SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

##### uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění („smlouva“)

**I. SMLUVNÍ STRANY**

1/ Objednatel: AVORI s.r.o.

se sídlem: Družstevní 2608/20. 690 03 Břeclav

IČO / DIČ: 291 84 673 / CZ29184673

zapsán v obchodím rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 63946

jednající Zbyněk Muzikář, jednatel

bankovní spojení: 5032304001/5500, Raiffeisenbank a.s.

(dále jen „objednatel“)

2/ Dodavatel: \*\*\*

se sídlem: \*\*\*

IČO / DIČ: \*\*\* / \*\*\*

zapsán v obchodím rejstříku vedeném \*\*\* pod sp. zn. \*\*\*

zástupce:

i. ve věcech smluvních: \*\*\*

ii. ve věcech technických: \*\*\*

bankovní spojení: \*\*\*-\*\*\*/\*\*\*

(dále jen „dodavatel“)

3/ Objednatel je právnickou osobou, založenou a existující podle právních předpisů České republiky. Objednatel tímto prohlašuje, že má právní osobnost, aby plnil závazky, vyplývající z této smlouvy a že neexistují žádné právní překážky, které by bránily či omezovaly plnění jeho závazků.

4/ Dodavatel je právnickou osobou, založenou a existující podle právních předpisů České republiky. Dodavatel tímto prohlašuje, že má právní osobnost k tomu, aby splnil závazky, vyplývající z uzavřené smlouvy a že neexistují žádné právní překážky, které by bránily, či omezovaly plnění jeho závazků a že uzavřením smlouvy nedojde k porušení žádného obecně závazného předpisu. Dodavatel současně prohlašuje, že se dostatečným způsobem seznámil se záměry objednatele ohledně přípravy a realizace služeb specifikovaných v následujících ustanoveních této smlouvy, a že na základě tohoto zjištění přistupuje k uzavření předmětné smlouvy.

**II. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ**

1/ Účelem této smlouvy je dosažení realizace a úspěšného provedení projektu zadavatele s názvem AVORI – vzdělávání zaměstnanců spolufinancovaného z finančních prostředků Evropské unie a to z Operačního programu Zaměstnanost, registrační číslo projektu CZ.03.1.52/0.0/0.0/16\_043/0004549, a to včas, řádně a kvalitně za sjednanou smluvní cenu, podle podmínek této smlouvy, jejích součástí a v souladu s podmínkami příslušného projektu tak, aby byly naplněny veškeré požadavky a podmínky pro úspěšné čerpání poskytnuté finanční podpory ve formě účelové dotace v rámci Operačního programu Zaměstnanost. Dodavatel je povinen řídit se všemi předpisy, které stanoví podmínky pro poskytnutí a čerpání dotace.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

1/ Touto smlouvou se dodavatel zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele služby, jehož rozsah je stanoven dále v této smlouvě, a objednatel se zavazuje provedené dílo převzít a zaplatit za něj cenu ve výši a způsobem uvedeným dále v této smlouvě.

2/ Předmětem smlouvy je komplexní zajištění odborného vzdělávacího programu:

Kurzu Projektové řízení

Kurzu Vedení a řízení mezilidských vztahů

Kurzu Obchodní dovednosti

Kurzu Komunikace, asertivita

Kurzu Jak neprokrastinovat a dotahovat věci do konce

Kurzu Firemní kultura

Kurzu Prezentační dovednosti

Kurzu Time management

Kurzu Osobnostní typologie zákazníka

Kurzu Zvyšování efektivity procesů

Kurzu Principy motivace, hodnocení a odměňování

Kurzu Vyjednávání a uzavírání dohod (formálních i neformálních) s organizací, nadřízenými, podřízenými i kolegy

Kurzu Identifikace, analýza a řešení pracovních problémů, efektivní prosazování návrhů na zlepšení

v rozsahu uvedeném v přílohou č. 1 této smlouvy (dále jen „předmět smlouvy“). Předmět smlouvy bude proveden v souladu s platnými právními předpisy, dle poptávky a požadavků objednatele a v souladu s touto smlouvou.

3/ Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že dohodu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

4/ Předmět smlouvy bude realizován v souladu s tématy a osnovami kurzů, návrhem organizačního zajištění vzdělávací aktivity, navrženými metodami výuky a způsoby evaluace vzdělávací aktivity a za použití studijních a výukových materiálů, které dodavatel předložil v rámci své nabídky ve výběrovém řízení vyhlášeném pod názvem AVORI – vzdělávání zaměstnanců.

IV. TERMÍNY A LHŮTY PLNĚNÍ

1/ Poskytování služeb dle předmětu této smlouvy bude zahájeno od okamžiku účinnosti této smlouvy.

2/ Vzdělávací aktivity budou probíhat v době od uzavření smlouvy **do 31. 10. 2019.**

3/ Termíny jednotlivých školení budou smluvními stranami sjednávány průběžně vždy v dostatečném předstihu, přičemž po odsouhlasení oběma smluvními stranami jsou závazné. Odsouhlasení bude probíhat písemnou formou nebo e-mailem, ve výjimečných případech ústně s následným písemným potvrzením.

V. MÍSTO PLNĚNÍ

1/ Místem plnění budou školící prostory v Brně a Olomouci. Půjde o prostory dodavatele, jeho poddodavatelů nebo prostory jimi zajištěné.

VI. CENA

1/ Cena za řádné splnění předmětu této smlouvy dle čl. III. této smlouvy je stanovena na základě výsledku výběrového řízení objednatele, včetně kalkulace (viz příloha č. 2) a činí

|  |  |
| --- | --- |
| Cena za služby bez DPH v Kč | \*\*\* |
| Sazba DPH v % | \*\*\* |
| Částka DPH v Kč | \*\*\* |
| Cena za služby včetně DPH v Kč | \*\*\* |

2/ Cena za služby je smluvními stranami sjednána v souladu s ustanovením § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a je dohodnuta včetně daně z přidané hodnoty (DPH).

3/ Celková cena dle odst. 1 je stanovena jako nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti smlouvy.

4/ V ceně jsou uvedeny veškeré nutné a uznatelné náklady spojené s řádným zajištěním předmětu této smlouvy. Cena rovněž obsahuje i případně zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby splnění předmětu smlouvy.

5/ Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, bude zhotovitel počítat od data účinnosti této změny DPH podle aktuálních pravidel.

VII. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1/ V souladu s ust. § 21 odst. 9 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, smluvní strany sjednávají dílčí měsíční plnění. Dílčí měsíční plnění odsouhlasené objednatelem v soupisu skutečně provedených prací a služeb se považuje za samostatné zdanitelné plnění uskutečněné k poslednímu dni poskytnuté služby dle výkazu v daném měsíci. Dodavatel vystaví na měsíční zdanitelné plnění fakturu.

2/ Rozsah dílčího plnění bude určen dle soupisu skutečně provedených prací – soupisu provedených školení, z něhož bude zřejmý počet a druh provedených vzdělávacích aktivit a školících dnů, a také počet osob proškolené cílové skupiny. Cena bude kalkulována ve výši dle specifikace v cenové kalkulaci (viz příloha č. 2).

3/ Podkladem pro úhradu smluvní ceny poskytovaných služeb je vyúčtování označené jako FAKTURA (dále jen „faktura“), která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

4/ Faktury zhotovitele musí formou a obsahem odpovídat zákonu o účetnictví a zákonu o dani z přidané hodnoty a musí obsahovat:

i. označení účetního dokladu a jeho pořadové číslo;

ii. identifikační údaje objednatele včetně DIČ;

iii. identifikační údaje zhotovitele včetně DIČ;

iv. název projektu;

v. popis obsahu účetního dokladu;

vi. datum vystavení;

vii. datum splatnosti;

viii. datum uskutečnění zdanitelného plnění;

ix. výši ceny bez daně celkem;

x. název dotačního programu a registrační číslo projektu

5/ Lhůta splatnosti faktur je dohodou smluvních stran stanovena do 15 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. Připadne-li den splatnosti na sobotu, neděli nebo svátek, bude dnem splatnosti první následující pracovní den. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).

6/ Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude chybně vyúčtována cena nebo rozsah poskytnutých plnění, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury.

7/ Objednatel je oprávněn provést kontrolu vyfakturovaných služeb. Dodavatel je povinen oprávněným zástupcům objednatele provedení kontroly umožnit po dobu 10 let po ukončení realizace.

**VIII. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE A DODAVATELE**

1/ Objednatel se zavazuje dodavateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat.

2/ Dodavatel se zavazuje plnit předmět smlouvy v souladu s požadavky stanovenými touto smlouvou a dle poptávky po vzdělávacích službách, a v souladu s požadavky veškerých platných právních předpisů a podmínek vztahujících se k předmětu této smlouvy.

3/ Obě strany se zavazují uchovávat mlčenlivost o všech náležitostech a obsahu této smlouvy. Veškeré poznatky o pracovních postupech smluvních stran, hospodářských výsledcích, dodavatelsko-odběratelských vztazích, organizační struktuře a veškeré další informace poskytnuté s odkazem na tuto smlouvu jsou považovány za důvěrné. Za důvěrné se též považují veškeré informace, které dodavatel zjistí při plnění dle této smlouvy o objednateli, pokud tyto informace nebyly v okamžiku, kdy je dodavatel zjistil veřejně přístupné nebo je odběratel za veřejně přístupné neprohlásil.

4/ Dodavatel je povinen uchovávat veškeré originály účetních dokladů a originály dalších dokumentů souvisejících s plněním předmětu smlouvy po dobu 10 let od ukončení financování projektu, a to způsobem uvedeným v zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

5/ Dodavatel v rámci plnění předmětu smlouvy zajistí odpovídající evidenční nákladovou   
 a prezenční administrativu plnění v souladu s pravidly OP Z a to zejména

* účetní doklady,
* prezenční listiny,
* hodnocení akcí účastníky
* a další nutné podklady a výstupy pro vypracování monitorovacích zpráv a závěrečné zprávy dle aktuálních dokumentů OP Z (zejména příručka pro příjemce, pokyny poskytovatele podpory apod.)

a toto bude předávat objednateli v předem určených termínech.

6/ Dodavatel bude s objednatelem spolupracovat při kontrole průběhu vzdělávacích aktivit projektu.

7/ Dodavatel ve spolupráci s objednatelem zpracuje školící plán a časový harmonogram vzdělávacích akcí dle jednotlivých měsíců. Školící plán a časový harmonogram vzdělávacích akcí jsou směrodatnými podklady pro sjednání závazných termínů školení. Smluvní strany se zavazují v maximální možné míře dodržovat termíny vyplývající z takto zpracovaných podkladů a odchýlit se od nich mohou pouze ve výjimečných případech (např. v případě objektivních překážek znemožňujících provedení školení v plánovaném termínu).

8/ V případě, kdy z objektivních příčin vyvstane ze strany objednatele či dodavatele potřeba změny termínů konání vzdělávací aktivity, zavazují se smluvní strany písemně se dohodnout na změně tohoto termínu.

9/ Dodavatel je povinen objednateli na jeho vyžádání poskytnout veškeré doklady související s předmětem plnění dle čl. III. a plněním monitorovacích ukazatelů, které si vyžádají kontrolní orgány. Těmito kontrolními orgány jsou poskytovatel podpory, Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky, Ministerstvo financí České republiky, Nejvyšší kontrolní úřad, Evropská komise a Evropský účetní dvůr, případně další orgány oprávněné k výkonu kontroly.

10/ Dodavatel je povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).

11/ Dodavatel bere na vědomí, že v souladu s ustanovením § 2 písmeno e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

12/ Dodavatel se zavazuje dodržovat pravidla pro publicitu dle platného Manuálu pro publicitu Operačního programu Zaměstnanost 2014 - 2020.

13/ Dodavatel se zavazuje, že pokud by mělo dojít průběhu realizace vzdělávací aktivity ke změně projektového manažera nebo koordinátora nebo lektorů, jejichž prostřednictvím dodavatel prokazoval ve výběrovém řízení kritérium technické kvalifikace, je jeho povinností předložit objednateli doklady o vzdělání a praxi nového projektového manažera nebo koordinátora nebo lektora s minimálně shodnou kvalifikací požadovanou objednatelem v rámci výběrového řízení. Při nesplnění těchto podmínek není dodavatel oprávněn provést změnu v osobě projektového manažera, koordinátora nebo lektora.

IX. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

1/ V případě, že v souvislosti s plněním závazku dle této smlouvy dojde k vytvoření autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (zejména vytvořením učebních textů), poskytuje tímto dodavatel objednateli oprávnění k výkonu práva dílo užít jakýmkoliv známým způsobem, v jakémkoliv územním rozsahu bez časového omezení (licence). Úplata za poskytnutí licence je obsažena v ceně za splnění předmětu této smlouvy.

X. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

1/ Dodavatel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění.

2/ Dodavatel nahradí objednateli škodu v plném rozsahu, pokud tato byla způsobena vadným plněním předmětu této smlouvy nebo porušením jakýchkoliv jiných smluvních nebo zákonných povinností dodavatele.

XI. MAJETKOVÉ SANKCE

1/ V případě zrušení sjednaného termínu školení v době kratší nežli 7 dnů před sjednaným termínem, je strana, která toto zrušení zavinila povinna zaplatit druhé straně smluvní pokutu ve výši 5.000,‑ Kč za každý jednotlivý případ, pokud se strany v konkrétním případě nedohodnou jinak.

2/ Pokud bude objednatel v prodlení s úhradou faktury proti sjednanému termínu je povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

3/ V případě porušení povinnosti uvedených v čl. III. bodu 4/ je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý případ porušení povinnosti.

4/ V případě porušení povinností uvedených v čl. VIII. bodu 13/ je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý případ porušení povinnosti.

5/ Pokud závazek zanikne před jeho řádným splněním, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinnosti.

6/ Zánik závazku jeho pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.

**XII. ZMĚNY SMLOUVY**

1/ Jakákoliv změna této smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými za objednatele a zhotovitele jednat a podepisovat nebo osobami jimi zmocněnými.

2/ Změny smlouvy se sjednávají jako dodatek ke smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla dodatku smlouvy.

3/ Dodavatel není oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jinou osobu, ledaže by k tomu dal písemný souhlas objednatel.

4/ Objednatel není oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jinou osobu.

**XIII. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

1/ Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění smlouvy je tato smluvní strana povinna tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k popisu smlouvy.

2/ Je-li důvodem k odstoupení od smlouvy neplnění smluvních povinností jednou ze smluvních stran, je druhá strana, která hodlá od smlouvy odstoupit povinna poskytnout druhé straně přiměřenou lhůtu k nápravě. Teprve poté, co smluvní povinnost nebyla splněna ni v této dodatečně poskytnuté lhůtě je možné od smlouvy odstoupit.

3/ Nesouhlasí-li jedna ze smluvních stran s důvodem odstoupení druhé smluvní strany nebo popírá-li jeho existenci je povinna to písemně oznámit nejpozději do deseti dnů po obdržení oznámení o odstoupení. Pokud tak neučiní, má se za to, že s důvodem odstoupení souhlasí.

4/ Odstoupí-li některá ze stran od smlouvy na základě ujednání z této smlouvy vyplývajících, pak povinnosti obou stran jsou následující:

a/ dodavatel provede soupis všech provedených služeb oceněný dle způsobu, kterým je stanovena cena;

b/ dodavatel provede finanční vyčíslení provedených služeb a zpracuje dílčí konečnou fakturu;

c/ po dílčím odsouhlasení provedených služeb sjednají obě strany písemné zrušení smlouvy.

5/ Za podstatné porušení smlouvy ze strany objednatele se považuje opakovaná pozdní úhrada faktur (nejméně 3x, nebo v případě, kdy součet dnů prodlení v jednotlivých úhradách je vyšší nežli 60 dnů).

6/ Za podstatné porušení smlouvy ze strany dodavatele se považuje zejména opakované zrušení sjednaného termínu v době kratší nežli 7 dnů před sjednaným termínem (nejméně 5x) či nepřijetí nápravných opatření ani přes opakovanou výzvu ze strany objednatele.

**XIV. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

1/ Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

2/ Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran.

3/ Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

4/ Pro případ, že ustanovení této smlouvy, oddělitelné od ostatního obsahu, se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým, které co možná nejvíce odpovídá takovému neplatnému nebo neúčinnému ustanovení. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.

5/ Osoby podepisující tuto smlouvu svými podpisy stvrzují platnost svých jednatelských oprávnění.

6/ Smluvní strany se dohodly, že písemnosti touto smlouvou předpokládané (např. změny odpovědných osob, návrh na změny smlouvy, odstoupení od smlouvy, různé výzvy k plnění či placení) budou druhé smluvní straně zasílány výhradně doporučeným dopisem na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. Nebude-li na této adrese zásilka úspěšně doručena či převzata druhou smluvní stranou nebo nebude-li tato zásilka vyzvednuta v úložní době a držitel poštovní licence zásilku vrátí zpět, bude za úspěšné doručení, se všemi právními důsledky, považován třetí den ode dne prokazatelného odeslání zásilky.

7/ Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

8/ Dodavatel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou, pokud nebude v konkrétním případě dohodnuto jinak.

9/ Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jejich podpisu dvě vyhotovení.

10/ Nedílnou součástí smlouvy jsou níže uvedené Přílohy.

Příloha č. 1 – Seznam kurzů

Příloha č. 2 – Tabulka cen

|  |  |
| --- | --- |
| V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  objednatel | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  dodavatel |