**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

Allianz pojišťovna – firemní vzdělávání

**CZ.03.1.52/0.0/0.0/16\_043/0005437**

uzavřená na základě § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

(dále jen „občanský zákoník“)

**Smluvní strany:**

**1. Allianz pojišťovna, a.s.**  
Sídlo: Ke Štvanici 656/3, Praha 8 – Karlín, 186 00

IČO: 471 15 971  
DIČ: CZ47115971

Jednající: RNDr. Jakub Strnad, Ph.D., předseda představenstva

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 1815

( „**objednatel**“)

**2. [doplní dodavatel]**

Sídlo: [doplní dodavatel]

IČO: [doplní dodavatel]

DIČ: [doplní dodavatel]

Jednající: [doplní dodavatel]

Bankovní spojení: [doplní dodavatel]

Číslo účtu: [doplní dodavatel]

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném [doplní dodavatel], sp. zn. [doplní dodavatel]

(„**poskytovatel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování služeb takto:

**I. Preambule**

Smluvní strany ve smyslu § 1746 odst. 2 občanského zákoníku uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb („**smlouva**“), jejímž účelem je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při plnění zakázky s názvem „Realizace vzdělávacích kurzů“.

Tato smlouva se uzavírá na základě ukončeného zjednodušeného podlimitního řízení dle § 53 a násl. zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů („**ZZVZ**“), jehož vyhlášení spolu se zadávací dokumentací („**zadávací dokumentace**“) byly uveřejněny na profilu zadavatele.

**II. Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se zavazuje pro objednatele provést řádně a včas služby specifikované v nabídce poskytovatele ze dne [doplní dodavatel], které sestávají z následujících objednatelem v zadávací dokumentaci upřesněných vzdělávacích bloků:

**Obecné IT**

* Excel
* PowerPoint
* Outlook

**Měkké a manažerské dovednosti**

* Vysoká úroveň (B1)
  + - Vedení a koučink zaměstnanců
    - Management (řízení) změn
    - Kompetentní manažer
* Střední úroveň (B2)
  + - Vedení a koučink
    - Management (řízení) změn
    - Stres a jeho odstraňování
    - Time management
* Nižší úroveň (B3)
  + - Vedení a koučink
    - Management (řízení) změn
    - Stres a jeho odstraňování
    - Komunikace v obtížných situacích

**Odborné IT**

* SQL
* Zabezpečení webových aplikací
* Java

**Účetní, ekonomické a právní kurzy**

* DPH
* Cestovní náhrady
* Mzdové účetnictví
* Daň z příjmů fyzických osob
* Daň z příjmů právnických osob

1. Objednatel se zavazuje za řádně a včas provedený předmět plnění zaplatit odměnu v souladu s čl. IV této smlouvy.

**III. Doba a místo plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje provést celý předmět plnění nejpozději do   
   30. 4. 2018 – na základě předloženého a objednatelem odsouhlaseného harmonogramu. Poskytovatel nejpozději do 10 dnů od podpisu této smlouvy navrhne pro jednotlivé části plnění smlouvy termíny plnění, a to na základě konzultací k předmětu plnění s poskytovatelem, následně objednatel tyto termíny odsouhlasí.
2. Místem plnění této smlouvy je území Středočeského kraje. Konkrétní místo realizace každého ze vzdělávacích bloků musí být odsouhlaseno ze strany objednatele.

**IV. Odměna**

1. Odměna za předmět plnění dle čl. II této smlouvy je stanovena dle cenové poptávky z nabídky poskytovatele, která je přílohou č. 2 této smlouvy, a činí celkem [bude doplněno před podpisem smlouvy] bez DPH.
2. Nárok na zaplacení odměny za jednotlivé části předmětu plnění (příslušné kurzy) této smlouvy dle odst. 1 vzniká okamžikem řádného plnění jednotlivých kurzů.
3. Odměna dle odst. 1 tohoto článku je odměnou nejvýše přípustnou a je možné ji překročit pouze v případě, že dojde v průběhu realizace zakázky ke změnám daňových předpisů upravující výši DPH.

**V. Platební podmínky**

1. Zálohy na platby nejsou sjednány.
2. Veškeré platby budou probíhat v korunách českých.
3. Podkladem pro úhradu ceny za řádně poskytnuté plnění poskytovatele dle této smlouvy je faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle ust. § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené § 13a obchodního zákoníku („**faktura**“).
4. Poskytovatel je povinen ve faktuře uvádět číslo smlouvy uvedené v záhlaví tohoto dokumentu.
5. Poskytovatel, plátce DPH, vystaví fakturu, jejíž nedílnou součástí bude datovaný předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami.
6. Lhůta splatnosti faktury je 30 dnů ode dne doručení faktury objednateli. Za okamžik uhrazení faktury se považuje datum, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele.
7. Daňový doklad - faktura musí obsahovat text: „Allianz pojišťovna – firemní vzdělávání“ / Projekt č. CZ.03.1.52/0.0/0.0/16\_043/0005437

**VI. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel se v rámci plnění svého závazku dle této smlouvy zavazuje, že:
   1. veškeré činnosti vykoná v souladu s platnými právními předpisy tak, aby bylo dosaženo účelu této smlouvy;
   2. veškeré činnosti budou vykonány výlučně osobami s náležitou kvalifikací, přičemž poskytovatel je na výzvu objednatele povinen doložit bez zbytečného odkladu relevantním způsobem kvalifikaci, jakož i odbornost těchto osob podílejících se na plnění závazku poskytovatele; změna složení realizačního týmu bude možná pouze se souhlasem objednatele, přičemž poskytovatel musí splňovat i po této změně veškeré kvalifikační požadavky kladené zadávací dokumentací na členy realizačního týmu;
   3. plnění dle této smlouvy poskytne řádně a ve stanoveném termínu;
   4. bude dbát závazných pokynů objednatele, přičemž je povinen vykonávat jednotlivé činnosti, aby dosaženým výsledkem byla zachována priorita cílů stanovených objednatelem;
   5. bude informovat objednatele o průběhu své činnosti, pokud o to požádá;
   6. bude informovat objednatele o tom, že není schopen dodržet termíny plnění stanovené v harmonogramu, o důvodu, pro který není schopen dodržet termíny stanovené v harmonogramu a zároveň dohodne s objednatelem další postup v souvislosti s prodlením s plněním;
   7. odstraní veškeré vady předmětu plnění, a to bez zbytečného odkladu od jejich oznámení objednatele, nejpozději však do 10 dnů, nebude-li dohodnuto jinak.
2. Poskytovatel je povinen veškeré činnosti dle této smlouvy provádět s využitím všech svých odborných znalostí a zkušeností. Veškeré úkony a činnosti musí poskytovatel provést jednak v souladu s platnými právními předpisy a dále tak, aby sloužily řádně k naplnění účelu smlouvy. Za tímto účelem je poskytovatel oprávněn zejména:
   1. vyžadovat od objednatele, resp. jeho pracovníků, předložení závazných podkladů nezbytných pro řádné provedení všech činností, jež jsou předmětem závazku poskytovatele dle této smlouvy
   2. navrhovat termíny schůzek s objednatelem za účelem konzultací v souvislosti s předmětem této smlouvy;
   3. požadovat další informace, jsou-li nezbytné k řádnému provedení předmětu této smlouvy.
3. Poskytovatel je dále v souvislosti s výkonem činností dle této smlouvy povinen zejména:
   1. veškeré objednatelem svěřené podklady, materiály a jiné postupy, využívat pouze pro účely této smlouvy, přičemž jakékoliv jejich jiné použití je nepřípustné;
   2. dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy na pracovištích objednatele, přičemž tato povinnost se vztahuje i na veškeré další osoby, které se budou podílet na plnění závazku poskytovatele z této smlouvy;
   3. řídit se závaznými pokyny objednatele a svoji činnost vykonávat v souladu s cíli stanovenými objednatelem, jakož i účelem této smlouvy;
   4. umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, v rámci něhož je veřejná zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním veřejné zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty);
   5. mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě (zejména objednateli) ve výši 2,0 mil. Kč po celou dobu platnosti této smlouvy. Platnou a účinnou pojistnou smlouvu je poskytovatel povinen objednateli předložit v kopii před podpisem této smlouvy;
   6. poskytovatel se zavazuje řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací předmětu smlouvy, včetně účetních dokladů do konce roku 2025, pokud zvláštní právní předpis nestanoví v době trvání tohoto závazku Uchazeče lhůtu delší. Uchazeč je dále povinen dodržovat veškerá pravidla publicity stanovená v Manuálu pro publicitu <https://www.esfcr.cz/sablony-a-vzory-pro-vizualni-identitu-opz>
4. Objednatel je oprávněn zejména:
   1. kontrolovat činnost poskytovatele prováděnou v rámci plnění předmětu této smlouvy;
   2. udělovat poskytovateli závazné pokyny pro plnění. Poskytovatel je v takovém případě povinen objednatele upozornit na jejich případnou nevhodnou povahu;
   3. jednostranně požadovat změnu školitele v případě neplnění konkrétního školícího plánu a stanovených podmínek plnění zejména z pohledu kvality školitele.
5. Objednatel je oprávněn stanovit konkrétní termíny plnění jednotlivých úkonů poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn se k tomuto termínu vyjádřit a v případě nesouhlasu navrhnout termín nový. Nový termín plnění úkonu nebo činnosti musí být objednatelem schválen.
6. Poskytovatel je povinen vést evidenci o provedených úkonech a činnostech v souvislosti s plněním této smlouvy. Tato evidence bude objednateli předávána kdykoliv na vyžádání v průběhu plnění závazku z této smlouvy a dále po skončení všech činností souvisejících s plněním dle této smlouvy.

**VII. Mlčenlivost**

Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se předmětu této smlouvy, které nejsou právními předpisy určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. S informacemi poskytnutými Objednatelem za účelem splnění závazků dodavatele plynoucích z této smlouvy je povinen Poskytovatel nakládat v souladu se smlouvou o zachování mlčenlivosti, která je nedílnou součástí této smlouvy.

**VIII. Sankční ujednání**

1. V případě prodlení poskytovatele s provedením předmětu plnění či kterékoliv jeho části je poskytovatel povinen zaplatit objednateli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,2% z celkové ceny předmětu plnění. V případě prodlení poskytovatele s plněním jakékoliv jiné povinnosti dle této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny předmětu plnění za každé jednotlivé porušení této povinnosti poskytovatelem. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody. Toto ustanovení neplatí v případě, že poskytovatel nesplní svůj závazek z důvodů způsobených na straně objednatele.
2. Poruší-li poskytovatel smlouvu podstatným způsobem, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit a požadovat na poskytovateli náhradu vzniklé škody. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele považují:

- nedodržení dohodnutého předmětu plnění, nabídky poskytovatele, vč. postupů, způsobů aj. podmínek zavazujících poskytovatele,

- nedodržení termínu plnění nebo částí plnění.

1. Je-li zřejmé již v průběhu poskytování služby, že poskytovatel poruší smlouvu podstatným způsobem, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.Odstoupení musí být učiněno písemně a nabývá účinnosti dnem jeho doručení poskytovateli. Tímto dnem se také tato smlouva od počátku ruší.
2. Dojde-li k prodlení s úhradou faktury, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z příslušné ceny za každý jednotlivý den prodlení po termínu splatnosti až do doby zaplacení. Toto ustanovení je platné v případě, že objednatel, na základě prokazatelně provedené výzvy ze strany poskytovatele, fakturu neuhradil ani v náhradním termínu, kterým se rozumí 7dní po prokazatelném obdržení upomínky úhrady.
3. Bude-li kterákoliv smluvní strana v prodlení s úhradou faktur, je oprávněna účtovat úrok z prodlení v zákonné výši.

**IX. Závěrečná ujednání**

1. Veškerá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
3. Spory, které mohou vzniknout z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, mezi smluvními stranami budou řešeny především vzájemnou dohodou. V případě, že k dohodě nedojde, budou řešeny na základě návrhu jedné ze smluvních stran příslušným soudem. Místně příslušným soudem je obecný soud objednatele.
4. Jakákoliv změna smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými jednat za objednatele a poskytovatele nebo osobami jimi zmocněnými. Změny smlouvy se sjednávají zásadně jako dodatek ke smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny smlouvy. Předloží-li některá ze smluvních stran návrh na změnu formou písemného dodatku ke smlouvě, je druhá smluvní strana povinna se k návrhu vyjádřit nejpozději do 15 dnů ode dne následujícího po doručení návrhu dodatku. V případě, že se tato smluvní strana ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že se změnou nesouhlasí.
5. Smluvní strany se dohodly, že při plnění Smlouvy budou vždy postupovat čestně a transparentně a potvrzují, že takto jednaly i v průběhu vyjednávání o této smlouvě. Smluvní strany se zavazují, že:

* nebudou přímo nebo nepřímo jednat nebo trpět takové jednání, které by způsobilo nebo mohlo způsobit, že by daná smluvní strana a/nebo osoba jí blízká, osoba s ní majetkově nebo personálně propojená nebo osoba s ní tvořící koncern porušila jakékoliv platné právní normy, jejichž smyslem je ochrana proti korupci nebo daňovým únikům. Tato povinnost se vztahuje zejména na nezákonné platby nebo jakékoli výhody či odměny poskytované třetí straně, např. zástupcům a zaměstnancům státu, obcí a samosprávných celků, obchodním společnostem nebo jejich statutárním orgánům a dále všem osobám jim blízkým nebo s nimi přímo či nepřímo majetkově nebo personálně propojenými či tvořícími koncern (dále jen „Třetí strana“),
* neposkytnou, nenabídnou ani nezprostředkují, ani se k tomu nezavážou, žádné Třetí straně žádný dar, prospěch nebo výhodu, ať již peněžní nebo jinou, na který nemá Třetí strana právní nárok, vyjma reklamních předmětů přiměřené (rozumné a odpovídající) hodnoty,
* nepřijmou od žádné Třetí strany žádný dar, prospěch nebo výhodu, ať již peněžní nebo jinou, na který nemá právní nárok,
* se budou neprodleně vzájemně informovat, pokud si budou vědomy nebo budou mít podezření na jednání, které je v rozporu se zásadami podle tohoto článku a mohlo by souviset s plněním této Smlouvy nebo s jejím uzavíráním.

Smluvní strany se dále výslovně zavazují, že neposkytnou žádné třetí straně ani zaměstnancům druhé smluvní strany úplatek, nezákonnou pobídku nebo jinou nezákonnou výhodu a že od nich takový úplatek, nezákonnou pobídku nebo jinou nezákonnou výhodu nepřijmou. Smluvní strany se zavazují jednat tak, aby nevystavily druhou smluvní stranu, její obchodní firmu a pověst podezření z jednání, které je v rozporu se zásadami podle tohoto článku a neohrozily její dobré jméno.

1. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.
2. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.
3. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, přičemž každá strana obdrží dvě vyhotovení.
4. Poté, co se smluvní strany seznámily s obsahem této smlouvy, prohlašují, že byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, že jim není známa žádná zákonná překážka, pro kterou by smlouvu nemohly uzavřít, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne ………………………… | V Praze dne [doplní dodavatel] |
| ……………………………………………  RNDr. Jakub Strnad, Ph.D.  předseda představenstva | ……………………………………………  [doplní dodavatel] |

Přílohy:

1. Cenová poptávka z nabídky poskytovatele
2. Harmonogram realizace kurzů
3. Smlouva o mlčenlivosti