



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Veřejný plán řešení evaluačních doporučení Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost

Část II: Evaluační doporučení 2015-2016

Srpen 2016

PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST

www.esfcr.cz



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



Obsah

ÚVOD	2
1 EVALUACE PROJEKTU „PODPORA ODBORNÉHO VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ “ CZ.1.04/1.1.00/C3.000013	
1.1 SOUHRN DOPORUČENÍ	3
1.2 DETAILY DOPORUČENÍ.....	3
2 ANALÝZA SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH LOKALIT V ČR.....	9
2.1 SOUHRN DOPORUČENÍ	9
2.2 DETAILY DOPORUČENÍ.....	11
3 ZPĚTNÁ VAZBA KLIENTŮ OP LZZ ZA ROK 2014.....	25
3.1 SOUHRN DOPORUČENÍ	25
3.1 DETAILY DOPORUČENÍ.....	26
4 EVALUACE PROVÁDĚNÍ PO 4 OP LZZ	32
4.1 SOUHRN DOPORUČENÍ	32
4.2 DETAILY DOPORUČENÍ.....	33
6 EVALUACE DOPADŮ A DOBRÉ PRAXE OP LZZ NA ZÁKLADĚ PŘÍPADOVÝCH STUDIÍ A JEJICH META-ANALÝZY	41
6.1 SOUHRN DOPORUČENÍ	41
6.2 DETAILY DOPORUČENÍ.....	42
7 EVALUACE DOPADU OBLASTI PODPORY 1.1 OP LZZ S VYUŽITÍM KVALITATIVNÍCH METOD.....	58
7.1 SOUHRN DOPORUČENÍ	58
7.2 DETAILY DOPORUČENÍ.....	59
8 EVALUACE PROJEKTU „VZDĚLÁVEJTE SE PRO RŮST! - PRACOVNÍ PŘÍLEŽITOSTI“ CZ.1.04/2.1.00/03.0001569	
8.1 SOUHRN DOPORUČENÍ	69
8.2 DETAILY DOPORUČENÍ.....	70
9 EVALUACE VÝZEV A4 A B5 OP LZZ	75
9.1 SOUHRN DOPORUČENÍ	75
9.2 DETAILY DOPORUČENÍ.....	76
10 EVALUACE PODPORY SOCIÁLNÍHO PODNIKÁNÍ V OP LZZ	88
10.1 SOUHRN DOPORUČENÍ	88
10.2 DETAILY DOPORUČENÍ.....	89
11 ŠETŘENÍ SOCIÁLNĚ INOVAČNÍCH KAPACIT	101
11.1 SOUHRN DOPORUČENÍ	101
11.2 DETAILY DOPORUČENÍ.....	102
12 EVALUACE PILOTNÍCH VÝZEV NA PODPORU SOCIÁLNÍCH INOVACÍ B7 A D7 OP LZZ	108
12.1 SOUHRN DOPORUČENÍ	108
12.2 DETAILY DOPORUČENÍ.....	108

Úvod

Veřejný plán řešení evaluačních doporučení OP LZZ (VPŘED) obsahuje evaluační doporučení ze všech evaluačních studií OP LZZ. Zahrnuje doporučení akceptovaná i neakceptovaná. U akceptovaných doporučení popisuje způsob, garanty a výsledky jejich řešení. U neakceptovaných doporučení uvádí důvody neakceptace.

Tato část II dokumentu VPŘED OPLZZ obsahuje detailní informace o způsobu vypořádání a řešení doporučení z evaluací OP LZZ dokončených v roce 2015 a 2016, která jsou využívána již v Operačním programu Zaměstnanost 2014-2020.

1 **Evaluace projektu „Podpora odborného vzdělávání zaměstnanců “** **CZ.1.04/1.1.00/C3.00001**

1.1 **Souhrn doporučení**

Číslo	Název doporučení	Akceptace	Uživatelé	Způsob řešení	Stav
1	Posílit transparentnost rozhodování hodnotících komisí	2015	ÚP ČR/ odd.882	Úprava manuálu pro zaměstnavatele: bude kompletně přepracován, vyrozumění o schválení/zamítnutí žádosti bude obsahovat podrobné zdůvodnění. Hodnotící kritéria budou veřejně dostupnou přílohou manuálu	Probíhá
2	Zajistit pomoc odborným pracovníkům POVEZ II při kontrole veřejných zakázek	2015	ÚP ČR	Jedná se o uzavření rámcové smlouvy s právní či poradenskou agenturou specializující se na veřejné zakázky.	Nezahájeno
3	Vypracovat cílenou komunikační strategii	2015	ÚP ČR	Budou rozpracovány návrhy na komunikační strategii projektu POVEZ II uvedené v žádosti. Poté dojde k samotné realizaci.	Nezahájeno
4	Citlivěji posuzovat charakter odborného vzdělávání (jazyky, měkké dovednosti, počítače)	2015	ÚP ČR	Na úvodním školení nových zaměstnanců projektu POVEZ II bude na správné posuzování žádostí a druhů školení kladen velký důraz. Postup schvalování bude zpřesněn též ve směrnici k projektu.	Probíhá
5	Zavést finanční spoluúčast zaměstnavatele (15 %)	2015	ÚP ČR	Zavedeno kofinancování ve výši min. 15% ze strany zaměstnavatelů	Splněno
6	Zvážit zpřístupnění projektu i nově vznikajícím firmám, které nemají dvě účetní období	2015	ÚP ČR	Došlo ke zrušení této podmínky pro projekt POVEZ II	Splněno

1.2 **Detaily doporučení**

1.2.1 **Posílit transparentnost rozhodování hodnotících komisí**

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace projektu „Podpora odborného vzdělávání zaměstnanců“		INESAN – Institut evaluací a sociálních analýz (dále INESAN)	11/2015
Č. doporučení	Název (shrnutí) doporučení		
1	Posílit transparentnost rozhodování hodnotících komisí		
Detaily doporučení			
a) Žadatelé nedostávají adekvátní zpětnou vazbu týkající se podaných (a zamítnutých) žádostí. Chybí zdůvodnění zamítnutí a nejsou zřejmá kritéria rozhodování komisí.			
b) Je nutno zpřesnit manuál pro hodnocení a sjednotit výklad základních pravidel.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
ÚP ČR, MPSV (odbor 88, odd. 882)			

ÚP ČR - vyjádření

Identifikace uživatele	Datum vyplnění
ÚP ČR, zpracoval:	12/2015

Ing. Martin Čabrada, ÚP ČR, vedoucí Oddělení projektů služeb zaměstnanosti, GR ÚP	
Rozhodnutí o využití doporučení	
☒ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno	
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení	Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Úprava manuálu pro zaměstnavatele a zveřejnění hodnocení	02/2016
Detaily řešení: Ad a) Veškerá vyrozumění o schválení/zamítnutí žádosti budou obsahovat podrobné zdůvodnění. Hodnotící kritéria budou přílohou manuálu veřejně dostupnou, např. webu Úřadu práce ČR, žádost zaměstnavatelů bude rozšířena o textové pole, kam se bude moct každý žadatel vyjádřit s informací, do jaké míry splňuje/nesplňuje jednotlivá hodnotící kritéria. Ad b) Manuál by kompletně přepracován, projde i jazykovou korekturou.	
• Neakceptováno: Zdůvodnění	
Aktuální stav řešení	Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)	12/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení	
Jednotlivé dokumenty jsou již průběžně aktualizované, v týdnu od 21. 12. 2015 budou předběžné verze některých dokumentů zveřejněny na webu Úřadu práce ČR. Finální znění dokumentů by mělo být zveřejněno nejpozději do 28. 2. 2016.	

MPSV, 882 - vyjádření

Identifikace uživatele	Datum vyplnění
MPSV, Oddělení projektů adaptability pracovní síly II (882), zpracoval: Mgr. Adam Severýn, vedoucí oddělení (882), MPSV	12/2015
Rozhodnutí o využití doporučení	
☐ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno	
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení	Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Posílení transparentnosti činnosti hodnotící komise	2/2016
Detaily řešení: proběhla komunikace/jednání s příjemcem o potřebě posílení transparentnosti činnosti hodnotící komise formou doplnění Manuálu pro zájemce o vstup do projektu a doplňování vyrozumění o schválení/neschválení žádosti o podrobné zdůvodnění výsledku hodnocení. Na vyžádání hodnotící komise bude doplněn detailní způsob výběru žádostí cílových skupin, které mají být podpořeny, zejména způsob hodnocení, bodová škála a zvýhodnění osob 54+.	
• Neakceptováno: Zdůvodnění	
Aktuální stav řešení	Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☐ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)	12/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení	
Příjemce zpracovává detaily řešení do Manuálu pro zájemce o vstupu do projektu.	

1.2.2 Zajistit pomoc odborným pracovníkům POVEZ II při kontrole veřejných zakázek

Název evaluace	Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace projektu „Podpora odborného vzdělávání zaměstnanců“	INESAN	11/2015
Č. doporučení	Název (shrnutí) doporučení	
2	Zajistit pomoc odborným pracovníkům POVEZ II při kontrole veřejných zakázek (externí právní kanceláří, kmenovými zaměstnanci ÚP zaměřenými na veřejné zakázky apod.).	
Detaily doporučení		
Agenda spojená s kontrolou nadlimitních veřejných zakázek vyžaduje specifické znalosti a rozsáhlé zkušenosti, zajištění pomoci odborným pracovníkům POVEZ II při kontrole veřejných zakázek by přispělo k zefektivnění a optimalizaci administrace projektu.		
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení		
ÚP ČR		

ÚP ČR - vyjádření

Identifikace uživatele	Datum vyplnění
ÚP ČR, zpracoval: Ing. Martin Čabrada, ÚP ČR, vedoucí oddělení projektů služeb zaměstnanosti, GŘ ÚP	12/2015
Rozhodnutí o využití doporučení	
☒ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno	
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení	Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Zajištění pomoci při kontrole VZ projektu POVEZ II	06/2016
Detaily řešení: ÚP ČR nemůže pro kontrolu veřejných zakázek zřídit nové pracovní pozice specialistů na VZ v rámci projektu POVEZ II vzhledem k pevně dané systemizaci Úřadu práce ČR. Úprava systemizace bude nejdříve možná k 1. 1. 2017. Z tohoto důvodu jsou v tuto chvíli zvažovány možnosti, jak pomoc při kontrole veřejných zakázek zabezpečit. Jako nejvhodnější varianta se jeví uzavření rámcové smlouvy s právní či poradenskou agenturou specializující se na veřejné zakázky.	
• Neakceptováno: Zdůvodnění	
Aktuální stav řešení	Datum vyplnění
☒ Nezahájeno ☐ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)	12/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení	

1.2.3 Vypracovat cílenou komunikační strategii

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace projektu „Podpora odborného vzdělávání zaměstnanců“		INESAN	11/2015
Č. doporučení	Název (shrnutí) doporučení		
3	Vypracovat cílenou komunikační strategii		
Detaily doporučení			
ÚP oslovují stále stejné subjekty; kampaně informují, ale jsou málo viditelné.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
ÚP ČR			

ÚP ČR - vyjádření

Identifikace uživatele		Datum vyplnění
ÚP ČR, zpracoval: Ing. Martin Čabrada, ÚP ČR, vedoucí oddělení projektů služeb zaměstnanosti, GŘ ÚP		12/2015
Rozhodnutí o využití doporučení		
☒ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno		
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení		Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Vypracování komunikační strategie projektu POVEZ II		03/2016
Detaily řešení: Ve spolupráci s tiskovou mluvčí ÚP ČR a odborem komunikace MPSV budou rozpracovány návrhy na komunikační strategii projektu POVEZ II uvedené v žádosti. Poté dojde k samotné realizaci. První část kampaně předpokládáme spustit při zahájení příjmu žádostí zaměstnavatelů, popř. krátce po něm. Další část kampaně proběhne v průběhu realizace projektu.		
• Neakceptováno: Zdůvodnění		
Aktuální stav řešení		Datum vyplnění
☒ Nezahájeno ☐ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)		12/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení		

1.2.4 Citlivěji posuzovat charakter odborného vzdělávání kurzů

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace projektu „Podpora odborného vzdělávání zaměstnanců“		INESAN	11/2015
Č. doporučení	Název (shrnutí) doporučení		
4	Pro mnohé organizace mají i jazykové kurzy, kurzy měkkých dovedností a počítačové kurzy charakter odborného vzdělávání		
Detaily doporučení			
ÚP však specifické situace takovýchto firem nereflektují a žádosti zamítají.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
ÚP ČR			

ÚP ČR - vyjádření

Identifikace uživatele		Datum vyplnění
ÚP ČR, zpracoval: Ing. Martin Čabrada, ÚP ČR, vedoucí oddělení projektů služeb zaměstnanosti, GŘ ÚP		12/2015
Rozhodnutí o využití doporučení		
☒ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno		
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení		Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Proškolení nových zaměstnanců projektu POVEZ II		02/2016
Detaily řešení: Již v předcházejícím projektu POVEZ byl tento druh školení podporovaný a často schvalovaný.		

Nedělo se tomu tak na všech pobočkách. Na úvodním školení nových zaměstnanců projektu POVEZ II bude na správné posuzování žádostí a druhů školení kladen velký důraz. Postup schvalování bude zpřesněn též ve směrnici k projektu POVEZ II, která mimo jiné upravuje postup hodnotících komisí.	
• Neakceptováno: Zdůvodnění	
Aktuální stav řešení	Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)	12/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení	
V tuto chvíli je upravována směrnice k projektu POVEZ II, školení proběhne pravděpodobně v únoru, tj. ve chvíli, kdy budou pozice odborných pracovníků POVEZ II obsazeny na pobočkách ÚP ČR.	

1.2.5 Zavést kofinancování ve výši 15 %

Název evaluace	Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace projektu „Podpora odborného vzdělávání zaměstnanců“	INESAN	11/2015
Č. doporučení	Název (shrnutí) doporučení	
5	Zavést kofinancování ve výši 15 %	
Detaily doporučení		
Z důvodu zachování a zvýšení efektivity vzdělávání zavést finanční spoluúčast zaměstnavatele ve výši 15% skutečně vynaložených nákladů na vzdělávací aktivitu.		
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení		
ÚP ČR		

ÚP ČR - vyjádření

Identifikace uživatele	Datum vyplnění
ÚP ČR, zpracoval: Ing. Martin Čabrada, ÚP ČR, vedoucí oddělení projektů služeb zaměstnanosti, GŘ ÚP	12/2015
Rozhodnutí o využití doporučení	
☒ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno	
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení	Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Zavedeno kofinancování ve výši min. 15 % ze strany zaměstnavatelů	12/2015
Detaily řešení: Z důvodu zvýšení míry zapojení zaměstnavatelů na vzdělávání bylo zavedeno pravidlo kofinancování min. 15 % nákladů na vzdělávání ze strany zaměstnavatelů, a to v případě, že je příspěvek poskytován v režimu de minimis. Pokud je příspěvek poskytován v režimu blokované výjimky, kofinancování zaměstnavatele se řídí příslušnými ustanoveními k blokované výjimce. Kofinancování je však poté vždy vyšší než 15 %.	
• Neakceptováno: Zdůvodnění	
Aktuální stav řešení	Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☐ Probíhá ☒ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)	12/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení	
Kofinancování 15 % zavedeno do projektové žádosti, do manuálu a do dohod.	

1.2.6 Zmírnit vstupní podmínky pro firmy

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace projektu „Podpora odborného vzdělávání zaměstnanců“		INESAN	11/2015
Č. doporučení	Název (shrnutí) doporučení		
6	Zvážit zpřístupnění projektu i nově vznikajícím firmám, které nemají dvě účetní období		
Detaily doporučení			
Umožnit i nově vzniklým firmám vstup do projektu, tzn. vypustit podmínku minimálně dvou účetních období.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
ÚP ČR			

ÚP ČR - vyjádření

Identifikace uživatele	Datum vyplnění
ÚP ČR, zpracoval: Ing. Martin Čabrada, ÚP ČR, vedoucí oddělení projektů služeb zaměstnanosti, GŘ ÚP	12/2015
Rozhodnutí o využití doporučení	
☒ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno	
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení	Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Zrušení podmínky dvou účetních období	12/2015
Detaily řešení: Vzhledem ke sloučení projektů POVEZ a VSPRI-regiony do jednoho návazného projektu POVEZ a vzhledem k negativní zpětné vazbě k této podmínce v předchozích projektech došlo ke zrušení této podmínky pro projekt POVEZ II. Jediná podmínka pro zaměstnavatele při vstupu do projektu je bezdlužnost vůči FÚ, ČSSZ, zdravotním pojišťovnám a celní správě.	
• Neakceptováno: Zdůvodnění	
Aktuální stav řešení	Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☐ Probíhá ☒ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)	12/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení	
Upravené vstupní podmínky zavedeny do manuálu a do dohod.	

2 Analýza sociálně vyloučených lokalit v ČR

2.1 Souhrn doporučení

Číslo	Název doporučení	Akceptace	Uživatelé	Způsob řešení	Stav
1.	Podporovat vznik přemostujících platform, které budou podporovat dialog mezi realizátory projektů, tvůrci národních politik a odbornou komunitou		87, 22 a 41	Ustanovení a činnost programových partnerství OPZ	Splněno
2.	Propojovat působení různých typů subjektů, více zapojovat ÚP ČR v oblasti sociální práce.		82, 87	87: Ve výzvách ve SC 2.1 OPZ jsou uvedeny aktivity, které podporují propojování v oblasti bydlení, zaměstnání, sociální práce a zdravotní péče, podpora partnerských projektů v sociální oblasti propojující různé úrovně veřejné správy a další instituce 82: Spolupráce ÚP ČR v příslušných projektech s dalšími zainteresovanými subjekty, zejména NNO.	Probíhá
3.	Adekvátním způsobem provázet a koordinovat soutěžní projekty OPZ s národními a systémovými projekty zaměřenými na zaměstnanost a vzdělávání		82, ÚP ČR	ÚP ČR: V SIP se plánují aktivity zaměřené na propojení jednotlivých aktérů trhu práce s cílem podpořit individuální přístup ke klientům, jak na straně zaměstnavatelů, tak jednotlivců – uchazečů a zájemců o zaměstnání. V rámci hodnocení projektů bude kladen důraz na zhodnocení aktivit co se týče následné uplatnitelnosti na místním trhu práce.	Probíhá
4.	Zavádět komplex opatření zaměřených zároveň na kvalitu bydlení, vzdělávání i posilování sociálního a hospodářského růstu daných území.	2015	872	Komplexním opatření v rámci SVL jsou strategické plány sociálního začleňování – výzva č. 1 v OPZ PO2	Probíhá
5.	Opatření v sociálně vyloučených lokalitách by měla sledovat měřitelné cíle v reálném čase a monitorovat jejich implementaci.	-	872	Indikátory v OPZ nastaveny a schváleny, podrobnější rozpad indikátorů se řeší dobrovolným záznamem příjemce.	Neakcept.
6.	Cílit i na etnickou dimenzi problému, ale neorientovat se na exkluzivně na romské obyvatele.	2015	872	Cílovou skupinou pro řešení SVL jsou osoby žijící v území, kde se nachází SVL uvedená ve strategickém plánu sociálního začleňování, tedy nikoliv jen etnická či národnostní menšina.	Probíhá
7.	Využívat inovativní prvky překonání striktního vymezení cílové skupiny a území (např. mobilní týmy).	2015	872	Aktivity výzvy umožní nové činnosti, které více cílí na osoby sociálně vyloučené v OPZ – PO 2.1	Probíhá
8.	Zajistit adresnost, koordinaci, konzistenci a	2015	872	Bude kladen důraz na provázání aktivit projektů s celkovou politikou obcí, zejména	Nezahájeno

	synergii místních opatření sociální integrace.			těch, které jsou realizovány na místní úrovni.	
9.	Věnovat pozornost koordinaci projektů, činností a vzájemnému informování realizátorů projektů a tvůrců politik v místním a krajském měřítku	2015	872	Lze aplikovat tam, kde jsou tvořeny strategie a kde je nutný souhlas nositele strategie s projektovým záměrem.	Probíhá
10.	Propojovat působení různých typů subjektů, více zapojovat ÚP ČR v oblasti sociální práce.	2015	872	Ve výzvách 03_15_022 i 03_15_026 jsou uvedené aktivity definovány, projekty mohou v rámci svých aktivit realizovat propojení více subjektů v oblasti sociální práce.	Probíhá
11.	Podporovat projekty mířené na mikroregiony či svazky obcí.	2015	872	Plánována výzva pro MAS v rámci IP 2.3. Svazek obcí bude oprávněným žadatelem i v rámci dalších relevantních výzev.	Nezahájeno
12.	Podporovat v projektech přístup k aktivnímu zapojování cílové skupiny do komunitního plánování a do tvorby projektů.	2015	872	Připravuje se v rámci SC 2.2 výzva pro obce na podporu procesů plánování služeb na místní úrovni.	Probíhá
13.	Rozvíjet řešení společných potřeb obyvatel sociálně vyloučených lokalit prostřednictvím komunitní práce.	2015	872	Soutěžní výzvy v PO 2 OPZ mají jednu z aktivit komunitní sociální práci	Probíhá
14.	Přehodnotit systém monitorovacích ukazatelů OP LZZ, který zejména pro projekty sociální práce nevyhovuje, protože nevypovídá o posunu v postojích cílové skupiny.	2015	872	Jednáno s metodiky OPZ o vytvoření interního indikátoru na sociální práci	Probíhá
15.	Podporovat klíčová opatření, která bojují se sociálním vyloučením a netlumí pouze jeho projevy, cílí především na strukturující podmínky podmiňující replikaci sociálního vyloučení, a to zejména provázanost politik bydlení, zaměstnanosti a vzdělávání	2015	22	Strategie sociálního začleňování 2014 – 2020, Zákon o sociálním bydlení	Probíhá
16.	Nositelé integrovaných strategií (např. obec) by měli podněcovat všechny relevantní subjekty (možné žadatele), aby se zapojili do tvorby integrované strategie	2015	MPSV	5/2016: Výstupy Analýzy předány ze strany MPSV Svazu měst a obcí ČR a Asociaci krajů ČR k dalšímu využití.	Splněno

2.2 Detaily doporučení

Doporučení pro MPSV, odbor 87, 22 a 41

2.2.1 Podporovat vznik přemostujících platform, které budou podporovat dialog mezi realizátory projektů, tvůrci národních politik a odbornou komunitou

Název evaluace	Zpracovatel	Datum dokončení
Analýza sociálně vyloučených lokalit v ČR	GAC spol. s r. o.	05/2015
Č. doporučení	Název doporučení	
9	Podporovat vznik přemostujících platform, které budou podporovat dialog mezi realizátory projektů, tvůrci národních politik a odbornou komunitou	
Detaily doporučení		
Zdůvodnění: Realizátoři projektů často disponují expertizou, která může být využitelná pro tvůrce politik na národní úrovni, na druhou stranu ale místní projekty mohou vznikat bez dostatečné vazby na národní strategické dokumenty či odborná doporučení. Vznik platform výměny zkušeností mezi realizátory projektů, tvůrci národních politik a odborníky může vést ke zkvalitnění práce na místní úrovni, ale i k podpoře tvorby koncepčních politik postavených na důkazech.		
Adresát doporučení		
MPSV, ŘO OP LZZ/OPZ (Sekce 8) – vzhledem k gesci nad realizací příslušných politik v rámci programů ESF MPSV, odbor 22 (Sekce 2) – vzhledem k gesci nad tvorbou národních politik v oblasti sociálního začleňování MPSV, odbor 41 (Sekce 4) – vzhledem k gesci nad tvorbou národních politik v oblasti zaměstnanosti		

Vyjádření adresáta doporučení		Rozhodnutí adresáta o akceptaci doporučení	
MPSV, ŘO OP LZZ/OPZ (Sekce 8)		05/2016: Akceptováno – již vyřešeno	
Vyplnili: Mgr. Jan Blahůšek, odd. 802 a Ing. Šárka Müllerová, odd. 872			
Pokud akceptováno / akceptováno částečně: navržený způsob řešení		Řešitel	Indik. termín splnění
Ustanovení a činnost programových partnerství OPZ		sekce 8	splněno
Detailní popis řešení			
Doporučovaný dialog již probíhá v rámci tzv. programových partnerství (PROP) OPZ, konkrétně pro oblast sociálního začleňování (vč. řešení problematiky SVL) v rámci PROP prioritní osy 2 OPZ. Této platformy se účastní, jak tvůrci příslušných národních politik v oblasti sociálního začleňování (sekce 2 MPSV) a zaměstnanosti (sekce 4 MPSV), tak zástupci klíčových subjektů, jejichž prostřednictvím jsou do OPZ přenášeny zkušenosti z odborné komunity i praxe.			

Komentář

Další platformu pro doporučovaný dialog tvořila pro programové období ESI fondů 2007-2014 PS pro záležitosti romských komunit, zřízená při MV OP LZZ. Na posledním jednání PS v únoru 2016 se členové shodli na tom, že je potřeba v činnosti PS i nadále pokračovat, avšak na nadresortní úrovni – např. zřízením PS nově pod MMR-NOK. Prověřením této možnosti byl pověřen Úřad vlády, resp. Oddělení Rady vlády pro záležitosti romské menšiny a sekretariátu Rady vlády pro národnostní menšiny.

Vyjádření adresáta doporučení		Rozhodnutí adresáta o akceptaci doporučení	
MPSV, odbor 22 (Sekce 2)		09/2015: Akceptováno	
Vyplnila: Mgr. Jitka Modlitbová, oddělení 225			
Pokud akceptováno / akceptováno částečně: navržený způsob řešení		Řešitel	Indik. termín splnění
Vznik nového orgánu v gesci Sekce 8		sekce 8	průběžně
Detailní popis řešení			
Sekce 2 nemá pravomoc zřizovat platformy k projektovým záležitostem. Je však připravena jmenovat kontaktní osobu, která by se jednání této platformy pravidelně účastnila.			
Komentář MPSV, Sekce 8			
Z pohledu sekce 8 je již navrhovaná platforma ustanovena v podobě PROP prioritní osy 2 OPZ (více viz celkové vyjádření sekce 8 k doporučení výše).			

Vyjádření adresáta doporučení		Rozhodnutí adresáta o akceptaci doporučení	
MPSV, odbor 41 (Sekce 4)			
Reakce na doporučení doplnil: Mgr. Pavel Dudek		03/2016 Akceptováno	
Pokud neakceptováno: zdůvodnění neakceptace doporučení / části doporučení			

1) Pilířem realizace politiky zaměstnanosti na regionální úrovni je Úřad práce České republiky, ten na jednotlivých stupních řízení na základě § 7 zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů zřizuje tzv. poradní sbory složené ze zástupců relevantních aktérů trhu práce v daném regionu. Krom jiného se tyto poradní sbory vyjadřují k realizaci politiky zaměstnanosti. Příslušná platforma pro sdílení praxí v oblasti podpory zaměstnanosti tedy již existuje a to dokonce na legislativní bázi. Vytváření dalších paralelních struktur vede k neefektivnímu využívání personálních kapacit a šíření desinformací v regionech oslabujících realizaci státní politiky zaměstnanosti.

2) Na bázi OP Z by k projednávání zaměření aktivit podporovaných z OP Z měla sloužit programová partnerství, jejichž zřizování není v gesci odb. 41. Ze strategického hlediska, které je pro centrální orgán státní správy rozhodující, je rozhodující debata právě nad zaměřením výzev, případně velkých celostátních a systémových projektů, nikoliv projektů regionální povahy. K tomuto slouží právě PROPy, přičemž odb. 41 neovlivňuje jejich složení.

3) Věříme, že v rámci OP Z bude fungovat databáze produktů a výstupů projektů podpořených z OP Z sloužící právě ke sdílení informací. Tato databáze však není v gesci odb. 41. Jejím zřizovateli doporučujeme s ohledem na uvedené doporučení zvážit možnost zřízení diskusních on-line fór k jednotlivým výstupům a produktům, která by umožnila odborné veřejnosti dané výstupy nejenom využívat, ale rovněž je podrobit kritice či recenzi a podpořit tak debatu nad jejich potenciálním využitím a šířením, potažmo nedoporučením k dalšímu využití.

Komentář MPSV, Sekce 8

Sekce 8 souhlasí s vyjádřením odboru 41, že funkci navrhované platformy pro dialog již plní pro oblast sociálního začleňování PROP prioritní osy 2 OPZ (více viz celkové vyjádření sekce 8 k doporučení výše). Databáze produktů a výstupů projektů ESF bude i v OPZ nadále sloužit k ukládání produktů. Diskuze, hodnocení a komentáře k produktům a výstupům jsou již umožněny v nové verzi databáze produktů spuštěné 9. 5. 2016.

Doporučení pro MPSV, odbor 82 a odbor 87

2.2.2 Propojovat působení různých typů subjektů, více zapojovat ÚP ČR v oblasti sociální práce

Název evaluace	Zpracovatel	Datum dokončení
Analýza sociálně vyloučených lokalit v ČR	GAC spol. s r. o.	05/2015
Č. doporučení	Název doporučení	
10	Propojovat působení různých typů subjektů, více zapojovat ÚP ČR v oblasti sociální práce.	
Detaily doporučení		
Zdůvodnění: Při zkoumání informovanosti respondentů o realizaci šetřených projektů a zkoumání charakteru spolupráce dalších subjektů s realizátory projektů se objevila zjištění ohledně kontaktních pracovišť ÚP ČR, která fungují vesměs zcela mimo síť aktérů sociální inkluze a u nichž se jen velmi málo projevuje kooperace s činností poskytovatelů služeb v sociální oblasti.		
Adresát doporučení		
MPSV, odbor 87 (PO 2 OPZ)		
MPSV, odbor 82 (PO 1 OPZ) <i>(navrženo odborem 87)</i>		

Vyjádření adresáta doporučení	Rozhodnutí adresáta o akceptaci doporučení		
MPSV, odbor 87 (PO 2 OPZ)	09/2015: Akceptováno částečně		
Pokud akceptováno / akceptováno částečně: navržený způsob řešení	Řešitel	Indik. termín splnění	

Ve výzvách ve SC 2.1 jsou uvedeny aktivity, které podporují propojování v oblasti bydlení, zaměstnání, sociální práce a zdravotní péče, podpora partnerských projektů v sociální oblasti propojující různé úrovně veřejné správy a další instituce		Odbor 87	09/2015
Detailní popis řešení			
Ve výzvách 03_15_022 i 03_15_026 jsou shora uvedené aktivity definovány, takže projekty mohou v rámci svých aktivit realizovat propojení více subjektů v oblasti sociální práce.			
Aktuální stav		Pokud bylo řešení dokončeno: datum a výsledek	
09/2015: zahájeno		MM/RRRR:	
Pokud neakceptováno: zdůvodnění neakceptace doporučení / části doporučení			
Jelikož projekty mohou být podávány i na jiné aktivity než je propojování v oblasti bydlení, zaměstnávání apod., je akceptováno pouze částečně.			

Vyjádření adresáta doporučení		Rozhodnutí adresáta o akceptaci doporučení	
MPSV, odbor 82 (PO 1 OPZ)		09/2015: Akceptováno částečně	
akceptováno částečně: navržený způsob řešení		Řešitel	Indik. termín splnění
Spolupráce ÚP ČR v příslušných projektech s dalšími zainteresovanými subjekty, zejména NNO.		ÚP ČR	průběžně
Detailní popis řešení			
ÚP ČR v rámci výzvy č. 03_15_010 realizuje projekty zaměřené na vyloučené lokality. V těchto projektech a v dalších, které jsou zaměřeny na cílové skupiny sociálně vyloučené, dlouhodobě nezaměstnané a ohrožené sociálním vyloučením, OZP, atd. spolupracuje v odůvodněných případech i s dalšími subjekty.			
Cílová skupina sociálně vyloučených, dlouhodobě nezaměstnaných či OZP je také u nesoutěžních národních projektů ve výzvách č. 1, 121 a 123.			
Aktuální stav		Pokud bylo řešení dokončeno: datum a výsledek	
04/2016: zahájeno			

Doporučení pro MPSV, odbor 82 (PO 1 OPZ)

2.2.3 Adekvátním způsobem provázat soutěžní projekty OPZ s národními a systémovými projekty zaměřenými na zaměstnanost a vzdělávání

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Analýza sociálně vyloučených lokalit v ČR		GAC spol. s r. o.	05/2015
Č. doporučení	Název doporučení		
11	Adekvátním způsobem provázat a koordinovat soutěžní projekty OP Zaměstnanost (zaměřené např. na vzdělávání) s národními a systémovými projekty zaměřenými na zaměstnanost a vzdělávání		
Detaily doporučení			
Zdůvodnění: Absolventi rekvalifikačních kurzů nemají šanci získat návazně práci, což je velmi demotivující nejen u			

sledované cílové skupiny obyvatelé SVL. Je třeba klást větší důraz na vhodný výběr projektových aktivit ve vazbě na potřeby sociálně vyloučených i potenciálních zaměstnavatelů a věnovat v tomto směru mnohem více pozitivní pozornosti motivaci zaměstnavatelů.

Adresát doporučení		Rozhodnutí adresáta o akceptaci doporučení	
MPSV, odbor 82		Akceptováno částečně	
Pokud akceptováno / akceptováno částečně: navržený způsob řešení		Řešitel	Indik. termín splnění
V SIP se plánují aktivity zaměřené na propojení jednotlivých aktérů trhu práce s cílem podpořit individuální přístup ke klientům, jak na straně zaměstnavatelů, tak jednotlivců – uchazečů a zájemců o zaměstnání. V rámci hodnocení projektů bude kladen důraz na zhodnocení aktivit co se týče následné uplatnitelnosti na místním trhu práce.		ÚP ČR	
Detailní popis řešení			
Za SIP – v rámci již realizovaného projektu EFES je plánována aktivita zaměřená na posílení, rozvoj vztahů a práce se zaměstnavateli. Rozšíření činností pracovníka pro práci se zaměstnavateli, specializace práce s velkými zaměstnavateli formou Individuální péče o jednotlivé zaměstnavatele a tzv. matching, které povede k cílenému vyhledávání vhodných zaměstnanců z databáze uchazečů, zájemců o zaměstnání v evidenci Úřadu práce ČR. V rámci této aktivity se ÚP ČR zaměří i na prohloubení systematické spolupráce Úřadu práce ČR s regionálními partnery (obce, města, zaměstnavatelé, neziskové organizace, agentury, hospodářské komory, atd.) s cílem poskytování co nejefektivnějších poradenských služeb (poradenství, vzdělávání, uplatňování nástrojů a opatření APZ) Do náležitostí analýzy cílových skupin (povinné přílohy soutěžního projektu na IP 1.1) byl přidán požadavek na analýzu poptávky a potřeb regionálního trhu práce. Projekt schválený k realizaci by tak měl obsahovat vzdělávání s vazbou na reálné uplatnění na místním trhu práce. Co se týče národních projektů přímého přidělení (nesoutěžní), jsou všechny realizovány přes pobočky ÚP ČR právě tak, aby se pomoc dostala až tam, kde je opravdu potřeba, čili i do nejvíce postižených regionů s nejvyšší mírou nezaměstnanosti, kde se velmi často sociálně vyloučené lokality nacházejí.			
Aktuální stav		Pokud bylo řešení dokončeno: datum a výsledek	
04/2016: probíhá			

Doporučení pro MPSV, odbor 87

2.2.4 Prosazovat taková řešení regionálního rozvoje v exponovaných regionech, která povedou ke zvyšování celkové kvality života

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Analýza sociálně vyloučených lokalit v ČR		GAC spol. s r. o.	05/2015
Č. doporučení	Název doporučení		
1	Prosazovat taková řešení regionálního rozvoje v exponovaných regionech, která povedou ke zvyšování celkové kvality života. Zavádět komplex opatření zaměřených zároveň na kvalitu bydlení, vzdělávání i posilování sociálního a hospodářského růstu daných území.		
Detaily doporučení			
Sociální vyloučení je součást širších strukturálních, regionální a sociálních změn a expanze chudoby. Je proto třeba prosazovat taková řešení regionálního rozvoje v exponovaných regionech, která povedou ke zvyšování celkové kvality života. Zejména je třeba zavádět komplex opatření zaměřených zároveň na kvalitu bydlení, vzdělávání i posilování sociálního a hospodářského růstu daných území.			
Zdůvodnění: Mění se charakter sociálního vyloučení a stále více lokalit se přesouvá do oblastí periferií a vnitřní			

periferií. Sady místních opatření by měly proto koordinovaně, konzistentně, synergicky a se znalostí místních potřeb cílit nejen na sociálně vyloučené lokality, ale na celkovou kvalitu života v těchto regionech. Pomoc v těchto strukturně postižených regionech by se neměla soustředit jen na extrémní podoby chudoby, ale na pozvednutí celých regionů. V periferních oblastech problémy obyvatel sociálně vyloučených lokalit nemohou být odděleny od problémů zbytku populace, zejména s ohledem na celkovou zátěž regionu, jeho materiální deprivaci, vysokou nezaměstnanost, nedostatek pracovních míst, vzdělanostní strukturu obyvatelstva i dopravní dostupnost.

Adresát doporučení	Rozhodnutí adresáta o akceptaci doporučení	
MPSV, odbor 87	09/2015: Akceptováno	
<i>Pokud akceptováno / akceptováno částečně: navržený způsob řešení</i>	Řešitel	Indik. termín splnění
Komplexním opatření v rámci SVL jsou strategické plány sociálního začleňování – výzva č. 1 v OPZ PO2	Odbor 87	09/2015
Detailní popis řešení		
V září bude vyhlášena 1. výzva v OPZ, která umožní vybraným obcím řešit komplexně situaci v SVL. Plánuje se podpořit vytvoření až 70 Strategických plánů sociálního začleňování na úrovni obcí, svazku obcí, mikroregionů.		
Aktuální stav	<i>Pokud bylo řešení dokončeno: datum a výsledek</i>	
09/2015: probíhá	MM/RRRR:	
Komentář		
Akceptování by mělo být promítnuto i do dalších prioritních os, které v rámci řešení regionálního rozvoje povedou ke zvyšování celkové kvality života. A to i z důvodu, že nejsou ve všech sociálně vyloučených lokalitách tvořeny strategické plány sociálních začleňování – podporováno bude pouze cca 70 strategických plánů.		

2.2.5 Opatření v SVL by měla sledovat měřitelné cíle v reálném čase a monitorovat jejich implementaci

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Analýza sociálně vyloučených lokalit v ČR		GAC spol. s r. o.	05/2015
Č. doporučení	Název doporučení		
3	Opatření v sociálně vyloučených lokalitách by měla sledovat měřitelné cíle v reálném čase a monitorovat jejich implementaci.		
Detaily doporučení			
Zdůvodnění: Období mezi poslední aktualizací v roce 2006 a její aktualizací v roce 2014 se ukázalo jako poměrně dlouhé z hlediska dynamiky změn, které v sociálním vyloučení probíhají. Znalostní báze pro potřeby politik týkajících se sociálního vyloučení by ale měla reagovat na aktuální změny. Pro potřeby Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučených lokalitám vytvořila Agentura pro sociální začleňování soustavu indikátorů naplňování strategických plánů sociálního začleňování. Doporučujeme adaptovat tento rámec pro evaluace projektů mimo rámec koordinovaného přístupu či sad inkluzivních opatření. Sledovaným indikátorům by měly odpovídat i měřitelné cíle integračních politik a projektů.			
Adresát doporučení		Rozhodnutí adresáta o akceptaci doporučení	
MPSV, odbor 87		09/2015: Neakceptováno	
Pokud neakceptováno: zdůvodnění neakceptace doporučení / části doporučení			
Indikátory v OPZ nastaveny a schváleny, podrobnější rozpad indikátorů se řeší dobrovolným záznamem příjemce.			

2.2.6 Projekty zaměřené na sociální začleňování a inkluzivní politiky mají cílit i na etnickou dimenzi problému

Název evaluace	Zpracovatel	Datum dokončení
Analýza sociálně vyloučených lokalit v ČR	GAC spol. s r. o.	05/2015
Č. doporučení	Název doporučení	
4	Projekty zaměřené na sociální začleňování a inkluzivní politiky mají cílit i na etnickou dimenzi problému. Nicméně neměli by se orientovat exkluzivně na romské obyvatele SVL. Zapojení etnické dimenze by mělo být odůvodněné a týkat se specifických otázek (stigmatizace, diskriminace, vztah k majoritě, atd.)	
Detaily doporučení		
Zdůvodnění: V sociálně vyloučených lokalitách přibývá neromských obyvatel, nicméně sociálně vyloučení Romové čelí oproti jejich neromským sousedům silným mechanismům vylučování pouze na základě své etnické příslušnosti. Etnická dimenze významně strukturuje sociální vyloučení a multiplikuje některé z jeho efektů. Na druhou stranu v řadě otázek jsou problémy romských a neromských sociálně vyloučených stejné – nízká úroveň vzdělání, vysoká nezaměstnanost, vysoká míra zadluženost či destabilizace rodin.		
Adresát doporučení	Rozhodnutí adresáta o akceptaci doporučení	
MPSV, odbor 87	09/2015: Akceptováno	
Pokud akceptováno / akceptováno částečně: navržený způsob řešení		Indik. termín splnění
Cílovou skupinou pro řešení SVL jsou osoby žijící v území, kde se nachází SVL uvedená ve strategickém plánu sociálního začleňování, tedy nikoliv jen etnická či národnostní menšina.		09/2015
Detailní popis řešení		
Ve výzvě č. 26 již cílová skupina ve shora uvedeném znění je zahrnuta, další výzvy budou následovat.		
Aktuální stav	Pokud bylo řešení dokončeno: datum a výsledek	
09/2015: probíhá	MM/RRRR:	

2.2.7 Využívat v projektech inovativní prvky

Název evaluace	Zpracovatel	Datum dokončení
Analýza sociálně vyloučených lokalit v ČR	GAC spol. s r. o.	05/2015
Č. doporučení	Název doporučení	
5	Řešení problematiky sociálně vyloučených lokalit: Využívat v projektech inovativní prvky, které pomáhají překonat striktní vymezení cílové skupiny a území, na něž je projekt zaměřen (např. mobilní týmy).	
Detaily doporučení		
Zdůvodnění: Úspěšným řešením k překonání územního omezení projektů oblasti podpory 3.2 OP LZZ je činnost tzv. mobilního týmu, který je vyslán do potřebných lokalit v rámci regionu či mikroregionu. Mobilní tým může reagovat na aktuální vývoj v místech (např. vznik nové ubytovny pro sociálně slabé občany), může následovat „své“ klienty do nového bydliště a je využíván i ke snížení aktuálně vzniklého mezietnického napětí v lokalitách.		

Adresát doporučení		Rozhodnutí adresáta o akceptaci doporučení	
MPSV, odbor 87		09/2015: Akceptováno	
Pokud akceptováno / akceptováno částečně: navržený způsob řešení		Řešitel	Indik. termín splnění
Aktivity výzvy umožní nové činnosti, které více cílí na osoby sociálně vyloučené v OPZ – PO 2.1		Odbor 87	09/2015
Detailní popis řešení			
Ve výzvě č. 26 jsou uvedeny různorodé aktivity, které lze označit na nové činnosti a které cílí na klienty – vyhlášení plánováno v září 2015			
Aktuální stav		Pokud bylo řešení dokončeno: datum a výsledek	
09/2015: probíhá		MM/RRRR: ...	
Komentář odb. 87			
Doporučení by mělo být promítnuto i do dalších prioritních os, kde je možné využít inovativní prvky (zejména PO3 OPZ).			
Komentář odb. 83 MPSV			
Výzvy v PO 3 OPZ jsou zaměřené velmi široce a inovativnost celé intervence (nejen zahrnutí inovativních prvků) by měla být nedílnou součástí projektů. Všechny projekty podpořené v rámci příslušných výzev PO 3 musí vykazovat skutečně inovativní prvky. Pro účely vyhlášených výzev poskytovatel dotace rozumí sociálními inovacemi nové a oproti dostupným alternativám lepší řešení (tj. účinnější, efektivnější, udržitelnější a spravedlivější), která naplňují naléhavé sociální/společenské potřeby a zároveň vytvářejí nové sociální vztahy nebo spolupráce. Může se jednat o nové produkty, procesy, služby, organizační uspořádání, regulace, intervence, další formy řešení sociálních potřeb apod.			

2.2.8 Zajistit adresnost, koordinaci, konzistenci a synergii místních opatření sociální integrace

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Analýza sociálně vyloučených lokalit v ČR		GAC spol. s r. o.	05/2015
Č. doporučení	Název doporučení		
7	Zajistit adresnost, koordinaci, konzistenci a synergii místních opatření sociální integrace.		
Detaily doporučení			
Zdůvodnění: Tyto principy jsou součástí metodiky Koordinovaného přístupu k SVL, nicméně doporučujeme aplikovat tyto principy i v lokalitách, které součástí koordinovaného přístupu nebudou. Doporučujeme sledovat provázání těchto projektů s celkovou politikou obce (např. kombinovat službu protidluhového poradenství s informováním dlužníků o stavu dluhu či přímo odpuštěním části dlužných částek) a návaznost projektů na inkluzivní opatření realizovaná na místní úrovni (např. možnost odpracovat část dluhu vůči obci v rámci institutu veřejně prospěšných prací).			
Adresát doporučení		Rozhodnutí adresáta o akceptaci doporučení	
MPSV, odbor 87		9/2015: Akceptováno částečně	
Pokud akceptováno / akceptováno částečně: navržený způsob řešení		Řešitel	Indik. termín splnění

Doporučení bude zohledněno v rámci dalších výzev mimo Koordinovaný přístup vyhlašovaných v roce 2016 – obecně bude nastavena provázanost projektů s celkovou politikou obce.	Odbor 87	2016
Detailní popis řešení		
Ve výzvách bude kladen důraz na provázání aktivit projektů s celkovou politikou obcí, zejména těch, které jsou realizovány na místní úrovni.		
Aktuální stav	Pokud bylo řešení dokončeno: datum a výsledek	
9/2015: připravuje se	MM/RRRR:	
Pokud neakceptováno: zdůvodnění neakceptace doporučení / části doporučení		
Nelze plně akceptovat ve všech výzvách, není povinností obce se vždy vyjadřovat ke každému projektu realizovanému na daném území, pokud to nebudou projekty podávané ve výzvách pro Koordinovaný přístup.		

2.2.9 Věnovat pozornost koordinaci jednotlivých projektů a koordinaci činnosti a vzájemnému informování realizátorů projektů a tvůrců politik v místním a krajském měřítku

Název evaluace	Zpracovatel	Datum dokončení
Analýza sociálně vyloučených lokalit v ČR	GAC spol. s r. o.	05/2015
Č. doporučení	Název doporučení	
8	Věnovat pozornost koordinaci jednotlivých projektů a koordinaci činnosti a vzájemnému informování realizátorů projektů a tvůrců politik v místním a krajském měřítku, což podpoří synergii vyvíjených činností i jednotlivých projektů.	
Detaily doporučení		
Zdůvodnění: Fungující platformy, např. relevantní pracovní skupiny pro komunitní plánování, se sice zabývají koordinací sociální práce, avšak většinou pouze z obsahového hlediska a v širší rovině. Věnují však málo pozornosti koordinaci projektů, které vznikají vesměs zcela v kompetenci jednotlivých žadatelů. Realizátoři projektů sice obsahově vycházejí z lokálních plánů sociální práce, koncipování konkrétních projektů je však pouze jejich vnitřní záležitostí, takže nejsou vytvořeny dostatečné podmínky pro uplatnění synergických efektů mezi realizovanými projekty. Formálně je sice vytvářen obraz, jako by lokální koordinace projektů fungovala, v praxi jsou jak místní koordinace projektů, tak celkové sledování případné duplicity jejich obsahu na nedostatečné úrovni.		
Adresát doporučení		Rozhodnutí adresáta o akceptaci doporučení
MPSV, odbor 87		09/2015: Akceptováno částečně
Pokud akceptováno / akceptováno částečně: navržený způsob řešení		Řešitel
		Indik. termín splnění
Toto doporučení lze aplikovat tam, kde jsou tvořeny strategie a kde je nutný souhlas nositele strategie s projektovým záměrem jednotlivého žadatele		Odbor 87
		09/2015
Detailní popis řešení		

Nelze aplikovat obecně ve všech výzvách. Ve výzvách pro KOP, ITI a IPRÚ jsou tvořeny strategie a žadatel o projekt dokládá souhlasné stanovisko nositele dané strategie. Dochází tak ke koordinaci jednotlivých projektů v rámci území. U výzev na Podporu aktivit a programů v rámci sociálního začleňování v případě, že aktivity projektu vychází ze Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb, budou kraje vždy po ukončení výběrového procesu informováni o podpořených projektech zaměřených na sociální služby v rámci jednotlivých výzev. Řešeno jen v některých výzvách OPZ v PO 2

Aktuální stav	<i>Pokud bylo řešení dokončeno: datum a výsledek</i>
----------------------	---

09/2015: probíhá	MM/RRRR:
------------------	----------

<i>Pokud neakceptováno: zdůvodnění neakceptace doporučení / části doporučení</i>

Akceptováno částečně pouze u výzev pro Koordinovaný přístup, nelze promítnout do všech výzev v PO2.

2.2.10 Podporovat projekty mířené na mikroregiony či svazky obcí

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Analýza sociálně vyloučených lokalit v ČR		GAC spol. s r. o.	05/2015
Č. doporučení	Název doporučení		
12	Podporovat projekty mířené na mikroregiony či svazky obcí.		
Detaily doporučení			
Zdůvodnění: Vzhledem k vysoké míře vnitroregionální migrace a rozpouštění velkých SVL do menších lokalit rozmístěných na větším území doporučujeme vedle posily mobilních týmů podporovat i takové projekty, které míří na svazky obcí či mikroregiony. Malé obce navíc často nedisponují dostatečnou absorpční kapacitou pro realizaci adekvátních inkluzivních opatření.			
Adresát doporučení		Rozhodnutí adresáta o akceptaci doporučení	
MPSV, odbor 87		9/2015: Akceptováno	
Pokud akceptováno / akceptováno částečně: navržený způsob řešení		Řešitel	Indik. termín splnění
Plánuje se vyhlásit výzva pro MAS v rámci IP 2.3. Svazek obcí bude oprávněným žadatelem i v rámci dalších relevantních výzev.		odbor 87	03/2016
Detailní popis řešení			
Výzva pro MAS bude zaměřena na aktivity podporující sociální začleňování a boj s chudobou, její aktivity budou řešeny v rámci MAS			
Aktuální stav		Pokud bylo řešení dokončeno: datum a výsledek	
09/2015: připravuje se		MM/RRRR:	

2.2.11 Podporovat v projektech přístup k aktivnímu zapojování cílové skupiny do komunitního plánování a do tvorby projektů

Název evaluace	Zpracovatel	Datum dokončení
Analýza sociálně vyloučených lokalit v ČR	GAC spol. s r. o.	05/2015
Č. doporučení	Název doporučení	
13	Podporovat v projektech přístup k aktivnímu zapojování cílové skupiny do komunitního plánování a do tvorby projektů.	
Detaily doporučení		
Zdůvodnění: Z hlediska sociálních služeb má komunitní plánování určitá omezení. Je to zejména nízké zapojení přímé cílové skupiny – obyvatel SVL – do procesu formulování a řešení problémů. Respondenti šetření také kritizovali nedostatek zpětné vazby, u uskutečněných jednání pak neúčast představitelů institucí, jejichž činnost s řešeným problémem významně souvisí, takže diskuse i možnosti řešení jsou pak značně limitované. Sociální pracovníci si v rozhovorech stěžovali i na přílišný formalismus některých těchto jednání nebo na pouhé připomínkování materiálů korespondenční formou, bez jasné zpětné vazby o dalším osudu vznesených připomínek. Kriticky se rovněž stavěli k převažující tendenci samospráv prezentovat přednostně pozitivní hlediska a úspěšné příklady sociální práce.		
Adresát doporučení	Rozhodnutí adresáta o akceptaci doporučení	
MPSV, odbor 87	2016: Akceptováno	
Pokud akceptováno / akceptováno částečně: navržený způsob řešení		Indik. termín splnění
Připravuje se v rámci SC 2.2 výzva pro obce na podporu procesů plánování služeb na místní úrovni.		Odbor 87 10/2016
Detailní popis řešení		
Podpora procesů plánování soc. služeb včetně zapojování uživatelů služeb do tohoto procesu je upraveno metodickými materiály odboru 22. Výzva je plánována vyhlásit na říjen 2016 a směřuje na obce a jejich komunitní plánování na místní úrovni, kde bude podporováno zapojení jednotlivých cílových skupin.		
Aktuální stav	Pokud bylo řešení dokončeno: datum a výsledek	
09/2015: připravuje se	MM/RRRR:	

2.2.12 Rozvíjet řešení společných potřeb obyvatel SVL prostřednictvím komunitní práce

Název evaluace	Zpracovatel	Datum dokončení
Analýza sociálně vyloučených lokalit v ČR	GAC spol. s r. o.	05/2015
Č. doporučení	Název doporučení	
14	Rozvíjet řešení společných potřeb obyvatel sociálně vyloučených lokalit prostřednictvím komunitní práce.	
Detaily doporučení		
Zdůvodnění: Projekty prokázaly, že komunitní práce se velmi dobře hodí pro práci s obyvateli SVL, protože hledá zdroje ke změně přímo v komunitě. Osvědčila se hlavní přednost komunitní práce – její schopnost reagovat obsahem i formami na měnící se potřeby cílové skupiny v průběhu její aktivizace. Právě pro úzké napojení na potřeby cílové skupiny a iniciaci její vlastní aktivity by si komunitní práce zasloužila více pozornosti. Je rovněž třeba jasně vymezit její obsah, systémově ji podpořit a přímo na ni přidělovat prostředky. Vzhledem k tomu, že komunitní práce je dlouhodobý proces, bylo by účinné podporovat ji v několikaletém horizontu.		

Adresát doporučení		Rozhodnutí adresáta o akceptaci doporučení	
MPSV, odbor 87		09/2015: Akceptováno	
Pokud akceptováno / akceptováno částečně: navržený způsob řešení		Řešitel	Indik. termín splnění
Soutěžní výzvy v PO 2 OPZ mají jednu z aktivit komunitní sociální práci		Odbor 87	09/2015
Detailní popis řešení			
V soutěžních výzvách v SC 2.1 (výzva 22 a 26) i v plánované výzvě pro MAS bude jednat z možných aktivit uvedena komunitní práce. Další plánované výzvy v SC 2.1 budou obsahovat aktivitu komunitní práce			
Aktuální stav		Pokud bylo řešení dokončeno: datum a výsledek	
09/2015: probíhá		MM/RRRR:	

2.2.13 Přehodnotit systém monitorovacích ukazatelů OP LZZ

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Analýza sociálně vyloučených lokalit v ČR		GAC spol. s r. o.	05/2015
Č. doporučení	Název doporučení		
15	Přehodnotit systém monitorovacích ukazatelů OP LZZ, který zejména pro projekty sociální práce nevyhovuje, protože nevypovídá o posunu v postojích cílové skupiny.		
Detaily doporučení			
Zdůvodnění: Způsob vykazování málo vypovídá o skutečné úspěšnosti projektu. Většina sledovaných ukazatelů v projektech je subjektivní a je těžké je hodnotit. Častěji šlo o posun – u cílové skupiny spočívající ve změně motivovanosti, aktivity, pochopení vlastní role při řešení problémů, pěstování pocitu zakořenění apod., u veřejnosti pak zejména o změnu optiky, kterou majoritní společnost pohlíží na Romy. Někteří realizátoři projektů řeší tento nedostatek tak, že si kromě tzv. primárních ukazatelů vymezených od MPSV vedou přehled o tzv. sekundárních ukazatelích, kterými postihují změny v aktivizaci a motivaci cílové skupiny.			
Adresát doporučení		Rozhodnutí adresáta o akceptaci doporučení	
MPSV, odbor 87		9/2015: Akceptováno	
Pokud akceptováno / akceptováno částečně: navržený způsob řešení		Řešitel	Indik. termín splnění
V současné době je jednáno s metodiky OPZ o vytvoření interního indikátoru na sociální práci		Odbor 87	2016
Detailní popis řešení			
Vzhledem k tomu, že v oblasti sociální práce nejsou všechny indikátory zcela relevantní, bylo vyvoláno jednání s metodiky pro možnost nastavení interního indikátoru pro sledování sociální práce u konkrétní cílové skupiny. V případě nastavení interního indikátoru toto bude zohledněno až v připravovaných výzvách v roce 2016.			
Aktuální stav		Pokud bylo řešení dokončeno: datum a výsledek	
09/2016: probíhá jednání		MM/RRRR:	

Doporučení pro MPSV, odbor 22

2.2.14 Podporovat klíčová opatření, která bojují se sociálním vyloučením a netlumí pouze jeho projevy, zejména provázanost politik bydlení, zaměstnanosti a vzdělávání

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Analýza sociálně vyloučených lokalit v ČR		GAC spol. s r. o.	05/2015
Č. doporučení	Název doporučení		
2	Podporovat klíčová opatření, která bojují se sociálním vyloučením a netlumí pouze jeho projevy, cílí především na strukturující podmínky podmiňující replikaci sociálního vyloučení, a to zejména provázanost politik bydlení, zaměstnanosti a vzdělávání		
Detaily doporučení			
Zdůvodnění: K nárůstu počtu sociálně vyloučených lokalit i sociálně vyloučených došlo z důvodu jak přenášení sociálního vyloučení z generace na generaci, tak i dalšího propadu osob, které byly sociálním vyloučením ohrožené. Efektivní politiky sociálního začleňování proto usilují o rozbití bludných kruhů, které život v sociálním vyloučení provází. Jako klíčové se jeví zejména politiky bydlení, jakožto nástroj stabilizace rodin a rodinného prostředí, a provázanost opatření cílících na vzdělání a zaměstnanost, jakožto primární nástroje vzestupné sociální mobility.			
Adresát doporučení		Rozhodnutí adresáta o akceptaci doporučení	
MPSV, odbor 22		03/2016: Akceptováno	
Pokud akceptováno / akceptováno částečně: navržený způsob řešení		Řešitel	Indik. termín splnění
Strategie sociálního začleňování 2014 – 2020, Zákon o sociálním bydlení		odbor 22	průběžně, červen 2016
Detailní popis řešení			
V lednu 2014 byla vládou přijata „Strategie sociálního začleňování 2014 – 2020“ (usnesení ze dne 8. ledna 2014 č. 24). Jde o zastřešující strategický dokument ČR pro uvedenou oblast, který stanoví prioritní témata pro oblast sociálního začleňování v období do roku 2020 a je rovněž významným dokumentem pro využívání Strukturálních fondů Evropské unie v novém programovém období. Obsahuje přehled opatření majících vliv na sociální začleňování a boj s chudobou a přehled relevantních materiálů a zdrojů.			
Je připravováno paragrafové znění Zákona o sociálním bydlení, nad jehož konečnou podobou jsou vedena jednání se všemi relevantními aktéry.			
Je připravován systémový projekt Ministerstva práce a sociálních věcí zaměřený na implementaci systému sociálního bydlení v České republice podle Koncepce sociálního bydlení České republiky 2015 – 2025, v jehož rámci budou také realizovány pilotáže modelu sociálního bydlení navrženého v Konceptu ve vybraných obcích ČR. Předpokládané zahájení projektu: 2016. Cílem projektu je rovněž metodicky podporovat obce a další poskytovatele sociálního bydlení při realizaci sociálního bydlení s cílem eliminace sociálního vyloučení.			
Aktuální stav		Pokud bylo řešení dokončeno: datum a výsledek	

03/2016: Je připravována Zpráva o plnění Strategie sociálního začleňování 2014 – 2020 za rok 2015. Byli osloveni gestoři jednotlivých opatření se žádostí o podklady. Zpráva bude předložena pro informaci vládě do konce dubna 2016.

Byly zpracovány teze k zákonu o sociálním bydlení a vzniká pracovní verze paragrafovaného znění zákona o sociálním bydlení. Tato pracovní verze je diskutována s klíčovými partnery z oblasti státní správy (MMR, ÚV, MF, MZ, MV), Asociací krajů, Svazem měst a obcí ČR a Sdružením místních samospráv. Zákon by měl být po vnitřním a vnějším připomínkovém řízení předložen vládě do června 2016.

Doporučení pro nositele integrovaných strategií

2.2.15 Nositelé integrovaných strategií by měli podněcovat všechny relevantní subjekty, aby se zapojili do tvorby integrované strategie

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Analýza sociálně vyloučených lokalit v ČR		GAC spol. s r. o.	05/2015
Č. doporučení	Název doporučení		
6	Nositelé integrovaných strategií (např. obec) by měli podněcovat všechny relevantní subjekty (možné žadatele), aby se zapojili do tvorby integrované strategie		
Detaily doporučení			
Zdůvodnění: Integrované nástroje jsou především nástroji na realizaci regionální politiky. Jsou založeny na principu „vytvoření prostoru“ pro financování iniciativy zdola, tedy z úrovně regionálních aktérů – nositelů integrovaných nástrojů (město, svazek měst a obcí). Z šetření bylo patrné, že pokud žadatelé spolupracovali s městskými a krajskými úřady jako partnery projektu, promítlo se to do začlenění příslušného projektu do integrovaných strategií územního rozvoje. Tato spolupráce je prospěšná, protože pomáhá zajistit udržitelnost a synergie projektových aktivit.			
Využití doporučení			
5/2016: Výstupy Analýzy předány ze strany MPSV Svazu měst a obcí ČR a Asociaci krajů ČR k dalšímu využití.			

3 Zpětná vazba klientů OP LZZ za rok 2014

3.1 Souhrn doporučení

Číslo	Název doporučení	Akceptace	Uživatelé	Způsob řešení	Stav
1	Zvýšit přehlednost a srozumitelnost výzvy k opravě Zprávy o realizaci projektu	2015	811	Nadefinování vzoru formulace popisu pochybení, typizované formuláře opakujících se pochybení	Nezahájeno
2	Rozdělit seminář pro příjemce na dva s rozdílným zaměřením	2015	811	Doplnění doporučení tematického rozdělení semináře pro příjemce do pracovních postupů	Nezahájeno
3	Zvážit možnost zavedení krátkého dotazníku ke kvalitě komunikace jakou součást portálu IS ESF 2014+	2015	881	Pilotní ověření využitelnosti a přínosu dotazníku navázaného na zprávu o realizaci projektu.	Nezahájeno
4	Využívat při zvyšování povědomí o možnostech podpory z OPZ spolupráci se zastřešujícími organizacemi	2015	881	Zhodnocení možností oslovení spolupracujících organizací zastřešujících podnikatelské subjekty	Nezahájeno
5	Zaměřit alespoň jednu výzvu investiční priority 1.3 na zavedení strukturálních a procesních změn v podnicích	2015	881	Předběžný předpoklad vyhlášení výzvy zaměřené na strukturální a procesní změny v organizacích.	Probíhá

3.1 Detaily doporučení

3.1.1 Zvýšit přehlednost a srozumitelnost výzvy k opravě Zprávy o realizaci projektu

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Zpětná vazba klientů OP LZZ za rok 2014		802/Blahůšek, Zetková	08/2015
Č. doporučení	Nadpis doporučení		
1	Doporučení zvýšit přehlednost a srozumitelnost výzvy k opravě Zprávy o realizaci projektu		
Detaily doporučení			
Doporučujeme jednotlivé body výzvy k opravě Zprávy o realizaci projektu členit tak, aby jejich struktura byla přehledná a srozumitelná: 1. Přesný popis pochybení. 2. Přesný popis nápravy. 3. Upozornění na souvislosti (provázanost příloh). Při formulování jednotlivých bodů opravy Zpráv o realizaci projektu klást důraz na srozumitelnost pro příjemce (krátké věty, přehledná struktura textu, jednoznačné instrukce), ověřit ji například formou vzájemné kontroly mezi projektovými manažery. Zároveň doporučujeme respektovat následující princip: Nepředpokládat na straně příjemce znalost/osvojení již dříve vysvětlené problematiky a vždy uvádět přesný popis nápravy a upozornění na souvislosti či provázanost příloh. V průběhu mentoringu klást při práci s novými zaměstnanci důraz na důležitost komunikace s klientem. Vést nové zaměstnance k tomu, aby hned od začátku realizace projektu navázali s příjemcem komunikaci a získali jeho důvěru. Proaktivní přístup v kombinaci s využitím zkušeností zvyšuje pravděpodobnost plynulé realizace projektů bez výrazných pochybení. Na podporu zlepšení komunikace s příjemci zorganizovat v případě zájmu pro projektové manažery seminář. Vedoucím oddělení doporučujeme sledovat úroveň schopností referentů formulovat ve výzvě k opravě jasné instrukce. Na základě identifikovaných rezerv se po té soustředit na rozvoj komunikačních dovedností, zejména jejich písemné formy.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
MPSV, programová oddělení prostřednictvím oddělení 811			

MPSV, odd. 811

Identifikace uživatele	Datum vyplnění
Oddělení metodiky a koordinace	10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení	
☒ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno	
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení	Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Nadefinování vzoru formulace popisu pochybení	12/2016
Detaily řešení: Stávající vzor Výzvy k odstranění nedostatků, který byl připraven pro potřeby OPZ již v sobě obsahuje základní identifikaci struktury nedostatků - popis nedostatku, požadovaný způsob jeho odstranění a co bylo porušeno. Zároveň bude vydána pomůcka pro projektové manažery pro kontrolu zpráv o realizaci, kde budou mj. uvedeny typizované formulace často se opakujících pochybení. Tyto formulace budou vytvořeny ve	

spolupráci s oddělením 881.	
• Neakceptováno: Zdůvodnění	
Aktuální stav řešení	Datum vyplnění
☒ Nezahájeno ☐ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)	10/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení	

3.1.2 Rozdělit seminář pro příjemce na dva s rozdílným zaměřením

Název evaluace	Zpracovatel	Datum dokončení
Zpětná vazba klientů OP LZZ za rok 2014	802/Blahůšek, Zetková	08/2015
Č. doporučení	Nadpis doporučení	
2	Doporučení rozdělit seminář pro příjemce na dva s rozdílným zaměřením	
Detaily doporučení		
Z výzkumu vyplývá, že většina respondentů upřednostňuje konání semináře pro příjemce na počátku 1. monitorovacího období. Nicméně ve vztahu k vypracovávání Zprávy o realizaci projektu se na základě zkušeností programových oddělení jeví jako přínosnější předávat informace vztahující se k vypracování Zpráv o realizaci projektu v co nejkratší době předcházející faktickému zpracování těchto zpráv. Doporučujeme proto rozdělit seminář pro příjemce na semináře dva, přičemž první seminář by byl zaměřen více na doporučení k samotné realizaci projektu (rizika realizace=nejčastější pochybení, realizační tým, VŘ, publicita, změny v projektu, evidence údajů o projektu, cash flow) a probíhal by na začátku nebo těsně před začátkem prvního monitorovacího období. Druhý by byl načasován tak, aby těsně předcházel vytváření první Zprávy o realizaci projektu (obsahoval by informace o jednotlivých bodech MZ, přílohách zprávy a jejich provázanosti, včetně upozornění na nejčastější chyby v MZ).		
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení		
MPSV, programová oddělení prostřednictvím oddělení 811		

MPSV, odd. 811

Identifikace uživatele	Datum vyplnění
Oddělení metodiky a koordinace	10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení	
☒ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno	
Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení	Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Doplnění doporučení tematického rozdělení semináře pro příjemce do pracovních postupů	12/2016
Detaily řešení: Součástí revize Pracovního postupu 16B Zajištění seminářů pro žadatele a příjemce bude doporučení realizovat kromě povinného semináře po vydání právního aktu také seminář v období před předložením prvních zpráv o realizaci projektu.	
Neakceptováno: Zdůvodnění	

Aktuální stav řešení	Datum vyplnění
☒ Nezahájeno ☐ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)	10/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení	

3.1.3 Zvážit možnost zavedení krátkého dotazníku ke kvalitě komunikace jako součást portálu IS ESF 2014+

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Zpětná vazba klientů OP LZZ za rok 2014		802/Blahůšek, Zetková	08/2015
Č. doporučení	Nadpis doporučení		
3	Doporučení zvážit možnost zavedení krátkého dotazníku ke kvalitě komunikace jakou součást portálu IS ESF 2014+		
Detaily doporučení			
Zvážit možnost získávat zpětnou vazbu od příjemců prostřednictvím krátkého dotazníku (3 body – např. srozumitelnost, rychlost, jednoznačnost), který by fungoval v rámci uživatelského účtu v rámci portálu IS ESF 2014+ a umožnil by příjemci po ne/schválení Zprávy o realizaci projektu krátce zhodnotit kvalitu komunikace (výzva k opravě, podpora při žádosti o podstatnou změnu apod.) s projektovým manažerem.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
MPSV, pilotní realizace v rámci oddělení 881			

MPSV, odd. 881

Identifikace uživatele	Datum vyplnění
Oddělení projektů adaptability pracovní síly I	10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení	
☐ Akceptováno ☒ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno	
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení	Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Pilotní ověření využitelnosti a přínosu dotazníku navázaného na zprávu o realizaci projektu.	12/2018
Detaily řešení: V rámci činnosti oddělení 881 proběhne pilotní ověření využitelnosti dotazníku navázaného na zprávu o realizaci projektu. Po technické stránce bude nutná spolupráce oddělení monitorování a reportingu (812). Na základě pilotáže budou hodnoceny dva aspekty – aspekt samotné možnosti využívání řešení, kde musí být reflektován zájem respondentů odpovídat, a v návaznosti na něj aspekt přínosu a potenciálu další využitelnosti výsledků dotazování. Z tohoto hlediska bude klíčová výpovědní hodnota získaných výsledků dotazování.	
• Neakceptováno: Zdůvodnění	
Aktuální stav řešení	Datum vyplnění
☒ Nezahájeno ☐ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)	10/2015

Popis stavu řešení / výsledku řešení

3.1.5 Využívat při zvyšování povědomí o možnostech podpory z OPZ spolupráci se zastřešujícími organizacemi

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Zpětná vazba klientů OP LZZ za rok 2014		802/Blahůšek, Zetková	08/2015
Č. doporučení	Nadpis doporučení		
4	Doporučení využívat při zvyšování povědomí o možnostech podpory z OPZ spolupráci se zastřešujícími organizacemi		
Detaily doporučení			
Pro investiční prioritu 1.3 OPZ doporučujeme zvážit zveřejnění nabídky možnosti uspořádání semináře nebo workshopu za spolupráce organizací zastřešujících podnikatelské subjekty na základě oboru či geografické oblasti a orgánů veřejné správy (MPO, MŠMT). Prioritu mohou mít regiony, v nichž byl v rámci OP LZZ realizován nižší počet projektů (dle údajů z monitorovacího systému), regiony s vyšší nezaměstnaností nebo nižší průměrnou mzdou.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
MPSV, 881, vztahuje se částečně i na 882, které se na akceptaci doporučení a způsobu řešení spolu s 881 podílí			

MPSV, odd. 881

Identifikace uživatele		Datum vyplnění
Oddělení projektů adaptability pracovní síly I		10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení		
☐ Akceptováno ☒ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno		
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení		Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Zhodnocení možností oslovení spolupracujících organizací zastřešujících podnikatelské subjekty		MM/RRRR
Detaily řešení: V souladu s doporučením bude zhodnocena možnost oslovení členů Programového partnerství s možností uspořádat semináře pro žadatele a příjemce ve spolupráci s nimi (např. HK ČR, SP ČR, MPO....). Realizace řešení bude záviset na kapacitách oddělení.		
• Neakceptováno: Zdůvodnění		
Aktuální stav řešení		Datum vyplnění
☒ Nezahájeno ☐ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)		10/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení		

3.1.7 Zaměřit alespoň jednu výzvu investiční priority 1.3 na zavedení strukturálních a procesních změn v podnicích

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Zpětná vazba klientů OP LZZ za rok 2014		802/Blahůšek, Zetková	08/2015
Č. doporučení	Nadpis doporučení		
5	Doporučení zaměřit alespoň jednu výzvu investiční priority 1.3 na zavedení strukturálních a procesních změn v podnicích		
Detaily doporučení			
Doporučujeme v rámci investiční priority 1.3 OPZ zaměřit alespoň jednu výzvu na podporu strukturálních a procesních změn (zavádění změn, systém rozvoje lidských zdrojů, moderní metody řízení podniku a řízení výroby), zejména u malých a středních podniků.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
MPSV, 881, vztahuje částečně se i na 882, které se na akceptaci doporučení a způsobu řešení spolu s 881 podílí			

MPSV, odd. 881

Identifikace uživatele		Datum vyplnění
Oddělení projektů adaptability pracovní síly I		10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení		
☒ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno		
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení		Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Předběžný předpoklad vyhlášení výzvy zaměřené na strukturální a procesní změny v organizacích.		12/2017
Detaily řešení: S výzvou zaměřenou na zavádění změn v organizacích v plánu výzev do konce programového období za IP 1.3 předběžně počítáme. Podmínkou schválení je doporučení ze strany PROP.		
• Neakceptováno: Zdůvodnění		
Aktuální stav řešení		Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)		10/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení		

4 Evaluace provádění PO 4 OP LZZ

4.1 Souhrn doporučení

Číslo	Název doporučení	Akceptace	Uživatelé	Způsob řešení	Stav
1	Nastavení monitorovacích a evaluačních aktivit	2015	831	Zavedení povinné realizace sebeevaluační u projektů s rozpočtem vyšším než 50 milionů Kč	Probíhá
2	Meziresortní koordinace a efektivní komunikační mechanismy	2015	831	Zajištění předávání informací zástupcem MPSV v Radě vlády pro veřejnou správu	Probíhá
3	Zajištění dostatečné administrativní kapacity	2015	831	Povinné konzultace (v realizační fázi u finančně významných projektů i sebeevaluační) a naplnění administrativní kapacity	Probíhá
4	Využití zkušenosti se „spíacími“ a „rizikovými“ projekty	2015	831	Forma vládního usnesení jako nástroj tlaku na příjemce, adresné uložení řešení situace příslušným ministrům	Nezahájeno
5	Sledovat a vyhodnocovat délku hodnotícího procesu	2015	831	Určení pracovníka, který bude délku hodnocení projektů sledovat	Probíhá
6	Vyžadovat detailní zdůvodnění stahování projektových žádostí a odstupování od projektů	-	831	-	
7	Nevytvářet pevné seznamy projektových záměrů	2015	831	Pevný seznam projektů, jaký byl schválen usnesením vlády 536/2008, plánován není.	Splněno
8	Detailní konzultace přípravy projektů u výzev pro jednoho žadatele	2015	831	Výzvy pro jednoho žadatele s jedním projektovým záměrem nejsou plánovány.	Splněno

4.2 Detaily doporučení

4.2.1 Nastavení monitorovacích a evaluačních aktivit

Název evaluace	Zpracovatel	Datum dokončení
Interní evaluace provádění PO4 OP LZZ	802/Zetková	07/2015
Č. doporučení	Nadpis doporučení	
1	Doporučení k nastavení monitorovacích a evaluačních aktivit	
Detaily doporučení		
Na základě evaluačních zjištění doporučujeme Řídícímu orgánu OPZ v oblasti intervencí do sféry veřejné správy nastavení takových evaluačních mechanismů, aby bylo možné operativně poskytnout data a vyhodnocení věcného pokroku, např. na požadavek Evropské komise, vlády ČR atd. Jako součást těchto mechanismů by měla být doporučována i projektová aktivita průběžné sebeevaluace jakožto nástroj, pomocí kterého může sám příjemce vyhodnocovat kvalitu a průběh svého projektu. Zároveň doporučujeme předem vytipovat a připravit se na vyhodnocování tematických oblastí, u kterých je vysoká pravděpodobnost zvýšeného zájmu o vyhodnocení, zejména ze strany Evropské komise nebo exekutivních orgánů ČR. Příkladem takového tématu je například implementace služebního zákona, která byla ex-ante kondicionalitou.		
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení		
MPSV, odd. 831		

MPSV, odd. 831

Identifikace uživatele	Datum vyplnění
Oddělení projektů veřejné správy I	10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení	
☒ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno	
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení	Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Zavedení povinné realizace sebeevaluace u projektů s rozpočtem vyšším než 50 milionů Kč.	08/2015
Detaily řešení: Ve výzvě 03_15_19 zaměřené na naplňování Strategického rámce rozvoje veřejné správy ČR 2014 – 2020 byla pro projekty s rozpočtem vyšším než 50 milionů Kč ustanovena povinnost realizovat jako jednu z klíčových aktivit projektu i evaluaci. Povinnost sebeevaluace se tak vztahuje na klíčové projekty modernizace veřejné správy, u nichž se dá předpokládat zvýšený zájem o vyhodnocení.	
• Neakceptováno: Zdůvodnění	
Aktuální stav řešení	Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)	10/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení	

4.2.2 Meziresortní koordinace

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Interní evaluace provádění PO4 OP LZZ		802/Zetková	07/2015
Č. doporučení	Nadpis doporučení		
2	Doporučení k meziresortní koordinaci		
Detaily doporučení			
Pro programové období 2014-2020 se dá předpokládat nižší riziko problémů při meziresortní koordinaci, zejména díky lépe organizačně a tematicky strukturovaným orgánům Rady vlády pro veřejnou správu. K určitým meziresortním koordinačním aktivitám bude dále nově docházet i na úrovni Řídícího orgánu OPZ prostřednictvím Programového partnerství. Ze strany Ministerstva vnitra, které je za oblast veřejné správy zodpovědné na základě kompetenčního zákona (2/1969 Sb.) je meziresortní koordinace zajištěna zejména prostřednictvím Rady vlády pro veřejnou správu a její orgány v podobě řídicích a pracovních výborů. Určitým rizikem z hlediska propojení strategického řízení veřejné správy a OPZ je skutečnost, že Řídící orgán OPZ není zastoupen přímo v Radě, ale až v jejích orgánech počínaje úrovní řídicích výborů. Doporučujeme v této souvislosti Řídícímu orgánu OPZ nastavit dostatečně efektivní komunikační mechanismus s náměstkem ministryně práce a sociálních věcí ČR pro legislativu, který je členem Rady vlády pro veřejnou správu.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
MPSV, odd. 831			

MPSV, odd. 831

Identifikace uživatele		Datum vyplnění
Oddělení projektů veřejné správy I		10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení		
☒ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno		
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení		Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Zajištění předávání informací zástupcem MPSV v Radě vlády pro veřejnou správu		03/2016
Detaily řešení: Na úrovni náměstků nastavit mechanismus, který zajistí, že účastník jednání Rady vlády pro veřejnou správu poskytne ŘO OPZ formou referátníku krátké shrnutí nejdůležitějších projednávaných bodů. A zároveň poskytne ŘO návrh zápisu z jednání Rady vlády pro veřejnou správu ještě před jeho schválením.		
• Neakceptováno: Zdůvodnění		
Aktuální stav řešení		Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)		10/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení		

4.2.3 Administrativní kapacita

Název evaluace	Zpracovatel	Datum dokončení
Interní evaluace provádění PO4 OP LZZ	802/Zetková	07/2015
Č. doporučení	Nadpis doporučení	
3	Doporučení k administrativní kapacitě	
Detaily doporučení		
Vzhledem k tomu, že v programovém období 2014 – 2020 nedojde pro PO 4 k delegování činností na Zprostředkující subjekt, není pravděpodobné, že by se opakovala situace s nekonceptním řešením nedostatečné administrativní kapacity, například pro proces hodnocení, formou výjimek z operačního manuálu. Zároveň ale žadatelé v PO 4 OPZ budou typově stejní jako žadatelé v PO 4 OP LZZ. Doporučujeme Řídícímu orgánu OPZ zajištění dostatečné administrativní kapacity pro podporu projektů ve sféře veřejné správy, které vzhledem k uvedeným problémům v oblasti koncepčního řízení vykazují potřebu nadstandardní individuální podpory ze strany ŘO. Zároveň doporučujeme při koncipování výzev a následných časových harmonogramů reflektovat zkušenosti z PO 4 OP LZZ v tom smyslu, že žadatelé, kteří jsou orgány veřejné správy, jsou riziková z hlediska kvality přípravy projektů, což sebou nese vyšší časovou náročnost při procesu hodnocení.		
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení		
MPSV, odd. 831		

MPSV, odd. 831

Identifikace uživatele	Datum vyplnění
Oddělení projektů veřejné správy I	10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení	
☒ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno	
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení	Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Zajištění kvality projektů prostřednictvím povinných konzultací (v realizační fázi u finančně významných projektů i sebeevaluací) a naplnění administrativní kapacity obou oddělení projektů veřejné správy	12/2019
Detaily řešení: Vyšší potřeba individuální podpory ze strany ŘO při přípravě projektů je již řešena povinou konzultací a pro samotnou fázi realizace u finančně náročných projektů sebeevaluací. Navýšení administrativní kapacity na optimální úroveň je v kontextu ŘO OPZ nutné chápat jako střednědobý proces. Oddělení 831 proto bude doporučení reflektovat především akcentováním potřeby naplnění své administrativní kapacity v situaci, kdy v rámci ŘO probíhá určování priorit v oblasti lidských zdrojů. Zároveň bude na úrovni registru rizik OPZ vytvořeno riziko odkazující na doporučení z Interní evaluace provádění PO4 OP LZZ vztahující se k potřebě dispozice dostatečnou administrativní kapacitou.	
• Neakceptováno: Zdůvodnění	
Aktuální stav řešení	Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)	10/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení	

4.2.4 Využití zkušenosti s rizikovými projekty

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Interní evaluace provádění PO4 OP LZZ		802/Zetková	07/2015
Č. doporučení	Nadpis doporučení		
4	Doporučení reflektující zkušenost se „spícími“ a „rizikovými“ projekty		
Detaily doporučení			
Doporučujeme řídicímu orgánu využít osvědčený postup, kdy bude o problémech při čerpání informována vláda a tlak na příjemce bude veden formou vládního usnesení, a začít jej aplikovat dříve než ve druhé polovině programového období.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
MPSV, odd. 831			

MPSV, odd. 831

Identifikace uživatele	Datum vyplnění
Oddělení projektů veřejné správy I	10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení	
☐ Akceptováno ☒ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno	
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení	Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Forma vládního usnesení jako nástroje tlaku na příjemce	12/2017
Detaily řešení: V případě, že se nastane situace, v níž se ukáže nástroje zajišťující životaschopnost projektu (zejména „milníky“ jako nástroj určený řídicí dokumentací a eskalace v rámci RV VS) jako nedostatečně efektivní, připraví oddělení 831 ve spolupráci s příslušnými útvary MPSV podklady pro schůzi vlády, na níž bude adresně uloženo řešení vzniklé situace příslušným ministrům odpovědným za řízení daného rezortu, který je realizátorem „spícího“ projektu.	
• Neakceptováno: Zdůvodnění	
Doporučení je ze strany 831 akceptováno pouze částečně. V porovnání s předchozím programovým obdobím obsahuje řídicí dokumentace pro OPZ nové nástroje (zejm. „milníky“), které účinněji předcházejí situaci, kdy je projekt „spící“, tedy jsou na něj alokovány finanční zdroje, ale projekt se nerealizuje, tedy ani nečerpá. V případě Prioritní osy 4 OPZ je dále nástrojem proti nečerpání financí již alokovaných na projekt také eskalace problému na Radě vlády pro veřejnou správu.	
Aktuální stav řešení	Datum vyplnění
☒ Nezahájeno ☐ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)	10/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení	

4.2.5 Sledování a vyhodnocování délky hodnotícího procesu

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Interní evaluace provádění PO4 OP LZZ		802/Zetková	07/2015
Č. doporučení	Nadpis doporučení		
5	Doporučení k délce hodnotícího procesu		
Detaily doporučení			
V situaci, kdy je možné opakované vracení žádosti k přepracování, doporučujeme sledování a vyhodnocování délky hodnotícího procesu , aby bylo možné zjistit, zda nedochází k prodlužování délky hodnocení u některých typů žadatelů. Těm by následně při zajištění dostatečné administrativní kapacity bylo možné poskytovat intenzivnější individuální podporu.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
MPSV, odd. 831			

MPSV, odd. 831

Identifikace uživatele		Datum vyplnění
Oddělení projektů veřejné správy I		10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení		
☒ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno		
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení		Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Určení pracovníka, který bude délku hodnocení projektů sledovat		12/2016
Detaily řešení: V souladu s doporučením bude v rámci Odboru realizace ESF – veřejná správa a sociální inovace (odb. 83) určen zaměstnanec, který bude délku hodnotícího procesu sledovat a vyhodnocovat. Výsledné vyhodnocení bude sloužit jako podklad pro vedení odboru.		
• Neakceptováno: Zdůvodnění		
Aktuální stav řešení		Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)		10/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení		

4.2.6 kontrola nad stahováním žádostí a odstupováním od projektů

Název evaluace	Zpracovatel	Datum dokončení
Interní evaluace provádění PO4 OP LZZ	802/Zetková	07/2015
Č. doporučení	Nadpis doporučení	
6	Doporučení k odstupování od realizace projektů a stahování projektových žádostí	
Detaily doporučení		
Dosud je pro organizační složky státu (OSS) odstupování od projektů a stahování projektových žádostí velmi snadné, a proto v situaci, kdy se výmění vedení úřadu, často dochází ke stažení žádosti nebo odstoupení od projektu, buď z důvodu změny priorit nebo koncepce nebo prostě pouze díky nedůvěře v jednotlivé kroky realizované předešlým vedením. Obecně by řešením bylo znesnadnění odstupování od projektů a stahování projektových žádostí, přinejmenším požadavkem na detailní zdůvodnění takového kroku ze strany příjemce či žadatele. Nicméně skutečně účinné řešení nemůže být implementováno na úrovni Řídícího orgánu OPZ. Ve vztahu k organizačním složkám státu by se muselo jednat o přijetí opatření na úrovni usnesení vlády.		
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení		
MPSV, odd. 831		

MPSV, odd. 831

Identifikace uživatele	Datum vyplnění
Oddělení projektů veřejné správy I	10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení	
☐ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☒ Neakceptováno	
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení	Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: NR	NR
Detaily řešení: NR	
• Neakceptováno: Zdůvodnění	
Oddělení 831 si uvědomuje závažnost problému, kdy v souvislosti se změnou vedení úřadu dochází k situaci, kdy nové vedení odstupuje od dosud realizovaných projektů, zejména z hlediska již vynaložených nákladů na straně ŘO i samotného žadatele/příjemce. Z hlediska zajištění čerpání v rámci PO4 nicméně pokládá navrhované ztížení odstoupení od projektů nebo stažení projektové žádosti za nevhodné řešení. Žádoucí je naopak co nejefektivnější uvolnění finanční alokace pro možnost realizace jiného projektu.	
Aktuální stav řešení	Datum vyplnění
☒ Nezahájeno ☐ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)	10/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení	

4.2.7 Nevytvářet pevný seznam projektových záměrů

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Interní evaluace provádění PO4 OP LZZ		802/Zetková	07/2015
Č. doporučení	Nadpis doporučení		
7	Doporučení k pevnému seznamu projektových záměrů		
Detaily doporučení			
Vzhledem k nestabilitě vlád v ČR a dopadům, jaký má výměna vlád na fungování jednotlivých organizačních složek státu, doporučujeme nevytvářet pevné seznamy projektových záměrů . V důsledku vládní nestability a zároveň díky značnému předstihu tvorby takových seznamů před dobou samotného předložení projektové žádosti není pravděpodobné, že by projekty byly v původně deklarované formě realizovány.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
MPSV, odd. 831			

MPSV, odd. 831

Identifikace uživatele		Datum vyplnění
Oddělení projektů veřejné správy I		10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení		
☐ Akceptováno ☒ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno		
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení		Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Pevný seznam projektů, jaký byl schválen usnesením vlády 536/2008, plánován není.		
Detaily řešení: Ve vztahu k OPZ není plánován pevný seznam projektových záměrů, jaký byl schválen vládním usnesením č. 536/2008. Ve vztahu k výzvě 03_15_19 byl schválen seznam obsahující žadatele a částku na realizaci projektu. Tento seznam nicméně reflektuje Implementační plány Strategického rámce rozvoje veřejné správy, u nějž se předpokládá postupná aktualizace v souladu s aktuálními potřebami.		
• Neakceptováno: Zdůvodnění		
Doporučení je akceptováno částečně, protože seznam oprávněných žadatelů a částky, která je na realizaci jejich projektu alokována, vytvořen byl a posléze byl schválen usnesením vlády.		
Aktuální stav řešení		Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☐ Probíhá ☒ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)		10/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení		

4.2.8 Konzultace záměrů u výzev s jedním žadatelem

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Interní evaluace provádění PO4 OP LZZ		802/Zetková	07/2015
Č. doporučení	Nadpis doporučení		
8	Doporučení k výzám pro jednoho žadatele s jedním projektovým záměrem		
Detaily doporučení			
Bohužel do budoucna nelze předejít situaci, kdy bude vyhlášena výzva pro jednoho žadatele, například na základě potřeby plynoucí z koncepčního nebo strategického materiálu, a žadatel bude mít zároveň problém připravit projektovou žádost v dostatečné kvalitě. Pouze doporučujeme programovému oddělení, stejně jako u dalších projektových žádostí projektů přímého přidělení, detailní konzultaci již během přípravy projektů.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
MPSV, odd. 831			

MPSV, odd. 831

Identifikace uživatele		Datum vyplnění
Oddělení projektů veřejné správy I		10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení		
☒ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno		
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení		Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Výzvy pro jednoho žadatele s jedním projektovým záměrem nejsou plánovány.		
Detaily řešení: V rámci PO4 OPZ není plánována výzva, která by byla určena pro jednoho žadatele na realizaci jednoho projektového záměru.		
• Neakceptováno: Zdůvodnění		
Aktuální stav řešení		Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☐ Probíhá ☒ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)		10/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení		

6 Evaluace dopadů a dobré praxe OP LZZ na základě případových studií a jejich meta-analýzy

6.1 Souhrn doporučení

Číslo	Název doporučení	Akceptace	Uživatelé	Způsob řešení	Stav
1	Zajistit koordinaci projektů na regionálním trhu práce	2015	823	Zajištění informací o již schválených projektech; možnost podstatných změn projektů a důraz na kvalitu analýz cílových skupin	Probíhá
2	Podporovat projekty zaměřené na komplexní řešení životní situace účastníků s možností flexibilního výběru aktivit při realizaci	2015	823	Důraz na podporu komplexních projektů v rámci hodnocení a výběru; sledovat a vyhodnocovat komplementaritu	Probíhá
3	Snížit důraz na využívání bilanční diagnostiky v rámci výzev v oblasti integrace sociálně vyloučených skupin na trh práce	2015	823	Explicitní upozornění ve výzvě, že potřeba bilanční diagnostiky musí být zdůvodněná	Splněno
4	Podporovat širší, zejména mimofinanční, podporu zaměstnavatelů ze strany příjemců za účelem zvýšení motivace a ochoty zaměstnavatelů k zaměstnání osob z cílových skupin	2015	823	Zvážení možností úpravy aktivity „Zprostředkování zaměstnání“	Probíhá
5	Podporovat zapojení „insiderů“ - osob s detailní znalostí prostředí a situace konkrétních cílových skupin do realizačního týmu nebo při realizaci aktivit	2015	823	Explicitní upozornění na možnost využití „insiderů“ v popisu podporovaných aktivit ve výzvě	Probíhá
		-	872	Není možné ovlivnit výběr členů realizačních týmu z pozice vyhlášovatele výzvy	
6	Podpořit práci s rodinou a aktivity zaměřené na děti do 15 let v rámci podpory obyvatel sociálně vyloučených lokalit	2015	872	Ve výzvách jsou cíleny aktivity na podporu celé rodiny, např. výzva 22 a 26 v OPZ např. podpora rodičovských kompetencí, cílovou skupinu do 15 let nelze v rámci OPZ podpořit samostatně	Splněno
7	Podpořit návaznost projektů na další opatření v oblasti sociálního začleňování	2015	872	Ve výzvě č. 26 v rámci Koordinovaného přístupu v OPZ je podání žádosti o projekt podmíněno souladem se schváleným Strategickým plánem sociálního začleňování, jehož nositelem je určitá obec	Splněno
8	Ověřovat v rámci hodnocení projektů veřejné správy reálnost předpokladů pro praktickou aplikaci výstupů v praxi	2015	831	Sledování udržitelnosti přes monitorování indikátor „Počet institucí podpořených za účelem zavedení opatření“	Splněno
9	U projektů mezinárodní spolupráce akcentovat kvalitu identifikace a řízení rizik	2015	833	Využití přílohy Inovační záměr v předběžné žádosti a plné žádosti	Probíhá

6.2 Detaily doporučení

6.2.1 Zajistit koordinaci projektů na regionálním trhu práce

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace dopadů a dobré praxe OP LZZ na základě případových studií a jejich meta-analýzy		HOPE GROUP, s. r. o. Naviga 4, s. r. o.	09/2015
Č. doporučení	Název doporučení		
1	Zajistit koordinaci projektů na regionálním trhu práce		
Detaily doporučení			
Zamezit přímé konkurenci služeb a produktů nabízených různými projekty na místním trhu práce. Ke konkurenčnímu působení může dojít například v důsledku neplánovaného časového posunu v realizaci projektů (prodlevy v realizaci výběrových řízení). V takovém případě by však měla být přijata opatření, aby se projekty vzájemně neoslabovaly v účincích („nepřetahovaly“ příslušníky téže cílové skupiny, neduplikovaly aktivity). Možné opatření představuje například koordinace / „aktualizace“ analýzy absorpční kapacity u souběžně probíhajících projektů. <u>Vazba na zjištění/závěry:</u> Jako limit pro vyšší efekty projektů byla identifikována nedostatečná koordinace projektů a nástrojů v rámci regionálního trhu práce, která má za důsledek konkurenci mezi projekty. Konkurence může ohrožovat úspěch projektů protože „přetahuje“ účastníky mezi projekty, případně směřuje vytvořená pracovní místa k projektům, které nabízí atraktivnější podmínky, bez ohledu na další kvality projektů (potřebnost, nastavení atp.)			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
MPSV, 823			

MPSV, odd. 823

Identifikace uživatele		Datum vyplnění
MPSV, 823		10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení		
☐ Akceptováno ☒ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno		
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení		Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Zajištění informací o již schválených projektech během výběru; podstatné změny projektů a důraz na kvalitu analýz cílových skupin		12/2016 - průběžně
Detaily řešení: 1. Opatření – zajištění informací o již schválených projektech V případě menších soutěžních projektů může poskytovatel dotace zabránit překryvům projektů pouze částečně v průběhu výběrového procesu, a to zejména v rámci výběrových komisí. Výběrová komise má za účelem kontroly překryvu projektů během jednání k dispozici informace o realizovaných projektech. V komisích bývají též zástupci útvarů blízkých oblastí podpor. Některé projekty v minulosti nebyly doporučeny k realizaci právě z důvodu naplnění absorpční kapacity regionu. Částečné opatření tak představuje zlepšení zpracování informací o projektech z blízkých oblastí podpory/investičních priorit, které jsou/budou přijaty do realizace. Kvalita informací je odvislá kapacit, které lze na vyhledávání informací tohoto charakteru před projednáním výběrovou komisí na danou práci vyčlenit. I po přijetí tohoto opatření však nelze vyloučit, že dojde k určitému překryvu projektů např. u výzev, u nichž hodnocení a výběr probíhají téměř souběžně, a tudíž při jednání komisí není k dispozici finální zpráva o tom, které projekty budou/byly doporučeny do realizace.		

2. Opatření – podstatné změny

Určité řešení překryvů projektů kromě prvního uvedeného opatření představuje též možnost podstatných změn na projektech, které jsou v realizaci (např. rozšíření územního dopadu, změna aktivit).

Dle příjemci uvedených příčin podstatných změn akceptovaných v grantových projektech oblastí 2.1 a 3.3 však neměl překryv projektů na realizaci projektů významný vliv – podstatné změny na základě tohoto odůvodnění prakticky neproběhly. Zásadnější dopad na disponibilitu cílových skupiny měly změny legislativního charakteru (např. amnestie). Podstatné změny jsou schvalovány na základě žádostí ze strany příjemců.

3. Opatření – kvalitní předběžné analýzy cílových skupiny, osvěta žadatelů

V případě překryvu soutěžních projektů s projekty realizovanými ÚP ČR hraje významnou roli schopnost příjemce zajistit si dostatek cílové skupiny nezávisle na ÚP. ÚP ČR není povinen zajišťovat účastníky do soutěžních projektů a tyto by tedy pro příjemce neměly představovat konkurenci. Žadatelé jsou na tuto skutečnost opakovaně upozorňováni a v rámci hodnocení je kladen důraz na kvalitu analýz cílových skupin a předchozí práci s cílovou skupinou, na kterou by měl žadatel projektem navazovat.

Limity

První opatření je možné ze strany poskytovatele dotace průběžně plnit, druhé a třetí pouze částečně. Konkurenčnímu působení v důsledku neplánovaného časového posunu při realizaci projektů (např. z důvodu prodlev v realizaci výběrových řízení) nelze ze strany poskytovatele dotace zabránit.

• Neakceptováno: Zdůvodnění

Aktuální stav řešení	Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nesplněno (v průběhu řešení se ukázalo doporučení jako nerealizovatelné)	10/2015
Stručný popis aktuálního stavu či výsledku řešení	
Opatření výše uvedená budou průběžně plněna v rámci administrace projektů.	

6.2.2 Podporovat projekty zaměřené na komplexní řešení životní situace účastníků s možností flexibilního výběru aktivit při realizaci projektu vzhledem k aktuálním potřebám cílových skupin

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace dopadů a dobré praxe OP LZZ na základě případových studií a jejich meta-analýzy		HOPE GROUP, s. r. o. Naviga 4, s. r. o.	09/2015
Č. doporučení	Název doporučení		
2	Podporovat projekty zaměřené na komplexní řešení životní situace účastníků s možností flexibilního výběru aktivit při realizaci projektu vzhledem k aktuálním potřebám cílových skupin		
Detaily doporučení			
Podporovat projekty propojující individuální přístup, rekvalifikace a zejména možnost přímého zprostředkování dotovaného i nedotovaného pracovního místa, a to za současné podpory účastníků v řešení subjektivně obtížných životních situací (podpora řešení dluhové situace, podpora získání vhodnějšího bydlení či udržení toho stávajícího, podpora snižování rizika závislosti, asistence při kontaktu s úřady). Vhodné je nastavit podmínky pro projekty tak, aby bylo možné v rámci projektů realizovat aktivity flexibilně dle aktuálních potřeb cílových skupin. <u>Vazba na zjištění/závěry:</u> Evaluace potvrdila dřívější zjištění ve vztahu k významu komplexního řešení situace účastníků nad rámec řešení kvalifikačních bariér a pracovní praxe a potvrdila tedy doporučení podporovat projekty s komplexním přístupem. Zároveň se ukazuje jako vhodné umožnit příjemcům nabízet v rámci projektu širší škálu aktivit s možností flexibilního výběru těch aktivit, které jsou nejvíce vhodné pro řešení problémů aktuálně zapojených osob. Komplexní projekty podporující mimo sociálních služeb i navazující služby v dalších oblastech života (např. pomoc s řešením dluhové situace včetně exekucí, pomoc při jednání s úřady) vykazují vyšší úspěšnost. ŘO s tímto doporučením systematicky pracuje.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
MPSV, 823			

MPSV, odd. 823

Identifikace uživatele		Datum vyplnění
MPSV, 823		10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení		
☐ Akceptováno ☒ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno		
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení		Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Pokračovat v důrazu na podporu komplexních projektů v rámci hodnocení a výběru; sledovat a vyhodnocovat komplementaritu		12/2016 - průběžně
Detaily řešení: Opatření – podporovat komplexní projekty v rámci hodnocení a výběru, osvěta žadatelů Podpora komplexních projektů propojujících individuální přístup, rekvalifikace a zejména možnost přímého zprostředkování dotovaného i nedotovaného pracovního místa byla ve výzvách oblastí 2.1 a 3.3 vždy explicitně uvedena, v komunikaci s žadateli a příjemci zdůrazňována a v rámci hodnocení zohledňována. Projekty se soustředí především na komplexní aktivity vedoucí k uplatnění na trhu práce, nepřímým způsobem tak dále přispívají k řešení často nepříznivé sociální situace účastníků a problémů typu zadluženost, závislosti, bytová situace účastníků. V rámci našich poradenských aktivit lze		

například podpořit dluhové poradenství, psychologické a pracovně právní poradenství (ale např. již samotné právní poradenství cílovým skupinám bylo v OP LZZ předmětem diskusí, zda nepatří do nepřímých nákladů), motivační aktivity, dále aktivity typu finanční gramotnost, rozvoje základních kompetencí, pracovní poradce a asistenty. Tyto pak máme v klíčových aktivitách ve výzvě č. 40 obsaženy. Ve výzvách bylo vždy upozornění, aby projekty byly právě z hlediska těchto aktivit komplexní (viz např. příloha k analýze CS k příloze č. 40), jedná se o základní vlastnost projektů, která je podrobována hodnocení.

Aktivity na podporu řešení dalších problémů účastníků chceme podpořit zejména ve výzvách zaměřených na specifické cílové skupiny jako osoby s kumulacemi hendikepů a výhledově např. na osoby závislé na návykových látkách, propuštěné z VTOS (viz plánovaná výzva č. 53 v 1. pololetí 2016).

Žadatelé jsou na tuto skutečnost nutnosti komplexního nastavení projektů opakovaně upozorňováni a v rámci hodnocení je na komplexnost kladen důraz.

2. Opatření – sledování komplementarity projektů

Soutěžní projekty IP 1.1 jsou komplementární s IP 2.1 OPZ. V rámci opatření k sledování této komplementarity bude mapována návaznost na projekty z IP 2.1 OPZ.

Limity – nastavení OP LZZ a OPZ

Aktivity typu terapie, chráněné/sociální/azylové bydlení, krytí dluhů, terénní sociální práce, programy neformální péče však na IP 1.1 (a dříve oblasti 2.1 a 3.3) OPZ (potažmo OP LZZ) podporovat nedovoluje – spadají především do aktivit IP 2.1 či jiných IP/oblastí podpory.

Projekty OPZ tedy nejsou obecně koncipovány tak, aby zahrnovaly veškerou potřebnou komplexní sociální práci s účastníky, byť lze chápat, že z úrovně žadatelů a účastníků je zajištění ještě komplexnější péče mnohdy potřeba a že pro určité typy příjemců není dané nastavení OPZ zcela ideální. Po administrativní stránce by však aktivitami velmi široce pojaté projekty bylo rovněž velmi obtížné administrovat. Pokud by měly být na investičních prioritách podporovány „všezahrnující“ projekty, tak by pravděpodobně docházelo k tomu, že takové projekty by mohly být velmi rozdílné, vzájemně neporovnatelné, obtížně hodnotitelné a zároveň by mohlo docházet více k duplicitám. V dané situaci tedy nezbyvá než příjemcům doporučovat podávat různé projekty dle prioritních os.

• Neakceptováno: Zdůvodnění

Aktuální stav řešení		Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nesplněno (v průběhu řešení se ukázalo doporučení jako nerealizovatelné)		10/2015
Stručný popis aktuálního stavu či výsledku řešení		
Opatření výše uvedená budou průběžně plněna v rámci administrace projektů.		

6.2.3 Snížit důraz na využívání bilanční diagnostiky v rámci výzev v oblasti integrace sociálně vyloučených skupin na trh práce

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace dopadů a dobré praxe OP LZZ na základě případových studií a jejich meta-analýzy		HOPE GROUP, s. r. o. Naviga 4, s. r. o.	09/2015
Č. doporučení	Název doporučení		
3	Snížit důraz na využívání bilanční diagnostiky v rámci výzev v oblasti integrace sociálně vyloučených skupin na trh práce		
Detaily doporučení			
Ve vyhlašovaných výzvách v oblasti integrace sociálně vyloučených skupin na trh práce nezařazovat bilanční diagnostiku mezi doporučené aktivity, na základě kterých jsou hodnoceny projektové žádosti. Případně umožnit i méně nákladné aktivity, kterými by bylo dosahováno obdobných výsledků (např. individuální konzultace, nebo dotazníky zaměřené na posouzení pracovních předpokladů).			
<u>Vazba na zjištění/závěry:</u> Bilanční diagnostiku příjemci v oblasti integrace sociálně vyloučených skupin na trh práce v OP LZZ často zařadili do projektu především za účelem větší šance na schválení projektu, neboť byla zařazena mezi doporučenými aktivitami v dané výzvě. Nejedná se o méně vhodný nástroj pro CS definovaných v o.p. 3.3, nicméně očekávaných výsledků této aktivity u CS (zjištění, pro které profese má účastník předpoklady vzhledem ke svým schopnostem a dovednostem, zpracování individuálního plánu) by bylo možné dosáhnout prostřednictvím méně nákladných opatření, resp. jednodušších metod, které by si příjemci mohli zajišťovat vlastními silami bez využití externích odborníků (například formou dotazníku a následného vyhodnocení). V rámci projektů v o. p. 3.3 totiž příjemci obvykle pracují s méně početnou a úžeji vymezenou CS, než je tomu například u velkých projektů z o. p. 2.1. Alternativní možnosti realizace pracovní diagnostiky jsou proto vhodné specificky pro CS z o.p. 3.3, kde příjemci obvykle dobře znají danou CS a dlouhodobě s ní pracují.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
MPSV, 823			

MPSV, odd. 823

Identifikace uživatele		Datum vyplnění
MPSV, 823		10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení		
☐ Akceptováno ☒ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno		
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení		Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Explicitní upozornění ve výzvě, že potřeba bilanční diagnostiky musí být zdůvodněná		11/2015
Detaily řešení: 1. Opatření – Explicitní upozornění ve výzvě, že potřeba bilanční diagnostiky musí být zdůvodněná Bez ohledu na evaluační zjištění vyhlášovatel budoucích soutěžních projektů na IP 1.1 na základě vlastních poznatků a zjištění z kontrol na místě realizovaných projektů již přistoupil v nově připravované výzvě č. 40 k upozornění, že potřeba diagnostik v projektu musí být zvláště odůvodněná. Žadatelé jsou zároveň opakovaně upozorňováni, že veškeré aktivity projektu musí být smysluplně nastaveny. Pokud však tito přesto přistoupí na zařazení aktivit za účelem zajištění požadované komplexnosti projektu a deklarují tak potřebu bilanční diagnostiky a posléze takovou aktivitu považují za nadbytečnou, vypovídá toto spíše o nedostatečné znalosti cílových skupin a účelovém koncipování žádostí bez ohledu na reálnou situaci ze strany žadatele. Zařazení bilanční diagnostiky nijak zvlášť		

bodováno ze strany poskytovatele dotace nebylo, aktivita nebyla povinná a vyhlášovatel umožňoval zařazení jiných alternativních metod zjišťování potenciálu na straně účastníků.	
Limit Bilanční diagnostika je v OPZ uvedena mezi podporovanými aktivitami, vyloučit ji z podporovaných aktivit nelze.	
• Neakceptováno: Zdůvodnění	
Aktuální stav řešení	Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☐ Probíhá ☒ Splněno ☐ Nesplněno (v průběhu řešení se ukázalo doporučení jako nerealizovatelné)	10/2015
Stručný popis aktuálního stavu či výsledku řešení	
Výsledek splnění – viz výše.	

6.2.4 Podporovat širší, zejména mimofinanční, podporu zaměstnavatelů ze strany příjemců za účelem zvýšení motivace a ochoty zaměstnavatelů k zaměstnání osob z cílových skupin

Název evaluace	Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace dopadů a dobré praxe OP LZZ na základě případových studií a jejich meta-analýzy	HOPE GROUP, s. r. o. Naviga 4, s. r. o.	09/2015
Č. doporučení	Název doporučení	
4	Podporovat širší, zejména mimofinanční, podporu zaměstnavatelů ze strany příjemců za účelem zvýšení motivace a ochoty zaměstnavatelů k zaměstnání osob z cílových skupin	
Detaily doporučení		
Doporučovat ve výzvách pro projekty i mimofinanční podporu zaměstnavatelů ze strany příjemců za účelem zvýšení motivace a ochoty zaměstnavatelů k zaměstnání osob z cílových skupin (zejména OZP, dále osob po výkonu trestu či osob ohrožených sociálním vyloučením). Příkladem je metodická podpora zaměstnavatelů v oblasti legislativních podmínek a možností plynoucích ze zaměstnávání především OZP, výpomoc s administrativou spojenou se zaměstnáním osob z CS, příprava stávajících zaměstnanců na příchod nového zaměstnance z CS, pomoc při řešení problémů na pracovišti (např. komunikačních obtíží, neplnění pracovních povinností) apod. Jednou z možností je zvýšit informovanost příjemců o možnostech a vhodnosti další (mimofinanční) podpory zaměstnavatelů. <u>Vazba na zjištění/závěry:</u> Dle zjištění nejsou legislativní podmínky zaměstnávání specificky OZP pro zaměstnavatele dostatečnou motivací. Běžný zaměstnavatel (především malé firmy) dle zkušeností příjemců nedosáhne na finanční podporu při zaměstnání OZP. Chráněná pracovní místa totiž obvykle zřizují subjekty, které zaměstnávají z více než 50 % OZP (např. chráněné dílny). V případě vytvoření vyhrazeného SÚPM se jedná o podporu pouze na 9 měsíců bez návaznosti. Navíc daňové zvýhodnění při zaměstnávání OZP se projeví pouze u firem s více než 25 zaměstnanci. Obecně mají zaměstnavatelé při zvažování, zda zaměstnat osoby z CS, často obavy z vícenákladů (administrativní, finanční, personální). Pro některé zaměstnavatele není dostatečnou motivací ani mzdový příspěvek, odrazujícím prvkem je administrativní zátěž spojená se zaměstnáním osoby z CS. Obdobná doporučení týkající se podpory větší spolupráce se zaměstnavateli již byla formulována a dle dokumentu VPŘED (MPSV) jsou řešena nezávisle (především v rámci individuálních projektů). Nicméně někteří příjemci se stále potýkají s malým zájmem zaměstnavatelů o zaměstnání osob znevýhodněných na trhu práce a nespolupracují se zaměstnavateli v dalších oblastech nad rámec poskytování mzdového příspěvku. Je třeba		

podpořit uplatňování širší podpory zaměstnavatelů v rámci OPZ u projektů zaměřených na zaměstnávání uvedených CS.
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení
MPSV, 823

MPSV, odd. 823

Identifikace uživatele	Datum vyplnění
MPSV, 823	10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení	
☐ Akceptováno ☒ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno	
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení	Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení:	06/2017
Detaily řešení: 1. Opatření – Zvážení možností úpravy aktivity „Zprostředkování zaměstnání“ Do podporovaných aktivit, konkrétně „Zprostředkování zaměstnání“, lze uvažovat o uvedení nějaké formy podpory zaměstnavatelů ze strany příjemců za účelem zvýšení jejich motivace a ochoty k zaměstnání osob z řad účastníků projektu, tedy ale pouze v souvislosti s danou cílovou skupinou projektu. Z přímých nákladů lze podpořit poradenství v rámci zprostředkování zaměstnání (např. v pracovní náplni konzultantů trhu práce), je možné v realizačním týmu zajistit výpomoc s administrativou spojenou se zaměstnáním osob z CS (v OPZ ovšem v rámci nepřímých nákladů) i pomoc při řešení problémů na pracovišti (např. prostřednictvím pracovních asistentů a mentorů). Posílení důrazu na aktivity zaměřené na zaměstnavatele však obnáší i riziko zvýšení počtu nesrovnalostí spojených s vykazováním nákladů, které svojí povahou spadají do nákladů nepřímých - obecné konference, workshopy, semináře pro zaměstnavatele spadají do nepřímých nákladů, neboť zaměstnavatelé nejsou cílovou skupinou IP 1.1. Případná úprava podporovaných aktivit směrem k zaměstnavatelům tedy musí být v souladu s OPZ a zaměřením IP 1.1.	
• Neakceptováno: Zdůvodnění	
Aktuální stav řešení	Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nesplněno (v průběhu řešení se ukázalo doporučení jako nerealizovatelné)	10/2015
Stručný popis aktuálního stavu či výsledku řešení	

6.2.6 Podporovat zapojení „insiderů“ - osob s detailní znalostí prostředí a situace konkrétních cílových skupin do realizačního týmu nebo při realizaci aktivit

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace dopadů a dobré praxe OP LZZ na základě případových studií a jejich meta-analýzy		HOPE GROUP, s. r. o. Naviga 4, s. r. o.	09/2015
Č. doporučení	Název doporučení		
5	Podporovat zapojení „insiderů“ - osob s detailní znalostí prostředí a situace konkrétních cílových skupin do realizačního týmu nebo při realizaci aktivit		
Detaily doporučení			
Doporučovat ve výzvách pro projekty, které pracují s citlivými cílovými skupinami (tam, kde je obtížné navázání prvního kontaktu a získání důvěry účastníků; nebo vysoký podíl předčasných odchodů z projektu), zapojení „insiderů“ do realizačního týmu. A to jak ve fázi výběru uchazečů do projektu, tak ve fázi realizace projektu. „Insiderů“ jsou míněny osoby, které detailně znají sociální prostředí cílových skupin, nebo do cílové skupiny přímo patří (například terénní sociální pracovníci - nejlépe z řad cílové skupiny - či úspěšní absolventi jiných projektů příjemce). Využitelní jsou zejména pro kontaktování cílových skupin, výběr účastníků do projektu a kontinuální tlak na dokončení projektových aktivit ze strany účastníků. <u>Vazba na zjištění/závěry:</u> Osvědčilo se zapojení insiderů - osob, jež mají kontakty a detailní znalost cílové skupiny a jejího prostředí. Ve vztahu k cílové skupině jejich zapojení působí pozitivně z hlediska motivace účastníků (v případě cílových skupin, kde je obtížné navázání prvního kontaktu nebo získání důvěry účastníků – např. u cizinců nebo u romského obyvatelstva). Ve vztahu k realizátorovi projektu napomáhá zapojení osob s nadstandardní znalostí prostředí cílové skupiny pomoci zkvalitnit proces výběru účastníků pro aktivity projektu – přirozeně dokáží lépe identifikovat osobní motivace, problémy i potřeby potenciálních účastníků. Mohou lépe identifikovat rizikové účastníky (například ty, kteří by mohli negativně působit ve skupině na další účastníky). Přirozeně působí jako „ambasadoři“ – příklad pro komunitu. Doporučení v zásadě rozvíjí závěry dříve realizovaných evaluací ve vztahu k významu znalosti prostředí a schopnosti realizátorů využít disponibilní sociální kapitál ve prospěch výsledků projektu.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
MPSV, 823			

MPSV, odd. 823

Identifikace uživatele		Datum vyplnění
MPSV, 823		10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení		
☒ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno		
Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení		Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Explicitní upozornění na možnost využití „insiderů“ v popisu podporovaných aktivit ve výzvě		06/2016
Detaily řešení:		
1. Opatření – Explicitní upozornění na možnost využití „insiderů“ v popisu podporovaných aktivit ve výzvě		

Zejména ve výzvách zaměřených na specifické cílové skupiny jako osoby s kumulacemi hendikepů (viz plánovaná výzva č. 53 v 1. pololetí 2016) lze uvést podporu insiderství. Doposavad v aktivitách nebyla tato možnost explicitně uvedena, leč v rámci projektů byla podporována (zejména v projektech pro migranty a etnické menšiny), pokud příjemce sám návrh na zapojení členů realizačního týmu z řad cílové skupiny předložil. Je nutné však zároveň s touto problematikou upozornit na možný překryv s nepodporovanou aktivitou - školením vlastních realizačních týmů.

Neakceptováno: Zdůvodnění

Aktuální stav řešení

Datum vyplnění

☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☐ Splněno

10/2015

☐ Nesplněno (v průběhu řešení se ukázalo doporučení jako nerealizovatelné)

Stručný popis aktuálního stavu či výsledku řešení

MPSV, odd. 872

Identifikace uživatele	Datum vyplnění
MPSV, 872	10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení	
☐ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☒ Neakceptováno	
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení	Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení:	
Detaily řešení:	
• Neakceptováno: Zdůvodnění	
Není možné ovlivnit výběr členů realizačních týmu z pozice vyhlášovatele výzvy. V případě zapojení insiderů je viditelná vhodná podpora při realizaci projektu, přesto nelze ve výzvě podmiňovat tvorbu realizačního týmu zapojením insiderů. Většina poskytovatelů sociálních služeb již v týmu takové lidi má zapojeny.	

6.2.8 Podpořit práci s rodinou a aktivity zaměřené na děti do 15 let v rámci podpory obyvatel sociálně vyloučených lokalit

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace dopadů a dobré praxe OP LZZ na základě případových studií a jejich meta-analýzy		HOPE GROUP, s. r. o. Naviga 4, s. r. o.	09/2015
Č. doporučení	Název doporučení		
6	Podpořit práci s rodinou a aktivity zaměřené na děti do 15 let v rámci podpory obyvatel sociálně vyloučených lokalit		
Detaily doporučení			
Zvýšit podporu aktivit zaměřených v rámci podpory obyvatel sociálně vyloučených lokalit na působení na celou rodinu, nikoli pouze na jednotlivce. Návrhem na implementaci je v rámci výzev zvážit možnost doporučení či zvýhodnění těch aktivit, které cílí na rodinu jako celek. Dalším návrhem je umožnit zaměření projektů v rámci OPZ na CS dětí do 15 let věku, a to například formou podpory projektů zaměřených na vznik a provoz nízkoprahových center pro děti do 15 let. Implementace doporučení by vyžadovala změnu obecných pravidel OPZ. Zaměření projektů zahrnujících cílovou skupinu obyvatel sociálně vyloučených romských lokalit na děti do 15 let věku by zvýšilo efektivitu poskytované podpory vzhledem k přínosům pro CS.			
<u>Vazba na zjištění/závěry:</u> Evaluace potvrdila, že práce s rodinou je významným faktorem řešení problémů CS, neboť vliv rodiny na (negativní) postoje a návyky je u této CS velmi výrazný. Jednou z překážek dosažení vyšších přínosů byla nemožnost zaměřit projekty z OP LZZ (v oblasti podpory 3.2) na děti mladší 15 let, což by dle slov daného příjemce přineslo vyšší efektivitu v řešení problémů CS. Vedení k sociálním a pracovním návykům by mělo být u této CS zahájeno dříve než po 15 roce života. ŘO s daným doporučením již pracuje a jeho další aplikace v rámci OPZ bude klíčová.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
MPSV, 872			

Identifikace uživatele	Datum vyplnění
MPSV, 872	10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení	
☐ Akceptováno ☒ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno	
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení	Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Ve výzvách jsou cíleny aktivity na podporu celé rodiny, např. výzva 22 a 26 v OPZ např. podpora rodičovských kompetencí	09/2015
Detaily řešení: V nových výzvách v PO 2 jsou cíleny aktivity na podporu celé rodiny, např. komunitní činnost, podpora rodičovských kompetencí apod. Zároveň s podporou celé rodiny lze podpořit i děti do 15 let, které nelze podporovat v PO 2 samostatně.	
• Neakceptováno: Zdůvodnění	
Nelze do PO 2 zařadit samostatně podporu cílové skupiny pod 15 let a to vzhledem k tomu, že není možné cílit na uplatnění na trhu práce. Děti do 15 let lze podpořit pouze jako práci s celou rodinou, nikoliv samostatně.	
Aktuální stav řešení	Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☐ Probíhá ☒ Splněno ☐ Nesplněno (v průběhu řešení se ukázalo doporučení jako nerealizovatelné)	10/2015
Stručný popis aktuálního stavu či výsledku řešení	
Výsledek splnění – viz výše.	

6.2.9 Podpořit návaznost projektů na další opatření v oblasti sociálního začleňování

Název evaluace	Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace dopadů a dobré praxe OP LZZ na základě případových studií a jejich meta-analýzy	HOPE GROUP, s. r. o. Naviga 4, s. r. o.	09/2015
Č. doporučení	Název doporučení	
7	Podpořit návaznost projektů na další opatření v oblasti sociálního začleňování	
Detaily doporučení		
V rámci výzev podporovat návaznost projektů cílených na CS obyvatel sociálně vyloučených lokalit na další aktivity a opatření (např. strategické dokumenty města či kraje) v oblasti sociálního začleňování - např. zvýhodněním projektů, které prokážou návaznost na předchozí obdobně zaměřené projekty v regionu/strategické dokumenty města či regionu/jiné obdobné aktivity. Další možností podpory návaznosti projektů je načasování dalších obdobně zaměřených výzev tak, aby mohly podpořené projekty bez výrazné prodlevy (nejlépe plynule) navazovat na končící projekty předchozích výzev. Součástí doporučení je také zvýšení podpory projektů, které deklarují spolupráci více aktérů v oblasti sociálního začleňování při řešení situace CS (NNO, státní správa a samospráva, ÚP). <u>Vazba na zjištění/závěry:</u> V rámci projektů se osvědčila návaznost aktivit projektu na strategické dokumenty a další opatření města či kraje a na další projekty v oblasti sociálního začleňování (či zlepšování sociálního klimatu) v daném regionu.		
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení		
MPSV, 872		

Identifikace uživatele	Datum vyplnění
MPSV, 872	10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení	
☒ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno	
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení	Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Akceptováno ve výzvě č. 26 v rámci Koordinovaného přístupu	09/2015
Detaily řešení: Ve výzvě č. 26 v rámci Koordinovaného přístupu v OPZ je podání žádosti o projekt podmíněno souladem se schváleným Strategickým plánem sociálního začleňování, jehož nositelem je určitá obec. Není v této a obdobných výzvách, které budou navazovat, možné podpořit projekt bez souhlasu nositele strategie a jeho kladného vyjádření.	
• Neakceptováno: Zdůvodnění	
Aktuální stav řešení	Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☐ Probíhá ☒ Splněno ☐ Nesplněno (v průběhu řešení se ukázalo doporučení jako nerealizovatelné)	10/2015
Stručný popis aktuálního stavu či výsledku řešení	
Výsledek splnění – viz výše.	

6.2.10 Ověřovat v rámci hodnocení projektů veřejné správy reálnost předpokladů pro praktickou aplikaci výstupů v praxi – v procesech a organizační kultuře podpořených organizací

Název evaluace	Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace dopadů a dobré praxe OP LZZ na základě případových studií a jejich meta-analýzy	HOPE GROUP, s. r. o. Naviga 4, s. r. o.	09/2015
Č. doporučení	Název doporučení	
8	Ověřovat v rámci hodnocení projektů veřejné správy reálnost předpokladů pro praktickou aplikaci výstupů v praxi – v procesech a organizační kultuře podpořených organizací	
Detaily doporučení		
Zajistit silné „vlastnictví“ projektu ze strany předpokládaných uživatelů výsledků projektů (strategií, studií, metodik, nástrojů řízení) respektive subjektů s významným vlivem na jejich praktické uplatnění tzn. zavedení do procesů organizace a organizační kultury. Akcentovat v posuzování projektů reálnost očekávaného, dlouhodobého uplatnění výsledků projektu v organizačních procesech a kultuře organizace (udržitelnost). Akcentovat v posuzování projektů zapojení všech klíčových aktérů s vlivem na uplatnitelnost výstupu do projektu v přípravné i realizační fázi (cílové skupiny i dalších aktérů). <u>Vazba na zjištění/závěry:</u> Výstupy projektů veřejné správy často směřují na systémové a organizační změny, které vyžadují pochopení, akceptaci a implementaci ze strany nejvyššího vedení organizace (případně i mimo organizaci přímého příjemce projektu). V opačném případě jsou principiálně neúčelné. Doporučení v principu rozvíjí dříve formulované doporučení akcentovat silněji analýzu rizik v posuzování projektových žádostí		

Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení
MPSV, 831

MPSV, 831

Identifikace uživatele	Datum vyplnění
MPSV, 831	10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení	
☐ Akceptováno ☒ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno	
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení	Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Sledování udržitelnosti přes monitorování indikátor „Počet institucí podpořených za účelem zavedení opatření	09/2015
Detaily řešení: ŘO nemá mechanismy, kterými by během hodnotícího procesu mohl sledovat reálnost předpokladů pro praktickou aplikaci výstupů v praxi. Během věcného hodnocení se posuzuje, jakým způsobem žadatel odůvodňuje potřebnost projektu. Pokud žadatel zdůvodňuje potřebnost, nepředpokládá se, že by podpořené aktivity nechtěl zavést do praxe, proto k tomuto účelu v rámci hodnotícího procesu není vytvořena speciální kategorie. Toto evaluační doporučení klade důraz na sledování udržitelnosti podpořených projektů, což podle pravidel OPZ je velmi obtížné s výjimkou projektů využívajících veřejnou podporu; u takových projektů je sledování udržitelnosti povinné. Jedinou možností pro sledování udržitelnosti je situace, kdy si příjemce vybere k monitorování indikátor ze skupiny 6 80 00 „Počet institucí podpořených za účelem zavedení opatření“, kde má povinnost informovat poskytovatele dotace o úspěšném zavedení opatření. Za úspěšně zavedené opatření je považováno takové, které bylo implementováno na základě závazného rozhodnutí a trvalo minimálně rok po ukončení projektu. Jiný mechanismus pro sledování udržitelnosti v rámci OPZ není k dispozici.	
• Neakceptováno: Zdůvodnění	
Aktuální stav řešení	Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☐ Probíhá ☒ Splněno ☐ Nesplněno (v průběhu řešení se ukázalo doporučení jako nerealizovatelné)	10/2015
Stručný popis aktuálního stavu či výsledku řešení	
Výsledek splnění – viz výše.	

6.2.11 Akcentovat ve výběru projektů mezinárodní spolupráce kvalitu identifikace a řízení rizika (řízení rizik, analýza klíčových aktérů) spojených jednak s „vlastnictvím“ výstupů projektu a dále reálným potenciálem praktické aplikovatelnosti

Název evaluace	Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace dopadů a dobré praxe OP LZZ na základě případových studií a jejich meta-analýzy	HOPE GROUP, s. r. o. Naviga 4, s. r. o.	09/2015
Č. doporučení	Název doporučení	
9	Akcentovat ve výběru projektů mezinárodní spolupráce kvalitu identifikace a řízení rizika (řízení rizik, analýza klíčových aktérů) spojených jednak s „vlastnictvím“ výstupů projektu a dále reálným potenciálem praktické aplikovatelnosti	
Detaily doporučení		
Cílem projektů v rámci mezinárodní spolupráce je uvést vytvořenou inovaci (výsledek spolupráce s partnerem) na příslušný trh, tedy v praktický život. V případě projektů zaměřených na koncepční či systémové změny může být uplatnění výstupů projektu v praxi (a tedy projevení žádoucí změny) zásadně podmíněno akceptací a aplikací výstupů ze strany dalších aktérů, kteří nemusí být nutně ani v projektu zapojeni. Pro dopady projektu představuje nenaplnění předpokladu této spolupráce riziko, které by projekt měl identifikovat (a podle možností řídit) v přípravné i realizační fázi. Z definice přináší inovace vždy vyšší míru nejistoty a rizika spojeného s investicí do „nestandardního“, trhem neproověřeného, řešení. V případě projektů s ambicí podpořit systémové změny může horizont aplikace přesahovat horizont trvání projektu. Proto vyšší míra "selhání" aplikace je z pohledu poskytovatele přípustná. Přesto by projekty v rámci hodnocení měly předložit v kontextu OP LZZ (OPZ) nadstandardní analýzu: 1/ předpokladů pro aplikaci inovativního řešení (nikoli formálních předpokladů úspěšné realizaci projektových aktivit) 2/ rizik spojených s naplněním předpokladů (nikoli rizik realizace projektu). <u>Vazba na zjištění/závěry:</u> Pro převedení a aplikaci vytvořených řešení do praxe je nutná kontinuální podpora i po skončení projektu ať již v podobě finanční či ve formě jasného a silného „vlastnictví“ tématu. V projektu by měli být (ve fázi přípravy i realizace) zúčastněni všichni aktéři, kteří mají jakýkoli významný vliv na aplikaci výstupů. Doporučení rozvíjí dříve formulované doporučení akcentovat silněji analýzu rizik v posuzování projektových žádostí.		
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení		
MPSV, 833		

MPSV, 833

Identifikace uživatele	Datum vyplnění
MPSV, 833	10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení	
☒ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno	
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení	Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Využití přílohy Inovační záměr v předběžné žádosti a plné žádosti	11/2015
Detaily řešení: Rizika spojená s naplněním předpokladů a předpoklady pro aplikaci inovačního řešení budou v OPZ v rámci PO3 řešeny v rámci předběžné žádosti a plné žádosti o podporu v příloze s názvem Inovační	

záměr. Výše uvedené je ošetřeno v Příručce pro hodnotitele, která bude uveřejněna 1. 11. 2015. (<http://www.esfcr.cz/file/9102/>) a Pracovním postupem 7C Věcné hodnocení.

• **Neakceptováno: Zdůvodnění**

Aktuální stav řešení

Datum vyplnění

☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☐ Splněno

11/2015

☐ Nesplněno (v průběhu řešení se ukázalo doporučení jako nerealizovatelné)

Stručný popis aktuálního stavu či výsledku řešení

7 Evaluace dopadu oblasti podpory 1.1 OP LZZ s využitím kvalitativních metod

7.1 Souhrn doporučení

Číslo	Název doporučení	Akceptace	Uživatelé	Způsob řešení	Stav
1	V OPZ zvýšit rozsah a kvalitu sledovaných dat o podpořených společnostech a podpořených osobách	2015	802/812	Probíhá vyjednávání o obsahu a propojení IS, je řešen sběr dat o podpořených osobách	Probíhá
2	Posílit v procesu hodnocení projektových žádostí části týkající se plánování realizace a dopadů projektu	2015	880	Bude vyžadován popis výchozí situace organizace žadatele a jasná vazba projektových aktivit na výstupy/výsledky projektu a strategii firmy	Probíhá
3	Nepodporovat soutěžní projekty, které netvoří součást dlouhodobé strategie firmy bez zajištění předpokladů udržitelnosti	-	880	-	
4	vytvořit proaktivnější strategii propagace vzdělávání v rámci systému projektů přímého přidělení	2015	881/882	Proaktivní propagace nástrojů OPZ v IP 1.3	Probíhá
5	Zkrátit délku schvalování obdobně zaměřených projektů na co možná nejkratší dobu.	2015	881/882	Zrychlení procesu hodnocení a výběru projektů	Probíhá
6	Zprostředkovat žadatelům doporučení upravující způsob realizace	2015	881/882	Některá doporučení zveřejněna, zdůraznění na seminářích pro žadatele	Probíhá
7	Zajistit spolupráci podpořených společností s externím evaluátorem po dobu tří let po ukončení realizace vzdělávacích aktivit	2015	802	Zpracování povinnosti spolupráce příjemců na evaluacích do Obecné části pravidel pro žadatele a příjemce v rámci OPZ, nicméně záměrně bez přesné časové specifikace a bez sankcí.	Splněno

7.2 Detaily doporučení

7.2.1 V OPZ zvýšit rozsah a kvalitu sledovaných dat o podpořených společnostech a podpořených osobách

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace dopadu oblasti podpory 1.1 OPLZZ s využitím kvalitativních metod		IREAS centrum, s. r. o. HaskoningDHV Czech Republic, spol. s r. o.	08/2015
Č. doporučení	Nadpis doporučení		
1	V OPZ zvýšit rozsah a kvalitu sledovaných dat o podpořených společnostech a podpořených osobách.		
Detaily doporučení			
• Zakomponovat povinnost vyplňovat v závěrečné zprávě o realizaci závaznou přehledovou tabulku obsahující následující údaje: název vzdělávacího kurzu, doba realizace (od – do), počet účastníků, počet úspěšných absolventů kurzů, délka kurzu ve dnech, celkový rozsah kurzu v hodinách, náklady pouze na daný vzdělávací kurz, zajištění kurzu externí/interní formou. • Stejně údaje vyžadovat i od ÚP. • Zajistit sběr dat všech indikativních proměnných o proškolených zaměstnancích (jako je např. gender, věk, zařazení v organizaci) pro všechny projekty pro účely analýz.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
MPSV, odd. 802, odd. 812 .Odd. 881 a 882 mají zájem na plnění tohoto doporučení a připomínkování rozsahu a podoby sledovaných údajů, žádají o předávání informací o průběhu realizace opatření oddělením 812 .			

MPSV, odd. 802/812

Identifikace uživatele		Datum vyplnění
MPSV, oddělení 802 ve spolupráci s oddělením 812, zpracovali: Mgr. Tamara Smetanová, vedoucí oddělení evaluací (802), MPSV Mgr. Kateřina Bohatcová, oddělení evaluací (802), MPSV Mgr. Vít Kettner, oddělení monitorování a reportingu (812), MPSV		10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení		
☒ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno		
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení		Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení:		03/2016
Detaily řešení: <i>Oddělení 802 je ve spolupráci s oddělením 812 aktivně zapojeno do vyjednávání obsahu a propojení informačních systémů obsahujících data o podpořených osobách z ESF. Aktuálně je řešen sběr dat o podpořených osobách, výsledky budou k dispozici začátkem roku 2016.</i> <i>Při jednáních o nastavení IS a sběru dat bude odd. 802 zohledňovat výše uvedená doporučení a bude o výsledcích průběžně informovat zástupce odd. 881 a 882.</i>		
• Neakceptováno: Zdůvodnění		
Aktuální stav řešení		Datum vyplnění

☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)	10/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení	

7.2.2 V OPZ 2014-2020 posílit v procesu hodnocení projektových žádostí části týkající plánování realizace a dopadů projektu

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace dopadu oblasti podpory 1.1 OPLZZ s využitím kvalitativních metod		IREAS centrum, s. r. o. HaskoningDHV Czech Republic, spol. s r. o.	08/2015
Č. doporučení	Nadpis doporučení		
2	V OPZ 2014-2020 posílit v procesu hodnocení projektových žádostí části týkající se plánování realizace a dopadů projektu.		
Detaily doporučení			
Doporučení se týká následujících součástí hodnocení žádostí: - Vstupní analýzy: Povinně vyžadovat vstupní analýzy pro všechny výzvy zaměřené na vnitropodnikové vzdělávání a upřesnit požadavky kladené na její zpracování. Konkrétně požadovat velmi specifické stanovení cílů, kterých chce žadatel díky podpoře vnitropodnikového vzdělávání dosáhnout, a to včetně jejich kvantifikace. V případě projektů přímého přidělení by měly být rovněž vyžadovány vstupní analýzy, nicméně v menším rozsahu, (tj. specifikovat potřebu pro konkrétní vzdělávací kurz/y). - Vhodnost navržených vzdělávacích programů: hodnotit vhodnost navržených vzdělávacích programů vzhledem k podmínkám dané firmy, resp. vzhledem k problémům, kterým daná firma v době přípravy projektové žádosti čelí. K tomuto lze využít „přehled výchozích předpokladů“ zpracovaný v rámci evaluačního úkolu 5. - Plánování udržitelnosti: Popis by se měl zaměřit na specifické cíle, kterých podpořený podnik hodlá dosáhnout po skončení vzdělávacích aktivit a konkrétní indikátory, jak bude možné dosažení těchto cílů ověřit. Zároveň by mělo být vysvětleno, jak tyto cíle zapadají do celkové strategie firmy (nikoli pouze do strategie vzdělávání) a explicitně stanoven přínos vzdělávacích aktivit pro uplatnění firmy na trhu, její hospodářský růst atd.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
MPSV, odbor 880			

MPSV, odd. 881/882

Identifikace uživatele		Datum vyplnění
Mgr. Barbora Chmelařová, vedoucí oddělení 881, MPSV Mgr. Adam Severýn, vedoucí oddělení 882, MPSV		10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení		
☐ Akceptováno ☒ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno		
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení		Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Využití vstupních analýz		12/2018
Detaily řešení: Uvedená doporučení lze akceptovat pouze částečně a to zejména u specificky zaměřených výzev s klasickým vykazováním (nikoli u výzev, kde bude využito zjednodušeného vykazování). Detailní popis výchozí situace		

organizace žadatele a jasná vazba projektových aktivit na výstupy/výsledky projektu a strategii firmy, včetně např. povinné teorie změny budou pravděpodobně vyžadovány u projektových žádostí v rámci plánovaných výzev zaměřených na zavádění změn, rozvoj systému lidských zdrojů, podporu konceptu age managementu apod. Body, které jsou uvedeny v tomto doporučení, budou součástí věcného hodnocení, které bude prováděno externími hodnotiteli. V případě požadavku na posuzování jednotlivých bodů v rámci formálního hodnocení a přijatelnosti narážíme na reálné možnosti kapacit implementačních oddělení nezbytných v průběhu procesu hodnocení a výběru projektových žádostí. Aby se doporučení nezměnilo v pouhý formalismus fakticky prodlužující proces hodnocení, muselo by dojít k ex-ante kontrole u žadatele, aby bylo možné posoudit výchozí situaci firmy a zároveň celkovou strategii společnosti. Oddělení nedisponuje pracovníky mající nezbytné znalosti a kompetence k posuzování výše uvedených dokumentů. Doporučení by navíc bylo v protikladu k doporučení č. 5 – zkrácení doby hodnocení a výběru projektů na 4 měsíce.

• **Neakceptováno: Zdůvodnění**

Aktuální stav řešení	Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)	10/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení	

7.2.3 Nepodporovat soutěžní projekty, které netvoří součást dlouhodobé strategie firmy a u nichž nejsou zajištěny předpoklady pro dlouhodobou udržitelnost dosažených výsledků

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace dopadu oblasti podpory 1.1 OPLZZ s využitím kvalitativních metod		IREAS centrum, s. r. o. HaskoningDHV Czech Republic, spol. s r. o.	08/2015
Č. doporučení	Nadpis doporučení		
3	V OPZ 2014-2020 nepodporovat soutěžní projekty, které netvoří součást dlouhodobé strategie firmy a u nichž nejsou zajištěny předpoklady pro dlouhodobou udržitelnost dosažených výsledků.		
Detaily doporučení			
Pro připravované obdobně zaměřené soutěžní výzvy v OPZ 2014 – 2020 by bylo velmi vhodné zajistit, že v rámci podporovaných soutěžních projektů nebude možné podporovat jednorázové vlny ad hoc školení bez jasné vazby na dlouhodobou jasně formulovanou strategii firmy. Žadatel by měl ve své projektové žádosti dostatečně prokázat, že navrhované aktivity v oblasti vzdělávání jsou provázány s jeho firemní strategií, např. specifikace výchozí problémové situace ve stavu lidských zdrojů či kvalifikační úrovni zaměstnanců ve srovnání s dlouhodobými trendy zaměření aktivit firmy, novými technologickými výzvami či identifikace nových trhů. Bylo by vhodné, aby se nově zaváděné procesy v oblasti vzdělávání promítly i do interních pravidel podpořených firem.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
MPSV, odbor 880			

MPSV, odd. 881/882

Identifikace uživatele	Datum vyplnění
Mgr. Barbora Chmelařová, vedoucí oddělení 881, MPSV Mgr. Adam Severýn, vedoucí oddělení 882, MPSV	10/2015

Rozhodnutí o využití doporučení	
☐ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☒ Neakceptováno	
Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení	Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Vazba projektu na dlouhodobou strategii organizace	NR
Neakceptováno: Zdůvodnění Výše uvedená doporučení by bylo možné akceptovat pouze částečně a to zejména u specificky zaměřených výzev s klasickým vykazováním (nikoli u výzev, kde bude využito zjednodušeného vykazování). Tyto výzvy budou zaměřeny především na zavádění změn, rozvoj systému lidských zdrojů, podporu konceptu age managementu apod. Vzdělávání v těchto výzvách bude případně pouze doplňkem. Z tohoto důvodu neakceptujeme navržené doporučení. Výše uvedené doporučení vychází z předpokladu existence závazných strategických dokumentů, v ideálním případě kompetenčního modelu, individuálních plánů rozvoje a využití relativně nákladných a sofistikovaných HR nástrojů (Assessment Centre, Development Centre) na úrovni organizace žadatele. Podíl firem, které mají propracovanou dlouhodobou strategii, zavedený a rozpracovaný systém lidských zdrojů a dokázaly by požadavky stanovené na základě doporučení naplnit, je v praxi velice omezený. V OP LZZ tvořili tito žadatelé/příjemci jen velmi malou část podpořených subjektů. Řada malých a středních firem nedisponuje kapacitami, které jsou pro vypracování strategických dokumentů a příloh žádosti o podporu nezbytné, což podporují např. průzkumy AMSP. V důsledku by mohlo dojít k situaci, kdy by společnosti, které jsou primárním cílem programu (mikropodniky a MSP), byly díky stanoveným požadavkům prakticky diskvalifikovány. Velké podniky zpravidla mají propracovanou strategii, kompetenční model je pro ně prakticky existenční nutností a disponují vlastními kapacitami (personální či HR oddělení), což by je výrazně zvýhodňovalo v porovnání s MSP, kterým by vznikly dodatečné náklady na externího odborníka. Realizace ad hoc školení bez jasné vazby na strategické dokumenty a priori neznamena, že nepřinese pozitivní dopady pro organizaci příjemce a podpořenou cílovou skupinu. V rámci OPZ intenzivně pracujeme na výzvě ve formě jednotkových nákladů, která naopak vychází vstříc žadatelům, kteří nejsou schopni realizovat vzdělávací projekt na základě výše uvedených vstupní požadavků. Samotné vzdělávání bude tedy předmětem výzev, které budou využívat koncept zjednodušeného vykazování, kdy nebudou posuzovány dlouhodobé strategie firmy a dlouhodobá udržitelnost dosažených výsledků. Důvodem je, že věcné hodnocení bude prováděno pracovníky implementačních oddělení, které nedisponují znalostmi, které se týkají strategií konkrétních firem. Zároveň předpokládáme, že do těchto výzev bude předložen velký počet žádostí, které bude nutné zhodnotit ve stanovených termínech.	

7.2.5 V OPZ 2014-2020 vytvořit proaktivnější strategii propagace vzdělávání v rámci systému projektů přímého přidělení

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace dopadu oblasti podpory 1.1 OPLZZ s využitím kvalitativních metod		IREAS centrum, s. r. o. HaskoningDHV Czech Republic, spol. s r. o.	08/2015
Č. doporučení	Nadpis doporučení		
4	V OPZ 2014-2020 vytvořit proaktivnější strategii propagace vzdělávání v rámci systému projektů přímého přidělení.		
Detaily doporučení			
Věnovat více prostředků na proaktivní a plošnou propagaci vzdělávání a jednotlivých výzev, a to především zodpovědnými úřady práce tak, aby došlo k oslovení širší základny firem. V předešlém období v tomto ohledu sehrály významnou roli externí soukromé vzdělávací subjekty, u nichž je předpoklad, že oslovují spíše větší firmy. Je tedy nezbytné vyvinout takovou strategii, která by zajistila, že všechny typy firem mají povědomí a/nebo přístup k informacím o těchto projektech.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
MPSV, odbor 880 (nebo GŘ ÚP?)			

MPSV, odd. 881/882

Identifikace uživatele		Datum vyplnění
Mgr. Barbora Chmelařová, vedoucí oddělení 881, MPSV Mgr. Adam Severýn, vedoucí oddělení 882, MPSV		10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení		
☒ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno		
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení		Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Proaktivní propagace nástrojů OPZ v IP 1.3		12/2018
Detaily řešení: V rámci odboru 88 zvažujeme oslovení subjektů zapojených do Programového partnerství s možností spolupráce při realizování seminářů pro žadatele. Dále ve spolupráci s odborem 86 vytváříme „produktové“ listy, které mají propagovat možnosti podpory v rámci jednotlivých investičních priorit OPZ. Hlavním komunikačním nástrojem a kanálem bude nový webový portál www.esfcr.cz , kde budou zveřejňovány konkrétní možnosti podpory s důrazem na podporu v rámci projektů Úřadu práce. Plánujeme zahájení diskuze s Úřadem práce o možnosti využití jeho stávajících komunikačních kanálů pro propagaci projektů.		
• Neakceptováno: Zdůvodnění		
Aktuální stav řešení		Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)		10/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení		

Identifikace uživatele		Datum vyplnění
Ing. Martin Čabrada		10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení		
☐ Akceptováno ☒ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno		
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení		Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Proaktivní propagace nástrojů OPZ v IP 1.3		12/2016
Detaily řešení: Úřad práce zvýší informovanost o projektech z prioritní osy 1.3, zejména prostřednictvím projektových aktivit. Informování bude zaměřeno zejména na subjekty, které doposud projektové aktivity nevyužily.		
• Neakceptováno: Zdůvodnění		
Aktuální stav řešení		Datum vyplnění
☒ Nezahájeno ☐ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)		10/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení		

7.2.6 Zkrátit délku schvalování obdobně zaměřených projektů na co možná nejkratší dobu

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace dopadu oblasti podpory 1.1 OPLZZ s využitím kvalitativních metod		IREAS centrum, s. r. o. HaskoningDHV Czech Republic, spol. s r. o.	08/2015
Č. doporučení	Nadpis doporučení		
5	Zkrátit délku schvalování obdobně zaměřených projektů na co možná nejkratší dobu.		
Detaily doporučení			
Délku schvalování projektových žádostí by bylo vhodné na úrovni ŘO zkrátit. Personalisté zapojení do evaluace projektu na základě svých zkušeností doporučují max. 4 měsíce. V opačném případě by bylo vhodné umožnit podpořeným podnikům aktualizaci aktivit projektu na základě aktualizované analýzy vzdělávacích potřeb.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
MPSV, odbor 880			

Identifikace uživatele		Datum vyplnění
Mgr. Barbora Chmelařová, vedoucí oddělení 881, MPSV Mgr. Adam Severýn, vedoucí oddělení 882, MPSV		10/2015

Rozhodnutí o využití doporučení					
☐ Akceptováno ☒ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno					
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení	Indik. term. splnění				
Nadpis (shrnutí) řešení: Zrychlení procesu hodnocení a výběru projektů	12/2016				
Detaily řešení: Řídící orgán již v průběhu implementace OP LZZ identifikoval dlouhou dobu od předložení žádosti, přes hodnocení a výběr žádostí, až po zahájení realizace jako komplikující faktor. Vzhledem k výrazně podobným projektovým záměrům v některých výzvách se plánuje systémové využití zjednodušeného vykazování, konkrétně ve formě jednotkových nákladů. Součástí konceptu jednotkových nákladů je i automatizovaný proces hodnocení a výběru projektových žádostí, čímž by mělo dojít k výraznému zrychlení procesu. Zároveň je nutné konstatovat, že lhůty na hodnocení a výběr projektů jsou stanoveny jednotným metodickým prostředím. Na základě nastavených lhůt byly nastaveny administrativní kapacity implementačních oddělení. Na délku hodnocení a výběru projektů má výrazný vliv počet předložených žádostí. Vzhledem ke skutečnosti, že neexistují konkrétní strategie, analýzy toho, co/koho/v čem v rámci investiční priority 1.3 podporovat, je velmi obtížné nastavit a zdůvodnit parametry tak, aby chom omezili případný počet předložených žádostí. Neakceptujeme část doporučení, která se týká umožnění podpořeným podnikům aktualizaci aktivit projektu na základě aktualizované analýzy vzdělávacích potřeb v případě, že proces hodnocení a výběru projektů trvá déle než 4 měsíce. Tato možnost by pravděpodobně vedla k další prodlevě v procesu hodnocení a výběru projektů, jelikož by bylo nutné znovu posoudit aktualizovaný projekt. Zároveň příjemci projektů mají a budou mít možnost provádět některé změny v klíčových aktivitách v rámci nepodstatných změn projektu.					
• Neakceptováno: Zdůvodnění					
<table border="1"> <tr> <th>Aktuální stav řešení</th> <th>Datum vyplnění</th> </tr> <tr> <td> ☐ Nezahájeno ☐ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné) </td> <td>MM/RRRR</td> </tr> </table>		Aktuální stav řešení	Datum vyplnění	☐ Nezahájeno ☐ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)	MM/RRRR
Aktuální stav řešení	Datum vyplnění				
☐ Nezahájeno ☐ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)	MM/RRRR				
Popis stavu řešení / výsledku řešení					

7.2.7 Zprostředkovat žadatelům doporučení upravující způsob realizace projektu s ohledem na největší dopad projektu

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace dopadu oblasti podpory 1.1 OPLZZ s využitím kvalitativních metod		IREAS centrum, s. r. o. HaskoningDHV Czech Republic, spol. s r. o.	08/2015
Č. doporučení	Nadpis doporučení		
6	Zprostředkovat žadatelům doporučení upravující způsob realizace projektu s ohledem na největší dopad projektu		
Detaily doporučení			
Zprostředkovat žadatelům následující doporučení a tam, kde je to možné, je bonifikovat při hodnocení žádostí:			
- Analýza vzdělávacích potřeb by měla vycházet z více zdrojů dat (analýza firemní strategie, roční hodnocení zaměstnanců, pohovory s vedoucími zaměstnanci atd.). Neměla by být založena pouze na potřebách pociťovaných výlučně ze strany zaměstnanců. - Zajistit pro přípravu a realizaci vzdělávacích projektů odborné kapacity personalisty, a to zejména u žadatelů z řad menších firem. - Do plánování projektu zapojit nejen samotného personalistu, ale také přímé vedoucí pracovníky vzdělávaných zaměstnanců. Pomůže to totiž nejen správnému zacílení plánovaných vzdělávacích aktivit, ale také při plánování časového harmonogramu připravovaného projektu.			

- Zajistit v podpořených firmách dostatečnou personální kapacitu nutnou pro realizaci takto zaměřeného projektu.
- Projekty by měly být vždy plánovány jako součást strategického rozvoje firmy, nikoli pouze jako příležitost pro zajištění jednorázové vlny ad hoc školení zaměstnanců dané firmy.
- Pečlivě zvážit rozsah a zejména předpokládaný harmonogram vzdělávacích aktivit, aby realizace projektu co nejméně ohrožovala činnost firmy.
- Plánovat projekty v oblasti vnitropodnikového vzdělávání i s ohledem na reálné časové možnosti zaměstnanců se dále vzdělávat. Projekty by měly mít rozumnou velikost i rozsah plánovaného vzdělávání jednotlivých zaměstnanců, např. ve stavebnictví je neúnosné plánovat počet dní školení v roce u dělnických profesí delší než 4 - 5 dnů.
- Všechny podpořené společnosti by měly být schopny si zajistit, že i v době po ukončení realizace projektu bude ve firmě působit (ať již interně, nebo externě) odborník na rozvoj lidských zdrojů, který se bude ve firmě oblasti vzdělávání i nadále systematicky věnovat.

Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení

MPSV, odbor 880

MPSV, odd. 881/882

Identifikace uživatele	Datum vyplnění
Mgr. Barbora Chmelařová, vedoucí oddělení 881, MPSV Mgr. Adam Severýn, vedoucí oddělení 882, MPSV	10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení	
☐ Akceptováno ☒ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno	
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení	Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Doporučení pro žadatele	12/2017
Detaily řešení: Některá z výše uvedených doporučení již byla zveřejněna na stránkách www.esfcr.cz před dvěma lety pod názvem „Základní doporučení“. Doporučení se týkají přípravy žádosti, personálních kapacit příjemce, rozvržení aktivit s ohledem na chod organizace a cash flow projektu, výběru dodavatele, práv a povinností plynoucích z právního aktu, způsobilých výdajů apod. Tato doporučení budeme zdůrazňovat na seminářích pro žadatele i na seminářích pro příjemce. Zvažujeme rozdělení seminářů pro příjemce na dva samostatné. Těsně před zahájením realizace projektu (obecná doporučení + k výběru dodavatele) a před odevzdáním první zprávy o realizaci projektu (doporučení týkající se administrativní stránky projektu). Rozhodné budou kapacity oddělení a ochota oslovených subjektů (HK ČR, SPČR, MPO...) spolupracovat na přípravě seminářů bez nároku na finanční protiplnění. Neakceptujeme část doporučení, která se týká toho, že výše uvedená doporučení by měla být předmětem bonifikace při hodnocení žádostí. Toto doporučení neakceptujeme z toho důvodu, že výše uvedená doporučení nelze hodnotit a kontrolovat a případně sankcionovat.	
• Neakceptováno: Zdůvodnění	
Aktuální stav řešení	Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)	10/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení	

7.2.9 Zajistit spolupráci podpořených společností s externím evaluátorem po dobu tří let po ukončení realizace vzdělávacích aktivit

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace dopadu oblasti podpory 1.1 OPLZZ s využitím kvalitativních metod		IREAS centrum, s. r. o. HaskoningDHV Czech Republic, spol. s r. o.	08/2015
Č. doporučení	Nadpis doporučení		
7	Zajistit spolupráci podpořených společností s externím evaluátorem po dobu tří let po ukončení realizace vzdělávacích aktivit (u soutěžních projektů i u projektů přímého přidělení)		
Detaily doporučení			
ŘO by měl v novém programovém období 2014 – 2020 stanovit pro konečné příjemce jasnou informaci, že by měli být připraveni spolupracovat s externím evaluátorem po dobu tří let po ukončení realizace vzdělávacích aktivit. ŘO by se měl snažit v průběhu programového období 2014 – 2020 identifikovat možnost právního podchycení možných sankcí, které mohou mít různou podobu v dikci tohoto doporučení (např. sankce ve výši 1 % z celkového rozpočtu, pokud nebude příjemce ochoten spolupracovat s evaluátorem v rámci řízeného rozhovoru či sestavení případové studie).			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
MPSV, odd. 802			

MPSV, odd. 802

Identifikace uživatele	Datum vyplnění
MPSV, oddělení 802, zpracovali: Mgr. Jan Blahůšek, oddělení evaluací (802), MPSV	10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení	
☐ Akceptováno ☒ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno	
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení	Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Zpracování povinnosti spolupráce příjemců na evaluacích do <i>Obecné části pravidel pro žadatele a příjemce v rámci OPZ</i> , nicméně záměrně bez přesné časové specifikace a bez sankcí.	NR
Detaily řešení: Viz popis výsledku.	
• Neakceptováno: Zdůvodnění	
Aktuální stav řešení	Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☐ Probíhá ☒ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)	10/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení	
Výsledek: Obecná povinnost spolupráce příjemců na evaluacích programu a jeho projektů je již součástí <i>Obecné části pravidel pro žadatele a příjemce v rámci OPZ</i>. Nicméně nesplnění této povinnosti není sankcionováno. Možnost nastavení sankcí byla ŘO OPZ zvažována, ale ukázala se prakticky nerealizovatelná (obtížnost definování toho, co je a co již není „poskytnutí spolupráce“ i příp. neúnosný nárůst administrativní zátěže pro příjemce i ŘO, pokud by byly sankce stanoveny a tato povinnost by byla kontrolována a právně vymáhána). Z tohoto důvodu také není stanovena povinnost pro příjemce spolupracovat přesně po určitou dobu po skončení projektu, ale je stanovena pouze obecná povinnost poskytování součinnosti při evaluacích realizovaných/zadávaných ŘO OPZ. V <i>Obecné části pravidel pro žadatele a příjemce</i> jsou však detailně popsány možné způsoby spolupráce na obvyklých typech šetření (dotazníky,	

rozhovory, FS, poskytování dat o podpořených osobách apod.) a v jiných částech řídicí dokumentace OPZ je více, než-li v minulosti, vysvětlován smysl a přínos evaluací pro všechny zúčastněné.

Tato koncepce vychází z přesvědčení ŘO OPZ, že je důležité, aby evaluace nebyly ze strany příjemců brány jako další forma auditu či kontroly, ale je nutné spíše příjemcům více vysvětlovat smysl a přínos evaluací i pro ně samotné.

8 Evaluace projektu „Vzdělávejte se pro růst! - Pracovní příležitosti“ CZ.1.04/2.1.00/03.00015

8.1 Souhrn doporučení

Číslo	Název doporučení	Akceptace	Uživatelé	Způsob řešení	Stav
1	Pokračovat v hodnocení nastavení VPP, SÚPM a využívání výstupů z realizovaných analýz v další podpoře	2016	41/802	Realizace projektu Vyhodnocování účinnosti a efektivity realizace opatření APZ na trhu práce	Probíhá
2	Pokračovat ve zvyšování informovanosti o podmínkách podpory VPP a SÚPM	2015	ÚP ČR	Informace na portále MPSV a webu jednotlivých poboček. Distribuce informačních materiálů, posílení úseku monitoringu.	Probíhá
3	Věcně přistupovat k VPP a SÚPM odděleně	-	ÚP ČR	Implementace doporučení do vnitřních aktů řízení, specifikace podporovaných skupin	Probíhá
			41	Nástroje legislativně odděleny, zapracování do vnitřních aktů řízení	Probíhá
4	Zajistit validní data a jejich sdílení	2015	802/812	Probíhá vyjednávání o obsahu a propojení IS, je řešen sběr dat o podpořených osobách	Probíhá

8.2 Detaily doporučení

8.2.1 Pokračovat v hodnocení a využívat výstupy

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace projektu „Vzdělávejte se pro růst! - Pracovní příležitosti“ CZ.1.04/2.1.00/03.00015		Odd.802	07/2015
Č. doporučení	Název (shrnutí) doporučení		
1	Pokračovat v hodnocení nastavení VPP, SÚPM a využívání těchto výstupů v další podpoře		
Detaily doporučení			
Pro řešení problematiky nastavení systému hodnocení nástrojů APZ byl vytvořen projekt Vyhodnocování účinnosti a efektivity realizace opatření APZ na trhu práce, který zajišťuje jako příjemce dotace Výzkumný ústav práce a sociálních věcí, v.v.i. s partnery MPSV a ÚP ČR. Hodnocením VPP a SÚPM (i dalších nástrojů APZ), jejichž realizace je hrazena z prostředků strukturálních fondů (OPZ) zajišťuje odd. 802.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
MPSV, odbor 41, odd. 802.			

8.2.2 Pokračovat ve zvyšování informovanosti o VPP a SÚPM

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace projektu „Vzdělávejte se pro růst! - Pracovní příležitosti“ CZ.1.04/2.1.00/03.00015		Odd.802	07/2015
Č. doporučení	Název (shrnutí) doporučení		
2	Pokračovat ve zvyšování informovanosti o podmínkách podpory VPP a SÚPM především u zaměstnavatelů a uchazečů o zaměstnání, kterým jsou VPP a SÚPM nabízeny.		
Detaily doporučení			
Potřeba zvýšení informovanosti o možnostech podpory a podrobných podmínkách VPP a SÚPM vzešla především z terénního šetření u cílové skupiny podpořených osob projektu VSPR!PP a zaměstnavatelů.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
UP ČR			

ÚP ČR

Identifikace uživatele	Datum vyplnění
ÚP ČR, zpracovali: Ing. Eva Stratilová, ÚP ČR, vedoucí Oddělení aktivní politiky zaměstnanosti, GŘ ÚP Ing. Martin Čabrada, ÚP ČR, vedoucí Oddělení projektů služeb zaměstnanosti, GŘ ÚP	10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení	
☐ Akceptováno ☒ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno	
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení	Indik. term. splnění

Nadpis (shrnutí) řešení:	NR
Detaily řešení: Kromě obecných informací umístěných na portále MPSV je téma nástrojů APZ rozpracováno konkrétně na stránkách jednotlivých krajských poboček. Na ÚP ČR je zaměstnavatelům i uchazečům o zaměstnání k dispozici řada informačních materiálů. V roce 2014 byl posílen úsek monitoringu a volných míst Úřadu práce ČR o cca 600 zaměstnanců, jejichž pracovní náplní je aktivní a přímo informovat zaměstnavatele o možnostech spolupráce s ÚP ČR, tedy i APZ.	
• Neakceptováno: Zdůvodnění	
Jak bylo na jednání zmíněno, Úřad práce ČR již v tomto smyslu koná. Viz předchozí bod.	
Aktuální stav řešení	Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nesplněno (v průběhu řešení se ukázalo doporučení jako nerealizovatelné)	10/2015
Stručný popis aktuálního stavu či výsledku řešení	
Viz výše - shrnutí doporučení (je již naplňováno)	

8.2.3 Věcně přistupovat k VPP a SÚPM odděleně

Název evaluace	Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace projektu „Vzdělávejte se pro růst! - Pracovní příležitosti“ CZ.1.04/2.1.00/03.00015	Odd.802	07/2015
Č. doporučení	Název (shrnutí) doporučení	
3	Věcně přistupovat k VPP a SÚPM odděleně	
Detaily doporučení		
Přistupovat k oběma nástrojům APZ odděleně je důležité zejména vzhledem k odlišnému charakteru VPP a SÚPM. Oba nástroje mají různé cíle a jsou jinak využívány cílovou skupinou (z hlediska věku, vzdělání apod.).		
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení		
UP ČR, MPSV, odbor 41		

ÚP ČR

Identifikace uživatele	Datum vyplnění
ÚP ČR, zpracovali: Ing. Eva Stratilová, ÚP ČR, vedoucí Oddělení aktivní politiky zaměstnanosti, GŘ ÚP Ing. Martin Čabrada, UP ČR, vedoucí Oddělení projektů služeb zaměstnanosti, GŘ ÚP	10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení	
☐ Akceptováno ☒ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno	
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení	Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení:	01/2016
Detaily řešení: Doporučení bude aplikováno při tvorbě dalších vnitřních řídicích aktů ÚP ČR s ohledem na co největší specifikaci podporovaných skupin uchazečů o zaměstnání jednotlivými nástroji	
• Neakceptováno: Zdůvodnění	
Aktuální stav řešení	Datum vyplnění

☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nesplněno (v průběhu řešení se ukázalo doporučení jako nerealizovatelné)	10/2015
Stručný popis aktuálního stavu či výsledku řešení	
Legislativně jsou oba nástroje upraveny zvlášť, ale vzhledem k podobnému charakteru obou nástrojů (příspěvek na mzdové náklady zaměstnanců) je nutné konkrétně specifikovat cílové skupiny a okruhy pracovních činností, které je možné aplikovat u každého nástroje.	

Identifikace uživatele		Datum vyplnění
MPSV, odbor 41 , zpracovali: Mgr. Majerová, MPSV, vedoucí Oddělení koncepcí a strategií trhu práce (411), MPSV Mgr. Dudek, Oddělení koncepcí a strategií trhu práce (411), MPSV		10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení		
☒ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno		
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení		Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Věcně přistupovat k VPP a SÚPM odděleně		Průběžně
Detaily řešení: Oba nástroje jsou legislativně odděleny příslušnými §§ zákona o zaměstnanosti (VPP - § 112, SÚPM § 113). Doporučení bude reflektováno při vypracovávání vnitřních aktů řízení tak, aby bylo metodicky zřejmý odlišný účel obou nástrojů a způsob výběru vhodných uchazečů o zaměstnání v závislosti na charakteru nástroje.		
• Neakceptováno: Zdůvodnění		
Aktuální stav řešení		Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nesplněno (v průběhu řešení se ukázalo doporučení jako nerealizovatelné)		10/2015
Stručný popis aktuálního stavu či výsledku řešení		

8.2.4 Zajistit data a jejich sdílení

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace projektu „Vzdělávejte se pro růst! - Pracovní příležitosti“ CZ.1.04/2.1.00/03.00015		Odd.802	07/2015
Č. doporučení	Název (shrnutí) doporučení		
4	Zajistit validní data a jejich sdílení		
Detaily doporučení			
Pro zajištění validních dat, na základě kterých by bylo možné realizovat výše uvedené analýzy (např. data o financování VSPRPP v letech 2012 – 2015, data z projektů OPZ/nové období) je nutná součinnost všech aktérů (MPSV, ÚP ČR a dalších).			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
MPSV, odd. 802			

Identifikace uživatele	Datum vyplnění
MPSV, oddělení 802 ve spolupráci s oddělením 812, zpracovali: Mgr. Tamara Smetanová, vedoucí oddělení evaluací (802), MPSV Mgr. Kateřina Bohatcová, oddělení evaluací (802), MPSV Mgr. Vít Kettner, oddělení monitorování a reportingu (812), MPSV	10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení	
☒ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno	
Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení	Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Zajistit validní data pro navazující evaluace - OPZ	3/2016
Detaily řešení: Oddělení 802 je ve spolupráci s oddělením 812 aktivně zapojeno do vyjednávání obsahu a propojení informačních systémů obsahujících data o podpořených osobách z ESF. Aktuálně je řešen sběr dat o podpořených osobách, výsledky budou k dispozici začátkem roku 2016.	
Neakceptováno: Zdůvodnění	
Aktuální stav řešení	Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nesplněno (v průběhu řešení se ukázalo doporučení jako nerealizovatelné)	10/2015
Stručný popis aktuálního stavu či výsledku řešení	

9 Evaluace výzev A4 a B5 OP LZZ

Celkově zpracoval: Mgr. Jan Blahůšek, MPSV, odd. 802
Reakce ŘO OP LZZ/OPZ na doporučení doplnili: Mgr. Sotolářová, VO 884
Schválila: Mgr. Alena Zieglerová, ŘO 88

9.1 Souhrn doporučení

Číslo	Název doporučení	Akceptace	Uživatelé	Způsob řešení	Stav
1	Přidělit větší podíl z celkové alokace výzev státním, nestátním neziskovým a veřejným subjektům	2015	883/884	Alokace výzev v IP 1.2 OPZ nebude dělena podle subjektů (vyjma výzev uzavřených).	Splněno
2	Zvážit podporu provozu stávajících subjektů	2015	883/884	Ve výzvách na dětské skupiny budou podporovány i stávající – již podpořené - zařízení; mohou čerpat podporu na provoz, nájemné a rekvalifikaci pečujících osob.	Probíhá
3	Zvýšit jednotkovou podporu	2015	883/884	Metodika zjednodušeného vykazování výdajů byla přepracována a výše jednotkové podpory byla zvýšena.	Probíhá
4	Nastavit stabilní jednotkovou podporu ve všech fázích implementace	2015	883/884	Podpora se nebude snižovat v závislosti na době realizace, ale pouze v závislosti na dosažených výsledcích	Probíhá
5	Umožnit realizátorům přijímat i jiné děti než svých zaměstnanců, příp. zaměstnanců projektových partnerů	2015	883/884	Pro OPZ je možné přijímat i děti jiných rodičů než zaměstnanců příjemce či partnera. Není však povoleno vybírat vyšší poplatek.	Probíhá
6	Upravit pravidla posuzování naplněnosti zařízení	2015	883/884	Výpočty obsazenosti byly upraveny.	Probíhá
7	Prodloužit lhůtu na přípravu projektových žádostí	2015	883/884	Výzva bude průběžná. Je umožněna zpětná uznatelnost výdajů.	Probíhá
8	Prodloužit lhůtu na vybudování zařízení	2015	883/884	Příjemce může prodloužit dobu vybudování až na 1 rok od data zahájení projektu bez nároku na vyšší úhradu jednotkového nákladu za vybudování zařízení péče o děti.	Probíhá
9	Umožnit realizátorům flexibilnější volbu termínu zahájení projektu	2015	883/884	Výzvy budou průběžné, datum zahájení projektu si každý žadatel může zvolit dle svých potřeb (nejpozději do 1 roku od fáze vybudování)	Probíhá
10	Upravit požadavky na odbornou způsobilost personálu	2015	883/884	Pravidla pro kvalifikaci personálu jsou stanoveny zákonem, je možné zapojení asistentů na rámec povinného počtu pečujících osob.	Probíhá
11	Financování zařízení po skončení dotace: Umožnit realizátorům požádat o zápis do školského rejstříku v době trvání projektu	2015	883/884	Provozovatel dětské skupiny může požádat o zápis do rejstříku školských zařízení, nesmí k němu však dojít v době trvání projektu.	Probíhá

9.2 Detaily doporučení

9.2.1 Větší alokace pro státní, nestátní neziskové a veřejné subjekty

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace výzev A4 a B5 OP LZZ		MPSV, odd. 802	02/2015
Č. doporučení	Název (shrnutí) doporučení		
1	Parametry výzev: přidělit větší podíl z celkové alokace výzev státním, nestátním neziskovým a veřejným subjektům		
Detaily doporučení			
Evaluace ukázala, že zájem soukromých subjektů je obdobně vysoký jako zájem ostatních (státních, veřejných, neziskových). Lze předpokládat, že takto rozdělení budou i zájemci o výzvy v budoucnu. Rozdělení alokace poměrným způsobem umožní vhodnější přidělení dotace žadatelům. Alternativně je možné alokaci nedělit vůbec.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
MPSV, odd. 884			

MPSV, odbor 88

Identifikace uživatele	Datum vyplnění
Mgr. Sotolářová, VO 884	8/2015
Rozhodnutí o využití doporučení	
☐ Akceptováno ☒ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno	
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení	Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Alokace výzev v IP 1.2 OPZ nebude dělena podle subjektů (vyjma výzev uzavřených).	8/2015
Detaily řešení: Ve výzvách, které odd.883/884 plánuje vyhlásit, ve kterých budou oprávnění žadatelé nestátní neziskové a veřejné subjekty, nebude dělena alokace podle typu subjektů, u výzev pro státní subjekty, resp. organizační složky státu, v tzv. uzavřených výzvách, je dělení na subjekty povinné dle metodiky OPZ.	
• Neakceptováno: Zdůvodnění	
V tzv. uzavřených výzvách pro OSS je dělení na subjekty povinné dle metodiky OPZ. Uzavřené výzvy se ale pro výzvy na podporu zařízení péče o děti nepředpokládají.	
Aktuální stav řešení	Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☐ Probíhá ☒ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)	8/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení	
08/2015: Přijato rozhodnutí, že další výzvy (kromě uzavřených) nebudou děleny podle subjektů.	
Komentář	

9.2.2 Podpora provozu stávajících subjektů

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace výzev A4 a B5 OP LZZ		MPSV, odd. 802	02/2015
Č. doporučení	Název (shrnutí) doporučení		
2	Parametry výzev: zvážit podporu provozu stávajících subjektů		
Detaily doporučení			
Přestože analýza udržitelnosti projektových zařízení nebyla součástí této evaluace, značná část realizátorů vyjadřovala obavy ohledně budoucího financování svých projektů. I přes zřetelně vyjádřený záměr podporovat vznik do budoucna soběstačných zařízení je však namístě zvážit podporu již fungujících. Tato podpora by mohla mít formu dotace za účelem rozšíření provozu (další třídy, nová pobočka), zkvalitnění služeb (zavádění péče dle Rámcového vzdělávacího programu, implementace metodik vzdělávání mladších dětí) či zavedení specifické služby (např. péče o děti se speciálními potřebami). Případné zrušení vybudovaného zařízení či pozastavení jeho provozu by znamenalo výraznou ztrátu dosažených dopadů. Vzhledem k nákladům na vybudování zařízení je také ekonomicky výhodnější umožnit pokračování provozu již existující služby než financovat zřízení nové. Kromě evidentní úspory pramenící z využití existujících prostor mají již fungující zařízení i optimalizovaný provoz. Délka fungujícího zařízení jsou také žádanější rodiči, kteří na ně mohou získat reference a doporučení.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
MPSV, odd. 884			

MPSV, odbor 88

Identifikace uživatele		Datum vyplnění
Mgr. Sotolářová, VO 884		8/2015
Rozhodnutí o využití doporučení		
☒ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno		
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení		Indik. term. splnění
<u>Nadpis (shrnutí) řešení:</u> Ve výzvách na dětské skupiny budou podporovány i stávající – již podpořené - zařízení; mohou čerpat podporu na provoz, nájemné a rekvalifikaci pečujících osob.		12/2015
<u>Detaily řešení:</u> Podmínky čerpání podpory pro stávající – již podpořené – dětské skupiny jsou součástí připravované výzvy v režimu zjednodušeného vykazování výdajů.		
• Neakceptováno: Zdůvodnění		
Aktuální stav řešení		Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)		8/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení		
Komentář		

9.2.3 Zvýšení jednotkové podpory

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace výzev A4 a B5 OP LZZ		MPSV, odd. 802	02/2015
Č. doporučení	Název (shrnutí) doporučení		
3	Jednotková podpora: zvýšit jednotkovou podporu		
Detaily doporučení			
Systém jednotkového vykazování se jako takový osvědčil, lze proto doporučit jeho využívání i v budoucnu. Vzhledem k tomu, že výše poskytované podpory byla faktorem výrazně limitujícím množství realizátorů, lze v rámci snahy o zvýšení efektivnosti budoucích výzev doporučit její zvýšení. To by se mělo týkat jak především dotace na vybudování zařízení (fáze výstavby), tak podpory na provoz. Alternativou k plošnému zvednutí podpory na vybudování – případně jejím doplněním - by mohl být zvláštní příspěvek čerpaný v závislosti na výchozí situaci žadatele. V rámci budování by tak měli být podpořeni realizátoři, kteří nemají zajištěnou požární bezpečnost budovy zařízení. Vzhledem k náročnosti této úpravy, která je v zařízeních péče o děti přísnější, představuje toto zajištění poměrně vysokou položku v rozpočtu. Další zvláštní příspěvek by mohl být vázán na vybudování hřiště či vybavení zahrady.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
MPSV, odd. 884			

MPSV, odbor 88

Identifikace uživatele		Datum vyplnění
Mgr. Sotolářová, VO 884		8/2015
Rozhodnutí o využití doporučení		
☐ Akceptováno ☒ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno		
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení		Indik. term. splnění
<u>Nadpis (shrnutí) řešení:</u> Metodika zjednodušeného vykazování výdajů byla přepracována a výše jednotkové podpory byla zvýšena.		12/2015
<u>Detaily řešení:</u> V současné době je metodika zjednodušeného vykazování vyjednávána s Evropskou komisí. Jednotka na vybudování je zvýšena na 177% původní jednotky OP LZZ a jednotka na provoz dětské skupiny je zvýšena na 140 % původní jednotky na první fázi provozu dětské skupiny v OP LZZ.		
• Neakceptováno: Zdůvodnění		
Vzhledem k tomu, že OPZ není investiční program, nebylo zpracováno doporučení na stavební úpravy budov či zahrad. K tomuto účelu je možné využít komplementárních výzev IROP.		
Aktuální stav řešení		Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)		8/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení		
Komentář		

9.2.4 Stabilní jednotková podpora ve všech fázích implementace

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace výzev A4 a B5 OP LZZ		MPSV, odd. 802	02/2015
Č. doporučení	Název (shrnutí) doporučení		
4	Jednotková podpora: Nastavit stabilní jednotkovou podporu ve všech fázích implementace		
Detaily doporučení			
Evaluace neprokázala, že by snižování výše podpory v průběhu tří provozních fází projektu mělo na realizátory motivační efekt, případně jakkoli přispívalo k udržitelnosti projektů. Naopak – často je pro realizátory i cílovou skupinu nesrozumitelné a samotnou realizaci komplikuje. Jde tedy o praxi, ve které by následující výzvy neměly pokračovat.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
MPSV, odd. 884			

MPSV, odbor 88

Identifikace uživatele		Datum vyplnění
Mgr. Sotolářová, VO 884		8/2015
Rozhodnutí o využití doporučení		
☒ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno		
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení Nadpis (shrnutí) řešení: Všechny fáze provozu v OPZ budou stejné, podpora se v nich nebude snižovat v závislosti na době realizace, ale pouze v závislosti na dosažených výsledcích (tj. využití dětské skupiny).		Indik. term. splnění 12/2015
Detaily řešení: Jednotková podpora, plánovaná pro OPZ, byla nastavena jako % dosažené docházky, tj. snižovat se bude úměrně tomu, o kolik % příjemce dosáhne méně než 75% docházky (tj. 75% docházky = 100% podpora). Takto nastavená podpora bude platit po celé období projektu, resp. programové období..		
• Neakceptováno: Zdůvodnění		
Aktuální stav řešení		Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)		8/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení		
Metodika zjednodušeného vykazování výdajů je předložena Evropské komisi ke schválení a vydání delegovaného aktu.		
Komentář		

9.2.5 Přijímání dětí veřejnosti, případně partnerů

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace výzev A4 a B5 OP LZZ		MPSV, odd. 802	02/2015
Č. doporučení	Název (shrnutí) doporučení		
5	Pravidla provozu zařízení: Umožnit realizátorům přijímat i jiné děti než svých zaměstnanců, příp. zaměstnanců projektových partnerů		
Detaily doporučení			
Co možná nejvyšší naplnění projektových zařízení má smysl nejenom pro realizátory, kteří tím dosahují dotace v plné výši, ale především pro maximalizaci dopadu a relativní úspěšnosti projektu jako takového. V případě, že zařízení není možné zcela naplnit dětmi zaměstnanců realizátora a projektových partnerů, by mělo být umožněno doplnit kapacitu přijetím dětí jiných rodičů. K tomuto kroku by měl realizátor přistoupit pouze při odsouhlasení partnery. Realizátoři by měli mít možnost v pravidlech provozu svého zařízení zohlednit jak doplňkový charakter přijímání dětí z vnějšku, tak fakt, že zaměstnavatelé jejich rodičů na provoz projektu nepřispívají (a stanovit tak pro tyto děti vyšší poplatek).			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
MPSV, odd. 884			

MPSV, odbor 88

Identifikace uživatele		Datum vyplnění
Mgr. Sotolářová, VO 884		8/2015
Rozhodnutí o využití doporučení		
☐ Akceptováno ☒ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno		
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení		Indik. term. splnění
<u>Nadpis (shrnutí) řešení:</u> Pro OPZ je dle Zákona č. 247/2014 Sb., možné přijímat i do firemních zařízení děti jiných rodičů než zaměstnanců příjemce či partnera. Zákon však jasně stanovuje, že provozovatel musí službu poskytovat všem za stejných podmínek.		12/2015
<u>Detaily řešení:</u> Je povoleno zřídit dětskou skupinu jak pro firemní zaměstnance příjemce/partnera, tak otevřít firemní zařízení částečně veřejnosti za podmínky uzavření dohody se zaměstnavatelem rodiče, jehož dítě bude umístěno. Dále je povoleno zřídit veřejně přístupné dětské skupiny v zákoně definovanými typy poskytovatelů. Není však povoleno vybírat od rodičů dětí – nezaměstnanců – vyšší poplatek.		
• Neakceptováno: Zdůvodnění		
Aktuální stav řešení		Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)		8/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení		
08/2015: metodika zjednodušeného vykazování výdajů je vyjednávána s Evropskou komisí		
Komentář		

9.2.6 Přijímání dětí veřejnosti, případně partnerů

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace výzev A4 a B5 OP LZZ		MPSV, odd. 802	02/2015
Č. doporučení	Název (shrnutí) doporučení		
6	Pravidla provozu zařízení: Upravit pravidla posuzování naplněnosti zařízení		
Detaily doporučení			
Evaluace ukázala, že pravidla ohledně docházky nejsou optimální a poskytují velký prostor pro zlepšení. To se může být provedeno kombinací různých úprav: 1. Zohlednění překážek bránících v docházce: - Vzít v úvahu nemocnost dětí – umožnit realizátorům v případě běžné kratší nemoci vést dítě jako přítomné. Takto by mohla být vykazována nepřítomnost pouze v délce několika (např. max. 3-5) dní, čímž by zůstala zachována motivační složka volná místa obsazovat. Toto opatření je však nutné zvážit v kontextu elektronického docházkového systému. - Zohledňovat období prázdnin či celozávodních dovolených obdobným způsobem. Alternativou by mohlo být přechodné snížení míry naplněnosti v tomto období. - Vzít v úvahu věk dětí v zařízení. Vzhledem k vyšší nemocnosti dětí do tří let by mohly mít zařízení s určitým podílem těchto dětí snížený požadavek na výši docházky. (V případě využití tohoto principu by bylo zřejmě nutné poměr různých věkových skupin dětí posuzovat zvlášť pro každou implementační fázi). 2. Upravení vztahu dosažené docházky a na ní navázané podpory - Vzhledem k výše uvedeným překážkám v docházce je požadavek 70% naplnění nutný k získání plné jednotkové podpory příliš vysoký. Měl by být nastaven tak, aby zabraňoval zneužívání systému a motivoval k aktivnímu doplňování dětí, ale aby zároveň nekladl obtížně splnitelné nároky na zařízení, která zcela naplňují potřeby rodičů. Celková hranice by měla být snížena. Velikost tohoto posunu závisí na aplikaci pravidel uvedených výše, zhruba by se však mohlo jednat o 5-10 %. - Plynulejším vztahem dosažené docházky a podpory. Od hranice plné dotace by poskytovaná podpora měla klesat co nejpoměrněji. Pokud je to technicky možné, mohla by být odstupňována po 10-15 % stupních. Neposkytnutí podpory v případě menší než 40% naplněnosti je ospravedlnitelné a může zůstat zachováno. 3. Upravení způsobu započítávání docházky Plnění určených „dopoledních“ a „odpoledních“ přítomností nezachycuje docházku, která je nižší než 3 hodiny během jednoho z těchto celků, což výkazy docházky negativně zkresluje. Spravedlivějším způsobem by mohlo být zachycování reálné doby docházky pomocí elektronického systému. Tato doba by mohla být počítána pro období celé implementační fáze, případně kratších celků (měsíc). V případě využití tohoto způsobu zaznamenávání je však třeba důkladně zvážit, jak nastavit maximum, vůči kterému se bude reálná docházka porovnávat. Jako vhodné se jeví určit jej počtem hodin (lze navrhnout 6-8) spíše než plnou otevírací dobu zařízení, protože ta většinou reflektuje potřeby různé pracovní doby rodičů.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
MPSV, odd. 884			

MPSV, odbor 88

Identifikace uživatele	Datum vyplnění
Mgr. Sotolářová, VO 884	8/2015

Rozhodnutí o využití doporučení	
☐ Akceptováno ☒ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno	
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení	Indik. term. splnění
<u>Nadpis (shrnutí) řešení:</u> 1. V návrhu metodiky zjednodušených výdajů na podporu dětských skupin v OPZ bylo vzato v potaz období celozávodních dovolených (doložených vnitřním předpisem organizace u firemní dětské skupiny), a nezávislé okolnosti, bránící provozu zařízení péče o děti (např. povodně, karanténa apod.). Ostatní okolnosti typu nemocnost dětí a věk dětí není důvodem pro snižování nároků na docházku dětí. 2. Hranice pro dosažení plné podpory za docházku dětí byla v OPZ stanovena na 75% jako kompromis při vyjednávání s Evropskou komisí, která s nižší hranicí nesouhlasila. Důvodem byla motivace příjemců k vyššímu naplnění dětských skupin jako efektivnímu využití podpory. Nicméně snižování podpory je velmi přesně navázáno na přesný počet % dosažené docházky (tj. žádné stupně neexistují, příjemce obdrží podporu za každé procento dosažené docházky, pokud splní alespoň 20%) 3. Pro započítání přítomnosti dítěte bylo stanoveno, že 3 hodiny přítomnosti znamenají 1 půlden, 6 hodin přítomnosti jsou 2 půldny. Dělení na dopoledne/odpoledne bylo zrušeno.	12/2015
<u>Detaily řešení:</u> 1. ŘO OPZ umožní odečtení příslušného počtu pracovních dnů z výpočtu obsazenosti, pokud příjemce, provozující firemní dětskou skupinu, relevantním dokumentem doloží, že byla vyhlášena celozávodní dovolená a po dobu celozávodní dovolené bylo zařízení zavřeno (např. interní směrnici, rozhodnutím ředitele organizace apod.). Za celozávodní dovolenou se považuje nařízené volno zaměstnancům, a to jak pro čerpání řádné dovolené, tak neplaceného či částečně placeného volna. Pro všechny typy zařízení je pak možné snížit počet pracovních dnů z výpočtu obsazenosti příslušným počtem dnů, po které bylo zařízení zavřeno z předem nepředvídatelných důvodů, např. karanténa (doloženo relevantním dokladem, např. rozhodnutím krajské hygienické stanice či podobným), povodně, vyhoření, vykradení apod. Důvody pro uzavření provozu zařízení péče o děti musí být objektivní a musí být náležitě doloženy. 2. S ohledem na standardní míru nepřítomnosti dítěte v zařízení péče o děti ŘO nastavil pravidla tak, že za plně obsazené zařízení se považuje i zařízení, kde děti nebyly přítomny v plném počtu (dle kapacity tohoto zařízení) po celou dobu relevantního období, nicméně obsazenost je stejná nebo vyšší, než lze považovat za obvyklé. Pro účely OPZ byla jakožto obvyklá míra docházky stanovena hranice 75 %. Pokud bude zařízení péče o děti (na základě evidence docházky) využito v 75 % či více své kapacity, jedná se o plně obsazené zařízení, čímž vzniká nárok na plnou podporu z OPZ. 3. Pro účely výpočtu obsazenosti kapacity zařízení péče o děti bude brána pouze jednotka „půlden“, přesnější časový údaj nebude zohledňován, musí být nicméně k dispozici. Dítě lze pokládat za hlídané v zařízení v rámci půldne, pokud v zařízení strávilo alespoň 3 hodiny, ale méně než 6 hodin. Pokud v dětské skupině strávilo alespoň 6 hodin za den, započítají se dva půldny.	
• Neakceptováno: Zdůvodnění	
Je důležité zajistit co nejvyšší efekt podpory – tj. aby se zařízení péče o děti využívala maximálně. Veškeré úpravy pro příjemce byly posouzeny s ohledem na spravedlivé započtení dosažených výsledků, nicméně je nutno motivovat k zajištění co nejvyšší obsazenosti zařízení, jako efektivního využití prostředků.	
Aktuální stav řešení	Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)	8/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení	
08/2015: probíhá vyjednávání s Evropskou komisí o podobě metodiky zjednodušeného vykazování	
Komentář	

9.2.7 Prodloužení lhůty na přípravu projektových žádostí

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace výzev A4 a B5 OP LZZ		MPSV, odd. 802	02/2015
Č. doporučení	Název (shrnutí) doporučení		
7	Lhůty stanovené výzvou: Prodloužit lhůtu na přípravu projektových žádostí		
Detaily doporučení			
V rámci odstraňování překážek, které brání zájemcům o dotaci podat projektovou žádost, je vhodné prodloužit lhůtu na podávání projektových žádostí. Pokud je to možné, lze toto opatření nahradit či doplnit i zveřejněním (možno jen orientačního) harmonogramu plánovaných výzev. Potenciální žadatelé tak budou mít více času posoudit své předpoklady k realizaci, zajistit nezbytná opatření a především sjednat projektová partnerství s dalšími subjekty. Vzhledem k rozsahu zařízení péče o děti – který je nastaven vhodně – jsou pro velkou část realizátorů tato partnerství nutná. Delší lhůta na přípravu a zveřejnění harmonogramu usnadní podmínky k jejich nalezení a umožní většímu počtu potenciálních zájemců podat žádost.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
MPSV, odd. 884			

MPSV, odbor 88

Identifikace uživatele		Datum vyplnění
Mgr. Sotolářová, VO 884		8/2015
Rozhodnutí o využití doporučení		
☒ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno		
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení		Indik. term. splnění
<u>Nadpis (shrnutí) řešení:</u> Výzvy na dětské skupiny budou vyhlašovány jako průběžné, každý příjemce tedy bude moci podat žádost až v okamžiku, kdy bude připraven. Protože bude povoleno přijímat do firemních zařízení i děti ne-zaměstnanců, nejsou již partnerství tak významnou součástí projektů. Harmonogram výzev je zveřejněn.		12/2015
<u>Detaily řešení:</u> Kromě toho, že výzva bude průběžná, je umožněna i zpětná uznatelnost výdajů, a to od data vyhlášení výzvy.		
• Neakceptováno: Zdůvodnění		
Aktuální stav řešení		Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)		8/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení		
08/2015: probíhá příprava výzvy		
Komentář		

9.2.8 Prodloužení lhůty na přípravu projektových žádostí

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace výzev A4 a B5 OP LZZ		MPSV, odd. 802	02/2015
Č. doporučení	Název (shrnutí) doporučení		
8	Lhůty stanovené výzvou: Prodloužit lhůtu na vybudování zařízení		
Detaily doporučení			
Lhůta na vybudování zařízení představovala pro některé z realizátorů výrazný problém, který v některých případech (nejčastěji v kombinaci s jinými překážkami) vedl k odstoupení od projektu na počátku jeho první implementační fáze. Lze proto doporučit prodloužení této lhůty.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
MPSV, odd. 884			

MPSV, odbor 88

Identifikace uživatele		Datum vyplnění
Mgr. Sotolářová, VO 884		8/2015
Rozhodnutí o využití doporučení		
☒ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno		
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení		Indik. term. splnění
<u>Nadpis (shrnutí) řešení:</u> Doba vybudování/transformace projektů byla ponechána při stanovení výše jednotky na 4 měsíce s ohledem na výdaje na řízení projektu. Skutečnou dobu vybudování/transformace si však může žadatel stanovit do harmonogramu projektu dle svých potřeb s omezením max. rok od data zahájení projektu.		12/2015
<u>Detaily řešení:</u> Příjemce může prodloužit dobu vybudování až na maximálně 1 rok od data zahájení projektu (uvedeného v projektové žádosti), bez nároku na vyšší úhradu jednotkového nákladu za vybudování zařízení péče o děti. Příjemce může posunout datum zahájení provozu i po skončení fáze vybudování, avšak nejpozději do 1 roku od zahájení fáze vybudování.		
• Neakceptováno: Zdůvodnění		
Aktuální stav řešení		Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)		8/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení		
08/2015: probíhá příprava výzvy		
Komentář		

9.2.10 Flexibilnější volba termínu zahájení projektu

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace výzev A4 a B5 OP LZZ		MPSV, odd. 802	02/2015
Č. doporučení	Název (shrnutí) doporučení		
9	Lhůty stanovené výzvou: Umožnit realizátorům flexibilnější volbu termínu zahájení projektu		
Detaily doporučení			
Termín začátku projektu ovlivňuje míru, s jakou je zařízení v počátečních měsících svého provozu využíváno. Fixní harmonogram školního roku znamená, že určitá období mají svá specifika (prázdniny, doba po zápisu do MŠ), která přinášejí různě vysoký zájem rodičů o využití služby. Kvůli pevné době trvání projektu také ovlivňuje, kdy projekt přejde do režimu plné finanční samostatnosti, k čemuž jsou různá období roku různě vhodná. Aby bylo využití zařízení optimalizováno, bylo by vhodné umožnit realizátorům začátek projektu načasovat s ohledem na konkrétní skupinu svých zaměstnanců, s optimální vůlí kolem jednoho či dvou měsíců. Je však třeba zvážit, jakým způsobem toto opatření ovlivní práci projektových manažerů řídicího orgánu.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
MPSV, odd. 884			

MPSV, odbor 88

Identifikace uživatele	Datum vyplnění
Mgr. Sotolářová, VO 884	8/2015
Rozhodnutí o využití doporučení	
☒ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno	
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení	Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Výzvy budou průběžné, datum zahájení projektu si každý žadatel může zvolit dle svých potřeb.	12/2015
Detaily řešení: Příjemce může posunout datum zahájení provozu i po skončení fáze vybudování, avšak nejpozději do 1 roku od zahájení fáze vybudování.	
• Neakceptováno: Zdůvodnění	
Aktuální stav řešení	Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)	8/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení	
08/2015: probíhá příprava výzvy	
Komentář	

9.2.12 Upravit požadavky na kvalifikaci personálu

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace výzev A4 a B5 OP LZZ		MPSV, odd. 802	02/2015
Č. doporučení	Název (shrnutí) doporučení		
10	Kvalifikace personálu: Upravit požadavky na odbornou způsobilost personálu		
Detaily doporučení			
V zájmu zajištění odpovídajících služeb zařízení by bylo vhodné doplnit možnost zaměstnání osob s kvalifikací ve speciální či volnočasové pedagogice, jejichž schopnosti by odpovídaly dané práci. Zároveň je vhodné zvážit možnost využití asistentů (např. kombinace uklízení, přípravy jídla a pomoci s péčí o mladší děti), což by umožnilo zaměstnání osob s nižší kvalifikací či jinak ohrožených na trhu práce.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
MPSV, odd. 884			

MPSV, odbor 88

Identifikace uživatele		Datum vyplnění
Mgr. Sotolářová, VO 884		8/2015
Rozhodnutí o využití doporučení		
☐ Akceptováno ☒ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno		
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení		Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Pravidla pro kvalifikaci personálu jsou stanoveny zákonem č. 247/2014 Sb., nicméně zapojení asistentů nad rámec povinného počtu pečujících osob nic nebrání.		12/2015
Detaily řešení: Řídící orgán do návrhu výše jednotky na provoz dětské skupiny zahrnul náklady na 2,5 úvazku pečujících osob u dětské skupiny do 12 dětí, počítá tedy s tím, že příjemce v praxi potřebuje zapojit více než povinný počet pečujících osob. U osob, které jsou v dětské skupině nad rámec povinný počet pečujících osob, není nutné dokládat kvalifikaci.		
• Neakceptováno: Zdůvodnění		
Aktuální stav řešení		Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)		8/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení		
08/2015: probíhá příprava výzvy		
Komentář		

9.2.14 Financování zařízení po skončení dotace

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace výzev A4 a B5 OP LZZ		MPSV, odd. 802	02/2015
Č. doporučení	Název (shrnutí) doporučení		
11	Financování zařízení po skončení dotace: Umožnit realizátorům požádat o zápis do školského rejstříku v době trvání projektu		
Detaily doporučení			
Jednou z možností, jak zabezpečit financování zařízení po skončení dotace, je jeho registrace jakožto mateřské školky ve školském rejstříku. Přestože zákaz této registrace v době trvání projektu je pochopitelný z hlediska zamezení dvojímu financování, zařízením by mělo být umožněno o tuto registraci požádat tak, aby tento zápis bezprostředně navazoval na ukončení projektu. Se zápisem spojená podpora tak bude plynuleji navazovat a minimalizuje obtíže s výpadkem financování. Zároveň by bylo vhodné poskytnout realizátorům metodickou podporu či pomoc v základní orientaci v možnostech následného financování.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
MPSV, odd. 884			

MPSV, odbor 88

Identifikace uživatele		Datum vyplnění
Mgr. Sotolářová, VO 884		8/2015
Rozhodnutí o využití doporučení		
☒ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno		
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení		Indik. term. splnění
<u>Nadpis (shrnutí) řešení:</u> Provozovatel dětské skupiny může požádat o zápis do rejstříku školských zařízení, nesmí k němu však dojít v době trvání projektu.		12/2015
<u>Detaily řešení:</u> OPZ plánuje podporovat dětské skupiny až do konce programového období. Současně informujeme žadatele o možném financování komplementárních výzev (IROP). Pokud bude v dalším období z ESF možná podpora dětských skupin, budeme informovat na konci období, z jiných než ESF zdrojů ale nemáme informace.		
• Neakceptováno: Zdůvodnění		
Aktuální stav řešení		Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)		8/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení		
08/2015: probíhá příprava výzvy		
Komentář		

10 Evaluace podpory sociálního podnikání v OP LZZ

10.1 Souhrn doporučení

Číslo	Název doporučení	Akceptace	Uživatelé	Způsob řešení	Stav
1	Stanovit definici sociálního podniku v ČR a nastavit systémovou podporu SP	2015	411	Spolupráce při zpracování návrhu zákona o sociálním podnikání a promítnutí legislativní úpravy (zákon o soc. podnikání) do relevantní legislativy (zejm. pro oblast daní a pojištění).	Probíhá
2	Definovat principy a ukazatele pro různé formy SP pro podporu v období 2014-2020.	2015	411	Zpracování sad rozpoznávacích znaků	Probíhá
3	Zavést systém měření a hodnocení přidané hodnoty sociálních podniků.	2015	802	Zpracování systému měření a hodnocení dopadů (sociálního impaktu) sociálních podniků	Nezahájeno
4	Umožnit lepší přístup SP k veřejným zakázkám	2015	341/221/411/873	Realizace aktivit, které vedou k zohlednění možností pro sociální a inkluzivní podnikání v rámci spol. odpovědného zadávání VZ	Probíhá
5	Rozšířit formy financování SP a zlepšit přístup SP k financování	2015	221/411/873	Realizace pilotních projektů na tvorbu a ověřování nových nástrojů financování pro SP a spolupráce s MPO při zacílení podpory podnikání na SP	Probíhá
6	Zavést systém nefinanční podpory rozvoje sociálně podnikatelských dovedností, sdílení zkušeností a osvěty	2015	873/411/221	Zvýšení znalostí, dovedností a kompetencí sociálních podnikatelů k větší udržitelnosti a sociálnímu dopadu sociálního podnikání	Probíhá
7	Konkrétně vymezit podporované činnosti ve výzvách, které vedou k většímu sociálnímu dopadu SP	2015	873/411/221	Specifikace principů a ukazatelů SP a souvisejících podporovaných činností ve výzvách.	Splněno
8	Rozšířit podporované CS ve výzvách na podporu SP o rodiče s dětmi a více zpřístupnit podporu nezaměstnaným 50+	2015	411/873	Zahrnutí rodičů s dětmi a nezaměstnaných osob starších 50 let (i s kratší délkou nezaměstnaností než 1 rok) jako podporovaných CS do podpory environmentálních SP v rámci výzvy pro místní akční skupiny (MAS) IP 2.3 OPZ.	Probíhá
9	Neomezovat právní formu žadatele jen na podnikatelské subjekty.	-	411/873	Podpora SP v rámci NNO je vysoce riziková	
10	Při nastavení podmínek podpory, hodnocení a výběru žádostí o podporu klást důraz na předpoklady úspěšnosti SP	2015	873/411	Nastavení výzev v oblasti SP, které zahrnují vzorový podnikatelský plán akcentující doporučení, metodická podpora žadatelů, práce s věcnými hodnotiteli žádostí a nastavení spolufinancování ve výši 15 % nákladů projektu	Splněno
11	Ve výzvách podporovat využití technologií zajišťující efektivnější a udržitelnější zaměstnávání CS	2015	873/221/411	Využití technologií bude podporováno mj. v návaznosti na technologie úspěšně využité v inovačních projektech výzev B7 a D7 OP LZZ a dále prostřednictvím informovanosti žadatelů a hodnotitelů o možnostech efektivního využití technologií v projektech	Splněno

10.2 Detaily doporučení

10.2.1 Stanovit definici sociálního podniku v ČR a nastavit systémovou podporu SP - 411

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace podpory sociálního a inkluzivního podnikání v OP LZZ		IREAS centrum, s. r. o.	10/2015
Č. doporučení	Název (shrnutí) doporučení		
1	Stanovit definici sociálního podniku v ČR a nastavit systémovou podporu SP		
Detaily doporučení			
Legislativně vymezit základní pojmy (zej. definici soc. podnikání a soc. podniku, jejich různé formy), rámec podpory SP v ČR a zohlednit podporu SP v relevantní legislativě. Chybějící jasné legislativní vymezení soc. podnikání a soc. podniku (intergrační, environmentální, místní ad.) neumožňuje rozvíjet různé formy SP, rozvíjet systémovou a stabilní podporu SP (úlevy na daních, na odvodech na sociálním a zdravotním pojištění apod.) a rozvíjet koordinovanou podporu SP v rámci jednotlivých politik (APZ, soc. služeb a integrace, místního rozvoje, životního prostředí ad.).			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
Oddělení koncepcí a strategií trhu práce 411 (spolupráce za MPSV s ÚV ČR, návrh zákona zpracovává ÚV ČR)			

MPSV, odd. 411

Identifikace uživatele		Datum vyplnění
Odd. koncepcí a strategií trhu práce 411 (hlavní uživatel), Odd. projektů soc. podnikání 873 a Odd. koncepce financování soc. služeb 221 (spolupráce)		10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení		
☒ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno		
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení		Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Spolupráce při zpracování návrhu zákona o sociálním podnikání a promítnutí legislativní úpravy (zákon o soc. podnikání) do relevantní legislativy (zejm. pro oblast daní a pojištění).		1/2017
Detaily řešení: Účast na PS pro přípravu zákona a uplatnění relevantních podnětů ze zkušeností s podporou SP v programovém období 2007-2013 (OP LZZ, IOP) a navazující podpory v období 2014-2020 (OPZ, IROP ad.). Součástí řešení (návrhu zákona o SP) je určení gestorů za SP v rámci rezortů a na národní úrovni a jejich koordinace.		
• Neakceptováno: Zdůvodnění		
Aktuální stav řešení		Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)		10/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení		
V 11/2014 ÚV ČR vytvořen návrh věcného záměru zákona o sociálním podnikání za účasti zástupců sekce 4 MPSV. Předpokládaná účinnost zákona dle legislativního plánu prací (splnění doporučení) je 1/2017.		

10.2.2 Definovat principy a ukazatele pro různé formy SP pro podporu v období 2014-2020 - 411

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace podpory sociálního a inkluzivního podnikání v OP LZZ		IREAS centrum, s. r. o.	10/2015
Č. doporučení	Název (shrnutí) doporučení		
2	Definovat principy a ukazatele pro různé formy SP pro podporu v období 2014-2020.		
Detaily doporučení			
Ve výzvách na dotační podporu sociálního podnikání definovat principy a kvantifikovatelné ukazatele SP, v návaznosti na jednotnou definici SP v ČR a její legislativní ukotvení. Stanovit rozdílné sady principů a ukazatelů pro různé formy SP (zejm. integrační, environmentální, místní). Všechny principy jsou srozumitelné a byly v různé míře naplňovány, nicméně ty principy, které nebyly kvantifikovány (spolurozhodování zaměstnanců, lokální a environmentální orientace) byly vzhledem k nejednoznačnosti naplňovány v menší míře a byly obtížně prokazatelné a ověřitelné. Principy SP ve výzvě OP LZZ byly nastaveny jen pro integrační SP, což neumožnilo rozvoj a podporu jiných typů SP.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
Oddělení koncepcí a strategií trhu práce			

MPSV, odd. 411

Identifikace uživatele	Datum vyplnění
Odd. koncepcí a strategií trhu práce 411 (hlavní uživatel), Odd. projektů soc. podnikání 873 a Odd. koncepce financování soc. služeb 221 (spolupráce)	10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení	
☒ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno	
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení	Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: 1. Zpracování sady rozpoznávacích znaků pro integrační a obecný sociální podnik jako podklad pro podporu v ESIF 2014-2020.	6/2014
2. Rozpracování sady rozpoznávacích znaků pro integrační sociální podnik – tato sada je využita ve vyhlášených výzvách v OPZ v oblasti sociálního podnikání.	7/2015
3. Rozpracování sady rozpoznávacích znaků obecného sociálního podniku do sady rozpoznávacích znaků pro environmentální sociální podnik.	7/2015
4. Zpřesnění rozpoznávacích znaků, jejich doplnění, příp. celková revize včetně příp. vytvoření další sady pro nový typ podniku (např. místní SP) na základě příp. legislativního ukotvení.	1/2017 (v souvislosti s legislativním ukotvením i později)
Detaily řešení:	
• Neakceptováno: Zdůvodnění	
Aktuální stav řešení	Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☒ Splněno (část) ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)	10/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení	
Zpracování sady rozpoznávacích znaků pro integrační a obecný sociální podnik jako podklad pro podporu v ESIF 2014-2020 proběhlo v roce 2014. Rozpracování sady rozpoznávacích znaků pro integrační sociální podnik – tato sada je využita ve vyhlášených výzvách v OPZ v oblasti sociálního podnikání v 8/2015. Rozpracování sady rozpoznávacích znaků obecného sociálního podniku do sady rozpoznávacích znaků pro environmentální sociální	

podnik. Obě sady rozpoznávacích znaků byly dokončeny v červenci 2015. Zpřesnění, doplnění a revize, příp. vytvoření další sady pro nový typ podniku (např. místní SP) bude zpracováno nejdříve v lednu 2017 (v závislosti na legislativním ukotvení).

10.2.3 Zavést systém měření a hodnocení přidané hodnoty sociálních podniků - 802

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace podpory sociálního a inkluzivního podnikání v OP LZZ		IREAS centrum, s. r. o.	10/2015
Č. doporučení	Název (shrnutí) doporučení		
3	Zavést systém měření a hodnocení přidané hodnoty sociálních podniků.		
Detaily doporučení			
Cílem je nastavení systému měření ekonomické a sociální přidané hodnoty (sociálního impaktu) jako jednoho z klíčových prvků úspěchu sociálních podniků. Měření a hodnocení přínosu SP by mělo vycházet z výzkumu v oblasti sociálních podniků se zahrnutím stakeholderů SP, který přispěje k rozšíření a prohloubení znalostí o sociálních podnicích a jejich ekonomických a sociálních dopadech. Na základě výzkumu by měly být stanoveny konkrétní a měřitelné indikátory výsledku SP s případným vyjádřením jejich ekonomické hodnoty. Systém měření a hodnocení SP bude vycházet ze stávajících principů a ukazatelů SP pro výzvy MPSV, přičemž je bude dále rozvíjet tak, aby bylo možné provést detailní evaluace dopadů (sociálního impaktu) působení SP, a to na individuální úrovni i na úrovni výzvy / investiční priority). Podrobná sada indikátorů výsledku SP může být dále využita pro zavedení značky kvality SP, případně pro soutěže a ocenění SP.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
Oddělení evaluací 802			

MPSV, odd. evaluací 802

Identifikace uživatele	Datum vyplnění
Oddělení evaluací 802 (hlavní uživatel), Odd. projektů soc. podnikání 873 (spolupráce)	10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení	
☒ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno	
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení	Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Zpracování systému měření a hodnocení dopadů (sociálního impaktu) sociálních podniků.	6/2016
Detaily řešení: Realizace výzkumu dopadů (přidané hodnoty) sociálního podnikání, stanovení specifických indikátorů výsledku a způsobů jejich ověření a stanovení metodiky evaluace dopadů (sociálního impaktu) pro programovou úroveň (rozpracování designu dopadové evaluace podpory SP z OPZ). Metodika pro evaluaci a reporting SP na individuální úrovni pro účely detailního vyhodnocení dopadů jednotlivých SP, případně pro aplikaci v rámci značek, soutěží a ocenění bude rozpracována v případě potřeby. Systém bude rozpracován v návaznosti na sadu rozpoznávacích znaků pro integrační a environmentální SP zpracované pro podporu SP ve výzvách MPSV a s využitím zkušeností ze zahraničí (např. Social Accounting and Reporting, Social Return on Investment, nástroje K2 (Belgie), SYFO (Finsko) a C3 na základě modelu EFQM, SEBS (Social Enterprise Balanced Scorecard)). Při přenosu metodik ze zahraničí budou zohledněny podmínky českého prostředí, dostupnost dat a jejich zpracování (realizovatelnost měření a hodnocení).	
• Neakceptováno: Zdůvodnění	
Aktuální stav řešení	Datum vyplnění
☒ Nezahájeno ☐ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)	10/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení	

10.2.4 Umožnit lepší přístup sociálních podniků k veřejným zakázkám

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace podpory sociálního a inkluzivního podnikání v OP LZZ		IREAS centrum, s. r. o.	10/2015
Č. doporučení	Název (shrnutí) doporučení		
4	Umožnit lepší přístup SP k veřejným zakázkám		
Detaily doporučení			
Cílem je v praxi ve větší míře dosáhnout společensky odpovědného zadávání zakázek orgány státní správy a samosprávy s většími společenskými dopady, které odpovídá schopnosti sociálních podniků se o tyto zakázky ucházet. Aktuálním problémem je přes sociální ustanovení v zákoně o zadávání VZ a existenci metodik a příkladů dobré praxe problematická aplikace společensky odpovědných zakázek v praxi, jejich omezené využívání ze strany orgánů státní správy a samosprávy, zej. kvůli malým znalostem a zkušenostem s postupy zadávání a obavám z rizik spojených s implementací nových (sociálních) kritérií a požadavků do veřejných zakázek.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
Oddělení veřejných zakázek			

MPSV, odd. 341

Identifikace uživatele		Datum vyplnění
Odd. veřejných zakázek 341 (hlavní uživatel), Odd. koncepce financování soc. služeb 221, Odd. koncepcí a strategií trhu práce 411, Odd. projektů soc. podnikání 873 (spolupráce)		10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení		
☒ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno		
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení		Indik. term. splnění
Návrh řešení: Realizace aktivit, které vedou k zohlednění možností pro sociální a inkluzivní podnikání v rámci spol. odpovědného zadávání VZ a jejich systematické uplatňování v ČR – Strategie odpovědného veřejného zadávání resortu práce a sociálních věcí, spolupráce při tvorbě novely zákona o zadávání VZ, metodické, vzdělávací, poradenské a osvětové aktivity.		12/2019
Detaily řešení: Zpracování Strategie MPSV pro společensky odpovědné zadávání veřejných zakázek. Spolupráce při pracování návrhu novely zákona o zadávání VZ, která specifikuje podmínky a pravidla pro spol. zodpovědné zadávání VZ v návaznosti na legislativu EU. Realizace následujících aktivit v rámci projektu MPSV OPZ PO 3 (předpoklad realizace 1/2016-12/2019): Zpracování metodik a dobré praxe odpovědného zadávání, jejich šíření a osvěta konceptu, sdílení zkušeností na národní a mezinárodní úrovni. Poradenství, vzdělávání a rozvoj dovedností zadavatelů a uchazečů společensky odpovědných VZ. Proškolení a rozvoj dovedností uchazečů o společensky odpovědné VZ.		
• Neakceptováno: Zdůvodnění		
Aktuální stav řešení		Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)		4/11/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení		
Zpracována Strategie odpovědného veřejného zadávání resortu práce a sociálních věcí (schválena poradou vedení ministerstva dne 7. 5. 2015 (https://sps.mpsv.cz/VZ/Strategie%20OVZ/Forms/AllItems.aspx), zpracovaný návrh novely zákona o ZVZ, který adekvátním způsobem zohledňuje OVZ (v gesci MMR); zahájena příprava projektu MPSV (5/2015), předpokládané zahájení realizace 1/2016.		

10.2.5 Rozšířit formy financování SP a zlepšit přístup SP k financování

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace podpory sociálního a inkluzivního podnikání v OP LZZ		IREAS centrum, s. r. o.	10/2015
Č. doporučení	Název (shrnutí) doporučení		
5	Rozšířit formy financování SP a zlepšit přístup SP k financování		
Detaily doporučení			
Podpořit vznik a větší uplatnění dalších forem financování SP nad rámec dotační podpory, tj. podpořit návratné finanční nástroje, případně kombinace vratných a nevratných nástrojů, které by byly nastaveny dle specifik a potřeb SP a umožnily tak lepší přístup k financování SP ve všech fázích rozvoje (tj. zahájení, zavedení, udržení, rozšíření). Snížila by se tak závislost na veřejných zdrojích (dotace, příspěvky na zaměstnávání CS) a výdaje ze SR, zvýšila by se motivace k větší udržitelnosti podnikání a zvýšil by se objem prostředků na financování SP.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
Odd. koncepce financování soc. služeb 221 (hlavní uživatel); Odd. koncepcí a strategií trhu práce 411 a Odd. projektů soc. podnikání 873 (spolupráce)			

MPSV, odd. 221

Identifikace uživatele	Datum vyplnění
Odd. koncepce financování soc. služeb 221 (hlavní uživatel); Odd. koncepcí a strategií trhu práce 411 a Odd. projektů soc. podnikání 873 (spolupráce)	10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení	
☒ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno	
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení	Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Realizace pilotních projektů na tvorbu a ověřování nových nástrojů financování pro SP a spolupráce s MPO při zacílení podpory podnikání na SP (navazuje na mapování těchto nástrojů v rámci mezinárodních sítí na podporu SP).	12/2019
Detaily řešení: V pilotních projektech MPSV bude provedena rešerše úspěšných nástrojů financování z ČR i ze zahraničí, vymodelování produktů odpovídající potřebám SP v ČR a testování fungování systému poskytování těchto produktů. Alternativními nástroji vedle dotační podpory jsou bankovní i nebankovní sociální (mikro) půjčky, záruky, kapitálové vstupy, fondy sociálních investic, úvěry kombinované s dotací (po splacení části úvěru SP obdrží dotaci, kterou je uhrazena zbylá část úvěru) a další. Součástí realizace nástrojů je osvěta a spolupráce se soukromými bankovními institucemi, které mají zájem zvýšit společenskou prospěšnost svého podnikání skrze podporu SP (již dnes některé bankovní instituce pilotují podporu SP právě v rámci svých CSR aktivit). Spolupráce s MPO bude probíhat zejména v oblasti zacílení, lepšího přístupu a zvýhodnění nástrojů podpory podnikání MPO (ze ESIF nebo SR) pro SP v pokročilých fázích (zavedení, rozšíření, převzetí), a dále při zavedení úspěšně odpilotovaných nových nástrojů v širším měřítku.	
• Neakceptováno: Zdůvodnění	
Aktuální stav řešení	Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)	10/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení	
Probíhá realizace grantového projektu v rámci výzvy D7 OP LZZ ověřující peer-to-peer sociální mikropůjčky s výsledky (platforma a systém poskytování půjček a jejich ověření) k 12/2015. Předpokládá se realizace projektu MPSV na ověřování dalších nástrojů financování MPSV s předpokládanou realizací 2017-2020. Spolupráce s MPO probíhá kontinuálně, na základě ní v 2/2015 vyhlášen program Záruka 2015-2023 se	

zvýhodněním MSP a SP (zaměstnávající znevýhodněné).

10.2.6 Zavést systém nefinanční podpory rozvoje sociálně podnikatelských dovedností, sdílení zkušeností a osvěty

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace podpory sociálního a inkluzivního podnikání v OP LZZ		IREAS centrum, s. r. o.	10/2015
Č. doporučení	Název (shrnutí) doporučení		
6	Zavést systém nefinanční podpory rozvoje sociálně podnikatelských dovedností, sdílení zkušeností a osvěty		
Detaily doporučení			
Zavést rozvinutý systém osvěty, metodické podpory, vzdělávacích a poradenských služeb, mentoringu a koučinku, síťování, sdílení informací, zkušeností a dobré praxe pro zlepšování znalostí a dovedností aktérů SP. Cílem je zlepšit sociální dopad a udržitelnost aktivit sociálních podniků.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
Odd. projektů soc. podnikání 873; Odd. koncepcí a strategií trhu práce 411; odd. koncepce financování soc. služeb 221;			

MPSV, oddělení 411

Identifikace uživatele	Datum vyplnění
Odd. projektů soc. podnikání 873 (hlavní uživatel); Odd. koncepcí a strategií trhu práce 411 a odd. koncepce financování soc. služeb 221 (spolupráce)	10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení	
☒ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno	
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení	Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Aktivity v oblasti osvěty a informovanosti, poradenství, vzdělávání, sdílení zkušeností a dobré praxe vedoucí prostřednictvím zvýšení znalostí, dovedností a kompetencí sociálních podnikatelů k větší udržitelnosti a sociálnímu dopadu sociálního podnikání.	6/2012 vytvořen systém poradenství a vzdělávání v regionech, průběžná realizace do 2023
Detaily řešení: Zajištění fungování webové platformy pro osvětu, sdílení informací, zkušeností a dobré praxe včetně oblasti sociální franšízy, zajištění poradenských a vzdělávacích aktivit, mentoringu a koučinku pro začínající SP s dostupností v jednotlivých regionech realizovaných odborníky s odpovídajícími kompetencemi. Nefinanční podpůrné aktivity cílit podle zaměření podnikání a cílových skupin, spolupracovat s relevantními partnery v území. Do kapacitní podpory SP zahrnout i podporu start-up komunit, hubů, laboratoří a inkubátorů. Zajistit koordinaci a informovanost o podpůrných aktivitách vedle projektu MPSV Podpora sociálního podnikání (relevantní dotační tituly v oblasti vzdělávání v OPZ (IP 1.3 vzdělávání pro členy sdružení, asociací apod.), poradenství a další podnikatelská podpora (MPO)), podpora jiných typů SP (MZe, MŽP), krajské programy a soukromé aktivity).	
• Neakceptováno: Zdůvodnění	
Aktuální stav řešení	Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)	10/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení	
Podpůrné aktivity uvedené v popisu řešení výše jsou průběžně zajištěny individuálním projektem MPSV od	

2/2012 do 10/2015 a v předpokládaném navazujícím projektu se zahájením realizace v roce 2016 zahrnující webovou platformu, poradce, mentory a kouče, vzdělávací a osvětové aktivity a mezinárodní výměnu zkušeností. Podpora inovačních hubů a inkubátorů a sociální franšizy je zahrnuta do podpory sociálních inovací v PO 3 OPZ (od 11/2016). Koordinace podpory a informovanost o ní je zajištěna prostřednictvím koordináční schůzek hlavních aktérů, zej. rezortů a dalších institucí poskytující podporu SP.

10.2.7 Konkrétně vymežit podporované činnosti ve výzvách, které vedou k většímu sociálnímu dopadu SP

Název evaluace	Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace podpory sociálního a inkluzivního podnikání v OP LZZ	IREAS centrum, s. r. o.	10/2015
Č. doporučení	Název (shrnutí) doporučení	
7	Konkrétně vymežit podporované činnosti ve výzvách, které vedou k většímu sociálnímu dopadu SP	
Detaily doporučení		
Ve výzvách MPSV na dotační podporu zahájení, rozšíření a provoz SP v počátečních fázích podnikání konkrétně vymežit ty podporované činnosti, které vedou k naplňování všech principů SP, a konkretizovat (definovat) činnosti pro jiné než integrační typy SP. Specifikace se týká zejm. činností pro naplňování principů s důrazem na environmentální a místní prospěch a účast zaměstnanců na směřování podniku (spolurozhodování), které jsou obtížně měřitelné a ověřitelné. Zvážit zahrnutí činnosti „šíření dobré praxe“. Pro jednotlivé činnosti stanovit různé míry spolufinancování pro zajištění udržitelnosti. Podporované činnosti by bylo vhodné ve výzvě taxativně vymežit jako možné alternativy, případně jejich kombinace.		
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení		
Odd. projektů soc. podnikání 873 (hlavní uživatel); Odd. koncepcí a strategií trhu práce 411 a odd. koncepce financování soc. služeb 221 (spolupráce)		

MPSV, odd. 873

Identifikace uživatele	Datum vyplnění
Odd. projektů soc. podnikání 873 (hlavní uživatel); Odd. koncepcí a strategií trhu práce 411 a Odd. koncepce financování soc. služeb 221 (spolupráce)	10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení	
☐ Akceptováno ☒ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno	
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení	Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Specifikace principů a ukazatelů SP a souvisejících podporovaných činností ve výzvách.	8/2015
Detaily řešení: Specifikace principů a ukazatelů SP (integračního, enviro i místního SP) a vhodné vymezení podporovaných činností ve výzvách, tak aby bylo příjemcům podpory zřejmé, jakým způsobem mají být naplňovány všechny principy SP a jak má být měřeno a vykazováno jejich naplňování, čímž bude podpořeno zvýšení dopadu a udržitelnosti SP a konkretizován způsob měření a ověření sociálního dopadu.	
• Neakceptováno: Zdůvodnění	
Neakceptováno vymezení specifické činnosti „šíření dobré praxe“ - je zahrnuto v činnostech při naplňování místního prospěchu (spolupráce SP s místními aktéry) a podporována v rámci nefinanční podpory kapacit SP poskytované MPSV a dalšími aktéry. Neakceptováno stanovení různých měr spolufinancování pro jednotlivé činnosti – toto dle pravidel ESIF není možné. Neakceptováno taxativní vymezení činností a jejich kombinací – bylo by neflexibilní a představovalo by omezení příjemců při nastavení konkrétních činností, vyžadovalo by to velké nároky na ověřování, zda byly realizovány pouze vymezené činnosti.	
Aktuální stav řešení	Datum vyplnění

☐ Nezahájeno ☐ Probíhá ☒ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)	10/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení	
K 7/2015 byla pro výzvu na podporu SP v OPZ zpracována aktualizace sady rozpoznávacích znaků pro integrační a environmentální SP vč. jejich vykazování a ověřování, která oproti výzvám OP LZZ představuje konkrétní vodítko efektivní realizace činností SP pro maximalizaci sociálního dopadu SP. Výzva MPSV v rámci pro integrační SP (8/2015) stanovuje povinnost naplňování těchto principů a vymezuje podporované činnosti ve vazbě na rozpoznávací znaky SP. Sada rozpoznávacích znaků včetně způsobu vykazování a ověřování je veřejně dostupná jako příloha č. 2 výzvy č. 15 Podpora sociálního podnikání. Vyhlášitel výzvy (odd. 873) poskytuje rovněž metodickou podporu v této oblasti. Obdobný postup bude aplikován u podpory environmentálních SP.).	

10.2.8 Rozšířit podporované CS ve výzvách na podporu SP o rodiče s dětmi a více zpřístupnit podporu nezaměstnaným 50+

Název evaluace	Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace podpory sociálního a inkluzivního podnikání v OP LZZ	IREAS centrum, s. r. o.	10/2015
Č. doporučení	Název (shrnutí) doporučení	
8	Rozšířit podporované CS ve výzvách na podporu SP o rodiče s dětmi a více zpřístupnit podporu nezaměstnaným 50+	
Detaily doporučení		
Umožnit podporu matek (rodičů) s dětmi na / po rodičovské dovolené, které jsou ohrožené na trhu práce a mají dobré předpoklady pro působení v SP. U nezaměstnaných osob nad 50 let věku zvážit posunutí hranice pro posouzení dlouhodobé nezaměstnanosti na 6 měsíců (z 12 měsíců).		
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení		
Odd. koncepcí a strategií trhu práce 411 (hlavní uživatel); Odd. projektů soc. podnikání 873 (spolupráce)		

MPSV, odd. 411

Identifikace uživatele	Datum vyplnění
Odd. koncepcí a strategií trhu práce 411 (hlavní uživatel); Odd. projektů CLLD (875)	10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení	
☐ Akceptováno ☒ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno	
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení	Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Zahrnutí rodičů s dětmi a nezaměstnaných osob starších 50 let (i s kratší délkou nezaměstnaností než 1 rok) jako podporovaných CS do podpory environmentálních SP v rámci výzvy pro místní akční skupiny (MAS) IP 2.3 OPZ.	3/2016
Detaily řešení: V rámci výzvy pro místní akční skupiny (MAS) IP 2.3 OPZ bude podporována aktivita vznik a rozvoj environmentálního sociálního podniku. Pro tuto aktivitu bude umožněna podpora širšího okruhu CS, než je tomu u integračních SP podporovaných v IP 2.1. V environmentálních SP tedy budou podporovány mimo jiné rodiče s malými dětmi, osoby vracející se na trh práce po návratu z mateřské / rodičovské dovolené, osoby pečující o jiné závislé osoby, uchazeči a zájemci o zaměstnání a neaktivní osoby ve věku 50 a více let.	
• Neakceptováno: Zdůvodnění (neakceptované části)	
Neakceptována podpora rodičů s dětmi a osob starších 50 let s kratší dobou nezaměstnanosti než 1 rok v rámci integračního SP . V rámci podpory integračních SP nebude umožněna podpora rodičů s dětmi a nezaměstnaných osob starších 50 let s kratší délkou nezaměstnaností než 1 rok. Podpora integračních SP v rezortu MPSV je koncipována jako podpora integrace nejohroženějších skupin na trhu práce a ve společnosti (osoby ohrožené vyloučením nebo sociálně vyloučené), přičemž rodiče s dětmi a osoby 50+, které jsou 6 měsíců nezaměstnaní, nesplňují tyto charakteristiky, navíc je pro ně k dispozici vhodnější podpora z jiných dotačních	

titulů. Cílová skupina matek/rodičů (bez dalšího znevýhodnění) nenaplnuje sociální prospěch, a to konkrétně znak 2a2. „zaměstnancům ze znevýhodněných skupin je poskytována podpora zohledňující jejich specifické potřeby“, přičemž podpora je zde požadována ve smyslu personálního zabezpečení v oblasti péče o specifické potřeby zaměstnanců ze znevýhodněných skupin. U CS matek/rodičů se zpravidla jedná o snížené úvazky nebo flexibilní pracovní dobu, což se za specifickou podporu v kontextu tohoto znaku SP nepovažuje.	
Aktuální stav řešení	Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☒ Probíhá ☐ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)	10/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení	
K 10/2015 zpracován návrh výzvy pro MAS v rámci IP 2.3, kde jsou mezi podporovanými CS i rodiče s dětmi a osoby starší 50 let s kratší dobou nezaměstnanosti než 1 rok. Předpokládaný termín vyhlášení výzvy je 3/2016.	

10.2.9 Ve výzvách neomezovat právní formu žadatele jen na podnikatelské subjekty

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace podpory sociálního a inkluzivního podnikání v OP LZZ		IREAS centrum, s. r. o.	10/2015
Č. doporučení	Název (shrnutí) doporučení		
9	Ve výzvách neomezovat právní formu žadatele jen na podnikatelské subjekty.		
Detaily doporučení			
Umožnit podporu i jiným než primárně podnikatelským subjektům (tedy NNO) vzhledem k tomu, že dle dostupných dat právní forma subjektu nesouvisí s výsledky a udržitelností podpořených SP OP LZZ a IOP. Problém s vykazováním finančních ukazatelů a dalších informací pro splnění principů SP lze vyřešit nastavením podmínek pro žadatele (např. vedení podvojného účetnictví u NNO, zveřejňování zakládajících dokumentů apod.).			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			

MPSV, odd. 411

Identifikace uživatele		Datum vyplnění
Odd. koncepcí a strategií trhu práce 411 (hlavní uživatel); Odd. projektů soc. podnikání 873 (spolupráce)		MM/RRRR
Rozhodnutí o využití doporučení		
☐ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☒ Neakceptováno		
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení		Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení:		NR
Detaily řešení:		
• Neakceptováno: Zdůvodnění		
Přes možný pozitivní přínos SP pro NNO (pracovní integrace klientů, dodatečné finanční prostředky na hlavní činnost) nepovažuje poskytovatel dotační podpory realizaci podnikatelských aktivit NNO za vhodné - s ohledem na charakter a zaměření nepodnikatelských subjektů (zejm. NNO, jejichž hlavní činností nemůže být podnikání, malé zkušenosti a kompetence v oblasti podnikání) je podpora SP v rámci NNO vysoce riziková (z hlediska udržení podnikání) jak pro poskytovatele, tak pro příjemce podpory (neúspěch podnikání může mít fatální vliv na hlavní činnost NNO, zejm. poskytování soc. služeb s negativním dopadem na podporované CS). Dále, podmínky ESIF v současnosti neumožňují stanovit 15% míru spolufinancování pro NNO jako u podnikatelských subjektů, což by představovalo neodůvodněné zvýhodnění skupiny SP realizovaných NNO. Problematické by bylo také zajištění transparentnosti při vykazování ukazatelů SP a řádné aplikace pravidel veřejné podpory (de minimis) v situaci, kdy je jedním subjektem současně vykonávaná nepodnikatelská činnost (sociální služby) a podnikatelská činnost. Neméně podstatné je hledisko principů sociálního podnikání, kdy ekonomický princip je jedním z nosných		

faktorů sociálního podnikání. Krom plnění sociálních a environmentálních cílů je tvorba zisku podstatným faktorem ovlivňujícím efektivitu a udržitelnost sociálního podniku umožňující jeho nezávislost na veřejném sektoru, další rozvoj a podporu lokální ekonomiky.

10.2.10 Při nastavení podmínek podpory, přípravě projektů, hodnocení a výběru žádostí o podporu klást důraz na předpoklady úspěšnosti SP

Název evaluace		Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace podpory sociálního a inkluzivního podnikání v OP LZZ		IREAS centrum, s. r. o.	10/2015
Č. doporučení	Název (shrnutí) doporučení		
10	Při nastavení podmínek podpory, hodnocení a výběru žádostí o podporu klást důraz na předpoklady úspěšnosti SP		
Detaily doporučení			
Pro dosažení maximálních dopadů dle všech principů SP a udržitelnosti, je nutné klást důraz při stanovení podmínek podpory pro žadatele a při hodnocení a výběru žádostí na tyto oblasti: • Kvalitní podnikatelský záměr, tj. zejména dobře zkalkulovaný a prověřený nápad, • Zajištěné dodavatelsko-odběratelské vztahy, tj. zejména zajištěná poptávka po sužbách a výrobcích sociálního podniku, • Dlouhodobé předchozí zkušenosti s cílovou skupinou, • Zavést povinné spolufinancování pro všechny projekty v minimální výši 20 %.			
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení			
Odd. projektů soc. podnikání 873 (hlavní uživatel); Odd. koncepcí a strategií trhu práce 411 (spolupráce)			

MPSV, odd. 873

Identifikace uživatele		Datum vyplnění
Odd. projektů soc. podnikání 873		10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení		
☒ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno		
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení		Indik. term. splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Nastavení výzev v oblasti SP, které zahrnují vzorový podnikatelský plán akcentující doporučení, metodická podpora žadatelů, práce s věcnými hodnotiteli žádostí a nastavení spolufinancování ve výši 15 % nákladů projektu.		8/2015 – nastavení výzvy, průběžně do 2020 podpora žadatelů a hodnotitelů
Detaily řešení: Při nastavení výzvy, metodické podpoře žadatelů a konzultacích žádostí, při metodické práci s věcnými hodnotiteli žádostí a nastavení podmínek výzev se zaměřit na faktory udržitelnosti podnikání a sociálního dopadu (kvalitní podnikatelský záměr se zajištěním dodavatelsko-odběratelských vztahů, zkušenost s CS, spolufinancování).		
• Neakceptováno: Zdůvodnění		
Aktuální stav řešení		Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☐ Probíhá ☒ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)		10/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení		
Při nastavení výzev v oblasti sociálního podnikání (v OP LZZ a i v OPZ) byla stanovena příloha č. 1 „podnikatelský plán“ jako povinná součást žádosti. V podnikatelském plánu je kladen důraz na zpracování podnikatelského záměru včetně zajištění dodavatelsko-odběratelských vztahů. Kromě podnikatelských cílů je rovněž kladen		

důraz na naplňování cílů sociálních (práce s CS). V podnikatelském plánu rovněž žadatel popisuje detailní zkušenosti s podnikáním a s cílovou skupinou. Důraz na kvalitní a udržitelný podnikatelský záměr je zdůrazňován v rámci metodické podpory žadatelům (semináře, konzultace) a při práci s hodnotiteli. Nastavení podmínek výzvy dle doporučení proběhlo (výzva vyhlášena 8/2015, požadován podnikatelský záměr zahrnující výše požadované informace, povinné 15% spolufinancování). Práce se žadateli a hodnotiteli bude probírat průběžně při implementaci podpory.

10.2.11 Ve výzvách podporovat využití technologií zajišťující efektivnější a udržitelnější zaměstnávání CS - 873

Název evaluace	Zpracovatel	Datum dokončení
Evaluace podpory sociálního a inkluzivního podnikání v OP LZZ	IREAS centrum, s. r. o.	10/2015
Č. doporučení	Název (shrnutí) doporučení	
11	Ve výzvách podporovat využití technologií zajišťující efektivnější a udržitelnější zaměstnávání CS	
Detaily doporučení		
Analýza projektů SP podpořených v OP LZZ a OPZ ukázala, že většina žadatelů využívala dotaci ke snížení nákladů, nikoli ke zvýšení produktivity. Další podpora by tedy měla být koncipována právě na zvýšení produktivity podniků, aby dosahovaly vyšší přidané hodnoty, což je klíčový faktor udržitelnosti a přežití. Jako možné příklady se nabízí například podpora nákupu nových technologií, díky kterým může být efektivněji a udržitelněji zaměstnána cílová skupina znevýhodněných osob a zvýšen sociální dopad podpořených SP.		
Návrh hlavního uživatele/uživatelů doporučení		
Odd. projektů soc. podnikání 873 (hlavní uživatel); Odd. koncepce financování soc. služeb (221) a Odd. koncepcí a strategií trhu práce 411 (spolupráce)		

MPSV, odd. 873

Identifikace uživatele	Datum vyplnění
Odd. projektů soc. podnikání 873 (hlavní uživatel); Odd. koncepce financování soc. služeb (221) a Odd. koncepcí a strategií trhu práce 411 (spolupráce)	10/2015
Rozhodnutí o využití doporučení	
☒ Akceptováno ☐ Akceptována část doporučení ☐ Neakceptováno	
• Akceptováno /akceptována část doporučení: Způsob řešení	Indik. term. Splnění
Nadpis (shrnutí) řešení: Využití technologií bude podporováno mj. v návaznosti na technologie úspěšně využitě v inovačních projektech výzev B7 a D7 OP LZZ a dále prostřednictvím informovanosti žadatelů a hodnotitelů o možnostech efektivního využití technologií v projektech. Nastavení výzev umožňující financovat z projektu tyto technologie (křížové financování, financování investic). V rámci výzev na podporu sociálního podnikání je možné financovat technologie také v rámci investičních výdajů.	8/2015 – nastavení výzvy, průběžně do 2020 – informovanost příjemců a hodnotitelů
Detaily řešení:	
Aktuální stav řešení	Datum vyplnění
☐ Nezahájeno ☐ Probíhá ☒ Splněno ☐ Nedokončeno (v průběhu řešení se ukázalo jako nerealizovatelné)	10/2015
Popis stavu řešení / výsledku řešení	
8/2015 nastavení výzvy č. 15 podpora sociálního podnikání umožňující financovat z projektu technologie, a to také v rámci investičních výdajů. Informace o způsobilých výdajích projektu jsou komunikovány hodnotitelům a žadatelům při seminářích pro žadatele a prostřednictvím konzultací, od 9/2015	

11 Šetření sociálně inovačních kapacit

11.1 Souhrn doporučení

Na základě výsledků realizovaného šetření, zkušeností z pilotních výzev na podporu sociálních inovací v OP LZZ B7 a D7 a výzkumných aktivit realizovaných na téma sociálních inovací zejména v projektech 7. Rámcového programu pro výzkum a technologický vývoj (FP7) financovaných Evropskou komisí považujeme za nejvýznamnější níže uvedená doporučení pro další podporu rozvoje sociálně inovačních kapacit v České republice.

Tato doporučení byla využita zejména pro formulaci zaměření výzev na podporu sociálních inovací v PO 3 OPZ, především jednotlivých podporovaných aktivit ve výzvách. Doporučení byla reflektována v požadavcích na informace poskytované v žádosti o podporu a způsobu jejich hodnocení. Dále byly v návaznosti na doporučení, vymezeny aktivity ŘO při zvyšování kapacit tvůrců inovací, tedy potenciálních žadatelů a příjemců inovační podpory a příjemců této podpory.

Přehled doporučení je uveden dále:

1. ŘO OPZ by měl aktivně působit na zvýšení povědomí o konceptu sociálních inovací a znalostí mezi relevantními subjekty s cílem zvýšit finanční podporu sociálních inovací poskytovanou i z jiných zdrojů než je OPZ
2. ŘO OPZ by měl podpořit zvýšení inovačnosti sociálních a dalších společensky prospěšných služeb zvyšováním znalostí o inovačních řešeních v dané oblasti a iniciovat vytváření zásadně nových řešení.
3. ŘO OPZ by měl podpořit vnitřní kapacity organizací pro realizaci sociálních inovací.
4. ŘO OPZ by měl s inovátory spolupracovat při odstraňování systémových překážek, včetně legislativních.
5. ŘO OPZ by měl podpořit sektorovou diverzitu žadatelů o inovační podporu o aktéry mimo tradiční klienty OP LZZ (NNO), a to zejména o subjekty z podnikového a výzkumného sektoru, které zvyšují efekty realizovaných inovací.
6. ŘO OPZ by měl podpořit otevřenost a spolupráci při vývoji, šíření a systémovém zavádění sociálních inovací, a to včetně spolupráce s aktéry z veřejné správy a spolupráce se zahraničními subjekty.
7. ŘO OPZ by se měl zaměřit na podporu vývoje a zavádění inovací pro cílové skupiny, které jsou na okraji zájmu a které se současně nacházejí na rozhraních mezi různými resorty.
8. ŘO OPZ by měl žadatelům a realizátorům inovačního projektu poskytnout podporu při nastavení aktivit pro posílení empowermentu CS v rámci sociální inovace (tedy schopnosti CS řešit svůj problém vlastními silami, kdy CS se tak stává spolutvůrcem inovačního řešení) a zaměřit se na empowerment při hodnocení žádostí.
9. ŘO OPZ pro PO 3 by měl aktivně podpořit další vývoj a šíření (upscaling) sociální inovace u projektů se slibným potenciálem využití v širším měřítku.
10. ŘO OPZ pro PO 3 by měl podpořit lepší dostupnost a využívání inovačních nástrojů a forem podpory sociálních inovací.
11. ŘO OPZ pro PO 3 (ve spolupráci s odd. evaluací) by měl podpořit provádění evaluací dopadů inovačních řešení jako standardní součást projektové inovační podpory.
12. ŘO OPZ by měl podpořit schopnost žadatelů o podporu z PO 3, aby při předložení žádosti o podporu doložili potřebnost inovačního řešení.

11.2 Detaily doporučení

1. Znalost konceptu sociálních inovací a jejich podpora

Doporučení

ŘO OPZ by měl aktivně působit na zvýšení povědomí o konceptu sociálních inovací a znalostí mezi relevantními subjekty s cílem zvýšit finanční podporu sociálních inovací poskytovanou i z jiných zdrojů než je OPZ.

ŘO OPZ by měl realizovat osvětové a informační aktivity o konceptu sociálních inovací (např. semináře, konference, kulaté stoly) směřované zejména na veřejné ale i soukromé poskytovatele podpory sociálních a dalších prospěšných služeb. Cílem je zvýšit objem finanční podpory sociálních inovací, tj. podpory zaměřené na výrazně inovační aktivity, ne na dílčí zlepšení, která jsou nová jen pro danou organizaci nebo lokalitu. V rámci osvětových a informačních aktivit by měla být sdílená dobrá praxe v postupech podpory sociálních inovací, zejména v oblasti hodnocení novosti navržených řešení a evaluace jejich přínosů a zlepšení oproti alternativám. Tyto postupy jsou klíčové pro to, aby podpořené inovační projekty v co největší míře přinášely zlepšení pro CS a tyto efekty byly dostatečně ověřeny (doloženy) sebe-evaluací.

Odůvodnění - závěry

Nízká inovačnost stávajících poskytovatelů služeb a jejich aktivit odpovídá málo inovačnímu charakteru podpory, kde převažuje financování běžných služeb pro klienty, přičemž podpora nových řešení je ojedinělá. Organizace nemají ve větší míře k dispozici finanční prostředky, které by mohly využít na vývoj a zavádění sociálních inovací, takže jejich inovační kapacity nejsou rozvíjeny a efektivně využity.

Nízká inovačnost poskytované podpory zejména ze strany subjektů veřejné správy a samosprávy je dána jejich malým povědomím o konceptu sociálních inovací a související malou důvěrou v jejich potenciál pro zvýšení efektivity aktivit. Poskytovatelé podpory také nemají dostatečnou znalost konkrétních postupů zejm. pro hodnocení a výběr inovačních projektů a metod jejich evaluace. Tyto postupy je ale nutné aplikovat pro zajištění efektivity podpory SI.

Podpora SI je přirozeně omezena tím, že v oblasti sociálních a společensky prospěšných služeb, které jsou převážně financovány z veřejných zdrojů, je přímá vazba mezi náklady a výnosy aktivit dosud sledována pouze v malé míře. Není tedy vyvíjen dostatečný společenský tlak pro hledání alternativních úspornějších řešení. Nicméně lze očekávat, že i zde poroste význam hodnocení dopadů aktivit a efektivity využitých prostředků, a to zejména ze strany veřejné správy. Znalost specifických postupů podpory SI (vč. metod evaluace) by tak měla celkově zvýšit efektivitu sociálních a dalších společensky prospěšných služeb.

2. Zvyšování inovačnosti řešení společenských problémů

Doporučení

ŘO OPZ by měl podpořit zvýšení inovačnosti sociálních a dalších společensky prospěšných služeb zvyšováním znalostí o inovačních řešeních v dané oblasti a iniciovat vytváření zásadně nových řešení.

Pro zvýšení inovačnosti v dané oblasti by ŘO OPZ měl podpořit vznik a fungování expertních platforem, které budou zájemce seznamovat s progresivními přístupy realizovanými v zahraničí a rovněž s postupy, jak vyhodnocovat novost a výhodnost vlastního řešení oproti alternativám. Pro iniciaci nabídky zásadně nových řešení je vhodné podpořit realizaci soutěží a cen pro sociální inovace (tzv. challenge prizes).

Odůvodnění - závěry

Inovačnost většiny stávajících poskytovatelů sociálních a společensky prospěšných služeb a jejich aktivit (inovační nabídka) je spíše mělká, tj. jejich realizátoři při realizaci svých aktivit systematicky

nevytvářejí nová a lepší řešení, která by významně zvyšovala přínosy aktivit pro CS, jejich udržitelnost a využití ve větším měřítku. Jde většinou o pilotní řešení s velmi omezeným dosahem (realizováno v jedné lokalitě / organizaci) nebo dopadem (přínosem pro CS).

Znalost inovačního vývoje (domácích nebo zahraničních řešení) je u inovátorů v oblasti jejich působnosti dosud na nízké úrovni. Možnost srovnání se zahraničními řešeními prostřednictvím expertních platform má zásadní význam, protože na rozdíl od domácích poměrů zahraniční subjekty ve větší míře disponují evaluacemi efektů inovačních řešení. Rovněž představují řešení, která již byla, třeba i v omezené míře, realizována v praxi. Mohou tedy být zdrojem poučení pro domácí využití. Zvýšení této znalosti vyžaduje aktivní přístup inovátorů.

Ačkoli cíle poskytovatele podpory mohou být vysoké, schopnost vytvářet zásadně nové přístupy bude vždy mít poměrně malý počet subjektů a jejich realizace bude spojena se značným rizikem. Je však vhodné iniciovat návrhy na výrazně inovační řešení a jejich zhmotnění, a to alespoň do podoby inovačních konceptů, např. ve formě challenge prizes, pro nastolení nových témat a diskusí.

3. Vnitřní kapacity organizací pro realizaci sociálních inovací

Doporučení

ŘO OPZ by měl podpořit vnitřní kapacity organizací pro realizaci sociálních inovací.

Pro lepší využití stávajících inovačních kapacit organizací by ŘO OPZ měl podpořit zvýšení kapacit inovátorů v oblastech postupů realizace sociálních inovací a projektového řízení, např. formou realizace seminářů, workshopů nebo individuální podpory na tato témata.

Odůvodnění - závěry

Kapacity organizací na realizaci inovací se ukázaly jako nedostatečné, a to zejména v oblasti kapacit na řízení projektů a postupů realizace inovačních projektů (tj. vývoje, ověřování a zavádění sociálních inovací). Tyto vnitřní překážky inovátoři na rozdíl od expertních organizací a poskytovatelů podpory nepovažují za zásadně významné. Pro podporu zmírnění překážek z toho vyplývá, že nabízené nástroje nemusí být u žadatelů poptávány, i když by jejich využití bylo z hlediska inovační kapacity vhodné.

4. Systémové překážky zavádění sociálních inovací

Doporučení

ŘO OPZ by měl s inovátory spolupracovat při odstraňování systémových překážek, včetně legislativních.

ŘO by měl spolupracovat s inovátory při odstraňování systémových překážek inovačnosti, tedy podpořit prosazování takových systémových změn, které se v průběhu zavádění inovačních řešení ukáží jako klíčový předpoklad efektivního řešení daného problému.

Odůvodnění - závěry

Z výsledků šetření vyplývá, že významnou překážkou vytváření a zavádění inovačních řešení je nevhodné systémové nastavení v dané oblasti, tedy nevhodná nebo chybějící potřebná legislativa. Z důvodu těchto systémových překážek pak nejsou efektivně využity existující inovační kapacity tvůrců inovací, např. jsou vytvářena ojedinělá inovační řešení, která ale nepřesáhnou lokální význam.

5. Zvýšení diverzity žadatelů o inovační podporu

Doporučení

ŘO OPZ by měl podpořit sektorovou diverzitu žadatelů o inovační podporu o aktéry mimo tradiční klienty OP LZZ (NNO), a to zejména o subjekty z podnikového a výzkumného sektoru, které zvyšují efekty realizovaných inovací.

ŘO OPZ by měl cíleně vyhledávat zejména subjekty z podnikového a výzkumného sektoru, nastavit pro tento typ subjektů vhodné podmínky a nástroje podpory a dále by měl podpořit jejich spolupráci s neziskovým sektorem.

Odůvodnění - závěry

Omezením podpory na tradiční organizace v oblasti sociálních a dalších prospěšných služeb, jejichž zjištěná inovačnost je v průměru nízká, bude nízká také inovačnost podpořených projektů. Rozšíření záběru žadatelů o inovační podporu vyžaduje, aby se přizpůsobily nástroje na jejich oslovování a aby se nastavily vhodné podmínky podpory. Potřeby nových subjektů však nejsou v řadě případů dosud ani definovány, a to vzhledem k tomu, že firmy a ani výzkumná pracoviště v ČR v souhrnu neznají blíže koncept sociálních inovací a možnosti jeho praktického využití.

6. Otevřenost a spolupráce při realizaci sociálních inovací

Doporučení

ŘO OPZ by měl podpořit otevřenost a spolupráci při vývoji, šíření a systémovém zavádění sociálních inovací, a to včetně spolupráce s aktéry z veřejné správy a spolupráce se zahraničními subjekty.

ŘO OPZ by měl po žadatelích o inovační podporu vyžadovat spolupráci subjektů z různých oborů a institucionálních sektorů (vč. podnikového), klíčových pro vývoj a zavádění inovačních řešení. Měl by prověřit skutečnou připravenost partnerů, aby sociální inovace nebyla ohrožena jejich odstoupením od realizace projektu. Zahrnutí klíčových partnerů (vč. mezinárodních) by měl aktivně podpořit, např. identifikací relevantních subjektů a zprostředkováním spolupráce s nimi. Je nutné stanovit takové podmínky podpory, které by neodrazovaly od zapojení do inovačního projektu a aby spolupráce byla efektivní a přínosná pro řešení a nebyla pouze formálním splněním podmínek podpory.

Odůvodnění - závěry

Otevřenost inovací má zásadní význam pro maximalizaci jejich přínosu pro CS a úspornosti.. Nízká úroveň spolupráce mezi inovačními aktéry je také zásadní překážkou dalšího vývoje a šíření inovace a systémového zavedení inovace. Při podpoře spolupráce je nutné vzít v úvahu, že inovační řešení vyžaduje odpovídající nasazení všech zúčastněných a jeho nároky by neměly být podceňovány. Vhodné je také podpořit propojení inovátorů se zahraničními subjekty a dále se subjekty z veřejné správy, které mohou zavést inovační řešení shora jako systémovou změnu.

7. Podpora inovací pro okrajové cílové skupiny

Doporučení

ŘO OPZ by se měl zaměřit na podporu vývoje a zavádění inovací pro cílové skupiny, které jsou na okraji zájmu a které se současně nacházejí na rozhraních mezi různými resorty.

Řídící orgán OPZ by měl aktivně vyhledávat potenciální inovátory podporující cílové skupiny, které jsou v gesci více resortů, ve spolupráci s těmito organizacemi jasně identifikovat problémy přechodu CS mezi gescemi resortů a podpořit vývoj inovačních řešení pro tyto CS. Při tom by měl podpořit spolupráci relevantních resortů a vhodné nastavení příslušné legislativy.

Odůvodnění - závěry

V rámci šetření byly respondenty vnímány jako nejméně potřebné z hlediska vytváření nových řešení cílové skupiny vězňů, osob po popuštění z výkonu trestu, osob bez přístřeší nebo osob závislých na drogách. U těchto cílových skupin jsou používány méně inovační postupy např. z důvodu averze vůči riziku, nevhodné legislativy atd. Na mezirezortních rozhraních, kde se tyto CS nacházejí, se objevují největší problémy (tzv. díry v systému) a také potenciál nejinovačnějších řešení, která jsou ale zároveň nejnáročnější na realizaci. Překonání překážek vyplývajících z nejasně vymezených kompetencí rezortů, nedostatečného provázání podpory a z nevhodné legislativy vyžaduje účinnou podporu poskytovatele podpory.

8. Empowerment cílové skupiny v inovačních projektech

Doporučení

ŘO OPZ by měl žadatelům a realizátorům inovačního projektu poskytnout podporu při nastavení aktivit pro posílení empowermentu CS v rámci sociální inovace (tedy schopnosti CS řešit svůj problém vlastními silami, kdy CS se tak stává spolutvůrcem inovačního řešení) a zaměřit se na empowerment při hodnocení žádostí.

ŘO OPZ by měl přímo nebo zprostředkovaně identifikovat zahraniční a případně domácí dobrou praxi empowermentu CS a seznámit s ní realizátory, případně poskytnout individuální poradenství při nastavení inovačního řešení a rozvoji dobré praxe empowermentu. Zahrnutí empowermentu v odpovídající podobě by měla být věnována dostatečná pozornost při hodnocení žádostí o podporu, tzn. že by s principem empowermentu měly být dostatečně seznámeni hodnotitelé věcných žádostí.

Odůvodnění - závěry

Empowerment znevýhodněné CS představuje jednu z klíčových charakteristik sociální inovace a podmínku její udržitelnosti, velkou výzvou je pak zejména pro výrazně znevýhodněné CS. Základem empowermentu je aktivizace CS, nicméně je potřeba zásadně odlišovat její intenzitu. Samotná aktivizace, která zahrnuje velmi jednoduché prvky, je prospěšná, nicméně klíčové je dosažení skutečného empowermentu, který oproti pouhé aktivizaci vyžaduje inovační přístupy.

Dosud při realizaci sociálních a dalších prospěšných služeb převažuje v ČR tradiční přístup k CS, kde jsou CS vnímány spíše jako pasivní příjemci služeb, bez toho, aby se aktivně zapojovaly do tvorby a realizace řešení. Při podpoře inovátorů v oblasti empowermentu mohou značně pomoci zahraniční zkušenosti, protože vyspělé země mají odpovídající tradici v aktivizačním přístupu ke znevýhodněným z CS. V ČR jsou zkušenosti s empowermentem spíše ojedinělé a většinou zatím nemají dostatečně prokázaný impakt. Na druhé straně, pokud se objeví slibné domácí postupy empowermentu, je žádoucí je využít jako inspiraci pro následovníky, a to obvykle s větším efektem než zahraniční zkušenosti.

9. Upscaling sociální inovace (další rozvoj a šíření SI)

Doporučení

ŘO OPZ pro PO 3 by měl aktivně podpořit další vývoj a šíření (upscaling) sociální inovace u projektů se slibným potenciálem využití v širším měřítku.

ŘO OPZ by měl poskytnout individuální odbornou podporu upscalingu ověřenému inovačnímu řešení, která by měla spočívat zejména ve spolupráci při identifikaci poptávky po řešení, propojování s klíčovými stakeholdery a ve finanční podpoře samotného zavedení a ověřování inovace v širším měřítku (geograficky, s další cílovou skupinou ad.).

Odůvodnění - závěry

Klíčovým kritériem úspěšnosti sociální inovace je její další rozvoj a šíření, které není pouhým násobením počátečních realizačních kapacit. Jde o kvalitativně nové řešení, de facto o inovaci inovace. I skvěle fungující lokální inovační řešení může při upscalingu zcela selhat. Upscaling sociálních inovací vyžaduje silnou odbornou podporu zejména proto, že s ním v ČR nejsou zatím zkušenosti. Na druhou stranu jsou upscalingové aktivity při respektování základních postupů při hodnocení méně rizikové, protože řešení je k dispozici a je možné ho reálně posoudit. Největší výzvu představuje identifikace reálné poptávky, a to zejména po skončení finanční podpory.

10. Nové nástroje a formy podpory sociálních inovací

Doporučení

ŘO OPZ pro PO 3 by měl podpořit lepší dostupnost a využívání inovačních nástrojů a forem podpory sociálních inovací.

ŘO OPZ pro PO 3 by měl podpořit inovační nástroje a formy podpory sociálních inovací, jako jsou inkubátory, huby, vouchery, bondy sociálního impaktu, a to primárně prostřednictvím podpory vytváření infrastruktury pro nové nástroje. Při tom by měl spolupracovat s relevantními soukromými a komerčními subjekty, které by mohly poskytnout své zdroje na fungování infrastruktury.

Odůvodnění - závěry

Nástroje a formy podpory sociálních inovací představují zásadní součást ekosystému inovací a faktor jeho rozvoje. V ČR chybí subjekty, které by ve významnější míře nabízely podporu sociálních inovací. V USA tuto roli sehrávají soukromé subjekty, v západní Evropě subjekty veřejné, resp. partnerství veřejných a soukromých subjektů. V principu se nabízí vytvoření těchto nástrojů ve spolupráci s vnějšími znalostními a komerčními subjekty, kdy infrastruktura pro nové nástroje by byla financována z veřejných zdrojů (OPZ PO 3) a její realizace pak ze soukromých zdrojů, jejichž využití není svazováno omezeními strukturálních fondů a jejich administrace.

Pro soukromé subjekty může rizikovost partnerství se subjekty veřejného sektoru představovat problém. Tuto rizikovost je možno snížit kvalifikovanými zprostředkujícími subjekty. Tito mediátoři na sebe přebírají část rizika inovačního řešení a také jeho administrativní zátěž, která je pro komerční inovátory nepřijatelná. V případě tradičních inovací je vhodné vyzkoušet méně náročné a již používané nástroje (inkubátory, vouchery). Jejich aplikace na oblast sociálních inovací však není jednoduchá a mechanická, vyžaduje zohlednění specifických potřeb a kompetencí.

11. Evaluace dopadů v inovačních projektech

Doporučení

ŘO OPZ pro PO 3 (ve spolupráci s odd. evaluací) by měl podpořit provádění evaluací dopadů inovačních řešení jako standardní součást projektové inovační podpory.

ŘO by měl požadovat po žadatelích o inovační podporu formulaci měřitelných cílů a efektů inovace, motivovat je k provádění sebeevaluace v rámci projektů a zajistit jim k tomu dostatečnou finanční a odbornou podporu. Podpora by měla zahrnovat finanční zdroje na evaluaci, zvyšování kapacit realizačního týmu v oblasti provádění evaluací, vytváření metrik nákladů a užitků řešení, sběr a zpřístupnění relevantních dat a zprostředkování zahraničních zkušeností v této oblasti.

Odůvodnění - závěry

Jednou z klíčových podmínek úspěšnosti sociálně inovačního řešení je prokázání jeho impaktu. Podpora evaluačních kapacit sociálně inovačního řešení je tedy zcela nezbytná a musí být součástí projektové podpory. Ukazuje se totiž, že bez těchto hodnocení nelze zásadně změnit neefektivnost výdajů v sociální oblasti, která představuje obrovskou zátěž veřejných rozpočtů při obtížně udržitelné stávající kvalitě. S hodnocením impaktu sociálního řešení jsou v ČR pouze omezené zkušenosti. Vzhledem k tomu, že v zahraničí se na hodnocení impaktu vyčleňují velké finanční zdroje, je možné vycházet ze zahraničních zkušeností a využívat zahraniční expertizu.

Podporována by měla být řešení s efekty, které jsou prokazatelné, což znamená měřitelné, a které minimálně zachovávají stávající kvalitu výstupů při snížení nákladů. V ČR nejsou k dispozici metriky, které by umožňovaly vyčíslení nákladů a užitků alternativních sociálních řešení. Nejsou k dispozici mnohdy ani základní údaje o charakteristikách konkrétních cílových skupin. Je tedy nezbytné na jedné straně od řešitelů vyžadovat kvantifikaci nákladů a užitků jejich řešení, na druhé straně ale je nutno respektovat reálné možnosti tuto kvantifikaci provést tak, aby měla odpovídající vypovídací hodnotu. Na požadavek kvantifikace nelze rezignovat, ale jeho naplnění je nutno účinně podpořit, nejlépe na úrovni celého systému. Málo využívaným zdrojem pro kvantifikace nákladů a užitků jsou opět již dosažené zkušenosti a znalosti, a to nejen v zahraničí nebo u jiných domácích organizací.

12. Doložení potřeby sociální inovace

Doporučení

ŘO OPZ by měl podpořit schopnost žadatelů o podporu z PO 3, aby při předložení žádosti o podporu doložili potřebnost inovačního řešení.

ŘO OPZ by měl vedle základního poradenství poskytnout žadatelům o inovační podporu v PO 3 prostředky na zajištění přípravné fáze inovačního projektu. Jedná se zejména o získání expertních kapacit a relevantních dat pro doložení rozsahu a intenzity řešeného problému, dostupnosti stávajících řešení a zájmu klíčových stakeholderů. ŘO OPZ by měl zajistit veřejnou dostupnost získaných informací a znalostí, a to specificky pro jednotlivá témata a fáze inovačního cyklu.

Odůvodnění - závěry

U inovačního řešení by měla být vždy konkrétně identifikována potřeba nového řešení a jeho výhodnost oproti alternativám. Nedostatečná identifikace poptávky a stávajících alternativních řešení se přitom ukazuje jako zásadní problém zejména při upscalingu a šíření inovačního řešení, a to dokonce i ve fázi samotné tvorby a zavádění inovace, tedy ještě v jejím velmi omezeném rozsahu. Nedostatečně doložená poptávka bývá hlavní příčinou odchodu původně zainteresovaných a pro zavedení inovace klíčových partnerů z řešení.

Identifikace a ověření poptávky po inovačním řešení vyžaduje znalost a využití nástrojů, které nejsou u organizací poskytujících sociální a prospěšné služby běžně známé. V tomto ohledu by mohly pomoci specializované poradenské organizace, nejlépe v kombinaci se znalostními pracovišti. Inovační podpora by měla poskytovat zdroje na tyto přípravné práce pro tvorbu inovačního řešení, které by byly jednoduše administrovatelné a snadno přizpůsobitelné potřebám samotných žadatelů (např. inovační vouchery na získání znalostních nebo odborných služeb). Identifikace inovační poptávky a její prokázání vyžaduje odlišné přístupy v různých fázích inovačního cyklu a při různé dostupnosti využitelných zdrojů. Její výsledky jsou nicméně využitelné i pro další žadatele v podobném segmentu a měly by tedy být veřejně dostupné jako znalostní báze, což by díky např. voucherové podpoře z veřejných zdrojů mělo být možné.

12 Evaluace pilotních výzev na podporu sociálních inovací B7 a D7 OP LZZ

12.1 Souhrn doporučení

Na základě vyhodnocení implementace výzev a realizace jednotlivých inovačních projektů bylo identifikováno několik klíčových oblastí, které bránily dosažení lepších výsledků. Na základě toho byla formulována níže uvedená doporučení, jejichž realizace by měla přispět k lepším výsledkům podpory sociálních inovací z OPZ.

Doporučení jsou využívána pro nastavení parametrů a podmínek výzev na podporu sociálních inovací v OPZ, požadavků na informace o inovačních řešeních v souvislosti předkládáním žádostí a při podpoře kapacit realizátorů projektů. Hlavním uživatelem je příslušný útvar ŘO pro oblast sociálních inovací (MPSV, odd. projektů sociálních inovací a mezinárodní spolupráce), který dle aktuálních potřeb stanoví konkrétní aktivity v návaznosti na doporučení.

Přehled doporučení je uveden dále:

1. Zvýšit dostupnost specifické expertní podpory pro přípravu a realizaci inovačních projektů a dále pro zkvalitnění vyhodnocení projektových žádostí.
2. Řídící orgán by měl podpořit zvýšení kapacit realizátorů na řízení inovačního projektu (vč. zvládnutí sebe-evaluace projektu) a dále by měl požadovat vyčlenění a doložení dostatečných kapacit v rámci organizace na realizaci inovačního projektu.
3. Při poskytování podpory se zaměřit na ty organizace, u kterých je vývoj a zavedení inovace součástí jejich vize a strategie.
4. Projekty zaměřené na pilotní ověření inovace by měly být realizovány po dostatečně dlouhou dobu (alespoň 2 roky).
5. Inovační projekty by si měly předem lépe ověřit a při předložení žádosti doložit zájem klíčových stakeholderů o zapojení do realizace projektu a zájem předpokládaných uživatelů o využití vyvíjené inovace.

12.2 Detaily doporučení

Doporučení 1:

Zvýšit dostupnost specifické expertní podpory pro přípravu a realizaci inovačních projektů a dále pro zkvalitnění vyhodnocení projektových žádostí.

Odůvodnění:

Nejprve by měli být identifikováni konkrétní experti nebo expertní pracoviště se znalostí dané problematiky, CS a alternativních stávajících řešení. Tito experti by měli být zapojeni do posouzení správnosti a úplnosti předpokladů fungování inovačních řešení navržených v žádosti o podporu, a to s ohledem na skutečnost, že nesprávně stanovené předpoklady snížily úspěšnost inovačních projektů ve výzvách B7 a D7. Měla by být zajištěna administrativně jednoduchá dostupnost této expertízy pro žadatele o inovační podporu z OPZ (např. ve formě voucherů nebo v rámci expertních platform). Zároveň by tito experti mohli být k dispozici hodnotitelům pro účely konzultace, a zvýšit tak jejich znalosti v hodnocené problematice. U inovačních projektů, které jsou tematicky různorodé, často externí hodnotitelé pro všechna témata nedisponují dostatečnými znalostmi.

Doporučení 2:

Řídící orgán by měl podpořit zvýšení kapacit realizátorů na řízení inovačního projektu (vč. zvládnutí sebe-evaluace projektu) a dále by měl požadovat vyčlenění a doložení dostatečných kapacit v rámci organizace na realizaci inovačního projektu.

Odůvodnění:

Realizace inovačních projektů je náročná a riziková, protože se při ní obvykle vyskytují nečekané překážky, negativní a konfliktní dopady, odpor proti inovaci stávajících poskytovatelů apod. Dále, většina realizátorů uváděla jako jeden z hlavních problémů realizace nedostatečné kapacity na provedení sebe-evaluace. Často v projektech docházelo z důvodu nezvládnutí řízení ke zpoždění nebo výraznému omezení realizace pilotu. V některých případech se ukázalo, že inovační projekt je organizací nebo expertem realizován navíc vedle realizace jejich stávající hlavní aktivity. Budoucí realizátory je nutné o náročnosti realizace inovačních projektů dostatečně informovat.

Doporučení 3:

Při poskytování podpory se zaměřit na ty organizace, u kterých je vývoj a zavedení inovace součástí jejich vize a strategie.

Odůvodnění:

Při posuzování kapacit organizace na inovační projekt je vhodné přihlídnout k tomu, zda je inovace součástí její vize a strategie, protože to do určité míry vypovídá o schopnosti organizace inovaci rozvíjet a prosazovat její šíření i po ukončení projektu.

Doporučení 4:

Projekty zaměřené na pilotní ověření inovace by měly být realizovány po dostatečně dlouhou dobu (alespoň 2 roky).

Odůvodnění:

Realizace všech inovačních projektů by měla zahrnovat minimálně tři fáze: (i) příprava pilotu, (ii) realizace pilotu a (iii) vyhodnocení pilotu a podpora šíření inovace. Významným problémem realizace projektů výzev B7 a D7 byla krátká doba realizace (12 měsíců), což neumožnilo reagovat na problémy, realizovat pilotáž v plném rozsahu a s dostatečným odstupem ji vyhodnotit. Omezené vyhodnocení efektů bylo jednou z příčin malé poptávky stakeholderů po využití řešení.

Doporučení 5:

Inovační projekty by si měly předem lépe ověřit a při předložení žádosti doložit zájem klíčových stakeholderů o zapojení do realizace projektu a zájem předpokládaných uživatelů o využití vyvíjené inovace.

Odůvodnění:

V případech, kdy byl ve fázi šíření inovace zjištěn nezáměr některých stakeholderů / uživatelů, další využití a udržitelnost inovace musela být složitě řešena alternativním přístupem. Vyplývá to jednak z vyhodnocení úspěšnosti v oblasti „Udržitelnost inovací“, ale i v oblasti „Problémy inovačních projektů“, kde bylo obtížné zapojování či nespolupráce stakeholderů identifikováno jako jeden z nejčastějších a nejzávažnějších problémů inovačních projektů.

Poptávku stakeholderů je nutné podpořit doložením efektů řešení, souvisejících úspor a nákladovosti realizace řešení. Tyto aspekty řešení v projektech většinou dostatečně doloženy nebyly, a to z důvodu realizace pilotu na závěr projektu, kdy ještě dostatečné prokázání efektů nebylo možné.