

ABSTRAKT: VÝSLEDKY EVALUAČNÍ PŘÍPADOVÉ STUDIE

Oblast podpory OP LZZ: 3.1 Podpora sociální integrace a sociálních služeb

PROJEKT: PRVNÍ KROK K TRANSFORMACI

Příjemce: Hrádek, DOZP, p.o.
Výše dotace: 2 962 175 Kč

Místo: Fryšták, Zlínský kraj
Termín realizace: 1. 9. 2012 – 31. 8. 2014

CÍL PROJEKTU

Cílem projektu byla podpora přípravné fáze procesu transformace pobytové sociální služby Domov pro osoby se zdravotním postižením Hrádek na sociální službu, která více odpovídá životu uživatelů v přirozeném prostředí¹. Dosažením tohoto cíle měl projekt přispět k integraci uživatelů s mentálním postižením do běžné společnosti.

Mezi hlavní cíle projektu patřilo:

- příprava organizace a uživatelů na proces transformace, odborná příprava pracovníků, zvýšení informovanosti o transformaci vzhledem k rodinám a veřejnosti;
- vytvoření transformačního plánu zařízení;
- medializace problematiky lidí s mentálním a kombinovaným postižením, osvěta veřejnosti s cílem seznámit ji s možnostmi začlenění postižených do společnosti a regionální komunity.

CO SE V PROJEKTU ODEHRÁLO?

Na úvod projektu byly sestaveny dva typy týmů z řad zaměstnanců organizace. Jednalo se o transformační tým, který připravoval transformační plán a pracovní skupina, která měla na starosti přímou práci s klienty. Pro každý z těchto týmů probíhalo školení, které bylo zaměřené na transformační procesy, na komunikaci s rodinou, na plánování transformace či speciálně na službu chráněného bydlení.

Realizovány byly semináře a kurzy, ale také velmi důležité stáže, ve kterých se zaměstnanci

seznamovali se zařízeními, kde transformace již proběhla.

V rámci projektu proběhly analýzy stavu klientů (a to ve spolupráci s odborníkem na danou problematiku). Pro každého klienta byl vytvořen jeho Individuální adaptační plán, který napomáhá pracovníkům Domova v práci s klientem a byly zavedeny nové metody práce s cílem přípravy klientů na transformaci služby.

Na třetí cíl projektu navazovala PR aktivita, v rámci které byla vytvořena výstava fotografií a osvětový film o osobách se zdravotním postižením.



V rámci projektu vznikla výstava fotografií představující pohled na svět lidí z DOZP. Výstava je nyní realizována jako putovní a byla vystavována na různých místech Zlínského kraje.

CO PROJEKT PŘINESL LIDEM?

Příprava organizace na transformaci

Jak je uvedeno výše, projekt pomohl organizaci Hrádek, domov pro osoby se zdravotním postižením v přípravě na transformaci. Vytvořen byl detailní transformační plán a klienti jsou intenzivněji připravováni na samostatný život.

¹ Transformace sociálních služeb představuje změnu velkokapacitní ústavní péče **na bydlení a podporu v běžném prostředí**. Tito lidé tak mohou žít v běžných domácnostech a vést život, kterým žijí jejich vrstevníci. Jedná se o změnu způsobu a podmínek poskytování péče o lidi se zdravotním postižením.



Dle hodnocení příjemce i zaměstnanců organizace přispěl projekt ke zvýšení samostatnosti klientů, kteří tak mohou prožívat plnohodnotnější život.

Větší připravenost klientů zařízení na samostatný život

Aktivity na vzdělávání zaměstnanců i tvorba individuálních plánů pro klienty měla za cíl posun klientů v samostatnosti.

V rámci projektu došlo k proškolení zaměstnanců organizace. Z terénního šetření vyplynulo, že realizované vzdělávací aktivity měly na chod zařízení výrazný vliv. Školení je kombinováno s nově vytvářenými, kvalitními individuálními adaptačními plány (IAP).

Dle vyjádření zaměstnanců organizace jim IAP pomohly se lépe zorientovat vsituaci daných klientů a připravit jim takový program, který je posunuje přesně v oblastech, které jsou pro daného klienta vybrány jako prioritní.

„Velmi praktické je, že IAP mají na první stránce vždy jasně napsány cíle klienta, což nám velmi pomáhá při vytváření programu“, zmiňuje jednu z praktických výhod zaměstnanec organizace.

IAP navíc obsahují piktogramy nebo obrázky tak, aby jim rozuměl i klient, který má možnost si svůj plán nastavit a upravit.

Zaměstnanci připravují obyvatele Hrádku na život po plánované transformaci, kdy by měli být klienti – dle svých možností a schopností – umístěni v chráněném bydlení případně v domově se zvláštním režimem. Tento typ zařízení vyžaduje od klientů již velkou dávku samostatnosti, ke které nebyli v domově dříve vedeni.

Osvěta mezi veřejností i v rámci rodin cílových skupin

PR kampaň pomohla medializaci problematiky osob s mentálním postižením. Kampaň probíhala formou

- ✓ výstavy fotografií, které vytvořili samotní klienti organizace.
- ✓ pomocí osvětového videa natočeného za účasti klientů Hrádku

Těmito aktivitami se příjemce snažil propojit svět lidí z domova se světem „obyčejných lidí“, kteří si měli možnost uvědomit odlišný úhel pohledu lidí s postižením.

Další fáze transformace

Na Krajský úřad Zlínského kraje bylo poskytovatelem sociálních služeb (příjemcem dotace) předloženo celkem pět rozvojových záměrů. Předložené záměry byly podkladem pro vyjednávání o podobě nového Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2016 – 2020, který je stále v přípravě.

PŘEKÁŽKY

Překážky realizace projektu nebyly identifikovány. Objevily se ovšem překážky udržitelnosti projektu do budoucna:

- ❖ Odchod některých zaměstnanců organizace, kteří prošli školením.
- ❖ Aktuální postoj krajského úřadu, který s transformací sociálních služeb Hrádek, domov pro osoby se zdravotním postižením dle Transformačního plánu spíše nepočítá (*Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2016 – 2020* je teprve v přípravě).