



**Výzva k podání nabídek, na kterou se nevztahuje postup pro zadávací řízení dle zákona č. 134/2016., o zadávání veřejných zakázek<sup>1</sup>**

<b>Číslo zakázky (bude doplněno MPSV při uveřejnění)</b>	
<b>Název zakázky</b>	Vzdělávání měkkých dovedností pro společnost SSI
<b>Druh zakázky (služba, dodávka nebo stavební práce)</b>	<b>Služba</b>
<b>Datum vyhlášení výzvy k podání nabídek</b>	<b>19.4.2018</b>
<b>Registrační číslo projektu</b>	CZ.03.1.52/0.0/0.0/16_043/0005509
<b>Název projektu</b>	SSI - rozvojový manažerský program
<b>Název / obchodní firma zadavatele</b>	Special Service International, spol. s r.o.,
<b>Sídlo zadavatele</b>	Letohradská 711/10, Holešovice, 170 00 Praha 7
<b>Osoba oprávněná jednat za zadavatele, její telefon a e-mailová adresa</b>	Václav Elman, jednatel Tel: +420 222 722 590 vaclav.elman@ssi.cz
<b>IČ zadavatele / DIČ zadavatele</b>	26116570/CZ26116570
<b>Kontaktní osoba zadavatele ve věci zakázky, její telefon a e-mailová adresa</b>	Radoslav Kavulič, tel. +420 222 722 590 radoslav.kavulic@ssi.cz
<b>Lhůta pro podání nabídek</b>	2.5.2018 do 10,00 hod.
<b>Místo pro podání nabídek</b>	recepce společnosti Special Service International, spol. s r.o., - 6.patro, Na Žertvách 29, Praha 8
<b>Popis (specifikace) předmětu zakázky</b>	
<i>Předmětem plnění veřejné zakázky je dodávka následujících vzdělávacích aktivit:</i>	
<b>Typy kurzů:</b>	
- Efektivní a hladký průběh změn ve firmě	
- Strategické myšlení, plánování, rozhodování a řízení	
- Zvyšování výkonnosti firmy	
- Zvyšování efektivity procesů	
- Vedení a motivace zaměstnanců	
- Motivace lidí v praxi	
- Principy prozákaznického chování a komunikace se zákazníkem	

<sup>1</sup> Pole s povinnými náležitostmi výzvy jsou podbarvená.



### **Efektivní a hladký průběh změn ve firmě**

#### **Obsah vzdělávacího kurzu:**

- změny v managementu (jak reagovat na změny ve firmě)
- teorie managementu změn obecně
- práce ve skupině (co je žádoucí změna a co naopak není)
- využití změn v praxi - workshop

Pro min 60 osob – min. 5 běhů; cílová skupina - Top Management, Liniový management, Nejnižší management; délka 1 běhu: 2 dny (16 hodin)

### **Strategické myšlení, plánování, rozhodování a řízení:**

#### **Obsah vzdělávacího kurzu:**

- principy strategického myšlení
- analýza vnitřní x vnější
- firemní hodnoty a firemní kultura
- strategické vize a cíle
- model přípravy a plánovací strategie
- principy manažerské komunikace

pro min 15 osob – min. 1 běh; cílová skupina - Top Management; délka 1 běhu: 2 dny (16 hodin)

### **Zvyšování výkonnosti firmy**

#### **Obsah vzdělávacího kurzu:**

- vize, poslání a strategie - jejich význam pro výkonnost firmy obecně
- zvyšování výkonnosti díky změně myšlení lidí
- profilace klíčových manažerských kompetencí
- efektivita manažera a její vliv na zaměstnance
- výkonnost, její sledování, měření
- diskuse příkladů z praxe – pozitivních i negativních

pro min 15 osob – min. 1 běh; cílová skupina - Top Management; délka 1 běhu: 1 den (8 hodin)

### **Zvyšování efektivity procesů**

#### **Obsah vzdělávacího kurzu:**

- efektivní procesy a jejich sledování
- přínosy, měření a optimalizace
- správa a sjednocení procesů
- standardy u opakovaných aktivit; flexibilita u nestandardních situací a vzájemné sdílení
- rozbor a zpětná vazba

Pro min. 45 osob – min. 4 běhy; cílová skupina -, Liniový management, Nejnižší management; délka 1 běhu: 1 den (8 hodin)



### **Vedení a motivace zaměstnanců**

#### **Obsah vzdělávacího kurzu:**

- pochopení role leadershipu
- schopnost vytvářet loajalitu a vysoký výkon na základě motivačních nástrojů leadershipu
- důležité vlastnosti vůdčí osobnosti
- přístupy k vedení lidí
- základy motivačních teorií
- profilace manažerských kompetencí

pro min 15 osob – min. 1 běh; cílová skupina - Top Management; délka 1 běhu: 2 dny (16 hodin)

### **Motivace lidí v praxi**

#### **Obsah vzdělávacího kurzu:**

- základy motivace
- profilace manažerských kompetencí
- sebmotivace, teorie- individuální a skupinová práce
- motivace okolí, teorie a skupinová práce
- motivační instrumenty,
- diskuse příkladů z praxe

Pro min 25 osob – min. 2 běhy; cílová skupina- Liniový management; délka 1 běhu: 2 dny (16 hodin)

### **Principy prozákaznického chování a komunikace se zákazníkem**

#### **Obsah vzdělávacího kurzu:**

- základní principy komunikace se zákazníkem
- rozdělení zákazníků dle skupin (potencionální, stávající, nový)
- versatilní komunikace v obchodním jednání
- praktické tipy a nácviky komunikace se zákazníkem

Pro min 20 osob – min. 2 běhy; cílová skupina - Nejnižší management,; délka 1 běhu: 2 dny (16 hodin)

<b>Předpokládaná hodnota zakázky v Kč (bez DPH)</b>	<i>Cena celkem 1.565.520,- Kč bez DPH Cena je nepřekročitelná</i>
<b>Lhůta dodání / časový harmonogram plnění / doba trvání zakázky</b>	Předpokládaný termín plnění: 14.květen 2018 - 31.březen 2019
<b>Místo dodání / převzetí plnění</b>	Středočeský, Jihomoravský a Moravskoslezský kraj
<b>Pravidla pro hodnocení nabídek, která zahrnují i) kritéria hodnocení, ii) metodu vyhodnocení nabídek v jednotlivých kritériích a iii) váhu nebo jiný matematický vztah mezi kritérii</b>	
<i>Všechny v řádné lhůtě doručené nabídky, které budou podány kvalifikovanými dodavateli a budou zpracovány v souladu se zadávacími podmínkami, budou posouzeny a hodnoceny.</i>	



Hodnocení nabídek bude prováděno podle kritéria ekonomické výhodnosti bodovací metodou, v souladu s níže uvedenými dílčími kritérii hodnocení seřazenými v sestupném pořadí podle jejich významu.

Poř. č.	Kritérium	Váha
1.	Výše nabídkové ceny bez DPH	50%
2.	Hodnocení úrovně zajištění kurzů	50%

Pro hodnocení nabídek bude použita bodovací stupnice v rozsahu 0 až 100 bodů. Každé jednotlivé nabídce bude přidělena bodová hodnota, která odráží úspěšnost předmětné nabídky v rámci dílčího kritéria.

Pro číselně vyjádřitelná kritéria, pro která má nejhodnější nabídka minimální hodnotu kritéria, získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nejhodnější nabídky k hodnotě nabídky.

Hodnocení podle bodovací metody bude provedeno tak, že bodové hodnoty přiřazené v rámci jednotlivých kritérií budou násobeny příslušnou váhou. Na základě součtu výsledných hodnot u jednotlivých nabídek bude sestaveno konečné pořadí úspěšnosti nabídek, přičemž jako nejuvhodnější bude vyhodnocena nabídka s nejvyšším součtem bodů.

#### 1. Výše nabídkové ceny (50%)

Bude hodnocena celková nabídková cena bez DPH

#### 2. Hodnocení úrovně zajištění kurzů (50%)

V rámci tohoto dílčího kritéria budou hodnoceny 3 subkritéria:

- Možnost výuky dle směnnosti (váha 30%)
- Minimální počet účastníků v učební skupině (váha 20%)
- Minimální počet pracovních dnů, které potřebuje uchazeč pro zahájení výuky od výzvy zadavatele (váha 50%)

##### - Možnost výuky dle směnnosti (váha 30%)

Uchazeč uvede zda je schopen realizovat výuku také v čase odpolední směny tj. od 14 do 22 hodin a o víkendech či státních svátcích (tedy ANO/NE)

##### - Minimální počet účastníků v učební skupině (váha 20%)

Uchazeč uvede minimální počet účastníků v jedné skupině, za kterého je schopen realizovat výuku v dané kvalitě a nabídnuté ceně

##### - Minimální počet pracovních dnů, které potřebuje uchazeč pro zahájení výuky od výzvy zadavatele (váha 50%)

Uchazeč uvede minimální počet pracovních dnů, které potřebuje k tomu, aby od okamžiku výzvy zahájil realizaci výuky v dané kvalitě a nabídnuté ceně. Toto se vztahuje i na případy změny harmonogramu v průběhu vzdělávací aktivity

### Základní požadavky na prokázání kvalifikace dodavatele<sup>2</sup>

K prokázání způsobilosti v rámci tohoto řízení požaduje zadavatel předložit následující dokumenty:

#### Základní způsobilost:

- Dodavatel musí prokázat, že není dodavatelem ve smyslu § 74 zákona o veřejných zakázkách
- Dodavatel předloží následující dokumenty analogicky ve vztahu k jednotlivým bodům § 74 zákona o veřejných zakázkách, dle § 75 zákona.

<sup>2</sup> Další požadavky mohou být zadavatelem specifikovány v závěrečné části výzvy k podání nabídek.



Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením:

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. a),
- b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b),
- d) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- e) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- f) výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e)

**Profesní způsobilost:**

- **Oprávnění k podnikání** podle zvláštních právních předpisů (živnostenský zákon apod.) v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky.

**Technická kvalifikace:**

- **Pojistné krytí odpovědnosti za škody způsobené dodavatelem třetí osobě min. ve výši 5.000.000,- Kč, přičemž toto pojištění bude dodavatel povinen udržovat po celou dobu realizace zakázky. K prokázání tohoto předpokladu předloží dodavatel platnou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát, jejichž předmětem je pojištění výše uvedených pojistných rizik a to min. v požadované výši pojistného krytí, případně doplněný o příslib navýšení pojistné částky vystavený příslušnou pojišťovnou, ze kterého vyplývá, že v případě získání zakázky uchazečem bude pojistná smlouva do požadované výše pojistného krytí navýšena. Z předložených dokladů musí být zřejmý rozsah pojištění a výše pojistného krytí a doba platnosti pojištění.**
- **Seznam významných obdobných zakázek realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech v oblasti dodávek vzdělávacích aktivit na základě jedné smlouvy či objednávky. V seznamu bude uveden název a popis předmětu zakázky, její finanční objem, doba plnění, název a kontakt na objednavatele. Tento kvalifikační předpoklad splní dodavatel, který předloží seznam alespoň 2 obdobných zakázek, s finančním objemem min. 1 ve výši 900 000 Kč a každé další min. 500 000 Kč bez DPH.**

**• SPOLEČNÉ PODMÍNKY PROKAZOVÁNÍ KVALIFIKACE:**

- *Veškeré požadované doklady, osvědčení o prohlášení mohou být doloženy v prosté kopii, není-li u jednotlivých bodů uvedeno jinak. Nejsou-li doklady vydány v českém jazyce, musí být přiložen jejich úředně ověřený překlad do českého jazyka.*
- *Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů a výpis z obchodního rejstříku nesmějí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší než 90 kalendářních dnů.*
- *Pokud není dodavatel schopen prokázat splnění určité části kvalifikace v plném rozsahu, je oprávněn splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím poddodavatele. V takovém případě musí předložit smlouvu uzavřenou se poddodavatelem, z níž vyplývá závazek poddodavatele k poskytnutí plnění určeného k plnění příslušné části veřejné zakázky či k poskytnutí věci či práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém poddodavatel prokázal splnění kvalifikace. Dodavatel není oprávněn prostřednictvím poddodavatele prokázat splnění základní kvalifikace.*



- *Má-li být předmět zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají společnou nabídku, musí každý z nich prokázat splnění základní kvalifikace a výpis z obchodního rejstříku v plném rozsahu. Další kvalifikační předpoklady musí prokázat všichni dodavatelé společně.*
- *V případě že má být předmět veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají společnou nabídku, musí zároveň v nabídce předložit originál nebo úředně ověřenou kopii smlouvy, z níž vyplývá závazek, že všichni tito dodavatelé budou vůči zadavateli a jakýmkoliv třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky. Příslušná smlouva musí rovněž zřetelně vymezovat, který z dodavatelů je oprávněn jednat za ostatní účastníky ve věcech spojených s poskytováním plnění veřejné zakázky či její určité části, a kterou konkrétní část plnění bude fakticky poskytovat každý z dodavatelů.*
- *Zadavatel si vyhrazuje právo uchazeče, který nesplní kvalifikaci v požadovaném rozsahu nebo uvede neúplné či nepravdivé informace z části v poptávkovém řízení vyloučit.*
- *Dokumenty mohou být předloženy v prosté kopii, zadavatel si vyhrazuje právo na předložení originálů nebo úředně ověřených dokumentů doložených v nabídce před podpisem smlouvy. V případě nedoložení dokladů bude toto hodnoceno jako nesplnění resp. porušení podmínek zadávacího řízení a zadavatel uchazeče vyloučí.*

#### **Podmínky a požadavky na zpracování nabídky**

*Lhůta pro podání nabídek byla stanovena min. na 10 dnů a končí dnem 2.5.2018 do 10:00 hod.*

*Místem pro podání nabídky je kancelář v provozovně zadavatele, recepce společnosti Special Service International, spol. s.r.o.,-6.patro, Na Žertvách 29, Praha 8. Nabídky je možno podat osobně- v pracovní dny, po-pá od 9:00 do 14:00 hod., nebo zaslat na výše uvedenou adresu pověřené osoby tak, aby nabídky byly na tuto adresu doručeny nejpozději do konce lhůty k podání nabídek. Později doručené nabídky se neotvírají.*

#### **Zadavatel požaduje předložit nabídky v tomto jednotném členění:**

- A. Krycí list nabídky**, obsahující identifikační údaje o uchazeči, celkovou nabídkovou cenu v členění bez a včetně DPH a vázaností celým obsahem nabídky.
- B. Doklady k prokázání kvalifikace**
- C. Kritéria pro hodnocení nabídek**
- D. Přílohy ( nepovinné )**



Požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny	<p>1. Uchazeč stanoví <b>nabídkovou cenu jako nejvýše přístupnou celkovou cenu vymezenou předmětem veřejné zakázky v souladu s touto Výzvou, a to absolutní částkou v české měně v členění:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- nabídková cena celkem za všechny kurzy a běhy bez DPH</li><li>- Jednotková cena za každý typ kurzů za 1 běh, bez DPH</li></ul> <p>2. <b>Nabídková cena musí být zpracována jako nejvýše přípustná, platná po celou dobu realizace veřejné zakázky. Musí zahrnovat veškeré náklady (včetně pronájmu prostor, případně občerstvení apod.) související se splněním předmětu veřejné zakázky včetně všech předvídatelných rizik a vlivů.</b></p> <p>3. <b>Podmínky pro překročení této nabídkové ceny</b> Cena musí být <b>platná a závazná po celou dobu plnění zakázky</b>, cenová nabídka nesmí být měněna v souvislosti s inflací české koruny, hodnotou kurzu české koruny vůči zahraničním měnám či jiným faktory s vlivem na měnový kurs, stabilitou měny, na základě kterého má být stanovena nabídková cena.</p>
Požadavek na písemnou formu nabídky	<p>Nabídka musí být zadavateli podána v listinné podobě v řádně uzavřené obálce označené názvem zakázky a nápisem „Neotevírat“, na níž je uvedena kontaktní adresa uchazeče. Nabídky musí být podepsány dodavatelem či osobou oprávněnou zastupovat dodavatele.</p>
Požadavek na uvedení kontaktní osoby dodavatele	<p>Dodavatel ve své nabídce uvede kontaktní osobu ve věci zakázky, její telefon a e-mailovou adresu.</p>
Požadavek na jednu nabídku	<p>Každý dodavatel může podat pouze jednu nabídku.</p>
<b>Vysvětlení zadávacích podmínek</b>	
<p><b>1. Ostatní ujednání:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- „Dodavatel je povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících splněním zakázky.“</li><li>- „Dodavatel se zavazuje řádně uchovávat originály účetních záznamů (účetní doklady, účetní knihy, odpisované plány, účtový rozvrh, inventurní soupisy a záznamy dokladující formu vedení účetnictví) po dobu stanovenou podmínkami pro archivaci v rámci OPZ, tj. min. do konce roku 2026.“</li><li>- „Zadavatel (objednatel) má právo na odstoupení od smlouvy v případě prodlení dodavatele se sjednanými termíny o více jak 5 dní.</li><li>- Uchazeč může použít při realizaci předmětu zakázky poddodavatele, lektori i osoby podílející se na realizaci nemusí být v pracovně právním vztahu k dodavateli po celou dobu realizace zakázky. Uchazeč je povinen v nabídce identifikovat poddodavatele, a určit rozsah jeho plnění.</li><li>- Dodavatel je povinen vést a zpracovávat veškerou dokumentaci v rozsahu, formě a náležitostech daných Metodickými pokyny ESF, sledovat změny dokumentace a okamžitě změny zpracovat a upozornit zadavatele.</li><li>- Dodavatel je povinen v případě nesplnění výše uvedených podmínek nahradit zadavateli přiměřené náklady na opravy či nápravy a uhradit případnou škodu.</li><li>- Dodavatel je povinen se ve své nabídce zavázat ke všem povinnostem uvedeným v této Výzvě.</li><li>- Místo realizace v jednotlivých regionech navrhuje dodavatel, zadavatel si vyhrazuje právo odmítnout, či změnit místo konání.</li></ul>	



- případné dotazy či požadavky na doplnění zasílat v pís. podobě na email [radoslav.kavulic@ssi.cz](mailto:radoslav.kavulic@ssi.cz) v souladu s Obecnou částí pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost (vydání č.6),

#### Další požadavky na zpracování nabídky

- Cenu není možno navyšovat z žádného důvodu, mimo důvodu zákonné změny výše DPH.
- Nabídka musí být předložena písemně a to 1x originál a 1x kopie
- Zadavatel nepřipouští variantní řešení nabídek.

#### Zadávací řízení se řídí

Obecnou částí pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost (vydání č.6), na toto zadávací řízení se neaplikují ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

Dodavatelé budou vyrozumíváni o výsledku, resp. zrušení zadávacího řízení a o příp. vyloučení nabídky prostřednictvím uveřejnění informace na portálu [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz) pod výše uvedeným názvem veřejné zakázky.

Datum a podpis osoby oprávněné  
jednat za zadavatele

Václav Elman

V Praze, dne 17.4. 2018

**Special Service International,**  
spol. s r.o.

Palmovka Business Centre  
Na Žitvách 2247/29, 180 00 Praha 8