**Strategie rozvoje městského úřadu**

**Nové Sedlo**

**Projekt: Efektivní veřejná správa v Mikroregionu Sokolov - východ**

**Registrační číslo: CZ.03.4.74/0.0/0.0/16\_033/0002970**

Obsah

[ANALYTICKÁ ČÁST 4](#_Toc501528809)

[1. Úvod 4](#_Toc501528810)

[1.1. Městský úřad a jeho funkce v katastrálním území 4](#_Toc501528811)

[1.2. Státní správa a samospráva 4](#_Toc501528812)

[1.3. Městský úřad, a jeho působnost v území 4](#_Toc501528813)

[1.4. Zásadní strategické dokumenty městského úřadu Nové Sedlo 4](#_Toc501528814)

[2. Strategické plánování a procesní řízení města 4](#_Toc501528815)

[2.1. Obecné principy 4](#_Toc501528816)

[2.2. Problémy a výzvy 4](#_Toc501528817)

[3. Klíčové procesy městského úřadu Nové Sedlo 4](#_Toc501528818)

[3.1 Procesní řízení Městského úřadu Nové Sedlo 4](#_Toc501528819)

[3.2 Strategické řízení města Nové Sedlo 4](#_Toc501528820)

[3.3 Komparace strategického řízení v Novém Sedle s dalšími městy v Karlovarském kraji 5](#_Toc501528821)

[3.4 SWOT analýza 5](#_Toc501528822)

[4. Komunikační strategie 5](#_Toc501528823)

[4.1. Interní komunikace 5](#_Toc501528824)

[4.2. Komunikace mezi MěÚ a zřízenými a spravovanými organizacemi města 5](#_Toc501528825)

[4.3. Vnější komunikace 5](#_Toc501528826)

[4.4. SWOT analýza 5](#_Toc501528827)

[5. Finanční strategie 5](#_Toc501528828)

[5.1. Finanční skóring města Nové Sedlo – benchmarking s vybranými městy 5](#_Toc501528829)

[5.2. Hodnocení hospodaření a zadluženosti města Nové Sedlo 5](#_Toc501528830)

[5.3. Financování organizací zřizovaných a spravovaných městem Nové Sedlo 5](#_Toc501528831)

[5.4. Přehled získaných dotací na projekty města 5](#_Toc501528832)

[5.5. SWOT analýza hospodaření města Nové Sedlo 5](#_Toc501528833)

[NÁVRHOVÁ ČÁST 5](#_Toc501528834)

[6. Vize městského úřadu Nové Sedlo 5](#_Toc501528835)

[7. Procesní strategie 6](#_Toc501528836)

[7.1. Návrh procesní strategie 6](#_Toc501528837)

[7.2. Způsoby naplňování strategie 6](#_Toc501528838)

[8. Komunikační strategie 6](#_Toc501528839)

[8.1. Návrh komunikační strategie 6](#_Toc501528840)

[8.2. Způsoby naplňování strategie 6](#_Toc501528841)

[9. Finanční strategie 6](#_Toc501528842)

[9.1. Návrh finanční strategie 6](#_Toc501528843)

[9.2. Způsoby naplňování strategie 6](#_Toc501528844)

[METODIKA IMPLEMENTACE STRATEGIE MěÚ Nové Sedlo 6](#_Toc501528845)

[10. Pozice strategie MěÚ Nové Sedlo v ostatních dokumentech města 6](#_Toc501528846)

[11. Implementace strategie MěÚ Nové Sedlo do činnosti úřadu 6](#_Toc501528847)

[12. Shrnutí metodiky implementace strategie MěÚ Nové Sedlo 7](#_Toc501528848)

[SEZNAM ZKRATEK 7](#_Toc501528849)

[POUŽITÉ ZDROJE A LITERATURA 7](#_Toc501528850)

[PŘÍLOHY 7](#_Toc501528851)

# ANALYTICKÁ ČÁST

*Analytická část bude zpracována s přihlédnutím k procesům, které probíhají na městském úřadu Nové Sedlo v rámci zavádění metody kvality CAF.*

## Úvod

*Informace o zadavateli a zpracovateli, identifikační údaje o projektu*

### Městský úřad a jeho funkce v katastrálním území

*Obsah kapitoly: Samostatná a přenesená působnost úřadu*

### Státní správa a samospráva

*Obsah kapitoly: výkon správních činností, funkce a působnost místní správy, souvislosti v rámci správního obvodu ORP Sokolov, pomocné orgány zastupitelstva, zřízené právnické osoby a organizační složky města v oblasti technické infrastruktury, zdravotnictví, sociální oblasti, školství, kultury, bezpečnosti apod., tedy v činnostech, na které samotný městský úřad nemá personální ani odbornou kapacitu*

### Městský úřad, a jeho působnost v území

*Obsah kapitoly: Plnění úkolů na základě místních požadavků při respektování státní legislativy a ustanovení nadřazeních orgánů státní správy, organizační struktura MěÚ a funkce jednotlivých odborů MěÚ*

### Zásadní strategické dokumenty městského úřadu Nové Sedlo

*Obsah kapitoly: přehled klíčových dokumentů města*

## Strategické plánování a procesní řízení města

### Obecné principy

*Obsah kapitoly: principy dosahování změn, koncepty řízení, legislativní a normativní rámec strategického plánování a řízení v ČR*

### Problémy a výzvy

*Obsah kapitoly: Vztah územního a strategického plánování, Strategie rozvoje prostoru vs. strategie úřadu, Strategické plánování jako politikum, komunitní vs. expertní způsob zpracování Strateg. plánu*

## Klíčové procesy městského úřadu Nové Sedlo

*Obsah kapitoly: plánovací procesy na MěÚ, tvorba procesního modelu*

### Procesní řízení Městského úřadu Nové Sedlo

*Obsah kapitoly: řídící a podpůrné procesy v jednotlivých odborech MěÚ, jejich efektivita*

### Strategické řízení města Nové Sedlo

*Obsah kapitoly: strategické plánování ve shodě s územním a komunitním plánováním, efektivita, plynulost a časová náročnost procesů*

### Komparace strategického řízení v Novém Sedle s dalšími městy v Karlovarském kraji

*Obsah kapitoly: komparace strategického řízení v Novém Sedle s nejméně dvěma městy srovnatelné velikosti v Karlovarském kraji*

### SWOT analýza

*Obsah kapitoly: SWOT analýza řízení MěÚ*

## Komunikační strategie

*Obsah kapitoly: analýza externí a interní komunikace*

### Interní komunikace

*Obsah kapitoly: systém interní komunikace*

### Komunikace mezi MěÚ a zřízenými a spravovanými organizacemi města

*Obsah kapitoly: systém komunikace jednotlivých pracovišť MěÚ se zřízenými a spravovanými organizacemi města*

### Vnější komunikace

*Obsah kapitoly: systém komunikace jednotlivých pracovišť MěÚ s vnějším prostředím: občany, návštěvníky, podnikateli, médii*

### SWOT analýza

*Obsah kapitoly: SWOT analýza komunikace*

## Finanční strategie

### Finanční skóring města Nové Sedlo – benchmarking s vybranými městy

*Obsah kapitoly: Srovnání rozpočtu města Nové Sedlo s rozpočty nejméně ve 3 městech velikostí srovnatelných: výše rozpočtu, vlastní a cizí zdroje, daňová výtěžnost na obyvatele - RUD*

### Hodnocení hospodaření a zadluženosti města Nové Sedlo

### Financování organizací zřizovaných a spravovaných městem Nové Sedlo

### Přehled získaných dotací na projekty města

### SWOT analýza hospodaření města Nové Sedlo

# NÁVRHOVÁ ČÁST

## Vize městského úřadu Nové Sedlo

*Obsah kapitoly: Definice pojmu, způsob tvorby vize, vize (znění)*

## Procesní strategie

### Návrh procesní strategie

*Obsah kapitoly: procesní strategie v jednotlivých typech procesů na MěÚ: vize, specifický cíl, prioritní oblasti, priority*

### Způsoby naplňování strategie

*Obsah kapitoly: priority, opatření, cílové skupiny*

## Komunikační strategie

### Návrh komunikační strategie

*Obsah kapitoly: komunikační strategie v jednotlivých typech procesů na MěÚ: vize, specifický cíl, prioritní oblasti, prioritní oblasti, priority*

### Způsoby naplňování strategie

*Obsah kapitoly: priority, opatření, cílové skupiny*

## Finanční strategie

### Návrh finanční strategie

*Obsah kapitoly: finanční strategie v jednotlivých typech procesů na MěÚ: vize, specifický cíl, prioritní oblasti, prioritní oblasti, priority*

### Způsoby naplňování strategie

*Obsah kapitoly: priority, opatření, cílové skupiny*

# METODIKA IMPLEMENTACE STRATEGIE MěÚ Nové Sedlo

*Obsah kapitoly: nastavení procesů implementace strategického dokumentu do činnosti MěÚ*

## Pozice strategie MěÚ Nové Sedlo v ostatních dokumentech města

*Obsah kapitoly: popis provázanosti strategického dokumentu s ostatními dokumenty města*

## Implementace strategie MěÚ Nové Sedlo do činnosti úřadu

*Obsah kapitoly: popis přeměny plánovaných aktivit v činnosti a rozhodnutí, směřující k dosažení cílů. Nastavení organizační struktury implementace strategie, průběh naplňování strategie, rizika ohrožující implementaci strategie*

## Shrnutí metodiky implementace strategie MěÚ Nové Sedlo

### SEZNAM ZKRATEK

### POUŽITÉ ZDROJE A LITERATURA

### PŘÍLOHY