

2.A Formulář žádosti o akreditaci vzdělávacího programu - identifikace žadatele

Č.	Položka ve formuláři	
1	Název žadatele	CARITAS – Vyšší odborná škola sociální Olomouc
2	Identifikační číslo	
3	Sídlo	nám. Republiky 3, 779 00 Olomouc
4	Kontaktní adresa, kontaktní osoba, číslo telefonu, e-mail	nám. Republiky 3, 779 00 Olomouc, Mgr. Jiří Borík, tel.: 585 209 041, jiri.borik@caritas-vos.cz
4	Číslo akreditace žadatele udělené MPSV	
5	Název vzdělávacího programu, který předkládáte k akreditaci	Standardy kvality a metodika pro pobytové sociální služby
6	Doklad o zaplacení správního poplatku přiložen Kopie výpisu z účtu žadatele	

Žádost o akreditaci vzdělávacího programu za žadatele předkládá

(jméno a příjmení oprávněné osoby, tituly): Mgr. Martin Bednář, Ph.D.

Já, níže podepsaný/-á tímto prohlašuji, že žadatel splňuje podmínky, za nichž mu byla udělena akreditace vzdělávací instituce.

Datum: Podpis:

2.B Formulář žádosti o akreditaci vzdělávacího programu - Popis vzdělávacího programu

Název žadatele:	CARITAS – Vyšší odborná škola sociální Olomouc
Název vzdělávacího programu	Standardy kvality a metodika pro pobytové sociální služby

1. Typ vzdělávání *)

Specializované profesní		Obecné	X
-------------------------	--	--------	---

2. Oblast vzdělávání*)

Celkové téma vzdělávacího programu	1) Kvalifikační kurz ☐ 2) Legislativa ☐ 3) Standardy kvality ☒ 4) Inspekce kvality ☐ 5) Metody kvality ☐ 6) Manažerské dovednosti ☐ 7) Komunikace ☐ 8) Měkké dovednosti ☐ 9) Ostatní ☐
------------------------------------	---

*)Označte jednu variantu

3. Úroveň vzdělávání *)

Základní (vstupní)	x	Pokračující	
---------------------------	---	--------------------	--

4. Forma vzdělávání *)

Prezenční	x	Kombinované	
------------------	---	--------------------	--

5. Cíle (vypsát):

Celkový cíl	Pracovníkům v pobytových službách poskytnout ucelený vhled do problematiky standardů kvality sociálních služeb
Dílčí cíl 1	Pochopit pojem kvalita
Dílčí cíl 2	Porozumět standardům kvality jako ucelenému systému
Dílčí cíl 3	Seznámit se s konkrétními nástroji zvyšování kvality sociálních služeb

6. Cílová skupina Cílovými skupinami se rozumí pracovníci sociálních služeb (kvalifikační kurz dle §37 Vyhlášky č. 505/2006 Sb. a další vzdělávání), sociální pracovníci, vedoucí pracovníci v sociálních službách a fyzické osoby, které poskytují pomoc příjemci příspěvku na péči v domácím prostředí (odborná podpora pečujících), ve smyslu Zákona č. 108 / 2006 Sb. (dále jen „Zákon“)	a) pracovníci v sociálních službách-kvalifikační kurz (dle § 37 vyhlášky 505/2006 Sb.) ☐ b) pracovníci v sociálních službách-další vzdělávání (dle § 116 odst. 9 Zákona) ☒ c) sociální pracovníci (dle § 111 Zákona) ☒ d) vedoucí pracovníci sociálních služeb (dle § 117a Zákona) ☐ e) odborná podpora pečujících (dle § 117a Zákona) ☐
7. Počet účastníků Vypište minimální a maximální počet účastníků	Min. 12, max. 22 ve skupině
8. Náklady na účastníka Podíl celkových nákladů vydělených minimálním počtem účastníků; jste-li plátcí DPH, uveďte částku bez DPH, DPH a částku vč. DPH	1900,-Kč nejsme plátcí DPH

*)Označte jednu variantu

9. Stručný obsah (vypsat jednotlivá témata):

Pořadové číslo	Obsah	Časová dotace Počet výukových hodin (1 výuková hodina=45min)
1.	Úvod	0,66
2.	Kvalita sociálních služeb z pohledu aktuální legislativy	0,66
3.	Obecné systémy hodnocení a řízení kvality	1,66
4.	Kvalita z pohledu uživatele a poskytovatele sociálních služeb	0,66
5.	Standardy kvality jako nástroj měření kvality poskytovaných služeb – jejich aplikace v pobytových službách	6,66
6.	Standardy kvality sociálních služeb jako ucelený a provázaný systém	0,66
7.	Standardy kvality sociálních služeb a individuální práce s uživatelem v pobytové službě	2
8.	Hodnocení naplňování standardů kvality sociálních služeb prostřednictvím analýzy práce s uživateli a naplňování jejich individuálních cílů	1,33
9.	Zapojování zainteresovaných osob do hodnocení kvality pobytové sociální služby	1
	Závěr kurzu	0,66
	Celkový počet výukových hodin Nezapočítává se časová dotace pro závěrečné hodnocení a zkoušky	16 hodin

10. Další skutečnosti, které by měly být zohledněny při přípravě kurzu	
---	--

11. Obsahová struktura, rozsah + časový plán (v případě potřeby přidejte řádky)

Obsah	Metody; pomůcky	Časová dotace
1. den Úvod – proč kvalita?	Výklad, motivační rozhovor flipchart, datavideoprojektor, plátno, PC	30
Kvalita a aktuální legislativa sociálních služeb	Výklad, diskuse flipchart, datavideoprojektor, plátno, PC, legislativní předpisy	30
Obecné systémy hodnocení a řízení kvality	Výklad, skupinové cvičení flipchart, datavideoprojektor, plátno, PC	75
Krátká přestávka		
Kvalita z pohledu uživatele a poskytovatele pobytových sociálních služeb	Skupinové cvičení flipchart	30
Cíle a způsoby poskytování pobytové sociální služby	Výklad, cvičení, Příklady dobré praxe flipchart, datavideoprojektor, plátno, PC	90
Hlavní přestávka		
Ochrana práv osob v pobytových službách	Výklad, diskuse, řešení pracovního úkolu, Příklady dobré praxe flipchart	90

závěr 1 dne		15
2. den Individuální práce s uživatelem (jednání, smlouva, individuální plánování, dokumentace)	Výklad, skupinové řešení modelového případu Příklady dobré praxe Modelový případ, flipchart, datavideoprojektor, plátno, PC	75
Krátká přestávka		
Procedurální standardy v pobytových službách	Výklad, diskuse, Příklady dobré praxe flipchart, datavideoprojektor, plátno, PC	45
Krátká přestávka		
Personální standardy	Výklad, diskuse, Příklady dobré praxe flipchart, datavideoprojektor, plátno, PC	75
Hlavní přestávka		
Standardy kvality sociálních služeb jako ucelený systém	Výklad, shrnutí	30
Ověřování naplňování standardů kvality - sebehodnocení	Výklad, skupinová práce, individuální a skupinová analýza práce s uživatelem v pobytové službě, případová studie Modelový případ, flipchart, datavideoprojektor, plátno, PC	60
Zapojování zainteresovaných osob do	Skupinové cvičení	45

hodnocení služby	flipchart	
Závěr	Shrnutí, ověření znalostí	30
Evaluační dotazník		0
12. Použité vzdělávací metody Uvedte: - alespoň 2 u programů zaměřených na předávání informací - alespoň 3 u programů zaměřených na rozvoj dovedností	Výklad, motivační rozhovor, skupinové cvičení, diskuse, instruktáž, řešení problémové situace, řešení pracovních úkolů, řešení modelových případů	
13. Školící materiály a pomůcky Uvedte seznam doporučené studijní literatury, pomůcky a školící materiály	Text pro účastníky, příklady dobré praxe, vzorové materiály Flipchart, barevné fixy, dataprojektor, plátno, PC <u>Doporučená literatura:</u> Zákon č. 108/2006 Sb., v platném znění Vyhl. č. 505/2006 Sb., v platném znění Kol. autorů. Standardy kvality sociálních služeb. Výkladový sborník pro poskytovatele. Praha: MPSV ČR, 2008. Kol. autorů. Zavádění standardů kvality sociálních služeb do praxe. Praha: MPSV, 2002.	
14. Materiálně technické zabezpečení Specifikujte školící prostory a vybavení včetně uvedení, zda se jedná o vlastní nebo pronajaté prostory	Učebna Vzdělávacího střediska, kancelář. Adresa: Křížkovského 6, 771 11 Olomouc. Vybavení – dataprojektor, DVD, video, plátno, notebook, PC, tiskárna, kopírka, fotoaparát a další. Prostory jsou v dlouhodobém pronájmu.	
15. Způsob ověření znalostí a / nebo dovedností účastníků kurzu (test, esej apod.)	Průběžné řešení úkolů, dotazování, závěrečné ověření znalostí kontrolními otázkami.	
16. Osvědčení Popište kritéria pro získání osvědčení (např. minimálně 70 % účast atd.) a možnost opravných prostředků pro získání osvědčení	Osvědčení získá účastník za účast na semináři a splnění úkolů	
17. Monitorování průběhu	Evaluační dotazník vyplněný účastníky na závěr modulu,	

a způsob hodnocení kurzu Popište způsob hodnocení úrovně kurzu, příklad evaluačního dotazníku přiložit	prezenční listiny podepsané účastníky, diskusní fórum.
--	--

18. Garant:

Stanoveny jsou pouze povinné a minimální požadavky.

Jméno, příjmení, tituly	PaedDr. Petr Matuška, Ph.D
Datum narození	3.7.1960
Vzdělání - VŠ + 5 let praxe v sociální oblasti - VOŠ + 6 let praxe v sociální oblasti - SŠ s maturitou + 8 let praxe v sociální oblasti	Pedagogická fakulta UP v Olomouci, obor Učitelství pro školy pro mládež vyžadující zvláštní péči (magisterské studium, titul Mgr.) PdF UP v Olomouci (postgraduální doktorandské studium 1987 titul PaedDr., 1999 titul Ph.D.) Výcvik hodnotitelů kvality a inspektorů kvality sociálních služeb Postgraduální kurz „Supervize v sociální práci“ Katedry sociální práce FF UK Praha
Hlavní kvalifikace specializace Současná pozice (počet let v současném zaměstnání)	Speciální pedagog Ředitel Klíč – centrum sociálních služeb v Olomouci (13 let)
Profesní zkušenosti (vypíšte) Délka praxe a její zaměření Minimálně 5 let praxe v oblasti sociálních služeb	Supervizor v sociálních službách Inspektor, konzultant a lektor v oblasti kvality sociálních služeb Výuka – ZŠ, VOŠ, VŠ (20 let) Zástupce ředitele - Základní škola internátní a SPC pro děti s vadami řeči Olomouc
Zkušenosti s lektorskou činností(počet let / školicích dnů) Minimálně 3 roky praxe v lektorské činnosti a / nebo výuce	Výuka odborných předmětů: PdF UP Olomouc (7 let) Caritas – VOŠs Olomouc (10 let) Zvláštní škola internátní Litovel (3 roky) Zvláštní škola internátní Olomouc (1 rok) Lektorská činnost: - Caritas - VOŠ sociální Olomouc - MPSV ČR – Projekt Vzdělávání inspektorů kvality sociálních služeb

	- Statutární město Ostrava – Projekt Zvyšování kvality soc. služeb na území statutárního města Ostravy - Diecézní charita Ostravsko-opavská – Projekt Poznáním ke kvalitě
Publikační činnost	• Matuška, Petr. Nový objekt Oddělení celoročního pobytu pro dospělé Domov ÚSP Klíč. Sociální politika. 24. 1998, č. 9. s. 21. • Matuška, Petr. Několik poznámek k transformaci sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením. Sociální práce 1999, č. 3. • Matuška, Petr. Výzva k diskuzi ke "konceptu výstavby rezidenčních služeb", aneb několik poznámek k transformaci sociálních služeb. Zpravodaj Asociace ústavů sociální péče České republiky. II. 2000, č. 3. • Matuška, Petr. Hodnocení kvality sociálních služeb. Zpravodaj Asociace ústavů sociální péče České republiky. IV. 2002, č. 3. • Matuška, Petr. Kvalita v sociálních službách. In. Sborník z konference Transformace sociálních služeb - cesta k základním lidským hodnotám. Olomouc, 2002 • Matuška, Petr. Chráněné bydlení v Olomouci In. Sborník z konference Perspektivy chráněného bydlení pro zdravotně postižené. Plzeň, 2002 • Matuška, Petr. Potřeba transformace sociálních služeb. In. IV. Mezinárodní konference k problematice osob se specifickými potřebami. Olomouc: UP, 2004, s. 317 – 324. ISBN 80-224-0770-1 • Koldinská, Jindra. Matuška, Petr. Miler, Jiří. Sýkorová, Jaroslava. Standardy kvality sociálních služeb Královéhradeckého kraje. Hradec Králové: Královéhradecký kraj, 2004 Boháčková, Karla. Matuška, Petr. 9. kongres E.D.E. Zpravodaj Asociace ústavů sociální péče České republiky. VII. 2005, č. 3. ISSN 1801-3112
Jiné Např. zapojení v poradních orgánech, členství v profesních	Aktivní působení ve významných institucích • 2001-07 prezident Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR • 2001-dosud člen Oborové rady pro doktorský studijní program – obor speciální

organizacích, účast v projektech, zahraniční zkušenosti, získaná ocenění apod.	pedagogika PdF UP Olomouc • 2005-dosud místopředseda Komise MPSV pro rozvoj sociálních služeb • 2005-dosud člen Asociace hodnotitelů NSQ • 2007 ředitel sekce soc. služeb Unie zaměstnavatelských svazů ČR • 2007 člen Expertní pracovní skupiny MPSV pro tvorbu metodiky druhových standardů kvality sociálních služeb • 2007 člen Etické komise Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR Účast v projektech • 2003-04 Charita Olomouc – Projekt PONIV – přeprava osob na invalidních vozících, supervizor projektu • 2004 Slezská diakonie – Projekt Podpora zavádění standardů v soc. službách ve Slezské diakonii (MPSV ČR), supervizor projektu, konzultant • 2004-05 Charita Olomouc – Projekt Charitní dům Samaritán - pomoc mužům bez domova, pomoc ženám bez domova, supervizor projektu • 2005 Slezská diakonie – Projekt Zavádění standardů a modelů EFQM pro zajištění kvality služeb v zařízeních Slezské diakonie (Phare 2003 RLZ), supervizor projektu, konzultant • 2005-06 Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR – Program zavádění specifického vzdělávacího programu pro pracovníky v sociálních službách (Phare 2003 RLZ), konzultant • 2006-07 Charita Olomouc – Projekt Azylový dům Samaritán – integrace osob bez přístřeší na Olomoucku (ESF), supervizor projektu • 2006-07 Charita Otrokovice – Projekt Azylový dům Samaritán Otrokovice – komplex resocializačních a integračních služeb pro muže bez domova (ESF), supervizor projektu • 2006-dosud Slezská diakonie – Projekt Vzdělávání pracovníků Slezské diakonie v naplňování standardů kvality (ESF), supervizor projektu, konzultant
---	---

--	--

19. Seznam lektorů

Č.	Příjmení, jméno, titul	Předmět výuky + rozsah (počet výukových hodin)	Podpis: souhlas se zařazením do týmu lektorů daného programu
1	Mgr. Martin Bednář, Ph.D.	Standardy kvality a metodika pro pobytové sociální služby (16 hodin)	Viz příloha 1

20. Lektori (vypište pro každého lektora samostatnou tabulku):

Stanoveny jsou pouze povinné a minimální požadavky.

Jméno, příjmení, tituly	Mgr. Martin Bednář, Ph.D.
Datum narození	5.9.1966
Vzdělání	Postgraduální vysokoškolské, Ph.D.
Hlavní kvalifikace specializace Současná pozice (počet let v současném zaměstnání)	Sociální pracovník, VŠ učitel Sociální politika, sociální služby Ředitel CARITAS – VOŠs Olomouc, 13 let
Profesní zkušenosti (zejména ve vztahu k přednášenému tématu) Délka praxe a její zaměření	Sociální pracovník, 12 let ředitel CARITAS – VOŠs Olomouc, 13 let inspektor kvality sociálních služeb, 8 let hodnotitel kvality sociálních služeb, lektor výcviků školení kvality sociálních služeb, 6 let odborný asistent CMTF UP Olomouc, sociální politika 5 let
Zkušenosti s lektorskou činností (počet let / školících dnů)	Lektorská činnost pro VŠ, občanská sdružení vzdělávací agentury : přednášková činnost pro VŠ 1993 - dosud, vzdělávací agentury a občanská sdružení 1994 – dosud od roku 1993 lektorství vzdělávacích akcí pro pracovníky z praxe, řádově ve stovkách, školící dny nelze spočítat lektor inspektorů kvality
Kurz lektorských dovedností Uvedte, u které organizace, ve kterém roce, v jakém rozsahu	VŠ pedagogické vzdělání, vč. Ph.D.

Publikační činnost

- Bednář, M. Zvyšování kvality sociálních služeb. In: Spravedlnost a služba. Olomouc: Caritas-VOŠs Olomouc, 2006.
- Bednář, M. Úvod do standardů kvality sociálních služeb. Sociální práce/Sociální práce 2/2007. Brno: ASVSP, 2007.
- Učební texty pro účastníky vzdělávacích akcí, např. v publikaci Vzdělávání inspektorů kvality sociálních služeb.
- Bednář, M. Kvalita podle zákona o sociálních službách. In Spravedlnost a služba II. Olomouc: Caritas-VOŠs Olomouc, 2008
- Bednář, M. To by měl slyšet náš pan ředitel...In Katolický týdeník, příloha Perspektivy, ročník XIX, číslo 11, Praha: 2008, str. IV
- Bednář, M. Intuice nenahradí vzdělání a odbornost. In Samaritán, ročník IV, číslo 1, Otrokovice: 2008
- Bednář, M. Úvod do kvality sociálních služeb. In Poznáním ke kvalitě. Ostrava: DCHOO, 2008
- Bednář, M. Provozní standardy. In Poznáním ke kvalitě. Ostrava: DCHOO, 2008
- Bednář, M. Závěrečné shrnutí – metodika inspekce. In Poznáním ke kvalitě. Ostrava: DCHOO, 2008.
- Bednář, M. Plánované změny zákona o sociálních službách a jeho výsledky. In Spravedlnost a služba III. Olomouc: Caritas-VOŠs Olomouc, 2008
- Bednář, M. Personální standardy a profesní rozvoj zaměstnanců. Sociální práce/Sociální práce 4/2008. Brno: ASVSP, 2008.
- Bednář, M. Social Services in the Czech Republic. Observatory for the Development of Social Services in Europe 2/2008. Frankfurt a. M.: Institute for Social Work and Social Education, 2008
- Bednář, M. Důvěryhodná charita se poznat dá, říká odborník on-line. Internetová on-line diskuse, zpravodajský server Hospodářských novin <http://domaci.ihned.cz/> 18.12.2008
- Bednář, M. Problematika etablování profese sociálních pracovníků posun vpřed nezaznamenala. Sociální práce/sociální práce 3/2009. Brno. ASVSP, 2009
- Bednář, M. Rozvoj kvality v sociálních službách je náročný a dlouhodobý proces . Sociální práce/sociální práce 4/2009. Brno. ASVSP, 2009
- Bednář, M. Kvalita v sociálních službách, Sociální služby – typologie. In Baštecká, B. a

	kol. Psychologická encyklopedie - aplikovaná psychologie. Praha: Portál, 2009. • Bednář, M., Palaščíková, D. ed. Spravedlnost a služba IV. Olomouc: CARITAS -VOŠs Olomouc, 2010
Jiné Např. zapojení v poradních orgánech, členství v profesních organizacích, účast v projektech, zahraniční zkušenosti, získaná ocenění apod.	Účast v projektech: • Organizování a vedení vzdělávacích projektů v rámci profesního vzdělávání (OPOK 2003 – 2004, ESF 2005 – 2007, 2010) • Spoluautorství mezinárodních projektů hrazených z fondů EU: Vzdělávací projekt pro pracovníky zakládající sociální služby na Ukrajině (2000), v Srbsku a Černé Hoře (2003 – 2004) • Hodnocení a podpora kvality sociálních služeb v rámci různých projektů – např. Slezská diakonie Český Těšín, Město Havlíčkův Brod, Diecézní charita Ostravsko – opavská, Arcidiecézní charita Olomouc, Asociace ústavů sociální péče ČR, Sdružení Česká katolická charita Aktivní působení ve významných institucích: • Vědecká rada CMTF UP Olomouc • Místopředseda Asociace vzdělavatelů v sociální práci • Redakční rada časopisu Sociální práce/ Sociální práca
Reference (dobrovolné)	

Formulář 2B k žádosti o akreditaci vzdělávacího programu za žadatele předkládá
(jméno a příjmení oprávněné osoby, tituly): Mgr. Martin Bednář, Ph.D.

Datum:

Podpis:.....

2.C Formulář žádosti o akreditaci vzdělávacího programu - Přílohy

Název žadatele:	CARITAS – Vyšší odborná škola sociální Olomouc	
Název vzdělávacího programu:	Standardy kvality a metodika pro pobytové sociální služby	
Č.	Přílohy	Vypište seznam příloh
1	Podepsaná prohlášení o bezúhonnosti garanta a lektorů a jejich souhlas se zapojením do týmu lektorů daného programu Pro jednotlivé osoby – souhlas s výukou je možné uvádět ve formuláři žádosti	Příloženo
2	Kopie dokladů o odborné způsobilosti nebo osvědčení o uznání odborné kvalifikace garanta a lektorů Pro jednotlivé osoby	Příložena kopie dokladů o odborné způsobilosti garanta a lektora
3	Příklad evaluačního dotazníku pro účastníky	Příloženo
4	Příklad učebního textu v tištěné i elektronické formě (v případě, že je uveden v žádosti)	Příloženo
5	Příklad osvědčení Minimální obsah osvědčení viz Příloha č. 2.3	Příloženo
6	Doklad o zaplacení správního poplatku Kopie výpisu z účtu	Příloženo

Seznam příloh k žádosti o akreditaci vzdělávacího programu za žadatele předkládá:

(jméno a příjmení oprávněné osoby, tituly): Mgr. Martin Bednář, Ph.D.

Datum: Podpis: