

Systémová podpora sociální práce zaměřená na vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách v hlavním městě Praze - CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_008/0009717

Kritérium	Deskriptor	Odhodnocení
1.1. Vymezení problému a cílové skupiny/zaměření se projekt na problém/nedostatek, který/které je skutečně potřebné řešit a je cílová skupina adekvátní naplní projekt?	Schváleno	Projekt se zaměřuje na problém a cílové skupiny, které je potřebné řešit, tedy na oblast sociální práce formou vzdělávání příspěvkových organizací hl.m.Prahy a městských částí, které poskytují pobytové služby. Žadatel se opírá o vlastní zkušenost jako zřizovatele p.o. Dále se odkazuje na SPRSS 2016-2018 (příložen v příloze) a dotačníkové šetření mezi řediteli p.o. v rámci přípravné fáze. V textu žádosti uvádí konkrétní závěry, v příloze jsou zpracovány poměrně stručně, nicméně jsou řádně rozsumitěné příčinou řešeního problému. Žadatel zde popisuje a jejich eliminaci, přehled KA a vysvětlení nákladů. Díky zaslánímu doplnění je jasné, vyměřeno zapojení CS do jednotlivých KA a počet jednotlivých CS. Projekt je koncipován co do počtu podpořených osob a počtu kurzů apod. poměrně ambiciózně. Nicméně žadatel si v přípravné fázi zjevně potenciálních účastníků projektu ověřil, mimo to je zde jasný plán vztah žadatele a části účastníků, tzn. p.o. a jejich zřizovatel, a proto lze předpokládat, že se p.o. projektu v plánované frekvenci a rozsahu zúčastní. Díky přípravné fázi lze toto očekávat i od p.o. městských částí. Dále je důležité uvést, že žadatel v rámci projektu plánuje kromě vzdělávání pracovníků a managementu p.o. i možnost výměny zkušeností se zahraničím, vznik individuálních profesních rozvojových plánů napříč organizacemi a propagaci sociální práce. V přípatě propagace sociální práce je diskutován její reálný efektivní dopad. Z hlediska cílových skupin je jasné, kolik osob bude projektem podpořeno, kolik absolvuje jakou aktivitu. Žadatel plánuje aktivity projektu zajistit externím dodavatelem na základě výběrového řízení. V žádosti v zasláních odpovědích na dotazy hodnotitele žadatel popisuje způsob výběrových řízení, odkazuje se na již realizovaný obdobný projekt a závazná pravidla pro žadatele. Z toho lze usuzovat, že je na realizaci tohoto projektu připraven, i když se jedná o projekt z hlediska koordinace velmi rozsáhlý.
2. Účelnost	Schváleno	
2.1. Cíle a konzistentnost/intervenční logika) projektu; cíl projektu nastaven správně a povedou zvolené klíčové aktivity a jejich výstupy k jeho splnění?	Schváleno	Z popisu projektu je zřejmé, jaké aktivity žadatel plánuje realizovat, v jakém časovém horizontu, pro kolik podpořených osob. Stanovený cíl není v rozporu s klíčovými aktivitami, zvolenými cílovými skupinami či monitorovacími indikátory. Co se týče jeho měřitelnosti, samotný cíl neobsahuje kvantifikované údaje, nicméně měřitelné ukazatele jsou uvedeny v příloze, jasné jsou vysvětlení i monitorovací indikátory apod. Kromě toho obsahuje popis klíčových aktivit v příloze výstupy, KA vedou k naplnění cíle. Z hlediska obsahového lze doplnit, že projekt nabízí vhodné aktivity a zapojuje cílové skupiny na různých úrovních po celou dobu projektu. .
2.2. Způsob ověření dosažení cíle projektu; jak vhodný způsob pro ověření dosažení cíle žadatel v projektu nastavil?	Schváleno	Žadatel předložil přílohu, ve které rozepisuje KA včetně výstupů, které jsou rozsumitěně propojeny s ostatními částmi žádosti. Mimoto zaslal žadatel doplnění na základě žádosti, kde více rozepisuje jednotlivé cílové skupiny včetně vysvětlení počtů. Možnými zdroji ověření jsou zejména údaje uvedené v indikátorech 60000, 62600 a dokumenty v indikátoru 80500, tedy relevantní zdroje. V souvislosti s indikátorem 80500 pouze upozorním, že žadatel v textu žádosti neuvádí, že je připraven uveřejnit dokumenty uveřejnit i na webových stránkách ESF.
3. Efektivnost a hospodárnost		
3.1. Efektivita projektu; rozpočet; s ohledem na plněnou a potřebné výstupy je navrženo efektivní a hospodárné použití zdrojů?	Schváleno s podmínkou realizace	Rozpočet projektu je nadhodnocený. Rozpočet je sestaven velmi stručně. V podstatě obsahuje pouze 8 položek, představujících nákup služeb. Žadatel nedoložil průzkum trhu, opírá se o ceny z již realizovaných, předešlých zakázek. Položky rozpočtu nejsou odpovídajícím způsobem navázány na jednotlivé klíčové aktivity projektu, kdy u každé z nich je uvedena pouze celková cena za realizaci klíčové aktivity. Blíží specifikace chybi. Žadatel stanovil jednotkovou cenu za 1 ROK. Což je v některých KA značně nadhodnoceno. Hodnotící komise požaduje krácení na těchto položkách. 1.1.4.1 Vzdělávání pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků (kvalifikační vzdělávání) - krátké poločku o 7 191 423 Kč na celkovou částku poločky v rozpočtu 3 807 000 Kč. Žadatel neuvyžije z cen v místě a čase obvyklých. Aktuální cena za kurz pracovníka v sociálních službách je 9 000 Kč. 1.1.4.2 Vzdělávání pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků (další vzdělávání) - krátké poločku o 11 249 093 Kč na celkovou částku poločky v rozpočtu 5 622 631 Kč. Žadatel na vyžádání hodnotící komise neodpovídá náklady na realizaci vzdělávání pracovníků v sociálních službách a nemá připomínky k navrhovanému krácení hodnotící komise. 1.1.4.3 Individuální rozvojové plány pracovníků (konference) - krátké poločku o 3 151 082 Kč na celkovou částku poločky v rozpočtu 5 500 000 Kč. Žadatel nezpoklikoval rozvojových plánů. Krácení na 200 000 Kč za 1 plán/ odborným pracovníkům, kterým je určena již jedna konference. Žadatel neodůvodnil efektivitu a účel této druhé konference, proto je navrženo krácení v plně výši, tzn. 1 konference / 180 000 Kč. 1.1.4.7 Propagace sociálních služeb (publikace) - krátké poločku o 1 149 995 Kč na celkovou částku poločky v rozpočtu 850 000 Kč. Tato položka zahrnuje dle vyřázení žadatele i videonahrávku. Žadatel blíže nespecifikoval videonahrávku, včetně ceny za její pořizení. Dále nespecifikoval vydání za brožuru, tj. zejména její plánovaný rozsah. Průzkumem online kalkulací tisku na internetu, např. http://www.idigitisk.cz/ , bylo zjištěno, že např. cena 100 stránkové publikace formátu A4 se pohybuje do 200Kč/1 ks, tj. 300.000Kč celkem, dále lze započítat 50.000Kč na zpracování textu a ponechat 500.000Kč na zpracování videonahrávky, tj. celkem 850.000Kč, na kterých je navrženo krácení poločky.
3.2. Adekvátnost monitorovací indikátorů; jak jsou nastaveny cílové hodnoty monitorovacích indikátorů?	Schváleno s podmínkou realizace	Hodnota indikátoru 60000 je nastavena na hodnotu 1070. V popisu indikátoru se jedná o absolvování kurzu kvalifikačního vzdělávání, kurzů dalšího vzdělávání PSS + SP i pracovníků managementu organizací. Žadatel blíže hodnotu indikátoru nekvantifikuje. V obecné části pravidel pro žadatele a příjemce je jasné uvedeno, že v žádosti o podporu musí být současně vždy uvedeno, jakým způsobem byla cílová hodnota stanovena. Z přílohy žádosti o podporu vyplývá, že se jedná o 270 účastníků kvalifikačního vzdělávání, 650 účastníků dalšího vzdělávání PSS + SP a 150 účastníků manažerského vzdělávání. Indikátor 62600 je nastaven na hodnotu 270. Hodnota indikátoru je nastavena v souladu s KA, dosažení hodnoty tohoto indikátoru je reálné. Zde se rovněž počítá s neúspěšnými absolventy ve výši 35 %, toto procentuální vyřázení je však příliš vysoké a to s ohledem na skutečnost, že se jedná o vstupní vzdělávání. Hodnotící komise navrhuje počítat s obvyklou neúspěšností 20 % a zvýšením hodnoty indikátoru 62600 na hodnotu 338. Hodnota indikátoru 80500 je nastavena na 2. Jedná se o brožuru o pobytových sociálních službách a závěrečný evaluační dokument. Brožura nemá charakter analytického ani strategického dokumentu. Hodnotící komise navrhuje snížení indikátoru 80500 na hodnotu 1.
4. Prováditelnost	Schváleno	Žadatel si zvolil 4 cílové skupiny, tj. poskytovatele a zadavatele sociálních služeb, pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky a zaměstnance veřejné správy. Zapojení CS je částečně popsáno v samotném textu žádosti, dále v příloze v popisu KA a také v zasláních odpovědích na dotazy hodnotitele. Zapojení CS je plánováno v průběhu celého projektu, a to do různé zaměřeného vzdělávání, tvorby individuálních profesních rozvojových plánů, výměny zkušeností se zahraničím i do propagace sociální práce formou účasti na plánovacích konferencích. Je tedy pozitivně, že žadatel volí různé způsoby zapojení do kompetenční a odbornosti jednotlivých osob, zapojil CS i do přípravné fáze, kdy provedl dotazníkové šetření mezi řediteli p.o. zaměřené na vzdělávací potřeby pracovníků a managementu. Výstupy šetření uvádí žadatel v textu žádosti v popisu příčin problému. Jednotliví účastníci CS se budou účastnit zejména vzdělávání a propagace, části zahraničních stáží. CS poskytovatelé i zadavatelé se budou navíc podílet na tvorbě zmíněných individuálních profesních rozvojových plánů. Kvantifikaci účasti v jednotlivých KA uvádí žadatel zejména v zasláních odpovědích na dotazy hodnotitele, částečně je zřejmé i z přílohy, ve které zavrnuje popisuje KA a výstupy. Celkový počet osob je poměrně vysoký. Z popisu je ale zřejmé, že ne všichni zaměstnanci se budou účastnit všech aktivit. Nejintenzivněji je počato vzdělávání pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách, které je ale důležitou součástí práce, a proto je přirozené, že je do něj zapojen největší počet podpořených osob. Navíc jeho rozsah je nastaven tak, aby nebyl omezen běžný provoz služeb. Mimo vzdělávání budou probíhat i zmíněné zahraniční stáže, těch se ale bude účastnit pouze část podpořených osob. Nejméně rozsumitěně je popsáno zapojení CS do propagace, respektive účast na konferencích, a to zejména v případě konference pro širokou veřejnost, která je ale ve skutečnosti, dle zasláního vysvětlení žadatele, určená CS výzvy, tedy odborným pracovníkům. Nemá ale u ní zřejmý reálný dopad, smysl apod., proto je navržena ke krácení. Přes toto negativum ale lze konstatovat, že zapojení CS je adekvátní.

4.2. Způsob realizace aktivit a jejich návaznosti: jak vhodné byl zvolen způsob realizace aktivit a jejich vzájemná návaznost?	Schváleno s podmínkou	Projekt obsahuje 5 klíčových aktivit (rozdělených do dalších podaktivit), které jsou zaměřené na vzdělávání pracovníků v přímé práci i v managementu, podporu organizací ve formě individuálních rozvojových plánů, na propagaci sociální práce a evaluaci. Zadáte předložit jednu přílohu, ve které uvádí obsah jednotlivých KA, včetně provádění s rozpočtem. KA mají výstupy, díky zařazenému vysvětlení, je jasné a srozumitelné zapojení CS (vyjma zmíněné konference pro širokou veřejnost). Vzájemně na sebe KA navazují. Co se týče obsahu jednotlivých KA, je postihem nastavení vzdělávání pro různé pracovníky v přímé práci i v managementu, přínosem jsou i zahraniční staže a tvorba individuálních rozvojových plánů. Přesto zde chybí jasný popis harmonogramu a způsobu zpracování uvedených plánů, dále není jasně vysvětlena propagace sociální práce, tedy zaměření a účel videonahrávky. Jasnější zdůvodnění 2. konference: apod. Mírně není zcela srozumitelné propojení na rozpočet, tzn. náklady jsou uváděny souhrnně bez jasného vysvětlení, jak byly kalkulovány. Jakkoli konkrétní dílčí náklady zahrnují apod. Nepřehledně působí i zpracování KA, tedy velmi stručný popis KA v textu žádosti, podrobnější v příloze a rámcové rozličování nákladů v tabulce za popisem KA. I přes tyto negativy lze uvést, že KA vedou k dosažení stanoveného cíle i výstupů. Na záložce projektu v harmonogramu projektu uvedena fyzická realizace projektu 34 měsíců. Z popisu aktivit a nastavení rozpočtu vyplývá, že je projekt koncipován na 36 měsíců. Hodnotící komise požaduje úpravu na záložce projektu realizaci projektu na 36 měsíců.
4.3. Řízení projektu: je vztahem k děle a náročnosti projektu adekvátně nastaveno řízení projektu?	Schváleno	Realizaci klíčových aktivit projektu se bude zabývat externí dodavatel. Organizačním zajištěním projektu se budou zabývat pracovníci odboru ZSP MHMP (5 pozic). Žadatel nezařazuje náklady na pracovní pozice do přímých nákladů projektu. Projektový tým tvoří: externí dodavatel, vedoucí oddělení, specialista financování z ESF (2x), administrátor projektu a specialista projektu. Žadatel má zkušenosti s realizací obdobných projektů.
4.4. Ověření administrativní, finanční a provozní kapacity žadatele, Má žadatel administrativní, finanční a provozní kapacitu, aby byl schopen plánovaný projekt zajišť v souladu s relevantními pravidly OPŽ?	Vyhovuje	Žadatel uvádí, že v posledním schváleném období měl 2273 zaměstnanců a roční obrát 2 693 591 530 euro, tj. cca 67 339 788 250,- Kč. Na projektu by mělo participovat 5 pracovníků v nepřímých nákladech. Na základě těchto skutečností lze konstatovat, že z hlediska poměru mezi počtem zaměstnanců, který žadatel měl v posledním schváleném období, a počtem osob, které by měly dle údajů v žádosti o podporu zajišťovat realizaci projektu, zároveň z hlediska poměru mezi ročním obrátem, který žadatel měl dle žádosti o podporu v posledním schváleném účetním období, a celkovými způsobilými výdaji v plánovaném rozpočtu projektu, žadatel disponuje dostatečnou administrativní, finanční i odbornou kapacitou a je tedy k úspěšné realizaci předkládaného projektu v souladu s pravidly OPŽ zcela kompetentní.
Závěrečný komentář: Předkládaný projekt se zaměřuje na systémovou podporu sociální práce prostřednictvím vzdělávání pracovníků příspěvkových organizací hl. m. Prahy a městských částí hl. m. Prahy poskytujících pobytové sociální služby seniorům a osobám se zdravotním postižením. Žádost o podporu se zabývá dalším vzděláváním pracovníků v sociálních službách, sociálních pracovníků a pracovníků managementu sociálních služeb. Rovněž se zabývá propagováním sociálních činností a výměnou zkušeností se zahraničím. Žadatelem popisovaný problém je však spíše přehledem projektových aktivit než specifikací problémů. Hodnotící komise na základě hlasování doporučila projekt k podpoře s podmínkou provedení úprav žádosti před vydáním Rozhodnutí o poskytnutí dotace. Hodnota indikátoru 60000 je nastavena na hodnotu 1070, indikátor 62600 je nastaven na hodnotu 270. Zde se rovněž počítá s neúspěšnými absolventy ve výši 35 %, toto procentuální vyjádření je však příliš vysoké a to s ohledem na skutečnost, že se jedná o vstupní vzdělávání. Hodnotící komise požaduje počítat s obvyklou neúspěšností 20 % a zvýšením hodnoty indikátoru 62600 na hodnotu 338. Hodnota indikátoru 80500 je nastavena na 2. Jedná se o brožuru o pobytových sociálních službách a závěrečný evaluační dokument. Brožura nemá charakter analytického ani strategického dokumentu. Hodnotící komise požaduje snížení indikátoru 80500 na hodnotu 1. Rozpočet projektu je nadhodnocený. Hodnotící komise požaduje křečení na těchto položkách: 1.1.4.1 Vzdělávání pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků (kvalifikační vzdělávání) - krátké položky o 7 191 423 Kč na celkovou částku položky v rozpočtu 3 807 000 Kč. Žadatel neuvyžít z cen v místě a čase obvyklých. Aktuální cena za kurz pracovníka v sociálních službách je 9 000 Kč. 1.1.4.2 Vzdělávání pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků (další vzdělávání) - krátké položky o 11 249 093 Kč na celkovou částku položky v rozpočtu 5 622 631 Kč. Žadatel na výzvě hodnotící komise nedůvodňuje náklady na realizaci vzdělávání pracovníků v sociálních službách a nemá příponky k navrhovanému křečení hodnotící komise. 1.1.4.3 Individuální rozvojové plány organizací - krátké položky o 3 151 082 Kč na celkovou částku položky v rozpočtu 5 500 000 Kč. Žadatel nerozlišoval náklady na realizaci individuálních rozvojových plánů. Křečení na 200 000 Kč za 1 plán/za celou dobu projektu. 1.1.4.5 Propagace sociální práce (konference) - krátké položky o 3 151 082 Kč na celkovou částku položky v rozpočtu 5 500 000 Kč. Žadatel nerozlišoval odborné veřejnosti, respektive odborným pracovníkům, kterým je určena již jedna konference. Žadatel nedůvodnil efektivitu a účel této druhé konference, proto je navrženo křečení v plné výši, tzn. 1 konference / 180 000 Kč. 1.1.4.7 Propagace sociálních služeb (publikace) - krátké položky o 1 149 995 Kč na celkovou částku položky v rozpočtu 850 000 Kč. Tato položka zahrnuje dle vyjádření žadatele i videonahrávku. Žadatel již nespecifikoval videonahrávku, včetně ceny za její pořízení. Dále nespecifikoval výdaj za brožuru, tj. zejména její plánovaný rozsah. Průzkumem online kalkulaci tisku na internetu, např. http://www.ligistik.cz/ , bylo zjištěno, že například 100 stránkové publikace formátu A4 se pohybuje do 200 Kč/1 ks, tj. 300 000 Kč celkem, dále lze započítat 50 000 Kč na zpracování videonahrávky, tj. celkem 850 000 Kč, na kterých je navrženo křečení položky. Na záložce projektu v harmonogramu projektu uvedena fyzická realizace projektu 34 měsíců. Z popisu aktivit a nastavení rozpočtu vyplývá, že je projekt koncipován na 36 měsíců. Hodnotící komise požaduje úpravu na záložce projektu realizaci projektu na 36 měsíců. Hodnotící komise přiznává projektu známku 4. Maximální celkové způsobilé výdaje projektu: 32 607 039,92 Kč .		