

Metodika služeb zaměstnanosti a spolupráce neziskové organizace s úřadem práce

Autor: IQ Roma servis, o.s.

Tato metodika byla zpracována jako výstup projektu Centrum integračních služeb Břeclav (projekt č. CZ.1.04/3.2.01/19.00027). Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Text nevyjadřuje stanoviska EU. Výhradní odpovědnost za obsah nesou jeho autoři.

IQ Roma servis, o. s.;

- *Sídlo organizace:* Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- *Pobočka Brno:* Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- *Pobočka Břeclav:* Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- *Pobočka Vyškov:* Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



Metodika popisuje obecné a praktické postupy při realizaci odborného sociálního poradenství v zaměstnanosti. Vymezuje hlavní zásady odborného sociálního poradenství pro zaměstnanost a zkušenosti sociálních pracovníků pracujících, realizující poradenství pro zaměstnanost s cílovou skupinou občanského sdružení IQ Roma servis v Břeclavi za dobu realizace projektu Centrum integračních služeb.

Cíle aktivity

Projekt byl zaměřen na uplatnění osob ohrožených sociálním vyloučením, především Romů, žijících v Břeclavi a okolí. Cílem aktivity, bylo nejen nalézt uplatnění na trhu práce, ale především rozvoj dovedností a schopností, které jsou nezbytné pro úspěšné na otevřeném pracovním trhu. Cílem byl posun klienta tak, aby si sám dokázal orientovat v nabídkách zaměstnání, dokázal obstát při výběrovém řízení, byl schopen splnit požadavky potřebné pro nástup do zaměstnání (životopis, komunikace se zaměstnavatelem...). Aktivně a samostatně přistupoval k řešení svého problému. Monitorování a podpora klienta při nástupu do zaměstnání a pokračování v zaměstnání i po uplynutí zkušební doby. S tím spojená komunikace se zaměstnavateli a ÚP.

Cílová skupina

Poradenství v oblasti zaměstnanosti je součástí komplexního sociálního poradenství a bylo logickým navázáním na terénní sociální práci, která v Břeclavi a okolí probíhá od roku 2006. Poradenství v oblasti zaměstnanosti, bylo reflexí na stávající situaci Romských rodin v Břeclavi a okolí. Poradenství pro zaměstnanost mohou využívat osoby ohrožené sociálním vyloučením, především Romové starší 15 let, kteří se potýkají s nezaměstnaností.

Vysoká nezaměstnanost, nízké vzdělání, chybějící pracovní návyky, často i nízké sebevědomí a nízké kompetence potřebné pro oslovení zaměstnavatele a také, nedostatek pracovních příležitostí na Břeclavsku a s tím související tíživá sociální situace, to vše jsou parametry, které přispívají k horší uplatnitelnosti cílové skupiny IQ Roma servis na trhu práce.

Základní principy /zásady práce

Při poskytování poradenství zaměstnanosti se pracovníci řídí Základní listinou lidských práv a svobod a obecným etickým kodexem IQ Roma servis, který je přílohou pracovního řádu.

IQ Roma servis, o. s.;

- *Sídlo organizace:* Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- *Pobočka Brno:* Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- *Pobočka Břeclav:* Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- *Pobočka Vyškov:* Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509

evropský
sociální
fond v ČROPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOSTPODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Mlčenlivost

Mezi základní principy patří mlčenlivost, důvěrnost sdělených informací. Pracovník v žádném případě nepředává informace o klientovi či jeho zakázce bez jeho souhlasu a vědomí ať už se to týká rodinných příslušníků, úředníků atd. Na klientských poradách uvádějí příklady, bez jmenování konkrétního klienta. Klient má právo požádat svého pracovníka o to, aby záznamy o spolupráci s ním byly vedeny anonymně. Pracovníci tuto možnost klientům nabízí během uzavírání dohody o spolupráci.

Respekt

Pracovník nabízí různé možnosti řešení obtížné životní situace klienta a podporuje ho v přijetí odpovědnosti za svá rozhodnutí. Sociální pracovník nebere odpovědnost za rozhodnutí místo klienta a zároveň respektuje volbu klienta i když to není v souladu s představou daného pracovníka. Konečné rozhodnutí o způsobu řešení je vždy na klientovi samotném. Pracovník poskytuje podporu a provázení v průběhu spolupráce v otázce zaměstnanosti.

Dobrovolnost

Klient má právo kdykoliv se rozhodnout ve spolupráci pokračovat, na čas spolupráci přerušit, nebo ji ukončit. V případě odmítnutí, nebo ukončení služby má klient právo kontaktovat pracovníka a dohodnout další spolupráci.

Individuální přístup

Pracovník posuzuje klienta vždy individuálně, jednání přizpůsobuje potřebám a dovednostem klienta. Respektuje osobnost klienta.

Podpora samostatnosti klienta

Pracovník nejedná za klienta. Podporuje a rozvíjí jeho schopnosti a samostatnost, při hledání zaměstnání.

Bezplatnost poskytovaných služeb

Poradenství pro zaměstnanost jako veškeré nabízené služby jsou poskytovány bezplatně. Spolupráce mezi klientem a sociálním pracovníkem je založena na dobrovolnosti, pokud klient ztratí o poradenství zájem, je spolupráce ukončena. Klient má možnost v budoucnu poradenství k zaměstnanosti znovu využít.

Popis realizace aktivity

Poradenství pro zaměstnanost bylo zpočátku zaměřeno na oslovování klientů v jejich přirozeném prostředí formou návštěv v domácnosti. Jako součást terénního sociálního poradenství. V počátcích šlo o seznámení klientů s možností využití poradenství pro zaměstnanost. Kontaktování potencionálních klientů s cílové skupiny IQ Roma servis. Získání důvěry klientů a motivaci hledat si

IQ Roma servis, o. s.;

- *Sídlo organizace:* Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- *Pobočka Brno:* Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- *Pobočka Břeclav:* Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- *Pobočka Vyškov:* Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509



aktivně zaměstnání pomocí sociální služby. Postupně byl kladen důraz na motivaci klientů k pravidelné návštěvě poradenského centra, a tím docílení efektivnější spolupráce, aktivizace klienta, s přihlédnutím k individuálním potřebám každého jednotlivce.

S každým klientem, byla na počátku uzavřena dohoda o spolupráci, kterou součástí bylo individuální plán. Při sestavování individuálního plánu, byl podstatný výchozí stav klienta – jeho dovednosti, sebedůvěra, zkušenosti při hledání zaměstnání. Individuální práce spočívala nejen ve vyhledávání volných pracovních nabídek a kontaktování zaměstnavatelů, ale především v rozvoji osobních kompetencí klient, tak aby v budoucnu službu nepotřebovali. V průběhu spolupráce měl klient možnost, naučit se správně telefonovat, oslovovat zaměstnavatele pomocí emailu, osvojit si základy práce s počítačem, založit si vlastní emailovou stránku, a využívat ji ke komunikaci se zaměstnavatelem. Sestavit si správně životopis a motivační dopis. Součástí byla také příprava na pohovor. Ke každému klientovi bylo přistupováno individuálně, s ohledem na jeho možnosti, ale i životní situaci (počáteční schopnosti, jak často bude docházet do poradny, jaké má pracovní zkušenosti apod.) V průběhu spolupráce měl klient možnost dle svého zvážení, spolupráci ukončit, popř. přerušit.

V rámci poradenství v zaměstnanosti se soustředila činnost IQ Roma servis, také na mladé klienty ve věku 15 a více, kteří ještě v současné době studují a nemají aktuálně potřebu hledat zaměstnání. Klientům byly seznámení s nabídkou služeb, které poskytují ÚP, mohly si vyzkoušet, co vše musí člověk ovládat, aby orientoval na trhu práce. Cílem této aktivity bylo připravit klienty na dobu, kdy vstoupí na pracovní trh, tak aby byly schopni se sami orientovat, oslovit zaměstnavatele apod. a v budoucnu nepotřebovali naše poradenství pro zaměstnanost a dokázali sami uspět při hledání zaměstnání.

Součástí rozvoje dovedností a schopností klientů, byly i akreditované PC kurzy. Pracovník pracoval vždy se skupinou 6 až 8 uchazečů o zaměstnání. Každý s účastníků měl k dispozici počítač. Jeden vyučovací blok byl věnován Job clubu. Hlavním cílem nebylo najít zaměstnání, ale naučit se ho najít sám. Job club dal účastníkům PC kurzu možnost naučit se prakticky vyhledávat zaměstnání. Osvojit si dovednosti správně napsat životopis, motivační dopis. Odpovědět na inzerát s nabídkou. Připravit se na pohovor. Orientovat se na trhu práce (kde a jak práci hledat).

Znalosti, dovednosti, kompetence uživatelů

Poradenství pro zaměstnanost, jak uvádím již výše, nespočívalo pouze ve vyhledávání nabídky volných pracovních míst a uplatnění a udržení klienta na trhu práce, ale v komplexním přístupu ke klientovi tak, aby došlo k rozvoji jeho schopností, zvýšení samostatnosti a tím k možnosti konkurence schopnosti mezi žadateli o pracovní pozici. Klienti, kteří se proto na pracovníky obraceli se zakázkou zaměstnanosti (ať již v rámci individuálního poradenství nebo skupinového – jobklubu), dostávali pozitivní zpětnou vazbu na své silné stránky (zvyšování sebevědomí), negativní zpětnou vazbu (slabé stránky, rozvojové příležitosti – kritické myšlení, rozvoj sebereflexe), byli oceňováni a k oceňování vedeni (sebeuposilování, zvyšování odvahy a motivace), zkoumali svá očekávání a ta nereálná měnili (přijetí reality i sám sebe – přijetí výchozí pozice pro rozhodování a plánování), pojmenovávali, co se již naučili, co

IQ Roma servis, o. s.;

- *Sídlo organizace:* Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- *Pobočka Brno:* Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- *Pobočka Břeclav:* Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- *Pobočka Vyškov:* Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509



umí (schopnost sebe prezentace) a také se učili formulovat své požadavky (zvyšování ambicí, citlivost ke svým právům a hraničním potřebám pro jakýkoli pracovní vztah).

Praktické příklady získaných znalostí a dovedností vzhledem k individuálním schopnostem a životní situaci klienta

Klientka, matka nezletilé dcery, která žije několik let na Azylových domech pro matky s dítětem. Od začátku je velmi aktivní, do poradenského centra dochází pravidelně minimálně jednou za týden. Na začátku spolupráce, klientka nevěděla, kde a jakým způsobem má hledat zaměstnání, nebyla si jistá při telefonickém kontaktu se zaměstnavatelem, Neměla téměř žádnou zkušenost s výběrovým řízením. Nejprve jsme začali společně vyhledávat pracovní nabídky na internetu. Klientka se postupně seznamovala s prací na PC. S pracovníci sestavili a procvičili telefonický rozhovor se zaměstnavatelem. Klientka se naučila, jaké náležitosti musí mít životopis, jak reagovat emailem na nabídky práce. Společně jsme také byly na několika výběrových řízeních, které sice nedopadli úspěšně, ale v současné době již klientka nepotřebuje asistenci pracovníka a na výběrové řízení je schopna jít sama. Klientce se před dvěma měsíci podařilo nalézt zaměstnání, ale zaměstnavatel nebyl ochoten mírně upravit pracovní dobu, tak aby stihla vyzvednout dceru ze školní družiny. Klientka byla nucena do zaměstnání nenastoupit, vzhledem k tomu, že o dceru pečuje sama. Za dobu naší 9 měsíční spolupráce, klientka udělala velký posun. Dnes je schopna bez problémů oslovit zaměstnavatele, jít na výběrové řízení, částečně i sama pracovat na PC. Vyhledat volná pracovní místa. Velkou výhodou je její odhodlání a vytrvalost nalézt zaměstnání a tím pádem mít možnost bydlet v komerčním bytě a žít normálním způsobem života.

Klient navštívil poradenské centrum na doporučení příbuzných. Přišel již s konkrétním požadavkem, chtěl vyhledat volná pracovní místa. Dokázal bez problémů oslovit zaměstnavatele telefonicky. Nabídky pracovníce a možnost sepsat životopis, naučit se vyhledávat nabídky na PC samostatně, klient odmítal. Chtěl pouze hledat zaměstnání, nespatořoval význam v rozvoji dovedností. Do poradenského centra chodil narázově. Pracovnice se snažila, najít příčinu nepravidelné spolupráce. Motivovat ho k návštěvám poradenského centra několika návštěvami v klientově domácnosti. Kde rozebrali současnou klientovu situaci a možné překážky k systematictější spolupráci. Klient i nadále dochází narázově. Po několika měsících spolupráce klient, přijal nabídku naučit se sestavit životopis. Připravil se spolu pracovníci na pohovor do zaměstnání. Sestavený životopis si odnesl domů a při žádosti o zaměstnání jej přikládá.

Spolupráce s Úřadem práce Břeclav a Městským úřadem Břeclav

Součástí podpory zaměstnanosti cílové skupiny IQ Roma servis o.s. bylo i navázání spolupráce s Úřadem práce Břeclav, zejména s vedoucími odboru zprostředkování a poradenství a odboru trhu práce. Hlavním cílem bylo nastavení spolupráce v možnosti využít zdroje aktivní politiky zaměstnanosti při zaměstnávání klientů IQ Roma servis o.s., kteří aktivně spolupracují na své zakázce zaměstnanosti. Spolupráce s ÚP byla realizována také s důvodů velké nezaměstnanosti na Břeclavsku a tím pádem menší možnosti cílové skupiny IQ Roma servis uplatnit se na otevřeném pracovním trhu. Aktivní politiku zaměstnanosti (APZ) realizují úřady práce a

IQ Roma servis, o. s.;

- *Sídlo organizace:* Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- *Pobočka Brno:* Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- *Pobočka Břeclav:* Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- *Pobočka Vyškov:* Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509



Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR). Všechny aktivity APZ jsou určeny pro následné pracovní uplatnění uchazečů o zaměstnání. Aktivní politika zaměstnanosti je souhrn opatření směřujících k zajištění maximální úrovně zaměstnanosti.

Aktivní politika zaměstnanosti:

- podporuje strukturální změny zaměstnanosti a sociálně ekonomický rozvoj v regionu
- směřuje k dosažení rovnováhy mezi nabídkou a poptávkou po pracovních silách
- jako součást zprostředkování zaměstnání se uplatňuje ve vytváření pracovních příležitostí těžko umístitelných skupin uchazečů o zaměstnání (osoby se změněnou pracovní schopností, dlouhodobě nezaměstnaní, absolventi škol apod.)
- podporuje rozvoj samostatně výdělečné činnosti
- hmotně stimuluje podnikatele a zaměstnavatele při zřizování nových pracovních míst
- v rámci aktivní politiky zaměstnanosti jsou podporovány rekvalifikační projekty
- podněcuje k hledání a vytváření nových pracovních míst a tvorbou pracovních příležitostí nabízí možnost pracovního uplatnění uchazečům o zaměstnání.

Spolupráce s Úřadem práce Břeclav probíhala na bázi osobních schůzek vedoucích jednotlivých výše uvedených odborů a sociálního pracovníka IQ Roma servis o.s.. Hlavní snahou bylo využít nástroje aktivní politiky zaměstnanosti zejména veřejně prospěšné práce, rekvalifikace a společensky účelová pracovní místa, tak aby klienti IQ Roma servis o.s., kteří úzce spolupracují a plní svůj individuální plán v zakázce zaměstnanosti, mohli být na veřejně prospěšné práce doporučení. Pracovníci ÚP pak ověřili jejich spolupráci se zprostředkovatelkou Úřadu práce (aktivita při hledání zaměstnání, docházení na ÚP ve stanovené datum...) a následně doporučení také podpořili.

Jako velmi problematické se ukázala možnost využít zdroje aktivní politiky zaměstnanosti na vytvoření nebo vyhrazení společensky účelových pracovních míst v období ekonomické krize. Zaměstnavatelé o tato místa nejevili zájem. Vzhledem k tomu, že sami řešili spíše úbytek pracovních míst a propouštění. Navíc Úřad práce Břeclav nedisponoval dostatečnými finančními prostředky na APZ. Naopak velmi dobře se osvědčila spolupráce mezi Úřadem práce a IQ Roma servis, při zaměstnávání klientů na veřejně prospěšných pracích. Spolupráce byla velmi pružná. Sociální pracovnice IQ Roma servis vytipovala vhodné uchazeče, na základě písemného souhlasu klientů pak konzultovala se zástupcem ÚP. Dále pak na Městském úřadě Břeclav s referentem oddělení investic a správy. Výstupem bylo zařazení vytipovaných klientů mezi zájemce o Veřejně prospěšné práce společně s doporučením ÚP a sociální pracovnice IQ Roma servis o.s.. V roce 2010 bylo vybráno a zaměstnáno na Veřejně prospěšných pracích (VPP) 30% klientů IQ Roma servis z celkového počtu zaměstnanců. V roce 2011 to bylo již 90%. Po celou dobu zaměstnaneckého poměru, sociální pracovnice IQ Roma servis monitorovala jak jednotliví klienti plní pracovní povinnosti- a to jednak se samotnými klienty zaměstnanými na veřejně prospěšných pracích, ale i s referentem oddělení investic a správy, který koordinoval zaměstnance VP.

IQ Roma servis, o. s.;

- *Sídlo organizace:* Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- *Pobočka Brno:* Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- *Pobočka Břeclav:* Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- *Pobočka Vyškov:* Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509

evropský
sociální
fond v ČROPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOSTPODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Klienti, kteří byli zaměstnáni na veřejně prospěšných pracích, sami uváděli, že zaměstnání bylo pro ně velkým přínosem. Jednak si znovu osvojili pracovní návyky. Nezanedbatelný byl také pravidelný měsíční příjem. Po skončení zaměstnaneckého poměru, již sami aktivně hledali další zaměstnání.

Další úspěšná spolupráce byla v oblasti rekvalifikací akreditovaných PC kurzů. Úřad práce Břeclav vytypoval vhodné uchazeče, kteří spadají do cílové skupiny IQ Roma servis, ty následně pozval na prezentaci PC kurzu na úřad práce. Následná výuka 40 hodinového PC kurzu probíhala v počítačové učebně IQ Roma servis. Účastníci PC kurzu se tak mohli naučit základy ovládání PC. Každý kurz obsahoval jeden výukový blok – Job Klub, ve kterém se účastníci seznámili s dovednostmi potřebnými pro hledání zaměstnání. Celkem se PC kurzu zúčastnilo 48 osob. Po absolvování kurzu byli vybaveni nejenom schopnostmi potřebnými pro hledání zaměstnání, ale také dovednostmi spojenými s prací na PC a tím i možností lépe se uplatnit na trhu práce.

Příklad dobré praxe:

Hledá práci - pomůžete mi?

S panem H. začala spolupráce počátkem roku 2010, kdy poprvé sám vyhledal poradnu IQ Roma servis o. s. Pan H. měl z minulosti pracovní zkušenosti jako pomocný dělník na stavbách, jako dělník ve výrobě a při pomocných pracích v zemědělství. Pan H. má základní vzdělání. Delší dobu se mu nedařilo najít zaměstnání. V minulosti nevyužíval žádného poradenství jiné organizace, pouze Úřadu práce. Klientovým přáním bylo, abychom mu pomohli najít zaměstnání. Panu H. sociální pracovnice nabídla poradenství v oblasti zaměstnanosti, které IQ Roma servis poskytuje. S možností vyhledávání pracovních nabídek, pomoc při kontaktování zaměstnavatele, sestavení životopisu a další možnosti zvyšování kompetencí, které jsou potřebné pro úspěšný vstup na trh práce. Klient velmi pozitivně reagoval na možnost pravidelného vyhledávání pracovních nabídek na internetu a přímého telefonického osolení zaměstnavatele z poradny. Z počátku byl, pan H. velmi nejistý, na jeho projevu byla vidět plachost, ostych a i částečně nedůvěra z kontaktu se sociální pracovnicí. Tato plachost a nedůvěra se podařila během spolupráce odstranit.

Hned při první návštěvě, chtěl klient oslovit několik zaměstnavatelů telefonicky, měl však obavy, zda rozhovor správně zvládne. Využil tedy možnosti nejprve si telefonický rozhovor připravit a pak jej cvičně vyzkoušet. Pan H. také uvítal asistenci pracovnice při telefonování (psychická podpora). Oslovil tři zaměstnavatele, s jedním si dohodl i osobní schůzku. Nabídku sociální pracovnice připravit se na osobní setkání, však pan H. odmítl (věřil, že pohovor zvládne). Pan H. nebyl do zaměstnání přijat. Na dalších schůzkách pokračoval s pracovnicí ve vyhledávání volných pracovních nabídek. Klient byl velmi aktivní. Zaregistroval se i u personálních agentur, kde bylo podmínkou zaslání životopisu a motivačního dopisu. Pan H. i tentokrát využil nabídky sociální pracovnice a životopis a motivační dopis, společně sestavit. Klient byl při sepisování životopisu aktivní, dokonce si udělal poznámky, jaké náležitosti musí životopis mít. Postupně jak se rozvíjeli schopnosti pana H., vzrůstala jeho sebejistota při kontaktování zaměstnavatelů. Na schůzky do poradny chodil pravidelně. Stále častěji přicházel s návrhy, na jakou pracovní pozici by chtěl

IQ Roma servis, o. s.;

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509



nastoupit, byl ochoten za práci dojíždět i delší vzdálenosti, případně bydlet na ubytovně. Přes veškerou snahu se, nedařilo panu H., najít dlouhodobější zaměstnání, pouze sezonní nebo nárazové brigády. Přesto, že se klient nevzdával, bylo vidět jeho zklamání z neúspěchu. Pracovnice tento jeho stav vnímala a snažila se klienta psychicky podpořit. Pan H. také využil nabídku naučit se základy práce na PC a tím také zvýšit možnost nalezení zaměstnání. Za pomoci pracovnice si založil vlastní email, kde mu přicházeli nabídky s personálních agentur, tyto pravidelně v poradně pročítal a odpovídal.

Po 7 měsících si klient vyhledal na počítači pracovní nabídku na stavbě, na kterou ihned zareagoval a byl přijat. Sociální pracovnice v rámci monitoringu zjistila, že klient je v zaměstnání spokojený a má pracovní smlouvu na půl roku. Pan H. byl však ke konci zkušební doby propuštěn. Znovu přišel do poradenského centra. Ukončení pracovního poměru vnímal jako částečně svoje selhání. Pracovníci sdělili: „ Nestíhal jsem vysoké pracovní tempo, které zaměstnavatel vyžadoval.“ Pan H. se spolu se sociální pracovnicí, znovu pustil do hledání vhodné pracovní pozice. Klient byl při spolupráci otevřený, konzultoval, která pracovní pozice, by vyhovovala jeho schopnostem. Během několika měsíců se klientovi podařilo znovu nalézt zaměstnání, na pracovní pozici dělníka spojené s ubytováním. Pan H. do zaměstnání nastoupil a má platnou pracovní smlouvu.

Přesto, že se poprvé nepodařilo panu H. udržet si zaměstnání, nevzdal svoji snahu a znovu vyhledal poradenství v oblasti zaměstnanosti. Navíc byl velmi vidět posun, který udělal v oblasti rozvoje svých kompetencí za dobu spolupráce. Klient dokázal bez problémů oslovit zaměstnavatele osobně i telefonicky, při práci s PC potřeboval pouze mírnou asistenci. Ve většině případů si pracovní nabídky vyhledal sám. Realističtěji přistupoval k pracovním pozicím, které byly vhodné pro jeho osobu. Do budoucna je tedy, daleko lépe schopen orientovat se na pracovním trhu, obstat při výběrových řízeních a hledat si samostatně zaměstnání.

Najít si stále zaměstnání je v Břeclavi a okolí těžší, vzhledem k počtu volných pracovních míst a počtu nezaměstnaných. Vlivem ekonomické krize, přišlo velké procento cílové skupiny o práci v místních závodech. A trend je sice v současné době v Břeclavi a okolí stabilní, ale zrušená pracovní místa se obnovují ve velmi nízkém počtu. Uplatnitelnost cílové skupiny IQ Roma servis, je také nižší vzhledem k vzdělání a malé pracovní zkušenosti z předešlých zaměstnání. Nedostupnost získat trvalejší pracovní poměr na otevřeném pracovním trhu. Špatná finanční situace cílové skupiny v důsledku dlouhodobé nezaměstnanosti, vede k alternativně, hledat zaměstnání v šedé ekonomice. K tomuto faktu přispívá i špatná legislativa ze strany státu (kontrola nelegální práce, výše sankcí udělovaných za nelegální práci, vysoké odvody za zaměstnance pro podnikatele, nízké prostředky na vytvoření pracovních míst pro hůře zaměstnatelné občany a neochota tato místa vytvářet. To všechno jsou překážky, se kterými se klienti i sociální pracovníci IQ Roma servis setkávají.

Poradenství v oblasti zaměstnanosti je v organizaci IQ Roma změněno na odborné poradenství při hledání zaměstnání. Individuální práce s klienty, vždy směřována k rozvoji kompetencí klienta, samostatnosti, vlastní aktivitě a odpovědnosti svou situaci řešit, tak aby, získané znalosti a dovednosti přispěly k tomu, že v budoucnosti bude poradenství využívat minimálně, nebo vůbec (klient je konkurence schopný při hledání zaměstnání). Nedílnou součástí je pochopení klientovi životní situace a psychologická podpora.

IQ Roma servis, o. s.;

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509



Součástí komplexní práce je spolupráce s pedagogy v poradenství pro volbu školy, doučování, motivace nastoupit a dokončit střední školu, orientovat se v dovednostech nezbytných v případě hledání zaměstnání- prevence nutnosti využít po dokončení vzdělání poradenství pro zaměstnanost.

IQ Roma servis, o. s.;

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

