

Podrobná specifikace předmětu zakázky

Popis vzdělávacích aktivit

V závorce u každé aktivity je uveden požadovaný počet dní/hodin jednotlivých vzdělávacích aktivit a předpokládaný počet skupin. Celkem rozsah výuky je 37 školících dnů v přepočtu na 1 skupinu (skupinodnů), maximální plánovaný počet účastníků v jedné skupině je 15 osob. Součástí každé vzdělávací aktivity bude i závěrečné ověření získaných znalostí zúčastněných zaměstnanců zadavatele (např. formou písemného testu). Jedna hodina výuky je brána jako 60 minut.

1. Komunikace a jednání s problémovými klienty (10 skupin, 1 den/8 hodin)
 - Typologie problémových klientů
 - Základní zásady komunikace osobní a telefonické
 - Příprava a vedení rozhovoru, práce s emocemi, zpětná vazba
 - Praktický nácvik komunikace
2. Řešení konfliktů a vyjednávání (1 skupina, 1 den/8 hodin)
 - Facilitace a moderování
 - Umění prosadit vlastní názor
 - Pravidla řešení konfliktů
 - „Win win“ vyjednávání
3. Zvládání stresu (1 skupina, 1 den/8 hodin)
 - Stres - druhy a vliv stresu, stresové faktory, teorie stresu
 - Zdroje stresu
 - Jak se před stresem chránit?
 - zvládání stresu a relaxační techniky
4. Písemná a elektronická komunikace/úprava písemností (2 skupiny, 1 den/8 hod./skup.)
 - Formy a náležitosti písemnosti
 - Česká technická norma pro grafickou úpravu písemností
 - Evidence, archivace a skartace písemností
 - Spisová služba
 - Pravidla e-mailové komunikace
 - Datové schránky
5. Sociální práce s rodinou (1 skupina, 1 den/8 hodin)
 - Sanace rodiny
 - Sociální práce s romskou rodinou
 - Speciální techniky práce s rodinami
 - Nácvik speciálních technik a terapií
 - Kvalitní vyhodnocení technik a postupů
 - Podpora rodiny

6. Komunikace s rodinou a dětmi při SPOD (1 skupina, 1 den/8 hodin)
 - Rozdíly vedení rozhovoru s dětmi x dospělými
 - Metody práce s traumaty dětí
 - Náhradní rodinná péče, nově vzniklá rodina, rodina s postižením
 - Speciální techniky komunikace
 - Práce s dětským klientem obecně
 - Technika rozhovoru
7. Krizová intervence (1 skupina, 1 den/8 hodin)
 - Základy krizové intervence a navazování kontaktu s lidmi v krizi
 - Typy a základní charakteristiky krizí
 - Typy intervencí (telefonická, ambulantní, terénní atd.)
 - Psychohygienické aspekty práce s osobami v krizi
8. Manipulace a konstruktivní sebeobrana (1 skupina, 1 den/8 hodin)
 - Jak rozpoznat manipulaci
 - Nejčastější typy manipulátorů, co říkají a co tím myslí
 - Řečnické manipulativní techniky
 - Techniky konstruktivní sebeobrany proti nim
 - Sebepoznání – vědomí, emoce, stres
 - Složité situace a problematičtí jedinci – konflikt, mediaci, chronický stěžovatel
9. Zadávání veřejných zakázek (1 skup., 1 den/8 hodin)
 - Zásady zákona o zadávání veřejných zakázek.
 - Kategorie zadavatelů a druhy veřejných zakázek,
 - Zadávací dokumentace a s kritéria hodnocení nabídek,
 - Zásady sestavování smluv
 - Námitky, výkon dohledu. Zveřejňování informací
 - Poznatky z praxe
10. DPH (1 skupina, 1 den/8 hodin)
 - Aktuální legislativa DPH a předpokládaný vývoj
 - Základní pojmy (předmět daně, místo plnění, obrat, zdaňovací období atd.)
 - daňové přiznání a kontrolní hlášení
 - daňové doklady
 - osvobozená plnění
 - sankce za porušení zákona.
11. Stavební právo (3 skupiny, 1 den/8 hod./skup.)
12. Občanský zákoník (3 skupiny, 1 den/8 hod./skup.)
13. Správní řád (3 skupiny, 1 den/8 hod./skup.)
14. Správní právo (1 skupina, 1 den/8 hod./skup.)

15. Zákon o přestupcích a přestupková agenda (2 skup., 1 den/8 hod./skup.)

- Nový přestupkový zákon platný od 1. 7. 2017.
- Odpovědnost za přestupek
- Řízení o přestupcích
- Evidence přestupků

16. Právní minimum úředníka (2 skupiny, 1 den/8 hod./skup.)

- Pojem a členění veřejné správy z pohledu práva.
- Státní správa a samospráva a jejich vzájemné vztahy
- Orgány obcí a krajů - působnost, pravomoc.
- Základní prameny a zásady správního práva
- Správní řízení a správní rozhodnutí
- Postavení a zaměstnanecký poměr úředníka dle zákona č. 312/2002 Sb. o úřednících ÚSC, č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, aj.
- Odpovědnost a ochrana zaměstnanců a funkcionářů ve veřejné správě

17. Smlouvy uzavírané obcemi (1 skupina, 1 den/8 hod./skup.)

18. Zákon o pozemních komunikacích, vč. prováděcí vyhlášky (1skup.,1den/8 hod./skup.)

- Kategorie PK, jejich vlastnictví, výkon státní správy, spec. stavební úřady
- Odlišnosti od obecných předpisů při stavbách PK, ochranná pásma PK
- Ochrana PK, kontrolní vážení nákladních vozidel, mýtné.
- Zodpovědnost za sjízdnost PK a schůdnost chodníků, přestupky a spr. delikty

19. Spisová a archivní služba - (1 skupina, 1 den/8 hod./skup.)

- Zákon o archivnictví a spisové službě – aktuální změny v legislativě
- Spisová služba v analogové i el. podobě
- Skartační řízení – příprava a průběh
- Evidence archiválií, kontroly, přestupky a sankce

V Blansku dne : 27.03.2018

.....
Mgr. Ivo Polák, starosta