



## Specifikace vzdělávacích aktivit / kurzů – přehled část A

Vzdělávací kurz	Místo realizace	Cílová skupina	Počet účastníků	Počet skupin	Typ kurzu	Rozsah školení na 1 skupinu v hod.	Rozsah školení celkem za všechny skupiny v hod.
Lean Six Sigma - projekt dílenské řízení Royax_I.	Z03	nižší management	12	1	Uzavřený	16	16
Lean Six Sigma - projekt dílenské řízení Royax_II.	Z03	nižší management	12	1	Uzavřený	16	16
Lean Six Sigma - projekt dílenské řízení Royax_III.	Z03	nižší management	12	1	Uzavřený	8	8
Lean Six Sigma - projekt ODW_I.	Z10	střední a nižší management	12	1	Uzavřený	16	16
Lean Six Sigma - projekt ODW_II.	Z10	střední a nižší management	12	1	Uzavřený	16	16
Lean Six Sigma - projekt ODW_III.	Z10	střední a nižší management	12	1	Uzavřený	8	8
Lean Six Sigma - projekt Scania_I.	Z02	střední a nižší management	12	1	Uzavřený	16	16
Lean Six Sigma - projekt Scania_II.	Z02	střední a nižší management	12	1	Uzavřený	16	16
Lean Six Sigma - projekt Scania_III.	Z02	střední a nižší management	12	1	Uzavřený	8	8
Lean Six Sigma - projekt Cost saving_I.	Z08	střední a nižší management	12	1	Uzavřený	16	16
Lean Six Sigma - projekt Cost saving_II.	Z08	střední a nižší management	12	1	Uzavřený	16	16



<b>Lean Six Sigma - projekt Cost saving_III.</b>	Z08	střední a nižší management	12	1	Uzavřený	8	8
<b>Efektivní metody řízení a vedení společnosti I.</b>	Z02	střední a nižší management	12	1	Uzavřený	16	16
<b>Efektivní metody řízení a vedení společnosti II.</b>	Z02	střední a nižší management	12	1	Uzavřený	16	16
<b>Efektivní metody řízení a vedení společnosti III.</b>	Z02	střední a nižší management	12	1	Uzavřený	8	8
<b>Týmová spolupráce pro zefektivnění procesů firmy I.</b>	Z08	střední a nižší management	12	1	Uzavřený	16	16
<b>Týmová spolupráce pro zefektivnění procesů firmy II.</b>	Z08	střední a nižší management	12	1	Uzavřený	16	16
<b>Týmová spolupráce pro zefektivnění procesů firmy III.</b>	Z08	střední a nižší management	12	1	Uzavřený	8	8
<b>Nástroje štihlé společnosti I.</b>	Z02	střední a nižší management	12	1	Uzavřený	16	16
<b>Nástroje štihlé společnosti II.</b>	Z02	střední a nižší management	12	1	Uzavřený	16	16
<b>Nástroje štihlé společnosti III.</b>	Z02	střední a nižší management	12	1	Uzavřený	8	8
<b>Systém zlepšování</b>	Z03	střední a nižší management	12	1	Uzavřený	16	16
<b>Řízení změn</b>	Z03	střední a nižší management	12	1	Uzavřený	16	16
<b>Firemní kultura</b>	Z03	střední a nižší management	12	1	Uzavřený	8	8



## AKTIVITA – MĚKKÉ A MANAŽERSKÉ DOVEDNOSTI

### **Lean Six Sigma - projekt dílenské řízení Royax\_I**

Obsah kurzu Průpravy metodiky Six Sigma

Výběr vhodného projektu

Definice parametrů kvality - CTQ

Procesní mapování a analýza příčin variability

Cíl: Pochopit a na simulační hře procvičit principy metodiky Six Sigma. Umět vybrat vhodný projekt pro metodiku Six Sigma a definovat měřitelné zákaznické parametry pro zlepšovaný proces.

### **Lean Six Sigma - projekt dílenské řízení Royax\_II.**

Obsah kurzu: Základy statistiky a sběru procesních dat

Výpočet procesní způsobilosti - Sigma hodnota

Grafická a statistická analýza procesu

Generování procesních zlepšení

Cíl: Znáť a umět používat základní statistické nástroje pro identifikaci, měření a potvrzení kořenových příčin procesní variability.

### **Lean Six Sigma - projekt dílenské řízení Royax\_III.**

Obsah kurzu: Implementace procesních zlepšení

Řízení procesu

Měření procesu a ověření stability procesu

Předání procesu do provozu

Cíl: Znáť metody a postupy pro tvorbu řešení vedoucí k odstranění kořenových příčin. Na nových datech umět potvrdit procesní zlepšení a předat proces do užívání.

### **Lean Six Sigma - projekt ODW\_I.**

Obsah kurzu: Průpravy metodiky Six Sigma

Výběr vhodného projektu

Definice parametrů kvality - CTQ

Procesní mapování a analýza příčin variability

Cíl: Pochopit a na simulační hře procvičit principy metodiky Six Sigma. Umět vybrat vhodný projekt pro metodiku Six Sigma a definovat měřitelné zákaznické parametry pro zlepšovaný proces.

### **Lean Six Sigma - projekt ODW\_II.**

Obsah kurzu: Základy statistiky a sběru procesních dat

Výpočet procesní způsobilosti - Sigma hodnota

Grafická a statistická analýza procesu

Generování procesních zlepšení

Cíl: Znáť a umět používat základní statistické nástroje pro identifikaci, měření a potvrzení kořenových příčin procesní variability.

### **Lean Six Sigma - projekt ODW\_III.**

Obsah kurzu: Implementace procesních zlepšení

Řízení procesu



Měření procesu a ověření stability procesu  
Předání procesu do provozu

Cíl: Znat metody a postupy pro tvorbu řešení vedoucí k odstranění kořenových příčin. Na nových datech umět potvrdit procesní zlepšení a předat proces do užívání.

#### **Lean Six Sigma - projekt Scania\_I.**

Obsah: Principy metodiky Six Sigma  
Výběr vhodného projektu  
Definice parametrů kvality - CTQ  
Procesní mapování a analýza příčin variability

Cíl: Pochopit a na simulační hře procvičit principy metodiky Six Sigma. Umět vybrat vhodný projekt pro metodiku Six Sigma a definovat měřitelné zákaznické parametry pro zlepšovaný proces.

#### **Lean Six Sigma - projekt Scania\_II.**

Obsah kurzu: Základy statistiky a sběru procesních dat  
Výpočet procesní způsobilosti - Sigma hodnota  
Grafická a statistická analýza procesu  
Generování procesních zlepšení

Cíl: Znat a umět používat základní statistické nástroje pro identifikaci, měření a potvrzení kořenových příčin procesní variability.

#### **Lean Six Sigma - projekt Scania\_III.**

Obsah kurzu: Implementace procesních zlepšení  
Řízení procesu  
Měření procesu a ověření stability procesu  
Předání procesu do provozu

Cíl: Znat metody a postupy pro tvorbu řešení vedoucí k odstranění kořenových příčin. Na nových datech umět potvrdit procesní zlepšení a předat proces do užívání.

#### **Lean Six Sigma - projekt Cost saving\_I**

Obsah kurzu: Principy metodiky Six Sigma  
Výběr vhodného projektu  
Definice parametrů kvality - CTQ  
Procesní mapování a analýza příčin variability

Cíl: Pochopit a na simulační hře procvičit principy metodiky Six Sigma. Umět vybrat vhodný projekt pro metodiku Six Sigma a definovat měřitelné zákaznické parametry pro zlepšovaný proces.

#### **Lean Six Sigma - projekt Cost saving\_II**

Obsah kurzu: Základy statistiky a sběru procesních dat  
Výpočet procesní způsobilosti - Sigma hodnota  
Grafická a statistická analýza procesu  
Generování procesních zlepšení

Cíl: Znat a umět používat základní statistické nástroje pro identifikaci, měření a potvrzení kořenových příčin procesní variability.



### **Lean Six Sigma - projekt Cost saving\_III**

Obsah kurzu: Implementace procesních zlepšení

Řízení procesu

Měření procesu a ověření stability procesu

Předání procesu do provozu

Cíl: Znáť metody a postupy pro tvorbu řešení vedoucí k odstranění kořenových příčin. Na nových datech umět potvrdit procesní zlepšení a předat proces do užívání.

### **Efektivní metody řízení a vedení společnost I.**

Obsah kurzu: Koordinace vedení zaměstnanců od vedoucích ke změně chování zaměstnanců

v běžném pracovním životě, zvyšování výkonnosti firmy přes změnu a myšlení lidí

informace z praxe – popisy a vysvětlení principů úspěšných projektů

Cíl: Poznat možnosti, jak zlepšit styl vedení k mnohem vyšší angažovanosti, zodpovědnosti a výkonnosti

### **Efektivní metody řízení a vedení společnost II.**

Obsah kurzu: vliv prostředí na chování lidí (loajalita, angažovanost, motivace, fluktuace)

funkční motivace lidí – kde jsou hranice benefitů

zvládání změn jako konkurenční výhoda

Cíl: porozumět základům motivace, poznat různá nastavení finanční i nefinanční motivace pro různé kategorie zaměstnanců

### **Efektivní metody řízení a vedení společnost III.**

Obsah kurzu: manažerské styly – jejich vliv na výkonnost a motivaci lidí návody na správné přístupy k rozvoji lidí a organizace

jak rozvíjet lidi, týmy a firmu aby byly vidět výsledky

rozdíly mezi vzděláváním a rozvojem firmy

správná aplikace koučování, trénování, školení a negativní dopady jejich chybné aplikace

Cíl: naučit se zavést některé z osvědčených technik průběžného zlepšování procesů

### **Týmová spolupráce pro zefektivnění procesů firmy I.**

Obsah kurzu: sestavení týmu, jeho velikost, složení týmu, organizace týmu, udržení

spolupracujícího týmu, pravidla hry, společné hodnoty

Cíl: jak efektivně budovat a řídit svůj tým a jak využívat různé motivační nástroje ke zvyšování jeho výkonnosti

### **Týmová spolupráce pro zefektivnění procesů firmy II.**

komunikační typy a styly, jak je rozlišíme, jak s nimi efektivně komunikovat

komunikační prostředí a jeho budování, poskytování a vnímání zpětné vazby, posílení sebejistoty

komunikační bariéry a jejich odstraňování, nástroje efektivní komunikace

komunikace s různými typy lidí

Cíl: zdokonalovat efektivní komunikaci na různých úrovních

### **Týmová spolupráce pro zefektivnění procesů firmy III.**



Obsah kurzu: efektivní komunikace s podřízenými, identifikace potřeb jednotlivých členů a celého týmu, pracovní spokojenost a růst efektivity týmu, současné teorie motivace a jejich přístupy

Cíl: zkvalitnit komunikaci v týmu při řešení náročných situací a konfliktech

#### **Nástroje štihlé společnosti I.**

Obsah kurzu: co je to Lean management (štihlý management) a jaké jsou jeho možnosti v pracovních činnostech – v čem nám může ušetřit náklady a jaký další užitek z něj plyne pro organizace, 7 druhů plýtvání v procesech, analýza struktury organizace nebo pracoviště optimalizace postupů v pracovních činnostech, jak vybírat projekty pro zlepšování formou lean managementu

Cíl: získat přehled o technikách lean managementu a možnostech jejich uplatnění ve výrobních úsecích podniku, povědomí o analýze procesů různými metodami

#### **Nástroje štihlé společnosti II.**

Obsah kurzu: zlepšování procesů, optimalizace práce a projektování pracovního místa, druhy plýtvání a analýza procesu, podnikové zlepšování a optimalizace procesů ve firmě, nastavení efektivních standardů péče o stroj (TPM), principy projektového řízení, vytvoření štihlého pracoviště

Cíl: Pochopit základní rozdíly a vhodnosti nasazení jednotlivých metod či principů, poukázat na přínosy a rizika metod

#### **Nástroje štihlé společnosti III.**

Obsah kurzu: organizace práce a management stresu, časový management, cíle a procesní orientace, delegování, motivace, kompetence, plánování úkolů, rozhodování pod stresem, jak předcházet stresovým situacím

Cíl: Využívat získané znalosti v každodenním pracovním životě

#### **Systém zlepšování**

Obsah kurzu: co je to plýtvání a jaké jsou trendy ve zvyšování výkonnosti jak to dělají nejlepší, analytické metody – na co se konkrétně zaměřit jednoduché jednorázové metody, komplexnější metody trvalého zlepšování zvyšování výkonnosti firmy přes změnu a myšlení lidí

Cíl: přestat hasit (reagovat) a proaktivně pracovat na tom, aby nehořelo

#### **Řízení změn**

Obsah kurzu: co je změna, „nebezpečí“ změny, odkud přichází, co je smyslem, aspekty změny, analýza - potřeba změny, typ změny, podniková kultura, hodnocení rizika, pocity a emoce, plán - změna rolí, implementace - Transition Management, strategie změny a strategické přístupy, komunikace změny – překonávání odporu, přijetí změny, role lidí v procesu změny, vytvoření nových návyků a kultury, zvládnání změny jako konkurenční výhody

Cíl: Pochopit nevyhnutelnost změn v pracovním životě., seznámit se s kroky, které je třeba udělat,



aby změna proběhla úspěšně

### **Firemní kultura**

Obsah kurzu: firemní kultura x podniková kultura ,čím je tvořena ,cíle firemní kultury ,zdroje, typy, otevřená komunikace - význam firemní kultury, specifika firemní kultury, naše pravidla- funkce firemní kultury

Cíl: prohloubit vztah k firmě

Uvedený popis kurzů je jeho minimální požadovaný obsah.

Forma výuky- prezenční

Jedna vyučovací hodina má 60 minut, max. 8 hodin denně

Počet účastníků v jednom kurzu bude maximálně 12 osob.

Místem realizace kurzů budou provozovny zadavatele mimo hl.města Prahy identifikované následovně:

Z02	Tovární 463, 28914 Poříčany, CZ
Z03	Sutice 2, 51201 Slaná u Semil, CZ
Z08	Křížová 660, 47124 Mimoň, CZ
Z10	Slaná 78, 51201 Slaná u Semil, CZ

Kurzy musí být v souladu s Pravidly pro žadatele a příjemce v rámci OPZ pro projekty s jednotkovými náklady zaměřené na další profesní vzdělávání:

<https://www.esfcr.cz/pravidla-pro-zadatele-a-prijemce-opz/-/dokument/3342815>

Dodavatel zajistí realizaci všech školicích aktivit, do kterých podává nabídku.

Zajištěním školicích aktivit se rozumí:

Příprava a realizace kurzů za účasti kompetentního lektora

Odborné proškolení účastníků kurzů kompetentním lektorem,

Součinnost dodavatele při zajištění vhodných školicích prostor zadavatelem (prostory bude zajišťovat na vlastní náklady zadavatel)

Poskytnutí studijních materiálů účastníkům kurzů s nutností dodržení pravidel pro publicitu v souladu s požadavky Operačního programu Zaměstnanost, zadavatel si vyhrazuje právo zveřejnit studijní materiály na svých webových stránkách pro další využití

Tisk a distribuci materiálů pro účastníky (sylaby školení, tištěné prezentace), sylaby a prezentace lze tisknout černobíle

Zajištění prezenční listiny z každého kurzu, která bude podepsána všemi účastníky a lektorem a alespoň tří fotografií z každého kurzu



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Příloha č.4a- Detailní specifikace předmětu zakázky \_část A

Zajištění hodnotících dotazníků z kurzů, které budou sloužit pro evaluaci vzdělávání a zajistí zpětnou vazbu o kvalitě pořádaného kurzu

Zajištění osvědčení či certifikátu o absolvování z každého kurzu pro jednotlivé účastníky, a to vždy ve dvou vyhotoveních ( v obou případech půjde o originál)

Veškeré náklady spojené se zajištěním lektora (cestovné, ubytování, stravné apod.)