Příloha č. 1

Specifikace předmětu zakázky
Vzdělávání softskills.

Název zakázky:	Vzdělávací aktivity v oblasti softskills
Předmět zakázky (služba, dodávka nebo stavební práce)**:**	Služba
Název programu:	Operační program Zaměstnanost
Registrační číslo projektu:	CZ.03.1.52/0.0/0.0/16_043/0005396
Název projektu:	OXALIS akademie
Název / obchodní firma zadavatele:	OXALIS spol. s r.o.
Sídlo zadavatele:	K Teplinám 663, 763 15 Slušovice
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele, její telefon a e-mailová adresa:	Ing. Petr Zelík, tel.: 577 127 111, zelik@oxalis.cz

Oblast vzdělávání – SoftSkill

Jedná se o vzdělávání realizované v pronajatých prostorech ve Středočeském kraji, Jihomoravském kraji, Zlínském kraji a Olomouckém kraji a to prezenční formou. Každý účastník musí být zaznamenán do prezenční listiny, kterou dodavateli poskytne zadavatel. Každý účastník obdrží z každého vzdělávání certifikát potvrzující absolvování vzdělávání. Vzorový formulář certifikátu předloží zadavatel dodavateli.

Rozsah školicího dne bude nejméně 8 hodin výuky. Skupinu pro jeden školicí den tvoří maximálně 12. osob. V případě přestávek se doba přestávek připočítává k rozsahu školicího dne, tj. v případě dvou přestávek, z nichž každá bude v délce 30 minut, bude celková doba školicího dne 9 hodin. Zadavatel je oprávněn kontrolovat dobu strávenou školením.

Celkem je plánováno 72 školicích dní.

1. Efektivní komunikace

Předpokládaná náplň vzdělávání:

- Úroveň komunikace
- Efektivní komunikace

- Nácvik, sebereflexe a vyhodnocení komunikace

Zaměstnanci tvoří deset skupin, pro které je plánováno celkem 20 školících dní (10 x 2den).

Vzdělávání bude probíhat ve Středočeském kraji, Jihomoravském kraji a Olomouckém kraji v měsících březen, duben, květen a říjen 2018, dále březen, duben 2019.

2. Obchodní dovednosti

Předpokládaná náplň vzdělávání:

- Představení klienta
- Akvizice
- Rozvoj obchodních dovedností

Zaměstnanci tvoří deset skupin, pro které je plánováno celkem 20 školících dní (10 x 2den).

Vzdělávání bude probíhat ve Středočeském kraji, Jihomoravském kraji a Olomouckém kraji v měsících březen, duben, květen a říjen 2018, dále březen, duben 2019.

3. Prezentační dovednosti

Předpokládaná náplň vzdělávání:

- Dosažení souhlasu
- Role prezentátora
- Efektivita forem prezentace
- Jak zvýšit kvalitu obsahu

Zaměstnanci tvoří deset skupin, pro které je plánováno celkem 20 školících dní (10 x 2den).

Vzdělávání bude probíhat ve Středočeském kraji, Jihomoravském kraji a Olomouckém kraji v měsících březen, duben, květen a říjen 2018, dále březen, duben 2019.

4. Motivace zaměstnanců

Předpokládaná náplň vzdělávání:

- Motivace a hodnocení podřízených
- Hodnotící pohovor
- Zpětná vazba motivace
- Motivační techniky

Zaměstnanci tvoří dvě skupiny, pro které jsou plánovány celkem 4 školící dny (2 x 2den).

Vzdělávání bude probíhat ve Zlínském kraji v měsících duben, květen 2018

5. Kompetentní manažer

Předpokládaná náplň vzdělávání:

- Role manažera
- Stanovení cílů

- Delegování a zpětná vazba
- Kontrolní mechanismy

Zaměstnanci tvoří jednu skupinu, pro kterou jsou plánovány celkem 2 školící dny (1 x 2den).

Vzdělávání bude probíhat ve Zlínském kraji v měsících duben, květen 2018

6. Vyjednávání a argumentace

Předpokládaná náplň vzdělávání:

- Příprava na vyjednávání
- Emoce při vyjednávání
- Průběh vyjednávání
- Hodnocení vyjednávání

Zaměstnanci tvoří jednu skupinu, pro kterou jsou plánovány celkem 2 školící dny (1 x 2den).

Vzdělávání bude probíhat ve Zlínském kraji v měsících duben, květen 2018

7. Vnitrofiremní komunikace

Předpokládaná náplň vzdělávání:

- Struktura komunikace
- Možnosti zlepšení
- Řešení návrhů na zlepšení

Zaměstnanci tvoří dvě skupiny, pro které jsou plánovány celkem 4 školící dny (2 x 2den).

Vzdělávání bude probíhat ve Zlínském kraji v měsících duben, květen 2018