

Příloha č. 2 k výzvě - Popis podporovaných aktivit

Podpora typu A

1. Podpora transformace a deinstitucionalizace pobytových sociálních služeb (pro osoby se zdravotním postižením) a zařízení ústavní péče pro děti a s tím související vzdělávání v oblasti koncepční, strategické a manažerské u pracovníků působících v sociálních službách. Rozvoj nových služeb komunitního typu, ambulantních a terénních služeb a nových typů péče, včetně rozvoje a rozšiřování nástrojů pro identifikaci, odstraňování dopadů institucionalizace na uživatele pobytových sociálních služeb a s tím související vzdělávání pracovníků působících v sociálních službách. Rozvoj individuálního plánování podpory zaměřené na integraci uživatele ústavních služeb do běžného prostředí, odborná podpora opatrovníků, řešení dopadů reformy psychiatrické péče na systém sociálních služeb a provázání s návaznými veřejně dostupnými službami na úrovni hl. m. Prahy;
2. Rozvoj nových modelů služeb podporujících sociální začleňování včetně přenosu dobré praxe a podpory pilotních projektů k posílení udržitelnosti a vyšší efektivity jednotlivých systémů (zapojování i soukromého sektoru). Podpora opatření k zefektivňování procesů v sociálních službách a ve službách pro rodiny a děti, včetně podpory vzdělávání pracovníků těchto služeb a rozvoje strategického řízení a managementu na úrovni hl. m. Prahy s cílem podpořit prevenci a včasnou intervenci;
3. Podpora systému sociálního bydlení a s ním spojených preventivních, následných a doprovodných služeb;
4. Zavádění komplexních programů a vytváření podmínek přesahujících jednotlivé oblasti podpory sociálního začleňování osob, zavádění nových nástrojů spolupráce při řešení situace osob na úrovni poskytovatele služeb nebo na úrovni obce: rozšiřování metody case managementu, aktivity podporující spolupráci v síti mezi Úřadem práce ČR, poskytovateli služeb, místní samosprávou, zaměstnavateli a dalšími relevantními aktéry apod.;
5. Podpora a posilování koordinační role obcí (tvorba strategií spočívajících na odpovědnosti místních samospráv a spolupráci klíčových aktérů za účelem předcházení a komplexního řešení problémů sociálního vyloučení);
6. Propojování informačních systémů pro evidenci, kontrolu a hodnocení efektivity a účelnosti služeb, včetně prostředků vynakládaných na tyto služby, mezi všemi aktéry (zejména kraje, obce, poskyvatelé služeb), dostupné i široké veřejnosti;
7. Rozvoj a rozšiřování systémů kvality, v sociálních službách, službách pro rodiny s dětmi, sociálně právní ochraně dětí a v dalších navazujících službách (včetně služeb pro neformální pečovatele) a organizacích podporujících sociální začleňování zejména formou vzdělávání, metodických podpor, výměnných stáží apod. Vytváření kontrolních mechanismů, a rozvoj systému supervizí;
8. Podpora aktivit k rozvíjení a zkvalitnění výkonu činností sociální práce, zvyšování kompetencí sociálních pracovníků zejména formou vzdělávání sociálních pracovníků pracujících ve službách a ve veřejné správě, metodických podpor, výměnných stáží;
9. Strategická, osvětová a metodická opatření v oblasti sociálních služeb, služeb pro rodiny s dětmi, služeb na ochranu práv dětí a jejich oprávněných zájmů, služeb napomáhajících rozvoji rodičovských kompetencí, služeb péče o děti, náhradní rodinné péče a sociálního začleňování, včetně vzdělávání pracovníků pracujících s dětmi, pracovníků ve službách pro rodiny s dětmi a dalších navazujících službách a organizacích podporujících sociální začleňování včetně orgánů sociálně právní ochrany dětí;

10. Podpora koordinovaného využívání dobrovolníků v oblasti sociální integrace organizacemi s udělenou akreditací Ministerstva vnitra, vznik dobrovolnických center apod.;
11. Vzdělávání neformálních pečovatелů;
12. Podpora procesu střednědobého plánování služeb (zavádění, realizace, sledování a vyhodnocování procesu), včetně tvorby střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb a vytváření a zajištění sítě sociálních služeb na území hl. m. Prahy (od účinnosti prováděcí vyhlášky k zákonu č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, dle této vyhlášky).

Evaluace je povinnou činností u aktivit, kde se předpokládá dosažení změny u osob (jednotlivců), skupin a u systémových změn, které mají sekundární dopad na cílové skupiny. U činností, kde je cílem výstup v podobě analytického, či strategického dokumentu, tj. pouze indikátor 8 05 00, není evaluace povinnou činností. Každá sebeevaluace musí obsahovat minimálně vyhodnocení projektu dle kritérií 5U¹ - účelnost, účinnost, úspornost, užitečnost, udržitelnost. Evaluace bude zahrnovat vyhodnocení procesu realizace a zhodnocení dosažených výsledků.

Podpora typu B

1. Zpracování analýz potřebných pro tvorbu či aktualizaci lokální koncepce sociálního bydlení podle Koncepce sociálního bydlení ČR 2015 – 2025

Zaměření analýz:

- Oblast bytové nouze a bytové politiky na území městské části
- Potencionální cílové skupiny sociálního bydlení; se zvláštním zaměřením na skupiny s potřebou intenzivní sociální práce (osoby po propuštění z VTOS², oběti domácího násilí, děti opouštějící ústavní péči apod.)
- Demografická situace s ohledem na využití sociálního bydlení a bytové potřeby
- Prostorová segregace a sociálně vyloučené lokality
- Dostupnost a stav sociálních služeb typu noclehárny a azylové domy (služby pro osoby v akutní nouzi a osoby bez přístřeší)

2. Tvorba nebo aktualizace lokální koncepce sociálního bydlení na území městské části, včetně způsobu financování a spolupráce s dalšími městskými částmi a relevantními aktéry

Lokální koncepce musí vycházet a být v souladu se strategickým dokumentem Koncepce sociálního bydlení ČR 2015 – 2025.

Koncepce by měla obsahovat zejména:

- Analýzu aktuální situace v městské části z hlediska bytové situace a osob ohrožených ztrátou bydlení,
- Identifikaci cílové skupiny, její velikosti, skladby a potřeb,

¹ Kritéria 5U jsou definována dle metodiky MMR-NOK pro evaluace v programovém období 2014-2020, jejíž aktuální verze je dostupná vždy na <http://www.strukturalni-fondy.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/Dokumenty>

² Výkon trestu odnětí svobody

- Specifikaci cílových skupin a podrobné zaměření na vybrané cílové skupiny se zvýšenou potřebou sociální práce a podpory
- Plán a metody řešení problémů, včetně zajištění dostatečného bytového fondu, způsobů zhodnocení intenzity bytové nouze a přidělování bytů
- Plán a metody poskytování sociální práce a její provázání s dalšími nástroji sociální a bytové politiky, které zajistí efektivní pomoc cílové skupině sociálního bydlení,
- Plán a metody hodnocení úspěšnosti systému sociálního bydlení v městské části a identifikace jeho problémů

3. Tvorba metodik sociální práce v oblasti bydlení

Zaměření metodik:

- Hodnocení intenzity bytové nouze (prioritizace)
- Návrh metod sociální práce s cílovou skupinou sociálního bydlení se zvláštním zaměřením na skupiny s potřebou intenzivní sociální práce (osoby po propuštění z VTOS, oběti domácího násilí, děti opouštějící ústavní péči apod.)
- Návrh metod prevence ztráty bydlení
- Spolupráce relevantních aktérů sociálního bydlení na lokální úrovni
- Vyhodnocování úspěšnosti modelů sociálního bydlení
- Vzdělávání sociálních pracovníků sociálního bydlení

4. Pilotní ověření lokální koncepce sociálního bydlení

V rámci aktivity bude podporováno zejména:

- Nastavení či aktualizace systému sociálního bydlení v městské části včetně stanovení postupů spolupráce jednotlivých odborů zapojených do poskytování sociálního bydlení a samosprávy
- Depistážní činnost
- Testování modelu Housing first
- Výkon sociální práce dle § 63 zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi a dle § 92 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, s cílovými skupinami definovanými pro oblast sociálního bydlení v rámci Koncepce sociálního bydlení ČR 2015 -2025
- Individuální plánování v oblasti prevence ztráty bydlení, nalezení a udržení si bydlení
- Ověření modelů sociální práce pro prevenci ztráty bydlení
- Ověření modelů sociální práce v rámci sociálního bydlení
- Ověření nástrojů pro hodnocení bytové nouze a umisťování osob do sociálního bydlení
- Ověřování funkčnosti nastaveného modelu sociálního bydlení v rámci vnitřních struktur městské části
- Ověření návaznosti registrovaných sociálních služeb na systém sociálního bydlení

5. Součinnost s projektem „Sociální bydlení – metodická a informační podpora v oblasti sociálních agend“

Součinnost zahrnuje zejména:

- Účast na pravidelných schůzkách se zástupci MPSV ČR

- Účast na školeních, workshopech, konferencích a dalších akcích pořádaných v rámci systémového projektu MPSV
- Sdílení dat o účinnosti a úspěšnosti aplikovaných postupů s MPSV
- Poskytování informací pro externí evaluaci
- Poskytování informací pro potřeby závěrečné hodnotící zprávy projektu

6. Vzdělávání

V rámci aktivity bude podporováno zejména:

a) Realizace zahraničních studijních cest

Zahraníční studijní cesty budou koncipovány jako krátkodobé studijní stáže, při kterých proběhnou setkání s klíčovými aktéry realizujícími sociální bydlení v daných zemích. Náklady na realizaci zahraničních cest nepřesáhnou částku 225 000 Kč.

b) Realizace interních školení zaměřených na provázanost systému sociálního bydlení s ostatními aktivitami městské části

Příklady zaměření školení:

- Bytová politika městské části (pro pracovníky sociálního odboru)
- Sociální politika městské části (pro pracovníky bytového odboru)

Náklady na realizaci interních školení nepřesáhnou v jednotlivých projektech městských částí částku 100 000 Kč.

c) Realizace specifických školení zaměřených na zvýšení kompetencí zaměstnanců městských částí v rámci systému sociálního bydlení

Příklady zaměření školení:

- Motivační rozhovory
- Individuální plánování
- Práce s oběťmi domácího násilí
- Práce s klientem v jeho domácím prostředí

Náklady na realizaci specifických školení nepřesáhnou v jednotlivých projektech městských částí částku 100 000 Kč.

7. Evaluace projektu

Evaluace bude zahrnovat vyhodnocení procesu realizace a zhodnocení dosažených výsledků.

8. Informační kampaň

V rámci aktivity může městská část vytvořit lokální informační kampaň, zaměřenou na změnu povědomí a postojů cílové skupiny, o lokálním systému sociálního bydlení, jeho cílových skupinách a fungování. Nesmí se jednat o PR projektu a o zajištění povinných i nepovinných

činností/náležitostí v oblasti informování a komunikace projektu. Aktivita může zahrnovat zejména:

- Tvorbu jednoduché brožury týkající se lokálního systému sociálního bydlení
- Organizaci kulatých stolů pro setkávání s místními klíčovými aktéry
- Organizaci workshopů pro setkávání s místními klíčovými aktéry
- Tvorba plakátů a dalších informačních prostředků k plošnému oslovení cílových skupin projektu

Náklady na realizaci informační kampaně nepřesáhnou v jednotlivých projektech městských částí částku 10 % přímých způsobilých výdajů projektu.

Dále platí:

- V popisu podporovaných aktivit se jedná o explicitní vymezení; jiné než výše uvedené aktivity nebudou podporovány.
- Hrazeny budou mzdové prostředky sociálního pracovníka městské části v maximálním rozsahu 4 x 1,0 úvazku; minimální rozsah úvazků není stanoven. V rámci projektu lze hradit mzdové prostředky stávajících sociálních pracovníků městských částí s výjimkou jejich nadřízených (vedoucích oddělení apod.). Přímým nadřízeným sociálních pracovníků lze hradit pouze mimořádné odměny.
- Jednotlivé projekty musí povinně zahrnovat aktivity uvedené bod bodem 1 – 5 a 7 (vyjma aktivity č. 1 pokud již obec potřebnými analýzami disponuje). Aktivitu 6 zaměřenou na vzdělávání a aktivitu 8 zaměřenou na informační kampaň může obec zahrnout do projektu dle potřeby.
- Systém sociálního bydlení musí být začleněn do fungování orgánů městské části.
- Lokální koncepce musí odpovídat hlavním principům národní Koncepce sociálního bydlení České republiky 2015 – 2025 (hlavní principy viz kapitola 19 zmíněné koncepce).
- Součástí pilotního ověření (aktivita č. 4) musí být ověřování návrhových kritérií výběru oprávněných cílových skupin a nových metod sociální práce v oblasti bydlení. Pokud takové aktivity probíhají v rámci jiného projektu, je možné je v tomto projektu pouze doplnit o ty aktivity, které dosud realizovány nejsou.