



## Výzva k podání nabídek, na kterou se nevztahuje postup pro zadávací řízení dle zákona č. 134/2016., o zadávání veřejných zakázek<sup>1</sup>

Číslo zakázky (bude doplněno MPSV při uveřejnění)	
Název zakázky	Vedoucí provozu – mistr/mistrová
Druh zakázky (služba, dodávka nebo stavební práce)	Služba
Datum vyhlášení výzvy k podání nabídek	1. 6. 2018
Registrační číslo projektu	CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053
Název projektu	Podpora odborného vzdělávání zaměstnanců II.
Název / obchodní firma zadavatele	Paragon Customer Communications Czech Republic a.s.
Sídlo zadavatele	Dr. Pavla Klementa 1082, 330 23 Nýřany
Osoba oprávněná jednat za zadavatele, její telefon a e-mailová adresa	Anton Jordan, člen představenstva 377 882 188 <a href="mailto:anton.jordan@paragon-cc.cz">anton.jordan@paragon-cc.cz</a>
IČ zadavatele / DIČ zadavatele	62619551/ CZ62619551
Kontaktní osoba zadavatele ve věci zakázky, její telefon a e-mailová adresa	Mgr. Vladimíra Landrgottová tel.: 377 882 188 <a href="mailto:vladimira.medricka@paragon-cc.cz">vladimira.medricka@paragon-cc.cz</a>
Lhůta pro podání nabídek	15. 6. 2018, 10:00
Místo pro podání nabídek	Paragon Customer Communications Czech Republic a.s. Dr. Pavla Klementa 1082, 330 23 Nýřany K rukám: Mgr. Vladimíra Landrgottová
<b>Popis (specifikace) předmětu zakázky</b>	
Předmětem zakázky je realizace akreditovaného kurzu Vedoucí provozu – mistr/mistrová pro zaměstnance společnosti Paragon Customer Communications Czech Republic a.s.  Kurz musí být akreditován MŠMT, název kurzu není závazný, je orientační. Uchazeč je povinen dodržet obsah a rozsah akreditovaného kurzu. Požadovaný rozsah kurzu: 120 vyučovacích hodin (1 vyučovací hodina = 45 minut) Závěrečná zkouška: 2 vyučovacích hodiny (1 vyučovací hodina = 45 minut) Celkem kurz + zkouška: 122 vyučovacích hodin Počet školených osob: 16 (2 skupiny)  Popis cílové skupiny: vedoucí provozu, mistři ve výrobě Cíl vzdělávání: komplexní proškolení středního managementu firmy, posílení pracovní pozice vedoucí provozu/mistr Výstupní doklad: osvědčení o rekvalifikaci	

<sup>1</sup> Pole s povinnými náležitostmi výzvy jsou podbarvená.



Obsah kurzu – dle akreditovaného vzdělávacího programu „Vedoucí provozu – mistr/mistrová“ musí obsahovat minimálně tato témata:

Poučení o BOZP, Úvod do oboru mistr, Výroba, jakost a statistika, Controlling a reporting, Řízení lidských zdrojů, Vedení lidí, Delegování a motivace, Komunikační dovednosti, Řešení konfliktů, Prezentační dovednosti, Úvod do řízení změn

Závěrečná zkouška

Místo výuky: prostory zadavatele, Dr. Pavla Klementa 1082, Nýřany

Harmonogram realizace: každá skupina absolvuje 12 výukových dnů.

Zkoušky proběhnou v rámci jednoho dne v rozsahu 2 vyučovací hodiny pro každou skupinu účastníků.

Výuka i zkoušky proběhnou v pracovních dnech.

Termíny pro výuku stanovil zadavatel. Pro uchazeče je závazný harmonogram, kteří tvoří přílohu č. 1 výzvy k podání nabídek.

<b>Předpokládaná hodnota zakázky v Kč (bez DPH)</b>	<b>400 000,- Kč bez DPH</b>
<b>Lhůta dodání / časový harmonogram plnění / doba trvání zakázky</b>	<b>1.10. 2018 – 30.6.2019</b>
<b>Místo dodání / převzetí plnění</b>	Nýřany, Dr. Pavla Klementa 1082

**Pravidla pro hodnocení nabídek**, která zahrnují i) kritéria hodnocení, ii) metodu vyhodnocení nabídek v jednotlivých kritériích a iii) váhu nebo jiný matematický vztah mezi kritérii

Nabídky doručené v termínu pro podání nabídek budou hodnoceny dle níže uvedených hodnotících kritérií v souladu s Obecnou částí pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost v aktuální verzi.

Nabídky doručené po termínu pro podání nabídek nebudou otevřeny, tzn. nebudou hodnoceny.

Nabídky budou hodnoceny podle kritéria ekonomické výhodnosti nabídky.

Kritérium ekonomické výhodnosti nabídky je sestaveno z částečných hodnotících kritérií s různou váhou. Částečná hodnotící kritéria jsou:

**A) Nabídková cena v Kč bez DPH s váhou 40%**

**B) Kvalita nabízených služeb s váhou 60%**

Hodnocení dle částečných kritérií:

**A) Hodnocení dle kritéria Nabídková cena v Kč bez DPH**

- v rámci tohoto kritéria bude hodnocena celková nabídková cena v Kč bez DPH
  - vzorec pro výpočet bodového ohodnocení: počet bodů = 100 \* (nejnižší nabídková cena / cena posuzované nabídky)
  - nejlépe hodnocená nabídka dle tohoto kritéria tak získá 100 bodů

**B) Hodnocení dle kritéria Kvalita nabízených služeb**

- v rámci tohoto kritéria bude hodnoceno:
  - **1) subkritérium obsah výuky (max. 40 bodů)**
    - Nejlépe hodnocená nabídka získá 40 bodů, hůře hodnocené nabídky poměrně méně. Nabídka, která zcela nevyhoví zadavateli nebo neobsahuje podklady



umožňující hodnocení dle tohoto subkritéria obdrží 0 bodů.

- Lépe bude hodnocena nabídka, ve které uvedený obsah výuky lépe pokryje požadovaná témata uvedená v části „Popis (specifikace) předmětu zakázky“ s ohledem na cílovou skupinu a s ohledem na naplnění cílů výuky. Lépe bude hodnocena nabídka, která bude v lepším souladu s požadovaným obsahem výuky, obsahově lépe vyhoví potřebám provozu a charakteru činností zadavatele. Lépe bude hodnocena nabídka, ve které navržené výukové materiály budou lépe odpovídat obsahu výuky a bude z nich lépe patrný potenciál výuky z hlediska využití pro praxi účastníků výuky a v provozu zadavatele.
- **2) subkritérium organizace výuky a metody výuky (max. 40 bodů)**
  - Nejlépe hodnocená nabídka získá 40 bodů, hůře hodnocené nabídky poměrně méně. Nabídka, která zcela nevyhoví zadavateli nebo neobsahuje podklady umožňující hodnocení dle tohoto subkritéria obdrží dle tohoto subkritéria 0 bodů.
  - Lépe bude hodnocena nabídka s interaktivními metodami výuky, s využitím modelových situací z obdobných výrobních provozů. Lépe bude hodnocena nabídka s propracovanou metodikou zjišťování konkrétních vzdělávacích potřeb a metodikou poskytování zpětné vazby, lépe budou hodnoceny postupy a materiály pro zpětnou vazbu s větším potenciálem pro reflektování reálných potřeb zadavatele a uzavřenost zpětnovazebního cyklu. Lépe bude hodnocena nabídka dokládající zkušenosti uchazeče s odbornou výukou cílové skupiny, ze kterých bude lépe patrný potenciál uchazeče disponovat dostatečnou kapacitou pro organizaci a realizaci výuky.
- **3) subkritérium lektorské zajištění výuky (max. 20 bodů)**
  - Nejlépe hodnocená nabídka získá dle tohoto subkritéria 20 bodů, hůře hodnocené nabídky poměrně méně. Nabídka, která zcela nevyhoví zadavateli nebo neobsahuje podklady umožňující hodnocení dle tohoto subkritéria obdrží 0 bodů.
  - Uchazeč je povinen v nabídce uvést lektory k prokázání kvalifikace. Dle tohoto subkritéria bude hodnocena nabídka podle praxe a vzdělání lektorů uvedených k prokázání kvalifikace. Lépe bude hodnocena nabídka, kde na základě zkušeností, charakteru a rozsahu praxe v oboru, v odborném vzdělávání, praktickém vedení a řízení, stupně a charakteru vzdělání bude lépe patrný potenciál lektorů poskytovat kvalitní a komplexní rozvoj účastníků výuky.
- dle částečného kritéria Kvalita nabízených služeb získá nabídka bodové hodnocení podle tohoto vzorce:  
$$\text{počet bodů} = 100 * (\text{součet počtu bodů za subkritéria hodnocené nabídky} / \text{součet počtu bodů za subkritéria nabídky s nejvyšším počtem bodů})$$
- Nejlépe hodnocená nabídka dle kritéria Kvalita nabízených služeb získá 100 bodů, hůře hodnocené nabídky méně.

#### Vyhodnocení nabídek:

- Nabídka bude ohodnocena počtem bodů podle bodového ohodnocení jednotlivých částečných kritérií a vah jednotlivých částečných kritérií vypočteným dle tohoto vzorce:  
**počet bodů = 0,4 \* (počet bodů dle kritéria Nabídková cena v Kč bez DPH) + 0,6 \* (počet bodů dle kritéria Kvalita nabízených služeb).**
- Hodnocení nabídek provede hodnotící komise, kterou zadavatel pro tento účel jmenuje. Hodnotící komise ověří dobu doručení a formu jednotlivých nabídek. Pozdě doručené nabídky a nabídky ve formě neodpovídající výzvě pro podání nabídek hodnotící komise vyřadí z hodnocení a takové nabídky nebudou otevřeny. Správně doručené nabídky komise otevře a posoudí nabídky uchazečů z hlediska splnění zákonných požadavků a požadavků zadávacích podmínek specifikovaných ve výzvě pro podání nabídek. Nabídky, které nevyhoví zákonným podmínkám a podmínkám výzvy pro podání nabídek hodnotící komise vyřadí z hodnocení. Nevyřazené nabídky hodnotící komise posoudí z hlediska plnění hodnotícího kritéria. Hodnotící komise může v případě nejasností požádat uchazeče o



písemné vysvětlení nabídky a stanovit přiměřenou lhůtu pro podání vysvětlení. Hodnotící komise pak v souladu se zadávací dokumentací stanoví bodové ohodnocení jednotlivých nabídek a určí pořadí nabídek sestupně dle počtu získaných bodů. Jako nejvýhodnější označí komise nabídku s nejvyšším počtem bodů. Pokud zadavatel zadávací řízení nezruší, uzavře smlouvu s uchazečem, jehož nabídka byla komisí označena jako nejvýhodnější.

### **Základní požadavky na prokázání kvalifikace dodavatele<sup>2</sup>**

Uchazeč je ve své nabídce povinen doložit tyto doklady k prokázání kvalifikace:

- Doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci (např. výpis ze živnostenského rejstříku).
- Výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence.
- Čestné prohlášení o tom, že subjekt nemá daňové nedoplatky, nedoplatky na pojistném či penále na veřejné zdravotní pojištění nebo na sociální zabezpečení nebo na příspěvku na státní politiku zaměstnanosti. Čestné prohlášení bude podepsáno osobou oprávněnou k podpisu.
- Platnou akreditaci Ministerstva školství ČR, která opravňuje uchazeče realizovat akreditovaný kurz „Vedoucí provozu – mistr/mistrová“.

Všechny požadované dokumenty postačí doložit **v prosté kopii**.

*Namísto předložení dokumentů požadovaných zadavatelem je dodavatel oprávněn prokázat svou kvalifikaci výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů (obdobně podle § 228 zákona o veřejných zakázkách) nebo certifikátem vydaným v rámci systému certifikovaných dodavatelů (obdobně podle § 239 zákona č. 134/2016 Sb.).*

Další požadavky na doložení kvalifikace uchazeče:

#### **Lektorské zajištění:**

- zadavatel požaduje, aby uchazeč realizoval výuku prostřednictvím lektorů, kteří mají VŠ/SŠ vzdělání a minimálně 5 let praxe ve vzdělávání dospělých v oboru dle předmětu zakázky
- k prokázání této kvalifikace uchazeč doloží v nabídce doklady k minimálně 4 lektorům, kteří mají VŠ/SŠ vzdělání a minimálně 5 let praxe ve vzdělávání dospělých v oboru dle předmětu zakázky
  - doklady o kvalifikaci lektorů, tzn.: kopie dokladu o nejvyšším dosaženém vzdělání, profesní CV/profil lektora mající formu čestného prohlášení o pravdivosti uvedených údajů – originál podepsaný lektorem
- k prokázání této kvalifikace uchazeč dále doloží v nabídce čestné prohlášení, kde se zaváže využít pro alespoň 70% časového rozsahu výuky alespoň 2 z lektorů uvedených v nabídce a splňujících kvalifikační požadavek VŠ/SŠ vzdělání a minimálně 5 let praxe ve vzdělávání dospělých v oboru dle předmětu zakázky. Dále se uchazeč v tomto prohlášení zaváže, že v případě jím nezaviněné nemožnosti plnit přecházející závazek nahradí lektora jiným, který bude splňovat tento kvalifikační požadavek.

#### **Referenční seznam:**

Uchazeč ve své nabídce předloží seznam, ze kterého bude vyplývat, že za poslední 3 roky řádně a odborně poskytl alespoň 3 služby obdobné předmětu zakázky. Tento seznam bude předložen formou čestného prohlášení podepsaného osobou oprávněnou jednat za uchazeče nebo osobou zmocněnou. Každá ze služeb musí mít finanční objem minimálně 250 000,- Kč bez DPH. Přílohou tohoto seznamu musí být potvrzení o realizaci vzdělávání vystavené uchazeči od subjektu, pro který uchazeč toto vzdělávání realizoval, s popisem (příslušného subjektu), s uvedením rozsahu

<sup>2</sup> Další požadavky mohou být zadavatelem specifikovány v závěrečné části výzvy k podání nabídek.



poskytnutých služeb, dobou realizace a finančním objemem zakázky v Kč bez DPH.

### Podmínky a požadavky na zpracování nabídky

Nabídka bude podána v **listinné podobě v jednom originále a v jedné kopii** s níže uvedeným doporučeným pořadím jednotlivých dokladů:

1. Identifikační údaje uchazeče (Název, sídlo, IČ/DIČ, osoba oprávněná zastupovat uchazeče, kontaktní osoba ve věci veřejné zakázky včetně telefonu a e-mailu)
2. Doklady k prokázání kvalifikace uchazeče dle požadavků uvedených v této výzvě
3. Podklady pro hodnocení nabídky dle v této výzvě uvedených hodnotících kritérií. Nabídkovou cenu uchazeč uvede do návrhu smlouvy dle níže uvedeného bodu.
4. Podepsaný návrh smlouvy o dílo, která tvoří Přílohu č. 2 této výzvy
5. Další doklady dle uvážení uchazeče a v souladu s Výzvou k podání nabídek

Nabídka bude podána v českém jazyce.

Nabídka nebude obsahovat opravy a přepisy, které by zadavatele mohly uvést v omyl. Originál nabídky bude zabezpečen proti neoprávněné manipulaci s jednotlivými listy, tzn. např. provázán šňůrkou s přelepením volných konců a opatřen na přelepu razítkem. V případě podání nabídky v kroužkovém pořadači či podobném technickém provedení, musí být nabídka zabezpečena proti možné manipulaci s jednotlivými listy, ovšem tak, aby bylo možné jednotlivé listy bezproblémově obracet.

Nabídka bude mít všechny listy číslované vzestupnou nepřerušovanou řadou počínaje číslem 1.

<b>Požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny</b>	Cena v Kč bez DPH, cena v Kč včetně DPH.
<b>Požadavek na písemnou formu nabídky</b>	<i>Nabídka musí být zadavateli podána v listinné podobě v řádně uzavřené obálce označené „VÝBĚROVÉ ŘÍZENÍ Vedoucí provozu – mistr/mistrová“ a nápísem „Neotevírat“, na níž je uvedena kontaktní adresa uchazeče. Nabídky musí být podepsány uchazečem či osobou oprávněnou zastupovat uchazeče.<sup>3</sup> V případě, že je součástí nabídky čestné prohlášení, musí být podepsáno uchazečem nebo osobou oprávněnou zastupovat uchazeče. V nabídce musí být případně doložena plná moc k zastupování.</i>
<b>Požadavek na uvedení kontaktní osoby dodavatele</b>	<i>Uchazeč ve své nabídce uvede kontaktní osobu ve věci zakázky, její telefon a e-mailovou adresu.</i>
<b>Požadavek na jednu nabídku</b>	<i>Každý uchazeč může podat pouze jednu nabídku.</i>
<b>Vysvětlení zadávacích podmínek</b>	
<i>Uchazeč je oprávněn po zadavateli požadovat vysvětlení zadávacích podmínek (odpovědi na dotaz) zakázky. Písemná žádost musí být zadavateli doručena nejpozději 5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Dotazy je možné podávat pouze e-mailem na adresu: <a href="mailto:vladimira.medricka@paragon-cc.cz">vladimira.medricka@paragon-cc.cz</a></i>	

<sup>3</sup> Osobou oprávněnou jednat za dodavatele se rozumí osoba jednající na základě plné moci od statutárního orgánu.



Zadavatel nepřipouští telefonické dotazy. Na jiné než výše uvedeným způsobem doručené dotazy nebude zadavatel reagovat.

Odpovědi na dotazy budou vždy uveřejněny na portálu [esfcr.cz](http://esfcr.cz) nejpozději do 3 dnů od doručení dotazu zadavateli.

#### Další požadavky na zpracování nabídky

- Uchazeč v nabídce doloží **podepsaný, doplněný návrh smlouvy dle Přílohy č.2** Výzvy k podání nabídek včetně stanoveného harmonogramu výuky. Ve smlouvě je uchazeč oprávněn doplnit pouze údaje na místech k tomu určených (žlutě podbarvených a označených „doplňte“).
- Údaje označené „Doplň objednatel“ doplní objednatel (zadavatel) po vyhodnocení VŘ.
- Objednatel po vyhodnocení VŘ připojí ke smlouvě harmonogram realizace vzdělávací aktivity ve formě požadované dotačním programem.
- Nabídka bude předložena v 1 originále a v 1 kopii v listinné podobě.
- Zadavatel nepřijme částečnou nabídku. Uchazeči jsou povinni podat nabídku na celý předmět plnění.
- Nabídka musí být kompletní, tzn. obsahovat všechny výše uvedené části.
- Zadavatel nepřipouští variantní řešení nabídek.
- Zadavatel si vyhrazuje právo na zrušení výběrového řízení bez uvedení důvodu.
- Zadavatel si vyhrazuje právo nevracet nabídky.
- Uchazeč nemá nárok na náhradu škody, včetně ušlého zisku, jestliže dodavatel využije svá práva výše uvedená.

#### Zadávací řízení se řídí

Obecnou částí pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost (vydání č. 8), na toto zadávací řízení se neaplikují ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

**Dodavatelé budou vyzováváni o výsledku, resp. zrušení zadávacího řízení a o příp. vyloučení nabídky prostřednictvím uveřejnění informace na portálu [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz) pod výše uvedeným názvem veřejné zakázky.**

Datum a podpis osoby oprávněné  
jednat za zadavatele 29.5.2018  
ANTON JORDAN

V Nýřanech, dne 29.5.2018

Přílohy (pouze v případě, že jsou relevantní):

**Příloha č. 1 – Harmonogram**

**Příloha č. 2 – Návrh smlouvy o dílo**