**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ ŠKOLENÍ**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku

**Organizace**: Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace

**Sídlo**: U Lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo
**IČ:** 45671770
**Zastoupená**: Mgr. Radkou Sovjákovou, DiS., ředitelkou

**Bankovní spojení:** Komerční banka, a.s.

**Číslo účtu:** 29334741/0100
dále jen „objednatel“

a

**…………………………**

sídlem: …………………………

IČ: …………………………

DIČ: …………………………

jednající: …………………………

kontakt: …………………………

dále jen „dodavatel“

se dohodli, že spolu uzavřou tuto smlouvu a projevili vůli řídit se všemi jejími ustanoveními. Otázky touto smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky.

1. **Úvodní ustanovení**
	1. Na základě výběrového řízení na zakázku zadávanou pod názvem "Vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách“ (dále jen "zakázka") dodavatel předložil v souladu se zadávacími podmínkami zakázky nabídku ze dne ………………………… (dále jen "nabídka") a tato byla pro plnění zakázky vybrána jako nejvhodnější, vzhledem k vyspecifikovaným požadavkům ve výběrovém řízení. V návaznosti na tuto skutečnost se smluvní strany dohodly na uzavření této smlouvy.
	2. Při výkladu této smlouvy budou smluvní strany přihlížet k výzvě k podání nabídek vztahující se k výběrovému řízení dle předchozího odstavce této smlouvy, k účelu tohoto výběrového řízení a dalším úkonům smluvních stran učiněným v průběhu výběrového řízení, jako k relevantnímu jednání smluvních stran o obsahu této smlouvy před jejím uzavřením. Ustanovení platných a účinných předpisů o výkladu právních úkonů tím nejsou nijak dotčena.
2. **Předmět smlouvy**
	1. Předmětem této smlouvy je povinnost dodavatele zajistit školení s řádným plněním všech dalších služeb dle této smlouvy (dále jen "školení") a povinnost objednatele za řádně poskytnuté plnění zaplatit dodavateli odměnu sjednanou v souladu s článkem 6 této smlouvy.
	2. Dodavatel zajistí školení specifikovaná Příloze č. 1 – Plán vzdělávání a minimální obsahová náplň kurzů – Přehled kurzů. Příloha č. 1 – Plán vzdělávání a minimální obsahová náplň kurzů je nedílnou součástí této smlouvy.
	3. Dodavatel prohlašuje, že je pro poskytnutí předmětu plnění dostatečně kvalifikován. Zejména dodavatel prohlašuje, že se v posledních 3 letech při poskytování obdobného plnění objednateli nebo jiným osobám nedopustil ani závažných nebo dlouhodobých pochybení, která vedla ke vzniku škody, předčasnému ukončení smluvního vztahu nebo jiným srovnatelným sankcím, ani závažného profesního pochybení, které zpochybňuje jeho důvěryhodnost, včetně pochybení, za která byl disciplinárně potrestán nebo mu bylo uloženo kárné opatření.
3. **Kontaktní osoby pro účely smlouvy**
	1. Kontaktní osobou objednatele, tj. osobou pověřenou pro účely této smlouvy, neoznámí-li objednatel jinak, je ………………., e-mail ………………., tel. ……………………
	2. Kontaktní osobou dodavatele, tj. osobou pověřenou pro účely této smlouvy, neoznámí-li dodavatel objednateli jinak, je ......................................., e-mail ..................@............................................., tel. ............................
4. **Součinnost**
	1. Smluvní strany jsou povinny vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
	2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení se zaplacením jednotlivých peněžních závazků.
5. **Místo a doba plnění**
	1. Místem plnění školení jsou školicí prostory objednatele v sídle organizace – Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace, U Lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo.
	2. Školení bude probíhat v období od 7. 1. 2019 do 30. 6. 2020. Jednotlivé kurzy se budou konat v termínech dohodnutých smluvními stranami v rámci uvedeného období. Harmonogram školení proběhne dle vzájemné dohody smluvních stran – viz příloha č. 2.
6. **Odměna za poskytování plnění**
	1. Celková odměna dodavatele za realizaci předmětu plnění dle této smlouvy činí ………………… Kč bez DPH, výše DPH činí ………………… Kč a celková odměna dodavatele činí ………………… Kč včetně DPH. Celková odměna je konečná a není přípustné ji v průběhu realizace zakázky navyšovat, a to ani z důvodu případné změny daňových předpisů upravujících výši DPH. Dodavatel ………… (je/není) plátcem DPH.
	2. Smluvní strany sjednávají, že platby za realizaci předmětu plnění dle této smlouvy budou prováděny po částech, vždy po uskutečnění vzdělávacích seminářů v aktuálním měsíci. Dodavatel předloží do 14 dnů po konání vzdělávacích seminářů vyúčtování – fakturu skutečně vynaložených, odůvodněných a řádně prokázaných výdajů.
	3. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle obecně závazných předpisů a dále musí obsahovat název zakázky. Přílohou faktury musí být podrobný rozpis jednotlivých účtovaných položek. Dodavatel bude předkládat k proplacení pouze faktury, které obsahují název projektu (Vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách) a číslo projektu (CZ.03.2.63/0.0/0.0/17\_071/0007627)
	4. Doba splatnosti faktury je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Faktura se pro účely této smlouvy považuje za zaplacenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele. Platby budou probíhat výhradně v Kč a veškeré uvedené cenové údaje budou rovněž v Kč.
	5. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů či námitek. V takovém případě se ruší doba splatnosti této faktury a nová lhůta splatnosti počíná opětovně běžet doručením opravené faktury objednateli.
	6. Smluvní strany sjednávají, že se nepřipouští zálohové platby.
	7. Dodavatel prohlašuje, že odměna za plnění dle této smlouvy je stanovena správně a dostatečně. Odměna za plnění zahrnuje splnění veškerých povinností dodavatele, nákladů dodavatele a všechny věci a činnosti nezbytné pro řádné poskytování plnění dle této smlouvy a rovněž náklady spojené s případným odstraněním vad poskytnutého plnění. Součástí odměny jsou tedy zejména odměna lektora, cestovné lektora, stravné lektora a ubytování lektora, školicí pomůcky, materiály apod.
	8. Dodavatel prohlašuje, že před uzavřením této smlouvy přezkoumal a prověřil všechny možnosti a podmínky poskytnutí plnění dle této smlouvy a potvrzuje, že jej lze za cenu a za stanovených podmínek poskytnout tak, aby plnilo objednatelem požadovaný účel.
7. **Práva a povinnosti smluvních stran**
	1. Dodavatel je povinen zabezpečit, že plnění dle této smlouvy bude poskytováno v souladu s touto smlouvou, nebude zatíženo jakýmikoliv právy třetích osob, zejména takovými, ze kterých by pro objednatele plynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě dodavatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob a zároveň je povinen takové vady bez zbytečného odkladu a na svůj náklad odstranit, resp. zajistit jejich odstranění.
	2. Dodavatel je povinen zajistit, že jím poskytované plnění dle této smlouvy odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných a účinných právních předpisů či příslušných norem, které se na dané plnění vztahují.
	3. Dodavatel je povinen poskytovat plnění dle této smlouvy řádně, včas, v náležité kvalitě a dle požadavků objednatele. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu upozornit objednatele na skryté překážky nebo na nevhodnost předaných věcí (podkladů) objednatele či nesprávnost pokynů objednatele, při vynaložení veškeré odborné péče, jinak odpovídá za škodu tímto objednateli způsobenou.
	4. Dodavatel není oprávněn poskytovat plnění dle této smlouvy prostřednictvím třetí osoby (poddodavatele).
	5. Objednatel na své náklady zajistí školicí místnost vybavenou běžnou prezentační technikou.
	6. Dodavatel je dle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s placením zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
	7. Dodavatel je oprávněn postoupit tuto smlouvu dle § 1895 a násl. občanského zákoníku třetí osobě nebo jiným osobám pouze a výhradně po předchozím písemném souhlasu objednatele.
	8. Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování plnění dle této smlouvy prostřednictvím kontaktní osoby objednatele uvedené v bodu 3.1. této smlouvy, případně prostřednictvím další osoby, kterou k tomu objednatel písemně zmocní. Dodavatel je povinen umožnit pověřeným osobám objednatele provádět kontrolu řádného poskytování plnění dle této smlouvy, a to i bez předchozího ohlášení takové kontroly.
	9. Veškerá ústní, písemná či jiná komunikace mezi objednatelem a dodavatelem, mezi pracovníky objednatele a pracovníky dodavatele, jakož i mezi pracovníky dodavatele a účastníky kurzů, se musí odehrávat v českém nebo slovenském jazyce.
	10. U kurzů budou dodrženy počty hodin výuky uvedené u jednotlivých kurzů.
	11. Vyučovací hodiny jsou myšleny v délce 45 minut u všech plánovaných kurzů. Školicí den je myšlen v délce 8 vyučovacích hodin školení.
	12. Plnění této zakázky musí být zajištěno dostatečným počtem kvalifikovaných a specializovaných osob, přičemž dodavatel je povinen vždy zajistit, aby činnost vyžadující určitou kvalifikaci či specializaci byla vykonávána vždy takovými fyzickými osobami, které kvalifikaci či specializaci mají. Zadavatel je oprávněn si danou skutečnost na místě ověřit a dodavatel je povinen v takovém případě poskytnout účinnou součinnost.
	13. Součástí plnění bude rovněž dodání dokumentace ke vzdělávání, a to prezenčních listin, záznamů o školení a osvědčení/certifikátů o absolvování kurzů.
	14. Součástí plnění dodavatele budou veškeré dodávky a činnosti, které nejsou detailně specifikovány, ale které jsou nutné pro realizaci školení.
8. **Ochrana informací, mlčenlivost**
	1. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s plněním této smlouvy.
	2. Dodavatel není oprávněn zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, o kterých se při poskytování plnění dle této smlouvy dozví. To neplatí, mají-li být za účelem poskytování plnění dle této smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům smluvních stran nebo jejich členům podílejícím se na poskytování plnění dle této smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám, a to jen v rozsahu nezbytně nutném pro řádné poskytování plnění dle této smlouvy.
	3. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
		1. je tato informace veřejně přístupná, aniž by tuto přístupnost způsobil dodavatel sám,
		2. dodavatel měl tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění objednatelem a nenabyl ji v rozporu se zákonem,
		3. dodavatel obdrží písemný souhlas objednatele zpřístupňovat danou informaci,
		4. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
	4. Dodavatel je povinen nakládat s důvěrnými informacemi, které mu byly poskytnuty objednatelem, nebo je jinak získal v souvislosti s poskytováním plnění dle této smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
	5. Dodavatel je povinen poučit své zaměstnance, statutární orgány a jejich členy, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku smlouvy.
9. **Odpovědnost za škodu, sankce**
	1. Smluvní strany jsou povinny k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu vzniklou při plnění této smlouvy v rámci platných a účinných právních předpisů a této smlouvy a případně vzniklou škodu či jinou újmu jsou si povinny nahradit.
	2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
	3. Dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové odměny dodavatele bez DPH v případě, že dodavatel neposkytne plnění ve stanovené, respektive dohodnuté lhůtě plnění dle bodu 5.2. této smlouvy či plnění poskytne ve zjevně nedostatečné kvalitě, a to za každý i započatý den prodlení.
	4. Dodavatel je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové odměny dodavatele bez DPH v případě nesplnění jakékoliv povinnosti dodavatele uvedené v článku 7 této smlouvy, a to za každé i jednotlivé porušení.
	5. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dodavatele vyplývající z ochrany důvěrných informací dle článku 8 této smlouvy je dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové odměny dodavatele bez DPH, a to za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
	6. V případě prodlení objednatele se zaplacením odměny za poskytnuté plnění dle této smlouvy vzniká dodavateli nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
	7. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a povinnosti vyplývající z této smlouvy a nedotýká se nároku na náhradu škody či jiné újmy v plné výši.
	8. Smluvní strany sjednávají, že smluvní pokuty a nároky na náhradu škody či jiné újmy jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy budou stranou oprávněnou vůči straně povinné uplatněny.
	9. Smluvní strany sjednávají, že jakoukoliv smluvní pokutu či vzniklou škodu vyjádřitelnou v penězích je objednatel oprávněn jednostranně započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv pohledávce (splatné či nesplatné) dodavatele proti objednateli z titulu zaplacení části odměny za poskytování plnění dle této smlouvy.
10. **Ochrana osobních údajů a důvěrných informací**
	1. V případě, že při poskytování plnění dle této smlouvy dojde k tomu, že jedna ze smluvních stran (zpracovatel) bude zpracovávat data subjektu údajů a nakládat s nimi místo druhé smluvní strany nebo pro druhou smluvní stranu (správce), je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů.
	2. Správce pověřuje zpracovatele ke zpracování osobních údajů, včetně citlivých údajů (dále jen „osobní údaje“). Předmětem zpracování jsou údaje, které subjekt osobních údajů poskytne správci v souvislosti se svým členstvím nebo zaměstnáním ve správci nebo v souvislosti s členstvím právnické osoby, jíž je subjekt osobních údajů členem nebo zaměstnancem, ve správci, nebo v souvislosti se smluvním vztahem se správcem.
	3. Účelem zpracování je plnění povinností dle smlouvy.
	4. Typ zpracovávaných osobních údajů: jméno, příjmení, titul, název, bydliště/sídlo, poštovní adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, bankovní spojení. Osobní údaje týkajících se rozsudků v trestních věcech a trestných činů nejsou zpracovávány. Není zpracováván žádný osobní údaj zvláštní kategorie dle čl. 9 GDPR kromě výše uvedených. Pokud budou správci nebo zpracovateli poskytnuty jiné, výše neuvedené údaje nezbytné pro plnění smlouvy, vztahují se ně ustanovení této smlouvy o zpracování osobních údajů obdobně.
	5. Osobní údaje je zpracovatel oprávněn zpracovávat výhradně v souvislosti s plněním této smlouvy.
	6. Kategorie subjektů osobních údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány: Fyzické a právnické osoby, které jsou členem nebo zaměstnancem správce nebo které jsou členem nebo zaměstnancem právnické osoby, která je členem správce, nebo které jsou se správcem ve smluvním vztahu buď přímo, nebo nepřímo skrze své členství či zaměstnání v osobě, která je ve smluvním vztahu se správcem.
	7. Zpracovatel je povinen zpracovávat a chránit osobní údaje v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a to zejména takto:
11. osobní údaje ve fyzické podobě, tj. listinné údaje či na nosičích dat, budou uchovávány v uzamykatelných schránkách, a to po celou dobu zpracování;
12. přístup ke zpracovávaným osobním údajům umožní zpracovatel pouze svým zaměstnancům, správci, zaměstnancům správce, poskytovateli dotace, orgánům finanční správy, Ministerstvu financí, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, Evropské komisi a Evropskému účetnímu dvoru, případně dalším orgánům oprávněným k výkonu kontroly.
13. fyzické osoby, kterým bude umožněn přístup ke zpracovávaným osobním údajům, budou doložitelně poučeny o povinnosti zachovávat mlčenlivost podle § 15 zákona o ochraně osobních údajů.
	1. Doba zpracování osobních údajů končí nejdříve dne 1. 1. 2030 (s ohledem na 44a odstavec 11 zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech), nevyplývá-li z právních předpisů pozdější den. Bez zbytečného odkladu po uplynutí této doby je zpracovatel povinen provést likvidaci osobních údajů.
14. **Účinnost smlouvy, ukončení smlouvy**
	1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
	2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do řádného ukončení poskytování plnění dle této smlouvy.
	3. Tato smlouva zaniká písemnou dohodou smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
	4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení ze strany dodavatele. Za takové porušení se považuje zejména, nikoliv však výlučně:
		1. pokud dodavatel přestane splňovat v průběhu doby poskytování plnění dle této smlouvy kvalifikaci stanovenou ve výzvě k podání nabídek,
		2. pokud dodavatel poruší povinnosti dodavatele dle článku 10 této smlouvy či pokud dodavatel jedná v rozporu s jakýmkoliv závazným právním předpisem či podstatně poruší pokyny objednatele,
		3. pokud prodlení dodavatele podle bodu 9.3 této smlouvy bude trvat déle než 30 dní,
		4. prohlášení dodavatele uvedené v bodu 2.3 této smlouvy se ukáže nepravdivým.
	5. Dodavatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení ze strany objednatele. Za takové porušení se považuje prodlení objednatele se zaplacením dodavatelem řádně vystavené faktury o více než 30 kalendářních dnů po splatnosti, pokud objednatel nezjedná nápravu ani do 10 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení dodavatele o takovém prodlení s žádostí o jeho nápravu.
	6. Pro zamezení jakýchkoliv pochybností smluvní strany sjednávají, že oznámení se žádostí o nápravu ve smyslu předchozích odstavců tohoto článku smlouvy může být doručeno kdykoliv po započetí prodlení jedné ze smluvních stran.
	7. Objednatel je rovněž oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud je na majetek dodavatele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku dodavatele nebo pokud dodavatel vstoupí do likvidace.
	8. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit v souladu s § 2001 a násl. občanského zákoníku.
	9. Odstoupení od této smlouvy ze strany objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce ze strany dodavatele k tíži objednatele.
	10. Odstoupení od této smlouvy je účinné dnem doručení písemného projevu oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, a tato smlouva zaniká dnem doručení takového oznámení s tím, že přetrvávají ustanovení, která mají podle zákona nebo této smlouvy trvat i po ukončení této smlouvy, zejména ustanovení týkající se náhrady škody, smluvních pokut, ochrany informací a řešení sporů.
	11. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 14 dnů a začíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno dodavateli.
	12. Dodavatel je povinen poskytnout objednateli v případě předčasného ukončení této smlouvy tak, aby objednateli nevznikala škoda či jiná újma.
15. **Závěrečná ustanovení**
	1. Nestanoví-li tato smlouva jinak, je možné ji měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této smlouvy.
	2. Veškerá práva a povinnosti z této smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
	3. Práva a povinnosti vzniklá na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí platnými a účinnými právní předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
	4. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a jejich vyřešení. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, bude spor rozhodován věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
	5. Vztahy mezi smluvními stranami touto smlouvou výslovně neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
	6. Zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb se považuje za doručenou třetí pracovní den po odeslání, a to i v případě, že adresát zásilku odmítl převzít.
	7. Tato smlouva se uzavírá ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, z nichž jedno (1) vyhotovení obdrží objednatel a jedno (1) obdrží dodavatel.
	8. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísni nebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| V …………..…….. dne ……………………...……………………………………………………dodavatel | V …………..…….. dne ……………………...……………………………………………………Objednatel |

Příloha č. 1 – Plán vzdělávání a minimální obsahová náplň kurzů

Příloha č. 2 – Harmonogram školení

**Příloha č. 1 – Plán vzdělávání a minimální obsahová náplň kurzů**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Téma kurzu** | **Počet kurzů** | **Minimální požadovaný obsah kurzu** |
| Citlivý přístup ke vztahu péče k seniorovi | 7 | Jak si vybudovat vztah s klientem – akceptace, důvěra, emoce, doteky. Co je správné a co není vhodné v přístupu ke klientovi. |
| Gerontooblek | 8 | Změny ve stáří. Hierarchie potřeb seniorů a návod k uspokojení těchto potřeb. Pohybová cvičení seniorů. Praktické cvičení podpory soběstačnosti klienta. Geriatrické syndromy z pohledu pečujících. |
| Kinestetika v praxi | 6 | Správná manipulace s klientem - správné polohování, mobilita klienta, podpora jeho soběstačnosti, stimulační techniky, praktická cvičení. |
| Pracovní morálka zaměstnanců sociálních služeb | 7 | Podmínky a zásady úspěšného jednání a vystupování zaměstnanců směrem ke klientovi, jeho příbuzným, ale i kolegům. Etické a společenské normy chování. Nevhodné chování. |
| Individuální plánování s klienty s demencí | 1 | Jak komunikovat s nehovořícím klientem. Jak zjišťovat potřeby u nehovořícího či nespolupracujícího klienta. Neverbální komunikace, navazování vztahu s uživatelem. Práce s rodinou. Jak správně individuálně plánovat, na co se zaměřit. Dokumentace. |
| Pády seniorů a jejich prevence | 7 | Rizika stáří. Příčiny pádů. Předcházení pádům a jejich prevence. Zvednutí po pádu. Praktická cvičení. |
| Péče o klienty upoutané na lůžku | 6 | Faktory ovlivňující vznik poruchy tělesné aktivity a soběstačnost. Hodnocení nezávislosti. Péče o kůži seniora. Imobilizační syndrom. Prevence kožních defektů a správné polohování. |
| Práce s příbuznými klienta | 7 | Zapojení příbuzných do péče. Obtížné situace při jednání s příbuznými.  |
| První pomoc | 7 | Zásady poskytování první pomoci. První pomoc při náhlých zdravotních komplikacích, při úrazech. Praktická cvičení.  |

**Příloha č. 2 – Harmonogram školení**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název kurzu** | **Počet kurzů** | **Stanovené termíny konání kurzů** |
|  | 7 |  |
|  | 8 |  |
|  | 6 |  |
|  | 7 |  |
|  | 1 |  |
|  | 7 |  |
|  | 6 |  |
|  | 7 |  |
|  | 7 |  |