Příloha č. 4

Popis projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje“

1. Popis projektu, jeho cílů, očekávaných výstupů a dopadů

Projekt	• Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje • CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0002819 • Investiční priorita – 2.2 Zlepšování přístupu k dostupným, udržitelným a vysoce kvalitním službám, včetně zdravotnictví a sociálních služeb obecného zájmu • Zaměření projektu – Podpora aktivit zaměřených na navázání či prohlubování regionálních partnerství v oblasti sociálních služeb a na podporu procesu plánování sociálních služeb, nastavení informačních aktivit a systému vyhodnocování potřeb, zavedení koordinačních rolí v oblasti aktivit pro pečující osoby a podpoření obcí v roli koordinátora sociálního bydlení
Cíl projektu	• **Globální cíl projektu** - Zvýšit kvalitu a udržitelnost systému sociálních služeb, služeb pro rodiny a děti a dalších služeb podporujících sociální začleňování • **Specifické cíle projektu** - Posílení regionálního partnerství v sociální oblasti na území, zajištění funkčního procesu plánování sociálních služeb v území 9 obcí, nastavení systému vyhodnocování potřeb v 1 obci, nastavení informačních aktivit v území 10 obcí, zavedení koordinačních rolí obcí v oblasti aktivit pro pečující osoby na území 4 obcí a podpora 4 obcí v roli koordinátora sociálního bydlení •
Příjemce	• Královéhradecký kraj
Rozpočet	• Výše rozpočtu: 17 662 291,45 85% ESF, 10% SR ČR, 5% Královéhradecký kraj
Termín realizace	1. 8. 2016 – 30. 7. 2019
Lokalizace projektu	• Místo realizace – Královéhradecký kraj • Území dopadu – Královéhradecký kraj
Cílová skupina	• Neformální pečovatelé a dobrovolníci působící v oblasti sociálních služeb a sociální integrace • Osoby sociálně vyloučené a osoby sociálním vyloučením ohrožené • Poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb, služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování • Pracovníci v sociálních službách

	• Sociální pracovníci • Provozovatelé sociálního bydlení a dalších služeb obecného zájmu • Zaměstnanci veřejné správy, kteří se věnují sociální, rodinné nebo zdravotní problematice
Popis situace	Zadavatel dosud systematicky nezískával zpětnou vazbu na procesy plánování sociálních služeb na úrovni obcí. Situace v jednotlivých územích je odlišná z těchto hledisek: -Velikost území a úřadu, který plánování sociálních služeb zabezpečuje -počtu poskytovatelů sociálních služeb a způsobu obsluhy území s různou četností místních poskytovatelů a poskytovatelů dojíždějících -historického, odborného a politického, kdy některé obce aktivně přistupují k problematice plánování sociálních služeb dlouhodobě, mají vyvinuty nástroje kontroly sítě sociálních služeb na svém území a aktivně přistupují k rozvoji sociálních služeb na svém území Oproti tomu v některých obcích proces plánování a řízení sociálních služeb není dosud ukotven. Významnou roli pro rozvoj a způsob využití sociálních služeb a plánování jejich rozvoje také ovlivňuje propojení plánování sociálních služeb a výkon sociální práce. Aktivity na podporu pečujících osob jsou v území prováděny spíše nahodile a zadavatel nemá zpětnou vazbu o jejich rozsahu, potřebnosti ani přínosu. To rovněž platí o aktivitách v oblasti informování veřejnosti, odborníků a zdravotníků. Projekt podporuje aktivity zaměřené na navázání či prohlubování regionálních partnerství v oblasti sociálních služeb a na podporu procesu plánování sociálních služeb na území Královéhradeckého kraje. Cílem projektu je zajištění procesů plánování sociálních služeb, nastavení informačních aktivit a systému vyhodnocování potřeb, zavedení koordinačních rolí v oblasti aktivit pro pečující osoby a podpoření obcí v roli koordinátora sociálního bydlení.
Popis projektu	Královéhradecký kraj (KHK) je při zpracování plánu rozvoje soc. služeb, určování sítě soc. služeb dle zákona o soc. službách povinen přihlížet k informacím od obcí. Krajem nastavený systém aktualizace sítě soc. služeb požaduje vyjádření rady obce k návrhu aktualizace. To vyvolalo zájem obcí o mapování potřeb a tvorbu plánu rozvoje. Obcím chybí odborně způsobilí pracovníci. Řada obcí nevytvářela plán soc. služeb. KHK ověřil, že pro efektivní řízení sítě je nezbytná aktivní účast obcí, která přináší finanční spoluúčast, efektivnější návrhy řešení a nižší nároky na kontrolu služeb ze strany kraje i vyšší propojení soc. služeb a ostatních činností obcí. KHK v procesu aktualizace sítě soc. služeb potřebuje od obcí relevantní podklady založené na analýze fungujících služeb. Pro tvorbu těchto podkladů je potřeba rozšířit kapacitu a metodicky podpořit pracovníky na obcích. Podpora pečujících osob je nedostatečná. Obce nerealizují tyto aktivity a to i přesto, že spolupráce na úrovni obcí je pro jejich

	zabezpečení nejvhodnější. Pro rozvoj soc. služeb v území potřebuje KHK aktivní obce. Obce nemají odbornou kapacitu k realizaci měkkých projektů a nemohou podpořit své záměry. Neznalost projektového řízení a řízení změny je bariérou řízení sítě v území. Ke zvýšení podílu terénních a ambulantních služeb v péči o osoby ohrožené soc. vyloučením brání podmínky v oblasti bydlení. Absence vhodného bytu je příčinou odchodu seniorů, zdravotně postižených a osob s duš. onemocněním do pobytové služby. Absence soc. bydlení je příčinou soc. vyloučení z důvodu ztráty bydlení. Systém bydlení sníží tlak na kapacity azyl. domů a návraty klientů do zařízení. Informovanost o terénních soc. službách je nízká, jsou známy jako pomoc v domácnosti. Toto výrazně ovlivňuje rozhodnutí o způsobu zajištění péče. Lidé se obrací na známější pobytové služby. Kraj, obce a poskytovatelé usilují o změně role terénních služeb (zajištění osob s vyšší závislostí), proto je nutné komunikovat s veřejností.
Klíčové aktivity, příčiny problému,	• **KA1 - Zlepšení dostupnosti sociálních služeb na území Broumovska - Zmapování regionální sítě dostupných sociálních služeb** Příčiny problému: poloha regionu činí obtížnou spolupráci se službami poskytovanými mimo region. Chybí nastavení spolupráce poskyt. soc. služeb a soc. práce. Město nemá nastaven sběr potřeb prostřednictvím poskytovaných služeb. • **KA2 – Podpora procesu realizace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na období 2017 - 2019 pro území obce s rozšířenou působností Dvůr Králové nad Labem** Příčiny problému: město nemá dostatečnou odbornou kapacitu. Problematika podpory osob s demencí se objevuje jako nové téma. Osvětovým tématům v oblasti soc. práce a prevence dosud nebyla věnována pozornost. • **KA3 - Podpora procesu plánování sociálních služeb a rozvoje místního partnerství v sociální oblasti na území obce Hradec Králové** Příčiny problému: město nemá podklady k analýze služeb, podklady k financování služeb, podklady pro rozhodování o potřebě poskytování pečovat. služeb a osobních asistencí. Ve městě je velice nízký podíl bytového fondu města ve vlastnictví města. • **KA4 - Zajištění dostupnosti sociálních služeb a rozvoj poskytovaných sociálních služeb na území obce s rozšířenou působností Jičín** Příčiny problému: vzhledem k velikosti regionu zadavatel nedisponuje dostatečnými personálními kapacitami pro realizaci kvalitního procesu plánování soc. služeb. • **KA5 - Podpora procesu plánování sociálních služeb a rozvoje místního partnerství v sociální oblasti na území obce Kostelec nad Orlicí** Příčiny problému: nedostatečně zmapované potřeby cílových skupin neumožňují zajištění soc. služeb. Nedostatečná personální

	kapacita k mapování potřeb cílových skupin. Nedostatečná informovanost cílové skupiny. • **KA6 - Podpora procesu plánování sociálních služeb a rozvoje místního partnerství v sociální oblasti na území obce Náchod** Příčiny problému: velikost regionu vyvolává potřebu aktivního přístupu k nastavení procesu plánování soc. služeb. Chybí odborný potenciál v oblasti plánování soc. služeb. • **KA7 - Podpora procesu plánování sociálních služeb a rozvoje místního partnerství v sociální oblasti na území obce Nová Paka** Příčiny problému: zadavatel nedisponuje dostatečnými personálními kapacitami pro realizaci kvalitního procesu plánování soc. služeb. Proces plánování není nastaven na pravidelný cyklický proces. • **KA8 - Podpora procesu plánování sociálních služeb a rozvoje místního partnerství v sociální oblasti na území obce Nové Město nad Metují** Příčiny problému: chybějící dostupnost místních poskyt. soc. služeb a neziskových organizací vyvolává potřebu aktivněji formulovat potřeby. Město nemá dostatečnou kapacitu k zajištění benchmarkingového porovnání s jinými poskytovateli soc. služeb. • **KA9 - Podpora procesu plánování sociálních služeb a rozvoje místního partnerství v sociální oblasti na území obce Trutnov** Příčiny problému: město nemá zkušenosti s realizací procesu plánování soc. služeb, chybí odborné i personální kapacity pro zahájení procesu plánování soc. služeb. Nedostatečná informovanost veřejnosti. • **KA10 - Podpora procesu plánování sociálních služeb a rozvoje místního partnerství v sociální oblasti na území obce Vrchlabí** Příčiny problému: město zahajuje plánování soc. služeb, nemá dostatečné odborné kapacity. Město nemá nastavenou bytovou koncepci. • **KA11 - Vzdělávání zaměstnanců ve státní správě** Příčiny problému: z důvodu přirozené fluktuace a v důsledku soc. reformy chybí odborní pracovníci. • **KA 12 – Evaluace projektu**
Změny, které jsou v důsledku projektu očekávány	- Posílení spolupráce mezi krajem a obcemi pomůže zkvalitnit řízení sítě sociálních služeb. - Rozšíření personální a odborné kapacity v území pro plánování sociálních služeb. - Zvýšení odbornosti pracovníků obcí odpovědných za proces plánování sociálních služeb na obcích. - Zavedení a zkvalitnění procesu plánování sociálních služeb. - Zajištění sběru a vyhodnocení potřeb poskytování sociálních služeb v území obcí. - Budou formulovány priority obcí v oblasti rozvoje sociálních

	služeb. - Dojde ke zvýšení informační dostupnosti sociálních služeb. - Dojde ke zvýšení dostupnosti sociálních služeb. - Vytvoří se předpoklady k realizaci sociálního bydlení na území vybraných obcí. - Vytvořené návrhy opatření v oblasti prevence a ochrany před sociálním vyloučením kraj v rámci své koordinační role může přenést do území jiných obcí, případně je realizovat sám.
Inovativnost navrhovaných změn	Projekt nově nastaví spolupráci soc. služeb a soc. práce v regionu Broumovska. Nově zpracuje informace o dostupnosti služeb v regionu. Dále ověří informační aktivity pro veřejnost. Ve Dvoře Králové projekt nastaví realizační fázi procesu plánování soc. služeb, podpoří rozvoj aktivit pro pečující osoby a nastaví informační aktivity v oblasti sociální práce. V Hradci Králové projekt podpoří analýzy soc. služeb, dílčí analýzy dosud nebyly vytvářeny. Projekt podpoří zpracování analýzy bytového fondu, dosud ji město nemá, nově nastaví aktivity zaměřené na podporu pečujících. V Jičíně dojde k prohloubení procesu plánování soc. služeb a dojde k vytvoření nového plánu. V Kostelci nad Orl. projekt podpoří nově spolupráci soc. služeb se zdravotnickými službami a prohloubí odbornost procesu plánování. Projekt podpoří znovuobnovení aktivit na podporu pečujících osob. V Náchodě projekt podpoří vytvoření plánu soc. služeb, dosud nebyl nikdy plán předložen zastupitelstvu města. Projekt přispěje k vytvoření analýzy bydlení seniorů a zmapuje možnosti rozšiřování terénních služeb. V Novém Městě n. M. dojde k prohloubení procesu plánování soc. služeb, budou rozšířeny informační aktivity pro veřejnost. Nově bude zpracována analýza bydlení pro seniory a nákladový audit pečovatelské služby. V Nové Pace bude nově nastaven proces plánování soc. služeb a prohloubí se zapojení aktérů do procesu. Budou zpracovány analýzy pro plánování soc. služeb a průzkumy potřeb obyvatel, město je dosud nezpracovávalo. Nově proběhnou informační aktivity pro veřejnost a zdravotníky. V Trutnově projekt podpoří proces plánování soc. služeb a vytvoření plánu, dosud nebyl vytvářen. Projekt nově nastaví informační aktivity a podpoří restrukturalizaci služby denního stacionáře. Ve Vrchlabí bude nově nastaven proces realizace plánu soc. služeb, dojde k nastavení informač. aktivit pro veřejnost. Bude vytvořena koncepce soc. bydlení. Projekt podpoří ucelené vzdělávání osob odpovědných za rozvoj soc. služeb na obcích.
Základní organizace projektu	Jednotlivé aktivity jsou realizovány dodavateli - obcemi. Ty zajišťují naplňování aktivit na svém území. Projekt za tímto účelem posílil personální zabezpečení na úrovni obcí.
Organizační struktura řízení projektu	1) Královéhradecký kraj, oddělení analýz, koncepcí a financování, shromažďuje a analyzuje výstupy z aktivit 1-10 od koordinátorů plánování sociálních služeb na úrovni obcí, organizuje a koordinuje vzdělávání (KA 11). 2) Obce – koordinátoři– koordinují a zajišťují realizaci klíčových

	aktivit, zpracovávají výstupy a předkládají je Královéhradeckému kraji.
Hlavní výstupy projektu	1) **Celkový počet účastníků**, kteří absolvují KA 11 - vzdělávání: **12** **2) Celkový počet napsaných a zveřejněných analytických a strategických dokumentů (vč. evaluačních): 14 - jedná se o:** KA 1 – metodika sběru dat KA 3 – 3x Analýza vybraných sociálních služeb, - 1x Analýza bytového fondu KA 4 – Plán rozvoje sociálních služeb pro správní území města Jičín pro období let 2019 - 2021 KA 5 – Plán rozvoje sociálních služeb města Kostelec nad Orlicí na období 2018-2020 KA 6 – Plán sociálních služeb města Náchod na období 2018 – 2020 KA 7 – Plán sociálních služeb města Nová Paka na období 2018 – 2020 KA 8 – Plán sociálních služeb města Nové Město nad Metují na období 2018-2020 , -Analýza potřeby bezbariérového malometrážního bydlení pro seniory v Novém městě nad Metují KA 9 – Plán sociálních služeb pro území města Trutnov na období 2018-2020 KA 10 – Metodika práce v oblasti bydlení KA 12 – Závěrečná evaluační zpráva

↓LOGICKÝ MODEL projektu *Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje*

