Strategická evaluace OPZ II.
Hodnocení plnění specifických cílů OPZ 2014-2018

MANAŽERSKÉ SHRNUTÍ

MPSV, odd. evaluací (802)

Praha, duben 2019

Kontext a metody

Cílem Evaluace je vyhodnocení dosaženého pokroku v implementaci OPZ k 31. 12. 2018 (asi v polovině období implementace OPZ), a to včetně identifikace dosažených výsledků a příspěvku OPZ k výsledkům DoP, resp. Strategie Evropa 2020.

Zpracování evaluace vyplývá z Evaluačního plánu Dohody o Partnerství (DoP), přičemž má sloužit jako podklad pro zpracování Zprávy o pokroku DoP, kterou MMR-NOK v r. 2019 předkládá Evropské komisi dle čl. 52 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1303/2013.

Hodnocení je provedeno pro jednotlivé Specifické cíle OPZ, formulované a specifikované v OPZ v rámci popisu Investičních priorit, které mají přímou vazbu na hlavní očekávané výsledky Dohody o partnerství. Hlavní evaluační otázky pro vyhodnocení pokroku implementace Specifických cílů jsou:

Implementace	
1	**Nakolik věcný a finanční pokrok v implementaci projektů odpovídá fázi realizace OPZ?**
Výsledky	
2	**Do jaké míry se naplnily očekávané výsledky?**

Prvním krokem řešení evaluačních otázek byla specifikace aktuální socioekonomické situace pro oblasti pokryté specifickými cíli a základní desk research informací o implementaci vč. dat z Monitorovacího systému MS 2014+ a dále také výstupů již dokončených evaluací. Dalším krokem bylo provedení srovnávací analýzy pro zjištění pokroku specifického cíle, tj. porovnání dosažených a cílových hodnot finančních a věcných indikátorů, které zachycují hlavní oblasti realizovaných aktivit a očekávaných výsledků daného specifického cíle. K průběžným výsledkům z analýzy byly doplněny informace o implementaci od implementačních odd. MPSV (ŘO OPZ) a v návaznosti na to provedeno shrnutí získaných informací k danému specifickému cíli vč. posouzení pokroku. Hlavními zdroji dat byly: MS2014+, ČSU, Specifická doporučení Rady, dokumentace OPZ, evaluace OPZ, implementační odd. ŘO OPZ, věcní garanti OPZ (PS pro Evaluace OPZ). Realizace Evaluace probíhala v období leden – duben 2019. Evaluace byla provedena interně oddělením evaluací (802) MPSV.

Socioekonomická situace a pokrok OPZ

Celkově je socioekonomická situace příznivá, po několik let za sebou byl zaznamenán ekonomický růst a s tím spojená klesající nezaměstnanost, vč. znevýhodněných na trhu práce (zejména mladých osob do 25 let). Obecně je příznivá situace i v sociálním začleňování, přičemž v obou oblastech již byly splněny národní cíle pro Strategii Evropa 2020. Na trhu práce tak přetrvává nepříznivá situace v nedostatku zaměstnanců (a současně malého počtu nezaměstnaných uchazečů), což ovlivňuje realizaci významných projektů OPZ dvojím způsobem: jednak bylo obtížné obsadit projektové týmy a jednak je obtížné do projektů získat účastníky z CS. V tomto prostředí je tak nutná větší míra flexibility, která je však zejména u projektů veřejné správy omezená. Přes ekonomický růst však přetrvávají, resp. v některých místech se prohlubují, regionální rozdíly. V těchto regionech nebo lokalitách jsou nejpalčivějšími problémy dostupnost sociálního bydlení, bezdomovectví a také osobní nadměrně zadlužení. V oblasti dalšího vzdělávání přetrvává nízká účast dospělých na vzdělávání, nesoulad kvalifikace pracovníků s požadavky zaměstnavatelů a stále naléhavější se jeví výzvy spojené s konceptem Společnost / Průmysl 4.0. To je relevantní také pro oblast sociálních inovací, pro které je ale stěžejní téma sociálního začleňování a aktuální problémy s financováním sociálních služeb a sociální práce a limity těchto systémů ohledně zlepšování, např. na základě zpětné vazby od klientů nebo na základě statistických analýz.

Celkově dosahuje implementace OPZ očekávaného pokroku jak v čerpání alokace, tak v dosažených výstupech a výsledcích. Finanční limity n+3, závazky výkonnostního rámce (tzv. milníky) stanovené pro rok 2018 pro všechny PO byly naplněny. Indikátory výstupů a výsledků dosáhly přiměřených hodnot ve vztahu finančním ukazatelům a k fázi realizace a charakteru projektů. OPZ je ve srovnání s ostatními operačními programy jedním z nejpokročilejších a nejméně rizikových operačních programů v ČR. V roce 2018 proběhla významná revize OPZ, která reflektovala situaci na trhu práce a ve vývoji implementace a snížila alokaci v PO 1 (IP 1.1, 1.3 a 1.4) a navýšila alokaci v PO 2 (IP 2.1 a 2.3). Nejvíce pokročilá je PO 1, a to zejména díky IP 1.1 s velkými (národními) projekty na oblast APZ, které zahájily realizaci jako jedny z prvních projektů. Naopak systémové projekty realizované subjekty veřejné správy z IP 1.4, 2.2 a 4.1 mají pokrok nejnižší. Malý pokrok z hlediska čerpání mají také projekty CLLD (IP 2.3), které však zahájily realizace v roce 2017, tj. o 2 roky později (polovina doby realizace oproti jiným IP). **Tabulka: Přehled IP a pokroku implementace (v mil. Kč)**

Investiční priorita	Objem vyhlášených výzev		Objem právních aktů		Objem vyúčtovaný v ŽoP	
IP1.1	20 087	103%	19 086	98%	11 527	59%
IP1.2	5 930	70%	5 050	59%	2 022	24%
IP1.3	8 728	99%	6 803	77%	2 433	28%
IP1.4	3 564	100%	2 699	75%	463	13%
IP1.5	869	114%	831	109%	534	70%
IP2.1	12 150	122%	8 332	83%	3 560	36%
IP2.2	6 770	104%	5 359	82%	1 051	16%
IP2.3	1 817	105%	675	39%	58	3%
IP3.1	1 325	110%	731	61%	416	35%
IP4.1	4 282	107%	2 996	75%	789	20%
IP5.1	2 779	105%	2 779	105%	782	29%
Celkem	**68 301**	**101%**	**55 340**	**82%**	**23 636**	**35%**

Zdroj: *Tabulka Stav realizace OPZ.* Praha: MPSV ČR (ŘO OPZ), 21. 1. 2019

Hlavní zjištění a závěry

PO 1 Zaměstnanost

IP 1.1 Přístup k zaměstnání pro osoby hledající zaměstnání a neaktivní osoby, včetně dlouhodobě nezaměstnaných a osob vzdálených trhu práce, také prostřednictvím místních iniciativ na podporu zaměstnanosti a mobility pracovníků

Investiční priorita 1.1 je tvořena dvěma Specifickými cíli: 1.1.1 *Zvýšit zaměstnanost podpořených osob, zejména starších, nízkokvalifikovaných a znevýhodněných* a 1.1.2 *Zvýšit zaměstnanost podpořených mladých osob prostřednictvím programu Záruky pro mládež,* které představují 47,5 % PO 1 a 28,8 % OPZ).

V projektech zaměřených především na nástroje APZ, dále na regionální projekty pro specifické CS a další bylo celkem zatím podpořeno více než 135 tis. účastníků. Největšího pokroku bylo dosaženo v oblasti zvyšování zaměstnanosti účastníků z CS (cílová hodnota zaměstnaných účastníků byla naplněna ze 136 %), a to zásluhou především velkých národních projektů APZ (SÚPM a VPP), jejichž realizace započala již v roce 2015. V oblasti zvyšování / změny kvalifikace nezaměstnaných je pokrok nižší, když bylo dosaženo 36 % cílového hodnoty indikátoru *Účastníci, kteří získali kvalifikaci.* Dobrých výsledků je dosaženo i v integraci na trh práce znevýhodněných účastníků - cílová hodnota indikátoru je naplněna na 86 %. Je zřejmé, že v oblasti zvyšování kapacit, dostupnosti a kvality APZ bylo dosaženo významného pokroku, když bylo díky OPZ IP 1.1 významně navýšeno financování služeb zaměstnanosti, nicméně toto zatím nelze z dostupných dat jednoznačně potvrdit. V menší míře jsou plněny výsledky v SC 2 zaměřeném na zaměstnanost mladých osob, a to zejména s ohledem na významně lepší socioekonomickou situaci mladých, kdy je obtížné získat do projektu účastníky a současně účastníci mají spíše horší charakteristiky, a dále také došlo k určitému zpoždění zahájení projektů díky malým kapacitám příjemce na začátku realizace.

Dle pokroku v implementaci výzev a projektů (98 % alokováno v právních aktech, žádosti o platbu tvoří 59 % alokace, dosaženo 74 % cílového počtu účastníků), který je nevětší v rámci OPZ, lze očekávat, že výsledky IP 1.1 budou naplněny. Implementace IP 1.1 je v kontextu OPZ atypická v tom, že je průměrně dosahováno výrazně nižších nákladů na účastníka (míra plnění počtu účastníků je vyšší než míra čerpání alokace, přičemž v ostatních PO je to naopak), což je vhodné dále analyzovat, zda je to v souladu s cíli ŘO OPZ.

IP 1.2 Rovnost žen a mužů ve všech oblastech, a to i pokud jde o přístup k zaměstnání a kariérní postup, sladění pracovního a soukromého života a podpora stejné odměny za stejnou práci

Investiční priorita 1.2 je tvořena jedním Specifickým cílem: Specifický cíl 1.2.1 *Snížit rozdíly v postavení žen a mužů na trhu práce*, přičemž tento SC představuje 20,6 % PO 1 a 12,7 % OPZ. Podpořené projekty jsou v souladu s přetrvávající situací v postavení žen a mužů na trhu práce a ve společnosti v ČR a v souladu s očekávanými výsledky OPZ zaměřeny především

na budování a provoz předškolních zařízení péče o děti (alokováno 3,9 mld. Kč, 58 %), dále na podporu rovnosti žen a mužů a realizaci genderových auditů, na systémové projekty MPSV a implementaci Vládní strategie pro rovnost žen a mužů. V rámci těchto projektů bylo dosud podpořeno 37 831 účastníků (z toho 86 % žen) a 1 296 zařízení péče o děti, přičemž tyto počty již několikrát překračují cílovou hodnotu. Na dobrý pokrok v implementaci navazuje dobrý pokrok v dosažení hlavních očekávaných výsledků, přičemž platí, že cílové hodnoty výsledkových indikátorů byly naplněny a někdy až několikanásobně překročeny. Díky financování projektů je 13 969 osob nově využívajících zařízení péče o děti předškolního věku (cíl splněn na 233 %), 1 646 osob bylo zaměstnáno po skončení své účasti (plnění na 343 %) a 826 osob bylo zaměstnáno 6 měsíců po ukončení účasti (150 % cíle). Větší počet osob bylo také zaměstnáno s využitím flexibilní formy práce (přibližně cílová hodnota). V průběhu evaluace se však ukázalo, že je vhodné pro některé oblasti stanovit specifické indikátory, s ohledem na to, že na základě aktuálních indikátorů lze výsledky zjišťovat jen obtížně. Pokrok v implementaci výzev a projektů (70 % alokace je pokryto výzvami, 59 % je alokováno v právních aktech, žádosti o platbu tvoří 24 % alokace, dosaženo 364 % cílového počtu účastníků) je pomalejší oproti průměru OPZ, nicméně celkově odpovídá současné fázi implementace OPZ. V některých oblastech jako jsou genderové audity, systémová opatření MPSV, případně projekty Úřadu vlády je pokrok nižší a je vhodné se na ně v dalším období zaměřit.

IP 1.3 Zvýšit odbornou úroveň znalostí, dovedností a kompetencí pracovníků a soulad kvalifikační úrovně pracovní síly s požadavky trhu práce

Investiční priorita 1.3 je tvořena dvěma Specifickými cíli: **Specifický cíl 1.3.1** *Zvýšit odbornou úroveň znalostí, dovedností a kompetencí pracovníků a soulad kvalifikační úrovně pracovní síly s požadavky trhu práce* a **Specifický cíl 1.3.2** *Zvýšit adaptabilitu starších pracovníků,* přičemž tyto SC představují 21,4 % PO 1 a 13,1 % alokace OPZ.

Podpořené projekty jsou v souladu s aktuální socioekonomickou situací zaměřeny na zvyšování souladu kvalifikace s požadavky trhu práce, a to formou podnikového vzdělávání, individuálního vzdělávání prostřednictvím ÚP, podporu řízení lidských zdrojů v souladu s požadavky konceptu „Společnost 4.0“, zvyšování kvalifikace starších pracovníků a zvyšování kapacit sociálních partnerů. V rámci těchto projektů bylo dosud podpořeno 48 955 účastníků (35 % cílové hodnoty) a 5 826 (27 % cílové hodnoty) účastníků starších 54 let. Klíčový ukazatel pro výsledky v oblasti vzdělávání a zvyšování kvalifikace *Počet účastníků, kteří získali kvalifikaci po ukončení své účasti*, dosáhl hodnoty 28 575, což představuje 25 % cíle. Pokrok v implementaci výzev a projektů (100 % alokace je pokryto výzvami, 78 % je alokováno v právních aktech, žádosti o platbu tvoří 28 % alokace) odpovídá pokroku u obdobného typu projektů v jiných IP. Dosažené výsledky v zásadě odpovídají očekávání s výjimkou projektů organizačních složek státu, které oproti předpokladům nakonec předložily pouze jednu projektovou žádost v objemu 12 % alokace výzvy. Negativní vliv na dosažení cílů může mít ekonomický růst, který se projevuje menším zájmem o projekty, odstupováním od projektů a v realizaci menších projektů.

Co se týče výsledků v rámci SC 2 *Zvýšit adaptabilitu starších pracovníků* plnění indikátoru podpořených účastníků je sice na obvyklé výši (27 %), nicméně dosud poskytnutá podpora starším pracovníkům se většinou neliší od podpory mladších zaměstnanců. Na tento fakt a také na přicházející změny na trhu práce v souvislosti s konceptem Společnost 4.0 reaguje výzva č. 17_079

Age management - chytrá změna v řízení, příležitost k růstu, která se vedle aktivit zaměřených na inovace v řízení lidských zdrojů zaměřuje na specifické aktivity podpory adaptability starších pracovníků. Obdobně také byly v nových výzvách č. 79 a 110 nastaveny podmínky, které motivují k realizaci aktivit pro starší a k zaměření na Společnost 4.0.

IP 1.4 Modernizace institucí trhu práce, jako jsou veřejné a soukromé služby zaměstnanosti a přispívání k adaptaci na potřeby trhu práce, včetně prostřednictvím opatření pro zlepšení nadnárodní mobility pracovníků a programů mobility a lepší spolupráce mezi institucemi a příslušnými zúčastněnými stranami

Investiční priorita 1.4 je tvořena dvěma Specifickými cíli: Specifický cíl 1.4.1 *Zvýšit kapacitu, komplexnost a kvalitu služeb poskytovaných institucemi veřejných služeb zaměstnanosti* a 1.4.2 *Zvýšit kvalitu systému dalšího vzdělávání,* přičemž tyto SC představují 8,7 % PO 1 a 5,3 % alokace OPZ. S ohledem na systémový charakter projektů a fázi jejich realizace nejsou zatím hlavní výsledky projektů IP 1.4 k dispozici. Jednotlivé nástroje jsou ve vývoji a k jejich finálnímu nastavení a praktickému využití dojde v závěru projektů.

Jedná se např. o projekt Kompas na systém predikcí trhu práce, dále projekt zaměřený na vyhodnocování účinnosti a efektivity nástrojů aktivní politiky zaměstnanosti, který nastaví komplexní systém hodnocení dopadů implementace jednotlivých nástrojů na klienty, nebo projekt Rozvoj systému podpory zaměstnávání osob se zdravotním postižením na volném trhu práce. Projekt Kompetence 4.0 bude cílit na předvídání změn na trhu práce se změnami souvisejícími s Průmyslem 4.0 a zároveň se bude zaměřovat na identifikaci nových kompetencí, jež budou na trhu práce vyžadovány. V oblasti dalšího vzdělávání je realizovány projekty zaměřené na změny systému poskytovaných rekvalifikací a těsnější zapojení zaměstnavatelů do procesu dalšího vzdělávání, a dále projekt na vytvoření systému mistrovské zkoušky a mistrovských kvalifikací v ČR. Nový projekt na Ergodiagnostická centra ověří možnosti využití ergodiagnostických center při komplexním posuzování osob se zdravotním postižením a navrhne systémová opatření pro služby zaměstnanosti.

Pokrok v implementaci výzev a projektů (100 % alokace je pokryto výzvami, 92 % je alokováno v právních aktech v SC 1, ale jen 39 % u SC 2, žádosti o platbu tvoří 17 % alokace SC 1 a jen 4 % alokace SC 2) je, co se týče SC 1, ve srovnání s průměrnými hodnotami OPZ, resp. PO 1 pomalejší, nicméně je podobný jako u jiných SC systémového charakteru, např. projektů PO 4. Výrazně pomalejší je pokrok projektů v SC 2 v oblasti systémů dalšího vzdělávání, přičemž potenciál dosažení očekávaných výsledků v původním rozsahu je nízký, a to i s ohledem na ukončení činnosti příjemce FDV. Projekty IP 1.4 jsou převážně realizovány MPSV nebo ÚP, přičemž charakter těchto velkých projektů způsobuje (stejně jako v jiných SC) problémy na počátku realizace s obsazením projektových týmů a realizací rozsáhlých veřejných zakázek. Dalším problémem je předložení kvalitního a realistického návrhu projektu, který by současně odpovídal prioritám ČR pro příslušnou agendu. Vzhledem k tomu, že se tyto priority v některých případech měnily, došlo buď k (opakovanému) přepracování žádostí, nebo k jejich úplnému stažení. S ohledem na výše uvedené došlo v rámci revize OPZ v roce 2018 ke snížení alokace IP 1.4, a to s platností k 24. 1. 2019 s tím, že klíčové oblasti jsou již dostatečně pokryty schválenými projekty, které zaručují, že na konci implementace OPZ budou dosaženy očekávané výsledky SC 1, případně SC 2.

PO 2 Sociální začleňování a boj s chudobou

IP 2.1 Aktivní začleňování, včetně začleňování s ohledem na podporu rovných příležitostí a aktivní účast a zlepšení zaměstnatelnosti

Investiční priorita 2.1 je tvořena dvěma Specifickými cíli: 2.1.1 *Zvýšit uplatnitelnost osob ohrožených sociálním vyloučením nebo sociálně vyloučených ve společnosti a na trhu práce* a 2.1.1 *Rozvoj sektoru sociální ekonomiky*, které představují 55 % alokace PO 2. Očekávané výsledky byly dosud v SC 1 naplněny jen částečně, a to zejména v oblasti zaměstnávání účastníků, nebo jejich návratu do vzdělávání nebo na trh práce. Výsledky v oblasti sociálních služeb a sociální práce jsou zatím vykázány v indikátorech jen minimálně, takže je nutné ze strany ŘO intenzivněji sledovat jejich plnění, aby bylo možné tyto výsledky později vyhodnotit. Jejich nízké plnění je zejména z důvodu většího zpoždění vykazování po ukončení realizace projektových aktivit a částečně i pozdějším zahájením některých projektů kvůli prodlevám při realizaci veřejných zakázek. Dle pokroku v implementaci výzev a projektů (85 % alokováno v právních aktech, žádosti o platbu tvoří 36 % alokace, dosaženo 28 % cílového počtu účastníků) lze očekávat, že výsledky SC 2.2.1 budou převážně nakonec naplněny.

V oblasti podpory sociálního podnikání (SC 2.1.2) se k hlavním dosaženým výsledkům řadí rozšířená systémová podpora sociálním podnikům (poradenství, vzdělávání, koučing, stáže, web ad.), která zajišťuje stabilní dostupnost těchto služeb v regionech, a to jak novým, tak i stávajícím sociálním podnikatelům. Dále jsou hlavním výsledkem podpory nově založené nebo rozšířené sociální podniky (realizováno 66 projektů) zaměstnávající sociálně vyloučené osoby. S ohledem na nižší zájem o projekty, nebo jejich nižší kvalitu je možné, že cílová hodnota 238 podpořených sociálních podniků nebude zcela naplněna. S tím koresponduje pokrok v implementaci: podíl objemu právních aktů na alokaci je 56 %, podíl vyúčtovaných žádostí na alokaci 25 %, cílová hodnota Celkového počtu účastníků je plněna na 78 % a počet podpořených sociálních podniků na 16 %.

IP 2.2. Zlepšování přístupu k dostupným, udržitelným a vysoce kvalitním službám, včetně zdravotnictví a sociálních služeb obecného zájmu

V rámci Specifického cíle 2.2.1 *Zvýšit kvalitu a udržitelnost systému sociálních služeb, služeb pro rodiny a děti a dalších navazujících služeb podporujících sociální začleňování a* Specifického cíle 2.2.2 *Zvýšit dostupnost a efektivitu zdravotních služeb a umožnit přesun těžiště psychiatrické péče do komunity*, které tvoří 38 % alokace PO 2, nelze zatím dosažené výsledky vyhodnotit, a to s ohledem na systémový charakter projektů, u nichž se výsledky projeví až po ukončení jejich realizace.

Vyhlášené výzvy pokrývají všechny oblasti očekávaných výsledků, schválené právní akty představují 82 % alokace IP 2.2 a hodnoty závazků indikátorů převážně pokrývají stanovené cíle. Na základě výše uvedeného lze konstatovat, že pozdější zahájení projektů a riziko nedočerpání v SC 2.2.2 existuje vysoký potenciál naplnění plánovaných výstupů a výsledků.

IP 2.3. Strategie komunitně vedeného místního rozvoje

Investiční priorita **2.3** je tvořena **2.3.1** *Zvýšit zapojení lokálních aktérů do řešení problémů nezaměstnanosti a sociálního začleňování ve venkovských oblastech,* přičemž tento specifických cíl představuje 9,5 % alokace PO 2 a 2,6 % alokace OPZ.

Hlavními dosaženými výsledky podpory Komunitně vedeného místního rozvoje (CLLD) jsou: intenzivnější a širší spolupráce aktérů na území Místních akčních skupin; vyšší kapacity na plánování a koordinaci spolupráce a vyšší kapacity na realizaci aktivit ve prospěch osob z CS. Tyto výsledky byly ověřeny prostřednictvím procesu hodnocení 151 Strategií CLLD ze strany ŘO a ORP MMR s tím, že kapacity aktérů CLLD dle hodnocení dosáhly dostatečné výše na realizaci projektů v rozsahu alokace přidělené ŘO. MAS své kapacity potvrdily následným vyhlášením výzev MAS a výběrem projektů[1].

S ohledem na to, že realizace prvních projektů započala v lednu 2017 a většina projektů byla schválena v 2018, výsledky realizace projektů nelze zatím určit. Dle hodnot závazků u počtu účastníků a výsledkových indikátorů je velký potenciál pro splnění vytýčených cílů v oblastech podporovaných OPZ. Vzhledem k delšímu procesu schvalování Strategií CLLD a pozdějšímu zahájení projektů je jejich schválený objem ve výši 39 % alokace, kapacita podpořených služeb ve výši 48 % cílové hodnoty, počet účastníků ve výši 34 % cílové hodnoty a objem žádostí o platbu ve výši 3 % alokace na očekávané úrovni. Podle předpokladů jsou podpořeny sociální služby a práce, zaměstnanost a sociální podnikání, ve větší míře oproti předpokladům byly podpořeny kapacity zařízení péče o děti nebo vzdělávacích zařízení. Poznatky z procesní evaluace MAS a případových studií projektů ukázaly, že se podpoře CLLD z OPZ daří přispívat k budování zdrojů a kapacit ve venkovských oblastech a na malých obcích, které nejsou jinak dostatečně vybaveny k řešení problémů spojených se sociálním vyloučením.

PO 3 Sociální inovace a mezinárodní spolupráce

Investiční priorita 3.1 je tvořena **Specifickým cílem 3.1.1** *Zvýšit kvalitu a kvantitu využívání sociálních inovací a mezinárodní spolupráce v tematických oblastech OPZ,* přičemž tento specifických cíl představuje 1,8 % alokace OPZ. Dosažené výsledky odpovídají očekávání v kontextu fáze realizace IP 3.1 a inovačnímu charakteru podporovaných projektů, který zvyšuje nároky pro příjemce, ale stejně tak pro ŘO OPZ pro IP 3.1, který poskytuje žadatelům a příjemcům nadstandardní poradenství. Dokončeny byly 4 inovační projekty, cca 70 projektů na budování kapacit neziskových organizaci a 18 projektů z výzvy na mezinárodní mobilitu.

Výsledky inovačních projektů jsou zejména na bázi ověření funkčnosti konkrétních nových řešení. Jednoznačně úspěšný je projekt „Rapid re-housing“, kde se podařilo ověřené řešení šířit i do dalších měst (i prostřednictvím výzvy z OPZ). Ostatní projekty přinášejí kvalitativní zlepšení na úrovní poskytovaných služeb, a tím přeneseně také zvyšují kvalitu života cílových skupiny. Jako obtížné se ukazuje zajistit přenos a šíření inovace, a to jak na další poskytovatele služeb, tak i na úroveň zadavatelů. Přes dostatečné informace o inovaci ze strany projektu nebo ŘO, zadavatelé nebo poskytovatelé nejeví zájem o inovaci jako takovou (a případné její promítnutí do systémových opatření v koncepci a financování služeb), spíše využívají jen některé jejich prvky či principy.

Pilotní realizace projektů výzvy č. 32 a její evaluace jednoznačně ukázala, že koncept mezinárodní mobility pro znevýhodněnou mládež funguje i v podmínkách ČR. S ohledem na dobrou situaci na trhu práce v ČR je vhodné tento nástroj do budoucna zacílit především na nejvíce znevýhodněné. Dále se potvrdila důležitost individuálního přístupu a cílené práce s CS. Na základě vyhodnocení výzvy byly provedeny úpravy parametrů (zejm. CS) a vyhlášena výzva navazující.

[1] 119 MAS má pokryto výzvami 100 % alokace OPZ, 50 MAS má více než 50 % alokace na OPZ ve schválených projektech

Pokrok implementace výzev, projektů a aktivit se pohybuje kolem průměru OPZ, nicméně v podílu právních aktů na alokaci je IP 3.1 podprůměrná (110 % alokace je pokryto výzvami, 61 % je alokováno v právních aktech vs. 82 % průměr OPZ, žádosti o platbu tvoří 35 % alokace IP). Výzva se zatím nejmenším dosaženým pokrokem je výzva č. 18 zaměřená na inovace ve veřejné správě, ve které se objevují obdobné problémy jako v systémových projektech IP 1.4, 2.2 a 4.1. Mezi hlavní překážky patří to, že dochází k častým změnám ve strategických rozhodnutích a že je obtížné obsadit projektové týmy. Jinak je dosažený pokrok realizace projektů podle očekávání, když bylo zpracováno a zveřejněno 151 analytických a strategických dokumentů vč. evaluačních (216 % cílové hodnoty) a celkem bylo podpořeno 1 871 účastníků, což je 48 % cílové hodnoty.

PO 4 Efektivní veřejná správa

Investiční priorita 4.1 je tvořena dvěma Specifickými cíli: **Specifický cíl 4.1.1** *Optimalizovat procesy a postupy ve veřejné správě zejména prostřednictvím posílení strategického řízení organizací, zvýšení kvality jejich fungování a snížení administrativní zátěže* a **Specifický cíl 4.1.2** *Modernizovat rozvoj a řízení lidských zdrojů ve veřejné správě,* přičemž tyto dva specifické cíle představují 6 % alokace OPZ.

S ohledem na charakter projektů realizovaných subjekty veřejné správy v SC 1 a fázi jejich realizace dosažené výsledky odpovídají očekávanému pokroku, a to v obou specifických cílech. Co se týče dosažených výsledků dle, indikátorů jsou v SC 1 zatím jen dvě instituce (z plánovaných 678), které s podporou ESF úspěšně zavedly opatření, a to v oblasti strategického a projektového řízení a v oblasti řízení kvality. V SC 2 zatím 538 účastníků získalo kvalifikaci po ukončení účasti (3% cílového stavu) z 1 376 dosud podpořených účastníků. Pokrok implementace výzev, projektů a aktivit je pomalejší oproti průměru OPZ (107 % alokace je pokryto výzvami, 70 % je alokováno v právních aktech, žádosti o platbu tvoří 20 % alokace IP), nicméně podle tohoto ukazatele má IP 4.1 rychlejší implementaci než IP obdobného charakteru (IP 2.2 16 % a IP 1.4 13 %). Aktivity SC 1 v oblasti tvorby strategií a analytických dokumentů (těžiště SC 1) jsou realizovány podle očekávání: zatím bylo zpracováno a zveřejněno 159 analytických a strategických dokumentů vč. evaluačních (35 %)

Posun v implementaci a případné riziko nedokončení projektů v původním rozsahu je do velké míry ovlivněno tím, že typické projekty IP 4.1, tj. velké systémové projekty s velkým podílem na alokaci IP, které mají delší dobu realizace, se potýkají s většími nároky na řízení, a to především na řízení lidských zdrojů. U projektů s vysokým podílem personálních nákladů navíc míru čerpání negativně ovlivňuje stávající situace na trhu práce, na kterém je nedostatek pracovníků. Zvýšení dosažených hodnot indikátorů výsledku je proto předpokládáno až v závěrečné fázi implementace IP. Dalším aspektem je socioekonomická situace v oblasti strategického plánování a řízení v ČR (viz CSR 2019), kdy poměrně časté změny v rozhodnutích gestorů daných agend znemožňují v předpokládaném časovém horizontu předkládat a realizovat projekty a využívat jejich výstupy (viz také IP. 1.4 a 2.2).