



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz



Oblasti s nejvyšší mírou nespokojenosti	Nápravná opatření			jejich cíl	horizont implementace
<b>Lhůty pro administraci MZ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zmenšení rozsahu dvoustupňové kontroly MZ pracovníky Externího administrátora a MPSV v prioritní ose 1.1.</li> <li>Zjednodušení a zkrácení formátu monitorovacích zpráv.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Snížení počtu kol oprav, zkrácení doby kontroly zpráv v rámci jednoho kola.</li> <li>Zjednodušení vypracování MZ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Od poloviny října 2012.</li> <li>Revize Operačního manuálu - (D10_1_7) (Platnost revize OM od 1. 11. 2012)</li> </ul>		
<b>Rozsah změn v projektu v průběhu realizace</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Redefinice podstatných změn ve prospěch rozšíření spektra změn nepodstatných.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zvýšení flexibility při realizaci projektů. Změny ve způsobu provádění klíčových aktivit nebudou podléhat předchozímu souhlasu poskytovatele. Omezení počtu žádostí o podstatnou změnu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revize Operačního manuálu - (D2_1_7)</li> </ul>		
<b>Nastavení systému plateb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Změna ve způsobu posuzování uznatelných výdajů.</li> <li>Odstranění závaznosti jednotkových cen.</li> <li>Zjednodušené vykazování nákladů – jednorázové částky „lump sums“ a standardní stupnice jednotkových nákladů.</li> <li>Navýšení zálohových plateb u grantových projektů až do výše 30 %.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zrychlení administrativní kontroly, omezení počtu kol oprav a počtu nesrovnalostí.</li> <li>Zlepšení cashflow projektu a snížení počtu případů porušení rozpočtové kázně, za která následuje sankce na základě posouzení místně příslušným finančním úřadem.</li> <li>Zjednodušení finanční stránky administrace – týká se miniškolek v OP 3.4</li> <li>Zlepšení cashflow příjemce.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Přípravná činnost na návrhu.</li> <li>Revize Operačního manuálu – (D2_1_7)</li> <li>Revize Operačního manuálu – (D5_1_8)</li> <li>Revize Operačního manuálu – (D2_1_7)</li> </ul>		
<b>Proces hodnocení projektových žádostí</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vizualizace celého procesu hodnocení na stránkách <a href="http://www.esfcr.cz">www.esfcr.cz</a></li> <li>Informování o jednotlivých fázích procesu včetně statistických dat.</li> <li>Modifikace databáze hodnotitelů ESF.</li> <li>Vzdělávání hodnotitelů v pohledu na hodnotící kritéria.</li> <li>Revize výkladu hodnotících kritérií.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zvýšení transparentnosti procesu hodnocení žádostí.</li> <li>Zvýšení informovanosti žadatelů o průběhu procesu.</li> <li>Hodnocení hodnotitelů na základě kvality jejich posudků.</li> <li>Zvýšení profesionality, sjednocení pohledu hodnotitelů při výkladu hodnotících kritérií.</li> <li>Zajištění výběru kvalitních projektů.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Do konce října 2012.</li> <li>Průběžná aktivita vyhledávání výzev.</li> <li>Výběr kvalitních hodnotitelů.</li> <li>Realizované školení 130 vybraných hodnotitelů.</li> <li>Revize Příručky pro hodnotitele k 1. 11. 2012.</li> </ul>		
<b>Komunikace s Externím administrátorem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontinuální činnost pro zlepšení nastavení spolupráce se společností Accenture Europe.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zajištění dostupnosti kontaktních osob v době konzultačních hodin, zvýšení kompetencí a rychlosti při poskytování odpovědí na dotazy příjemců.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Průběžná činnost od počátku smluvního vztahu.</li> </ul>		
<b>Celková kvalita řízení OP LZZ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vize a strategie Odboru řízení pomoci z ESF.</li> <li>Kontinuální vzdělávání pracovníků implementační struktury OP LZZ v rámci interního vzdělávacího projektu MAX.</li> <li>Iniciativa pro zjednodušení procesů.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Základní koncepční dokument odboru.</li> <li>Zvyšování kompetencí pracovníků s cílem zvýšit kvalitu poskytovaných služeb.</li> <li>Identifikace oblastí a navržení opatření na zjednodušení procesů v rámci OP LZZ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Probíhající dlouhodobá aktivita.</li> <li>Probíhající dlouhodobá aktivita.</li> <li>Probíhající aktivita s vysokou prioritou.</li> </ul>		
<b>Zdroje zpětné vazby</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pravidelné evaluace programu – Roční operační vyhodnocení.</li> <li>ESF Fórum.</li> <li>Dotazníkové šetření Spojenosti klientů OP LZZ.</li> <li>Semináře pro žadatele a příjemce.</li> <li>E-mail: <a href="mailto:reklamace@ea-oplzz.cz">reklamace@ea-oplzz.cz</a> pro OP 1.1, 3.4 a 5.1.</li> <li>E-mail: <a href="mailto:esf@mpsv.cz">esf@mpsv.cz</a></li> <li>Každodenní komunikace s žadatelem a příjemcem, osobní konzultace.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hodnocení provádí specializovaný externí dodavatel.</li> <li>Platforma pro výměnu a sdílení informací <a href="http://www.forum.esfcr.cz">www.forum.esfcr.cz</a></li> <li>Pravidelné šetření za účelem ověření účinku nápravných opatření.</li> <li>Panelové diskuse s příjemci a žadatelem.</li> <li>E-mailová adresa určená pro zpětnou vazbu příjemců ve vztahu k EA.</li> <li>E-mailová adresa pro technické dotazy žadatelů a příjemců.</li> <li>Řešení technických, obecných a konkrétních dotazů.</li> </ul>			
<b>Počet administrovaných MZ a objem proplacených prostředků – stav ke dni 26. 9. 2012</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Počet projektů s vydaným Rozhodnutím.</li> <li>Počet administrovaných zpráv v rámci OP LZZ celkem.</li> <li>Prioritní osa 1 Adaptabilita.</li> <li>Prioritní osa 2 Aktivní politika trhu práce.</li> <li>Prioritní osa 3 Sociální integrace a rovné příležitosti.</li> <li>Prioritní osa 4 Veřejná správa a veřejné služby.</li> <li>Prioritní osa 5 Mezinárodní spolupráce.</li> <li>Z toho administrováno Externím administrátorem v OP 1.1, 3.4 a 5.1.</li> <li>Objem proplacených prostředků z OP LZZ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3.651 projektů v celkovém objemu 47,8 miliardy Kč, což představuje 88 % alokace OP LZZ.</li> <li>11.324 administrovaných zpráv z celkového počtu předložených 13.043 (86,8 %)</li> <li>5.723 administrovaných zpráv z celkového počtu předložených 6.575 (87 %)</li> <li>901 administrovaných zpráv z celkového počtu předložených 1.074 (83,9 %)</li> <li>3.249 administrovaných zpráv z celkového počtu předložených 3.628 (89,6 %)</li> <li>1.114 administrovaných zpráv z celkového počtu předložených 1.381 (80,7 %)</li> <li>337 administrovaných zpráv z celkového počtu předložených 385 (87,5 %)</li> <li>3.895 administrovaných zpráv z celkového počtu předložených 4.543 (86 %)</li> <li>22,3 miliardy Kč, což představuje 41 % z celkové alokace OP LZZ.</li> </ul>			