



## **Specifikace a specifické technické podmínky pro část č. 2: Bilanční diagnostika**

Poradenský program bude zaměřen na komplexní posouzení schopností a možností účastníka v návaznosti na jeho budoucí pracovní uplatnění. Důraz bude kladen na individuální poradenství a na poradenskou pomoc účastníkovi. Výstup z bilanční diagnostiky bude zdrojem informací k využití potenciálu účastníka, k rozpoznání a hodnocení jeho vlastních schopností, nastavení reálných představ o budoucí pracovní realizaci.

Bilanční diagnostiku (dále také jen „BDG“) poskytují speciálně vyškolení psychologové (realizátoři bilanční diagnostiky).

### **Předpokládaná hodnota zakázky a předpokládaný počet účastníků:**

- předpokládaná cena plnění této části veřejné zakázky: **6 080 000 Kč** bez DPH
- předpokládaný počet účastníků: **760**

### **Kapacita jednoho běhu poradenského programu:**

- minimálně: 3 účastníci
- maximálně: 10 účastníků
- výběr účastníků provádí zadavatel

### **Cílová skupina:**

Uchazeči a zájemci o zaměstnání a účastníci pracovní rehabilitace s nejasnou či málo reálnou představou o vhodném zaměstnání a dále uchazeči a zájemci o zaměstnání a účastníci pracovní rehabilitace (dále jen „účastníci poradenského programu“), jež potřebují odbornou podporu a pomoc při nasměrování k uplatnění na trhu práce (zahrnuje motivování, posílení sebedůvěry a sebevědomí, lepší orientaci ve svých schopnostech a vlastnostech).

### **Obsah poradenského programu:**

#### **Poradenský program bude probíhat v tomto pořadí:**

1. Navázání kontaktu s účastníkem, proškolení o BOZP a PO, specifikace zakázky, zahájení sběru informací (první kontakt skupinově), vysvětlení účastníkovi, čeho se BDG týká, co pro něho může znamenat, jaké postupné kroky budou po sobě následovat, jaké očekávané výsledky může účastník využít, zjištění osobní zakázky účastníka, působení na iniciativu, aktivitu a osobní angažovanost účastníka, dohodnutí časového harmonogramu, vyžádání účastníkovy souhlasu s postupem, podpis Prohlášení účastníka před realizací bilanční diagnostiky (závazný vzor Prohlášení účastníka před realizací bilanční diagnostiky je přílohou této Specifikace poradenského programu)
- Sběr informací o účastníkovi: rozsah a zaměření zjišťovaných informací je blíže specifikován v Metodice bilanční diagnostiky (certifikovaná metodika MPSV č.j.2015/66211-312, článek II, bod 2, metodika je dostupná na: [http://www.mpsv.cz/files/clanky/23679/Metodika\\_bilančni\\_diagnostiky.pdf](http://www.mpsv.cz/files/clanky/23679/Metodika_bilančni_diagnostiky.pdf)), Sběr dat



probíhá následně po navázání kontaktu s účastníkem, vytvoření zakázky účastníka a podepsání informovaného souhlasu účastníkem, a to formou skupinové práce ve dvou dnech se standardizovanými psychodiagnostickými metodami (testy obecných a specifických schopností důležitých pro celkové posouzení předpokladů pro výkon některých profesí, dotazníky, škály apod.) i nestandardizovanými psychodiagnostickými metodami (diagnostický a poradenský rozhovor, pozorování, sebehodnocení, projektivní metody apod.). Je však povinné, aby nejméně jeden z použitých diagnostických nástrojů byl zaměřen speciálně na zjištění bazální struktury a dynamiky seberegulace, integrovanosti a psychické odolnosti účastníka, tj. postihoval osobnostní předpoklady odolnosti či selhávání ve vztahu k pracovním nárokům, sociálním či jiným interakčním souvislostem a vlivům, které na účastníka působí (doporučené diagnostické nástroje jsou uvedeny v příloze č. 2 certifikované Metodiky bilanční diagnostiky).

2. Vstupní individuální rozhovor (sběr dat s pomocí rozhovoru a jiných diagnostických metod slouží k doplnění potřebných údajů o účastníkovi, zjištění jeho postojů, zájmů, pracovní motivace, profesních zkušeností, rodinného zázemí, působení na jeho motivaci, posílení sebevědomí atd.), vstupní individuální rozhovory lze realizovat již po prvním dnu skupinové práce.
3. Zpracování dat a jejich interpretace, předběžné strategie a závěry se zřetelem k profesnímu uplatnění. Příprava Komplexní závěrečné zprávy z bilanční diagnostiky.
4. Poradenský individuální rozhovor (konzultace výsledků testů a poradenská pomoc účastníkovi ve smyslu ujasnění a uspořádání informací o schopnostech, vlastnostech účastníka, o možnostech využití jeho zájmů, motivace, lepší orientaci v jeho silných a slabých stránkách apod., v dalším pracovním uplatnění účastníka a rozvoji jeho kompetencí v řízení vlastní kariéry. Pomoc se stanovením konkrétního kariérového cíle, jako východiska pro sestavení kariérového plánu. Konzultace (doladění) Závěrečných zpráv s účastníkem před jejich dokončením.
5. Vypracování Závěrečných zpráv z bilanční diagnostiky (závěrečné zprávy lze rozpracovat po sběru dat a jejich zpracování, ale dokončit až po poradenském individuálním rozhovoru, ve spolupráci s účastníkem).
6. Závěrečný individuální rozhovor: konzultace a předání Komplexní závěrečné zprávy z bilanční diagnostiky účastníkovi poradenského programu, podepsání souhlasu s předáním Závěrečné zprávy zadavateli a vyplnění Hodnotícího dotazníku po ukončení bilanční diagnostiky účastníkem.
7. Společná konzultace po ukončení bilanční diagnostiky: společná konzultace účastníka, realizátora bilanční diagnostiky a zástupce zadavatele. Podkladem pro tuto konzultaci bude Závěrečná zpráva z bilanční diagnostiky určená pro zadavatele. Obsahem konzultace pak shrnutí průběhu a výsledků realizované bilanční diagnostiky, včetně zpětné vazby účastníka a realizátora, nastavení kariérového plánu účastníka a forem případné další podpory ze strany zadavatele.



### Forma poradenského programu:

- skupinové a individuální poradenství.

### Výstupní doklady:

1. Komplexní závěrečná zpráva z bilanční diagnostiky (závazný vzor Komplexní závěrečné zprávy z bilanční diagnostiky je přílohou této Specifikace poradenského programu) bude obsahovat informace o:
  - **identifikačních údajích účastníka,**
  - **zadání zadavatele a zakázce účastníka,**
  - **aktuální situaci účastníka,**
  - **osobní a rodinné anamnéze účastníka** (uvádějí se základní anamnestické údaje, které souvisejí s účastníkovým pracovním uplatněním),
  - **vzdělání a dosavadní pracovní kariéře účastníka** (jak formálně, tak neformálně získané včetně PC dovedností, jazykových znalostí, či jiných speciálních znalostí s uvedením získaných certifikátů a osvědčení a pracovní historie, důvodu změny povolání atd.),
  - **zdravotním stavu účastníka.**
  - podstatnou částí Komplexní závěrečné zprávy pro účastníka bude **Objektivní nález (psychologický profil účastníka)**, který bude souhrnem poznatků z psychologického vyšetření a bude popsán srozumitelným jazykem pro účastníka v pozitivním duchu.
  - Navržená, s účastníkem prokonzultovaná vhodná řešení a postupy vedoucí k zaměstnatelnosti účastníka budou uvedena v **Závěrech a doporučeních pro účastníka.**

Jeden výtisk Komplexní závěrečné zprávy bude předán účastníkovi v závěru poradenského programu. Tato závěrečná zpráva bude opatřena datem, plným jménem, podpisem realizátora BDG a razítkem dodavatele.

Komplexní závěrečná zpráva z bilanční diagnostiky je majetkem účastníka, její výtisk předává účastníkovi realizátor bilanční diagnostiky při Závěrečném individuálním rozhovoru a účastník podepisuje, že s touto zprávou souhlasí, a že výtisk této zprávy převzal.

2. Závěrečná zpráva z bilanční diagnostiky (závazný vzor Závěrečné zprávy z bilanční diagnostiky je přílohou této Specifikace poradenského programu) je určena pro zadavatele, bude obsahovat informace o:
  - **účastníkovi a poskytovateli bilanční diagnostiky, dále o realizaci bilanční diagnostiky a zadání,**
  - **aktuální situaci účastníka** (bez citlivých údajů, které účastník označí za důvěrné) a **zdravotním stavu účastníka,**
  - **vzdělání, praxi a hlavních kompetencí účastníka** (jak formálně, tak neformálně získaných, včetně PC dovedností, jazykových znalostí, či jiných speciálních znalostí s uvedením získaných certifikátů a osvědčení, pracovní historie a stručné informace o jeho osobnostních předpokladech, znalostech a dovednostech, které se vztahují



k preferovaným možnostem jeho pracovního uplatnění, důvodech změny zaměstnání atd.),

- **závěry a doporučení pro účastníka** (shodná s Komplexní závěrečnou zprávou z bilanční diagnostiky),
- **doporučení pro zadavatele** (která budou v souladu s doporučeními pro účastníka).

Závěrečná zpráva z bilanční diagnostiky pro zadavatele bude zpracována 1x v tištěné podobě a předána zadavateli nejpozději při Společné konzultaci po ukončení bilanční diagnostiky. Tato zpráva bude opatřena datem, plným jménem a podpisem příslušného realizátora BDG, razítkem dodavatele a dále podpisem účastníka, kterým stvrzuje seznámení se s touto zprávou a dává souhlas s předáním Závěrečné zprávy z bilanční diagnostiky zadavateli.

5. Závěrečný protokol (závazný vzor bude předán při podpisu Rámcové dohody o realizaci poradenských programů).
4. Evidence výuky /třídní kniha/ (závazný vzor bude předán při podpisu Rámcové dohody o realizaci poradenských programů).
6. Originál prezenční listiny (závazný vzor bude předán při podpisu Rámcové dohody o realizaci poradenských programů).
7. Vyplněný hodnotící dotazník po ukončení bilanční diagnostiky od každého účastníka (závazný vzor dotazníku po ukončení bilanční diagnostiky je přílohou této Specifikace poradenského programu).
8. Prohlášení účastníka před realizací bilanční diagnostiky (závazný vzor Prohlášení účastníka před realizací bilanční diagnostiky je přílohou této Specifikace poradenského programu).
9. Potvrzení o proškolení BOZP a PO se jmenným seznamem účastníků.
10. Fotodokumentace (fotografie z průběhu konkrétního poradenského programu s označením publicity ESF).
11. Výstupní doklady pod body 1 – 8 budou opatřeny povinným minimem publicity.

Pravidla pro vizuální identitu jsou stanovena v kap. 19 Obecné části pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu zaměstnanost. Pravidla pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu zaměstnanost jsou dostupná na adrese <https://www.esfcr.cz/pravidla-pro-zadatele-a-prijemce-opz> .
12. Výstupní doklady pod body 2 - 8 budou zadavateli doručeny v originálech.

#### **Rozsah poradenského programu (1 běhu):**

- **max. 140 hodin (1 hodina = 60 minut):**
- Přímá práce s účastníky poradenského programu 70 hodin:
  - skupinová práce 10 hodin/2 dny:



- 2 dny po 5 hodinách: navázání kontaktu, proškolení o BOZP a PO, specifikace zakázky, sběr dat: skupinová administrace psychodiagnostických metod a interakční diagnostické aktivity. Skupinová práce v prvních dvou dnech bude probíhat v rozmezí od 8:00 do 15:00 hodin s minimálně dvěma přestávkami v délce trvání alespoň 10 min. každá, tyto přestávky nejsou zahrnuty v rámci 5 hodin skupinové práce.
- individuální konzultace max. 60 hodin:
  - 4 konzultace, z toho Vstupní individuální rozhovor 2h x 10 účastníků, Poradenský individuální rozhovor 2h x 10 účastníků, Závěrečný individuální rozhovor 1,5h x 10 účastníků a Společná konzultace po ukončení bilanční diagnostiky 0,5h x 10 účastníků.
  - Individuální konzultace budou probíhat v rozmezí 8:00 – 18:00 hodin.
- Samostatná (nepřímá) práce realizátora BDG max. 70 hodin:
  - z toho 5h x 10 účastníků na přípravu strategie a diagnostických nástrojů, na vyhodnocení testů bilanční diagnostiky a diagnostickou úvahu, 2h x 10 účastníků na přípravu a zpracování závěrečných zpráv.

Běhy poradenského programu budou realizovány denní formou pro skupinu max. 10 účastníků, a to v uceleném časovém bloku po dobu dvou měsíců od termínu prvního setkání realizátora BDG s účastníky do termínu poslední společné konzultace účastníka, realizátora BDG a zadavatele. V případě menší skupiny účastníků bude tato doba příslušně zkrácena dle příslušného počtu účastníků. Přímá práce s účastníky bude probíhat v dopoledních i odpoledních hodinách, z toho skupinová práce max. 5 hodin denně, individuální práce s účastníky dle dohodnutého harmonogramu. Celkový denní rozsah prací realizátora BDG však nesmí přesáhnout 12 hodin denně, aby byla zajištěna kvalita poradenského programu.

### **Požadavky na minimální materiálně technické vybavení místnosti, kde bude bilanční diagnostika realizována:**

1. Přiměřeně prostorná a denním světlem osvětlená místnost pro skupinovou práci s deseti účastníky, a to i pro individuální konzultace, vyhovující obecně závazným hygienickým a požárním normám, v klidném prostředí, s možností zabezpečit informační bezpečnost. Každý účastník bude mít své místo na psaní odpovídající důstojné administraci psychodiagnostických metod.
2. Propisovací tužka pro každého účastníka.
3. Občerstvení během skupinové práce v rozsahu: voda, káva, čaj.

### **Povinnosti dodavatele:**

- řídit se Metodikou bilanční diagnostiky, certifikovanou metodikou MPSV č. j. 2015/66211-312, která je dostupná na:  
[http://www.mpsv.cz/files/clanky/23679/Metodika\\_bilancni\\_diagnostiky.pdf](http://www.mpsv.cz/files/clanky/23679/Metodika_bilancni_diagnostiky.pdf)



- dodavatel bude při realizaci bilanční diagnostiky využívat diagnostické nástroje dle certifikované Metodiky bilanční diagnostiky
- před podpisem Rámcové dohody doložit seznam jím používaných psychodiagnostických nástrojů a metod při bilanční diagnostice, přičemž je povinné, aby nejméně jeden z použitých diagnostických nástrojů byl zaměřen speciálně na zjištění bazální struktury a dynamiky seberegulace, integrovanosti a psychické odolnosti účastníka, tj. postihoval osobnostní předpoklady odolnosti či selhávání ve vztahu k pracovním nárokům, sociálním či jiným interakčním souvislostem a vlivům, které na účastníka působí. Podmínkou je, aby tento psychodiagnostický nástroj byl standardizovaný na české populaci.
- před podpisem Rámcové dohody dále doložit vlastnictví používaných psychodiagnostických nástrojů legálně nakoupenou licencí popř. dokladem o nákupu od odborného prodejce, a zajistit, aby tyto nástroje používala jen osoba, která je k tomuto účelu specificky vzdělána a vyškolená (realizátor BDG, který splňuje kvalifikační požadavky)
- umožnit psychologovi Úřadu práce ČR, provedení kontroly kvality metodického postupu a výstupů z poskytované služby,
- zajistit při plnění Rámcové dohody, resp. jednotlivých dílčích dohod ochranu osobních údajů a postupovat v souvislosti s plněním Rámcové dohody podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů,
- kontrolu plnění smluvních podmínek mezi dodavatelem a zadavatelem při výkonu bilanční diagnostiky provádí a na místě šetří zástupce Úřadu práce ČR v rámci kontroly kvality poskytování služby.

### **Místa konání:**

**okres Chrudim:** Chrudim, Třemošnice, Skuteč, Hlinsko

**okres Pardubice:** Pardubice, Přelouč, Holic

**okres Svitavy:** Svitavy, Moravská Třebová, Polička, Litomyšl

**okres Ústí nad Orlicí:** Ústí nad Orlicí, Česká Třebová, Vysoké Mýto, Lanškroun, Žamberk, Králíky

Zadavatel předpokládá možnost realizace poradenského programu i na více místech konání současně.

### **Přílohy:**

- závazný vzor Prohlášení účastníka před realizací bilanční diagnostiky
- závazný vzor Komplexní závěrečné zprávy z bilanční diagnostiky
- závazný vzor Závěrečné zprávy z bilanční diagnostiky pro zadavatele
- závazný vzor Hodnoticího dotazníku po ukončení bilanční diagnostiky





závazný vzor Prohlášení účastníka před realizací bilanční diagnostiky

**PROHLÁŠENÍ ÚČASTNÍKA PŘED REALIZACÍ BILANČNÍ DIAGNOSTIKY**

**ÚČASTNÍK BILANČNÍ DIAGNOSTIKY**

**Jméno, příjmení, titul:**

**Datum narození:**

**Bydliště:**

**POSKYTOVATEL BILANČNÍ DIAGNOSTIKY**

**Jméno, příjmení a titul realizátora bilanční diagnostiky<sup>1</sup>:**

**Zadavatel<sup>2</sup>:**

Prohlašuji, že jsem byl/a informován/a o průběhu bilanční diagnostiky, že jsem informacím porozuměl/a.

Současně prohlašuji, že souhlasím s psychologickým vyšetřením, které je součástí bilanční diagnostiky.

Beru na vědomí, že výsledky bilanční diagnostiky budou považovány za citlivé údaje podle § 9 Zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění. Souhlasím, aby tyto údaje byly zpracovány a uchovány pro dobu nezbytnou k realizaci bilanční diagnostiky.

Prohlašuji, že jsem byl/a seznámen/a se svým právem na přístup k informacím podle §12 a právem na ochranu práv podle § 21 výše uvedeného zákona.

V .....

Dne .....

Podpis .....

<sup>1</sup> Psycholog, který bilanční diagnostiku s účastníkem realizuje (realizátor BDG).

<sup>2</sup> Název instituce, která bilanční diagnostiku pro účastníka objednala.



závazný vzor Komplexní závěrečné zprávy z bilanční diagnostiky<sup>3</sup>

## KOMPLEXNÍ ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z BILANČNÍ DIAGNOSTIKY

Zpráva je určena výhradně pro účastníka

### ÚČASTNÍK BILANČNÍ DIAGNOSTIKY

Jméno, příjmení, titul:

Datum narození:

Bydliště:

### POSKYTOVATEL BILANČNÍ DIAGNOSTIKY

Realizátor bilanční diagnostiky (jméno, příjmení a titul psychologa, který bilanční diagnostiku realizoval, případně též název firmy, jejímž jménem byla bilanční diagnostika realizována):

Zadavatel (název instituce, která bilanční diagnostiku pro účastníka objednala):

### REALIZACE BILANČNÍ DIAGNOSTIKY

Datum zahájení a ukončení:

Místo:

### ZADÁNÍ ZADAVATELE A ZAKÁZKA ÚČASTNÍKA

Stručný souhrn zadání ze strany zadavatele bilanční diagnostiky (uvádí se pouze v případě, je-li zadavatelem jiný subjekt než účastník sám).

Charakteristika zakázky účastníka (co účastník od bilanční diagnostiky očekával, s jakými otázkami do bilanční diagnostiky vstupoval). V případě, že se během realizace bilanční diagnostiky zakázka účastníka změnila, uvede se zde také zakázka výsledná.

### AKTUÁLNÍ SITUACE ÚČASTNÍKA:

Stručné a srozumitelné informace vztahující se k osobě účastníka a související s jeho situací na trhu práce.

### OSOBNÍ A RODINNÁ ANAMNÉZA ÚČASTNÍKA:

Pouze základní anamnestické údaje, které mohou ovlivňovat účastníkovu pracovní uplatnění, podnikání či vzdělávání.

### VZDĚLÁNÍ A DOSAVADNÍ PRACOVNÍ KARIÉRA ÚČASTNÍKA:

Formální vzdělání a neformálně získané znalosti a dovednosti, profesní historie včetně vztahu k vykonávaným pracovním činnostem, důvody změny povolání nebo zaměstnání, významné události v pracovním životě atd.

<sup>3</sup> Tento formulář je určen pro elektronické zpracovávání a rozsah jednotlivých oddílů (řádků tabulky MS Word) přizpůsobuje zpracovatel obsahu.





## ZDRAVOTNÍ STAV ÚČASTNÍKA:

Zdravotní omezení ve vztahu k nárokům preferovaných možností pracovního uplatnění.

---

## OBJEKTIVNÍ NÁLEZ

Souhrn poznatků z psychologického vyšetření, který má charakter psychologické zprávy. Zjištění jsou psaná jazykem, kterému daný účastník rozumí, a jsou laděná pozitivně. Důraz je kladen na informace, které účastníkovi pomáhají orientovat se ve svých předpokladech pro optimální uplatnění na trhu práce a v možnostech svého dalšího rozvoje.

---

## ZÁVĚRY A DOPORUČENÍ PRO ÚČASTNÍKA:

Shrnutí nejdůležitějších zjištění a doporučení vycházející z těchto zjištění s ohledem na účastníkovu zakázku.

---

Jméno a příjmení realizátora bilanční diagnostiky, podpis

Datum



## Převzetí Komplexní závěrečné zprávy z bilanční diagnostiky

Tato zpráva se mnou byla projednána, souhlasím s jejími závěry a doporučeními a potvrzuji její převzetí.

Jméno a příjmení účastníka, podpis:

Datum:



závazný vzor Závěrečné zprávy z bilanční diagnostiky pro zadavatele<sup>4</sup>

## ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z BILANČNÍ DIAGNOSTIKY

Zpráva je určena pro zadavatele

### ÚČASTNÍK BILANČNÍ DIAGNOSTIKY:

Viz Komplexní závěrečná zpráva

### POSKYTOVATEL BILANČNÍ DIAGNOSTIKY:

Viz Komplexní závěrečná zpráva

### REALIZACE BILANČNÍ DIAGNOSTIKY:

Viz Komplexní závěrečná zpráva

### ZADÁNÍ:

Souvislosti požadované realizace bilanční diagnostiky uvedené v objednávce zadavatele.

### AKTUÁLNÍ SITUACE ÚČASTNÍKA:

Údaje vybrané z Komplexní závěrečné zprávy pro účastníka (bez citlivých dat a informací, které účastník označí za důvěrné) a zdravotním stavu účastníka.

### VZDĚLÁNÍ, PRAXE A HLAVNÍ KOMPETENCE ÚČASTNÍKA:

Stručné shrnutí informací o formálním vzdělání a neformálně získaných znalostech a dovednostech účastníka, jeho profesní historii včetně vztahu k vykonávaným pracovním činnostem, důvodech změny povolání nebo zaměstnání, významných událostí v pracovním životě atd.

### ZÁVĚRY A DOPORUČENÍ PRO ÚČASTNÍKA:

Viz Komplexní závěrečná zpráva

### DOPORUČENÍ PRO ZADAVATELE:

Doporučení s konkrétním obsahem, které je v souladu s doporučením pro účastníka.

Jméno a příjmení realizátora bilanční diagnostiky, podpis

Datum



otisk  
razítka

### Souhlas s předáním Závěrečné zprávy z bilanční diagnostiky zadavateli

<sup>3</sup> Podobně jako formulář komplexní závěrečné zprávy je i tento formulář určen výhradně pro elektronické zpracovávání a rozsah jednotlivých oddílů (řádků tabulky MS Word) přizpůsobuje zpracovatel obsahu. Minimální standard pro zpracování Závěrečné zprávy pro zadavatele musí odpovídat tomuto vzoru, resp. zahrnovat všechny jeho jednotlivé oddíly.



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Úřad práce ČR

Se Závěrečnou zprávou z bilanční diagnostiky jsem byl/a seznámen/a a souhlasím s jejím předáním zadavateli.

Jméno a příjmení účastníka, podpis

Datum

závazný vzor Hodnoticího dotazníku po ukončení bilanční diagnostiky



## HODNOTICÍ DOTAZNÍK PO UKONČENÍ BILANČNÍ DIAGNOSTIKY

1) Označte na stupnici 1-5 (jako ve škole) míru, do jaké byla bilanční diagnostika přínosná pro:

	<i>vysoký přínos</i>			<i>žádný přínos</i>	
a. Vaši motivaci k práci/studiu	1	2	3	4	5
b. Vaše sebevědomí	1	2	3	4	5
c. Váš osobní život	1	2	3	4	5

Zde můžete zdůvodnit či upřesnit Vaši odpověď:

.....

.....

.....

2) U každé z následujících položek, prosím, vyjádřete míru Vaší spokojenosti (zakroužkováním čísla odpovídajícího Vašemu hodnocení). Vpravo můžete doplnit Vaše komentáře.

1	2	3	4	5
<i>Zcela</i>	<i>Spíše</i>	<i>Spokojen/a</i>	<i>Spíše</i>	<i>Zcela</i>
<i>spokojen/a</i>	<i>spokojen/a</i>	<i>tak napůl</i>	<i>nespokojen/a</i>	<i>nespokojen/a</i>

	Hodnocení spokojenosti	Komentář
<b>1) Průběh bilanční diagnostiky</b>		
Pochopení psychologa pro Vaše potřeby (pro Vaše důvody k absolvování bilanční diagnostiky)	1 - 2 - 3 - 4 - 5	
Skupinová práce a přístup psychologa ke skupině	1 - 2 - 3 - 4 - 5	
Práce s dotazníky a testy a přístup psychologa k účastníkům testování	1 - 2 - 3 - 4 - 5	



Individuální rozhovory a přístup psychologa k Vám při individuálních rozhovorech	1 - 2 - 3 - 4 - 5	
Spokojenost s tím, co jste se o sobě při bilanční diagnostice dozvěděl/a	1 - 2 - 3 - 4 - 5	

	Hodnocení spokojenosti	Komentář
<b>2) Srozumitelnost a použitelnost a výstupů z bilanční diagnostiky:</b>		
Komplexní závěrečná zpráva:		
srozumitelnost	1 - 2 - 3 - 4 - 5	
použitelnost	1 - 2 - 3 - 4 - 5	
Doporučení:		
srozumitelnost	1 - 2 - 3 - 4 - 5	
použitelnost	1 - 2 - 3 - 4 - 5	

**3) Zde můžete uvést další komentáře, hodnocení, poznámky či návrhy pro zkvalitnění naší práce:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Děkujeme za vyplnění.