

ZAVÁDĚNÍ SYSTÉMU ŘÍZENÍ KVALITY NA MŠMT ,CZ.03.4.74/0.0/0.0/15_019/0012205 (žadatel MŠMT)

Skupina kritérií	Název kritéria	Hlavní otázka	Slovní deskriptor	Slovní komentář
Potřebnost	1 Vymezení problému a cílové skupiny	Zaměřuje se projekt na problém/nedostatky, který/které je skutečně potřebné řešit a je cílová skupina adekvátní náplní projektu?	Schváleno	Žadatel projektem reaguje na vstupní analýzu současného stavu rezortu MŠMT, která odhalila celou řadu nedostatků v oblasti řízení kvality, které se projevují zejména ve čtyřech oblastech dobře popsanych v příloženém dokumentu Zavádění systému řízení kvality na MŠMT (dále jen ZŠŘK). Potřebnost realizace projektu současně vyplývá z řady relevantních dokumentů, jakými je např. Strategický rámec rozvoje veřejné správy ČR na období 2014-2020 či Metodický pokyn pro řízení kvality ve služebních úřadech. Žadatel nevysvětlil, proč problémy, které jsou v žádosti považovány za zásadní, do současnosti nebyly řešeny. Cílovou skupinou je MŠMT a jeho zaměstnanci. V textu ZŠŘK jsou uvedeny podskupiny CS, avšak chybí jejich kvantifikace.
Účelnost	2 Cíle a konzistentnost (intervenční logika) projektu	Je cíl projektu nastaven správně a povedou zvolené klíčové aktivity a jejich výstupy k jeho splnění?	Schváleno	Vedle hlavního obecně formulovaného cíle jsou stanoveny dva dílčí cíle, jejichž způsob dosažení je velmi dobře popsán v Zavedení systému řízení kvality. Každý cíl je propojen s konkrétními klíčovými aktivitami. Postup naplnění obou cílů je dobře promyšlen. Informace o plnění cílů je doplněna konkrétními kvantifikacemi cílů v rámci jednotlivých KA. Žadatel detekoval celkem pět rizik. Popis jejich eliminace je dostatečný. Chybí uvedení pravděpodobnosti jejich výskytu a jejich váha. Žadatel počítá se zavedením jednoho nového systemizovaného místa pro manažera kvality. Neuvádí, na základě jakého rozhodnutí se tento záměr dá uskutečnit v době, kdy se stále více diskutuje snížení počtu státních zaměstnanců. HK považuje tento krok za jisté riziko projektu, resp. jeho udržitelnosti.
	3 Způsob ověření dosažení cíle projektu	Jak vhodný způsob pro ověření dosažení cíle žadatel v projektu nastavil?	Schváleno s podmínkou realizace	Žadatel uvádí, co považuje za kvantitativní naplnění cíle. V rámci předloženého projektu však neuvádí kritéria pro posouzení kvality těch výstupů, u kterých lze kvalitu sledovat (např. pokrok ve zvýšení znalostí zaměstnanců, kvalita uživatelského rozhraní v projektu vytvořených softwarů). HK požaduje mimo indikátory projektu doplnit kvantitativní kritéria, pomocí kterých bude měřitelný dopad projektu na chod organizace.
Efektivnost a hospodárnost	4 Efektivita projektu, rozpočet	S ohledem na plánované a potřebné výstupy je navrženo efektivní a hospodárné použití zdrojů?	Schváleno s podmínkou realizace	Rozpočet je dobře provázán s klíčovými aktivitami. Rozpočet projektu se skládá ze 3 hlavních kapitol. Největší z nich je kapitola osobních nákladů, která tvoří cca 50 % rozpočtu. Počet osob, jejichž mzdy či odměny jsou placeny z rozpočtu projektu, HK považuje za adekvátní rozsahu projektu, stejně tak výši jejich úvazku a osobních nákladů. Interní komunikační systém, jenž má být pořízen coby investice, byl dodatečně specifikován v doplnění žádosti, kde je již popsán na úrovni adekvátní jeho plánované pořizovací ceně. HK konstatuje, že při posuzování průzkumu trhu měla být zvolená jednotná metodika. Ne zcela zřejmá je kalkulace ceny za zahraniční cesty, ale ta představuje poměrně nedůležitou položku rozpočtu. HK požaduje: 1) doložit metodiku výpočtu stanovení předpokládané hodnoty zakázek 2) rozkličovat položku č. 1.1.1.1.6.
	5 Adekvátnost monitorovacích indikátorů	Jak jsou nastaveny cílové hodnoty monitorovacích indikátorů?	Schváleno s podmínkou realizace	Výběr indikátorů odpovídá obsahu projektu. K jejich hodnotám HK nemá připomínky s výjimkou indikátoru 6 26 00, jehož hodnota by se měla rovnat indikátoru 6 00 00, a to i za cenu dodatečných doplňujících konzultací. Proto HK doporučuje hodnotu indikátoru 6 26 00 zvýšit na 14.
Proveditelnost	6 Způsob zapojení cílové skupiny	Jak adekvátně je cílová skupina zapojena v průběhu projektu?	Schváleno	Žadatel velmi podrobně popsal přínosy projektu pro jednotlivé skupiny zaměstnanců MŠMT. Nastavení kvality strategického rozvoje a kvality řízení MŠMT zasáhne pozitivně nejen vlastní organizaci žadatele, což bude mít dopad na samotné řízení výkonu služby zaměstnanců a jeho následné zlepšování, ale i veřejnost. Zaměstnanci, kteří nebudou současně členy realizačního týmu, budou do projektu aktivně zapojeni formou blíže ne příliš specifikovaného vzdělávání.
	7 Způsob realizace aktivit a jejich návaznost	Jak vhodně byl zvolen způsob realizace aktivit a jejich vzájemná návaznost?	Schváleno	Projekt obsahuje celkem šest klíčových aktivit složených ze široké palety dílčích činností. Žadatel zvolil pro jejich představení jednotný formát, což umožňuje dobrou orientaci v textu. Míra podrobnosti popisu dílčích aktivit je nestejná. V některých případech se omezuje pouze na hesla. Ve většině případů se však dílčí aktivity dají spárovat s výstupy. V KA4 žadatel neuvádí, co bude považovat za prokazatelné absolvování vzdělávací akce, zda počítá v případě nutnosti s individuálními konzultacemi, chybí vysvětlení počtu plánovaných akcí. Klíčové aktivity budou, s výjimkou KA4, realizovány po celou dobu projektu. Příložený harmonogram představuje milníky jednotlivých dílčích aktivit. Je zřejmé, že jsou navrženy tak, aby na sebe vzájemně navazovaly a doplňovaly se.
	8 Řízení projektu	Je vzhledem k délce a náročnosti projektu adekvátně nastaveno řízení projektu?	Schváleno s podmínkou realizace	Realizační tým je zodpovědně sestaven s tím, že pozice odborných garantů budou zastávat stávající zaměstnanci MŠMT. Na realizaci projektu se bude podílet vedle samotných členů RT a externích dodavatelů i sekce pro státní správu MV ČR. HK požaduje doplnit míru zapojení nulových pozic v realizačním týmu.
	9 Ověření administrativní, finanční a provozní kapacity žadatele	Má žadatel administrativní, finanční a provozní kapacitu, aby byl schopen plánovaný projekt zajistit v souladu s relevantními pravidly OPZ?	Vyhovuje	Žadatel má dostatečnou administrativní, finanční i provozní kapacitu k tomu, aby plánovaný projekt zajistil v souladu s relevantními pravidly OPZ.

Závěrečný komentář a návrh podmínek pro poskytnutí podpory

Potřeba realizace projektu se opírá o analýzu současného stavu rezortu MŠMT, která odhalila celou řadu nedostatků v oblasti řízení kvality, a vyplývá i z řady relevantních dokumentů. Cílovou skupinou je MŠMT a jeho zaměstnanci. V textu Zavádění systému řízení kvality jsou uvedeny podskupiny CS, avšak chybí jejich kvantifikace. Žadatel podrobně popsal přínosy projektu pro jednotlivé skupiny zaměstnanců MŠMT. Ti zaměstnanci, kteří nebudou současně členy realizačního týmu, budou do projektu aktivně zapojeni zejména formou vzdělávání. Výběr indikátorů odpovídá obsahu projektu s výjimkou hodnoty indikátoru 6 26 00. Dílčí cíle jsou velmi dobře popsány. Informace o plnění cílů je doplněna konkrétními kvantifikacemi cílů v rámci jednotlivých KA. Žadatel však neuvádí kritéria pro posouzení kvality těch výstupů, u kterých lze kvalitu zcela prokazatelně sledovat. Způsob zpracování rizik není standardní. Klíčové aktivity jsou dobře zpracovány a poskytují téměř všechny potřebné informace. Realizační tým je zodpovědně sestaven. Na realizaci projektu se bude podílet vedle samotných členů RT a externích dodavatelů i MVČR. HK požaduje 1) navýšit indikátor 6 26 00 na hodnotu 14, 2) doplnit kvantitativní kritéria, pomocí kterých bude měřitelný dopad projektu na chod organizace, 3) doplnit míru zapojení nulových pozic v realizačním týmu, 4) doložit metodiku výpočtu stanovení předpokládané hodnoty zakázek 5) rozkličovat položku č. 1.1.1.1.6. HK doporučuje žádost k financování a uděluje známku „chvalitebně“.

Výsledek věcného hodnocení	Žádost splnila podmínky věcného hodnocení
----------------------------	---

ZAVÁDĚNÍ SYSTÉMU ŘÍZENÍ KVALITY NA MŠMT ,CZ.03.4.74/0.0/0.0/15_019/0012205 (žadatel MŠMT)		
Datum	24.06.2019	
Funkce	Jméno a příjmení	Podpis
člen HK		
člen HK		
člen HK		
člen HK		
člen HK		