



### Popis podporovaných aktivit

Povinnou součástí projektů je pilotní testování nových řešení k prokázání jejich funkčnosti a proveditelnosti. V rámci jednoho projektu lze kombinovat více typů podporovaných aktivit.

V rámci této výzvy budou podporovány následující aktivity:

- **Příprava a testování nových systémových řešení přetrvávajících problémů v oblasti veřejných služeb (zejm. oblasti sociální integrace, zaměstnanosti a veřejné správy)**
  - Změny v poskytování veřejných služeb, nové služby a produkty ve prospěch cílových skupin. Za tímto účelem budou moci být využity nástroje jako např. analytické činnosti (hloubkové mapování problému, skupin uživatelů, stakeholderů, překážek, apod. ); participativní výzkum se zapojením pracovníků veřejných služeb - zejména činnosti realizované v místě plánovaného dopadu inovačního řešení s cílovými skupinami a ostatními zainteresovanými subjekty (stakeholdery); ověřování potřeb cílových skupin a způsobů jak potřeby naplnit s využitím metod jako je Design zaměřený na člověka (Human Centered Design); spolupráce s experty (např. z oblasti sociologie, kulturní antropologie, designu služeb) na výše uvedených činnostech.
  - Systémové změny koncepce veřejných služeb, např. rozvoj mezisektorové spolupráce a propojování aktérů k účinnějšímu řešení problémů znevýhodněných skupin na hranici různých institucionálních sektorů (např. zdravotní x sociální oblast, sociální oblast x trestní justice aj.); zavádění nových forem sdílení informací a posilování vlivu uživatelů/občanů na nastavení a chod veřejných služeb
  - Nové formy financování pro řešení přetrvávajících sociálních/společenských problémů (Vytvoření a pilotní otestování nového nástroje): např. daňové mechanismy (nové rozdělení daní, daňové zvýhodnění), finanční soutěže o nejlepší řešení konkrétních sociálních problémů<sup>1</sup>, nové formy veřejného financování (sociálně odpovědné zadávání zakázek, sdílené veřejné a soukromé financování, financování v závislosti na dosaženém výsledku (social impact bonds apod.)), mikrofinanční nástroje na podporu inovačních řešení.
- **Přenos fungujících zahraničních inovací - metod, postupů - v oblasti sociální integrace, zaměstnanosti a veřejné správy**
  - ověření poptávky po novém řešení a možností přenosu
  - činnosti spojené s přenosem a modifikací zahraničního řešení
  - pilotní testování nového řešení a vyhodnocení jeho dopadu
- **Nastavení a vytváření podpůrných aktivit pro sociální inovace, např.:**
  - podpora pobídek k (sociálním) inovacím ve veřejných službách – např. podpora zaměstnanců veřejných služeb jako „inovátorů zdola“ (zavedení a prosazování „inovačního přínosu“ zaměstnance jako nezbytné součásti celkového hodnocení zaměstnance; vyhodnocování a oceňování (nejlepších) nápadů/zavedených

<sup>1</sup> s využitím principu jako např. řešení zvyšování gramotnosti v rámci X Prize <http://adulthoodliteracy.xprize.org/about/overview>



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

inovací; programy a aktivity pro rozvoj kreativity a inovačního potenciálu zaměstnanců, podpora dobrovolnické činnosti zaměstnanců veřejného sektoru mimo sektor / podpora dobrovolnictví ve veřejném sektoru, využívání externích expertů/týmů pro zjištění potenciálu a inovačních příležitostí v dané službě a jejich rozvoj;

- zajištění expertní podpory zájemcům o realizaci sociálně inovačních projektů ve fázi přípravy, realizace a vyhodnocení projektu formou poradenství, mentoringu, konzultací;
- zvyšování povědomí o úspěšných sociálních inovacích a zajištění podpory při jejich šíření.

**Povinnou klíčovou aktivitou projektu je evaluace. Blíže viz v příloze č. 7**