

Vážení příjemci,

abychom Vám, jako příjemcům finanční podpory z OP Lidské zdroje a zaměstnanost - oblast podpory 3. 4. Rovné příležitosti žen a mužů a sladování pracovního a rodinného života, napomohli k hladkému průběhu realizace Vašeho projektu, dovoluujeme si Vám zaslat přehled, jak postupovat při kontaktu s administrátory Vašich projektů a při řešení případných problémů.

1. V první řadě se s případnými dotazy vždy obračejte přímo na Vaši kontaktní osobu. Jméno, e-mailovou adresu a telefonní číslo Vaší kontaktní osoby naleznete v průvodním dopise k Rozhodnutí o poskytnutí dotace. Alternativně je rovněž možnost využít email podpora34-51@ea-oplzz.cz. Při komunikaci vždy uvádějte registrační číslo Vašeho projektu.
2. V případě, že se domníváte, že Váš požadavek či dotaz nebyl kontaktní osobou správně či dostatečně vyřešen, využijte možnosti reklamovat postup či rozhodnutí prostřednictvím reklamační hotline ea.reklamace@ea-oplzz.cz. K Vašemu e-mailu vždy přiložte dosud zaslanou korespondenci.
3. V případě, kdy ani vyřízení reklamace nepovažujete za uspokojivé, můžete kontaktovat pracovníky Řídicího orgánu prostřednictvím adresy rovneprilezitosti@mpsv.cz. K Vašemu e-mailu vždy přiložte korespondenci zaslanou na výše uvedené kontaktní adresy.

Děkujeme a přejeme mnoho úspěchů při realizaci Vašeho projektu.