhodnotit vliv mezinárodní spolupráce na realizaci těchto os		
Garant + Spolupracující	**Aktivita**	**Harmonogram**
812 + 815	1. Bude zařazeno do metodiky určení hodnoty indikátoru 43.07.02 v rámci ROV 2010.	• Projekt zahájen • Závěrečná zpráva (návrh) 25. 2. 2011
812	2. Dále bude řešeno v návaznosti na zjištění hodnoty indikátoru 43.07.02 zařazením tématu do evaluačního plánu pro 2011.	V rámci aktualizace evaluačního plánu 12/2010, 01-02/2011
Komentář / stav plnění / výsledek:		

Cíl: Vyhodnotit na základě indikátoru 07.46.16 *„Podíl úspěšně podpořených osob“* vliv podpory projektů na ženy a příslušníky romských komunit		
Garant + Spolupracující	**Aktivita**	**Harmonogram**
812 + 815	1. Hodnota indikátoru 07.46.16 bude zjišťována prostřednictvím údajů z úrovně jednotlivých oblastí podpory PO 3, kde by se tato data o úspěšné podpoře žen a příslušníků romských komunit měla přesně monitorovat.	Sběr dat průběžně, vyhodnocení v rámci realizace evaluačního plánu 2011
812	2. Evaluace vlivu podpory projektů na ženy a příslušníky romských komunit proběhne s pomocí výše stanoveného indikátoru v rámci „Longitudinální evaluace účinků podpory OP LZZ na cílové skupiny programu“.	Sběr dat průběžně, vyhodnocení v rámci realizace evaluačního plánu 2011
Komentář / stav plnění / výsledek:		

3 – Monitorovat (realizace zahájena/průběžně)

Cíl: **Vyhodnotit na základě indikátoru 43.07.02 *„Efektivnost podpořených projektů“* dosahování cíle zmírnění**

regionálních rozdílů v poskytování veřejných služeb		
Garant	**Aktivita**	**Harmonogram**
812	Bude zajištěno po zjištění hodnoty indikátoru 43.07.02 (ROV2010), která je podmínkou pro toto hodnocení.	• Projekt zahájen • Závěrečná zpráva (návrh) 25. 2. 2011
Komentář / stav plnění / výsledek:		

Cíl: Při získávání indikátorů (zejm. výsledky a dopady) očistit hrubé dosažené hodnoty indikátorů o externí vlivy		
Garant	**Aktivita**	**Harmonogram**
812	1. Začleněno do zadání Ročního operačního vyhodnocení 2010 a bude zohledněno i v pozdějších evaluacích Externí vlivy při evaluacích budou vyloučeny pomocí detekce následujících jevů: • Efekt mrtvé váhy (deadweight effect) – případy, kdy by projekty byly realizovány i bez veřejné pomoci. • Efekt substituce (substitution effect) – případy, v nichž např. rekvalifikované osoby získají práci na úkor jiných osob. • Efekt vytěsnění (displacement effect) – případy, kdy je např. vytvořeno nové pracovní místo na úkor jiného pracovního místa, které zanikne. Efekt výzvy (effet d'appel, efekt dodatečného pracovníka) souvisí se zlepšením situace na trhu práce, které může přilákat dříve neaktivní osoby, což v důsledku zvýší míru ekonomické aktivity. Zvýší se tak dostupná pracovní síla a výsledný efekt snížení nezaměstnanosti se zmenší.	• Projekt zahájen • Závěrečná zpráva (návrh) 25. 2. 2011
812	2. Začleněno do ROV 2010 - hodnoty indikátorů budou konfrontovány s vlivy hospodářské krize a legislativními změnami zákona o důchodovém pojištění	V rámci ROV 2010
Komentář / stav plnění / výsledek: „Očištění" získaných hodnot je možno docílit užitím metody rozhovorů (substituce, vytěsnění), dotazníkového šetření (substituce, vytěsnění, výzva) a užitím techniky srovnávací skupiny (mrtvá váha) – viz harmonogram ROV 2010 > Vstupní zpráva.		

Cíl: Vyhodnotit nově vytvořené produkty PO 1 - systémy řízení lidských zdrojů, systémy celoživotního vzdělávání v podnicích a motivačních nástrojů k využívání pružných forem práce na základě indikátoru 43.07.02 „Efektivnost podpořených projektů"		
Garant	**Aktivita**	**Harmonogram**
812	Bude řešeno v návaznosti na zjištění hodnoty indikátoru 43.07.02, které bude výstupem ROV10.	• Projekt zahájen • Závěrečná zpráva (návrh) 25. 2. 2011 Dále v rámci realizace

		evaluačního plánu 2011
Komentář / stav plnění / výsledek:		

Cíl: V PO 1, 2 a 3 (příp. také 5) zavést systém monitoringu situace podpořených osob po ukončení poskytování podpory		
Garant	**Aktivita**	**Harmonogram**
812	Bude řešeno v závislosti na výsledcích splnění cíle „Zavést dlouhodobé sledování účinků podporovaných projektů na cílové skupiny OP LZZ – zejména pro prioritní osu 2 a 3“.	• Projekt zahájen • 4/2013 Závěrečná zpráva • 5/2013 resp. 2014+
Komentář / stav plnění / výsledek: Na základě diskuze v rámci implementační struktury lze realizovat pouze prostřednictvím cross-sectional nebo longitudinálních průzkumů na vzorcích populace, nikoliv jako kontinuální monitoring (finančně a administrativně náročné).		

8. Lidské zdroje a komunikace

1 – Realizovat v 1. řadě (urgentní)

Cíl: Zvýšit mezi zaměstnanci povědomí o nutnosti transparentnosti přerozdělování veřejných financí a poskytovat výstupy programu k dispozici ostatním subjektům k dalšímu využití a rozvoji		
Garant + Spolupracující	**Aktivita**	**Harmonogram**
811 + 81,ZS	1. Bude realizováno v rámci projektu *„Zajištění vzdělávání zaměstnanců zapojených do práce IS OP LZZ v období 2010-2015“*, kdy bude realizována celá škála seminářů zaměřených přímo na administraci OP LZZ a na správu a nakládání s veřejnými financemi (např. Finanční řízení OP LZZ, Zadávání veřejných zakázek, Legislativní rámec OP LZZ, Nesrovnalosti, Finanční kontrola apod.).	12/2010 Předpokládané zahájení
811,812,813,814,815,816,817,ZS	2. Nadále budou publikovány výsledky spravování veřejných prostředků tak, aby byly srozumitelné všem skupinám a vešly tak do povědomí široké veřejnosti. Toto bude nadále zajišťováno zejména uveřejňováním zadávacích řízení, seznamu příjemců a ostatních dokumentů spojených s implementací OP LZZ (výzvy, příručky, výroční zprávy atd.) na webu www.esfcr.cz a dále také prostřednictvím Databáze produktů ESF (esfdb.esfcr.cz).	Průběžně zveřejňování na www.esfcr.cz; Databáze produktů: Do 12/2010 nastavení systému zveřejňování produktů ESF; Poté průběžně zveřejňování produktů
Komentář / stav plnění / výsledek: K daným tématům již probíhají interní a ad hoc školení k daným tématům		

Cíl: Zavést/rozpracovat systémy správy informací a znalostí		
Garant	**Aktivita**	**Harmonogram**
81	1. Bude zaveden webový online nástroj pro předávání/přebírání konkrétních agend a úkolů, včetně způsobů předávání informací a návaznosti v práci nově nastoupivších zaměstnanců.	11-12/2010
81	2. Bude dále rozpracován systém správy znalostí, kdy např. u finálních verzí výzev, metodik a ostatních dokumentů budou uchovávány argumenty a zdůvodnění, proč se k určitým rozhodnutím dospělo.	v závislosti na realizaci doporučení z interní evaluace ŘO
Komentář / stav plnění / výsledek: Byl již zaveden mentoring, který je funkční a v řadě případů se osvědčil. Výměna informací a řešení metodických pokynů již probíhá na sdíleném disku. Dále je již připraven společný klub pro implementační strukturu v ESF Fóru		

pro sdílení řešení metodických problémů a otázek.

2 – Realizovat v 2. řadě (méně urgentní/dle potřeby)

Cíl: Vzdělávat pracovníky IS v oblasti správné a efektivní aplikace pravidel pro změny v projektech		
Garant + Spolupracující	**Aktivita**	**Harmonogram**
813,814,815,ZS,EA + 811,816,817	Správné řízení změn bude zahrnuto do interních školení, mentoringu a konzultací pracovníků IS. Metodickou (příp. školící) podporu poskytnou dle potřeby oddělení 811,816,817.	průběžně
Komentář / stav plnění / výsledek:		

Cíl: Zajistit, aby veřejnost měla více informací o individuálních projektech a zvýšit tak jejich transparentnost vůči veřejnosti		
Garant	**Aktivita**	**Harmonogram**
812	V souvislosti se zaváděním povinné sebe-evaluace na straně projektů bude analyzována možnost zveřejňování sebe-evaluačních zpráv IP na www.esfcr.cz .	V rámci aktualizace Příručky pro sebeevaluaci – konec 2010 / 1. pol. 2011
Komentář / stav plnění / výsledek:		

Cíl: : Pokračovat v dalším rozpracování a zpřehledňování dělby odpovědností za dílčí fáze implementace programu		
Garant	**Aktivita**	**Harmonogram**
81	Bude realizováno. Další kroky budou zváženy také v návaznosti na: • stav personálních kapacit • priority v návaznosti na převzetí administrativy EA v části OP LZZ • realizaci doporučení z interní evaluace ŘO	Průběžně dle potřeby
Komentář / stav plnění / výsledek:		

Cíl: Urychlit dobu kontroly monitorovacích zpráv se zjednodušenou žádostí o platbu		
Garant	**Aktivita**	**Harmonogram**
813,814,815, ZS,EA	Kontrola monitorovacích zpráv bude urychlena po plném zapojení externího administrátora a doplnění tak personální kapacity řídícího orgánu.	Po plném zapojení EA
Komentář / stav plnění / výsledek:		

3 – Monitorovat (realizace zahájena/průběžně)

Cíl: Zkvalitňovat a zprofesionalizovat komunikaci se žadateli		
Garant + Spolupracující	**Aktivita**	**Harmonogram**
812 + 813,814, 815,ZS,EA	Je realizováno a bude dále posíleno např. po plném zapojení EA.	Průběžně
Komentář / stav plnění / výsledek: • Při komunikaci se žadateli telefonicky, elektronicky nebo osobně budou nadále informace poskytovány. • Dále budou zveřejňovány seznamy odpovědných osob / kontaktních míst s určením jejich konzultačních hodin. • V případě dlouhodobé nepřítomnosti odpovědné osoby bude důsledně dodržováno zajištění zastupitelnosti. • Bude dále využíváno širší komunikační platformy s žadateli a příjemci i mezi pracovníky IS v rámci ESF Fóra. • Po zapojení externího administrátora budou využívány i konzultace k projektovým záměrům		

Cíl: : Pokračovat v neformální výměně zkušeností a diskusích (online a face-to-face)		
Garant	**Aktivita**	**Harmonogram**
81,ZS	K výměně zkušeností dochází v mnoha diskusních klubech na ESF Fóru, v rámci PS pro koordinaci ESF programů apod. Rovněž bude realizován projekt na pokračování evaluačních fokusních skupin OP LZZ pro období 2010-2013. Dle možností jsou realizovány neformální setkání pracovníků implementační struktury.	průběžně
Komentář / stav plnění / výsledek:		

9. Informační systémy

3 – Monitorovat (realizace zahájena/průběžně)

Cíl: Pravidelně apelovat na MMR

- za účelem zabezpečení správného fungování MSC7+, aby dobře sloužil potřebám monitorování (a zobrazoval skutečnost);
- aby byla sjednocena česká a anglická verze standardních monitorovacích tabulek.

Garant	Aktivita	Harmonogram
812	Pravidelně důsledně připomínkujeme metodické dokumenty a další materiály MMR (v září 2010 novou verzi MM2007). Koncem roku 2009 a počátkem 2010 proběhla jednání o sestavě pro finanční řízení OP (MSC252), která byla otestována a připomínkována. Po jejím dokončení bude tato sestava obsahovat téměř všechny klíčové údaje o čerpání. MMR nepovažuje SMT (MSC180) za klíčovou sestavu, k její úpravě již došlo.	Průběžně realizováno

Komentář / stav plnění / výsledek:

812: Změny v sestavách MSC2007 se projednávají velice dlouho.

Cíl: Analyzovat možnosti zlepšení Monitu a Benefitu a realizovat je

Garant	Aktivita	Harmonogram
812	Pokud se analýzami zjistí, že je v IS něco užitečného změnit, bude změna provedena. IS jsou upravovány a vylepšovány každý měsíc.	Průběžně realizováno

Komentář / stav plnění / výsledek:

Pokud se nějaká zlepšení ukáží jako reálná, je potřeba jejich zavedení dobře zvážit a připravit, aby šlo skutečně o jednorázovou a dlouhodobou změnu.

4 – Vyhodnotit výsledky / dopady (realizace ukončena)

Cíl: Zjistit kontaktní osoby MMR-NOK pro řešení problémů s monitorovacími systémy

Garant	Aktivita	Harmonogram

812	MMR bylo na PS JMS požádáno o zaslání přehledu pracovníků OSMS, kteří se zabývají problematikou IS. Seznam kompetentních osob ŘO OP LZZ již má.	**Splněno**
Komentář / stav plnění / výsledek:		

Cíl: Nevyžadovat od příjemce, aby v monitorovacích zprávách uváděl u indikátoru hodnotu „0“ v případě, že z důvodu technického řešení monitorovacího systému si žadatel musí zvolit i indikátor, který si volit nechce a neplánuje		
Garant	**Aktivita**	**Harmonogram**
812	V MZ a v Monit7+ budou DB odstraněny nulové MI.	Splněno
Komentář / stav plnění / výsledek:		

10. Příprava nového OP[7]

Hodnocení

Cíl: Vyhodnotit dosavadní zkušenosti se systémem hodnocení projektových žádostí z období 2007-201, včetně zvážení posílení významu udržitelnosti vhodných aktivit tak, aby pokračovaly i po skončení podpory		
Garant + Spolupracující	**Aktivita**	**Harmonogram**
812 + 811	V rámci analýz pro přípravu období 2014+ budou opětovně vyhodnoceny zkušenosti se stávajícím systémem hodnocení, proveden desk-research, popř. průzkum praxe hodnocení grantů jiných grantových subjektů (např. GAČR, nadace apod.); nejlepší praxe pak zohledněna v dalším období; vyhodnoceny budou též slovní deskriptory i význam udržitelnosti aktivit.	V rámci přípravy a realizace evaluačního plánu 2011, příp. 2012: 12/2010 – 01-02/2011
Komentář / stav plnění / výsledek:		

Cíl: Zejména při nastavování indikátorů a pravidel hodnocení projektů spolupracovat s vybranými hodnotiteli OP LZZ		
Garant + Spolupracující	**Aktivita**	**Harmonogram**
811 + 812	Bude využito všech dosavadních zkušeností včetně zkušeností externích hodnotitelů OP LZZ.	Průběžně
Komentář / stav plnění / výsledek:		

Indikátory

Cíl: V příštím období se více zaměřit na vytváření indikátorové soustavy podle principů Result-Based Managementu (RBM)		
Garant	**Aktivita**	**Harmonogram**
812	Analyzovat možnosti zavedení principů RBM při koncipování indikátorové soustavy nového OP a případně principy RBM aplikovat (také v závislosti na výsledku jednání mezi EK a členskými zeměmi). Součástí analýzy bude i evaluační projekt „Evaluačně-expertních fokusních skupin OP LZZ 2010“.	• Průběžně • Od 2011 – průběžně: fokusní skupiny OP LZZ

[7] V této kapitole není zatím relevantní rozřazení doporučení dle priorit realizace. Bude provedeno později.

Komentář / stav plnění / výsledek:		

Cíl: Při přípravě programu a jeho indikátorů zpracovat logické rámce, které budou dekomponovat vnitřní prostředí programu a definovat vzájemné vazby a vlivy		
Garant	**Aktivita**	**Harmonogram**
812	1. 812 dodá potřebné vstupy k indikátorům a z evaluací (bude zohledněno při zadání ex-ante hodnocení).	Průběžně; při ex-ante hodnocení
811	2. Zvážit zakomponování logických rámců do nového OP (pro úrovně OP a PO) a prováděcího dokumentu (pro úroveň oblastí podpory) pro zajištění jasné provázanosti aktivit, cílů a dopadů OP. Lze využít metodických nástrojů, kterými disponuje COP Results Based Management (např. ESF Flandry).	V návaznosti na 1.
Komentář / stav plnění / výsledek:		

Cíl: Pro období 2014+ upravit definici indikátoru 07.45.00 Počet podpořených organizací, bude-li používán v příštím období		
Garant	**Aktivita**	**Harmonogram**
812	Rozšířit definici ve smyslu začlenění podniků, které v rámci projektu dostanou podporu, přestože nejsou předkladatelem či partnerem projektu. Tyto organizace, přestože získaly podporu, nejsou do indikátoru započítány, čímž může být nepatrně zmenšena jeho vypovídací schopnost.	V rámci příprav indikátorové soustavy pro období 2014+
Komentář / stav plnění / výsledek:		

Cíl: Upravit definici indikátoru 07.60.10 Zlepšení podmínek pro slaďování rodinného a pracovního života tak, aby bylo možné sledovat počet organizací, které uchovaly flexibilní formy organizace práce po ukončení podpory		
Garant	**Aktivita**	**Harmonogram**
812	Bude zohledněno v rámci příprav období 2014+.	V rámci příprav indikátorové soustavy pro období 2014+
Komentář / stav plnění / výsledek: Pro OP LZZ není již vhodné výrazně zasahovat do definic indikátorů.		

Cíl: PO 2 - k oblasti 2.1 zařadit indikátor 07.57.00 *„Počet nově vytvořených/inovovaných produktů“* ke sledování počtu nově vytvořených produktů založených na odborné konzultaci a rekvalifikaci osob ohrožených na TP		
Garant + Spolupracující	**Aktivita**	**Harmonogram**
812 + 814	Bude zohledněno v rámci příprav období 2014+	V rámci příprav indikátorové soustavy pro období 2014+
Komentář / stav plnění / výsledek: Během OP LZZ již není technicky proveditelné ani přínosné.		

Cíl: PO 1 – Zařadit k PO 1 indikátor 07.60.10 *„Zlepšení podmínek pro slaďování rodinného a pracovního života“* pro monitoring organizací, které zavedly pružné formy organizace práce		
Garant	**Aktivita**	**Harmonogram**
812	Je možné analyzovat v rámci evaluačních témat pro rok 2011 (např. ROV2011), kdy se mohou začít zkoumat indikátory typu „co se stalo 6 měs. po ukončení podpory“.	V rámci aktualizace evaluačního plánu 12/2010, 01-02/2011
Komentář / stav plnění / výsledek:		

Metodiky

Cíl: V příručkách a metodikách zajistit rovnováhu mezi detailností popisu a prostorem pro specifika podmínek projektů		
Garant	**Aktivita**	**Harmonogram**
811	Je průběžně analyzováno, došlé podněty jsou průběžně zapracovávány v rámci pravidelných revizí Operačního manuálu pro OP LZZ a jeho příloh.	Průběžně sběr podnětů a jejich vyhodnocení. Od 2014+ zavedení upravených příruček.
Komentář / stav plnění / výsledek:		

Cíl: Dále zpřehledňovat systém příruček pro žadatele a příjemce a zajistit, aby informace týkající se určité tématiky byly uvedeny na jednom místě (v jednom dokumentu / jedné kapitole dokumentu)		
Garant	**Aktivita**	**Harmonogram**
811	Zpřehlednění příruček a odstranění duplicitních informací je průběžně analyzováno, došlé podněty jsou průběžně zapracovávány v rámci pravidelných revizí Operačního manuálu pro OP LZZ a jeho příloh.	Průběžně sběr podnětů a jejich vyhodnocení. Od 2014+ zavedení upravených příruček.

Komentář / stav plnění / výsledek:

Cíl: Sjednotit názvosloví používaných termínů napříč SF EU za účelem usnadnění práce jak žadatelům a příjemcům, tak subjektům implementační struktury, kteří pracují s OP financovanými z různých SF		
Garant	**Aktivita**	**Harmonogram**
81	ŘO při vhodné příležitosti navrhne koordinátorovi přípravy a implementace SF (MMR) sjednocení příslušné terminologie.	Při příležitosti společných jednání ŘO OP a NOK
Komentář / stav plnění / výsledek:		

Prioritní osa 1

Cíl: PO 1 – zvážit snížení intenzity podpory u podnikatelských subjektů na 70 – 90 %		
Garant + Spolupracující	**Aktivita**	**Harmonogram**
812 + 811,813	ŘO zařadí analýzu způsobu, výše, typu příjemců a oblastí podpory a možných (pozitivních, negativních, vedlejších) účinků snížení intenzity podpory mezi evaluační témata pro přípravu nového období.	V rámci přípravy a realizace evaluačního plánu 2011: 12/2010 – 01-02/2011
Komentář / stav plnění / výsledek:		

Cíl: PO 1 – Analyzovat přínos zavedení ex-post financování u podnikatelských subjektů v oblasti podpory 1. 1.		
Garant + Spolupracující	**Aktivita**	**Harmonogram**
812 + 813	1. Bude zpracována analýza, jak by změna způsobu financování ovlivnila chování žadatelů v o.p. 1.1.	V rámci přípravy a realizace evaluačního plánu 2011: 12/2010 – 01-02/2011
Komentář / stav plnění / výsledek: Šlo by o poměrně zásadní změnu. Dosud byly výzvy koncipovány jako „krizové“ a ex-ante financování bylo jedním z pilířů podpory firem v době těžko dostupných volných fin. prostředků. U výzev pro sdružení zase žadatelé ze své podstaty nedisponují trvalým vlastním kapitálem.		

Cíl: Prověřit opodstatnění opatření, kdy v rámci přímé podpory lze zažádat o mzdové příspěvky pro školící se zaměstnance		
Garant +	**Aktivita**	**Harmonogram**

Spolupracující		
812 + 813	V rámci prověření opodstatnění tohoto doporučení budou vyhodnoceny výsledky a dopady výzvy *„Školení je šance“* a projektu *„Vzdělávejte se“*.	Ověřit, zda je možné provést již v ROV2010, jinak řešit v rámci přípravy a realizace evaluačního plánu 2011, příp. 2012: 12/2010 – 01-02/2011
Komentář / stav plnění / výsledek: Mzdové příspěvky byly dosud odůvodněné jako protikrizové opatření.		

Prioritní osa 2

Cíl: PO 2 – Zajistit, aby analytická a evaluační činnost probíhala i na úrovni oblasti podpory formou sebeevaluace		
Garant + Spolupracující	**Aktivita**	**Harmonogram**
812	1. Bude řešeno v rámci přípravy systému pro dlouhodobé sledování účinků podporovaných projektů na cílové skupiny.	5/2013 resp. 2014+ (viz cíle k evaluacím)
823 + 812	2. Bude realizován projekt, jehož cílem je vytvoření a pilotního odzkoušení systému pravidelných evaluací efektivity intervencí APZ a projektů ESF v rámci APZ.	Projekt v přípravě
Komentář / stav plnění / výsledek:		

Cíl: Koncepce PO 2 – Zajistit, aby systémové a koncepční projekty předcházely projektům zaměřeným na individuální pomoc cílovým skupinám		
Garant + Spolupracující	**Aktivita**	**Harmonogram**
814 + ZS-82,823	Budou hledány možnosti pro zajištění při přípravě nového OP.	V rámci příprav 2014+
Komentář / stav plnění / výsledek: Systémové projekty v oblasti 2.2 se snaží předcházet projektům pro individuální pomoc. Těchto projektů ale není mnoho a často je zdlouhavé jejich schvalování.		

Různé

Cíl: Uvádět v projektových žádostech konkrétní opatření, jakými bude zajištěna rovnost příležitostí, ne pouze konstatovat obecné fráze o seznámení s tématem a zohlednit rozložení týmu.

Garant + Spolupracující	Aktivita	Harmonogram
812	1. V rámci organizace evaluačních expertních fokusních skupin budou vyhodnoceny přístupy k horizontálnímu tématu rovnost příležitostí se zvláštním zřetelem na genderové dopadové indikátory OP LZZ. Další kroky budou připraveny v návaznosti na výstupy fokusních skupin.	• Probíhá hodnocení nabídek • 12/2010 – 9/2013 organizace FS
811 + 812,815	2. V návaznosti na 1. budou zpracovány úpravy v příručkách pro přípravu, předložení a hodnocení projektů (pro žadatele, Příručku horizontálních témat a Příručku pro hodnotitele).	V rámci příprav období 2014+
Komentář / stav plnění / výsledek:		