

Metodika tvorby produktových balíčků

dle

**metodiky tvorby turistických produktů v rámci projektu
ODTP agentury CzechTourism**

OBSAH

1 ÚVOD.....	3
2 SPECIFIKACE PRODUKTOVÉHO BALÍČKU.....	4
2.1 CO JE PRODUKTOVÝ BALÍČEK.....	4
2.2 OBSAH PRODUKTOVÉHO BALÍČKU.....	4
2.3 FORMULÁŘ PRODUKTOVÉHO BALÍČKU	6
2.4 VZOR VYPLNĚNÉHO PRODUKTOVÉHO BALÍČKU	7

1 Úvod

Tvorba produktových balíčků v projektu Nová šance vychází z metodiky tvorby turistických produktů agentury CzechTourism v rámci projektu **Obchodní dům turistických produktů (ODTP)**. Produktové balíčky resp. turistické produkty vytvořené na základě této metodiky jsou prezentovány nejen prostřednictvím internetové databáze, ale také formou tištěného katalogu ODTP, který je vydáván cca dvakrát ročně. Produkty jsou nabízeny také na zahraničních akcích s účastí CzechTourism, prostřednictvím zahraničních zastoupení CzechTourism a na jeho webových stránkách.

O projektu ODTP

Projekt ODTP je zaměřený na rozšíření nabídky turistických možností v České republice. Jeho cílem je vyvolat dialog mezi turistickými regiony a cestovními kancelářemi, motivovat regiony k tvorbě obchodovatelných turistických produktů a vytvářet je v takové podobě, aby se staly zajímavým artiklem pro tuzemské i zahraniční cestovní kanceláře. ODTP má plnit funkci trhu, na kterém se setkává nabídka (v podobě vytvořených turistických produktů) s poptávkou (tu představují cestovní kanceláře a jejich zájem zařadit produkt do své nabídky). Obchodní dům je otevřený a průběžně probíhá doplňování nových produktů.

2 Specifikace produktového balíčku

2.1 Co je produktový balíček

Produktový balíček je komplex vnitřně provázaných, seriózně fungujících základních a doplňkových služeb, které jsou závazné pro jejich provozovatele, a jenž je umístitelný a uplatnitelný na tuzemském i zahraničním trhu cestovního ruchu. Služby o různé komplexitě musí být časově provázány a náležitě a přesně oceněny.

2.2 Obsah produktového balíčku

Produktový balíček by měl splňovat tato kritéria:

- A. Marketingový název produktového balíčku** – měl by stručně a výstižně charakterizovat daný produkt (a to jak místně, tak i obsahově), a zároveň by měl být dostatečně lákavý a srozumitelný pro cílovou skupinu
- B. Charakteristika cílové skupiny klientů** – např. rodiny s dětmi, sportovně založené kolektivy, profesní skupiny atd.
- C. Charakteristika produktového balíčku z pohledu:**
 - určení - např. propagace regionu, vícedenní rekreace atd.
 - náročnosti - délka tras(y), převýšení, teplota vody, fyzická náročnost, náročnost terénu, náročnost na vybavení atd.
 - využitelnosti - roční období, počasí, atd.
 - dostupnosti - dopravní, časová
- D. Podrobný popis programu a popis místa či trasy produktového balíčku**
- E. Zajištění a dostupnost hlavních turistických atraktivit** – např. provoz vleků, lanovek, otevírací doba a přístupnost hradů, zámků, muzeí, rozhleden atd.
- F. Zajištění a dostupnost doplňkových a alternativních atraktivit** – např. provoz bazénů, fit center, heren, organizace kulturních a sportovních aktivit atd.
- G. Zajištění základních (přímých) služeb:**
 - stravování
 - ubytování
 - občerstvení
 - doprava / přeprava
 - průvodcovské služby (včetně řešení jazykových bariér)
 - servis a možnost zapůjčení pomůcek, výstroje atd. (cykloservis, ski servis atd.)
 - informační služby (včetně řešení jazykových bariér)
 - doplňkové služby (sauna, bazén, fit centrum, tenisové kurty atd.)

U každého subjektu zajišťujícího danou službu, je třeba uvést:

- název, adresu a kontakt poskytovatele služby
- kontaktní osobu
- rozsah a úroveň poskytovaných služeb
- příp. charakteristiku subjektu

H. Informace o nepřímých službách

- dostupnost, resp. zajištění základního sortimentu spotřebního zboží – otírání doba obchodů a požadovaný sortiment (liší se nároky místních obyvatel a návštěvníků), možnost využití prodejních automatů atd.
- dostupnost, resp. zajištění finančních služeb (bankomaty, směnárny, příjem platebních karet atd.)
- místa odpočinku (odpočívadla, toalety atd.)
- servis typu - praní prádla, pošta, internet
- zdravotnické služby

I. Základní cena produktového balíčku – je třeba přesně stanovit souhrnnou cenu produktu, která by měla být tvořena součtem pultových cen jednotlivých služeb obsažených v produktovém balíčku. Zároveň je třeba přesně specifikovat strukturu služeb zahrnutých do ceny produktu. Pokud je produkt koncipován jako tzv. stavebnice (jednotlivé služby jsou zkompleťovány na základě konkrétního přání a výběru zákazníka), je třeba náležitě ocenit každou z uvedených služeb.

J. Forma prezentace produktového balíčku

- propagace, reklama – zajištění potřebných tiskovin, letáků atd.
- internet
- přímé oslovení cílových skupin, spolků, družstev, asociací
- katalogy cestovních kanceláří
- výstavy a veletrhy
- public relations kampaně
- atd.

K. Forma dostupnosti / prodeje produktového balíčku

- Přímý prodej
- Katalogový prodej
- Elektronický prodej (internet)
- Prodej přes cestovní kanceláře nebo jiné zprostředkovatele
- Výstavy a veletrhy
- Telefonické / faxové objednávky
- atd.

L. Způsob zajištění a získávání zpětné vazby od klientů o „důvodech“ příjezdu, spokojenosti se službami, vhodnosti forem a způsobů dopravy a spokojenosti s ní atd.

- dotazníky – přes ubytovatele, stravovatele, informační centra, provozovatele atraktivit
- kampaňovitá šetření a průzkumy spokojenosti
- ankety
- osobní oslovení
- sledování návštěvnosti – přes provozovatele
- atd.

M. Garant turistického produktu – tj. osoba odpovědná za přípravu a realizaci produktu. Garant ručí za pravdivost údajů o službách a je kontaktní osobou pro následná jednání.

2.3 Formulář produktového balíčku

Název (marketingově použitelný): Upřesňující podtitul –nebude uváděn v materiálech:			
Turistický region (-y):	Turistická oblast (-i):	Turistická zóna:	Rajón:
Trasa/program:			
Organizátor PB:		Odpovědná osoba PB:	
Služby obsažené v produktu-kontakt (druh/firma/úroveň nabízených služeb)	Ubytování	Stravování	Ostatní
Doporučené období:		Kategorie – trvání:	
		Počet dnů:	
		Fakultativní akce:	1 den 2 dny
Převažující téma¹:			
Typ,charakter PB², cílová skupina³:			
Poznámka:			
Komplexnost produktu:	„balíček“ bez variant Stavebnice		
Cena:			
Distributor⁴:			
Promotion:	(způsob, prostředky, šíření):		
Popsané poskytování služeb v TP potvrzují a garantují: (odpovědná osoba organizátora – podpis a razítko):			
V..... dne 200.....			

¹ např.: Historie, hrady a zámky; Zdravá aktivní dovolená; téma „hudba na zámcích“, léč. pobyt apod.

² např.: Rodinná dovolená, vhodné pro individuály, seznamovací pobyty, profesní skupiny, třídní kolektivy, chráněný produkt – pro zdravotní menšiny apod.

³ doporučené kategorie: Incoming (případně teritorium), DCR, event. „superlux“ – tj. bez rozlišení ACR-DCR

4) a) niež prodáva exkluzívne firma XY, ktorá hľadá ďalší prodaje b) organizátor hľadá ďalší prodaj k neexkluz.prodaji c) dosud neprodáva nikdo, organizátor nabíza výhradní x nevýhradní prodaj

2.4 Vzor vyplněného produktového balíčku

Název (marketingově použitelný): Upřesňující podtitul –nebude uváděn v materiálech:		Adrenalinový víkend na Orlicko – Třebovsku. Kanoe, kola, koně. <i>Top třída</i>	
Turistický region (-y): Východní Čechy	Turistická oblast (-i): Region Orlicko-Třebovsko	Turistická zóna:	Rajón:
Trasa/program: 3denní pobyt na Orlicko-Třebovsku s programem zaměřeným na cykloturistiku, jízdu na kanoích a na koních. Podrobný program je uveden v příloze.			
Organizátor TP: Region Orlicko-Třebovsko		Odpovědná osoba za TP: PhDr. Jana Staňková	
Služby obsažené v produktu-kontakt (druh/firma/úroveň nabízených služeb)	Ubytování Penzion Hůrka Dolní Libchavy	Stravování Penzion Hůrka Dolní Libchavy polopenze (2 snídaně + 2 večeře) Bufet Cakle Ústí nad Orlicí Hotel Jiříčka Brandýs n. Orlicí	Ostatní Prohlídka města Ústí nad Orlicí s průvodcem – Informační centrum Ústí nad Orlicí Půjčovna a přeprava lodí a kol + horolezecká stěna vč. instruktora + lanové dráhy + půjčovna horolezecké výbavy - KČT Horal Jízda na koni – Jezdecká farma Knapovec
Doporučené období: květen - říjen		Kategorie – trvání: víkend Počet dnů: 3 dny Fakultativní akce: 1 den 2 dny	
Převažující téma:	Zdravý aktivní víkend. Kanoe, kola, koně.		
Typ, charakter PB, cílová skupina:	Vhodné pro sportovně zaměřené rodiny s dětmi.		
Poznámka:	Doplnkové služby (individuální doprava z/do loděnice v Cakli v Ústí nad Orlicí) je možné objednat a platit zvlášť		
Komplexnost produktu:	Stavebnice		
Cena: pro 1 osobu 3 596,- Kč , pro 2 osoby 5 337,- Kč , pro rodinu se 2 dětmi (8 a 14 let) 8 527,- Kč . V ceně je zahrnuto ubytování (2 noci), polopenze v Penzionu Hůrka + oběd v bufetu v Cakli + oběd v hotelu Jiříčka, půjčovné a dopravné lodí a kol, vstupné na horolezeckou stěnu a Tarzanovy lanové dráhy, dohled instruktora, půjčení horolezeckého vybavení, 2 hod. jízdy na koni, vstupné do Pamětní síně J.A.Komenského, doprava autem z loděnice v Cakli do Penzionu Hůrka.			
Distributor:	Dosud neprodává nikdo, organizátor nabízí nevýhradní prodej		

Promotion: (způsob, prostředky, šíření):

Tištěné propagační materiály „Tábořiště a loděnice v Cakli“ a „Orlicko – Třebovsko. Pobyty.“
Propagační akce Den Regionu Orlicko – Třebovsko.
Veletrhy cestovního ruchu Brno, Praha, Pardubice, Hradec Králové.

**Popsané poskytování služeb v TP potvrzují a garantují:
(odpovědná osoba organizátora – podpis a razítko):**

PhDr. Jana Staňková
OHGS s.r.o.
17. listopadu 1020
562 01 Ústí nad Orlicí
Tel, fax: +420 465 526 075
Mobil: +420 603 569 884

stankova@ohgs.cz

V Dlouhé Třebové dne 18.11.2003

ADRENALINOVÝ VÍKEND NA ORLICKO – TŘEBOVSKU. KANOE, KOLA, KONĚ.

Top třída

Třídenní pobyt v Regionu Orlicko – Třebovsko ve Východních Čechách je zaměřen na sportovní a poznávací aktivity určené pro sportovně založené skupiny a rodiny s dětmi. Hlavními adrenalinovými aktivitami je sjíždění úzkých meandrů Tiché Orlice v úseku Letohrad – Brandýs nad Orlicí, jízda na koni, slaňování horolezecké stěny a šplhání po Tarzanové lanové dráze.

Centrálním místem pobytu je moderně zařízený areál Penzionu Hůrka v Dolních Libchavách, který je výborně dopravně dostupný, je vzdálen cca 2 km od města Ústí nad Orlicí, ležícího na hlavní železniční trati Praha – Olomouc.

V regionu Orlicko – Třebovsko jsou k vidění historické památky, zříceniny hradů, rozhledny, naučné stezky, geologické a vodní muzeum v přírodě, cyklotrasy, útulny, vyhlídky a odpočívadla.

Všechny aktivity víkendového pobytu na sebe plynule navazují, je zajištěna přeprava turistů, lodí a kol. Doplnkové služby lze objednat a platit zvlášť. Jedná se o stavebnicový typ turistického produktu, je možné sestavit pobyt na míru dle přání zákazníka: s komfortním ubytováním a stravováním, různě dlouhý, zaměřený více na některou z nabízených aktivit.

Doporučeným obdobím pro tento pobyt je květen až říjen.

Program a trasa:**1. den**

Příjezd autem či vlakem do Ústí nad Orlicí či do Dolních Libchav, odpoledne prohlídka města Ústí nad Orlicí s průvodcem. Ubytování a večere v Penzionu Hůrka v Libchavách.

2. den

Snídaně v Penzionu Hůrka.

Cesta na kolech do Letohradu (cestou prohlídka lokalit geologického a vodního muzea v přírodě), v Letohradu budou připravené lodě, na kanoích po řece Tiché Orlici do loděnice v Cakli, oběd v bufetu v Cakli.

Odpoledne program v Cakli – horolezecká stěna, Tarzanova lanová dráha, naučná stezka

Tichá Orlice, možné koupání v říčním náhonu. Na kolech přeprava do Knapovce na Jezdeckou farmu, vyjížďka na koních na Třebovské stěny se zastávkou na občerstvení, návrat do Knapovce na farmu, na kolech po cyklotrasách regionu (variantně je možná stezka smyslového vnímání Srnov, návštěva románské Rotundy sv. Kateřiny v České Třebové či rozhledny Kozlov).

Večeře v Penzionu Hůrka v Libchavách.

3. den

Snídaně v Penzionu Hůrka.

Na kolech do loděnice v Cakli, na kanoích po řece do Brandýsa nad Orlicí, oběd v hotelu Jiříčka v Brandýse n. Orlicí.

Po obědě návštěva zříceniny hradu, Pamětní síně a Labyrintu J.A. Komenského, občerstvení v brandýské cukrárně, na připravených kolech výlet po cyklotrasách - variantně hrad Žampach, Lanšperk a (20 km), nebo Sloupnice, lokality Geologického a vodního muzea v přírodě a přírodní koupání v rybníku na Mandlu (23 km).

Návrat do Cakle na kolech, možná doprava autem z Cakle do Penzionu Hůrka.

Odjezd cca 18.00 hod. autem.

Zajímavosti na trase:

Lokality geologického a vodního muzea v přírodě (15 lokalit), naučná stezka smyslového vnímání Srnov, rotunda sv. Kateřiny ze 13. stol. v České Třebové, rozhledna na Kozlově, zřícenina hradu Brandýs nad Orlicí, Pamětní síň a Labyrint J.A. Komenského v Brandýsu nad Orlicí, zříceniny hradů Žampach a Lanšperk.

Odpočinková místa:

Dolní Dobrouč mlékárna - lokalita geologického a vodního muzea v přírodě a odpočívadlo, jez v Černovíru, loděnice v Cakli, útulna Samoty na Třebovských stěnách, výletní restaurace Srnov, chata Maxe Švabinského pod rozhlednou na Kozlově, náměstí s altánem a cukrárna v Brandýsu nad Orlicí, restaurace Pod Hradem v Žampachu, odpočívadlo u rybníku Šušku, vyhlídka Lanšperk, restaurace v Mandlu.

Koupání:

Tichá Orlice, říční náhon v Cakli, Aquapark s toboganem v Ústí nad Orlicí, rybník Šušek, rybník na Mandlu, krytý plavecký bazén s toboganem v České Třebové.

Cena pobytu:

pro 1 osobu: **3 596,- Kč**

pro 2 osoby: **5 337,- Kč**

pro rodinu se 2 dětmi (do 8 a do 14 let): **8 527,- Kč**

Cena zahrnuje:

- ubytování (2 noci)
- stravování (polopenze v Penzionu Hůrka v Dolních Libchavách, oběd v bufetu v Cakli, oběd v hotelu Jiříčka v Brandýsu nad Orlicí)
- půjčovní a dopravné lodí a kol
- vstupné na horolezeckou stěnu a Tarzanovy lanové dráhy, dohled instruktora a půjčení horolezeckého vybavení
- 2 hod. jízdy na koni
- vstupné do Pamětní síně J.A.Komenského
- doprava autem z loděnice v Cakli do Penzionu Hůrka

Doplňkové služby (např. individuální doprava z/na nádraží v Ústí nad Orlicí, individuální doprava z/do loděnice v Cakli v Ústí nad Orlicí, piknik na Třebovských stěnách) je možné objednat a platit zvlášť přímo na místě.

Zajištění služeb:

Ubytování:

Penzion Hůrka Libchavy

kontaktní osoba Karel Kolář
Dolní Libchavy č.p. 259, Libchavy,
tel.: 465 582 016, 465 522 129,

<http://penzionhurka.webpark.cz>

Moderní ubytování s vysokým evropským standardem ve dvoulůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením. K dispozici je 50 lůžek – z toho 8 pokojů s nadstandardním vybavením pro náročnější, včetně dvou apartmánů, bezbariérový pokoj a výtah. Přímo u penzionu se nachází přehledné parkoviště. Součástí penzionu je bistro k příjemnému posezení u dobré kávy s možností studené kuchyně či k pořádání firemních a soukromých akcí.

Stravování:

Penzion Hůrka Libchavy

kontaktní osoba Karel Kolář
Dolní Libchavy č.p. 259, Libchavy
tel.: 465 582 016, 465 522 129,

<http://penzionhurka.webpark.cz>

Polopenze (2 snídaně + 2 večeře).
Studená a teplá kuchyně v základním sortimentu.

Bufet Cakle Ústí nad Orlicí

kontaktní osoba Otakar Boura
tel. +420 603 772 985

1 oběd

Studená a teplá kuchyně v základním sortimentu.

Hotel Jiříčka, Brandýs n. Orlicí

kontaktní osoba Jan Fogl

tel. +420 465 544 108

1 oběd

Výborná kuchyně.

Ostatní služby:

Prohlídka města Ústí nad Orlicí s průvodcem

Informační centrum

Sychrova 16, Ústí nad Orlicí

tel. 465 514 111

www.ustinadorlici.cz

Půjčovna a přeprava lodí a kol + horolezecká stěna vč. instruktora + lanové dráhy + půjčovna horolezecké výbavy – Areál Tábořiště a loděnice v Cakli

KČT Horal

kontaktní osoba Alena Pávková, +420 605 580 099, +420 465 526 773

kcthoral@tiscali.cz

Vybavení Tábořiště a loděnice v Cakli:

- kapacita tábořiště – 120 osob, sociální zázemí - sprchy, WC, bufet, klubovna, ubytovna
- cvičná horolezecká stěna (parametry 10 m výška, obvod 18,5 m, 15 lezeckých cest s obtížností od III. – IX. stupnice UIAA, možnost přestavění náročnosti cest)

- lanové Tarzanovy dráhy (ve výšce 4 m nad řekou) a půjčovna horolezeckých pomůcek, pro děti Tarzánkovo království
- půjčovna plastových kánoí (8 ks) a jejich přeprava na místo nalodění a vyloďení Letohrad až Brandýs nad Orlicí
- půjčovna trekkingových a horských kol (5 ks)
- naučná stezka Tichá Orlice – 8 lokalit s lavičkami

Jízda na koni

Jezdecká farma Knapovec

kontaktní osoba Petr Staněk, +420 603 962 631, e-mail: stanek@kone-indiani.cz

<http://kone-indiani.cz>

Výcvik jízdy na koni na jízdárně a vyjížďky do přírody pro začátečníky i pokročilé, návštěvníci mají možnost podílet se na přípravě koní, sedlání a uzdění, na farmě je půjčovna jezdeckých přileb, chráničů lýtek a dalšího jezdeckého vybavení, jezdecká farma poskytuje svým zákazníkům pojištění, farma nabízí také vzdělávací programy o Indiánech a jezdeckví pro děti i pro dospělé.

Doprava:

Region Orlicko – Třebovsko je výborně dopravně dostupný.

Vlakem – města Ústí nad Orlicí, Česká Třebová a Brandýs nad Orlicí leží na hlavní trati Praha – Olomouc (45 min. z Pardubic, 60 min z Hradce Králové).

Autobusem – autobusové dálkové spoje (120 min. z Brna).

Automobilem – po silnici č. I/14 z Hradce Králové přes Vamberk, po silnici č. 360 z Pardubic.

Doprava klientů, lodí a kol je zajištěna pomocným vozidlem.