**Příloha č. 1**

**Podrobné vymezení předmětu zakázky**

Předmětem veřejné zakázky je **realizace vzdělávacích kurzů pro zaměstnance společností Ledax o.p.s., CSS Emausy s.r.o. a Ledax Vysoké Mýto o.p.s.**

**Cílovou skupinou účastníků** vzdělávacích kurzů v projektu jsou sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách, aktivizační pracovníci:

► cca 120 zaměstnanců výše uvedených společností

Předmět zakázky je rozdělen na dvě části, které jsou dále specifikovány jednotlivými kurzy.

Část I zakázky: Práce s uživatelem

Část II zakázky: Manažerské dovednosti

**Vzdělávací kurzy spadají do vzdělávací oblasti:**

**Práce s uživatelem – Část I zakázky**

Zakázkaobsahuje celkem 7 dílčích typů požadovaných vzdělávacích kurzů určených zejména pro pracovníky v sociálních službách, jejichž klienty jsou uživatelé následujících sociálních služeb: domov pro seniory, domov se zvláštním režimem, pečovatelská služba a osobní asistence. Kurzy jsou zaměřené na zvyšování kvalifikace.

Zadavatel umožňuje část plnění realizovat **poddodavatelsky**.

**Přehled a specifikace vzdělávacích kurzů:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **č.** | **Téma kurzu** | **Rozsah** | **Min. počet účastníků** | **Místo realizace** |
| **1** | Aktivizace uživatele | 05 termínů kurzu | 7 | ČB |
|  |  | 03 termíny kurzu | 5 | Vysoké Mýto |
| **2** | Time management | 03 termíny kurzu | 5 | Vysoké Mýto |
|  |  | 05 termínu kurzu | 7 | ČB |
| **3** | Jednání v krizových situacích | 11 termínů kurzu  06 termínů kurzu | 7  5 | ČB  Vysoké Mýto |
| **4** | Demence v obrazech | 11 termínů kurzu  06 termínů kurzu | 7  5 | ČB  Vysoké Mýto |
| **5** | Individuální plánování | 11 termínů kurzu  06 termínů kurzu | 7  5 | ČB  Vysoké Mýto |
| **6** | Syndrom vyhoření | 11 termínů kurzu  06 termínů kurzu | 7  5 | ČB  Vysoké Mýto |
| **7** | Problematika zdravotního postižení | 11 termínů kurzu  04 termíny kurzu | 7  5 | ČB  Vysoké Mýto |

**Rozsah vzdělávacích kurzů:**

Všechny poskytované kurzy musí mít v době realizace platnou akreditaci MPSV ČR.

Celkem bude realizováno 99 školících dní – viz přehled a rozsah kurzů.

**Forma výuky:**

* není zadavatelem předepsána, musí korespondovat s obsahem školení; dodavatel uvede ve své nabídce konkrétní metodologii, vč. výukových metod, forem atd.,
* bude se jednat o in-house vzdělávání (interně v rámci uzavřených kurzů), dodavatel se přizpůsobí časovým možnostem a potřebám zadavatele.

**Bližší specifikace jednotlivých vzdělávacích kurzů,** příp. požadavky na obsahovou náplň vzdělávacích kurzů:

1. **Téma kurzu: Aktivizace uživatele**

**Cílová skupina:** pracovníci v sociálních službách v pobytové a terénní sociální službě pro seniory, aktivizační pracovníci, sociální pracovníci

Cílem akreditovaného kurzu je seznámit účastníky s procesem aktivizace u uživatelů seniorů, mentálně nebo kognitivně znevýhodněných uživatelů a u osob s kombinovaným postižením.

**Specifikace obsahu:**

* Změny v seniorském věku, potřeby seniora
* Soběstačnost seniora a její jednotlivé složky, podpora, pomůcky
* Kognitivní funkce seniorů, možnosti jejich procvičování v rámci aktivizace i v běžném životě
* Pohyb ve vyšším věku, možná omezení, přístupy a možnosti v pohybové terapii
* Vybrané techniky aktivizace s ohledem na uživatele

**Minimální hodinová dotace**: 6 hodin

1. **Téma kurzu: Time Management**

**Cílová skupina:** pracovníci v sociálních službách v pobytové sociální službě pro seniory, aktivizační pracovníci, sociální pracovníci

Cílem akreditovaného kurzu je seznámit účastníky s tím, jak zvýšit svou efektivitu práce, stanovit priority úkolů, umět nakládat s časem s ohledem na požadovaný výsledek.

**Specifikace obsahu:**

* Techniky stanovení priorit, diagnostika vlastního stylu, stanovení cílů, očekávání výsledků
* Plánování času - typy plánů, význam a zásady plánování (Porozumět 4 základním návykům moderního sebeřízení a skutečně řídit svůj čas)
* Pomůcky pro práci s časem (papírové a elektronické diáře, checklisty)
* Pojmenovat „časožrouty“ a eliminovat jejich vliv ve prospěch dosažení cennějších cílů.
* Zaujmout aktivní postoj k určování priorit a hospodaření se svou životní energií.
* Pochopit rozdíl mezi „dělat toho hodně“ a „dělat to, co vytváří hodnotu“.
* Umět říci „ne“ a přitom nenarušit profesní vztahy.
* Řešení nepředvídatelných okolností a kritických situací

**Minimální hodinová dotace**: 6 hodin

1. **Téma kurzu: Jednání v krizových situacích**

**Cílová skupina:** pracovníci v sociálních službách v pobytové a terénní sociální službě pro seniory, aktivizační pracovníci, sociální pracovníci

Cílem akreditovaného kurzu je seznámit se s řízení rizik a jednání v krizových situacích s ohledem na cílové skupiny a jejich specifika.

**Specifikace obsahu:**

* Krize jako proces z hlediska času, jednotlivé fáze a jejich specifika.
* Soubor technik a strategií krizové intervence v sociálních službách.
* Specifika krizí u klientů různých sociálních služeb. Příklady z praxe účastníků, analýza, diskuze/ ukázka práce ve skupině
* Psychohygiena. Psychohygienické aspekty práce s osobami v krizi.

**Minimální hodinová dotace**: 6 hodin

1. **Téma kurzu: Demence v obrazech**

**Cílová skupina:** pracovníci v sociálních službách v pobytové a terénní sociální službě pro seniory, aktivizační pracovníci, sociální pracovníci

Cílem akreditovaného kurzu je pochopit a umět reagovat na běžné situace, které pracovníci řeší se svými klienty trpícími demencí (oblékání, strava, hygiena, vycházky apod.)

**Specifika kurzu:**

* Jak pochopit svět lidí s demencí
* Odbourávání předsudků a nejistot při práci s lidmi s demencí
* Bariéry v komunikaci a jejich odstranění
* Jak přimět uživatele k běžným činnostem

**Minimální hodinová dotace**: 6 hodin

1. **Téma kurzu: Individuální plánování**

**Cílová skupina:** pracovníci v sociálních službách v pobytové a terénní sociální službě, aktivizační pracovníci, sociální pracovníci

Cílem akreditovaného kurzu je porozumění a propojení procesu individuálního plánování v souvislostech s ostatními standardy kvality sociálních služeb a dalšími relevantními procesy v dané organizaci.

**Specifika kurzu:**

* Plánování ve vztahu ke standardům kvality sociálních služeb a  požadavkům Zákona o sociálních službách
* Proces plánování a jeho fáze (sběr dat, mapování, přání, potřeby, rizika, osobní cíle, hodnocení míry dosažení cíle)
* Krátkodobé cíle a dlouhodobé cíle individuálního plánování- rozdíly, specifika, naplňování
* Vyhodnocení plánů
* Specifika plánování s různými cílovými skupinami – zaměření senioři

**Minimální hodinová dotace**: 6 hodin

1. **Téma kurzu: Syndrom vyhoření**

**Cílová skupina:** pracovníci v sociálních službách v pobytové a terénní sociální službě pro seniory, aktivizační pracovníci, sociální pracovníci

Cílem akreditovaného kurzu je porozumět syndromu vyhoření zmapovat si zdroje stresu ve své práci a v životě, naučit se rozeznat  vnitřní i vnější  vlivy, které podporují vznik syndromu vyhoření, identifikovat osobní hranice tolerance vůči stresu.

**Specifika kurzu:**

* jak poznat syndrom vyhoření a čím se liší od „obyčejného“ stresu
* hlavní příznaky vyhoření, typický vývoj syndromu vyhoření
* psychické a fyzické napětí a stresové faktory
* jaké jsou stresory účastníků (co energii dává a co bere)
* fyziologické, emocionální, behaviorální příznaky syndromu vyhoření – varovné signály přetížení
* jaké rysy (zaměřeno na účastníky) zvyšují riziko vyhoření
* rychlé odbourání stresu v pracovním prostředí
* dlouhodobá protistresová strategie
* prevence – jak se bránit, jednoduché techniky

**Minimální hodinová dotace**: 6 hodin

1. **Téma kurzu: Problematika zdravotního postižení**

**Cílová skupina:** pracovníci v sociálních službách v pobytové a terénní sociální službě pro seniory, aktivizační pracovníci, sociální pracovníci

Cílem akreditovaného kurzu je uchopení zdravotních postižení v praxi, definování potřeb a specifik a jejich užití v praxi.

**Specifika kurzu:**

* typy a stupně tělesného postižení s ohledem na praktický dopad hendikepu na život člověka
* specifika komunikace s neslyšícími nebo nedoslýchavými
* specifika komunikace s nevidomými nebo slabozrakými
* specifika komunikace s osobami s tělesným postižením
* bariéry a překážky
* užívání kompenzačních pomůcek – usnadnění mobility

**Minimální hodinová dotace**: 6 hodin

**Manažerské dovednosti – Část II zakázky**

Část IIobsahuje celkem 4 dílčí typy požadovaných vzdělávacích kurzů určených zejména pro sociální pracovníky, resp. pracovníky ve vedoucích pozicích. Jejich klienty jsou uživatelé následujících sociálních služeb: domov pro seniory, domov se zvláštním režimem, pečovatelská služba a osobní asistence.

Zadavatel umožňuje část plnění realizovat **poddodavatelsky**.

**Přehled a specifikace vzdělávacích kurzů:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **č.** | **Téma kurzu** | **Rozsah** | **Min. počet účastníků** | **Místo realizace** |
| **1** | * *Hodnocení a motivace pracovníků* | 1 termín kurzu  1 termín kurzu | 7  3 | ČB  VM |
| **2** | * *Asertivita* | 2 termíny kurzu  1 termín kurzu | 7  3 | ČB  Vysoké Mýto |
| **3** | * *Konflikt a jeho řešení* | 2 termíny kurzu  1 termín kurzu | 7  3 | ČB  Vysoké Mýto |

**Rozsah vzdělávacích kurzů:**

Všechny poskytované kurzy musí mít v době realizace platnou akreditaci MPSV ČR.

Celkem bude realizováno 8 školících dní – viz přehled a rozsah kurzů.

**Forma výuky:**

* není zadavatelem předepsána, musí korespondovat s obsahem školení; dodavatel uvede ve své nabídce konkrétní metodologii, vč. výukových metod, forem atd.,
* bude se jednat o in-house vzdělávání (interně v rámci uzavřených kurzů), dodavatel se přizpůsobí časovým možnostem a potřebám zadavatele.

**Bližší specifikace jednotlivých vzdělávacích kurzů,** příp. požadavky na obsahovou náplň vzdělávacích kurzů:

1. **Téma kurzu: Hodnocení a motivace pracovníků**

**Cílová skupina:** vedoucí a sociální pracovníci v pobytové a terénní sociální službě pro seniory

Cílem programu je přiblížit manažerům význam motivace a hodnocení podřízených, seznámit je s různými technikami pro hodnocení výkonu podřízených a podávaní zpětné vazby k odvedenému výkonu.

**Specifika kurzu:**

* Proč, kdy a jak hodnotit zaměstnance
* Typy hodnoceni zaměstnanců
* Identifikace nepostradatelných lidí - nezastupitelní versus postradatelní a jinak důležití podřízení
* přidaná hodnota a jedinečnost klíčových zaměstnanců, důvody „jedinečnosti“ a zvážení zastupitelnosti, odlišnosti klíčových lidí od běžných zaměstnanců
* přístup ke klíčovým, ale zároveň i třeba „problémovým“ lidem
* možnosti motivace a odměňování; nástroje pro vedení klíčových zaměstnanců  
  trénink a osvojení technik

**Minimální hodinová dotace**: 6 hodin

1. **Téma kurzu: Asertivita**

**Cílová skupina:** vedoucí a sociální pracovníci v pobytové a terénní sociální službě pro seniory

Cílem akreditovaného kurzu je pochopení řízení vztahů na pracovišti, tj. jak efektivně jednat a účinně se prosazovat v jednání s lidmi, jak chápat asertivitu jako životní postoj vedoucí k lepšímu pochopení sebe sama a svých vztahů k okolí.

**Specifika kurzu:**

* + - * Základní asertivní techniky
      * Prosazení oprávněných požadavků (Formulovat své požadavky a přání jasně, srozumitelně a zároveň přijatelně pro druhou stranu)
      * Zvládání emočně nabitých situací
      * Asertivní obrana proti agresi a manipulaci (Rozpoznat manipulaci, reagovat férově na komunikační fauly a udržet svou pozici a stanovisko)
      * Zásady asertivního odmítnutí (Stanovit hranici, vymezit se, říci „ne“ a zároveň udržet fungující profesionální vztahy)
      * Kritika/ Reakce na oprávněnou a neoprávněnou kritiku (Transparentní komunikací předcházet vzniku konfliktů, případně je řešit bez devastujících následků)

**Minimální hodinová dotace**: 6 hodin

1. **Téma kurzu: Konflikt a jeho řešení**

**Cílová skupina:** vedoucí a sociální pracovníci v pobytové a terénní sociální službě pro seniory

Cílem akreditovaného kurzu je rozvinutí schopností pracovníků v komunikaci ve vypjatých a konfliktních situacích.

**Specifika kurzu:**

* rozvinout schopnost pracovníků efektivně se vyrovnávat s problémovými a konfliktními situacemi
* zvládnout techniky řešení konfliktu
* zdokonalit způsob komunikace v případě nežádoucího chování
* naučit se základní zásady vyjednávání s konfliktními lidmi
* vylepšit se v konstruktivním kritizování a naučit se přijímat kritiku

**Minimální hodinová dotace**: 6 hodin

**Místo realizace kurzů (pro část I i II)**:

**interně** v prostorách a provozovnách zadavatele na adresách:

* Riegrova 1756/51, České Budějovice, PSČ 370 01
* Žižkova 913, Vysoké Mýto, PSČ

**Období realizace:**

* 10/2018 – 12/2019

**Konkrétní termíny** realizace dílčích kurzů budou plánovány v součinnosti s dodavatelem, dodavatel vzdělávání bude respektovat časové potřeby zadavatele (zejména sezónnost provozů) a zároveň pravidla Operačního programu Zaměstnanost.