

Metodika práce v oblasti osobnostnej a sociálnej výchovy pri voľnočasových aktivitách pre mládež (realizovaná v Centre integračných služieb Břeclav)

Autor: IQ Roma servis, o.s.

Tato metodika byla zpracována jako výstup projektu Centrum integračních služeb Břeclav (projekt č. CZ.1.04/3.2.01/19.00027). Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Text nevyjadřuje stanoviska EU. Výhradní odpovědnost za obsah nesou jeho autoři.

IQ Roma servis, o. s.;

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

www.iqrs.cz / www.ethnic-friendly.eu / www.jaktovidimja.cz



Osobnostně-sociální výchova byla po celou dobu realizace projektu nedílnou součástí všech pedagogických aktivit, nejzřetelněji se však projevovala v aktivitě motivační a výchovné aktivity, které byly realizovány prostřednictvím volnočasového klubu Přístav a návazných aktivit, jež jsou popsány dále v metodice. Tato metodika je koncipována jako inspirace pro sociální pedagogické pracovníky. Metodika se věnuje základním principům osobnostně-sociální výchovy v prostředí práce s dětmi a mládeží ohroženou sociálním vyloučením, jež napomáhají sociálnímu učení (spolupráce, respekt, pravidla) a osobnostnímu rozvoji, které cílová skupina tak silně potřebuje (sebeúcta, respektující komunikace, sebepoznání).

Osobnostně-sociální výchova (OSV) ako nástroj práce ve volnočasových aktivitách

Zameriava sa na rozvoj osobnosti, sociálnych schopností a morálnych a etických postojov klientov. **Osobnostný rozvoj** sleduje rozvoj v oblasti schopností poznávania sveta okolo, sebezpoznavania, sebaorganizácie, psychohygieny a kreativity. **Sociálny rozvoj** sleduje rozvoj v oblasti poznávania ľudí, medziľudských vzťahov, empatie, komunikácie a spolupráce. **Morálny a etický rozvoj** sleduje rozvoj v schopnostiach riešenia problémov, poznávania hodnôt, postojov a vnímania

Prečo OSV vo voľnočasových aktivitách?

Voľnočasové aktivity nesú v sebe potenciál na kontaktovanie klientov, ktorí potrebujú na základe svojho sociálneho vylúčenia nižší prah vstupu do určitého priestoru. Základnou podmienkou úspešného zaradenia sa v spoločnosti je aj rozvinutá osobnostne-sociálna zložka osobnosti. Preto pracovníci počas týchto aktivít sledujú práve podporu rozvinutia sa klientov v tejto oblasti.

Ako poznáme, že sa ciele OSV naplňujú?

- pracovník ma sformulovaný cieľ, ktorý chce prostredníctvom aktivít a svojim správaním naplniť
- pracovník vysiela pozitívne komunikačné signály (pozdrav, úsmev, priateľský výraz)
- pracovník pracuje s pravidlami rovnocenným prístupom (sám sa cíti byť nimi viazaný, upozorňuje na ich porušovanie, napomáha prirodzenému dopadu pravidiel pri ich porušovaní – poskytuje logickú spätnú väzbu, nepoužíva sankcie predčasne)
- pracovník hovorí klientom o cieľoch a témach aktivít
- klienti sformulujú primeranú odpoveď pri reflexii

IQ Roma servis, o. s.;

• **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz

IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300

• **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809• **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz• **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509evropský
sociální
fond v ČROPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOSTPODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- klienti pozorují správanie druhých, podrobujú ho reflexii
- klienti hovoria o svojich skúsenostiach a zážitkoch s práve prežívanou témou
- pracovník reaguje na spontánne témy a využíva ich potenciál na podporu rozvoja cieľov OSV
- pracovník nesleduje rigidne stanovený cieľ, ale v zdôvodnených prípadoch sa venuje aktuálnym témam prinášaným klientami
- pracovník reflektuje aktivity a vedie k reflexii klientov (používa otvorené otázky, zacielfuje pozornosť na uvedenie si prínosu aktivity u klienta – používa na to grafické, slovné prostriedky)
- pracovník pri reflexii používa otvorené otázky („Aké pocity si zažíval?“ Čo sa dialo na začiatku, počas, na konci?“ Čo by sa dalo robiť nabudúce inak? Čo z toho využiješ v škole, doma?“), povzbudzuje klientov k vyjadrovaniu vlastných názorov, nápadov, postojov, pocitov, oceňuje ich za to
- pracovník od klientov získava spätnú väzbu na svoju prácu, na priebeh aktivít, čo by chceli inak, ako im vyhovuje priestor a materiálne zabezpečenie (otázky, dotazníky, schránka dôvery, možnosť podať sťažnosť)
- pracovník hodnotí aktivitu s kolegom po skončení (čo sa darilo, čo nie, čo robiť inak, aké mal z toho pocity, dojmy), prináša témy z aktivít na porady

Volnočasový klub „Přístav“

Ciele aktivity

Klub je priestorom – mentálnym aj fyzickým, pre rozvíjanie oblastí prevencie, integrácie, osobnostného rastu a sebeúcty, rešpektu, sebarealizácie, empatie, komunikačných schopností. Súčasne by mal slúžiť na podporu vzdelávania, školskej úspešnosti, získavania vedomostí, dovedností a postojov podporujúcich rast vo vyššie uvedených oblastiach.

Cieľová skupina a jej špecifiká

Najmä rómske deti a mládež ohrozená sociálnym vylúčením vo veku od 6 do 18 rokov, avšak z dôvodu rozvoja integračného rozmeru pracovníci nevylučujú z účasti na aktivitách aj mládež nespádajúcu do kategórie sociálneho vylúčenia.

Základné princípy/zásady práce

Rešpektujúci prístup – viz literatúra Respektovat a být respektován (**Príklad:** pracovník používá nemanipulující formulácie rešpektujúcej komunikácie – vety „Vidím ..., Slyším..., Pomohlo by ..., Je potřeba ... Očekávám ..., atď.)

IQ Roma servis, o. s.:

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Paláněk 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509



Dôraz na hľadanie prirodzených dôsledkov v konaní – klienti sú vedení pracovníkmi k zodpovednosti za svoje správanie prostredníctvom dôrazu pracovníkov na hľadanie prirodzených následkov ich konania a vyžadovania ich naplnenia. viz lit. Prirodzené dôsledky, Respektovat ..., **(Příklad:** Klient zapálí v společných priestoroch papier. Pracovník dbá o to aby klient spôsobenú škodu napravil vrámci svojich možností – upratať zhorené zvyšky, zamaľovať zadymenú časť steny a informáciu o incidente predať sám alebo prostredníctvom pracovníka rodičovi alebo zákonnému zástupcovi)

Spolupráca klientov na vytváraní spoločného priestoru

- fyzický priestor klubu: klient má možnosť podieľať sa na úpravách klubu a spoločných priestorov, vlastné návrhy a realizácia usporiadania jednotlivých prvkov, návrhy na nákup pomôcok do klubu **(Příklad:** vymaľovanie a výzdoba stien, pomoc pri inštalácii nábytku a vybavenia)
- pravidlá fungovania klubu: klienti sa spolupodieľajú na tvorbe pravidiel ako všeobecných tak pravidiel na používanie jednotlivých pomôcok v klube **(Příklad:** pri nákupe futbáľku si klienti najprv spísali pravidlá jeho používania, na veľkých papieroch mali možnosť napísať „Co se v klube může a co nemůže“, pri hádke o využívanie pc v klube, pracovník používa formulácie vyžadujúce do klientov aby najprv oni navrhli spôsob a dĺžku striedania sa pri pc)

Bezpečie

Pracovník dbá na dodržiavanie pravidiel, rešpektujúcu komunikáciu, citlivo reaguje na potreby klientov, vyžaduje rešpektovanie svojej osoby, s dôrazom na rešpektujúcu komunikáciu zasahuje v prípade vzniku potenciálnych nebezpečných situácií (strieľanie pingpongovou loptičkou, nadávky a osočovanie, bitky)

Slobodná voľba – pracovník dáva klientom na výber s prihliadnutím na situáciu a schopnosti klienta, čím podporuje ich zodpovednosť. **(Příklad:** „Chcete dnes počítat matematiku nebo číst?“ Uděláš to teď, nebo za chvíli?“)

Zmysluplnosť – pracovníci majú na zreteli zmysluplnosť pre klientov pri tvorbe pravidiel, aktivít a tém jednotlivých aktivít v klube.

IQ Roma servis, o. s.;

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509

evropský
sociální
fond v ČROPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOSTPODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.czwww.iqrs.cz / www.ethnic-friendly.eu / www.jaktovidimja.cz

Spätná väzba - evaluačné dotazníky, individuálne rozhovory, písanie krátkych reflexií vrámci úloh na pc výuke alebo počas klubu, sťažnosti, bežné texty napísané v klube, obrázky namaľované pre pracovníkov, správanie v konfliktných situáciách – ako sa vyjadrujú klienti o klube, pracovníkoch, aké formulácie používajú, informácie o spätnej väzbe od klientov od nepedagogických pracovníkov, konflikty – ich početnosť a závažnosť, slovná reflexia počas návratu z výjazdovej akcie (napr. natáčanie videa o tom aké to pre každého bolo, prípadne neskôr počas aktivít písanie slovnej reflexie)

Popis realizácie aktivity, vrátane popisu metód práce

Klubovými aktivitami sa rozumejú činnosti prebiehajúce v priestore klubovej miestnosti alebo aktivity v teréne zamerané na zmysluplné trávenie voľného času. Klubové aktivity prebiehajú v návaznosti na ďalšie aktivity v centre, sú nimi PC výuka, doučovanie, krúžky, individuálny kontakt. Klubu je venovaný priestor 2 hodín od 14 – 16 hodiny. Toto časové rozpätie kolísalo v priebehu dvoch rokov, čo funguje klub. Pracovníci sa snažili nájsť čo najvhodnejší čas, tak aby to vyhovovalo klientom z 1.stupňa ZŠ a súčasne aj študentom SŠ. Momentálne (marec 2012) predchádza klubu hodina (13-14hod) určená pre nešpecifický individuálny kontakt, ktorý pracovníci majú voľný pre aktuálne a krátkodobé zákazky klientov (písanie domácich úloh, spolupráca na úpravách klubu, doučko, pokec). O 15,30hod začína polhodinová výuka pre mladších (6-12 rokov), po ktorej nasleduje polhodinový blok PC výuky pre starších. Prelínanie klubu a PC výuky pre mladších je zámerné z dôvodu posilovania rozhodovania sa klientov (aby skúmali svoje momentálne potreby a podľa nich sa rozhodovali). Po skončení klubu nasleduje hodinový blok (16-17hod) venovaný krúžkom. Klub a ostatné detské klientské aktivity v centre prebiehajú momentálne od pondelka do stredy. Pôvodne (november '09 – jún '11) prebiehali aj vo štvrtok. Z dôvodu uvoľnenia kapacity pedagogických pracovníkov pre prácu v teréne a zvýšeného výskytu patologických javov boli štvrtkové pedagogické aktivity presunuté do terénu.

Personálne klub zabezpečujú vždy minimálne dvaja pracovníci, vo zvláštnych prípadoch a krátkodobu (v rádoch minút až desiatok minút) jeden pracovník. Každý mesiac je téma hlavných aktivít zameraná na určitú oblasť. Pracovníci si pripravujú na danú tému pracovné listy alebo aktivity. Po skončení klubu pracovníci zapisujú evaluáciu klubu do tabuľky na servri „pedagogický“ a zapisujú prácu s jednotlivými klientami do databázy kontakty. Počas klubu pracovníci dbajú na:

- pozdravenie alebo oslovenie klienta menom pri vstupe do klubu
- podpísanie sa klientov do prezenčnej listiny
- nezdržiavanie sa klientov na chodbe
- dbajú na bezpečnosť v klube, čo sa týka fyzického priestoru ale aj komunikácie medzi klientami
- nevpušćanie klientov, ktorí sú pod vplyvom alkoholu a omamných látok
- rozjednané zákazky klientov

IQ Roma servis, o. s.:

• **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz

IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300

• **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809• **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz• **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509evropský
sociální
fond v ČR

EVROPSKÁ UNIE

OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOSTPODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.czwww.iqrs.cz / www.ethnic-friendly.eu / www.jaktovidimja.cz

- vnímají tzv. pedagogické momenty (situácie, ktoré poskytujú priestor na prirodzenú konverzáciu alebo aktivitu, ktoré vznikajú spontánne ako požiadavka klienta/ov alebo ako prirodzený dôsledok prebiehajúcich aktivít a súčasne v nich pracovník zachytí možnosť ako klienta prirodzene viesť k cieľom služby) a podľa možností improvizujú tak, aby čo najviac vyťažili potenciál vzniknutej situácie pre zdôraznenie cieľov služby.

Realizácia aktivít v klube - pracovníci sú pred klubom dohodnutí, s akou témou idú do klubu a čomu sa budú venovať primárne (kto bude viesť tematický zamerané aktivity, kto sa bude venovať spoločným aktivitám, ktoré aktivity budú prebiehať spoločne). Dbajú na vzájomne rovnomerné zaťaženie aktivitami. Vedú klientov k samostatnému využívaniu potenciálnych možností trávenia svojho voľného času v priestoroch klubu (fotbálek, púšťanie hudby, stolné hry, maľovanie, pingpong, tanec a spoločne hry, čítanie a listovanie v knižkách a časopisoch).

Klub bol prvé dva roky rozdelený na mladších (6-12 rokov) a starších (12-18 rokov). Z dôvodu odrastania mladších a ich prechodu do starších a častej absencie starších v klube sme sa rozhodli kluby zlúčiť a aktivity prebiehajú pre obe vekové skupiny spoločne.

Konkrétny popis aktivít a hier je možné nájsť v tabuľke „evaluace“ na servri „pedagogický“, kde sa zapisuje počet a náplň jednotlivých klubov v priebehu histórie.

Získané znalosti/dovednosti/kompetence účastníkov

Pracovníci:

- majú identifikované témy, ktoré prinášajú do klubu: zdravie, vzdelávanie, osobnostne-sociálna výchova, rómstvo-romipen, finančná gramotnosť, atď viz. špecifikácie v DTB.
- vystupujú jednotne a stoja za sebou
- sú dôslední vo vyžadovaní prirodzených následkov konania u klientov (úklid po sebe, po aktivite, ospravedlnenie sa, nahradenie škody vrámci možností, dodržovania pravidiel)
- berú na vedomie ostatných užívateľov budovy a podľa toho volia aktivity (napr. v stredu je zavretá knižovna a je priestor pre hudobné a pohybové aktivity, klienti nehlučia v spoločných priestoroch)

Klienti:

- klienti sú vedení k poznávaniu sveta okolo seba – vid' témy, čo prinášajú pracovníci
- vedia, kde nájdú v klube napísané pravidlá, že sa k nim môžu vyjadriť a majú možnosť sťažovať sa
- rešpektujú svoje potreby aj potreby druhých
- vedia konštruktívne riešiť konflikty

IQ Roma servis, o. s.;

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509

evropský
sociální
fond v ČROPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOSTPODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- keď niečo potrebujú od druhých, požiadajú si o to
- sú ohľaduplní voči ostatným užívateľom budovy (knihovna, fotografska, poradenský pracovníci v práci s dospelými)

Príklad dobrej praxe

Klienti vo veku 8 a 12 rokov zapálili v spoločných priestoroch papierový plagátik. Pracovník ich pristihol pri čine. Upozornil ich na nebezpečnosť situácie. Spýtal sa ich, čo s tým spravia. Klienti navrhli, že si po sebe ukladia zhorené papiere na zemi a zadymenú stenu namaľujú. Pracovník klientom navrhol, že kvôli časovej zanepráženosti-práve prebiehal krúžok, sa s nimi o tom môže porozprávať na ďalší deň. Klienti súhlasili a druhý deň prišli v dohodnutú hodinu a dohodli sa na postupe oznámenia situácie rodičom, tak aby sa pokiaľ možno predišlo fyzickému trestu od rodičov. Klienti navrhovali riešenia, akceptovali zákaz vstupu na aktivitu.

Evaluácia aktivity

- nižší počet patologických javov
- stabilná klientská základňa
- presúvanie klientov zo zákaziek voľný čas na špecifickejšie zákazky (doučovanie, poradenstvo pri voľbe školy a povolania) pozrieť DTB

IQ Roma servis, o. s.:

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

www.iqrs.cz / www.ethnic-friendly.eu / www.jaktovidimja.cz



Zájmové kroužky

Ciele

Jednotlivé krúžky sú priestorom pre špecifickejšie zameranú prácu s klientom, čo sa týka rozvoja komunikačných a psychomotorických schopností, kreativity, zažitia si úspechu a priestorom pre podporu vo vzdelávaní prostredníctvom rozširovania vedomostí v rôznych oblastiach spoločenského života a zdravého životného štýlu. Rozširovanie vedomostného základu je dôležitou súčasťou osobnostného a sociálneho rozvoja, ktoré umožňuje lepšie uchopiť a pochopiť veci, ktoré sa dejú okolo nás. (napr. Klientka pri rozhovore vyjadrila názor, že pracovníci sú platení z „rómskych peňazí“. Na dotaz, kde sa berú, klientka odpovedala, že ich rozdáva pán prezident. Na ďalšie dotazovanie z kadiaľ ich má pán prezident, klientka nevedela odpovedať. Vďaka tomu si pracovníci uvedomili dôležitosť vedomostí o fungovaní štátneho rozpočtu a daní, čo bolo aj predmetom ďalších aktivít v klube.)

Jedným z cieľov krúžkov je pripraviť klientov na prípadné zapojenie do majoritných krúžkov, tzn. na koordinovanú prácu v skupine zameranú na určitú tému, ideálnym stavom je pravidelná návštevnosť jednotlivých klientov spojená so zapisovaním sa do krúžku s predstihom, čo sa momentálne nedarí.

Pracovníci venujú pozornosť na prípadný zvýšený záujem určitých klientov o určité krúžky alebo aktivity, tak aby ich časom mohli zapojiť do majoritných krúžkov v Dúhovke, školských krúžkoch a apod.

Cieľová skupina a jej špecifiká

Jednotlivé krúžky podľa svojej náplne vznikali na základe pracovníkmi vypozerovaných alebo klientami priamo artikulovaných požiadaviek. V priebehu histórie klubu sa vyprofilovali rôzne krúžky, niektoré dočasne, niektoré stále trvajú.

„**Rukodělný**“ – krúžok s dlhodobou vysokou atraktivitou. Klienti majú možnosť si vyrobiť rôzne predmety, dekorácie, priania, darčeky a šperky a zoznámiť sa s rozličnými manuálnymi technikami výroby. Majú možnosť si vyrobené predmety vziať domov.

„**Klučičí**“ - vznikol na základe špecifickej práce s chlapcami, tak aby bolo možné otvárať témy, ktorých sa v dievčenskej prítomnosti nedotýkajú. Jeho náplňou sú športové aktivity, ručné práce, oprava vybavenia klubu, posilovanie, hry.

IQ Roma servis, o. s.;

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Paláněk 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509

evropský
sociální
fond v ČROPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOSTPODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

„Holčičí“ - priestor na prebranie špecifických tém, o ktoré majú zvlášť záujem dievčatá (zdravie, sexuálna výchova, starostlivosť o vzhľad, vzťahy a rodina). Jeho náplňou boli rôzne ručné práce, pokec na gauči, hry, kozmetické dovednosti, výroba šperkov)

„Hudební“ - pracovníci zjistili, že klienti sa neorientujú v bežných známých piesňach a riekankách pre deti. Jeho cieľom bolo priblížiť im majoritné hudobné texty a melódie tak, aby sa mohli pripojiť k svojim rovesníkom v škole či inde pri prípadnej interpretácii.

„Dramatický“ - kroužek, ktorý prebiehal v spolupráci s dobrovoľníkom-študentom divadelnej fakulty a neskôr pod vedením pracovníčky. Náplňou boli rôzne dramatické techniky a hry posilujúce komunikáciu, vzťahy, sebezpoznanie a relaxačné dovednosti.

„Fotokroužek“ - klienti mali možnosť pracovať s fotoaparátom a sami vytvárať fotky, ktoré boli prezentované verejnosti pri výstavách alebo v časopise Romano VIP.

„Sportovní“ - v spolupráci so ZŠ Slovacka, ktorá nám uvoľnila zdarma ihrisko na hry, prebiehal krúžok pre chlapcov aj dievčatá. Hral sa futbal a iné loptové hry.

„Taneční“ - klienti sami prišli s nápadom, že by chceli založiť tanečnú skupinu. Pracovníci im vyhradili časový priestor po skončení klubu. Klienti si sami nacvičovali tanečnú zostavu na vystúpenie. Tento krúžok sa viackrát naštartoval a aj spontánne skončil pre nezáujem klientov. Klienti vystupovali na verejnosti niekoľkokrát. Neskôr sa rozbehol v priestoroch Českobratrskej cirkvi, kde klienti nacvičovali.

Základné princípy/zásady práce

Pracovníci využívajú aktivity a spoločne trávený čas v skupine na rozvinutie rozhovorov na rôzne vyššie popísané témy, na rozvíjanie vzťahu s klientami a lepšie poznávanie života klientov a tém, ktoré riešia sami klienti, či už z rodín, školy, vzťahov a podobne.

IQ Roma servis, o. s.;

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

www.iqrs.cz / www.ethnic-friendly.eu / www.jaktovidimja.cz



Popis realizácie aktivity, vrátane popisu metód práce

Krúžky prebiehajú v čase, ktorý nasleduje po klube, tzn. od 16-17hod, od pondelka do stredy. Klienti majú možnosť sa prihlásiť v prípade omedzenej kapacity krúžku s predstihom (napr. rukodelný má niekedy obmedzenú kapacitu z dôvodu náročnosti na materiálne vybavenie). Krúžky vedie jeden pracovník, v prípade personálnej náročnosti dvaja pracovníci.

Získané znalosti/dovednosti/kompetence účastníkov

Podľa aktivít v jednotlivých krúžkoch klienti získavajú vedomosti a dovednosti, ktoré im pomáhajú v zlepšovaní školskej úspešnosti a v zlepšovaní komunikácie.

Príklad dobrej praxe

Rukodelný krúžok je dlhodobou najnavštevovanejším. Vedie ho pracovníčka z práce s dospelými v doprovode pedagogického pracovníka prípadne dobrovoľníčky. Téma ručných prác a kreatívnej výroby malých predmetov sú blízke vedúcej krúžku, čo sa prenáša aj na deti.

Posilovací krúžok Výbornou príležitosťou pre naviazanie kontaktu s cieľovou skupinou chlapcov od 14 rokov bolo vytvorenie „posilovacieho krúžku“ v spolupráci s Mestskou políciou Břeclav, ktorá poskytla rómskeho preventistu kriminality a ZŠ Slovácka, ktorá poskytla zdarma posilňovňu. O krúžok je veľký záujem (momentálne-marec '12- prebieha 2mesiace a po reflexii zúčastnených strán sa v tom bude pokračovať) vo vekovej skupine chlapcov, ktorá sa ostatných aktivít účastní len v malej miere. Priemerne ho navštevuje 9 chlapcov, výhodou je, že s pracovníkom IQRS je tam prítomný aj muž-Róm z komunity, ktorý pracuje ako preventista kriminality. Počas kontaktu v posilovni sa pracovníkovi podarilo podporiť dvoch chlapcov v podaní prihlášky na SŠ. Jedná sa o chlapcov, ktorí po skončení ZŠ nastúpili na SŠ ale predčasne ju ukončili a momentálne sú rok v evidencii úradu práce. Pri zhodnotení spolupráce po dvoch mesiacoch konštatovala riaditeľka ZŠ Slovácka, že je spokojná s nekonfliktným priebehom krúžku a vedúca soc. odboru na mestskom odbore podniká kroky k medializácii príkladu dobrej praxe.

IQ Roma servis, o. s.;

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509

evropský
sociální
fond v ČR

EVROPSKÁ UNIE

OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOSTPODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Letné plácky

Pri zvažovaní prázdninového usporiadania klubových aktivít nám výrazne pomohla jednodenná stáž našej pracovníčky na odbore sociálnych vecí na magistráte vo Viedni v Rakúsku. Mesto Viedeň s cieľom usmerňovať trávenie voľného času detí a mládeže vytvorilo špeciálne pracovné miesta pre pracovníkov s mládežou, ktorí sa nachádzajú na rozličných miestach po celej Viedni (parky, detské ihriská a pod.) a sú po určitú časť dňa k dispozícii. Náplňou ich práce je ponúkať deťom a mládeži možnosti ako tráviť na danom mieste čas, či už pomocou herného náradia, ktoré majú pracovníci so sebou alebo svojou angažovanosťou v rozhovoroch, prípadne riešením konfliktov a nebezpečných situácií.

Práve „viedenský model“ nám poslužil ako vhodná inšpirácia pre riešenie problému veľkej vzdialenosti našej pobočky pre niektorých klientov. Rozhodli sme sa preniesť klubové aktivity do jednotlivých klientských lokalít, a to tak, aby pravidelne, od pondelka do štvrtka boli zamestnanci prítomní vždy v daný deň na určitom mieste. Táto forma klubu prebiehala v poobedňajších hodinách od 14 do 17hod.

Súčasne sme však chceli zachovať aj vzdelávací rozmer voľnočasových aktivít, čomu sme vyhradili doobedňajší blok klubu od 10-12hod, ktorý prebiehal na pobočke v Poštornej. Jeho cieľom bolo, aby sa deti pri nástupe do školy po prázdninách mohli rýchlejšie zapojiť do vzdelávacieho procesu.

Z dôvodu náročnosti na personálne zabezpečenie sme angažovali 2 skusené dobrovoľníčky, ktoré doučovali počas školského roku našich klientov a ktoré na tieto dva mesiace pracovali za finančnú odmenu. Podobný model výpomoci počas letných aktivít sa nám osvedčil z predchádzajúcich prázdnin.

Bežný deň počas prázdnin, čo sa týka klientských aktivít teda vypadal tak, že dvaja pracovníci mali na starosti doobedňajší vzdelávací blok a traja pracovníci poobedňajší voľnočasový blok v teréne, aktivity prebiehali štyri dni v týždni.

Pred štartom letných aktivít prebiehala informačná kontaktáž klientov v teréne, roznos letákov a plagátov, tak aby boli deti a rodičia informovaní, ktorý deň budú prebiehať aktivity v ktorom priestore.

Výhodou práce v lokalitách bola možnosť dostať sa do kontaktu s deťmi, ktoré z dôvodu vzdialenosti nemali možnosť využívať ponuku našich aktivít a tak naviazať na ďalšiu prípadnú prácu s nimi aj počas školského roku. Ďalšou z výhod bola možnosť stretnúť deti v prirodzenom prostredí, ktoré ponúka mesto a ukázať im tak možnosť trávenia ich voľného času aj bez prítomnosti pracovníkov. Ukázalo sa totiž, že niektoré potenciálne vhodné priestory, ktoré ponúka mesto, naši klienti nevyužívajú (napr. ihrisko Lokomotívy Břeclav, basketbalové ihrisko Valtická alebo ihrisko Rovnica), naopak sa ukázalo, že cez leto je pre břeclavské deti atraktívne kúpanie na Dyji pri hrádzach „Včelínke“ a „Kojenák“. Veľkou výhodou vonkajších „pláckov“ bola možnosť stretávania sa rómskych detí a spoločných hier s deťmi z majority (basketbal na Valtickej a Lokači, dopomoc pri chodzí po balančnom lane, stolné hry).

IQ Roma servis, o. s.;

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509

evropský
sociální
fond v ČROPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOSTPODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Pri aktivitách na pláckoch sa pracovníci mali možnosť stretnúť aj s rodičmi detí. Pracovníci tak mali možnosť na naviazanie neformálneho kontaktu, ktorý neskôr počas školského roka využili pri kontaktovaní rodičov v záležitostiach týkajúcich sa školskej problematiky detských klientov. Tým, že už pracovníci boli „známe tváře“, prebiehala komunikácia s rodičmi jednoduchšie, otvorenejšie.

Dá sa konštatovať, že počas letných mesiacov ponúka Břeclav dostatok možností na trávenie voľného času. V okolí centra však neexistuje voľne prístupný priestor na trávenie voľného času, deti sa tak hrajú na uliciach alebo nádvoriach. Čo sa týka zimných mesiacov, v prípade, že deti nevyužívajú ponuky platených krúžkov na školách alebo v centre voľného času Dúhovka, je ponuka možnosti trávenia voľného času silne obmedzená.

IQ Roma servis, o. s.:

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509

evropský
sociální
fond v ČROPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOSTPODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Výjazdové akcie

Ciele

Výjazdové akcie, tzv. výlety patria medzi aktivity, s výrazným integračným charakterom. Väčšia časť ostatných aktivít prebieha viacmenej izolovane od majoritnej spoločnosti v centre integračných služieb:). Výjazdové akcie sú preto výbornou príležitosťou kontaktu rómskej mládeže s majoritou, k čomu pracovníci počas výletu napomáhajú vytvárať podmienky (klienti sú vedení k dodržiavaniu pravidiel spoločenského styku, sú zainteresovaní do prípravy výletu a počas jeho priebehu dostávajú bežné úkoly na jeho zabezpečenie-nákup lístkov, zisťovanie informácií).

Dôležitým obsahom výletov je vzdelávací, osobnostne rozvojový, multikultúrny charakter, podľa čoho sú aj volené aktivity počas výletu (návšteva múzeí, výstav, pracovné činnosti apod.)

Priebeh výletu je výborným ale pre pracovníkov náročným (pna rýchle reagovanie, improvizáciu) priestorom na výskyt prirodzených situácií v bežnom kontakte s príslušníkmi majority, v kontakte so situáciami vyžadujúcimi orientáciu v priestore a poznávanie pravidiel fungovania bežných občianskych situácií (nákup jízdenky, vyhľadávanie spojov, orientácie v meste, získavanie potrebných informácií apod.).

Integračný charakter výjazdových akcií spočíva aj v prežití si zážitkov, ktoré deti z majority bežne zažívajú a tak majú klienti zo sociálne vylúčeného prostredia možnosť zdieľať s nimi spoločné zážitky pri rozhovoroch napr. v škole.

Cieľová skupina a jej špecifiká

Jednotlivé výlety sú špecificky zamerané na rôzne vekové a záujmové skupiny klientov podľa zváženia pracovníkov (napr. výlety pre mladších chlapcov, teenagerov, dievčatá, zmiešanú skupinu detí s rodičmi).

Popis realizácie aktivity, vrátane popisu metód práce

Samotnej výjazdovej akcii predchádza určenie cieľa, ku ktorému má výlet smerovať (podpora vzdelávania, osobnostne-sociálna výchova, ako odmena za priebežné aktivity-napr. vyhodnotenie mesačnej hry, počas ktorej klienti vypracovávali úlohy a získavali za ne body), určí sa zodpovedný pracovník, ktorý si v prípade potreby dohodne spoluprácu s ďalším pracovníkom. Zodpovedný pracovník ma na starosti kalkuláciu nákladov, konkrétny program, zaistenie propagácie výletu smerom ku klientom, zaistenie súhlasov rodičov, prezenčné listiny, vybratie účastníckeho poplatku od klientov (ten sme sa rozhodli vyberať po skúsenosti, keď

IQ Roma servis, o. s.;

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



dvaja klienti mali ísť na výlet do Budapešti, všetky náklady boli za nich uhradené a klienti sa ráno pred odjazdom rozhodli, že nepôjdu nikam. Poplatok má tiež smerovať k väčšiemu zapojeniu rodičov do zákazky, prípadne k šporeníu si na výlet) a následné spracovanie vyúčtovania výletu účtárni. Tiež spracuje správičku na web z výletu ak sa na tom pracovníci dohodnú. Výlet je podľa možností dobré pripravovať s dostatočným časovým predstihom z dôvodu propagácie, zháňania súhlasov od rodičov a vyberania poplatku, čo môže zabráť viac dní. Pracovník s klientami v predstihu preberie program výletu, pravidlá správania, očakávania klientov a od klientov (týmto sa predchádza nedorozumeniam, ktoré môžu vyústiť do konfliktných alebo nebezpečných situácií.)

Evaluácia aktivity

Z pozorovania pracovníkov sa zistilo, že výborným aspektom výletov je vďaka medzinárodným vlakom, ktoré spájajú Břeclav a Brno práve kontakt klientov so zahraničnými cestujúcimi, kde dochádzalo k rozhovorom v cudzom jazyku, poznávaniu odlišných kultúr a podpore komunikačných dovedností.

S klientami sme absolvovali nasledujúce výjazdové akcie (krátky popis + vypichnutie niektorých momentov)

Příklady dobré praxe

Pálava – výlet s prespaním pre chlapcov do 13 rokov s cieľom rozvoja komunikácie v skupine rovesníkov a koordinácie činností smerujúcich k spoločnému úžitku celej skupiny vedený pracovníkom a dobrovoľníkom. Chlapci mali možnosť spoznať okolie rodného mesta, keďže na Pálave, čo je typická turistická lokalita v blízkosti Břeclavi nikdy v živote neboli. Každý z nich si kúpil sám jízdenku, pri výlete mali za úlohu sledovať názvy dedín tak aby sme vystúpili v tej správnej. Pri túre sledovali značky, mapu, vyberali vhodné miesto na prespanie, starali sa o zabezpečenie ohňa a prípravy jedla. Pre niektorých z nich to bolo prvýkrát v ich živote, čo zažívali niečo podobné. Veľmi silný estetický zážitok bol pre celú skupinu ranný východ slnka pozorovaný z Pálavy s Mikulovom v pozadí. Celá skupina na moment s údivom stíchla a meravito ostala stáť (P.D.: „Tak to je mój.“). Reflexia výletu prebehla v autobuse pri ceste naspäť a jeden klient napísal o výlete článok do časopisu Romano VIP (J.Š.: „Tohle byl asi nejlepší den v mojem životě, nikdy jsem nebyl takhle v divočině.“). Pri nasledujúcich výletoch si treba dať pozor na možnosti voľného prespávania na Pálave z dôvodu, že to je národný park a je to tam zakázané plus počas letných mesiacov sú bežné lokálne zákazy zakladania otvoreného ohňa.

Vysočina – 3 denný výlet na ekofarmu na Vysočine pre zmiešanú skupinu 9 detí od 9 - 16 rokov organizovaný dvoma dobrovoľníkmi a jedným pracovníkom. Tip nám dal dobrovoľník, ktorý sa poznal s farmárom. Náplňou bola turistika a práca na farme. Deti mali možnosť vyskúšať si rôzne pracovné aktivity na farme aj v domácnosti farmára (príprava obeda, oberanie čerešní, stavba plotu pre

IQ Roma servis, o. s.:

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



husy, zvažanie sena traktorom, príprava večernej opekačky). Reflexia prebehla pri ceste domov formou natáčania videospotov s odpoveďami detí na otázku aké to pre nich bolo a napísali článok do Romano VIP.

Lanové centrum Brno – výlet pre skupinu 6 chlapcov od 10 do 15 rokov do Lanového centra Lesná. Výborný aktivita na konfrontáciu s vlastným strachom a obavami, prekonávaním sa, učenie sa dôvere v spolulezcu, ktorý istí, na poznávanie vlastných hraníc a učenie sa pozitívnej podpore pre kamaráta, ktorý má strach vo výškach. Všetky tieto veci si chlapci zažili priamo pri lezení.

Antropos – výlet, ktorý bol ako odmena pre tých, ktorí nazbierali najviac bodov v mesačnej súťaži. Zúčastnilo sa ho 5 chlapcov od 9-14 rokov. Osvedčilo sa prenechanie čo najviac zodpovednosti klientom (za cvakanie lístkov v MHD, za sledovanie pracovníka na rušnej ulici, namiesto neustáleho upozorňovania klientov aby nasledovali pracovníka, priestory múzea Anthropol umožnili voľné rozptýlenie klientov po jednotlivých výstavných priestoroch a tak umožnenie vlastného tempa a sledovania predmetov záujmov podľa individuálnych potrieb klientov. Atraktívnym bodom programu pre klientov bola návšteva McDonald's a sledovanie parkúristov trénujúcich skoky. Klienti videli obrazy Z. Buriana zo života pračloveka, mali za úlohu vyfotiť ten, ktorý ich najviac zaujal, dokázali uvoľniť miesto v šaline pre staršieho človeka (ktorý si mimochodom o to požiadal-ocenenie pre neho). Reflexia prebehla počas cesty domov vo vlaku. Na ceste naspäť ich viedol len jeden pracovník, čo sa neosvedčilo pri samotnom vystupovaní z vlaku v Břeclavi, kde niektorí z nich nerešpektovali prechod cez koľaje. Pracovníci z toho vyvodili záver, že je potrebné aby sa nasledujúcich celých výletov účastnili minimálne dvaja pracovníci.

Pyžamová párty (noc v klube)

Akcia snažiaci sa o naviazanie bližšieho vzťahu klient-pracovník resp. o jeho prehĺbenie a súčasne o priblíženie priestoru klubu v netradičnom čase. Programom boli osobnostno rozvojové hry a hry na posilnenie vzťahov a komunikácie. Deti prejavovali veľký záujem o akciu tohto druhu a zaznievali od nich otázky kedy sa bude niečo podobné opakovať.

IQ Roma servis, o. s.;

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg. MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509

evropský
sociální
fond v ČR

EVROPSKÁ UNIE

OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOSTPODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Individuální hodinka

Ciele

Vytvorenie priestoru pre kontakt s klientami pred samotným začatím skupinových aktivít vzišlo z potreby samotných detí. Po skončení výučby a obede im nasledovala pauza, ktorú nevedeli ako majú vyplniť. Postávali pred knihovnou, na chodbách, čo bolo v zimnom období spojené s výskytom častejších priestupkov proti pravidlám správania sa v spoločných priestoroch knihovny a centra integračných služieb IQRS. Pracovníci zvažili, že otvárať kvoli tomu klub o hodinu skôr by nemalo zmysel, ale súčasne to vnímali ako vhodný čas na individuálnejší kontakt s klientom. Cieľom individuálnej hodinky je podporiť klienta v príprave do školy (písanie domácich úloh, príprava do školy), budovanie vzťahu pracovník-klient (spoločná práca pri úpravách klubu, príprave klubových aktivít). Individuálna hodinka tak môže byť aj priestorom pre tzv. „poker“, kde môže pracovník s klientom preberať citlivejšie témy, rodinný život a podporiť klienta podľa svojich možností v zvládaní obtiažnych životných situácií.

Cieľová skupina a jej špecifiká

Z dôvodu času je primárnou skupinou individuálnej hodinky mládež dochádzajúca na ZŠ, pretože starším žiakom na SŠ od 13-14hod väčšinou ešte pokračuje vyučovanie.

Popis realizácie aktivity, vrátane popisu metód práce

Pracovníci majú vyhradený čas 1 hodiny pred začiatkom klubových aktivít tak, aby boli schopní v prípade príchodu klienta pracovať na jeho zákazke, ktorou môže byť písanie domácich úloh, príprava na vyučovanie alebo v prípade, že klient nemá žiadnu špecifickú zákazku, môže mu ju ponúknuť pracovník (napr. klient chodí do školy blízko klubu ale býva ďaleko, nevie ako má vyplniť časovú medzeru medzi skončením vyučovania a začiatkom klubu na ktorý pravidelne dochádza. Pracovník mu ponúkne podporu v školských záležitostiach alebo vymyslí vhodnú aktivitu, napr. „pomoc“ pri administratíve, upratovaní, príprave aktivít na klub)

Získané znalosti/dovednosti/kompetence účastníkov

Klienti sú vedení k pravidelnej príprave na vyučovanie, kde v prípade, že klient potrebuje podporu mu je ponúknuté doučovanie. V prípade, že potrebuje doučovanie len občas, využíva individuálnu hodinku pred klubom. Ak je zistená potreba pravidelnej prípravy, klient je presmerovaný na iný vhodný čas doučovania.

IQ Roma servis, o. s.;

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



Príklad dobrej praxe

Klient (2.roč. ZŠ) pravidelne postával pred klubovými hodinami v okolí centra alebo na chodbách. Ponuku doučovania nevyužíval. Pracovníci ho odchytili počas individuálnej hodinky a viackrát mu navrhli rôzne aktivity, ktoré by v tomto čase môhol vykonávať (úprava klubového priestoru, knižnice, „pomoc“ pri administratíve alebo pri príprave klubových aktivít, čítanie alebo počítanie), postupne začal byť klient otvorenejší ponuke doučovania až si dohodol s pracovníkmi konkrétne pravidelné doučovanie spolu s kamarátom mimo čas individuálnej hodiny.

Osobnostně-sociální výchova je podle našeho názoru stěžejní téma, se kterým by se uživatelé služby měli setkávat. Cílem sociálně-pedagogické práce by měl být rozvoj zdravé, sebevědomé osobnosti schopné fungovat s druhými lidmi v aktivních a přátelských vztazích. Kreativní a osobnostně vyzrálí pracovníci tomuto rozvoji klientů mohou výrazně napomoci – tím, že se naučí spolupracovat, zvládat konflikty konstruktivní formou, budou vytvářet podnětné a bezpečné podmínky pro setkávání s klienty.

IQ Roma servis, o. s.:

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

www.iqrs.cz / www.ethnic-friendly.eu / www.jaktovidimja.cz

