



Výzva k podání nabídek, na kterou se nevztahuje postup pro zadávací řízení dle zákona č. 134/2016., o zadávání veřejných zakázek¹

Číslo zakázky (bude doplněno MPSV při uveřejnění)	
Název zakázky	Vzdělávání měkkých dovedností pro společnost SSI (II)
Druh zakázky (služba, dodávka nebo stavební práce)	Služba
Datum vyhlášení výzvy k podání nabídek	29.6.2018
Registrační číslo projektu	CZ.03.1.52/0.0/0.0/16_043/0005509
Název projektu	Vzdělávání měkkých dovedností pro management společnosti SSI
Název / obchodní firma zadavatele	Special Service International, spol. s r.o.,
Sídlo zadavatele	Letohradská 711/10, Holešovice, 170 00 Praha 7
Osoba oprávněná jednat za zadavatele, její telefon a e-mailová adresa	Radek Škrabal, jednatel Václav Elman, jednatel
IČ zadavatele / DIČ zadavatele	26116570 / CZ26116570
Kontaktní osoba zadavatele ve věci zakázky, její telefon a e-mailová adresa	Radoslav Kavulič tel. 00420 775 617 462 radoslav.kavulic@ssi.cz
Lhůta pro podání nabídek 30.6.-11.7.2018 do 10 hod.	
Místo a čas pro podání nabídek	Nabídky lze doručit osobně do recepce společnosti Special Service International, spol. s r.o., - 6.patro, Na Žertvách 29, Praha 8, k rukám R. Kavuliče ve dnech lhůty pro podání nabídky od 9 do 10 hodin. Nabídky zaslané poštou či obdobným způsobem musí být doručeny na tutéž adresu do do 10.00 hodin posledního dne lhůty pro podání nabídky.
Popis (specifikace) předmětu zakázky	
Předmětem plnění veřejné zakázky je dodávka následujících vzdělávacích aktivit: • Efektivní a hladký průběh změn ve firmě Obsah vzdělávacího kurzu: - změny v managementu (jak reagovat na změny ve firmě) - teorie managementu změn obecně - práce ve skupině (co je žádoucí změna a co naopak není) - využití změn v praxi - workshop Pro 60 osob – min. 7 běhů Cílová skupina - top management, liniový management, nejnižší management délka 1 běhu: 2 dny (16 hodin)	

- **Strategické myšlení, plánování, rozhodování a řízení**
Obsah vzdělávacího kurzu:
 - principy strategického myšlení
 - analýza vnitřní x vnější
 - firemní hodnoty a firemní kultura
 - strategické vize a cíle
 - model přípravy a plánovací strategie
 - principy manažerské komunikace
Pro 15 osob – min. 2 běhy;
Cílová skupina - top management
Délka 1 běhu: 2 dny (16 hodin)

- **Zvyšování výkonnosti firmy**
Obsah vzdělávacího kurzu:
 - vize, poslání a strategie - jejich význam pro výkonnost firmy obecně
 - zvyšování výkonnosti díky změně myšlení lidí
 - profilace klíčových manažerských kompetencí
 - efektivita manažera a její vliv na zaměstnance
 - výkonnost, její sledování, měření
 - diskuse příkladů z praxe – pozitivních i negativních
Pro 15 osob – min. 2 běhy
Cílová skupina - top management
délka 1 běhu: 1 den (8 hodin)

- **Zvyšování efektivity procesů**
Obsah vzdělávacího kurzu:
 - efektivní procesy a jejich sledování
 - přínosy, měření a optimalizace
 - správa a sjednocení procesů
 - standardy u opakovaných aktivit; flexibilita u nestandardních situací a vzájemné sdílení
 - rozbor a zpětná vazba
Pro 45 osob – min. 6 běhů
Cílová skupina - liniový management, nejnižší management
Délka 1 běhu: 1 den (8 hodin)

- **Vedení a motivace zaměstnanců**
Obsah vzdělávacího kurzu:
 - pochopení role leadershipu
 - schopnost vytvářet loajalitu a vysoký výkon na základě motivačních nástrojů leadershipu
 - důležité vlastnosti vůdčí osobnosti
 - přístupy k vedení lidí
 - základy motivačních teorií
 - profilace manažerských kompetencí
Pro 15 osob – min. 2 běhy
Cílová skupina - top management
Délka 1 běhu: 2 dny (16 hodin)

- **Motivace lidí v praxi**
Obsah vzdělávacího kurzu:
 - základy motivace
 - profilace manažerských kompetencí
 - sebmotivace, teorie - individuální a skupinová práce
 - motivace okolí, teorie a skupinová práce
 - motivační instrumenty,
 - diskuse příkladů z praxe

Pro 25 osob – min. 3 běhy
Cílová skupina - liniový management
Délka 1 běhu: 2 dny (16 hodin)

• **Principy prozákaznického chování a komunikace se zákazníkem**

Obsah vzdělávacího kurzu:

- základní principy komunikace se zákazníkem
- rozdělení zákazníků dle skupin (potencionální, stávající, nový)
- versatilní komunikace v obchodním jednání
- praktické tipy a nácviky komunikace se zákazníkem

Pro 20 osob – min. 2 běhy

Cílová skupina - nejnižší management

Délka 1 běhu: 2 dny (16 hodin)

Požadavek na minimální počet lektorů při výuce: 2

Další charakteristiky vzdělávacích aktivit a požadavky na jejich realizaci:

- maximální počet osob v 1 běhu je 12 osob
- vyučovací hodinou je myšleno 60 min
- nejdéle po 6 hod. běhu vzdělávací aktivity musí být poskytnuta přestávka na jídlo v min. délce 30 min.
- zadavatel si vyhrazuje právo navýšit počet účastníků o 10 % z důvodu plnění indikátorů
- požadavky na místo realizace vzdělávacích aktivit:
 - školící místnosti musí splňovat hygienické a další zákonné normy pro realizaci vzdělávacích kurzů, musí být vybaveny minimálně dataprojektorem s plátnem či promítací plochou, flipchartem či tabulí, stolky či lavicemi a židlemi pro účastníky a lektora/y - náklady na pronájem prostor jsou součástí nabídkové ceny.
 - místy realizace jsou Brno, Ostrava, Mladá Boleslav a Kladno.
 - konkrétní adresy místa realizace navrhne dodavatel do 14 dnů po podpisu smlouvy (zadavatel si vyhrazuje právo je odmítnout a vyžádat si nové návrhy) a musí splňovat tyto požadavky:
 - možnost nákupu teplého jídla v dosahu 10 min. chůze,
 - dopravní dostupnost veřejnou dopravou, v dosahu 10 min chůze od zastávky vlaku či autobusu, resp. MHD
 - Při realizaci 2 denních běhů musí být v dosahu chůze max. 20 min dostupná možnost ubytování.

Předpokládaná hodnota zakázky v Kč (bez DPH)	1.565.520,- Kč bez DPH Cena je nepřekročitelná.
Lhůta dodání / časový harmonogram plnění / doba trvání zakázky	Předpokládaný termín plnění: červenec 2018 - 31. březen 2019
Místo dodání / převzetí plnění	Mladá Boleslav, Kladno (Středočeský kraj), Brno (Jihomoravský kraj) Ostrava (Moravskoslezský kraj)
Pravidla pro hodnocení nabídek , která zahrnují i) kritéria hodnocení, ii) metodu vyhodnocení nabídek v jednotlivých kritériích a iii) váhu nebo jiný matematický vztah mezi kritérii	
Všechny v řádné lhůtě doručené nabídky, které budou podány kvalifikovanými dodavateli a budou zpracovány v souladu se zadávacími podmínkami, budou posouzeny a hodnoceny.	
Hodnocení nabídek bude prováděno podle kritéria ekonomické výhodnosti bodovací metodou,	

v souladu s níže uvedenými dílčími kritérii hodnocení seřazenými v sestupném pořadí podle jejich významu.

Poř. č.	Kritérium	Váha
1.	Výše nabídkové ceny bez DPH	50 %
2.	Hodnocení úrovně zajištění kurzů	50 %

Pro hodnocení nabídek bude použita bodovací stupnice v rozsahu 0 až 100 bodů. Každé jednotlivé nabídce bude přidělena bodová hodnota, která odráží úspěšnost předmětné nabídky v rámci dílčího kritéria.

Pro číselně vyjádřitelná kritéria, pro která má nejvhodnější nabídka minimální hodnotu kritéria, získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nejvhodnější nabídky k hodnotě nabídky.

Hodnocení podle bodovací metody bude provedeno tak, že bodové hodnoty přiřazené v rámci jednotlivých kritérií budou násobeny příslušnou váhou. Na základě součtu výsledných hodnot u jednotlivých nabídek bude sestaveno konečné pořadí úspěšnosti nabídek, přičemž jako nejvýhodnější bude vyhodnocena nabídka s nejvyšším součtem bodů.

1. Výše nabídkové ceny (50%)

Bude hodnocena celková nabídková cena bez DPH

2. Hodnocení úrovně zajištění kurzů (50%)

V rámci tohoto dílčího kritéria budou hodnoceny 3 subkritéria:

- Možnost výuky dle směnnosti (váha 30 %)
Uchazeč ve své nabídce uvede, zda je schopen realizovat výuku také v čase odpolední směny tj. od 14 do 22 hodin a o víkendech či státních svátcích (tedy ANO/NE)
- Minimální počet účastníků v učební skupině (váha 20 %)
Uchazeč ve své nabídce uvede minimální počet účastníků v jedné skupině, za kterého je schopen realizovat výuku v dané kvalitě a nabídnuté ceně.
- Minimální počet pracovních dnů, které potřebuje uchazeč pro zahájení výuky od výzvy zadavatele (váha 50 %)
Uchazeč ve své nabídce uvede minimální počet pracovních dnů, které potřebuje k tomu, aby od okamžiku výzvy zahájil realizaci výuky v dané kvalitě a nabídnuté ceně. Toto se vztahuje i na případy změny harmonogramu v průběhu vzdělávací aktivity

Požadavky na prokázání kvalifikace dodavatele

K prokázání způsobilosti v rámci tohoto řízení požaduje zadavatel po uchazečích předložit následující dokumenty k prokázání následujícího:

Základní způsobilost:

- Dodavatel musí prokázat, že není nezpůsobilým dodavatelem ve smyslu § 74 zákona o veřejných zakázkách.
- Dodavatel předloží následující dokumenty analogicky ve vztahu k jednotlivým bodům § 74 zákona o veřejných zakázkách, dle § 75 zákona.

Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením:

- výpisu z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. a),
- potvrzením že nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní

- zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b),
 - d) písemného čestného prohlášení, že nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
 - e) potvrzením že nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
 - f) výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e)

Profesní způsobilost:

- Dodavatel předloží výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence a oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů (živnostenský zákon apod.) v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky.

Technická kvalifikace:

1. Pojistné krytí odpovědnosti za škody způsobené dodavatelem třetí osobě min. ve výši 5.000.000,- Kč, přičemž toto pojištění bude dodavatel povinen udržovat po celou dobu realizace zakázky. K prokázání tohoto předpokladu předloží dodavatel platnou pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát, jejichž předmětem je pojištění výše uvedených pojistných rizik a to min. v požadované výši pojistného krytí, případně doplněný o příslib navýšení pojistné částky vystavený příslušnou pojišťovnou, ze kterého vyplývá, že v případě získání zakázky uchazečem bude pojistná smlouva do požadované výše pojistného krytí navýšena. Z předložených dokladů musí být zřejmý rozsah pojištění a výše pojistného krytí a doba platnosti pojištění.
2. Seznam významných obdobných zakázek realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech v oblasti dodávek vzdělávacích aktivit na základě jedné smlouvy či objednávky. V seznamu bude uveden název a popis předmětu zakázky, její finanční objem, doba plnění, název a kontakt na objednavatele. Tento kvalifikační předpoklad splní dodavatel, který předloží seznam alespoň 2 obdobných zakázek, s finančním objemem min. 1 ve výši 900 000 Kč a každé další min. 500 000 Kč bez DPH.

• SPOLEČNÉ PODMÍNKY PROKAZOVÁNÍ KVALIFIKACE:

1. Veškeré požadované doklady, osvědčení o prohlášení mohou být doloženy v prosté kopii, není-li u jednotlivých bodů uvedeno jinak. Nejsou-li doklady vydány v českém jazyce, musí být přiložen jejich úředně ověřený překlad do českého jazyka.
2. Doklady prokazující splnění základní a profesní způsobilosti nesmějí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší než 90 kalendářních dnů.
3. Pokud není dodavatel schopen prokázat splnění určité části kvalifikace v plném rozsahu, je oprávněn splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím poddodavatele. V takovém případě musí předložit smlouvu uzavřenou se poddodavatelem, z níž vyplývá závazek poddodavatele k poskytnutí plnění určeného k plnění příslušné části veřejné zakázky či k poskytnutí věci či práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém poddodavatel prokázal splnění kvalifikace. Dodavatel není oprávněn prostřednictvím poddodavatele prokázat splnění základní kvalifikace.
4. Má-li být předmět zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají společnou nabídku, musí každý z nich prokázat splnění základní kvalifikace a výpis z obchodního rejstříku v plném rozsahu. Další kvalifikační předpoklady musí prokázat všichni dodavatelé společně.

5. V případě že má být předmět veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají společnou nabídku, musí zároveň v nabídce předložit originál nebo úředně ověřenou kopii smlouvy, z níž vyplývá závazek, že všichni tito dodavatelé budou vůči zadavateli a jakýmkoliv třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplívajících z veřejné zakázky. Příslušná smlouva musí rovněž zřetelně vymezovat, který z dodavatelů je oprávněn jednat za ostatní účastníky ve věcech spojených s poskytováním plnění veřejné zakázky či její určité části, a kterou konkrétní část plnění bude fakticky poskytovat každý z dodavatelů.
6. Zadavatel si vyhrazuje právo uchazeče, který nesplní kvalifikaci v požadovaném rozsahu nebo uvede neúplné či nepravdivé informace z části ze zadávacího řízení vyloučit.

Dokumenty mohou být předloženy v prosté kopii, zadavatel si vyhrazuje právo na předložení originálů nebo úředně ověřených dokumentů doložených v nabídce před podpisem smlouvy. V případě nedoložení dokladů bude toto hodnoceno jako nesplnění resp. porušení podmínek zadávacího řízení a zadavatel uchazeče vyloučí.

Podmínky a požadavky na zpracování nabídky

Zadavatel požaduje zpracování nabídky v českém jazyce.

Zadavatel požaduje předložit nabídky v tomto jednotném členění:

- 1. Krycí list nabídky, obsahující identifikační údaje o uchazeči, celkovou nabídkovou cenu v členění bez a včetně DPH, cenou za realizaci jednotlivých aktivit popsaných v popisu předmětu zakázky této výzvy (tato cena zahrnuje veškeré náklady na realizaci vzdělávání celého počtu osob - zahrnuje všechny jednotlivé realizace) a vázanosti celým obsahem nabídky, který je podepsán osobou oprávněnou za uchazeče jednat.**
- 2. Doklady k prokázání kvalifikace**
- 3. Kritéria pro hodnocení nabídek**
- 4. Přílohy (nepovinné)**

Požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny	Uchazeč stanoví nabídkovou cenu jako nejvýše přípustnou celkovou cenu vymezenou předmětem veřejné zakázky v souladu s touto Výzvou, a to absolutní částkou v české měně v členění: • nabídková cena celkem za všechny vzdělávací aktivity bez DPH • jednotková cena za realizaci jednotlivých aktivit popsaných v popisu předmětu zakázky této výzvy (tato cena zahrnuje veškeré náklady na realizaci vzdělávání celého počtu osob - zahrnuje všechny jednotlivé realizace) , bez DPH. Nabídková cena musí být zpracována jako nejvýše přípustná, platná po celou dobu realizace veřejné zakázky. Musí zahrnovat veškeré náklady (např. včetně pronájmu prostor a techniky) související se splněním předmětu veřejné zakázky včetně všech předvídatelných rizik a vlivů.
Požadavek na písemnou formu nabídky	Nabídka musí být zadavateli podána v listinné podobě v řádně uzavřené obálce označené názvem zakázky a nápisem „Neotevírat“, na níž je uvedena kontaktní adresa uchazeče. Nabídky musí být podepsány dodavatelem či osobou

	oprávněnou zastupovat dodavatele (statutárním orgánem nebo jím pověřenou osobou na základě plné moci – v tomto případě je potřeba doložit i plnou moc).
Požadavek na uvedení kontaktní osoby dodavatele	<i>Dodavatel ve své nabídce uvede kontaktní osobu ve věci zakázky, její telefon a e-mailovou adresu.</i>
Požadavek na jednu nabídku	<i>Každý dodavatel může podat pouze jednu nabídku.</i>
Vysvětlení zadávacích podmínek	
<i>Dodavatel je oprávněn po zadavateli požadovat vysvětlení zadávacích podmínek (odpovědi na dotaz). Písemná žádost musí být zadavateli doručena nejpozději 4 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek.</i> <i>Případné dotazy či požadavky na doplnění zasílat na kontaktní osobu zadavatele (viz tato výzva).</i>	
Další požadavky na zpracování nabídky	
<i>1. Cenu není možno navyšovat z žádného důvodu, mimo důvodu zákonné změny výše DPH.</i> <i>2. Nabídka musí být předložena písemně a to 1x originál a 1x kopie, tak aby byla znemožněna manipulace.</i> <i>3. Zadavatel nepřipouští variantní řešení nabídek.</i> <i>4. Nabídka musí být podána v českém jazyce.</i> <i>5. Zadavatel požaduje specifikaci (identifikační údaje) všech poddodavatelů.</i>	
Zadávací řízení se řídí	<i>Obecnou částí pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost (vydání č. 8), na toto zadávací řízení se neaplikují ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.</i>
Dodavatelé budou vyrozumíváni o výsledku, resp. zrušení zadávacího řízení a o příp. vyloučení nabídky prostřednictvím uveřejnění informace na portálu www.esfcr.cz pod výše uvedeným názvem veřejné zakázky.	
Datum a podpis osob oprávněných jednat za zadavatele	V Praze dne 29.6.2018 Radek Škrabal, jednatel, v.r. Václav Elman, jednatel, v.r.  