

## PŘÍLOHA Č. 2

Kapitola rozpočtu	Orientační název kurzu	Počet osob	Rozsah kurzu = počet osobohodin/1 osobu  (Počet osobohodin celkem) 1 hod = 45 min	Maximální cena/1 osoba  (Maximální cena celkem) Kč osvobozeno od DPH	Nabízená cena / 1 osoba  uchazeč vyplní u kurzů, na které chce podat nabídku, jinak nechá políčko prázdno  osvobozeno od DPH	Způsob organizace	Požadovaný termín realizace kurzu	Otevřený kurz/kurz na klíč pro organizaci
1.1.4.05	Kurz mediace	1	2 kurzy á 16 hodin	3 000/kurz		prac. dny, soboty	Termín zahájení: nejdříve říjen 2018 Termín ukončení: březen 2020	otevřený kurz
<p>Očekávaný obsah: seznámení účastníků s tím, co je to mediace, s její právní úpravou v ČR, se strukturou mediačního procesu a rolí mediátora. Zaměření pozornosti na úskali mediačního procesu, vytváření dohody a praktickému nácviku mediace.</p> <p>Potřeba: zdokonalení komunikačních dovedností především v oblasti aktivního naslouchání a schopnosti podávat zpětnou vazbu, získat základní informace o teorii konfliktu, příčinách a typech konfliktu včetně získání schopností reflexe konfliktu a jeho řešení prostřednictvím mediace</p>								
1.1.4.06	Stres a jeho zvládání v sociálních službách	16	8	1188		pracovní dny	Termín zahájení: nejdříve říjen 2018 Termín ukončení: prosinec 2019	kurz na klíč
<p>Očekávaný obsah kurzu: Vhled do problematiky zvládání pracovního stresu spojeného s poskytováním sociálních služeb, uvědomění si jeho specifika plynoucích z rozporu mezi vůlí klienta a pracovníka, kdy dochází k hromadění nezpracované frustrace, kterou lze jen obtížně ventilovat.</p> <p>Potřeba: umět verbalizovat a sdílet vlastní sebereflexi; mít znalost preventivních opatření na individuální i kolektivní úrovni, která lze v praxi použít pro snížení rizika vzniku stresu v důsledku střetů zájmů vyplývajících z poskytování služby.</p>								
1.1.4.06	Sebereflexe jako zdroj změn v sociálních službách	16	8	1188		pracovní dny	Termín zahájení: nejdříve říjen 2018 Termín ukončení: prosinec 2019	kurz na klíč
<p>Očekávaný obsah kurzu: vymezení sebereflexe jako nástroje psychohygieny, seznámení s dostupnými metodami sebereflexe, pojmenování a zpracování vlastních prožitků, seznámení se specifiky a způsoby využití pro praxi pracovníka působícího v sociálních službách.</p> <p>Potřeba: umět pracovat se sebereflexí jako s nástrojem vlastní psychohygieny, umět vědomě pojmenovat a zpracovat prožitky z vlastní sebereflexe, pracovat s reflexí i v rámci pracovního týmu.</p>								
1.1.4.07 1.1.4.09 1.1.4.13	Základní kurz krizové intervence	3 CHPS 2 SRP 1 PLT	56	8500		prac. dny, soboty	Termín zahájení: nejdříve leden 2019 Termín ukončení: duben/květen 2019	otevřený kurz
<p>Očekávaný obsah kurzu: absolvent zná základy teorie krize a krizové intervence, pozná krizový stav, umí aplikovat metodu krizové intervence v základním okruhu odborných témat a získané dovednosti umí používat při práci s klientem. Absolvent umí uplatňovat dovednosti pro efektivní komunikaci s klienty, jejich rodinami a širší vztahovou sítí, má základní kompetence pro provázení člověka jeho krizí.</p> <p>Charitní pečovatelská služba (CHPS) Pomáhá lidem při péči o sebe a vlastní domácnost, kterou již nezvládají vlastními silami, aby mohli zůstat žít ve vlastním domácím prostředí.</p> <p>Středisko rané péče (SRP) poskytuje odbornou pomoc a podporu rodinám dítěte se zdravotním postižením nebo ohroženým vývojem tak, aby dokázaly využít své schopnosti a možnosti. Usiluje o co nejvyšší možné začlenění rodin do běžného života.</p> <p>Poradna pro lidi v tísní (PLT) poskytuje odborné sociální poradenství osobám v krizi, obětem trestné činnosti</p> <p>Potřeba: prohloubit dosavadní znalosti a dovednosti v oblasti krizové intervence, možnost sdílet a reflektovat příklady z vlastní praxe. Praktické nácviky.</p>								
1.1.4.10 1.1.4.11 1.1.4.14	Pokračovací kurz krizové intervence	1 (SRP) 1 (IC) 2 (PLT)	96	17450		prac. dny, soboty	Termín zahájení: nejdříve duben/květen 2019 Termín ukončení: březen 2020	otevřený kurz
<p>Očekávaný obsah kurzu: absolvent zná teorii krize a krizové intervence, umí aplikovat metodu krizové intervence tváří v tvář v širokém okruhu specifických odborných témat, umí provázet člověka krizí. Absolvent umí posílit životní aktivizaci a kompetenci klientů a podpořit uspokojování jejich psychosociálních potřeb. Absolvent umí poskytovat pomoc při vytváření sociálních kontaktů, při zabezpečování styku klientů s klienty, pomoc při základním sociálním poradenstvím včetně odkazů na právní pomoc a svépomocné skupiny.</p> <p>Středisko rané péče (SRP) poskytuje odbornou pomoc a podporu rodinám dítěte se zdravotním postižením nebo ohroženým vývojem tak, aby dokázaly využít své schopnosti a možnosti. Usiluje o co nejvyšší možné začlenění rodin do běžného života.</p> <p>Intervenční centrum (IC) poskytuje podporu, poradenství a provázení lidem ohroženým domácím násilím a jejich blízkým.</p> <p>Poradna pro lidi v tísní (PLT) poskytuje odborné sociální poradenství osobám v krizi, obětem trestné činnosti</p> <p>Potřeba: prohloubit dosavadní znalosti a dovednosti v oblasti krizové intervence, možnost sdílet a reflektovat příklady z vlastní praxe. Praktické nácviky.</p>								
1.1.4.15	Vedení poradenského rozhovoru v sociálních službách	1	24	5990		prac. dny	Termín zahájení: nejdříve leden 2019 Termín ukončení: březen 2020	otevřený kurz
<p>Očekávaný obsah kurzu: seznámení účastníků s poradenstvím jako součástí sociálních služeb. Zaměření na fáze rozhovoru, mapování potřeb klienta, stanovení zakázky pro společnou práci, podpora a kontrola poradenského pracovníka, náročné situace při vedení poradenského rozhovoru, reflexe - praktické nácviky.</p> <p>Potřeba: získání a prohloubení praktických poradenských dovedností formou nácviků rozhovorů a jejich analýzy</p>								

Kapitola rozpočtu	Orientační název kurzu	Počet osob	Rozsah kurzu = počet osobohodin/1 osobu  (Počet osobohodin celkem) 1 hod = 45 min	Maximální cena/1 osoba  (Maximální cena celkem) Kč osvobozeno od DPH	Nabízená cena /1 osoba  uchazeč vyplní u kurzů, na které chce podat nabídku, jinak nechá nollíčko nradzné osvobozeno od DPH	Způsob organizace	Požadovaný termín realizace kurzu	Otevřený kurz/kurz na klíč pro organizaci
1.1.4.16	Základy práce se zadluženým klientem	1	16	3390		prac. dny	Termín zahájení: nejdříve leden 2019 Termín ukončení: březen 2020	otevřený kurz
Očekávaný obsah kurzu: základní informace o dluhové problematice v ČR, seznámení se základní typologií dlužníků včetně jejich specifík, jejich strategií řešení dluhů, nácvik vedení rozhovoru.								
Potřeba: získat dovednosti pro vedení rozhovoru se zadluženým klientem, orientovat se ve vývojových fázích dluhu a příslušné legislativě.								
1.1.4.17	Doprovázení umírajícího a jeho rodiny	1	8	1500		prac. dny	Termín zahájení: nejdříve leden 2019 Termín ukončení: březen 2020	otevřený kurz
Očekávaný obsah kurzu: Doprovázení umírajících (fáze a reakce, pravidla komunikace aj.), doprovázení potzůstalých (provázení truchlením, možné komplikace, zdroje pro vyrovnávání se, praktické záležitosti aj.)								
Potřeba: získat kompetenco pro rozpoznávání potřeb dané cílové skupiny, způsobilost pro využívání a doporučování zdrojů pro vyrovnávání se se ztrátou blízkého člověka, ukotvení postojových vroců pro adekvátní pomoc.								
1.1.4.17	Provázení dítěte obdobím zármutku	1	8	1500		prac. dny	Termín zahájení: nejdříve leden 2019 Termín ukončení: březen 2020	otevřený kurz
Očekávaný obsah kurzu: seznámení účastníků s problematikou vnímání smrti dítěti, procesem prožívání zármutku dítěti a faktory, které proces ovlivňují, informace o principech a technikách doprovázení dítěte obdobím zármutku.								
Potřeba: seznámit se s aktuálními poznatky v oblasti dětského vnímání smrti a jejich prožívání zármutku, seznámit se s komunikačními strategiemi pro sdělování špatných zpráv dětem a principy doprovázení.								
1.1.4.17	Individuální plánování v domácí hospicové péči	1	8	1650		prac. dny	Termín zahájení: nejdříve říjen 2018 Termín ukončení: prosinec 2019	otevřený kurz
Očekávaný obsah kurzu: zaměření kurzu na plánování zaměřené na člověka (principy, fáze plánování, nástroje, techniky a jejich praktické využití, hodnocení plánu) , seznámení s technikami zjišťování potřeb, mapování situace u umírajících osob a jejich blízkých, praktický nácvik								
Potřeba: zdokonalit se v technice plánování zaměřeného na člověka s důrazem na jeho životní situaci spojenou s tématem smrti, naučit se zjišťovat, co je pro člověka důležité, kam chce směřovat a jaké zdroje může využít. Získat dovednosti k zapojení do plánování i nejbližší rodinu.								
1.1.4.17	Spirituální potřeby v sociální službě	1	8	1500		prac. dny	Termín zahájení: nejdříve leden 2019 Termín ukončení: prosinec 2019	otevřený kurz
Očekávaný obsah kurzu: Vysvětlení pojmu spirituální péče a její vnímání v kontextu sociálních a zdravotních služeb, proměny spirituality v průběhu života, druhy a stupně spirituality, praktická aplikace prostřednictvím modelových situací.								
Potřeba: získat základní znalosti pro poskytování, respektive zajištění spirituální péče, praktický nácvik zjišťování spirituálních potřeb								
1.1.4.20	Individuální plánování	9	8	1800		prac. dny	Termín zahájení: nejdříve leden 2019 Termín ukončení: prosinec 2019	kurz na klíč
Očekávaný obsah kurzu: seznámení s požadavky zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a vyhlásky č. 505/2006 Sb. na individuální plánování a zjišťování, co z těchto požadavků vyplývá pro praxi jejich služby: Co se plánuje a vyhodnocuje? Jak a kdy se vyhodnocuje "společně s klientem"? Co jsou osobní cíle? Jak lze plány zaznamenávat?								
Potřeba: Dům Matky Terezy poskytuje 4 sociální služby pro osoby bez přístřeší – Azylový dům, Noclehárnu, Nízkoprahové denní centrum a Sociální rehabilitaci								
Potřeba: získat kladný vztah k individuálnímu plánování, vnímat ind. plánování jako nástroj pro kvalitní poskytování služby. Možnost během kurzu reflektovat vlastní praxi a těžít ze zkušenosti účastníků kurzu.								
1.1.4.22	Komunikace klientem manipulátorem	2 týmy (9 a 8 osob)	16/1. tým 16/2. tým první a druhý tým se nesmí školit ve stejných termínech kvůli zajištění provozu služeb	3 800		prac. dny	Termín zahájení: nejdříve leden 2019 Termín ukončení: prosinec 2019	kurz na klíč
Očekávaný obsah kurzu: definování co je manipulace, strategie a techniky manipulátorů, jejich identifikace. Obrana proti manipulaci (jak reagovat, asertivní reakce a podmínky pro adekvátní komunikaci), modelové situace.								
Potřeba: naučit se rozpoznat manipulaci a pochopit její mechanismy, osvojení si technik obrany proti manipulátorům, posílení vlastní jistoty pro komunikaci s daným typem osob.								

Kapitola rozpočtu	Orientační název kurzu	Počet osob	Rozsah kurzu = počet osobohodin/1 osobu  (Počet osobohodin celkem) 1 hod = 45 min	Maximální cena/1 osoba  (Maximální cena celkem) Kč osvobozeno od DPH	Nabízená cena /1 osoba  uchazeč vyplní u kurzů, na které chce podat nabídku, jinak nechá noličko nradzné osvobozeno od DPH	Způsob organizace	Požadovaný termín realizace kurzu	Otevřený kurz/kurz na klíč pro organizaci
1.1.4.23	Etika v sociálních službách - 1. skupina	2 týmy (8 a 8 osob)	8/1 tým	1 500		prac. dny	1. tým: 2019 2. tým: 01 - 03/2020	kurz na klíč
Očekávaný obsah kurzu: Problematika etického chování v sociálních službách s důrazem na osobnost pracovníka, etické principy, prvky nevhodného jednání, etické kodexy a etická dilemata.								
Potřeba: naučit se uplatňovat etické a morální normy, řešit etická dilemata v práci s klienty								
1.1.4.24	Komunikace s problémovými typy lidí I. a II. – 1. skupina	2 týmy (8 a 8 osob)	8/1. tým 8/2. tým první a druhý tým se nesmí školit ve stejných termínech kvůli zajištění provozu služeb	2 990		prac. dny	Termín zahájení: nejdříve listopad 2018 Termín ukončení: prosinec 2019	kurz na klíč
Očekávaný obsah kurzu: orientace v typologii problematických osob, orientační rozpoznání osoby s narcistickou, závislou, hraniční a pasivně agresivní poruchou osobnosti, přehled o úskalích, která mohou lidé s různými poruchami osobnosti do zařízení služeb vnášet a jak je možné těmto úskalím předcházet								
Dům Matky Terezy poskytuje 4 sociální služby pro osoby bez příštřeší – Azylový dům, Noclehárnu, Nizkoprahové denní centrum a Sociální rehabilitaci Potřeba: získ praktických dovedností pro komunikaci s problematickými typy osob, naučit se vést rozhovor tak, aby docházelo k minimalizaci rizika vzniku napjatých situací či konfliktu								
1.1.4.25	Komunikace s problémovými typy lidí III.	8	8	1 690		prac. dny	Termín zahájení: nejdříve leden 2020 Termín ukončení: březen 2020	kurz na klíč
Očekávaný obsah kurzu: Seznámení s dalšími typy problematických osob s jejich typickými projevy. Seznámení s technikami komunikace s těmito osobami, praktické typy, jak předcházet negativním dopadům chování těchto osob na provoz služby.								
Potřeba: získ praktických dovedností pro komunikaci s problematickými typy osob, naučit se vést rozhovor tak, aby docházelo k minimalizaci rizika vzniku napjatých situací či konfliktu								
1.1.4.08	Péče o klienty s demencí	10	8	1 661		sobota	Termín zahájení: nejdříve listopad 2018 Termín ukončení: prosinec 2019	kurz na klíč
Očekávaný obsah kurzu: seznámit pracovníky v sociálních službách s tím, co je demence, co se s člověkem s demencí děje, proč má specifické projevy chování a jakou je potřeba těmto klientům poskytovat pomoc a podporu. Základní principy komunikace s osobami s demencí.								
Potřeba: proškolit pracovníky v problematice syndromu demence a jeho vzniku, získ základních znalostí pro komunikaci s lidmi s demencí.								
1.1.4.08	Péče o klienty s demencí	10	8 max. 3 osoby v jednou termínu z důvodu zajištění služby	1 661		prac. dny	Termín zahájení: nejdříve listopad 2018 Termín ukončení: prosinec 2019	otevřený kurz
Očekávaný obsah kurzu: seznámit pracovníky v sociálních službách s tím, co je demence, co se s člověkem s demencí děje, proč má specifické projevy chování a jakou je potřeba těmto klientům poskytovat pomoc a podporu. Základní principy komunikace s osobami s demencí.								
Potřeba: proškolit pracovníky v problematice syndromu demence a jeho vzniku, získ základních znalostí pro komunikaci s lidmi s demencí.								
1.1.4.08	Kurz první pomoci	10	8	1 661		sobota	Termín zahájení: nejdříve listopad 2018 Termín ukončení: prosinec 2019	kurz na klíč
Očekávaný obsah: Seznámení s principy a pravidly první pomoci, záchranný řetězec, selhávání základních životních funkcí, ožívování, poskytování první pomoci při vybraných úrazových a neúrazových náhlých stavech ohrožujících člověka na zdraví a životě.. Účastníci se naučí vhodné postupy pro práci s různými typy zdravotních problémů klientů, získají a upevní zručnost při poskytování první pomoci.								
Potřeba: naučit se reagovat na situace, kdy je klient sociální služby v ohrožení zdraví či života								
1.1.4.08	Kurz první pomoci	10	8	1 661		prac. dny	Termín zahájení: nejdříve listopad 2018 Termín ukončení: prosinec 2019	otevřený kurz
Očekávaný obsah: Seznámení s principy a pravidly první pomoci, záchranný řetězec, selhávání základních životních funkcí, ožívování, poskytování první pomoci při vybraných úrazových a neúrazových náhlých stavech ohrožujících člověka na zdraví a životě.. Účastníci se naučí vhodné postupy pro práci s různými typy zdravotních problémů klientů, získají a upevní zručnost při poskytování první pomoci.								
Potřeba: naučit se reagovat na situace, kdy je klient sociální služby v ohrožení zdraví či života								