

Metodika výuky s využitím PC

Autor: IQ Roma servis, o.s.

Tato metodika byla zpracována jako výstup projektu Centrum integračních služeb Břeclav (projekt č. CZ.1.04/3.2.01/19.00027). Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

Text nevyjadřuje stanoviska EU. Výhradní odpovědnost za obsah nesou jeho autoři.

IQ Roma servis, o. s.:

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

www.iqrs.cz / www.ethnic-friendly.eu / www.jaktovidimja.cz



PC výuka je jednou ze skupinových vzdělávacích aktivit pro děti a mládež, která probíhá v Centru integračních služeb v odpoledních hodinách. Klienti se zde mohou učit pracovat s počítačem a internetem v bezpečném prostředí, a objevovat možnosti, které jim dává prostředí informačních technologií. (Stejně jako další pedagogické aktivity, i PC výuka je protkána osobnostně-sociálními prvky, o kterých je psáno v metodice OSV. Uživatelé jsou vtahováni do tvorby pravidel, učí se kritickému myšlení a zvládání konfliktů konstruktivní formou, formulovat své požadavky, poznávat své silné stránky.)

1. Cíle aktivity

Cílem aktivity je pomoci klientům se integrovat i prostřednictvím PC výuky, ve které se zaměřujeme jak na ovládání počítače, tak na pohyb na internetu.

Pomáháme klientům naučit se ovládat počítač a osvojit si bezpečnostní zásady práce s ním. To se týká elementárního ovládání počítače (zapnutí/vypnutí) a ovládání sady MS Office (především Word, Excel a Power Point). Dále se výuka zaměřuje na používání internetu – na možnosti jeho využití ve vzdělávání, ale i běžném životě klientů (např. procvičování látky probírané ve škole pomocí interaktivních cvičení, vyhledávání informací na internetu dle zadání). Pozornost je věnována i nebezpečí internetu (ochrana osobních údajů, kyberšikana a podobně).

V počítačové výuce jsou uplatňována i preventivní témata, která se prolínají i s ostatními volnočasovými aktivitami a dále se zaměřujeme na poradenství pro volbu školy (vyhledávání informací o školách, profesích) i zaměstnání (vyhledávání pracovních nabídek, tvorba životopisu a motivačního dopisu). PC výuka se zaměřuje i na pomoc ve zvyšování vzdělávacích úspěchů klienta – klient může prostřednictvím interaktivních internetových cvičení opakovat probranou školní látku a tím nepřímo zlepšovat svůj prospěch.

Klient, který navštěvuje PC výuku má možnost udržovat sociální kontakty prostřednictvím sociálních sítí a tím zamezit prohlubování sociálního vyloučení. Cílem je také vést klienty ke smysluplnému trávení volného času, který mohou využít ke svému sebevzdělávání. Také volný prostor na internetu k tomu směřuje, klient má možnost dělat si „svoje věci“, ale jen za předpokladu dodržování pravidel PC výuky.

2. Cílová skupina a její specifika

PC výuka je určená pro romské děti, které jsou žáky základních nebo středních škol a které jsou ohrožené sociálním vyloučením. Tito klienti většinou nemají doma počítač ani internet, jejich rodiče mají často malé vzdělání (většinou jen základní), potýkají se s nezaměstnaností a následnými problémy s finanční situací rodiny. Ve škole klienti mají počítačovou výuku (takže mnohdy alespoň základní ovládání počítače zvládají), ale potřebují i neformální kontakt s počítačem a především internetem. Pokud se naučí už

IQ Roma servis, o. s.:

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg. MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

www.iqrs.cz / www.ethnic-friendly.eu / www.jaktovidimja.cz



v nižším věku počítač a internet používat na základě řízené aktivity, lépe pak poznají možnosti internetu a je u nich pak menší riziko toho, že se stanou oběťmi internetové kriminality, budou s internetem umět pracovat tak, aby jim to bylo prospěšné (např. najít si nabídky práce, objednat si v e-shopu levné zboží nebo vyhledat vhodné dopravní spojení).

Klienti mají často snížené dovednosti v oblasti gramotnosti – mají tedy problém přečíst si zadání úkolů, přečíst článek a vybrat z něj důležité informace, proto je u nich potřeba tuto oblast rozšiřovat i prostřednictvím počítačové výuky (k tomu směřují úkoly zaměřené na vyhledávání informací na konkrétní téma, kdy si klienti musí přečíst určité množství textu a vybrat z něj důležité informace).

3. Základní principy/zásady práce

Mlčenlivost

Pracovník v žádném případě nepředává informace o klientovi či jeho zakázce bez jeho souhlasu a vědomí ať už se to týká rodinných příslušníků, úředníků atd. Na klientských poradách uvádějí příklady, bez jmenování konkrétního klienta. Klient má právo požádat svého pracovníka o to, aby záznamy o spolupráci s ním byly vedeny anonymně. Pracovníci tuto možnost klientům nabízejí během uzavírání dohody o spolupráci.

Respekt

Pracovník nabízí různé možnosti řešení obtížné životní situace klienta a podporuje ho v přijetí odpovědnosti za svá rozhodnutí. Sociální pracovník nebere odpovědnost za rozhodnutí místo klienta a zároveň respektuje volbu klienta i když to není v souladu s představou daného pracovníka. Konečné rozhodnutí o způsobu řešení je vždy na klientovi samotném. Pracovník poskytuje podporu a provádění v průběhu spolupráce v otázce zaměstnanosti.

Dobrovolnost

Klient má právo kdykoliv se rozhodnout ve spolupráci pokračovat, na čas spolupráci přerušit, nebo ji ukončit. V případě odmítnutí, nebo ukončení služby má klient právo kontaktovat pracovníka a dohodnout další spolupráci.

Individuální přístup

Pracovník posuzuje klienta vždy individuálně, jednání přizpůsobuje potřebám a dovednostem klienta. Respektuje osobnost klienta.

Podpora samostatnosti klienta

Pracovník nejedná za klienta. Podporuje a rozvíjí jeho schopnosti a samostatnost, při hledání zaměstnání.

Bezplatnost poskytovaných služeb

IQ Roma servis, o. s.;

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg. MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509



Výše uvedené zásady dodržují při PC výuce pracovníci i dobrovolníci a snaží se prostřednictvím této aktivity rozšiřovat kompetence klientů. I v rámci skupinové výuky se snažíme ke klientům, kteří to potřebují, přistupovat individuálně s ohledem na jejich schopnosti, věk, vzdělání atd. Úkol, který mají klienti zpracovat je sice závazný, ale pokud sami přijdou s jiným návrhem nebo zadaný úkol nezvládnou v plné šíři, je jim následně přizpůsoben tak, aby měl pro ně význam a něco se díky němu naučili. Jednou týdně také v PC výuce vypomáhá dobrovolník, který se může individuálně věnovat jednomu až dvěma klientům a ti pak zvládnou i složitější úkol, ke kterému potřebují asistenci (např. úprava textu ve Wordu u mladších klientů).

Čas na volnou aktivitu je podřízen pravidly PC výuky, klienti mohou tento čas trávit na sociálních sítích, hrát internetové hry apod. Pracovník dodržuje diskretnost (např. nečte si zprávy, které klienti píšou), ale má alespoň rámcový přehled o tom, co klienti dělají (tak aby v případě porušení pravidel mohl zasáhnout).

4. Popis realizace aktivity

Výuka probíhá třikrát týdně ve dvou půlhodinových blocích při maximální kapacitě 8 míst (tedy celkem 16). Pokud je zájemců více než maximální počet míst, jsou klienti odkázáni na nejbližší den, kdy opět aktivita probíhá. První blok je určen pro klienty od 10 do 13 let, je zaměřen především na základy ovládání počítače a procvičování školní látky. Druhý blok je určen pro klienty od 13 do 18 let, je zaměřen více na způsoby vyhledávání na internetu, bezpečnost práce s internetem (především se sociálními sítěmi), složitější úkoly v MS Office a vyhledávání informací o povoláních a nabídkách práce. K efektivnější a názornější práci s klienty je používán dataprojektor, tabule.

Oba bloky trvají vždy 30 minut, z nichž 15 minut klienti pracují na řízené vzdělávací aktivitě a 15 minut mají klienti volný prostor, ve kterém nemají zadanou práci ze strany pracovníka – volná aktivita. Náplň řízené aktivity si může zvolit i klient (např. potřebuje procvičit učivo probírané ve škole, udělat si referát do školy, atd.). Volná aktivita je též podřízena pravidlům poskytování služby (i když si klienti mohou dělat, co chtějí, musí respektovat pravidla PC výuky a bezpečnosti práce).

Pokud klient dojde na PC výuku pozdě, může se jí zúčastnit jen za předpokladu, že stihne vypracovat 15minutový úkol a doba volné aktivity se tím zkracuje, pokud klient dojde na výuku později než 15 minut po začátku, není mu přístup dovolen (už by nestihl vypracovat úkol a bylo by to nespravedlivé vůči těm klientům, kteří celou dobu zadaný úkol plnili a volnou aktivitu mají za odměnu).

Výuka je rozdělena do několika bloků z důvodů kapacitních, ale také podle úrovně uživatele – tak, aby byla skupina co nejvíce vyrovnaná a pracovník mohl dobře zacílit náplň výuky, aby byla pro uživatele zajímavá a prospěšná. Časové rozložení PC výuky doplňuje klubové aktivity – výuka navazuje na čas klubu a předchází volnočasové kroužky, takže tyto všechny volnočasové aktivity se kryjí minimálně (klub PC výuka a kroužky).

IQ Roma servis, o. s.;

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509

evropský
sociální
fond v ČROPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOSTPODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

I přesto, že se snažíme potřebám klientů vyjít vstříc, se vyskytují překážky, které mohou klientům zabránit docházet na PC výuku nebo plnit zadané úkoly. Při prvním bloku (klienti od 6 do 13 let) jsou klienti často různě daleko v práci s počítačem, takže úkolů musí být víc nebo jeden úkol musí být přizpůsoben klientům, kteří nemají ještě dostatečné znalosti k jeho splnění. Dobrovolník, který při tomto bloku jednou týdně vypomáhá je velkou pomocí pro pracovníka, protože se mladším klientům může věnovat individuálně. Lepší časové a věkové rozlišení klientů naráží na kapacitní, časové i personální překážky.

Dalším možným rizikem je motivace klientů splnit zadaný úkol – ta je často obstarána volnou aktivitou, která je jakoby za odměnu, klienti mohou být ale motivováni i samotným úkolem (např. pokud si ho zvolí sami nebo je zaujme svým tématem apod.)

Příklady úkolů:

1. návaznost na vzdělávací hru v klubu, kdy si klienti část těchto úkolů plnili i na PC výuce (např. překlad anglických slovíček pomocí internetového slovníku, psaní textu ve Wordu)
2. Zásady bezpečného internetu: zhlédnutí videa na dané téma a následná diskuse
3. Procvičování pravopisu pomocí interaktivních cvičení (např. stránky www.diktaty.ewa.cz nebo www.pripravy.estranky.cz)
4. Vyhledávání na internetu dle zadaného tématu: např. téma Velikonoce – najít informace dle návodných otázek a odpovědi zpracovat do dokumentu v MS Word, doplnit vhodným obrázkem a graficky upravit.
5. Vyhledávání na internetu na téma doprava: vyhledat cestu vlakem nebo autobusem z Břeclavi do Mikulova, kolem 7.h, zjistit kolik stojí jízdenka a jak dlouho bude trvat cesta. Vyhledat i zpáteční spojení s odjezdem kolem 18.h z Mikulova.

Malý zkušební testík

1. Vytvořte si na ploše složku s názvem „malý zkušební testík“
2. Otvoríte si v programu malování fotku tučňáků
3. Nad hlavy tučňáků napište text „tři tučňáci tancují“
4. Vložte do fotky tři různé tvary
5. Pomocí funkce SPREJ vybarvěte bílé břicha tučňáků rudě
6. Uložte obrázek do složky „malý zkušební testík“ a nazvěte ho „tři tučňáci tancují“

5. Získané znalosti/dovednosti/kompetence účastníků/klientů (měly by být v souladu s nastavenými cíli)

IQ Roma servis, o. s.:

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg. MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509

evropský
sociální
fond v ČROPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOSTPODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Klient na prvním stupni ZŠ, který pravidelně dochází na PC výuku do centra umí ovládat počítač (vypnou/zapnout, ovládá myš, orientuje se na klávesnici, zná základní funkce MS Wordu, umí vyhledávat na internetu prostřednictvím vyhledávače).

Klient na druhém stupni ZŠ všechny výše uvedené znalosti prohlubuje – lépe a přesněji umí pracovat s myší, rychleji se orientuje na klávesnici, ve Wordu zvládá i složitější úkoly (vložit obrázek, složitější grafickou úpravu, důslednější kontrola správnosti napsaného textu). V práci s internetem dokáže rychleji vyhledávat informace a také je veden k jejich důslednějšímu zpracování (vybírání si z nalezených odkazů to, co má skutečně zjistit).

Klient na SŠ dokáže samostatně pracovat dle zadání pracovníka, dobře se orientuje v práci v MS Wordu, s internetem (umí si najít i informace, které ho zajímají). Dokáže si najít nabídky práce nebo brigády. Na základě zadaného úkolu je klient i schopen se vyjádřit k určitému preventivnímu tématu, ke kterému se vztahuje úkol (např. sledování spotu v pc výuce na téma kyberšikana a následná diskuse o tom, co jsme viděli, co si o tom myslíme apod.).

6. Příklad/y dobré praxe

Klientka, která je v prvním ročníku ZŠ začala v říjnu chodit na doučování a zároveň projevila zájem i o PC výuku. S počítačem vůbec pracovat neuměla, ale velmi ji to lákalo. Začala tedy pravidelně jednou týdně navštěvovat i tuto aktivitu. Zpočátku se učila především ovládat myš (pomocí různých výukových her), dále se naučila zapnout/vypnout počítač a začíná se seznamovat s internetem. Sama má často požadavek procvičovat učivo do školy i na PC výuce – dokáže si sama říct, co jí nejde a na čem by chtěla pracovat.

Klient, který chodí na SŠ, navštěvuje PC výuku v centru již dlouhodobě, s počítačem umí pracovat – ovládá základní funkce a programy. Dobře se orientuje na internetu a zvládá základní práci v MS Wordu, Excelu. Měl problémy akceptovat časové rozložení PC výuky (15 úkol a 15 minut volná aktivita), ale asi během měsíce se to podařilo. U starších klientů, kteří chodí na PC, není výuka striktně zaměřena jen na ovládání počítače (to už často i umí a zdokonalují se jen v detailech), zabýváme se i aktuálními tématy (např. preventivní témata, hledání brigády, bezpečnost práce s internetem apod.) a schopností klientů najít na dané téma informace, přečíst si je, vybrat z nich to důležité a také umět říct svůj názor na dané téma a následně diskutovat s ostatními. Toto klient zvládá poměrně dobře, je schopen říct svůj názor a obhájit si ho před ostatními.

Klient, který je na druhém stupni ZŠ navštěvuje PC výuku dlouhodobě. V posledních měsících se zdokonalil především ve vyhledávání na internetu, zná vyhledávací servery a umí je použít. Často si také vymyslí sám, co chce dělat a co se chce naučit (např. procvičit učivo do školy, upravit obrázek). PC výuku využívá i k vypracování referátů do školy, zde mu ale ještě dělá problém porozumět vyhledanému textu a vybrat z něj důležité informace, které bude nadále zpracovávat. Nyní si referát do školy zvládne napsat s pomocí.

IQ Roma servis, o. s.;

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509

evropský
sociální
fond v ČROPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOSTPODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

7. Evaluace aktivity

Klienti, kteří pravidelně dochází na PC výuku, mají možnost smysluplně trávit volný čas, mohou se naučit zacházet s počítačem, vyhledávat informace na internetu a také používat počítač a internet při volné aktivitě.

Průběžně zjišťujeme, zda jsou klienti se službou spokojeni – snažíme se nastavit PC výuku časově i úkolově tak, aby se toho mohli co nejvíce naučit. Hodnocení služby také probíhá s klientem v rozhovoru s pracovníkem, kdy se ho pracovník ptá na to, jaké by chtěl v PC výuce dělat úkoly, co by se chtěl naučit a co už se naučil nového. Dále hodnocení probíhá i v rámci hodnocení individuálního plánu s klíčovým pracovníkem. Klienti mají také možnost vyjádřit nespokojenost přímo pracovníkovi, který má na starosti PC výuku nebo kterémukoli jinému pedagogickému pracovníkovi. Může také ústně nebo písemně podat stížnost.

V rámci výuky lze pozorovat zlepšení v plnění úkolů u klientů, kteří chodí na výuku pravidelně – úkoly splní rychleji a samostatně a postupně zvládají i těžší zadání.

Do budoucna by stálo za to dát vypracovat klientům např. test, který by jasně ukázal, co klientům jde a v čem ještě potřebují větší pomoc od pracovníka. Také prostřednictvím dotazníku se můžeme klientů ptát na jejich očekávání od PC výuky (co by chtěli na PC výuce dělat, čemu by se chtěli více věnovat).

8. Akreditované PC kurzy pro dospělé

V rámci počítačových aktivit je nabízen i akreditovaný PC kurz pro klienty úřadu práce. Po jeho úspěšném absolvování obdrží certifikát o rekvalifikaci. Kurz probíhá v prostorách IQ Roma servisu v době, kdy nejsou klientské aktivity.

Účastníci se naučí základy práce s počítačem – to znamená: pravidla bezpečnosti, ovládání počítače (vypnutí/zapnutí, ovládání myši), základní informace a hardwaru a softwaru počítače, základy práce s programy z řady MS Office (MS Word, MS Excel) a základy práce s internetem.

V mnoha profesích už je znalost práce s PC považována za samozřejmost a lidé, kteří se to u nás naučí, tak mají lepší pozici na trhu práce. Někteří se v kurzu naučili vyhledávat volná pracovní místa na internetu, což jim pomohlo najít si práci. Pro účastníky má také velký význam to, že se dokáží něco nového naučit – to může pomoci zvláště dlouhodobě nezaměstnaným lidem, kteří tak snadno mohou podlehnout dojmu, že už nic neumí a nejsou schopni se ani nic nového naučit.

IQ Roma servis, o. s.;

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509

evropský
sociální
fond v ČR

EVROPSKÁ UNIE

OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOSTPODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Počítač je pro mladé klienty velké lákadlo, které pro ně skrývá i řadu nebezpečí. Většina z nich ani nemá přístup k němu např. v domácnosti. Proto je žádoucí se klientům i v této oblasti věnovat, máme v rukou možnost, ukázat našim klientům, jak vůbec pracovat s počítačem a internetem jako masovým médiem. Počítač je pro děti ze sociálním vyloučením ohroženého prostředí možností setkat se světem, který je jim mnohdy uzavřen. Mohou se rozhodovat o tom, do které části budou patřit, o kterou se budou více zajímat, jak ji pro sebe využijí. Počítače jsou příležitostí pro kreativní práci s dětmi a mládeží, potažmo dospělými – výuka se nemusí zaměřovat pouze na počítačové dovednosti a práci s internetem, ale pracovník může do výuky zařazovat herní prvky, komunikační techniky a metody práce se skupinovou dynamikou (práce s očekáváními účastníků PC kurzů, tvorba pravidel apod.).

IQ Roma servis, o. s.:

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509

evropský
sociální
fond v ČR

EVROPSKÁ UNIE

OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOSTPODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Příloha – Pracovní listy akreditovaného PC kurzu a ukázka úkolů



IQ Roma servis, o. s.;

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509



**OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST**

**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz**

www.iqrs.cz / www.ethnic-friendly.eu / www.jaktovidimja.cz

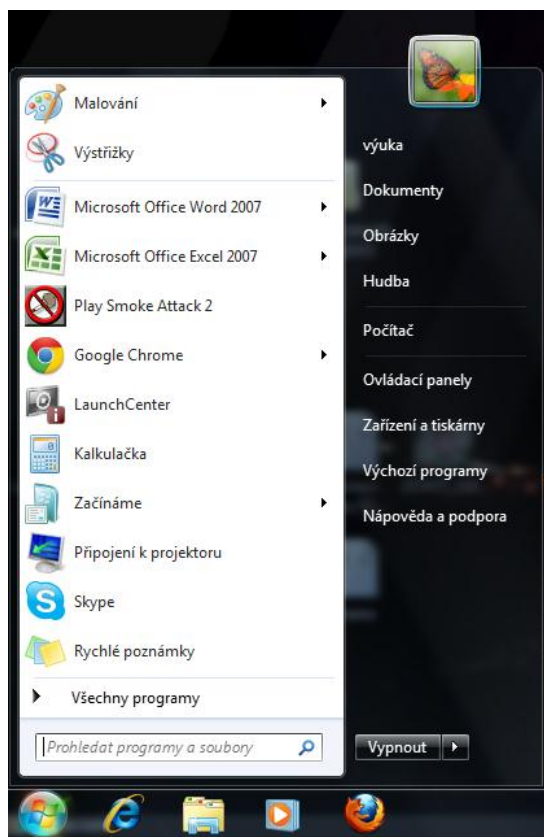
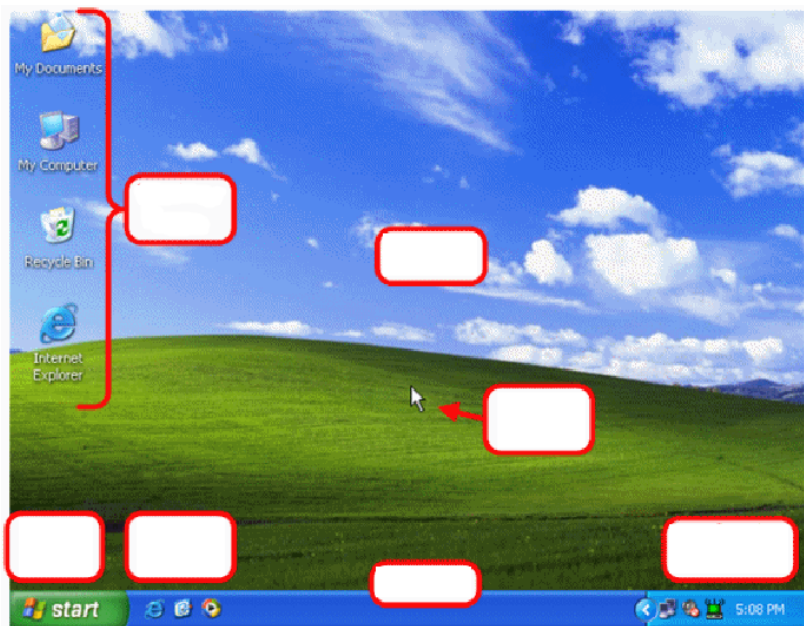


Vize IQ Roma servis, o. s.:

Chceme svět, ve kterém budou existovat živé a přátelské vztahy mezi Romy a majoritními obyvateli — svět, ve kterém budou Romové přirozeně zůstat důstojné společenské role s respektem ke své kultuře a národnosti.

Poslání IQ Roma servis, o. s.:

Být prostředníkem, který podporuje možnosti, příležitosti a odhodlání Romů na cestě jejich růstu a společenského uplatnění a chránit jejich práva a důstojnost v rámci společnosti.



IQ Roma servis, o. s.:

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509



evropský
sociální
fond v ČR

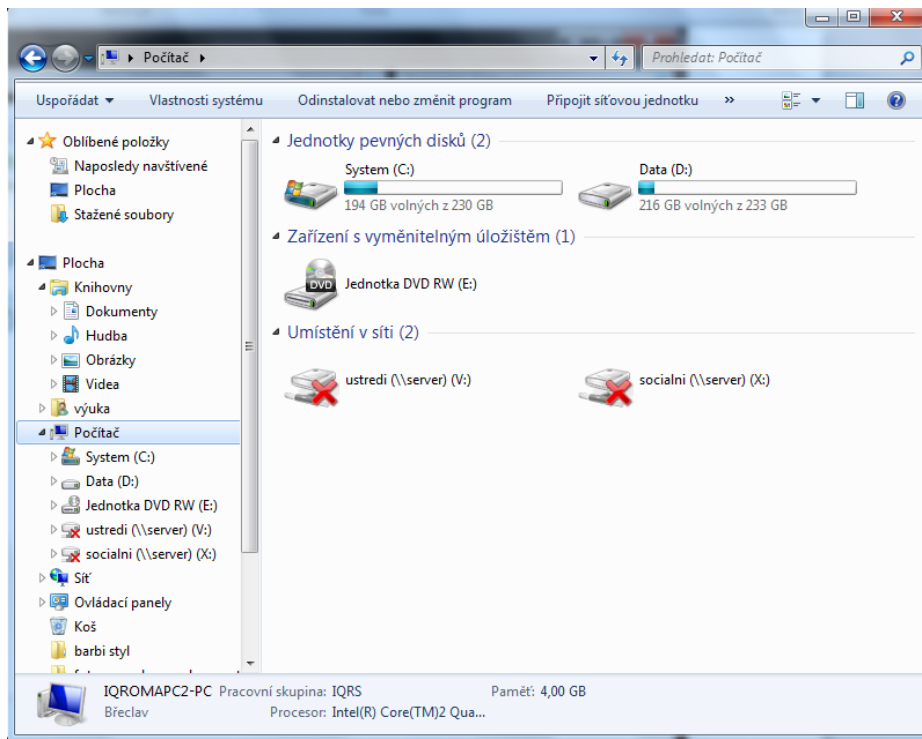


OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

www.iqrs.cz / www.ethnic-friendly.eu / www.jaktovidimja.cz

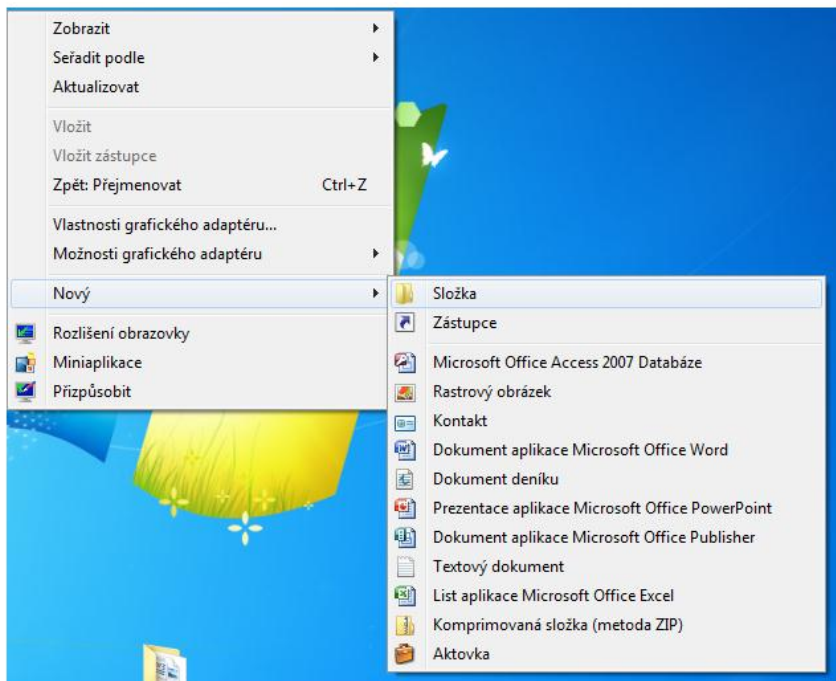




IQ Roma servis, o. s.:

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509





1. Vytvořit složku se jménem

„kočka“ na disku D:

2. Vyhledejte na internetu články o kočkách
3. Zkopírujte část libovolného článku do dokumentu Word
4. Uložte dokument do složky „kočka“ se jménem „micka“
5. Pošlete emailem v příloze dokument micka na adresu martin.kabat@iqrs.cz

1. Občanské sdružení IQ Roma servis je
2. nestátní neziskovou organizací, která v Brně,
3. Břeclavi a dalších městech a obcích
 - Jihomoravského kraje poskytuje bezplatné
 - sociálně právní poradenství a vzdělávací a

IQ Roma servis, o. s.:

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



- volnočasové služby osobám ohroženým sociálním vyloučením, především romského původu.

Typ písma: Trebuchet MS, velikost 20, tučné, podtržené, modré, zarovnané na střed, řádkování 2.0, mezery před a za odstavcem 12 bodů.

1.větu zkopírujete 5-krát a každou vložte do nového řádku, prvním třem řádkům nastavte číslování od 1, druhým třem řádkům nastavte odrážky

V programu Excel vytvořte libovolnou tabulku – ohraničte ji, změňte barvu, typ a velikost písma a barvu pozadí podle vaší libovůle.

- Uložte soubor pod jménem „moje tabulka“ do složky „dokumenty“
- pošlete mi na mail martin.kabat@iqrs.cz s předmětem „moje tabulka“

1.Na ploše si vytvořte novou složku „experimentální složka“

2. Otevřete si Internet Explorer a přejděte na adresu www.google.cz

3. Do vyhledávacího pole zadejte slovo *hudba*. Otevřete v novém okně 5 prvních stránek z výsledků vyhledávání

IQ Roma servis, o. s.:

• **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz

IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300

• **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809• **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz• **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509evropský
sociální
fond v ČROPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOSTPODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.czwww.iqrs.cz / www.ethnic-friendly.eu / www.jaktovidimja.cz

4. Z první vyhledané stránky zkopírujte část textu a vložte ho do nového dokumentu ve Wordu. Soubor uložte se jménem „otazka9.doc“ do složky „Experimentální složka“ na ploše

Na adrese <http://iqrs.cz/search.php?rsvelikost=sab&rstext=all-phpRS-all&rstema=157>

Zkopírujte část textu a upravte ju podle následujícího zadání:

V opsaném textu změňte druh písma na Trebuchet MS, velikost písma na 20 bodů, nastavte písmo na tučné a podtržené, barvu písma na modrou (1 bod).

□ Označte celý odstavec textu, zarovnejte text na střed. Odstavci nastavte řádkování 2,0 a nastavte mezery před a za odstavcem na 12 bodů (1 bod).

□ Zkopírujte první větu z odstavce a 5x ji vložte na nový řádek za odstavec. Zbytek textu smažte (1 bod).

□ Nastavte prvním třem řádkům odrážky a druhým třem řádkům číslování od 1. Soubor znovu uložte (1 bod).

IQ Roma servis, o. s.;

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

www.iqrs.cz / www.ethnic-friendly.eu / www.jaktovidimja.cz



„Základní pojmy o PC“

PC komponenty

- ❖ **Zdroj**
- ❖ **Chlazení** – aktivní (větrák) – účinnější, dražší x pasivní („drážky“) – méně účinný, levnější
- ❖ **Klávesnice** – fialový otvor, do budoucna bezdrátové klávesnice
- ❖ **Myš** – zelený otvor
- ❖ **Monitor** – modrý otvor, nyní LCD, velikost v palcích (palec = 2,54 cm) – 17“, 19“, 22“, optimální rozlišení 1024 x 768 pixelů, PIXEL – „tečka na obrazovce“, odezva (zobrazení např. souboru) – 8ms
- ❖ **USB** – „fleška“
- ❖ **Datový otvor**
- ❖ **Tiskárna** – růžové označení, dnes jen USB
- ❖ **Mikrofon** – růžový otvor
- ❖ **HDD** – harddisk – ukládání dat, tj. druh paměti, MB a GB, 500 GB optimální, jsou i TB
- ❖ **CD/ DVD mechanika** – datové nosiče, rozdíl ve velikosti, nikoliv v obsahu, CD – 700 MB, DVD – 4,7 GB
- ❖ **Základní deska:**
- ❖ **CPU** – Procesor – základní početní operace, GHz – max. 2,8 GHz u 1-jaderného, současnost: 2 x 2,4 GHz, existují i 4-jaderné
- ❖ **Zvuková karta**
- ❖ **Síťová karta** – připojení k internetu, nebo síť mezi PC
- ❖ **Grafická karta**
- ❖ **RAM** – operační paměť, MB a GB, data potřebná pro práci (např. WORD, internet) uložené v RAM z HDD

BOZP

- ❖ Nejíst
- ❖ Nepít
- ❖ Neotírat monitor vlhkým hadrem (u starých monitorů)
- ❖ Sněhový/práškový hasicí přístroj x voda po vyhození pojistek

- ❖ Vyfoukání prachu – min. 1x za 3 měsíce

Softwarová údržba

IQ Roma servis, o. s.:

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509

evropský
sociální
fond v ČROPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOSTPODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.czwww.iqrs.cz / www.ethnic-friendly.eu / www.jaktovidimja.cz

- ❖ Defragmentace disku – (start/ programy/příslušenství/systémové nástroje/defragmentace disku) – slouží k zajištění plynulého fungování a spouštění programů
- ❖ Vyčištění disku – odstranění pomocných souborů, které se ukládají společně se soubory, jež stahujeme

Stahování programů zdarma a legálně

- ❖ www.sluncecnice.cz
- ❖ www.stahuj.cz

Vir - škodlivý program, ochrana proti virům

- ❖ Antivir – AVG (zdarma, ČR), AVAST (zdarma, ČR), NOD32 (placený, SR), Norton, Kasperski (placené)
- ❖ Firewall – „hradba“ – virtuální překážka hackerů, zaznamenání každého staženého souboru, např. KERIO
- ❖ Antispyware/ Malware – „červy“, př. Spybot, Ad-ware

Hardware x Software

Hardware – fyzické součástky

Software – programové vybavení PC

Programy

- ❖ Windows 95/ 98/ 2000, XP, Vista, W7
- ❖ Linux (zj. informatici)
- ❖ Apple, MacIntosh (USA)

IQ Roma servis, o. s.;

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

www.iqrs.cz / www.ethnic-friendly.eu / www.jaktovidimja.cz



Soubor – skupina dat, její přípona určuje formát souboru, v kterém se soubor otevře, přípony:

- ❖ .doc - WORD
- ❖ .xls - EXCEL
- ❖ .ppt/.pps - prezentace
- ❖ .jpg/ .bmp - obrázky, fotografie
- ❖ .avi/.mpg/ .wmv - videa
- ❖ .mp3/ .wma - hudba
- ❖ .pdf – program Adobe Reader (v tomto programu lze jenom číst, nedá se upravovat)
- ❖ .rar/ .zip/ .WinRAR/ WinZip – „balíček“ s daty (např. fotkami) – není nutné posílat více souborů

Klávesnice

- ❖ F1 – nápověda
- ❖ Caps Lock – psaní velkých písmen
- ❖ Shift – velké písmeno + psaní dalších znaků (př. háčky, čárky)
- ❖ Ctrl – control, klávesa užitečná v kombinaci s nějakou jinou, možnosti:
 - Ctrl + C – kopírovat
 - Ctrl + V – vložit
 - Ctrl + Z – zpět, čili o krok zpátky
 - Ctrl + P – tisk
 - Ctrl + S – uložení dokumentu
 - Enter – potvrzení
 - Delete – mazání v dokumentu, ale i složek
- ❖ Num Lock – číselná klávesnice

Print Screen – „vyfocení“ stránky, **použití klávesy PrintScreen – vyfocení, postup:**

- Aktuální stránka, kterou chci vyfotit – klávesa PrintScreen
- Malování (nabídka start/ programy/ příslušenství/ malování) – ctrl + v

Prohlížeče internetu – skrze ně otevírání internetu, internetových stránek

- ❖ Internet Explorer

IQ Roma servis, o. s.:

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Paláněk 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

www.iqrs.cz / www.ethnic-friendly.eu / www.jaktovidimja.cz



- ❖ Mozilla
- ❖ Chrome
- ❖ Opera

Vize IQ Roma servis, o. s.:

Chceme svět, ve kterém budou existovat živé a přátelské vztahy mezi Romy a majoritními obyvateli — svět, ve kterém budou Romové přirozeně zastávat důstojné společenské role s respektem ke své kultuře a národnosti.

Poslání IQ Roma servis, o. s.:

Být prostředníkem, který podporuje možnosti, příležitosti a odhodlání Romů na cestě jejich růstu a společenského uplatnění a chránit jejich práva a důstojnost v rámci společnosti.

Vyhledávač – vyhledávání informací na internetu

- ❖ www.google.cz
- ❖ www.seznam.cz
- ❖ www.centrum.cz

IQ Roma servis, o. s.:

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

www.iqrs.cz / www.ethnic-friendly.eu / www.jaktovidimja.cz



MS WORD – textový dokument, psaní a úprava textu		
MOŽNOSTI ÚPRAV TEXTU		
SOUBOR		
NOVÝ/ OTEVŘÍT/ ZAVŘÍT	Základní práce se souborem, lze vytvořit nový dokument, otevřít nebo zavřít dokumenty	
ULOŽIT/ ULOŽIT JAKO	Uložení dokumentu/ uložení dokumentu pod názvem, změny názvu dokumentu	
VZHLED STRÁNKY	Okraje dokumentu/ rozložení dokumentu na výšku nebo na šířku + další úpravy ohraničení dokumentu	
NÁHLED	Znázornění dokumentu pro představu, jak bude vypadat po vytisknutí	
TISK	Tisk dokumentu, forma vytisknutí (na výšku/ šířku, oboustranný tisk aj.), počet kopií	
ÚPRAVY		
ZPĚT/ OPAKOVAT PSANÍ	O jeden krok zpět/ vpřed	
NAJÍT/ NAHRADIT	Hledání slov, jejich nahrazení	
ZOBRAZIT		
ZÁHLAVÍ/ ZÁPATÍ	Forma automaticky znázorňující na každé straně námi vytvořený text v horní (záhlaví) a dolní (zápatí) částí dokumentu, zj. slouží na název dokumentu, datum, čas, vkládání jména a příjmení, číslování stran aj.	
VLOŽIT		
KONEC... STRÁNKY	Vložení konce stránky, zalomení sloupce aj.	
OBRÁZEK	Klipart – obrázky programu Wordu/ WordArt – úpravy nadpisů/ ze souboru – uložené obrázky v PC	
FORMÁT		
PÍSMO	Styl/ font/ velikost písma, písmo tučné/ kurzíva, podtržené/ tučná kurzíva, horní/ dolní index, styl podtržení, barva písma aj.	
ODSTAVEC	Zarovnání	Vpravo/ vlevo/ na střed/ do bloku
	Odsazení	Zleva/ zprava/ speciální
	Mezery	Před/ za
	Řádkování	Jednoduché/ 1,5/ dvojité/ násobné/ přesné
ODRÁŽKY A ČÍSLOVÁNÍ	Individuální volba odrážek a číslování, znázornění dle nabídky zatrhnutím a potvrzením	
OHRANIČENÍ A STÍNOVÁNÍ	Možnosti ohraničení, typu a tloušťky čar, způsobu ohraničení Ohraničení stránky Možnosti stínování, udáváno v procentech	
NÁSTROJE		
PRAVOPIS	Kontrola českého pravopisu, znázorněno červenou vlnovkou	
TABULKA		

IQ Roma servis, o. s.:

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509


 evropský
sociální
fond v ČR

 OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

 PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

www.iqrs.cz / www.ethnic-friendly.eu / www.jaktovidimja.cz



NAVRHNOUT TABULKU	Navrhnutí tabulky dle vlastních potřeb, kresba tabulky
VLOŽIT TABULKU	Vložení tabulky na základě počtu sloupců a řádků
ODSTRANIT TABULKU	Odstranění tabulky

IQ Roma servis, o. s.:

- **Sídlo organizace:** Cejl 49, Brno, 602 00; tel./fax +420 549 241 250; iqrs@iqrs.cz
IČ: 65341511 Reg MV ČR: č.j.: II/s-OVS/1-33 944/97-R; č. účtu: 189104187/0300
- **Pobočka Brno:** Hybešova 41, Brno, 602 00; tel. +420 543 213 310; fax +420 543 214 809
- **Pobočka Břeclav:** Tř. 1. Máje 39, Břeclav, 691 41; tel.: 519 324 849; breclav@iqrs.cz
- **Pobočka Vyškov:** Palánek 74, Vyškov, 682 01; tel. 1: 774 898 817; tel. 2: 774 224 509



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

www.iqrs.cz / www.ethnic-friendly.eu / www.jaktovidimja.cz

