

Příloha č. 4; produkt č.: B.1.3**Hodnocení klíčových kompetencí zaměstnanců DČCE**

<http://kompetence.diakonie.cz/>

Webová aplikace, jeden z nástrojů interního vzdělávání Diakonie ČCE.

Tento systém hodnocení je rozdělen do pěti skupin podle typologie pracovních pozic:

- Pracovníci v přímé práci
- Pracovníci technické podpory služeb
- Pracovníci technické podpory řízení
- Pracovníci nižšího managementu
- Pracovníci vyššího managementu

Každá ze skupin se liší co do počtu požadovaných klíčových kompetencí a jejich požadované úrovně.

Vydefinování kompetencí bylo ovlivněno i oblastmi vzdělávání, které považujeme pro rozvoj a vzdělávání svých zaměstnanců za klíčové (např. komunikace, individuální plánování, řešení problémových situací, SQSS, právo a etika, prevence syndromu vyhoření aj.).

Výčet klíčových kompetencí, jejichž rozvoj bude v rámci systému vzdělávání podporován:

1. Personální kompetence

- Kompetence k efektivní a účinné komunikaci
- Kompetence k vedení lidí
- Kompetence k týmové spolupráci
- Kompetence ke sdílení společných hodnot

2. Kompetence výkonu

- Kompetence k orientaci na člověka
- Kompetence k efektivnímu rozhodování a plánování postupu
- Kompetence k řešení problémů
- Kompetence ke strategickému uvažování

3. Kompetence k osobnímu rozvoji

- Kompetence k sebe-rozvoji
- Kompetence ke zvládnutí zátěže