



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Zpráva z šetření

Evaluace komunikačních aktivit OPZ 2014 – 2020



Dodavatel

Naviga 4, s.r.o.
Pobřežní 249/46
186 00 Praha 8

Zadavatel

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí
Na Poříčním právu 376/1,
128 01 Praha 2

NAVIGA⁴
jednoduchost v orientaci

1 OBSAH ZPRÁVY Z ŠETŘENÍ

1	OBSAH ZPRÁVY Z ŠETŘENÍ	2
2	POPIS REALIZACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ	3
2.1	Obsah zprávy z šetření	3
3	DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ (CAWI)	4
3.1	Metodika	4
3.2	Výsledky	7
4	INDIVIDUÁLNÍ ROZHOVORY (IDI).....	21
4.1	Metodika	21
4.2	Výsledky	21
5	BULLETIN BOARD.....	22
5.1	Metodika	22
5.2	Výsledky	23
6	DOTAZNÍK NA FACEBOOK	36
6.1	Metodika	36
6.2	Výsledky	40
7	ONLINE NÁSTROJE NA PORTÁLU ESFCR.CZ	44
7.1	Metodika	44
7.2	Použité online nástroje.....	44
7.3	Pomocná data pro vyhodnocení.....	53
8	MEDIÁLNÍ MONITORING A ANALÝZA	83
8.1	Metodika	83
8.2	Výstupy	84

2 POPIS REALIZACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

2.1 Obsah zprávy z šetření

Zpráva z šetření shrnuje výsledky jednotlivých kvantitativních a kvalitativních šetření, které proběhly v rámci realizace evaluační zakázky. Konkrétně se jedná o dotazníkové šetření na žadatele a příjemci OPZ, individuální rozhovory s pracovníky řídicího orgánu OPZ, kvalitativní šetření s potenciálními žadateli, dotazníkové šetření s uživateli facebookového profilu OPZ, online nástroje umístěné na portálu esfcr.cz a mediální monitoring a analýza komunikace MPSV v českými médii.

Jednotlivé kapitoly popisují metodiku dílčího šetření a výsledky. Závěry a doporučení vyplývající z šetření budou součástí Závěrečné zprávy. Zpráva z šetření bude zároveň technickou přílohou Závěrečné zprávy evaluace komunikačních aktivit OPZ 2014 - 2020.

3 DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ (CAWI)

3.1 Metodika

Dotazníkové šetření

Způsob výběru vzorku

Vzorek pro účely dotazníkového šetření byl vybrán na základě poskytnuté databáze registrovaných projektů v OP Zaměstnanost. Výběr vzorku byl proveden z databáze registrovaných projektů k 21.12.2016.

Sestavení vzorku bylo provedeno v následujících krocích:

1) Odstranění duplicitních kontaktních emailových adres

Z poskytnuté databáze byly odstraněny duplicitní emailové adresy u kontaktních osob, jenž podávaly v rámci OPZ více žádostí o podporu.

2) Stanovení velikosti vzorku

Po očištění duplicitních emailových adres má vzorek velikost 4 000 unikátních respondentů¹. Za účelem vyšší efektivity průzkumu a s ohledem na předpokládanou návratnost byla zvolena velikost vzorku o 1 000 respondentech.

3) Výběr vzorku

Samotný výběr vzorku byl proveden kombinací metody kvótního a náhodného výběru.

Kvótní výběr

Aby vybraný vzorek odpovídal struktuře základního souboru žadatelů a příjemců, bylo ve vzorku dodrženo poměrné zastoupení jednotlivých skupin respondentů, resp. konkrétních odvozených skupin (tj. žadatelé, kteří jsou v hodnocení a neúspěšní žadatelé (68 %) a příjemci (32 %)). Zohledněno bylo rovněž zastoupení respondentů napříč jednotlivými prioritními osami a investičními prioritami. Vybraný vzorek tak odpovídá struktuře základního souboru žadatelů a příjemců.

Náhodný výběr

V druhém kroku byl poté do vzorku náhodným výběrem přiřazen konkrétní počet respondentů z výše definovaných skupin (tj. žadatelé, kteří jsou v hodnocení, neúspěšní žadatelé a příjemci a to z jednotlivých prioritních os a investičních priorit).

Rekapitulace otázek dotazníku

- 1) Jakou zkušenost s dotacemi z OPZ máte?
- 2) Jaký jste typ žadatele nebo příjemce?
- 3) Jak často navštěvujete portál esfcr.cz?

¹ Z celkem 6 242 registrovaných projektů.

- 4) Jak byste hodnotil(a) hledání informací na portálu esfcr.cz?
- 5) Jsou pro vás informace na portálu srozumitelné?
- 6) Jak informace z portálu OPZ nejčastěji vyhledáváte? [můžete zvolit více odpovědí].
- 7) Používáte vyhledávání na stránce?
- 8) Odebíráte informace o novinkách jako např. nové výzvy, akce, aktuality?
- 9) Navštěvujete portál na mobilu?
- 10) Přijdou vám informace na úvodní stránce přehledné a je tam vše co potřebujete?
- 11) Jak hodnotíte registrační proces pro přihlášení do portálu esfcr.cz?
- 12) Jak hodnotíte obnovení zapomenutého hesla?
- 13) Jak jste celkově spokojen(a) s portálem esfcr.cz?
- 14) Navštěvujete diskusní fórum?
- 15) Je pro Vás fórum přehledné?
- 16) Pokud byste mohl(a) fórum libovolně upravit, co byste udělal(a) jako první úpravu?
- 17) Uvítal(a) byste, aby prostřednictvím fóra byla poskytována také technická podpora pro IS KP14+ v rámci projektů OPZ?
- 18) Proč nenavštěvujete fórum?

Parametry šetření

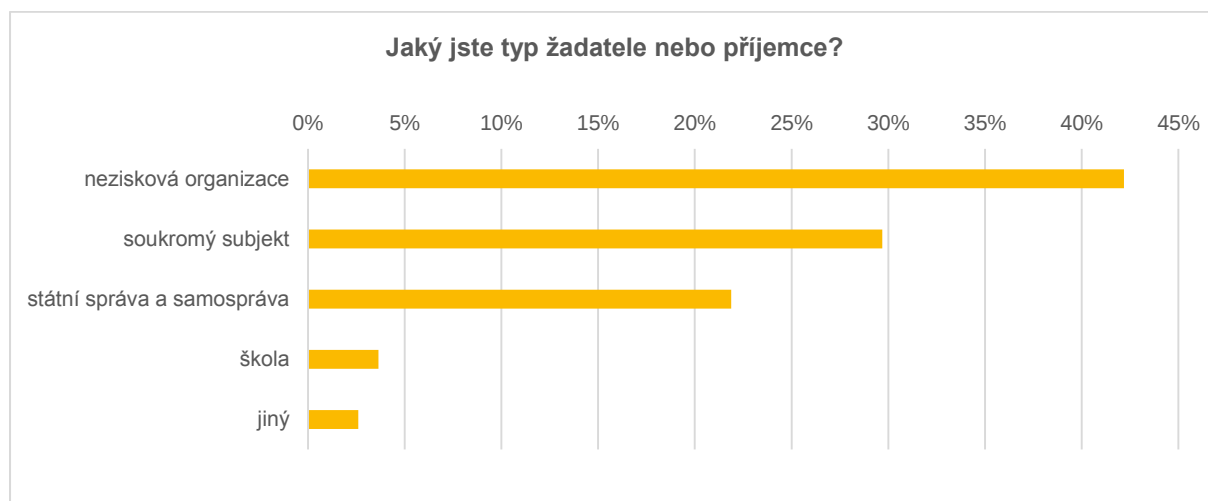
Dotazníkové šetření bylo realizováno prostřednictvím cloudové platformy *SurveyMonkey.com*. Vzorek 1000 potenciálních respondentů byl osloven prostřednictvím e-mailové žádosti. Respondenti se šetření mohli zúčastnit v termínu 16.1.2017 – 26.1.2017.

Struktura respondentů

Z 1000 oslovených se šetření zúčastnilo 196 osob, z nichž 4 nevyplnily žádnou z hodnotících otázek (Q3–Q18), a proto jejich odpovědi nebyly zařazeny do analýz. Zhruba tři čtvrtiny respondentů tvořili úspěšní žadatelé (příjemci) o dotace (74 %), jednu čtvrtinu neúspěšní žadatelé o dotaci spolu s žadateli v hodnocení (26 %). Ze struktury respondentů vyplývá, že dotazníkového šetření se zúčastnilo relativně více příjemců, než bylo jejich zastoupení v osloveném vzorku (32 %). Opačná situace nastala v případě neúspěšných žadatelů a žadatelů v hodnocení, kterých se šetření zúčastnilo relativně méně, než bylo jejich zastoupení v osloveném vzorku (68 %). Tento trend vyjadřuje podstatně větší ochotu úspěšných žadatelů zúčastnit se obdobných šetření, než neúspěšných, což je při podobných průzkumech poměrně běžné.

Typ žadatele/příjemce	Oslovený vzorek		Respondenti	
Příjemci	215	22%	143	74%
Žadatelé v hodnocení	366	37%	49	26%
Neúspěšní žadatelé	419	42%		
Celkem	1000		192	

Největší skupinu respondentů tvořily neziskové organizace (42 %), soukromé subjekty (30 %) a organizace státní správy nebo samosprávy (22 %).



„jiný“ = poradenský subjekt (1x), právnická osoba (1x), příspěvková organizace ÚSC (1x), veřejná výzkumná instituce (1x), všechny typy (1x)

Metodika analýzy

Vstupní data

Základní vstupem pro analýzu jsou odpovědi od 192 respondentů. Pokud v otázce č. 3 (*Jak často navštěvujete portál esfcr.cz?*) odpověděli, že portál esfcr.cz „vůbec nenavštěvují“, byli z dalšího dotazování vyřazeni (týká se 3 respondentů). V případě otázek č. 4–14 jsou tedy vstupem pro analýzu odpovědi od 189 respondentů. Pokud respondenti v otázce č. 14 (*Navštěvujete diskusní fórum?*) uvedli, že nenavštěvují diskusní fórum (týká se 60 respondentů), byli přesměrováni na otázku č. 18. V případě otázek č. 15–17 jsou tedy vstupem pro analýzu odpovědi od 123 respondentů.

Velikost vzorku je dostatečná z hlediska statistické významnosti zjištění při 95% hladině spolehlivosti. Při předpokládané velikosti populace 4 000 a velikost vzorku ($N = 192$) dosahuje mezní odchylka (*margin of error*) hodnot max. 7,1 p. b. Následující tabulka uvádí přehled mezních odchylek při zjištěných relativních četnostech a dále dolní a horní mez intervalu skutečné relativní četnosti při 95% hladině spolehlivosti.

Zjištěná relativní četnost	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%
Mezní odchylka	4%	6%	6%	7%	7%	7%	6%	6%	4%
Dolní mez intervalu	6%	14%	24%	33%	43%	53%	64%	74%	86%
Horní mez intervalu	14%	26%	36%	47%	57%	67%	76%	86%	94%

Explorační analýza

Explorační analýza byla provedena v MS Excel. Za účelem analýzy byly otázky rozděleny do 4 kategorií:

- využívání portálu www.esfcr.cz
- hodnocení portálu www.esfcr.cz
- využívání Fóra ESF
- hodnocení Fóra ESF

Pro každou z otázek jsou spočteny relativní četnosti jednotlivých otázek a tyto četnosti vizualizovány formou grafů. Relativní četnosti jsou počítány jako podíl dané odpovědi vůči všem odpovědím od relevantního počtu respondentů (tj. 192, 189, 123, resp. 60 respondentů – viz text výše). V případě, že některý z respondentů na otázku neodpověděl, není suma relativních četností rovna 100 %.

Interpretace výsledků mnohdy zahrnuje agregovanou hodnotu za více odpovědí (např. „snadné“ = „velmi snadné“ + „spíše snadné“). V těchto případech je nejprve uváděna agregovaná relativní četnost a až poté dílčí relativní četnosti konkrétních odpovědí. Aby nedošlo k misinterpretaci výsledků, jsou agregované relativní četnosti uváděny v procentech a dílčí relativní četnosti v procentních bodech (p. b.).

Analýza kontingencí

Analýza kontingencí je provedena na 95% hladině spolehlivosti. Uváděny jsou pouze takové kontingence, které tuto podmínku splňují (p-hodnota je menší nebo rovna 0,05). Pro identifikované zajímavé kontingence jsou zjištěné četnosti vizualizovány formou heatmap. V heatmapách platí, že hodnoty odpovídají relativním četnostem odpovědí uvedených ve sloupci v sadě odpovědí uvedené v řádku (tj. součet četností je v každém řádku menší nebo roven 100 %).

Textová analýza

Textová analýza je provedena nad nestrukturovanými textovými daty, kterými jsou v případě tohoto dotazníkového šetření odpovědi na otázku č. 16 („*Pokud byste mohl(a) fórum libovolně upravit, co byste udělal(a) jako první úpravu?*“). Analýza zahrnuje tři na sebe navazující kroky:

- S pomocí software „R“ byl v prvním kroku vytvořen tzv. korpus, odstraněna interpunkce a odstraněna česká stopslova (*stopwords*). Poté byla spočtena frekvence výskytu všech termínů v návrzích a následně vizualizována ve formě wordcloudu.
- Po očištění dat (odstranění nerelevantních odpovědí a doplnění diakritiky) byla s pomocí cloudové platformy *geneea.com* identifikována klíčová slova všech odpovědí.
- Na základě vybraných klíčových slov bylo stanoveno 7 kategorií návrhů a jednotlivé návrhy byly podle nich kategorizovány.

3.2 Výsledky

Shrnutí

Portál esfcr.cz navštěvuje **pravidelně zhruba 80 % uživatelů**. Většina uživatelů nejčastěji vyhledává informace na portálu **procházením menu** nebo **použije vyhledávání**, které portál umožňuje. Obecně platí, že jednotlivé způsoby vyhledávání jsou využívány jak samostatně, tak v kombinaci s dalšími způsoby.

Pro více než polovinu uživatelů patří funkcionality vyhledávání na portálu esfcr.cz mezi **nejčastější způsoby vyhledávání** informací na něm. Celkem tuto funkci využívají čtyři z pěti jeho uživatelů. Téměř polovina všech uživatelů ale ne vždy dostane relevantní výsledky, čtvrtina poukazuje na skutečnost, že ve výsledcích vyhledávání musí dlouze hledat.

Jednou z funkcí portálu je možnost nastavení odběru novinek. Tuto možnost využívá většina uživatelů. Ostatní buď **neví, že to je možné nastavit**, nebo neví, jak odběr novinek nastavit.

Portál esfcr.cz je možné prohlížet také na mobilních zařízeních. Možnost prohlížení portálu na mobilním telefonu využívá pouze **malá část uživatelů** s tím, že to pro ni navíc není příliš pohodlné. Tři ze čtyř uživatelů mobilní verzi portálu nevyužívají kvůli tomu, že **chtějí prohlížet dokumenty na monitoru**.

Fungování portálu esfcr.cz odpovídá svým cílům – je s ním **spokojena většina uživatelů** (77 %). Polovina uživatelů hodnotí **hledání na portálu esfcr.cz jako snadné**, což je důležité, protože obtížnost hledání informací na portálu má podstatný vliv na vnímanou celkovou spokojenost s portálem. Přestože je pro polovinu uživatelů hledání informací na portálu esfcr.cz obtížné, naprostá většina uživatelů považuje **poskytované informace za srozumitelné**. Také srozumitelnost informací má podstatný vliv na vnímanou celkovou spokojenost s portálem. Dále platí, že čím častěji uživatelé portál využívají, tím spíše rozumí jeho obsahu. Zároveň platí, že vnímaná srozumitelnost informací uváděných na portálu má vliv na hodnocení jednoduchosti hledání informací na portálu.

Pozitivně lze hodnotit, že více než dvě třetiny uživatelů považují **úvodní stránku portálu esfcr.cz za přehlednou** a že na ni **naleznou vše, co potřebují**. Vnímaná přehlednost úvodní stránky portálu má vliv na hodnocení celkové spokojenosti s portálem. Pokud uživatelům připadá úvodní stránka přehledná, jsou s portálem celkově spokojenější.

Portál esfcr.cz umožňuje mj. zaregistrovat se. Tuto možnost vyzkoušela naprostá většina uživatelů, která hodnotí **registrační proces většinou jako jednoduchý**. Pokud uživatelé zapomenou své heslo, mohou si ho obnovit. S touto zkušeností má zkušenost necelá třetina uživatelů.

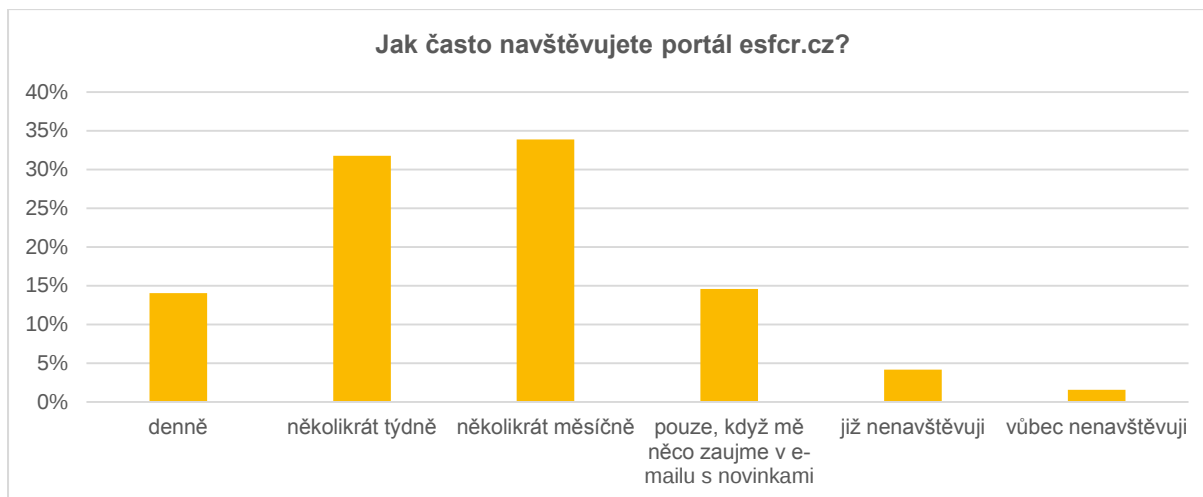
Více než polovina uživatelů portálu esfcr.cz **navštěvuje také jeho diskusní fórum** (65 %). Z těch, co ho nenavštěvují, polovina o něm neví a pro pětinu je navigace v něm a jeho struktura komplikovaná. Aby se rozšířilo využívání fóra mezi více uživatele, bylo by potřeba **zvýšit povědomí o fóru, přidat další typy informací podle požadavků uživatelů a zpřehlednit navigaci a strukturu fóra**. Po splnění všech těchto podmínek lze využívání fóra predikovat na 74–100 %.

Fungování diskusního fóra odpovídá svým cílům – polovina uživatelů považuje fórum za přehledné (55 %). Pokud uživatelé vnímají fórum jako přehledné, jsou s portálem celkově spokojeni relativně častěji, než pokud mají při hledání potřebných informací potíže. Sedm z deseti uživatelů fóra by uvítalo, kdyby jeho prostřednictvím byla **poskytována také technická podpora pro IS KP14+** v rámci projektů OP Zaměstnanost.

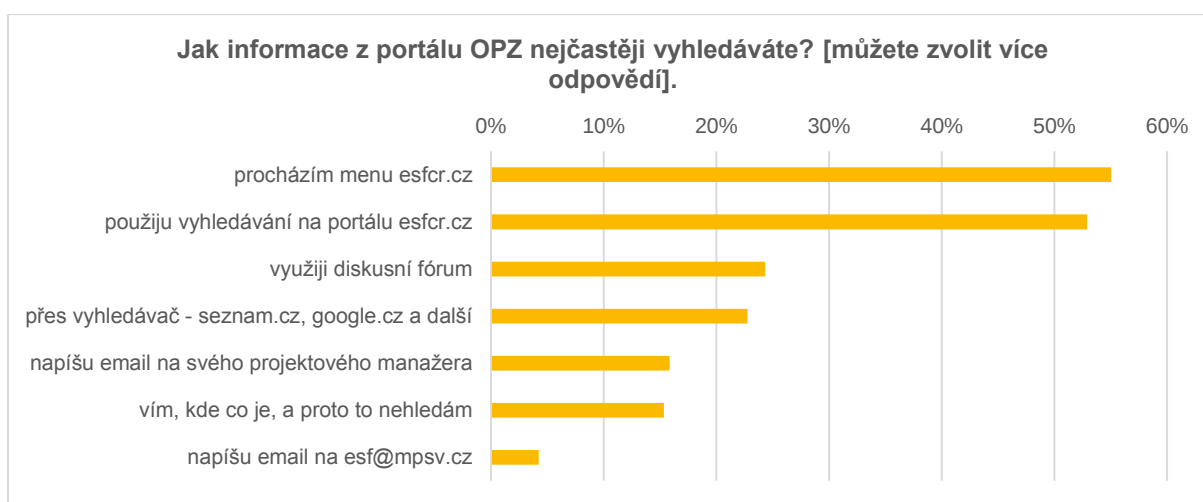
Respondenti dostali v dotazníkovém šetření prostor pro návrh jakýchkoliv úprav fóra. Návrhy se týkaly zejména tří navzájem souvisejících oblastí – **vyhledávání ve fóru, filtrování obsahu fóra a přehlednosti fóra**. Ostatní návrhy souvisely s otázkami a odpověďmi, kluby nebo kvalitou uváděných informací.

Využívání portálu www.esfcr.cz

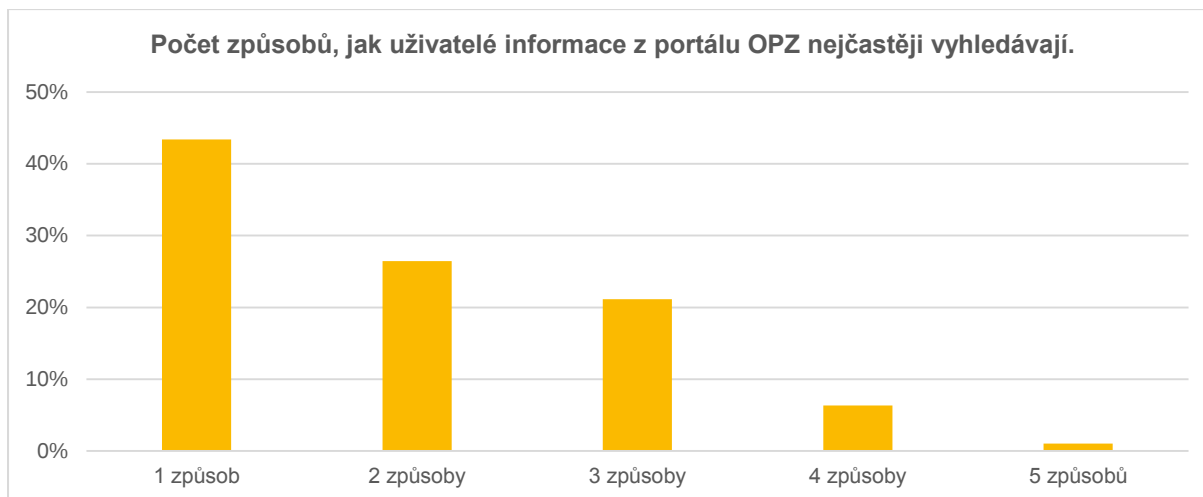
Zhruba 80 % uživatelů navštěvuje portál pravidelně. Zbylá pětina pouze, když je zaujme novinka zaslaná e-mailem, nebo portál nenavštěvuje vůbec (20 %). Pozitivní je, že nejvíce uživatelů navštěvuje portál několikrát týdně (32 p. b.) nebo několikrát měsíčně (34 p. b.) a že každý sedmý uživatel ho navštěvuje dokonce denně (14 p. b.).



Většina uživatelů vyhledává informace na portálu procházením menu (55 %) nebo použije vyhledávání, které portál umožňuje (53 %). Menší část uživatelů využívá diskusní fórum (24 %) nebo internetový vyhledávač (23 %). O něco nižší podíl uživatelů napíše email svému projektovému manažerovi (16 %) nebo na emailovou adresu esf@mpsv.cz (4 %). Zajímavou skupinu tvoří cca 15 % uživatelů, kteří často vědí, kde se požadované informace na portálu nachází, a proto je naleznou bez vyhledávání.



Téměř polovina uživatelů používá pro vyhledávání informací právě jeden z výše uvedených způsobů (43 %). Zhruba každý čtvrtý uživatel k vyhledávání využívá 2 způsoby (26 %). Pětina obvykle využívá 3 různé způsoby (21 %). Nepatrný zlomek uživatelů využívá k vyhledávání informací i 4 nebo více způsobů (7 %).



Následující heatmapa uvádí preference využívání způsobů vyhledávání informací v závislosti na počtu způsobů, které využívají nejčastěji. Obecně platí, že jednotlivé způsoby jsou relativně častěji využívány samostatně, příp. v kombinaci s 1–2 dalšími způsoby. To platí zejm. pro dva nejčastější způsoby (tj. procházení menu esfcr.cz a vyhledávání na portálu esfcr.cz; ve všech případech 27–33 %). Na druhou stranu pokud uživatelé využívají diskusní fórum, v polovině případů je to v kombinaci s dalšími dvěma způsoby (52 %), ve zbylých případech v kombinaci s právě 1 nebo 3 dalšími způsoby (20 %, resp. 24 %). V případě zaslání emailu na projektového manažera nebo na esf@mpsv.cz platí, že tuto možnost využívají uživatelé relativně častěji spolu s dalšími 3–4 způsoby. Zároveň platí, že diskusní fórum ani zaslání emailu na esf@mpsv.cz nebývá využíváno jako jediný způsob vyhledávání informací (0 %).

Způsoby vyhledávání informací	1 způsob	2 způsoby	3 způsoby	4 způsoby	5 způsobů
procházím menu esfcr.cz	28%	29%	31%	11%	2%
použiji vyhledávání na portálu esfcr.cz	29%	33%	27%	9%	2%
využiji diskusní fórum	0%	20%	52%	24%	4%
přes vyhledávač - seznam.cz, google.cz a další	21%	35%	33%	9%	2%
napišu email na svého projektového manažera	17%	23%	33%	23%	3%
vím, kde co je, a proto to nehledám	34%	17%	38%	7%	3%
napišu email na esf@mpsv.cz	0%	13%	25%	50%	13%

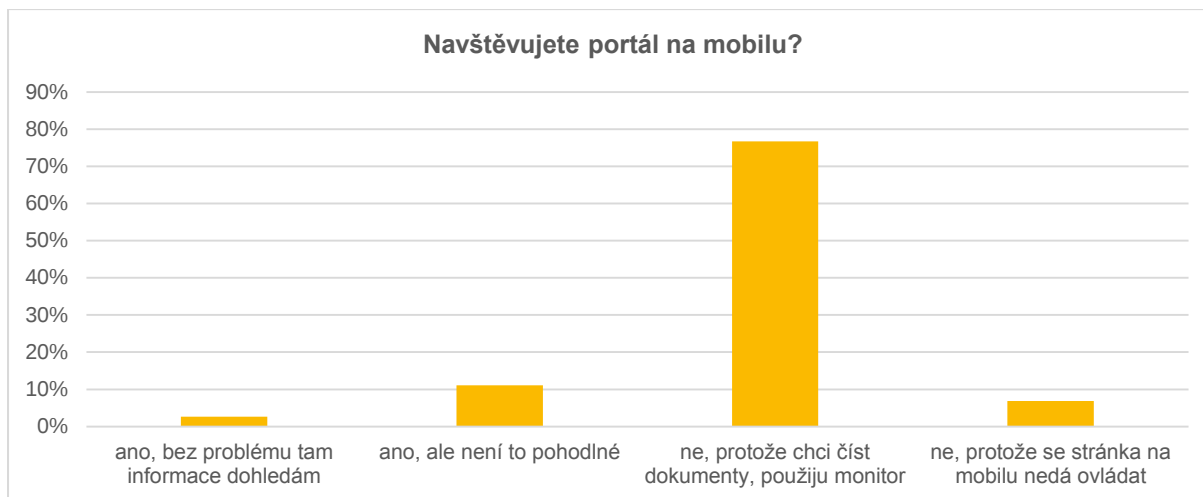
Pro více než polovinu uživatelů patří funkcionality vyhledávání na portálu esfcr.cz mezi nejčastější způsoby vyhledávání informací. Celkem tuto funkcionality využívají čtyři z pěti jeho uživatelů (81 %). Bohužel jen nepatrný podíl může potvrdit, že díky němu vždy všechno najde (6 p. b.). Téměř polovina všech uživatelů ne vždy dostane relevantní výsledky (41 p. b.), čtvrtina poukazuje na skutečnost, že ve výsledcích vyhledávání musí dlouze hledat (25 p. b.) a každý desátý uživatel nedostane podle jeho názoru správné výsledky (10 p. b.). Kladně lze hodnotit, že tuto funkcionality nepoužívá pouze malá část uživatelů (17 %), a to protože nemá zájem (14 p. b.), nebo protože neví, kde se nachází (3 p. b.).



Jednou z funkcionalit portálu je možnost nastavení odběru novinek. Tuto možnost využívá většina uživatelů (57 %). Ostatní buď neví, že to je možné nastavit (30 %), nebo neví, jak odběr novinek nastavit (11 %).

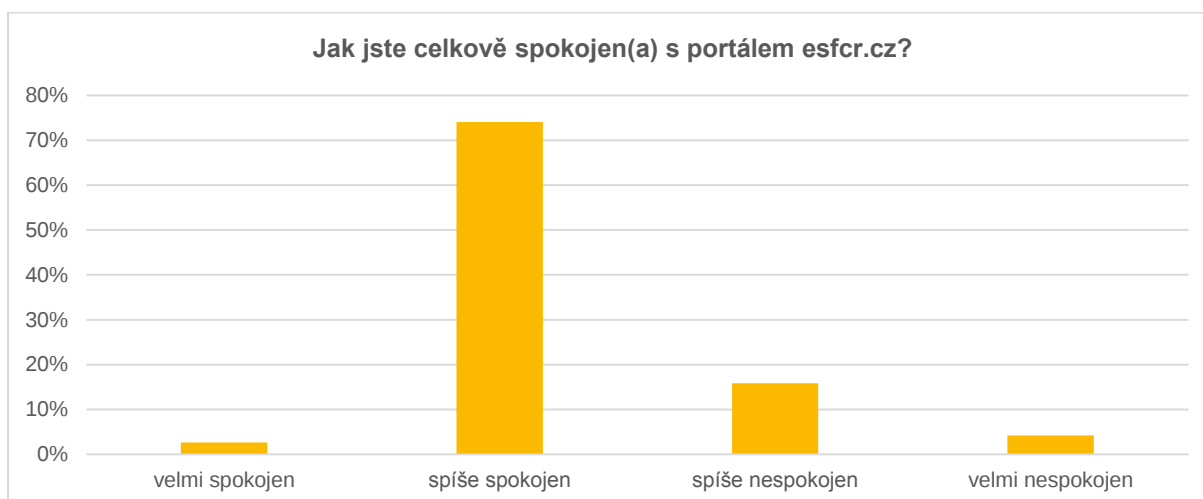


Portál esfcr.cz je možné prohlížet také na mobilních zařízeních. Kladně lze hodnotit, že portál je pro tyto případy uzpůsoben a orientace na stránce je jednoduchá. Možnost prohlížení portálu na mobilním telefonu využívá pouze malá část uživatelů (14 %) s tím, že to pro ni není pohodlné (11 p. b.). Vzhledem k tomu, že portál je svým zaměřením (tj. poskytování odborných informací a dokumentů) určen primárně pro výkon práce specifické cílové skupiny (tj. žadatelé o dotace, příjemci, odborná veřejnost) a nikoliv pro trávení volného času, je logické, že uživatelé preferují klasickou desktopovou verzi portálu (84 %). To potvrzují tři ze čtyř uživatelů, kteří mobilní verzi portálu nevyužívají právě kvůli tomu, že chtějí prohlížet dokumenty na monitoru (77 p. b.). S mobilní verzí portálu není z důvodu špatné ovladatelnosti spokojena pouze nepatrná část uživatelů (7 p. b.).

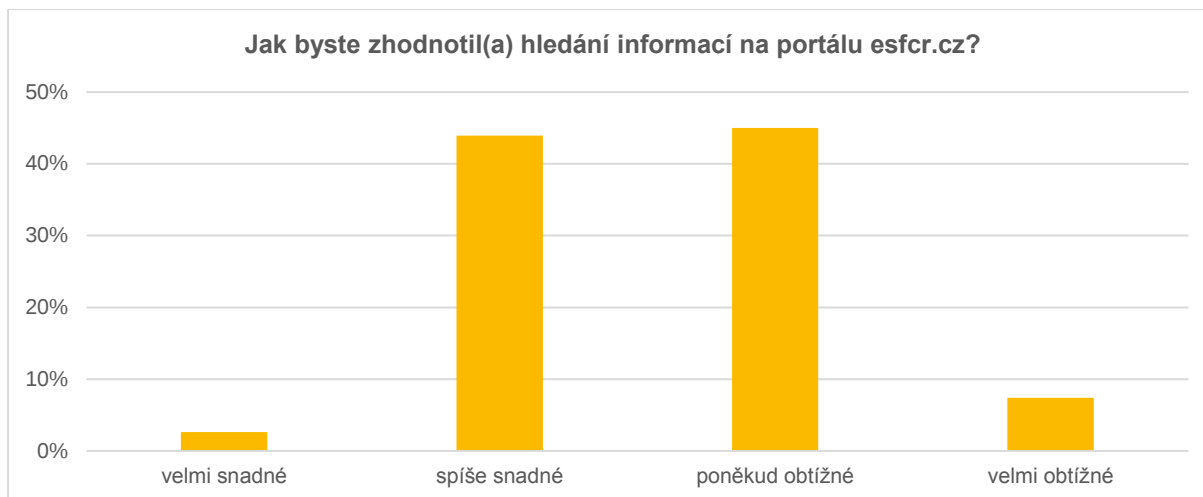


Hodnocení portálu www.esfcr.cz

Fungování portálu [esfcr.cz](http://www.esfcr.cz) odpovídá svým cílům – je s ním spokojena většina uživatelů (77 %) s tím, že převážná část je spíše spokojena (74 p. b.). Nespokojena je pouze pětina uživatelů (20 %).



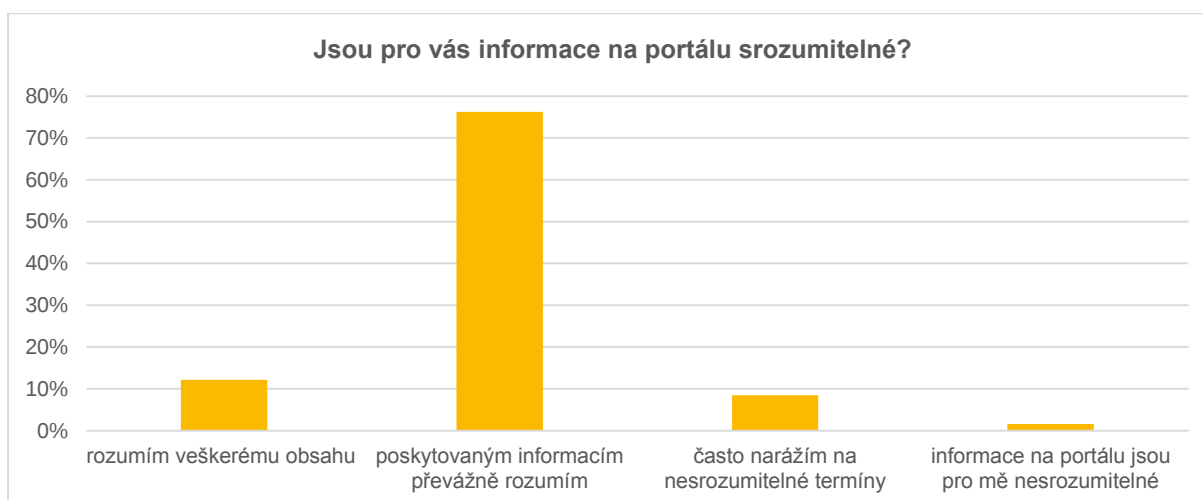
Polovina uživatelů hodnotí hledání na portálu [esfcr.cz](http://www.esfcr.cz) jako snadné (47 %), polovina jako obtížné (52 %). Mezi uživateli jednoznačně převažují ti, jejichž názor není vyhraněný – až 89 % z nich považuje hledání za spíše snadné (44 p. b.), nebo poněkud obtížné (45 p. b.).



Obtížnost hledání informací na portálu má podstatný vliv na vnímanou celkovou spokojenost s portálem. Pokud uživatelé považují hledání informací za snadné, jsou s portálem celkově spokojeni. Naopak, pokud vnímají hledání jako obtížné, nejsou zcela spokojeni.

Celková spokojenost Hledání informací	velmi spokojen	spíše spokojen	spíše nespokojen	velmi nespokojen
velmi snadné	40%	60%	0%	0%
spíše snadné	4%	95%	0%	0%
poněkud obtížné	0%	66%	28%	2%
velmi obtížné	0%	14%	43%	43%

Přestože je pro polovinu uživatelů hledání informací na portálu esfcr.cz obtížné, naprostá většina uživatelů považuje poskytované informace za srozumitelné (88 %). Každý desátý uživatel rozumí veškerému obsahu (12 p. b.), ostatní poskytovaným informacím převážně rozumí (76 p. b.). Za nesrozumitelné považuje poskytované informace pouze 10 % uživatelů, a to především kvůli nesrozumitelným termínům (8 p. b.).



Také srozumitelnost informací má podstatný vliv na vnímanou celkovou spokojenost s portálem. Pokud uživatelé rozumí uváděnému obsahu, jsou s portálem celkově spokojeni relativně častěji, než pokud narážejí na nesrozumitelné termíny nebo informace.

Celková spokojenost	velmi spokojen	spíše spokojen	spíše nespokojen	velmi nespokojen
Srozumitelnost informací				
rozumím veškerému obsahu	17%	52%	13%	13%
poskytovaným informacím převážně rozumím	1%	84%	13%	1%
často narážím na nesrozumitelné termíny	0%	44%	50%	0%
informace na portálu jsou pro mě nesrozumitelné	0%	0%	0%	100%

Srozumitelnost informací uváděných na portálu koreluje s četností jeho využívání. Pokud uživatel rozumí obsahu, navštěvují portál relativně častěji, než pokud narážejí na nesrozumitelné termíny nebo informace.

Četnost využívání	denně	několikrát týdně	několikrát měsíčně	pouze, když mě něco zaujme v e-mailu s novinkami	již nenavštěvují
Srozumitelnost					
rozumím veškerému obsahu	39%	48%	9%	0%	4%
poskytovaným informacím převážně rozumím	12%	30%	38%	16%	4%
často narážím na nesrozumitelné termíny	0%	44%	31%	25%	0%
informace na portálu jsou pro mě nesrozumitelné	33%	0%	33%	0%	33%

Zároveň lze očekávat, že častější využívání povede k lepšímu porozumění obsahu portálu. Heatmapa potvrzuje (i když méně zřetelně než v předchozích případech), že čím častěji uživatelé portál využívají, tím spíše rozumí veškerému jeho obsahu. Pokud uživatelé navštěvují portál méně často, relativně častěji se setkávají s nesrozumitelnými termíny nebo informacemi.

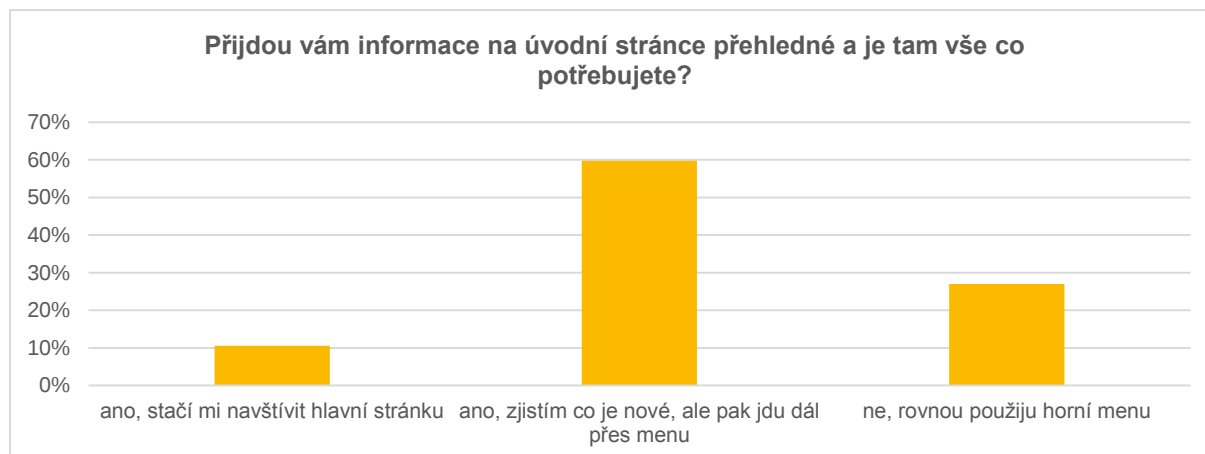
Srozumitelnost	rozumím veškerému obsahu	poskytovaným informacím převážně rozumím	často narážím na nesrozumitelné termíny	informace na portálu jsou pro mě nesrozumitelné
Četnost využívání				
denně	33%	63%	0%	4%
několikrát týdně	18%	70%	11%	0%
několikrát měsíčně	3%	85%	8%	2%
pouze, když mě něco zaujme v e-mailu s novinkami	0%	82%	14%	0%
již nenavštěvují	13%	75%	0%	13%

Následující heatmapa dále potvrzuje, že vnímaná srozumitelnost informací uváděných na portálu má vliv na hodnocení jednoduchosti hledání informací na portálu. Pokud uživatelé narážejí na nesrozumitelné termíny nebo nesrozumitelné informace, hledání informací je pro ně obtížné. Pokud uživatelé obsahu rozumí, je pro ně hledání informací jednodušší.

Srozumitelnost informací / jednoduchost hledání	velmi snadné	spíše snadné	poněkud obtížné	velmi obtížné
rozumím veškerému obsahu	17%	35%	26%	22%
poskytovaným informacím převážně rozumím	1%	49%	47%	3%
často narážím na nesrozumitelné termíny	0%	19%	75%	6%
informace na portálu jsou pro mě nesrozumitelné	0%	0%	0%	100%

Homepage je pro každý portál nejdůležitější stránkou, a proto jsou na ni kladeny vysoké nároky. Musí návštěvníky zaujmout, musí být srozumitelným rozcestníkem do dalších sekcí portálu, a přesto musí být dostatečně přehledná. Na druhou stranu není účelné ani technicky možné na úvodní stránku umístit všechny důležité informace. Pozitivně lze hodnotit, že více než dvě třetiny uživatelů považují úvodní stránku portálu esfcr.cz za přehlednou a že na ni naleznou vše, co potřebují (70 %). Pro část spokojených

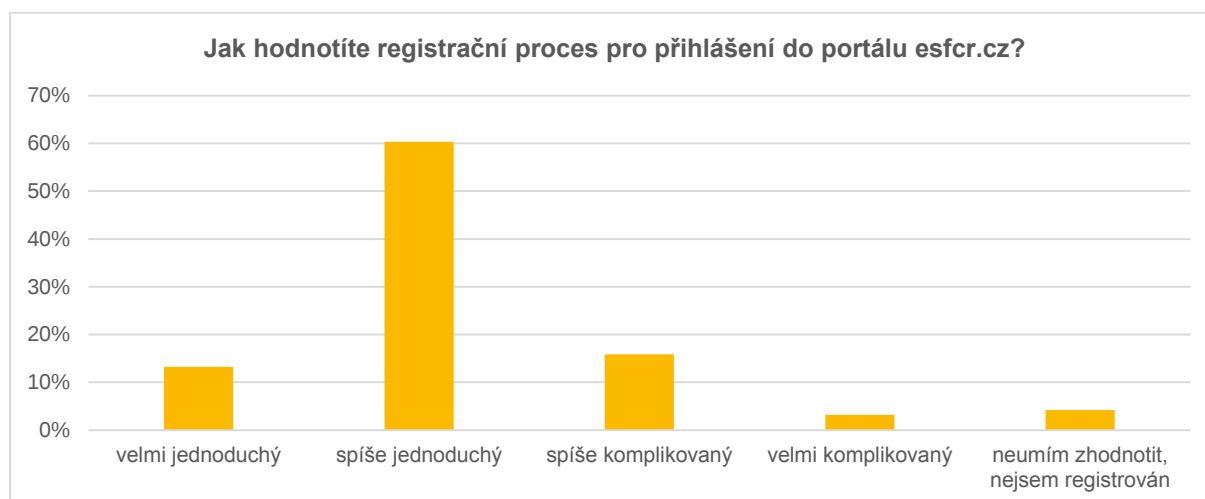
uživatelů je úvodní stránka, co se týče hledání informací, zcela dostatečná (11 p. b.), ostatní na ní zjistí, co je v dané oblasti nového, a pak pokračují v hledání informací přes menu (60 p. b.). Pro nemalý podíl uživatelů není úvodní stránka přehledná, nebo na ní nenaleznou, co potřebují, a pro vyhledávání informací ihned využívají horní menu (27 %).



Analýza kontingencí prokázala, že vnímaná přehlednost úvodní stránky portálu má vliv na hodnocení celkové spokojenosti s portálem. Pokud uživatelům připadá úvodní stránka přehledná, jsou s portálem celkově spokojenější.

Přehlednost úvodní stránky	Celková spokojenost			
	velmi spokojen	spíše spokojen	spíše nespokojen	velmi nespokojen
ano, stačí mi navštívit hlavní stránku	10%	70%	15%	0%
ano, zjistím co je nové, ale pak jdu dál přes menu	3%	88%	9%	0%
ne, rovnou použiju horní menu	0%	51%	33%	16%

Portál esfcr.cz umožňuje mj. zaregistrovat se. Tuto možnost vyzkoušela většina uživatelů (93 %), která hodnotí registrační proces jako jednoduchý (74 p. b., z toho jako spíše jednoduchý 60 p. b.). Na druhou stranu každý pátý uživatel považuje registrační proces jako komplikovaný (19 p. b.).

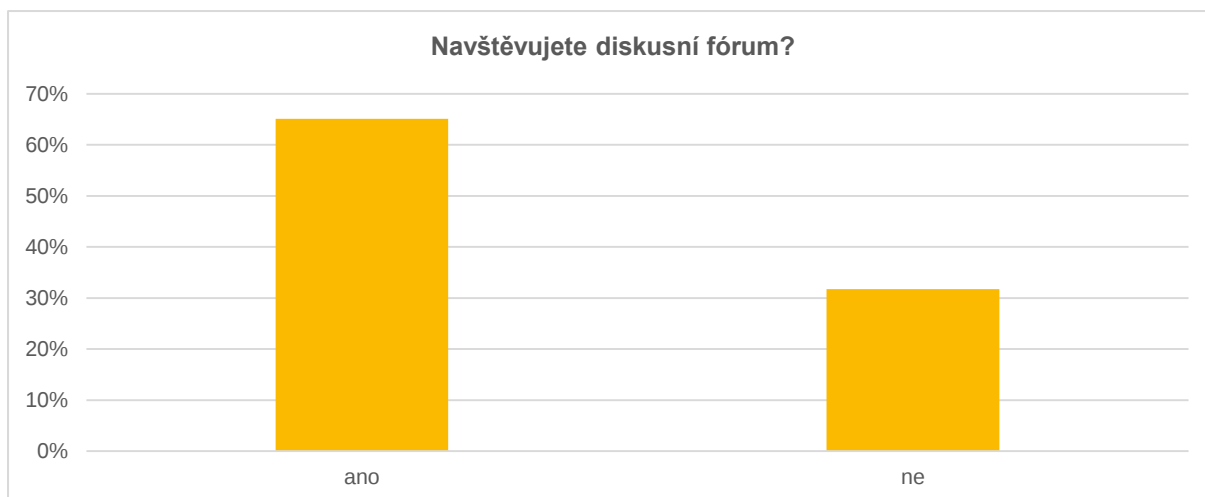


Pokud uživatelé zapomenou své heslo, mohou si ho obnovit. S touto zkušeností má zkušenost necelá třetina uživatelů (29 %), která si jej povětšinou snadno obnoví (26 p. b.).

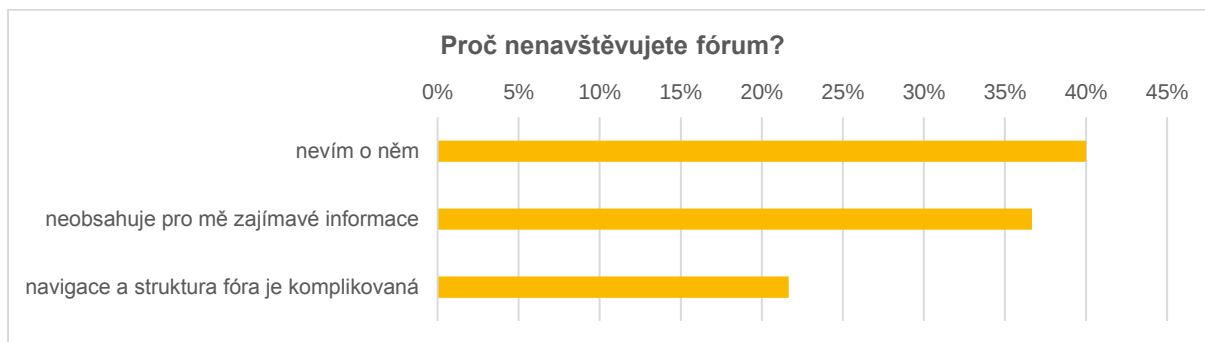


Využívání Fóra ESF

Více než polovina uživatelů portálu esfcr.cz navštěvuje také jeho diskusní fórum (65 %).



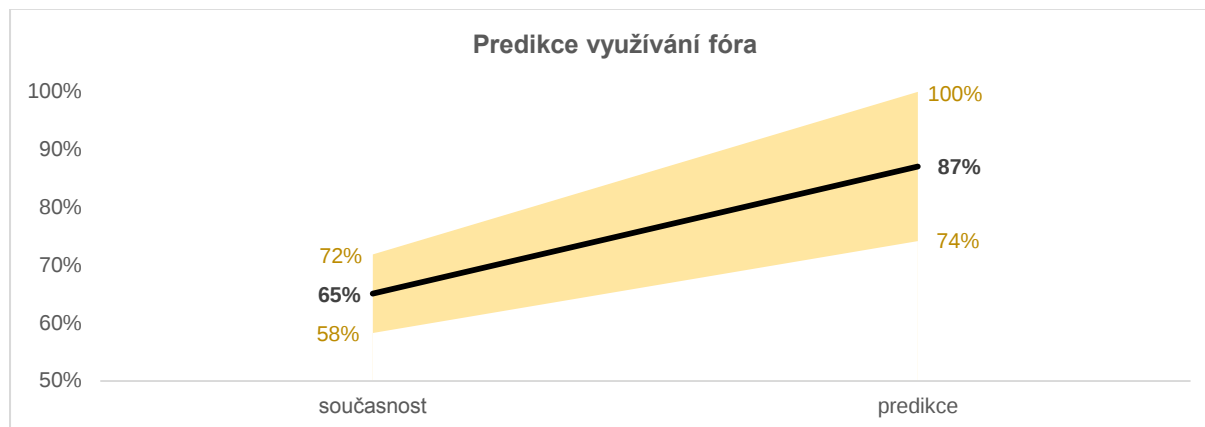
Jak vyplývá z předchozího grafu, diskusní fórum nenavštěvuje zhruba třetina uživatelů. Necelá polovina z nich o něm neví (40 %) a pro pětinu je navigace v něm a jeho struktura komplikovaná (22 %). Kladně lze hodnotit, že z uživatelů, kteří fórum nenavštěvují, pouze pro třetinu neobsahuje pro ně zajímavé informace (37 %).



V současné době využívá fórum cca 65 % uživatelů (při zohlednění mezních odchylek šetření 58–72 %). Z výsledků dotazníkového šetření vyplynulo, že aby se rozšířilo využívání fóra mezi více uživatele, bylo by potřeba:

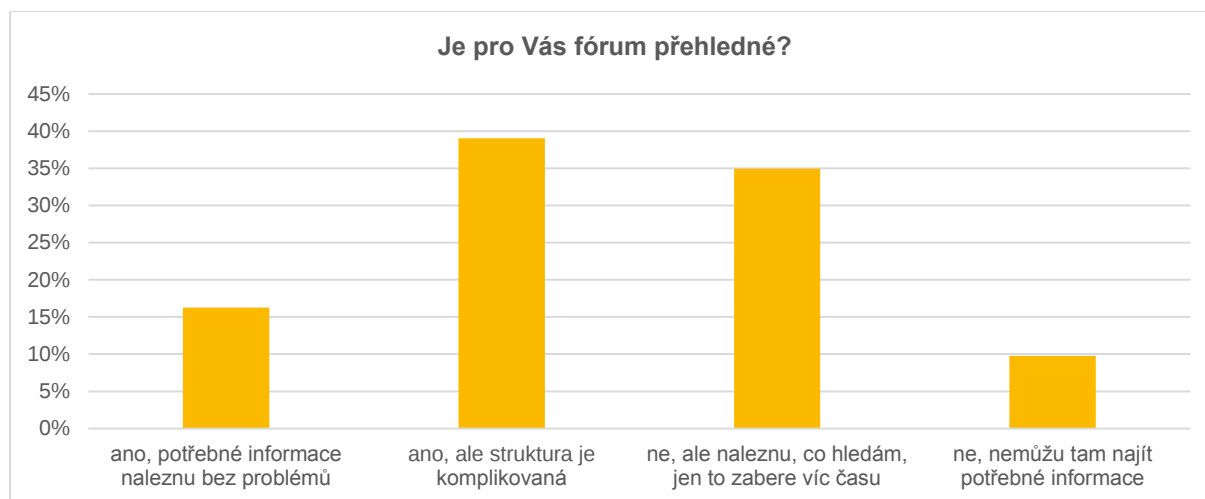
- zvýšit povědomí o fóru mezi všemi uživateli (predikovaný nárůst o 14 p. b.);
- přidat další typy informací podle požadavků uživatelů (predikovaný nárůst o 13 p. b.);
- zpřehlednit navigaci a strukturu fóra (predikovaný nárůstu o 8 p. b.).

Po splnění všech výše uvedených podmínek a při zohlednění mezních odchylek šetření lze využívání fóra predikovat na 74–100 %.



Hodnocení Fóra ESF

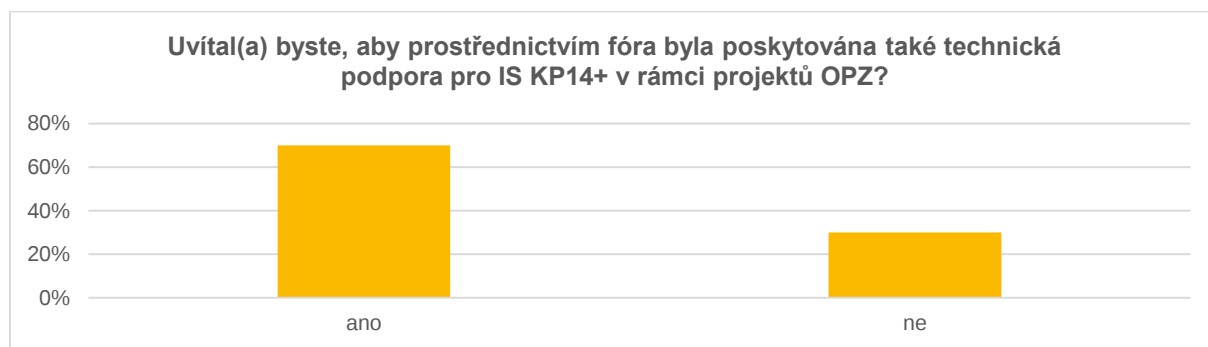
Fungování diskusního fóra odpovídá svým cílům. Polovina uživatelů považuje fórum za přehledné (55 %). Méně než pětina uživatelů nalezne informace bez problémů (16 p. b.), dvě pětiny uživatelů považuje jeho strukturu za komplikovanou (39 p. b.). Méně spokojená polovina uživatelů (45 %) uznává, že nalezne, co hledá, nicméně jí to zabere více času (35 p. b.). Každý desátý uživatel fóra v něm bohužel nenajde informace, které potřebuje (10 p. b.).



Analýza kontingencí prokázala, že vnímaná přehlednost diskusního fóra má vliv na hodnocení celkové spokojenosti s portálem esfcr.cz. Pokud uživatelé vnímají fórum jako přehledné, jsou s portálem celkově spokojeni relativně častěji, než pokud mají při hledání potřebných informací potíže.

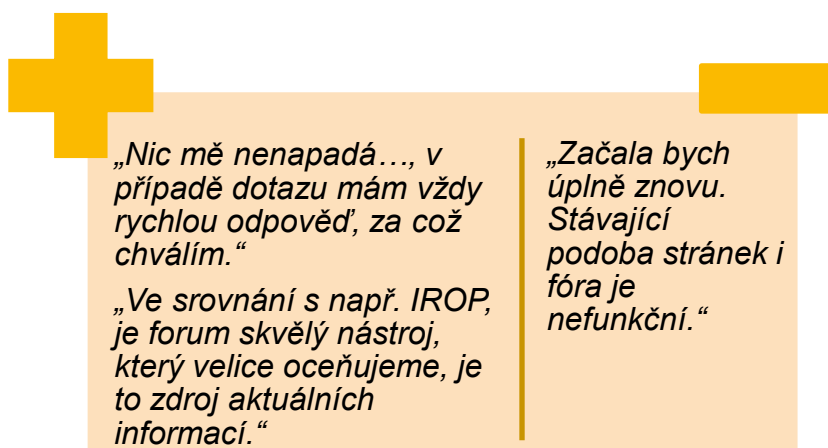
Přehlednost fóra	Celková spokojenost	velmi spokojen	spíše spokojen	spíše nespokojen	velmi nespokojen
ano, potřebné informace naleznou bez problémů		5%	95%	0%	0%
ano, ale struktura je komplikovaná		2%	83%	13%	2%
ne, ale naleznou, co hledám, jen to zabere víc času		0%	65%	30%	5%
ne, nemůžu tam najít potřebné informace		0%	50%	33%	17%

Sedm z deseti uživatelů fóra by uvítalo, kdyby jeho prostřednictvím byla poskytována také technická podpora pro IS KP14+ v rámci projektů OP Zaměstnanost (70 %). Zbýlá třetina uživatelů fóra je opačného názoru (30 %).

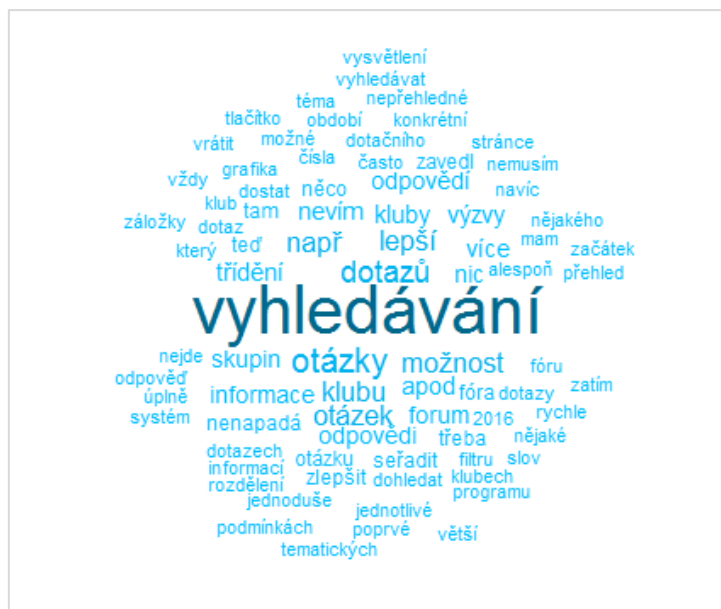


Textová analýza návrhů na zlepšení Fóra ESF

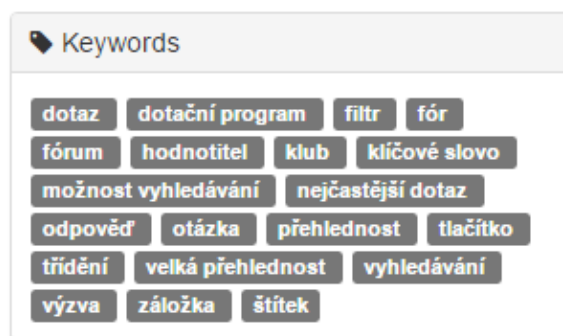
Respondenti dostali v dotazníkovém šetření prostor pro návrh jakýchkoliv úprav fóra. Tuto možnost využilo 50 respondentů (tedy zhruba každý čtvrtý), kteří poskytli nejen konstruktivní návrhy, ale také komentáře k fungování fóra. V odpovědích respondentů se tak objevily vyloženě kladné i vyloženě záporné ohlasy na fórum samotné.



V rámci textové analýzy byly v prvním kroku zjištěny nejčtenější termíny objevujících se v příspěvcích. Jednoznačně nejvyužívanějším termínem bylo „vyhledávání“, častěji se také objevovaly termíny týkající se otázek a odpovědí. Následuje wordcloud nejčtenějších termínů.



V druhém kroku byla identifikována klíčová slova příspěvků. Byly nalezeny jednak obecné/očekávatelné termíny (jako např. „dotační program“ nebo „fórum“), jednak termíny vypovídající o konkrétním návrhu („filtr“, „klub“, „možnost vyhledávání“, „přehlednost“, „třídění“ apod.) a jednak termíny zařaditelné do obou skupin v závislosti na kontextu („dotaz“, „otázka“, „odpověď“ aj.). Následuje přehled všech identifikovaných klíčových slov.



V třetím kroku textové analýzy byly návrhy tematicky rozděleny s ohledem na identifikovaná klíčová slova. Návrhy se týkaly zejména tří navzájem souvisejících oblastí – **vyhledávání ve fóru**, **filtrování obsahu fóra** a **přehlednosti fóra**. Ostatní návrhy souvisely s otázkami a odpověďmi, kluby nebo kvalitou uváděných informací.



Následuje přehled a kategorizace návrhů uživatelů fóra:

Vyhledávání ve fóru

- „Zavedl bych možnost nějakého sofistikovanějšího vyhledávání ve fóru.“
- „kvalitnější třídění při vyhledávání“
- „Lepší vyhledávání dle klíčového slova, aby bylo možné rychle informaci dohledat a nebylo nutné psát dotaz do fóra a hlít tak dotazy emailové schránky zaměstnanců MPSV.“
- „lepší vyhledávání otázek“
- „lepší vyhledávání, lepší kategorizaci dotazů“
- „možnost vyhledávání, třídění podle nějakého klíče, třeba podle témat.“
- „Opravit vyhledávání. Potřebujeme efektivně vyhledávat v dotazech týkajících se konkrétní výzvy!“
- „Vyhledávání dle čísla výzvy“
- „Vyhledávání na stránce nenajde nic. Teď až jsem si všiml, že jde prohledat pouze forum "vyhledávání" v klubech. Na forech jsou dosti podstatné informace, angažují se v několika výzvách, jsem i hodnotitelem, takže pročítám i kluby hodnotitelů. Těch dotazů a odpovědí je strašně moc. V hlavě je "někdo jsem to četl" a bez funkčního vyhledávání je to peklo dohledat. Vyhledávání v klubu, ale vypadá funkčně, tak nechápu, proč vyhledávání na stránce dává tak nepřesné výsledky, leckdy i dokumenty z minulého programovacího období.“
- „Vyhledávání odpovědí a dotazů formou filtrace klíčových slov“
- „Zpracování na přesnějším filtru vyhledávání“
- „Zavedl nějakou normální verzi vyhledávání a třídění informací - současný systém vyhledávání (aktualizovaný teď v lednu 2017) sice situaci zlepšil, ale pořád neumožňuje nějaké přehlednější členění a třídění apod.“
- „zjednodušila bych dohledávání klubu/fora/otázek“
- „Zlepšila bych vyhledávání, zúžila bych možnost, kde se má vyhledávat.“
- „Zlepšit funkčnost vyhledávání v otázkách - např. dle slov. Jakmile najedu na jednu otázku, posunu se přes tlačítko další. Prohlídnu si ji. Jakmile bych se pak chtěla vrátit na úplný začátek (abych viděla přehled podaných otázek), nejde to jednoduše. Chybí něco jako tlačítko na začátek. Nebo alespoň jsem to nenašla. A zatím mi zůstává utajena funkce Filtrování podle štítků! Myslela jsem, že je to právě vyhledávání dle štítků, ale není. U vybraného filtru se udělal křížek - ale co s tím? Já to nechci zrušit. Jak dát nastavení zpět = netuším.“
- „Zlepšit možnosti vyhledávání. Dotaz, který byl zodpovězen v minulých dotazech, se velmi těžce hledá, vlastně musím projít vždy diskusi zpětně, když něco hledám.“

Filtrování obsahu

- „možnost označit si otázku, která obsahuje pro mne důležité informace (tj. možnost se rychle vrátit jenom k tomu, co mne ve fóru zaujalo)“
- „Nastavit nějaké filtry - např. číslo výzvy, seřadit od nejaktuálnějšího apod.“
- „rozdělení do kategorií otázek k dané výzvě, ať nemusím procházet nerelevantní odkazy; nějaký systém náhledu ať nemusím všechno otvírat“
- „Rozdělení do skupin dle téma. aktuálně jsou zde všechny otázky dle data vložení, je to nepřehledné. Osoby často nejasně formulují název otázky, otázky se z těchto důvodů opakují.“
- „rozdělila bych otázky do tematických skupin, aktualizovala bych FAQ a nejčastější dotazy“
- „rozlišení podle druhů otázek“
- „seřadit otázky a odpovědi dle druhu nebo využít vyhledávač pro konkrétní otázku a odpověď“
- „seřadit forum dle čísel výzev s názvem výzvy“
- „Struktura předchozího období vyhovovala více.“
- „zavedl bych třídění dotazů dle tematických celků“

Přehlednost fóra

- „Přidala bych jasné a stručné vysvětlení, co je co a k čemu jednotlivé záložky slouží. Pokud přijdete poprvé a nemáte s fórem zkušenosti, tak se hůře orientujete. Třeba k čemu jsou kluby... Poprvé se tím prostě musíte proklikat, než najdete, co chcete. Naopak mi přijde, že jsou na předních místech zbytečně "obecné" informace, jako např. kdy bylo fórum založeno apod. Lepší by mohla být i grafika a "obsluha" = např. při vysvětlení, co je klub už rovnou proklik na jednotlivé kluby. Celkově na mě grafika působí šedě, trochu nudně a nepomáhá najít to, co je třeba.“
- „Celé forum je nepřehledné, nevzhledné a zabere mnoho času tam něco nalézt.“
- „okýnko "vyhledávání v klubu" bych přesunula nebo duplikovala i do záložky otázky - je nelogicky dole pod textem - zvykem je pravý horní roh (našla jsem ho až teď)“
- „Rychlejší prolinkování. Sekce s projekty a indikátory je přílišná.“
- „stanovit téma a pod něj přidávat otázky a potom i odpovědi“
- „větší přehlednost, rozčlenění“
- „větší přehlednost“
- „vyšší přehled všech otázek a odpovědí“
- „Zlepšit zpřehlednění skupin dotazů (např. Veřejné zakázky, změny projektu, monitoring apod.)“
- „zpřehlednit“

Kluby

- „Lepší názvy klubů“
- „Když jsem v konkrétním sledovaném klubu a chci se dostat do jiného sledovaného klubu - není úplně vyhovující, nejde mezi kluby jednoduše přepnout, ale do klubu se dostávám po více překlíkávání. Je to složitější, mohlo by to být vyřešeno jinak.“
- „Lepší vyhledávání v klubech, shrnutí nejčastějších dotazů na úvod klubu“
- „zveřejnil bych také privátní kluby - tam by bylo možné například získat informace prostřednictvím zadání hesla, ale alespoň klub by byl k nalezení“

Otázky a odpovědi

- „Možnost více dotazů najednou.“
- „přidat více otázek a odpovědí“

Kvalita uváděných informací

- „odpovědi od PM nejsou pružné - jsou otázky položené v září 2016, které nebyly v prosinci 2016 zodpovězeny (zda jsou nyní, nevím, již to nesleduji).“
- „Zajistil bych proškolení projektových manažerů v podmínkách dotačního programu - některé odpovědi mi přijdou, že jsou spíše "pocitové" než aby měly objektivní oporu v podmínkách dotačního programu. Navíc si odpovídající často protiřečí s jinými odpověďmi“

Ostatní

- „vyvěšování výzev dle čísla výzvy. Př. 042, 063 apod.“
- „zjednodušil zasílání novinek“
- „Zjednodušit cestu, jak se do fóra dostat. Sjednocení názvu jednotlivých skupin!“
- „Začala bych úplně znovu. Stávající podoba stránek i fóra je nefunkční.“

4 INDIVIDUÁLNÍ ROZHOVORY (IDI)

4.1 Metodika

Rozhovory proběhly v prosinci 2016 a lednu 2017 s 6 pracovníky ŘO OPZ. Výběr respondentů pokrýval nejdůležitější oblasti implementace OP: metodiku, projektový management a IT řízení.

Jednalo se o strukturované rozhovory zaměřené na několik tematických okruhů: postoj k agendě komunikace a publicity, interní komunikaci a zpětné vazby na komunikaci ze strany klientů s důrazem na hodnocené komunikační nástroje v rámci evaluace. Rozhovory probíhaly na pracovišti respondentů v odděleném prostředí pro získání pocitu důvěry a tedy i větší otevřenosti.

4.2 Výsledky

Komunikační servis je ostatními kolegy hodnocen pozitivně. Co se týče volby vhodných komunikačních kanálů a nástrojů vůči klientům OPZ, převažuje proaktivní přístup při hledání komunikačních mezer a jejich zaplňování. Podle názorů respondentů neshledávají klienti výrazné nedostatky při komunikaci OPZ. Názory na způsob oslovování klientů se hodně liší podle cílových skupin a především také podle prioritních os. Jiný způsob komunikace vyžadují MASy a jiný sociální inovátoři.

Neobjevuje se ani výrazná kritika úrovně a kvality komunikačních nástrojů a kanálů. Jde spíše o dílčí záležitosti. Za jediný významnější nedostatek je považováno vyhledávání na webu, které je však již aktuálně řešeno. Rozporuplněji je hodnoceno ESF

fórum z hlediska každodenní využitelnosti. Dle respondentů má jednoznačně přínos, ale je třeba zlepšit jeho vzhled, orientaci v něm a zjednodušit administraci.

V případě interní komunikace se hodnocení liší podle toho, kdo zastupuje jakou část ŘO. I zde však evaluátor nezaznamenal výraznou nespokojenost.

Nejzajímavější citace:

„Chybí spolupráce mezi projektovými manažery a metodiky – metodici žijí v uzavřené bublině a v podstatě je nezajímá názor zvenčí, byť deklarují opak. Na naše semináře s klienty metodici nechodí.“

„Komunikační kanály volíme podle složitosti výzev. Do jednoduchých výzev chodí nejvíce prvožadatelé. Ti vyžadují spíše osobní kontakt. Velká firma nebo státní správa chtějí vše písemně, aby to mohli předat dál ke schválení apod.“

„Objeví-li se komunikační mezera, tak ji hned řešíme. Od toho tady jsme.“

„Prvožadatel se na webu moc nevyzná. Neříkáme, „najděte si to na webu“, ale poskytujeme konkrétní odkazy na konkrétní záložky. Předcházíme tomu, aby se nám tam klienti ztráceli.“

„Připravujeme společný kontaktní formulář – automaticky bude nabízet už dříve zpracované odpovědi na Fóru ESF nebo pasáže z dokumentů. Na Fóru ESF se plánuje další zlepšování podpory ve vyhledávání v dokumentech, ale také v již realizovaných projektech, aby se klient sám inspiroval. Systém mu nabídne, co se realizovalo pro inspiraci a zároveň řekne, co je aktuálně z dotací k dispozici na stejnou či obdobnou věc.“

„Jednáme reaktivně – podle potřeb MASEk, organizujeme např. malé workshopy. Nejvíce úsilí jsme věnovali počátečnímu období, abychom zabránili budoucím problémům. Z pohledu a zkušeností MASEk jsme hodnoceni jako nejvstřícnější operační program.“

„ESF Fórum má potenciál, ale z hlediska administrace má složité přihlašování. Dochází tam ke zbytečným krokům navíc oproti staré verzi.“

„Naši žadatelé preferují osobní přístup a konzultace, nepoužívají ESF Fórum, protože nechtějí, aby jim někdo ukradl nápad v oblasti sociálních inovací nebo aby nevypadali hloupě.“

„Doporučuje posílit příběhy. EK dnes tlačí na kvantifikované vyjádření dopadů dotací, ale je třeba být pozitivní a ukazovat to, co by mělo být vidět!“

5 BULLETIN BOARD

5.1 Metodika

Pro zjištění spokojenosti uživatelů s hodnocenými online nástroji z řad potenciálních žadatelů (tzv. prvožadatelů) jsme použili kvalitativní nástroj Bulletin Board.

V tomto případě posloužila zjednodušená forma, při které bylo na portálu Survey Monkey umístěno několik úkolů, které účastník šetření musel splnit. O způsobu provedení úkolu uvedl záznam dle přesně stanovené struktury.

Evaluator vybral 5 účastníků šetření. Výběr byl proveden na základě těchto kritérií: 1. účastník nikdy nežádal o dotace ze strukturálních fondů EU, 2. účastník je na řídicí/rozhodovací pozici uvnitř organizace, 3. účastník představuje jednu z cílových skupin OPZ (podnikatel, neziskovka, státní správa a samospráva).

SEGMENT	Počet
Soukromý podnikatel	1
Neziskový sektor	3
Samospráva	1

Na plnění úkolů měli maximálně 5 pracovních dní a byli instruováni, aby nepoužívali žádné jiné internetové zdroje. Veškeré informace, které potřebovali k plnění úkolů, měli nalézt na www.esfcr.cz.

Seznam úkolů:

(1a. Varianta pro soukromý sektor:) **Jste majitel(ka) firmy a rád(a) byste získal(a) dotaci na zvýšení kvalifikace svých zaměstnanců v oblasti IT. Zjistěte, kde ty informace najdete a zda si můžete o dotaci zažádat.**

(1b. Varianta pro veřejný sektor) **Jste zástupcem(kyní) obce a hledáte možnosti financování zkvalitnění strategického řízení či zvyšování kvalifikace zaměstnanců. Zjistěte, kde ty informace najdete a zda může váš úřad o dotaci zažádat.**

(1c. Varianta pro neziskový sektor:) **Rád(a) byste pro vaši neziskovku získal(a) dotaci na projekt posílení rovnosti žen a mužů.**

2. Dáváte dohromady žádost o dotaci na založení dětské skupiny a nerozumíte přesné definici pojmu dětská skupina. Rádi byste se zeptali prostřednictvím diskusního fóra.

3. Chcete se inspirovat a rádi byste zjistili, jaké projekty integrace duševně nemocných osob získaly dotační podporu?

4. Rádi byste chtěli pravidelně dostávat informace o OPZ do emailové schránky. Jak budete postupovat?

Seznam otázek umístěných pod každým úkolem.

- Jak jste postupoval při řešení úkolu?
- Na jaké obtíže jste při plnění úkolu narazil?
- Do jaké míry vám byl obsah portálu www.esfcr.cz nápomocen?
- Byly informace na portálu www.esfcr.cz pro vás srozumitelné? Pokud ne, co vám činilo z hlediska srozumitelnosti největší potíže?
- Co byste uvítali zlepšit z hlediska obsahu, navigace a orientace na portálu www.esfcr.cz?
- Došli jste do konce plnění úkolu, nebo jste jej vzdali? Kolik vám to zabralo času v případě, že jste úkol dokončili, i v případě, že jste jej nedokončili?
- Doplňující otázka k prvnímu úkolu: do jaké míry byste si na základě získaných informací uměl(a) poradit s přípravou projektové žádosti na dotaci z OPZ? Jak vám v tomto směru pomáhá portál [esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)?

5.2 Výsledky

Zajímavé je porovnání s výsledky CAWI, kde je znát, že přístup těch, kteří již mají s evropskými dotacemi nějaké zkušenosti je tolerantnější než v případě prvotních. Nepřekvapí spíše pozitivní přístup respondentů ze strany zástupců neziskového sektoru, kteří jsou zvyklí zpracovávat různé žádosti o veřejnou podporu a jejich komunikace s veřejnými subjekty je tak běžná.

Vedle několika společných drobných výtek a odkazů na nedostatky v orientaci spojené s provozem diskusního fóra se ukázal jako nejzajímavější výsledek zadání úkolu č. 3, jehož záměrem bylo vysledovat, do jaké míry využijí respondenti části webu informující o konkrétních dopadech realizace OPZ „Komu pomáháme“, nebo zda se tzv. „zacyklí“ v seznamu příjemců. Informovanost o realizovaných projektech a dopadech bude v pozdní části programového období přitom velmi důležitá. V tomto případě respondenti převážně zápolili se seznamem příjemců a jeho exportem a vyhledáváním v něm.

Zajímavé citace z odpovědí:

„Diskusní fórum: neobjevila jsem, kde se dá dotaz vložit“

„ jakási ukázkově zpracovaná projektová žádost by nebyla od věci.“

„Přidat "wizzard" pro ty, kteří jsou poprvé "chci podat projekt" - a následně by byla k dispozici posloupnost dialogových oken "jsem a) ..., b) ..., – jaké oblasti se týká projekt..." atp.“

„Ačkoliv nemám zkušenosti s Evropským sociálním fondem, mám zkušenosti s tuzemskými grantovými žádostmi samospráv, státu, nadací. Přesto považuji za nutné si na první podání žádosti najmout někoho znalého Evropských fondů. Asi bych si sám, netroufl, žádost podat.“

Úkol č. 1: Získání dotace

Jste majitel(ka) firmy a rád(a) byste získal(a) dotaci na zvýšení kvalifikace svých zaměstnanců v oblasti IT. Zjistěte, kde ty informace najdete a zda si můžete o dotaci zažádat.

Jak jste postupoval(a) při řešení úkolu?

respondent č.1: soukromý sektor

na webu esfcr.cz jsem zkusila proklik PŘÍJEMCI - tam jsem nic neobjevila, pak jsem zkusila proklik VÝZVY - a dál už jsem neměla trpělivost

Na jaké obtíže jste při plnění úkolu narazil(a)?

respondent č.1: soukromý sektor

Výzvy jsou nazvány tak, že na první a druhý pohled není jasné, co vlastně pod dané zadání může spadat. Bylo by třeba si vše pročíst, což jsem vzdala.

Do jaké míry vám byl obsah portálu www.esfcr.cz nápomocen?

respondent č.1: soukromý sektor

K danému zadání jsem nebyla schopná nic najít.

Byly informace na portálu www.esfcr.cz pro vás srozumitelné? Pokud ne, co vám činilo z hlediska srozumitelnosti největší potíže?

respondent č.1: soukromý sektor

srozumitelnost v termínech - kdo nikdy o nic nežádal, tak mu chvíli trvá, než zjistí, zda je žadatel nebo příjemce nebo co... proč to není v podobě otázek?

Co byste uvítali zlepšit z hlediska obsahu, navigace a orientace na portálu www.esfcr.cz?

respondent č.1: soukromý sektor

1. přehlednost screenu 2.co nejdříve rozcestník, který by logicky popisoval, např. "chce realizovat program s podporou eu ve vaší firmě? " aby bylo jasné, pro koho budou další informace

Došli jste do konce plnění úkolu, nebo jste jej vzdali? Kolik vám to zabralo času v případě, že jste úkol dokončili, i v případě, že jste jej nedokončili?

respondent č.1: soukromý sektor

vzdala jsem to, popravdě po 5 minutách hledání. Má to být internet, a tudíž rychlé hledání místo abych někam volala. A tohle tedy už podle mě bylo moc dlouhé, lépe je se rovnou začít někoho ptát.

Do jaké míry byste si na základě získaných informací uměl(a) poradit s přípravou projektové žádosti na dotaci z OPZ? Jak vám v tomto směru pomáhá portál esfcr.cz?

respondent č.1: soukromý sektor

nijak

Jste zástupcem(kyní) obce a hledáte možnosti financování zkvalitnění strategického řízení či zvyšování kvalifikace zaměstnanců. Zjistěte, kde ty informace najdete a zda může váš úřad o dotaci požádat.

Jak jste postupoval(a) při řešení úkolu?

respondent č.4: veřejný sektor

Na stránce <https://www.esfcr.cz> jsem přešel na záložku vodorovného menu "Programy" a následně zvolil OP Zaměstnanost, rozklikl výzvy a díval se na 4.1

Na jaké obtíže jste při plnění úkolu narazil(a)?

respondent č.4: veřejný sektor

V podstatě žádné.

Do jaké míry vám byl obsah portálu www.esfcr.cz nápomocen?

respondent č.4: veřejný sektor

Na webu bylo možné najít v zásadě vše, co bylo potřeba. Z hlediska "zástupce obce" je však "všude" velké množství ne zcela relevantních materiálů - ty by bylo dobré "skrývat", aby nemátly - typu Zápisy ze zasedání hodnotící komise atp. Člověk, který je na webu poprvé a hledá zmiňované informace, tyto dokumenty typicky nepotřebuje v prvním sledu.

Byly informace na portálu www.esfcr.cz pro vás srozumitelné? Pokud ne, co vám činilo z hlediska srozumitelnosti největší potíže?

respondent č.4: veřejný sektor

Informace relativně srozumitelné, nicméně "je jich přebytek" - z hlediska daného úkolu, člověk musí mezi nimi vybírat to podstatné, naopak neví, zda mu něco neuniklo.

Co byste uvítali zlepšit z hlediska obsahu, navigace a orientace na portálu www.esfcr.cz?

respondent č.4: veřejný sektor

* Přidat "wizzard" pro ty, kteří jsou poprvé "chci podat projekt" - a následně by byla k dispozici posloupnost dialogových oken "jsem a) ..., b) ..., – jaké oblasti se týká projekt..." atp.

* Lepší rozdělení (a skrývání) určitých kolekcí dokumentů, které nejsou zrovna na první seznámení potřeba, matou.

Došli jste do konce plnění úkolu, nebo jste jej vzdali? Kolik vám to zabralo času v případě, že jste úkol dokončili, i v případě, že jste jej nedokončili?

respondent č.4: veřejný sektor

Ano, došel jsem ke splnění úkolu, rámcově cca 30 min.

Do jaké míry byste si na základě získaných informací uměl(a) poradit s přípravou projektové žádosti na dotaci z OPZ? Jak vám v tomto směru pomáhá portál esfcr.cz?

respondent č.4: veřejný sektor

Patrně uměl, nicméně jakási ukázkově zpracovaná projektová žádost by nebyla od věci.

Rád(a) byste pro vaši neziskovku získal(a) dotaci na projekt posílení rovnosti žen a mužů.

Jak jste postupoval(a) při řešení úkolu?

respondent č.2: neziskový sektor

Pročetl bych: výzvy pro předkládání projektů dokumenty OPZ obecná pravidla pro žadatele pravidla pro žadatele a příjemce formuláře a pokyny potřebné v rámci přípravy projektu a další dokumenty z esfcr.cz Na poradě výboru spolku konzultoval záměr žádosti a dopad na cílové skupiny. Napsal projekt. Konzultoval ho s těmi, kteří mají s projekty zkušenost a dále se řídil radami ve fóru na webu esfcr.cz

respondent č.3: neziskový sektor

V nabídce různých záložek jsem rozklikla Projekty a vybrala ze seznamu ten, který odpovídal zadanému tématu.

respondent č.5: neziskový sektor

Podívala jsem se na portál esfcr.cz Našla jsem si odkaz na aktuálně vypsané výzvy Našla jsem si příslušnou výzvu a všechny dokumenty, které se jí týkají, a nastudovala je.

Na jaké obtíže jste při plnění úkolu narazil(a)?

respondent č.2: neziskový sektor

Zajímavý ale velice obsáhlý text OP, včetně příloh. Sehnání dostatečného počtu osob cílové skupiny žen a mužů. (Možno snad s pomocí úřadu práce)? Z minulosti vím, že některé ženy, ač berou za stejnou práci menší plat než muži, se necítí být diskriminované a nechtějí zvýhodnění jen pro to, že jsou ženy. Jiná skupina žen se diskriminovaná cítí a pomoc by uvítala.

Pro toho, kdo nemá zkušenosti s Evropským sociálním fondem a rozhodne se podat žádost poprvé, je vyplnění všech formulářů, podle mého názoru, poměrně složité, částečně deprimující a odrazující od vypracování projektu. Ačkoliv nemám zkušenosti s Evropským sociálním fondem, mám zkušenosti s tuzemskými grantovými žádostmi samospráv, státu, nadací. Přesto považuji za nutné si na první podání žádosti najmout někoho znalého Evropských fondů. Asi bych si sám, netroufl, žádost podat.

respondent č.3: neziskový sektor

Na žádné, je to logické.

respondent č.5: neziskový sektor

Žádné zásadní obtíže nenastaly

Do jaké míry vám byl obsah portálu www.esfcr.cz nápomocen?

respondent č.2: neziskový sektor

Mile mne překvapily webové stránky esfc.cz tím, že na nich lze najít téměř vyčerpávajícím způsobem veškeré materiály, podklady, otázky. Přesto že, (viz. předchozí odstavec) je vypracování projektu se všemi potřebnými záležitostmi, podle mého názoru neúměrně složité. Zvláště pro dobrovolníky pracující v neziskovém sektoru.

respondent č.3: neziskový sektor

Je přehledně uspořádán, hned jsem to našla.

respondent č.5: neziskový sektor

Portál byl klíčovým zdrojem informací

Byly informace na portálu www.esfcr.cz pro vás srozumitelné? Pokud ne, co vám činilo z hlediska srozumitelnosti největší potíže?

respondent č.2: neziskový sektor

Zvláště bych chtěl ocenit sice obsáhlé (112 stran) ale přehledné, názorné, srozumitelné pokyny k vyplnění žádosti o podporu v IS 14+. Pouze mne trochu překvapilo, že lze dokumenty vyplňovat jen ve dvou prohlížečích. Například ne v Google Chrome a dalších, což se vysvětluje nepodporováním pluginů NPAPI. Dále mne překvapilo, že jako prohlížeč PDF pro tisk musí být Adobe Acrobat reader. Například používám PDF-XChange Editor a tudíž bych formulář nemohl vytisknout, s čímž jsem se za několik let setkal v minulosti pouze jednou.

respondent č.3: neziskový sektor

Byly srozumitelné.

respondent č.5: neziskový sektor

Portál je přehledný, vede zájemce přímo k hlavnímu zdroji informací

Co byste uvítali zlepšit z hlediska obsahu, navigace a orientace na portálu www.esfcr.cz?

respondent č.2: neziskový sektor

Orientace portálu je přehledná a intuitivní. Možná by pomohl stručný souhrn podmínek, s odvolávkou na úplné znění. Slovníček pojmů,,,

respondent č.3: neziskový sektor

Nic mne nenapadá.

respondent č.5: neziskový sektor

Přijde mi, že dostatečný

Došli jste do konce plnění úkolu, nebo jste jej vzdali? Kolik vám to zabralo času v případě, že jste úkol dokončili, i v případě, že jste jej nedokončili?

respondent č.2: neziskový sektor

Pročtení veškerých formulářů, podmínek, analýz... je činnost alespoň na dva večery. projekt jsem neměl v úmyslu vypracovat v rámci tohoto průzkumu. nemohu tedy odpovědět, zda bych ho dokončil nebo vzdal. Totéž platí o čase. Nyní si myslím, že bych to vzdal. Ale třeba po vstřebání informací bych projekt vypracoval do konce.

respondent č.3: neziskový sektor

Došla jsem do konce, nebyl to problém. 2-3 minuty k pochopení otázek a orientaci na webu.

respondent č.5: neziskový sektor

Abych našla všechny relevantní informace - tedy došla k cíli, vzalo to několik málo minut

Do jaké míry byste si na základě získaných informací uměl(a) poradit s přípravou projektové žádosti na dotaci z OPZ? Jak vám v tomto směru pomáhá portál esfcr.cz?

respondent č.2: neziskový sektor

Projekt bych po vypracování určitě dal před podáním ke konzultaci někomu znalému v dané oblasti. Podmínky pro podání, průběh a vyúčtování, se mi zdají dosti složité. Portál má téměř vyčerpávající údaje. Složitost, o které píší, je dána podmínkami pro získání podpory, nikoliv zpracováním portálu.

respondent č.3: neziskový sektor

Nevím, nikdy jsem projekt nepsala, ale snad bych to zvládla.

respondent č.5: neziskový sektor

Dostala jsem potřebné informace

Úkol č. 2: Dotace na založení dětské skupiny přes diskusní fórum

Dáváte dohromady žádost o dotaci na založení dětské skupiny a nerozumíte přesné definici pojmu dětská skupina. Rádi byste se zeptali prostřednictvím diskusního fóra.

Jak jste postupoval(a) při řešení úkolu?

respondent č.1: soukromý sektor

dole na stránce - záložka časté dotazy - přečetla jsem se, že se mohu dočíst o informacích v diskusních klubech nebo pak vložit do fóra otázku, otevřela jsem kluby, dala tam heslo "dětská skupina" vyběhly jakési články, nenašla jsem způsob, jak vložit dotaz

respondent č.2: neziskový sektor

Kliknutí v horní liště na fórum, dále vyhledávání. Do rámečku zaopsání dotazu dětská skupina, a zobrazí se vysvětlení.

respondent č.3: neziskový sektor

Našla jsem záložku Fórum, dál kluby a v nich otázky a odpovědi. V nich pak otázky a odpovědi k dětským skupinám.

respondent č.4: veřejný sektor

Přes Forum jsem se dostal postupně na Kluby a <https://www.esfcr.cz/detske-skupiny>, kde jsem hledal (neúspěšně) položku "přidat dotaz"

respondent č.5: neziskový sektor

V první řadě jsem se podívala, jestli obdobný dotaz ve fóru už někdo nepoložil. Strávila jsem asi 5 minut různým filtrováním a dohledáváním relevantního odkazu. Ten se mi nepodařilo najít, a tak jsem se zaregistrovala, a poslala dotaz.

Na jaké obtíže jste při plnění úkolu narazil(a)?

respondent č.1: soukromý sektor

neobjevila jsem, kde se dá dotaz vložit

respondent č.2: neziskový sektor

Žádné potíže jsem neměl. Dotaz jsem měl během minuty zodpovězený.

respondent č.3: neziskový sektor

Nebylo mi hned jasno, jak se do fóra dostat, zda se nějak přihlašovat nebo kde najít témata otázek a odpovědí.

respondent č.4: veřejný sektor

Chaotické názvosloví, nebylo zřejmé, na co vše je třeba být přihlášený aj. – zejména jsem se nedostal na položku "přidat dotaz" do konkrétního vlákna fóra.

respondent č.5: neziskový sektor

Při filtrování mi přišlo zvláštní, že se opakují hesla "dětské skupiny" a pod každým je několik dotazů. Uvítala bych specifikaci, v čem se skupiny dotazů liší. Při zadání hesla pro registraci jsem 2x zvolila nedostatečně silné heslo. Uvítala bych poznámku (heslo musí obsahovat velké písmeno, číslo a minimální počet znaků)

Do jaké míry vám byl obsah portálu www.esfcr.cz nápomocen?

respondent č.1: soukromý sektor

vůbec

respondent č.2: neziskový sektor

Na portálu se snadno našlo vysvětlení pojmu dětská skupina.

respondent č.3: neziskový sektor

Po chvíli jsem postup pochopila.

respondent č.4: veřejný sektor

Nebyl, strukturování fóra, uživatelské rozhraní bylo naprosto neintuitivní.

respondent č.5: neziskový sektor

Portál pro mě byl primárním zdrojem informací.

Byly informace na portálu www.esfcr.cz pro vás srozumitelné? Pokud ne, co vám činilo z hlediska srozumitelnosti největší potíže?

respondent č.1: soukromý sektor

nenašla jsem, co jsem hledala

respondent č.2: neziskový sektor

Informace je na portálu srozumitelná.

respondent č.3: neziskový sektor

Byly srozumitelné.

respondent č.4: veřejný sektor

Chaotické názvosloví "Kluby?" atp. Scházelo nějaké stromové uspořádání. Od fóra očekávám, že bude možné fulltextově vyhledávat, stromově procházet a přidávat dotazy/odpovědi. Toto fórum je koncipováno neintuitivně.

respondent č.5: neziskový sektor

V případě konkrétního pojmu, který jsem měla najít na fóru, mi přišlo obtížné najít odkaz s relevantní otázkou a odpovědí. Asi bych hledala jinde. Předpokládala bych sekci často kladené dotazy, kde by jedna z otázek měla být k definici základních pojmů.

Co byste uvítali zlepšit z hlediska obsahu, navigace a orientace na portálu www.esfcr.cz?

respondent č.1: soukromý sektor

aby tam nebylo vysvětlováno co znamená "diskusní fórum" a jaká má pravidla, ale aby prostě hned na první straně člověk pro hledání zadal heslo a vyskočila by odpověď

respondent č.2: neziskový sektor

Navigace pracuje dobře, přehledně.

respondent č.3: neziskový sektor

Nebylo mi hned jasno, jak s fórem pracovat.

respondent č.4: veřejný sektor

Na titulní stránku fóra dát přehled témat/vláken. Umístit na viditelné místo možnost fulltextového hledání. Po výběru vhodného fóra/vláken dát dole možnost přidat dotaz - s tím, že bude zřejmé, jestli musí být uživatel přihlášen.

respondent č.5: neziskový sektor

Předpokládala bych ve fóru sekci často kladené dotazy, kde by jedna z otázek měla být k definici základních pojmů.

Došli jste do konce plnění úkolu, nebo jste jej vzdali? Kolik vám to zabralo času v případě, že jste úkol dokončili, i v případě, že jste jej nedokončili?

respondent č.1: soukromý sektor

vzdala jsem, 5 minut a dost, tohle není internet, ale čítárna článků, které jsem číst nechtěla

respondent č.2: neziskový sektor

Úkol jsem dokončil za minutu.

respondent č.3: neziskový sektor

Došla jsem do konce.

respondent č.4: veřejný sektor

Nedokončil, vzdal. Cca po 10 min.

respondent č.5: neziskový sektor

Hledání informace jsem zakončila krokem Zaslání dotazu (našla jsem odkaz na Vytvořit email). Reálně jsem v rámci testování dotaz neodeslala. Pokud bych chtěla získat informaci, pro podání žádosti, tak bych zakončila úkol touto cestou. Zajímalo by mě, za jak dlouho by přišla odpověď.

Úkol č. 3: Informace o projektech integrace duševně nemocných

Chcete se inspirovat a rádi byste zjistili, jaké projekty integrace duševně nemocných osob získaly dotační podporu?

Jak jste postupoval(a) při řešení úkolu?

respondent č.1: soukromý sektor

po předchozích dvou úkolech jsem váhala, zda tento vůbec zkoušet, nejdřív tedy Příjemci - tam se otevřelo něco, co jsem nechtěla číst a měla jsem dojem, že to nic nepřinese, takže z webu dole na záložku Projekty - soupis projektů, ve který se nedá heslovitě vyhledávat, takže znovu na homepage - vyhledávání - zadání hesla duševně nemocní - pak v dlaždicích výběr "projekty" a něco vyběhlo

respondent č.2: neziskový sektor

Nejprve jsem zkusil odkaz seznam příjemců. Tudy cesta nevede. Zobrazí se pouze tabulka s příjemci grantů. Na stránkách jsem přímo realizované projekty nenašel. Pomohl jsem si: Odkaz seznam příjemců, do okénka vpravo nahoře vyhledat jsem zadal text integrace duševně nemocných osob. Zobrazily se jednak odkazy na obrázky, jednak realizované objekty. Podle mého názoru by bylo vhodné umístit vyhledávací okénko také na titulní stranu. Takto se to těžko hledá.

respondent č.3: neziskový sektor

Hledala jsem v databázi projektů, vepsala jsem část názvu projektu a vyhledalo mi to projekty se slovem integrace. Nenašla jsem ale žádný pro duševně nemocné osoby.

respondent č.4: veřejný sektor

Projekty > Veřejný seznam projektů > Filtrování podle "název projektu" - zadané slovo "dušev"

respondent č.5: neziskový sektor

Přihlásila jsem se na svůj účet na portálu esfcr.cz Našla odkaz na Veřejný seznam projektů Odklikla povinný souhlas s podmínkami (aniž bych podmínky četla) Vyfiltrovala projekty v seznamu OPZ

Na jaké obtíže jste při plnění úkolu narazil(a)?

respondent č.1: soukromý sektor

trvalo mi, než jsem pochopila logiku webu a že moje úvahy mě k ničemu nedovedou, pak už se to dalo

respondent č.2: neziskový sektor

nenalšel jsem přímo odkaz na realizované projekty. Pomohl jsem si zadáním textu do vyhledávacího okénka, které však není na titulní straně. Našel jsem ho po kliknutí na odkaz příjemci.

respondent č.3: neziskový sektor

Chtěla jsem najít již konkrétní podpořené projekty, ale nemohla jsem se zorientovat, zda jsou to ty ve veřejném seznamu projektů.

respondent č.4: veřejný sektor

Žádné, nicméně si nejsem jistý, zda jsem vyhledal všechny vhodné projekty - pokud by toto slovo nebylo v názvu, ale v textu, nebyl by takto nalezen

respondent č.5: neziskový sektor

Chyběla mi možnost filtrovat podle konkrétní výzvy, takže první překážkou bylo zobrazení 1400+ odkazů. Nebylo možné ani filtrování podle žadatele, což by mi umožnilo přímý dotaz na zařízení, které předpokládám, že výzvu využilo a chtěla bych se např. podívat na jejich konkrétní žádost..

Do jaké míry vám byl obsah portálu www.esfcr.cz nápomocen?

respondent č.1: soukromý sektor

nakonec mi projekty vyběhly, takže 100%, ale ta cesta byla krkolomná

respondent č.2: neziskový sektor

Požadované se dá na portálu esfcr najít, ale trochu obtížněji.

respondent č.3: neziskový sektor

Moc ne.

respondent č.4: veřejný sektor

Přiměřeně.

respondent č.5: neziskový sektor

Seznam mi v tomto případě nebyl zdrojem relevantních informací, protože jsem došla na stranu 5 a zjistila jsem, že nejsem schopná u velké části ani podle názvu projektu odhadnout, zda se týká cílové skupiny, která mě zajímá. U několika odkazů jsem tipovala, ale úspěšnost byla nízká.

Byly informace na portálu www.esfcr.cz pro vás srozumitelné? Pokud ne, co vám činilo z hlediska srozumitelnosti největší potíže?

respondent č.1: soukromý sektor

než jsem našla, kde a jak vyhledávat

respondent č.2: neziskový sektor

Informace a realizované projekty pro mne byly srozumitelné. Na titulní stránce jsou po kliknutí na projekty pouze anotace. Což je asi dobře. měl by tam asi být i odkaz na realizované projekty.

respondent č.3: neziskový sektor

Nebyl rozdíl mezi projekty jako takovými a již podpořenými projekty. Aspoň bych čekala seznam nabízených a pak seznam již podpořených, ve kterých bych mohla hledat.

respondent č.4: veřejný sektor

Nefunguje mimochodem export do XLSX, screenshot jsem zaznamenal.

respondent č.5: neziskový sektor

Jak jsem již uvedla v předešlých bodech, zásadním nedostatkem pro orientaci na cíl, byla nemožnost víceúrovňového filtrování.

Co byste uvítali zlepšit z hlediska obsahu, navigace a orientace na portálu www.esfcr.cz?

respondent č.1: soukromý sektor

Mohlo by se snad dát vyhledávat z více míst? Třeba když se člověk dostane na seznam projektů, proč nelze zde vyhledat třeba podle klíčových slov?

respondent č.2: neziskový sektor

Na titulní straně vyhledávací okénko, odkaz na již zrealizované projekty.

respondent č.3: neziskový sektor

-

respondent č.4: veřejný sektor

Fulltextové vyhledávání, možnost štítkování projektů, vyhledávání/filtrování podle štítků

respondent č.5: neziskový sektor

Když už jsem našla dva relevantní odkazy, obsah informace byl dostatečný. Zásadně bych upravila možnost filtrování. Cesta k samotnému seznamu by ok, stejně jako kroky a instrukce před jeho zobrazením.

Došli jste do konce plnění úkolu, nebo jste jej vzdali? Kolik vám to zabralo času v případě, že jste úkol dokončili, i v případě, že jste jej nedokončili?

respondent č.1: soukromý sektor

ano, 5 minut než jsem získala seznam projektů

respondent č.2: neziskový sektor

Úkol jsem dokončil. Vyhledání požadovaného trvalo téměř pět minut.

respondent č.3: neziskový sektor

Došla jsem do konce asi za 15 minut.

respondent č.4: veřejný sektor

Zabralo to cca 3-4 min.

respondent č.5: neziskový sektor

Došla jsem ke dvěma relevantním informacím, ale s ohledem na vynaložený čas to nebyl adekvátní výsledek. Kdybych nutně potřebovala ještě další informace, byla by čas násobný, ale výsledek nejistý. Předpokládám, že řadu informací, které by byly relevantní jsem přeskočila, protože název projektu neevokoval dojem, že se jedná o práci s požadovanou cílovou skupinou

Úkol č. 4: Registrace k pravidelnému odběru novinek

Rádi byste chtěli pravidelně dostávat informace o OPZ do emailové schránky. Jak budete postupovat?

Jak jste postupoval(a) při řešení úkolu?

respondent č.1: soukromý sektor

dole na webu - odběr novinek - přihlášení a registrace - a pak založení účtu

respondent č.2: neziskový sektor

Kliknutí na odkaz na titulní straně, odběr novinek. Dále se zaregistrovat, označit novinky, nebo to co mne zajímá. Označené se bude posílat do mé emailové schránky.

respondent č.3: neziskový sektor

Klik na přihlášení a registrace, vyplnění emailu, hesla a přihlásit se.

respondent č.4: veřejný sektor

Titulní stránka > dole karta odběr novinek

respondent č.5: neziskový sektor

Přihlásila jsem se do svého účtu na esfcr.cz Přihlásila jsem se do správy účtu, kde jsem předpokládala, že se bude zasílání notifikací nastavovat a vybrala požadovanou frekvenci

Na jaké obtíže jste při plnění úkolu narazil(a)?

respondent č.1: soukromý sektor

nemohla jsem přečíst kód pro ověření, že nejsem robot, ale druhý pokus už byl ok :-), nechápu, proč se odběr novinek jmenuje "emailové notifikace", proč tam není prostě rychlé menu "mám zájem o..."

respondent č.2: neziskový sektor

Žádné potíže jsem nezaznamenal.

respondent č.3: neziskový sektor

žádné

respondent č.4: veřejný sektor

žádné

respondent č.5: neziskový sektor

žádné potíže

Do jaké míry vám byl obsah portálu www.esfcr.cz nápomocen?

respondent č.1: soukromý sektor

jak v čem, zalogovala jsem se, snad mi tedy něco přijde, není jasné, jestli něco chodí automaticky nebo se musí nějak hlásit už od začátku.

respondent č.2: neziskový sektor

Obsah webu je pro odběr novinek srozumitelný, přehledný. Pomáhá k rychlému zaregistrování se pro odběr novinek.

respondent č.3: neziskový sektor

Je to logické.

respondent č.4: veřejný sektor

nalezení bylo neproblematické

respondent č.5: neziskový sektor

Jsem poučený laik, co se týká užívání různých portálů. Předpoklad, že se i tento účet nastavuje stejně, byl správný. Nepotřebovala jsem žádné informace z portálu.

Byly informace na portálu www.esfcr.cz pro vás srozumitelné? Pokud ne, co vám činilo z hlediska srozumitelnosti největší potíže?

respondent č.1: soukromý sektor

orientace v menu, slova pro běžného člověka nepochopitelná

respondent č.2: neziskový sektor

Obsah webu je pro odběr novinek srozumitelný, přehledný.

respondent č.3: neziskový sektor

Je to srozumitelné, jen mne napadlo, že vlastně nevím, k čemu se registruji a doufám, že zasílání informací je pro přihlášené automatické.

respondent č.4: veřejný sektor

srozumitelné

respondent č.5: neziskový sektor

Nastavení účtu bylo jednoduché a srozumitelné

Co byste uvítali zlepšit z hlediska obsahu, navigace a orientace na portálu www.esfcr.cz?

respondent č.1: soukromý sektor

Asi by bylo užitečné, kdyby tam byly dotazy k zasílání nejen na frekvenci, ale i na obsah

respondent č.2: neziskový sektor

Navigace pro zasílání informací OPZ je srozumitelná, přátelská, přehledná.

respondent č.3: neziskový sektor

Možná záložka - přihlásit se k elektronickému odběru informací.

respondent č.4: veřejný sektor

vše v pořádku

respondent č.5: neziskový sektor

vše ok

Došli jste do konce plnění úkolu, nebo jste jej vzdali? Kolik vám to zabralo času v případě, že jste úkol dokončili, i v případě, že jste jej nedokončili?

respondent č.1: soukromý sektor

15 minut do fáze registrace a udání frekvence zasílání

respondent č.2: neziskový sektor

Úkol jsem dokončil, zabral necelé dvě minuty.

respondent č.3: neziskový sektor

Do konce za 5 minut.

respondent č.4: veřejný sektor

Nedokončil, nechci se registrovat. Předpokládám, že registrace by byla bezproblémová a srozumitelná. Cca 2 min.

respondent č.5: neziskový sektor

ano, během 1 minuty

6 DOTAZNÍK NA FACEBOOK

6.1 Metodika

Hodnocení interaktivity facebookového profilu

V rámci hodnocení interaktivity facebookového profilu Větší šance najít práci provedl evaluátor dotazníkové šetření spokojenosti s obsahovou náplní profilu formou facebookové soutěže s věcnou cenou Pilates Gymball a USB disky s cílem přivést uživatele na online šetření s několika jednoduchými otázkami.

Šetření cílilo na fanoušky facebookové stránky Větší šance najít práci, kterých je ke dni 3. 2. 2017 celkem 39 273 (77% žen a 23% mužů).

Metodika šetření

1. Nejdříve evaluátor vytvořil v online nástroji pro tvorbu dotazníků s názvem Survey monkey dotazník s několika otázkami a zavěsil ho pod link <https://www.surveymonkey.com/r/L28WMZM>
2. Poté evaluátor spolu se zadavatelem vyhlásil 9. 1. 2017 soutěž formou příspěvku, který byl na profilu zavěšen úplně nahoře (fce: Připnout nahoru na stránku) s cílem umožnit všem fanouškům jasnou viditelnost příspěvku a možnost se tak zúčastnit online šetření.

Pomozte nám zlepšovat se! Co si myslíte o profilu Větší šance? Vyplňte do 20. ledna kratičký dotazník, který zabere jen pár minut. Za vaše odpovědi moc děkujeme! Tři z vás navíc získají gymnastický míč a USB disk.
>> <https://www.surveymonkey.com/r/L28WMZM>



a. Soutěž trvala od 9. 1. 2017 do 20. 1. 2017

3. Evaluátor po konzultaci se zadavatelem vytvořil dotazník s celkem osmi otázkami v následující podobě:



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Dotazník spokojenosti s facebookovým profilem Větší šance najít práci.

Za vaše odpovědi předem velmi děkujeme.

* 1. Jakým způsobem jste se dozvěděl/a o facebookovém profilu Větší šance najít práci?

- prosím zvolte:

- ☐ kamarád sdílel příspěvek
- ☐ zaujala mě soutěž
- ☐ zobrazila se mi reklama
- ☐ už si nepamatuji
- ☐ jiné, prosím specifikujte:

* 2. Jsou pro vás témata a informace, o kterých se na profilu dozvídáte, užitečné (zajímavé)?

- prosím zvolte:

- ☐ rozhodně ano
- ☐ spíše ano
- ☐ spíše ne
- ☐ rozhodně ne

* 3. Jaká témata zveřejňovaná facebookovým profilem Vás zajímají nejvíce?

- prosím uveďte:

* 4. Jaká témata Vám na facebookovém profilu chybí?

- prosím uveďte:

* 5. Jak často navštěvujete profil Větší šance najít práci?

- prosím zvolte:

- ☐ často
- ☐ občas
- ☐ zřídka
- ☐ nikdy
- ☐ jiné, prosím specifikujte:

* 6. Váš věk?

- prosím uveďte:

* 7. Vaše bydliště (obec, město)?

- prosím uveďte:

* 8. Váš e-mail, kam vám zašleme informaci o případné výhře.

- prosím uveďte:

Dotazníkové šetření realizuje společnost Naviga4, s.r.o. v rámci plnění zakázky Evaluace komunikačních aktivit OPZ 2014 – 2020.

Odeslat dotazník

Evaluátor dotazníkovým šetřením získal celkem **49 odpovědí**.

Ze získaných emailových adres evaluátor vylosoval tři výherce, kteří byli osloveni na daný email s dalšími informacemi, kde si výhru vyzvednout a také byli výherci zveřejněni na facebookové stránce Větší šance najít práci.



Větší šance najít práci

Děkujeme všem, kteří nám poslali své odpovědi!

Na výhru se může těšit: Vlasta Kubíková z Olomouce, Dominika Tomaníková z Třince a Martina z Prahy 4. Gratulujeme!

Výherci budou kontaktováni společností Naviga4, která soutěž organizovala.

Pomozte nám zlepšovat se! Co si myslíte o profilu Větší šance? Vyplňte do 20. ledna krátký dotazník, který zabere jen pár minut. Za vaše odpovědi moc děkujeme! Tři z vás navíc získají gymnastický míč a USB disk.

>> <https://www.surveymonkey.com/r/L28WMZM>

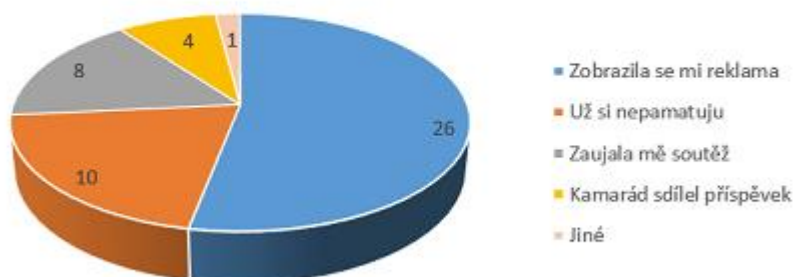


6.2 Výsledky

Podrobné výsledky z dotazníkového šetření:

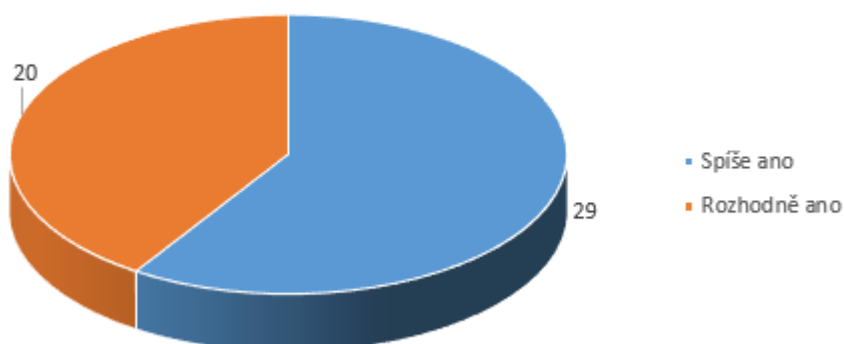
Na otázku číslo 1 - Jakým způsobem jste se dozvěděl/a o facebookovém profilu Větší šance najít práci – odpovědělo celkem 49 respondentů. Nejvíce respondentů (konkrétně 26 ze 49) odpovědělo, že se o profilu dozvěděl ze zobrazené reklamy. Pouze jeden respondent odpověděl „jiné“, o profilu se dozvěděl přes „webové stránky Úřadu práce.“ Celkem 10 respondentů ze 49 odpovědělo, že už si nepamatuje, jak se o profilu dozvěděli.

Jakým způsobem jste se dozvěděl/a o facebookovém profilu Větší šance najít práci?



Na otázku číslo 2 - Jsou pro vás témata a informace, o kterých se na profilu dozvídáte, užitečné (zajímavé) – odpovědělo celkem 49 respondentů. Nejvíce z nich reagovalo, že témata a informace jsou pro ně spíše užitečné (konkrétně 29 ze 49). Druhou nejčastější odpovědí bylo rozhodně užitečné (zajímavé). Nikdo neodpověděl, že by pro ně témata byla neužitečná.

Jsou pro vás témata a informace, o kterých se na profilu dozvídáte, užitečné (zajímavé)?



Na otázku číslo 3 – Jaká témata zobrazovaná facebookovým profilem vás nejvíce zajímají -odpovědělo celkem 49 respondentů. 22 ze 49 respondentů odpovědělo, že je nejvíce zajímají příspěvky ohledně práce a pracovních příležitostí. Druhou nejvíce zastoupenou kategorií jsou příspěvky s nejrůznějšími radami, tipy a novinkami (konkrétně 14 ze 49). Tři respondenti jsou rovnoměrně zastoupeni v kategoriích příspěvků týkající se Výzev a jejich termínů, soutěží a sebe rozvojových témat. Celkem 4 respondenty ze 49 zajímají příspěvky o příbězích lidí z praxe.

Citace z konkrétních odpovědí:

„zajímá mě vše co se sdílí :) ale přiznám se, že prvotní impuls byl, že mě poslala sestra odkaz na soutěž“

„Veškeré informace, které zveřejníte, jsou pro mě důležité. V každém článku si dovedu něco najít.“

„Články, které člověka nabudí a motivují! :)“

„nabídka práce a novinky kolem pracovních míst“

„příběhy lidí a všeobecně každý příspěvek je určitým způsobem přínosný“

Na otázku číslo 4 – Jaká témata vám na facebookovém profilu chybí - odpovědělo celkem 49 respondentů. Dvěma respondentům ze 49 chybí témata ohledně Výzev a jejich termínů. Celkem 6 respondentů by uvítalo více příspěvků o přivýdělku na mateřské dovolené a o práci z domova. Dalších šest respondentů by rádo více různých rad, tipů a novinek. Druhou nejpočetnější skupinou jsou respondenti, kteří by přivítali více nabídek práce a kurzů (celkem 14 ze 49). A 21 respondentů na otázku, co jim na profilu chybí, odpovědělo, že jim nic nechybí.

Citace z konkrétních odpovědí:

„Nevím o ničem.“

„vse dobre“

„Privydelek a kruzy na materske a rodicovske dovolene“

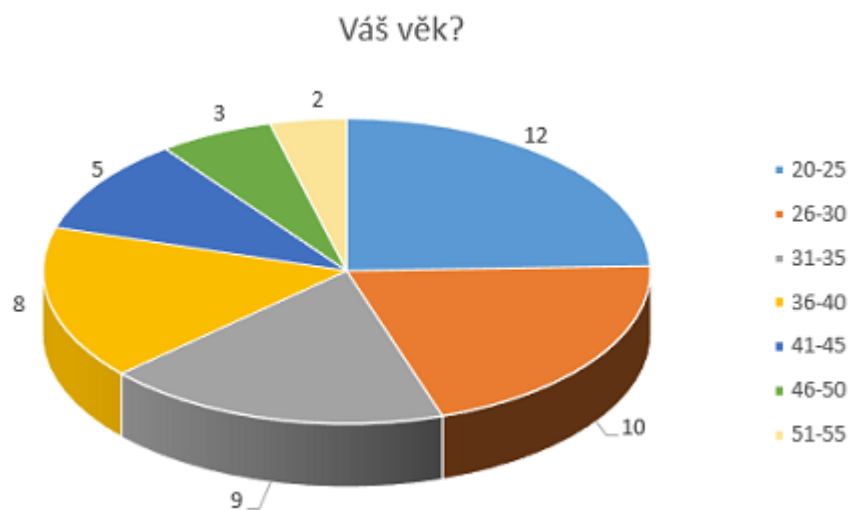
„Více nabídek prací a kurzů“

„Možná nějaké praktické rady, jak zlepšovat svou kvalifikaci i z domova“

Na otázku číslo 5 - Jak často navštěvujete profil Větší šance najít práci – odpovědělo celkem 49 respondentů. Nejvíce jich navštěvuje profil občas (konkrétně 28 ze 49). Nejméně a to nikdy profil nenavštěvují dva respondenti. Podobně jsou zastoupeny časové úseky „zřídka“(11) a „často“(8).



Na otázku číslo 6 - Váš věk – odpovědělo celkem 49 respondentů. Nejčastější zastoupení odpovídajících je mezi 20 až 25 roky (celkem 12 ze 49) a mezi 26 až 30 roky (celkem 10 ze 49). Nejméně je zastoupena věková skupina 51 až 55 let (celkem 2 ze 49).



Na otázku číslo 7 - Vaše bydliště (obec, město) – odpovědělo celkem 49 respondentů. Největší zastoupení odpovídajících bylo z Pardubického kraje (celkem 7 ze 49). Nejméně z kraje Vysočina (celkem 1 ze 49). Dotazníkového šetření se nezúčastnil nikdo z Libereckého kraje.



7 ONLINE NÁSTROJE NA PORTÁLU ESFCR.CZ

7.1 Metodika

Pro účely zjištění jak uživatelé používají webové stránky, pro analýzu jejich pohybu, času na stránce nebo pro odhad jejich potřeb a požadavků byly nasazeny online analytické nástroje.

Online analytické nástroje slouží pro anonymní sběr data o pohybu a chování uživatelů webových stránek. Jedná se o online analytické nástroje třetích stran, které jsou dostupné zdarma, nebo se jedná o zpoplatněné nástroje. Tyto nástroje jsou obecně uznávané a jedná se o bezpečné nástroje z pohledu rizik jak pro webové stránky, tak pro soukromí nebo uživatelskou přívětivost návštěvníků.

Evaluátor vykonal analýzu jednotlivých stránek z pohledu UX (uživatelské přívětivosti) se zaměřením na jednoduchost navigace na stránce, dostupností informací a obsahové přehlednosti. Na základě této analýzy podložené daty z online nástrojů vznikla sada expertních doporučení doplněná drátěným modelem (wireframe) návrhu hlavní stránky a stránky fóra. Tyto stránky představují z pohledu UX největší potenciál na zlepšení uživatelské přívětivosti.

7.2 Použité online nástroje

Google Analytics

Jedná se o nejrozšířenější a nejkompaktnější analytická online nástroje v segmentu zdarma dostupných nástrojů, nástroje je ve verzi zdarma bez omezení funkčnosti.

Implementace analytického nástroje probíhá pomocí scriptu typu javascript, který se vygeneruje v administraci a následně je umístěn na každé stránce webu. Po zobrazení příslušné stránky dojde k zaznamenání parametrů a zaslání do datového centra společnosti Google, kde se data uloží a dojde k jejich vyhodnocení.

Pro sledování uživatelů byl zadavatelem určeným subjektem spravován účet, zadavatelem vygenerován a na stránky nasazen kód (UA-77648534-1), viz snímek obrazovky níže:

```
Liferay.authToken="nAZunJwT";Liferay.currentURL="\x2f";Liferay.currentURLEncoded="%2F";</script> <script  
src="/html/js/barebone.jsp?  
browserId=other&minifierType=js&languageId=cs_CZ&b=6203&t=1484781910000" type="text/javascript"></script> <script  
type="text/javascript">Liferay.Portlet.list=  
["31_INSTANCE_z4d8juCi64mc","56_INSTANCE_itJgcj6eSlhE","56_INSTANCE_tZiKUori6n7f","56_INSTANCE_NZTZsKo42uHT","101_I  
zo4aL8","101_INSTANCE_cDT16qXzccp6","56_INSTANCE_Gi8LdbqabvX4","31_INSTANCE_R1qE45Rqch2C","56_INSTANCE_vjX3OCLFtJR  
_grT6MUh3MMot","101_INSTANCE_tcfZQGT7t0Ti","101_INSTANCE_gwEYAFagiEEF","56_INSTANCE_1FlGTpAkbWQs","NewsletterPortle  
tPortletApplication","15"]</script> <script type="text/javascript">(function(d,e,j,h,f,c,b)  
{d.GoogleAnalyticsObject=f;d[f]=d[f]||function(){var a=d[f].q||[];d[f].q=a;(d[f].q).push(arguments);d[f].l=1*new  
Date();c=e.createElement(j);b=e.getElementsByTagName(j)[0];c.async=1;c.src=h;b.parentNode.insertBefore(c,b)}}  
(window,document,"script","/www.google-analytics.com/analytics.js","ga");ga("create","UA-77648534-  
1","auto");ga("send","pageview");</script> <script src="https://www.esfcr.cz/esfportal-portlet-  
application/js/portlets/exportpage/esf-export-page.js?  
browserId=other&minifierType=js&languageId=cs_CZ&b=6203&t=1484781852000" type="text/javascript"></s  
rc="https://www.esfcr.cz/esfportal-portlet-application/js/portlets/exportpage/esf-send-page-to-mail.js?  
browserId=other&minifierType=js&languageId=cs_CZ&b=6203&t=1484781852000" type="text/javascript"></s  
rc="https://www.esfcr.cz/html/portlet/journal/js/main.js?  
browserId=other&minifierType=js&languageId=cs_CZ&b=6203&t=1484781923000" type="text/javascript"></s  
rc="https://www.esfcr.cz/html/portlet/journal/js/navigation.js?  
browserId=other&minifierType=js&languageId=cs_CZ&b=6203&t=1484781923000" type="text/javascript"></s
```

Obrázek 1 - Umístění analytického kódu na stránkách <https://www.esfcr.cz/>.

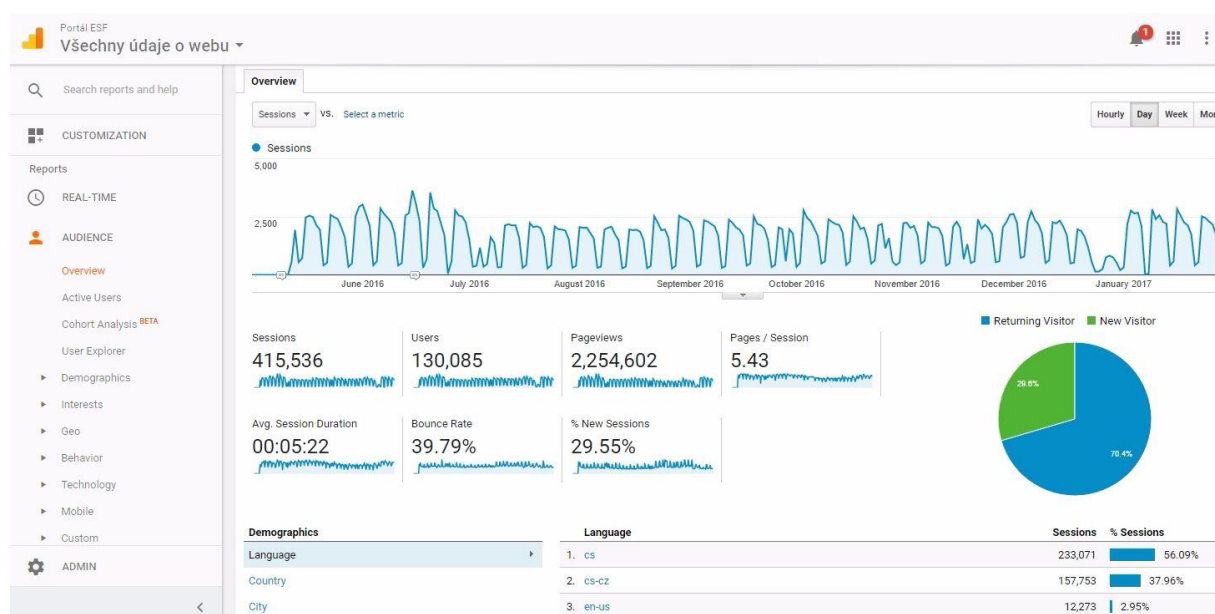
Analytický nástroj byl na stránky <https://www.esfcr.cz/> umístěn dne 9. 5. 2016, obsahuje tedy pouze data z aktuální verze stránek. Měřicí kód bude na stránce ponechán i po ukončení evaluace.

Evaluátor obdržel do tohoto účtu přístup pouze pro čtení na žádost evaluátora.

Google Analytics umožňuje sledování pokročilých metrik, mezi které patří například průchod webem, čas na jednotlivých stránkách, míru odchodu, poslední zobrazenou stránku na doméně <https://www.esfcr.cz/>, zařízení, prohlížeč, rozlišení, operační systém přistupujícího zařízení nebo geo lokaci. K dispozici je také přehled zdrojů návštěv, média nebo četnost návratu na stránky.

Získaná data jsou anonymizovaná, není tedy možné z dat zjistit totožnost zaznamenaného návštěvníka.

Data ale neposkytují vše, co evaluátor potřebuje. Některé metriky jsou označené jako nespecifikované. Jedná se převážně o klíčová slova příchozího trafficu, kdy není možné tyto metriky určit.



Obrázek 2 - Snímek obrazovky z prostředí analytického nástroje Google Analytics

Více informací o nástroji k nalezení na oficiálních stránkách <https://www.google.com/intl/cs/analytics/>

Vyhodnocované období

V potaz budou brána historická data podle typu sledované metriky, datum ukončení sběru dat je 14. 2. 2017.

Sesbíraný vzorek dat

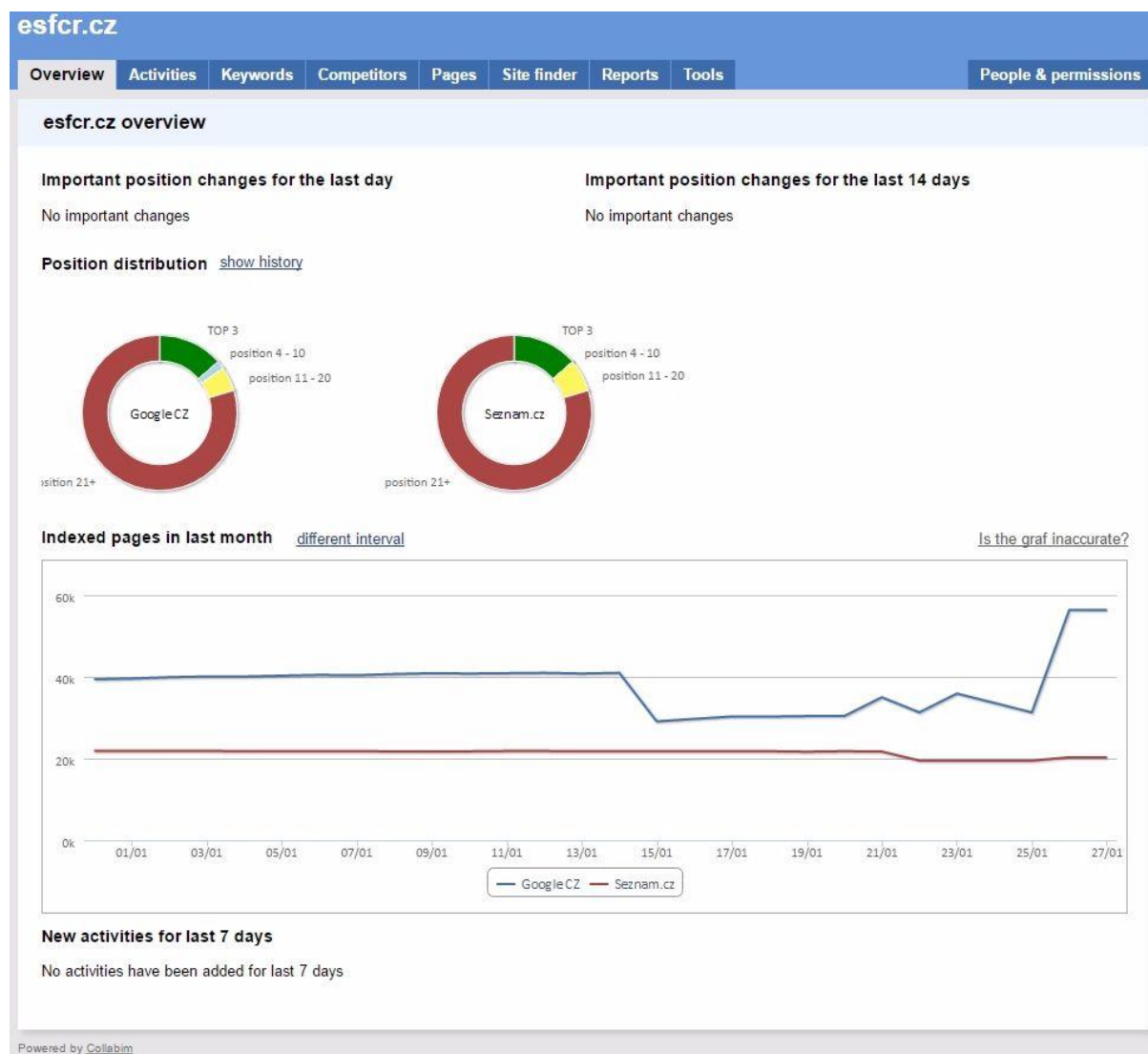
Orientační měsíční návštěvnost je 40 – 50 000 návštěv měsíčně a 200 – 315 000 zobrazených stránek za měsíc. Od počátku nasazení nástroje proběhlo 440 000 návštěv, 130 000 unikátních uživatelů a 2 400 000 zobrazení stránek.

Collabim

Vzhledem ke skutečnosti, že Google Analytics neposkytuje dostatečné množství identifikovaných klíčových slov, které přivedly návštěvníky na stránky, evaluátor se rozhodl použít další online nástroj – Collabim. Nástroj slouží pro sledování pozic jednotlivých klíčových slov v nejběžnějších prohlížečích v ČR.

Jedná se o nástroj třetí strany, který byl pro potřeby evaluace v placeném režimu a umožňuje získat detailnější informace.

Implementace nástroje Collabim nevyžaduje zásah do stránek <https://www.esfcr.cz/>, nástroj pracuje s daty poskytovanými vyhledávači. Pro správnou funkčnost bylo potřeba nástroj nakonfigurovat, což provedl evaluátor na začátku šetření.



Obrázek 3 - Pohled na hlavní stránku nástroje zobrazující počet indexovaných stránek a přehled zdrojů.

esfcr.cz

OverviewActivitiesKeywordsCompetitorsPagesSite finderReportsToolsPeople & permissions

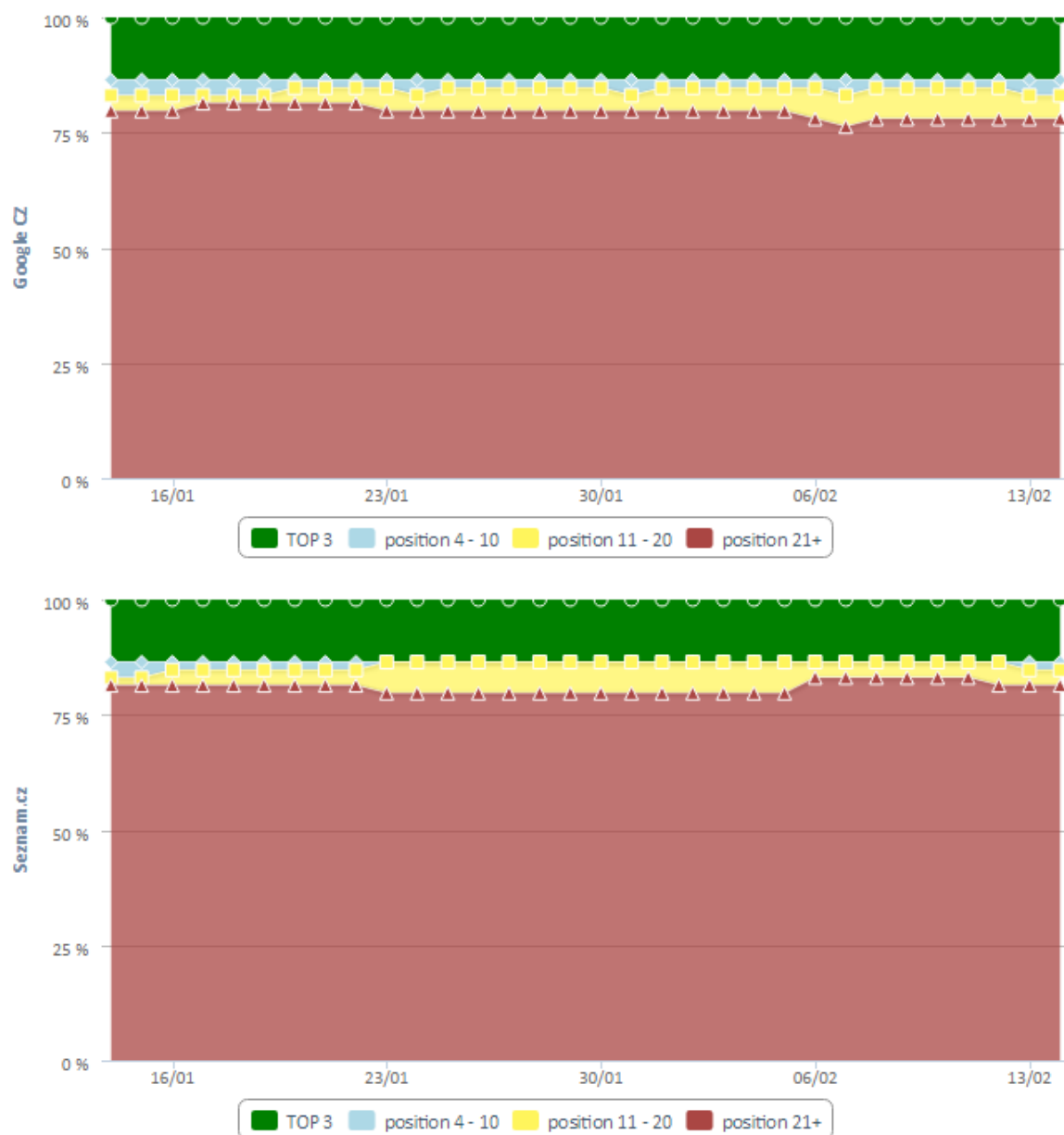
All Keywords (59) + Add new keywords50 records/page

Search keywords tags (list) + more filters Search keywords

☐	Keyword	Google searches last month, broad match	Seznam searches last month, exact match	Seznam searches exact match	Google CZ position	Seznam.cz position	+ More
☐	★ úřad práce	33100	40840	45920	60+	60+	
☐	★ mpsv	18100	15022	19390	11 (+0)	26 (+0)	
☐	★ práce	18100	40312	46090	60+	60+	
☐	★ portál mpsv	4400	5709	5630	60+	31 (+0)	
☐	★ portal mpsv	4400	1348	1750	60+	34 (+0)	
☐	★ mpsv portal	2400	43	65	43 (-20)	36 (+4)	
☐	★ mpsv portál	2400	41	48	32 (+1)	34 (+0)	
☐	★ podnikání	2400	297	450	60+	60+	
☐	★ mpsv volná místa	2400	301	550	60+	60+	
☐	★ nezaměstnanost v ČR	1600	87	94	60+	60+	
☐	★ životní prostředí	1300	297	370	60+	60+	
☐	★ vzdělávání	1300	211	220	60+	60+	
☐	★ projekt	1300	135	160	60+	60+	
☐	★ zdroj	1300	134	140	60+	60+	
☐	★ školení	1000	228	640	60+	60+	
☐	★ esf	1000	156	250	1 (+0)	1 (+0)	
☐	★ inovace	880	117	150	22 (+0)	26 (+10)	
☐	★ dotace evropská unie	880	1	5	21 (+39)	60+	

Obrázek 4 – pohled na informace ohledně klíčových slov

Position distribution in % based on tag All ▼ 2017-01-14 2017-02-14



Obrázek 5 – pohled na vývoj pozic klíčových slov dle vyhledávače

Bližší informace o nástroji jsou k dispozici na oficiálních stránkách nástroje <http://www.collabim.cz/>

Vyhodnocované období

Nástroj byl využíván v období 14. 1. 2017 – 14. 2. 2017.

Sesbíraný vzorek dat

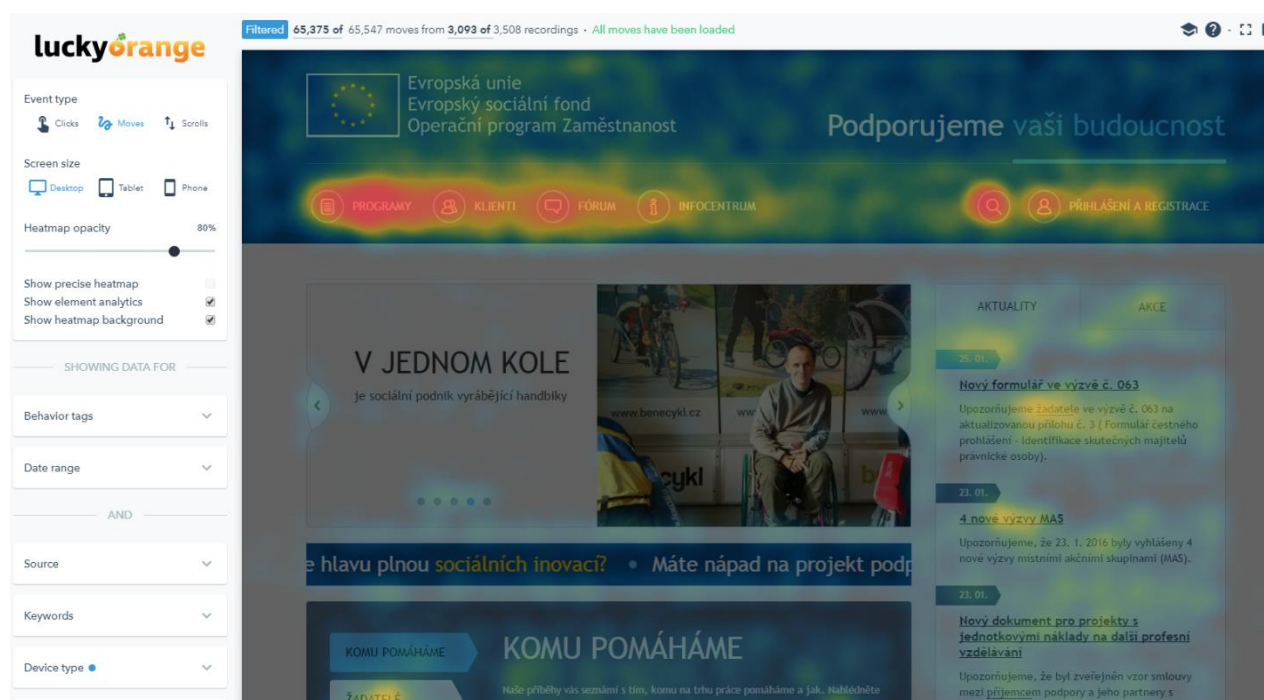
Nástroj nepracuje s uživatelskou interakcí, ale vyhodnocuje data 3. stran. Není zde možné definovat zásah.

LuckyOrange

Lucky Orange je analytický online nástroj, který umožňuje zaznamenávat pohyb uživatelů po stránkách, jejich interakci a sledovat míru opuštění formulářů.

Primární výhodou nástroje oproti Google Analytics je schopnost zaznamenat data přesně vizualizovat pomocí tzv. heatmapy, nebo zjistit, zda se uživatel dočet až na konec stránky. Umožňuje data filtrovat dle zařízení, operačního systému, zdroje nebo dalších metrik.

Pomocí tohoto nástroje je možné přesně určit, na které odkazy, tlačítka a obrázky uživatele klikají a naopak umožní identifikovat místa, kde lidi očekávají interaktivní prvky, ale jedná se o statický obsah (obrázek nebo nadpis není odkazem).



Obrázek 6 – pohled na vizualizaci dat nástrojem Lucky Orange – hlavní stránka portálu <https://www.esfcr.cz>

Pro funkčnost analytického nástroje LuckyOrange je nutno implementovat na každou stránku webu <https://www.esfcr.cz> měřicí kód typu javascript

```
<script type='text/javascript'>
```

```
window.__lo_site_id = 72043;
```

```
(function() {
```

```
var wa = document.createElement('script'); wa.type = 'text/javascript'; wa.async = true;
```

```
wa.src = 'https://d10lpsik1i8c69.cloudfront.net/w.js';
```

```
var s = document.getElementsByTagName('script')[0]; s.parentNode.insertBefore(wa, s);
```

```
})();
```

```
</script>.
```

Tento kód byl dodán k nasazení dodavatelské firmě zabezpečující správu a provoz stránek dne 2. 1. 2017 a byl nasazen do ostrého provozu dne 18. 1. 2017.

```
<html class="aui ltr yui3-js-enabled webkit ltr js chrome chrome56 chrome56-0 win secure" dir="ltr" lang="cs-CZ">
  <#shadow-root (open)>
    <div id="yui3-css-stamp" style="position: absolute !important; visibility: hidden !important" class=>
      <head>
        <script async charset="utf-8" type="text/javascript" src="https://d10lpsik1i8c69.cloudfront.net/js/clickstream.js" crossorigin="anonymous"></script>
        <title>Domovská stránka - www.esfcr.cz</title>
        <meta content="initial-scale=1.0, width=device-width" name="viewport">
        <meta name="google-site-verification" content="0Z2hdFPYOfB3L5rxVvCAQGp48TdCzeD6jTJ3AijaqtQ">
        <script type="text/javascript" async src="https://d10lpsik1i8c69.cloudfront.net/w.js"></script>
        <script async src="//www.google-analytics.com/analytics.js"></script>
        <script type="text/javascript"></script>
        <script type="text/javascript" src="//TShd/080cc272c5ab2000cc916f10240f840a858923ff232fff42adaba07e88d91567a7d483ce4573edd8?type=2"></script>
        <script type="text/javascript" src="https://www.esfcr.cz/esportal-theme/js/jquery-2.1.4.min.js"></script>
        <script src="//connect.facebook.net/cs_CZ/all.js"></script>
        <meta content="text/html; charset=UTF-8" http-equiv="content-type">
        <link href="https://www.esfcr.cz/esportal-theme/images/favicon.ico" rel="Shortcut Icon">
        <link href="https://www.esfcr.cz" rel="canonical">
        <link href="https://www.esfcr.cz" hreflang="cs" rel="alternate">
```

Obrázek 7 - Umístění analytického kódu na stránkách <https://www.esfcr.cz/>.

Po ukončení evaluace bude měřicí kód ze stránek odstraněn.

Bližší informace o nástroji jsou k dispozici na oficiálních stránkách nástroje <http://www.luckyorange.com/>

Vyhodnocované období

Nástroj byl využíván v období 18. 1. 2017 – 9. 2. 2017.

Sesbíraný vzorek dat

Nástroj nezaznamenává každou návštěvu, ale využívá tzv. vzorkování, tedy dle návštěvnosti si sám určuje, kterého návštěvníka zaznamená, aby byli nasbírané statistiky za celé sledované období. Celkem bylo zaznamenáno 69 100 zobrazení stránek od 10 200 unikátních návštěvníků. Bylo vytvořeno 18 659 záznamů pohybu uživatelů. Pro vytvoření heatmapy hlavní stránky jsou k dispozici data od 6 321 uživatelů a 5590 kliknutí. Pro relevantní vyhodnocení je potřeba dle rozsahu stránky a počtů odkazů na stránce 500 – 2000 prokliků. Tomuto požadavku vyhovují všechny stránky v top 10 (dle návštěvnosti stránky a důležitosti z pohledu interakce.)

Google Search console

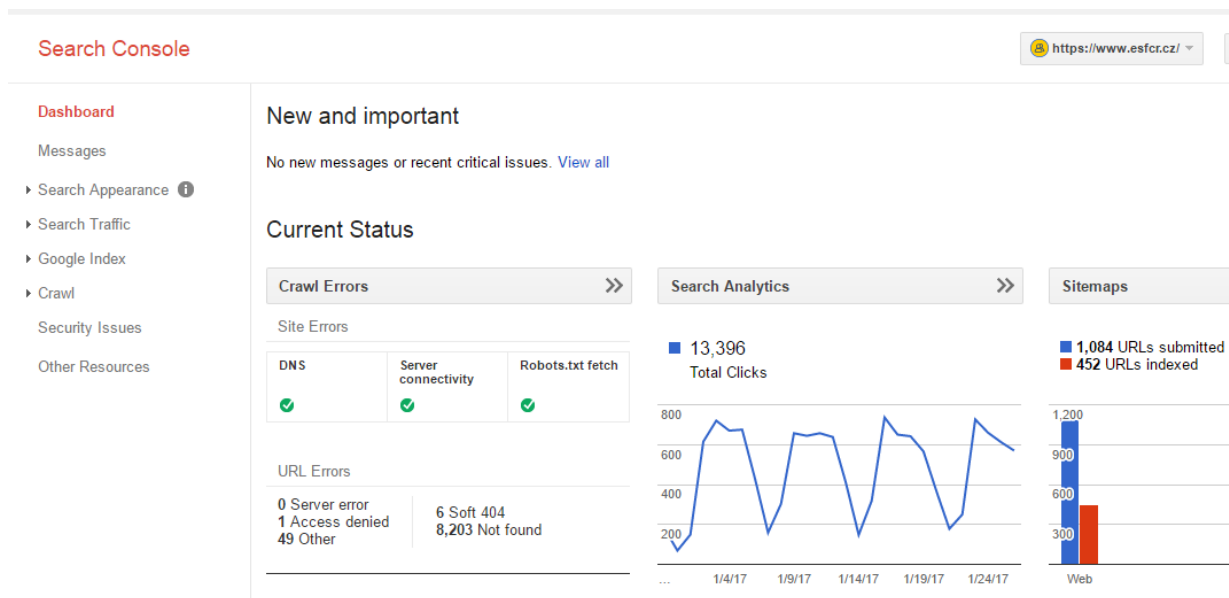
Google Search Console je bezplatná služba od společnosti Google, která usnadňuje sledování a správu přítomnosti webu ve výsledcích vyhledávání Google. V této konzoli jsou k dispozici důležitá sdělení a upozornění na nedostatky stránky z pohledu optimalizace pro vyhledávač Google. Dále umožňuje sledovat kolik stránek vyhledávač Google indexoval, zda jsou zde nějaké stránky, které byly odstraněny a další důležité data sloužící také pro srovnání s dalšími nástroji.

Nástroj vyžaduje konfiguraci – přidání domény do konzoli, pro každý účet samostatně. Pro přístup k datům byl vytvořen Gmail účet pomocí kterého byl možný přístup do Google Search Console. V rozhraní byla přidána doména www.esfcr.cz a bylo potřebné ověřit přístup k datům. Pro ověření byla zvolena metoda nahráním meta informace na hlavní stránku webu:

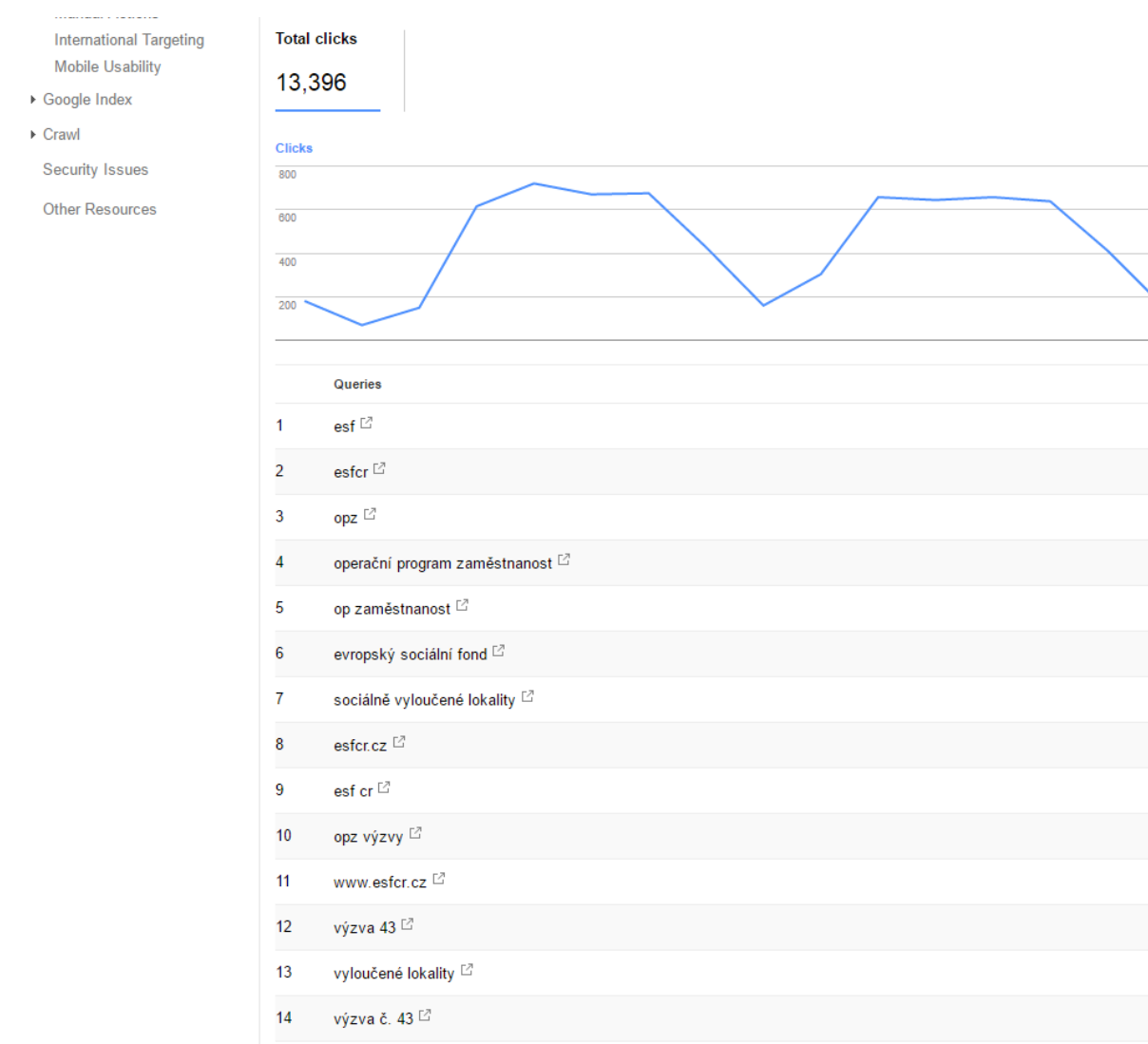
```
<meta name="google-site-verification" content="0Z2hdFPYOfB3L5rxVvCAQGp48TdCzeD6jTJ3AijaqtQ" />
```

Kód slouží pouze pro ověření přístupu k datům v konzoli, nesbírá žádná další uživatelská data.

Ověření přístupu proběhlo dne 15. 12. 2016 a následně došlo ke konfiguraci nástroje.



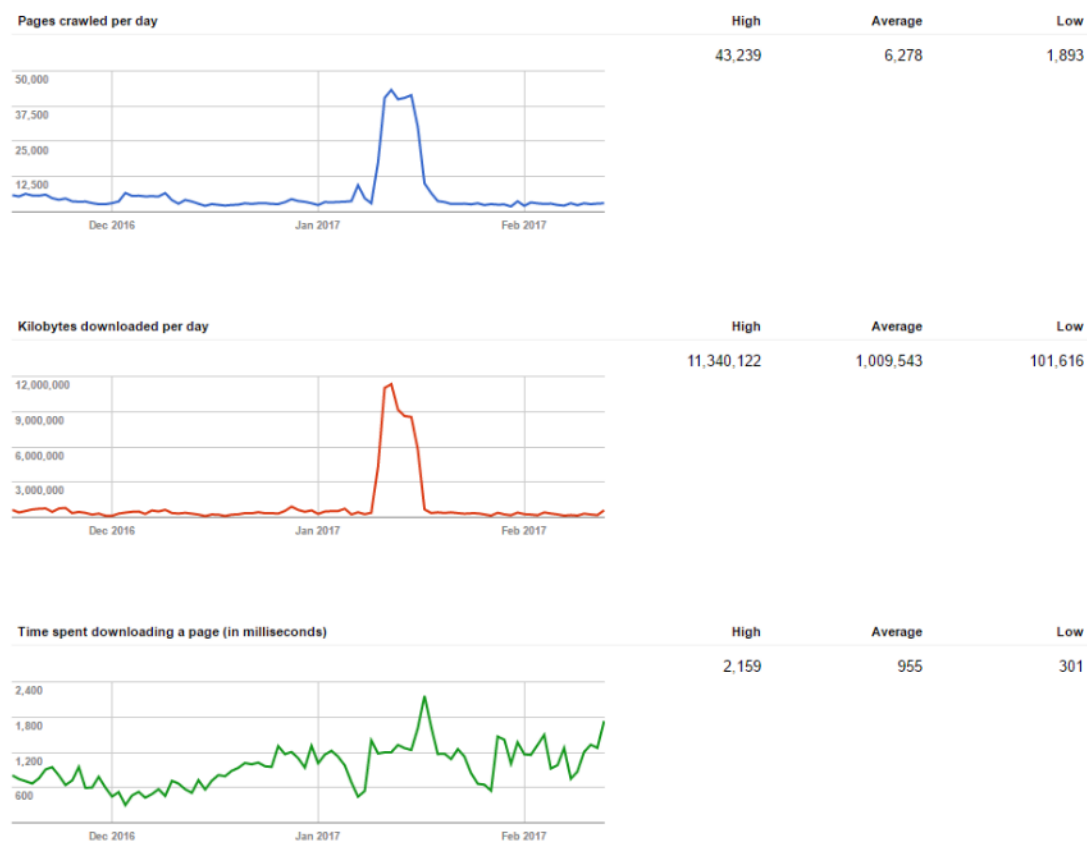
Obrázek 8 – pohled na konzoli – hlavní stránka



Obrázek 9 – pohled na konzoli – seznam klíčových slov přichozích návštěv z vyhledávače Google

Crawl Stats

Googlebot activity in the last 90 days



Obrazek 10 - pohled na konzoli – přehled návštěv bota Google, který indexuje stránky portálu <https://www.esfcr.cz>

Bližší informace o nástroji jsou k dispozici na oficiálních stránkách

<https://support.google.com/webmasters/answer/4559176?hl=cs>

Vyhodnocované období

Nástroj byl využíván v období 12. 1. 2017 – 14. 2. 2017.

Sesbíraný vzorek dat

Nástroj zaznamenává data průběžně, a proto jsou k dispozici i některé metriky zpětně. Nástroj nepracuje s uživatelskou interakcí, ale vyhodnocuje data pouze z vyhledávače Google. Není zde možné konkrétně definovat zásah.

7.3 Pomocná data pro vyhodnocení

Pomocná data byla použita jako podklad pro vytvoření závěru a doporučení uvedených v závěrečné zprávě. Poskytují upřesnění jednotlivých zjištění a zobrazují postup použitý pro získání dat a následné vyhodnocení.

EQ 1 Do jaké míry odpovídá fungování portálu esfcr.cz svým cílům?

EQ 1.1 Do jaké míry a jak snadno získávají na portálu esfcr.cz jednotlivé cílové skupiny informace, které hledají?

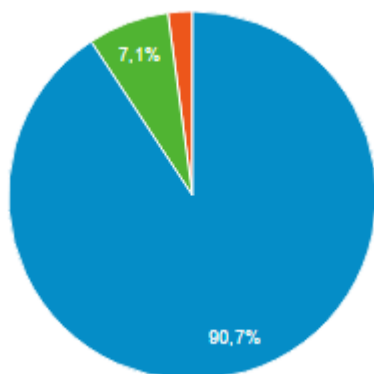
Pro odhalení případných nedostatků a pochopení, jak uživatelé portál používají, vykonal evaluátor podrobnou analýzu dostupných dat. Analýza a zobrazované hodnoty jsou za období 14. 8. 2016 – 14. 2. 2017, není-li uvedeno jinak u daného případu.

Mezi nejnavštěvovanější stránky patří hlavní stránka (10,9%), přehled výzev (5,8%) a přihlášení (4,6%).

Název stránky		Zobrazení stránek		Zobrazení stránek
		1 493 557		1 493 557
		Podíl z celku v %: 100,00 % (1 493 557)		Podíl z celku v %: 100,00 % (1 493 557)
1.	Domovská stránka - www.esfcr.cz	162 430		10,88 %
2.	Přehled výzev - www.esfcr.cz	86 373		5,78 %
3.	Přihlášení - www.esfcr.cz	69 114		4,63 %
4.	Výzva č. 43 Podnikové vzdělávání zaměstnanců - www.esfcr.cz	67 539		4,52 %
5.	OP ZAMĚSTNANOST 2014-2020 - www.esfcr.cz	60 391		4,04 %
6.	Přehled - www.esfcr.cz	39 383		2,64 %
7.	Zadávací řízení - www.esfcr.cz	34 395		2,30 %
8.	Pravidla pro žadatele a příjemce - www.esfcr.cz	33 677		2,25 %
9.	Dětské skupiny - www.esfcr.cz	33 618		2,25 %
10.	Dokumenty - www.esfcr.cz	31 816		2,13 %

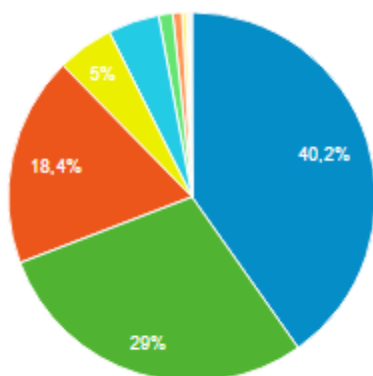
Obrázek 11 - přehled top 10 stránek dle návštěvnosti

Primárně na web uživatelé přistupují z desktopu 90,7% (osobní počítače) a platformy Windows (87,6%).



Obrázek 12 - přehled zařízení: Desktop (modrá), Mobil (zelená), Tablet (červená)

Uživatelé používají prohlížeče Chrome (40,2%), Internet Explorer (29% - 88% verzi 11.0, 10% verzi 10.0) a Firefox (18,4%). Pro tyto prohlížeče jsou stránky optimalizované.



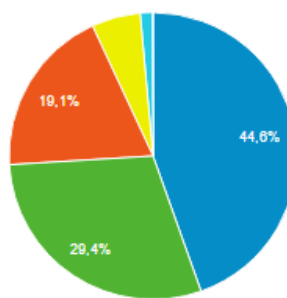
Obrázek 13 - přehled používaných prohlížečů

Pohled na zdroje návštěv – 35,4% návštěvníků přivedl vyhledávač Google, 29,4% lidí si zadalo adresu portálu přímo do prohlížeče (nebo mělo adresu uloženou v oblíbených), 5,8% přišlo z vyhledávače seznam.cz

Zdroj / médium		Návštěvy	Návštěvy
		290 238 Podíl z celku v %: 100,00 % (290 238)	290 238 Podíl z celku v %: 100,00 % (290 238)
1.	google / organic	102 586	35,35 %
2.	(direct) / (none)	85 462	29,45 %
3.	seznam / organic	16 677	5,75 %
4.	email.seznam.cz / referral	9 668	3,33 %
5.	bing / organic	9 239	3,18 %
6.	portal.mpsv.cz / referral	7 480	2,58 %
7.	denik / banner	5 600	1,93 %
8.	mpsv.cz / referral	5 201	1,79 %
9.	strukturalni-fondy.cz / referral	4 401	1,52 %
10.	csfd / banner	3 077	1,06 %

Obrázek 14 - přehled zdrojů návštěv přes jednotlivá média

1. ■ Organic Search	129 384	44,58 %
2. ■ Direct	85 462	29,45 %
3. ■ Referral	55 328	19,06 %
4. ■ Display	15 900	5,48 %
5. ■ Social	4 007	1,38 %
6. ■ (Other)	116	0,04 %
7. ■ Email	41	0,01 %



Obrázek 15 - přehled zdrojů návštěv přes jednotlivé kanály

Kvalita zdrojů, zpětné odkazy

Při srovnání kvality jednotlivých kanálů (za kvalitu lze považovat čas na stránce, počet stránek na návštěvu a míru odchodu) jsme zjistili, že nejlepším médiem je vyhledávač, pak následuje přímá návštěvnost a odkazující stránky (17% tvoří emailový klient seznamu, 13,5% portal.mpsv.cz, 9,4% www.mpsv.cz. Gmail tvoří pouze 2%).

Jako nejslabší médium se jeví reklamní bannery (např. komunikace označená pomocí tzv. UTM parametrů).

	Akvizice			Chování		
	Návštěvy ↓	% nových návštěv ↓	Noví uživatelé ↓	Míra okamžitého opuštění ↓	Počet stránek na 1 návštěvu ↓	Prům. doba trvání návštěvy ↓
	290 238	29,69 %	86 178	39,99 %	5,15	00:05:06
1 ■ Organic Search	129 384			35,73 %		
2 ■ Direct	85 462			39,89 %		
3 ■ Referral	55 328			39,16 %		
4 ■ Display	15 900			80,98 %		
5 ■ Social	4 007			28,50 %		
6 ■ (Other)	116			28,45 %		
7 ■ Email	41			53,66 %		

Obrázek 16 - přehled zdrojů návštěv a srovnání míry okamžitého odchodu

Na portál <https://www.esfcr.cz/> odkazuje kolem 4 000 domén s celkovým počtem přesahujícím 4 300 000 odkazů.

Tyto zpětné odkazy vytváří „Trust flow²“ o hodnotě 36 / 100 a stránka dosahuje „Citation flow³“ 40 / 100

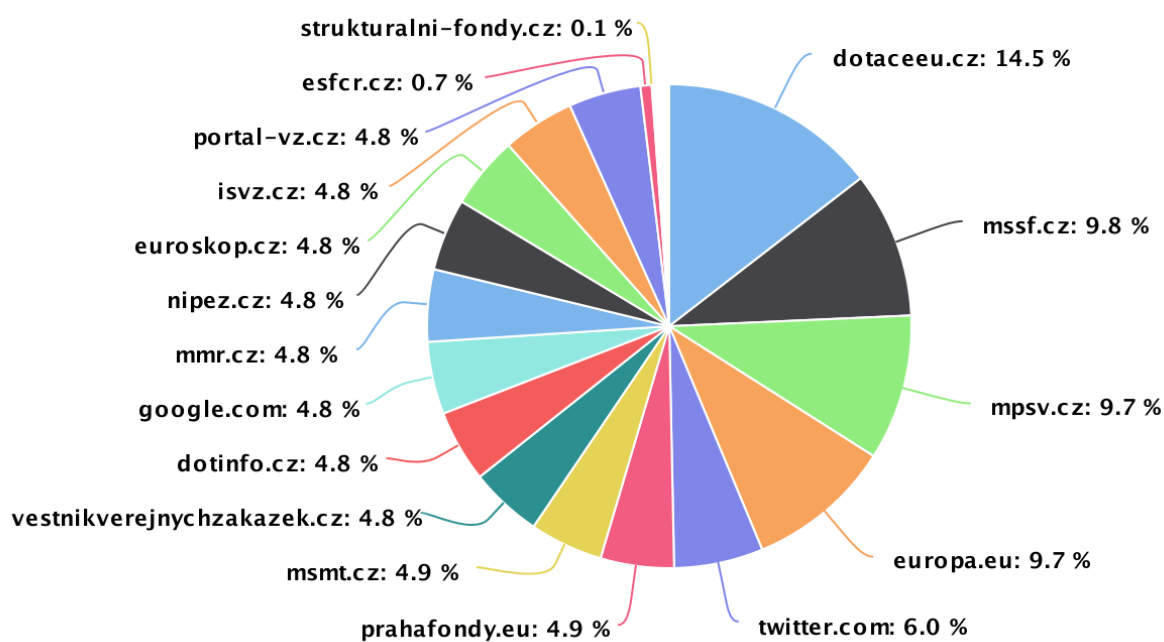
Mezi stránky s nejlepším hodnocením odkazu (označováno jako refferal) patří:

- <http://www.mvcr.cz>
- <http://mdcr.cz/>
- <https://www.czu.cz/>
- <https://www.mmr.cz/>
- <https://www.uhk.cz/>

Přehled domén odkazujících na www.esfcr.cz dle počtu odkazů

Mezi nejvýznamnější domény patří:

- Dotaceeu.cz
- Mssf.cz
- Mpsv.cz
- Europa.eu



Obrázek 17 - podíl externích domén odkazujících na www.esfcr.cz

² Trust flow představuje důvěryhodnost dané stránky. Důvěryhodnost je určena ručně pro širší výběr autoritativních stránek, ze kterých se tato hodnota pomocí zpětných odkazů předává na další weby.

³ Citation flow je obdoba dřívějšího ACRanku a ukazuje vlivnost stránky. Tedy to, jak snadno můžeme stránku, ze které odkaz vede, dohledat skrze odkazovou síť. Vyjadřuje tak kvantitativní hodnotu zpětných odkazů dané stránky. Zdroj h1.cz

Čas strávený na stránkách, míra odchodu a opuštění stránky

Průměrná doba trvání návštěvy je 00:05:06, míra okamžitého opuštění je 39,99 %. V průměrném pojetí jsou tyto hodnoty někde uprostřed pomyslného průměru. Vzhledem k typu obsahu stránky, kde převládá rozsáhlý textový obsah, je tento čas poměrně nízký.

Při pohledu na jednotlivé stránky je patrné, že uživatelé tráví na hlavní stránce kolem jedné minuty (vzhledem k povaze hlavní stránky by tento čas měl být daleko nižší, indikuje to komplexnost nebo nepřehlednost obsahu). Hlavní stránka je rozcestník, který vám má rychle a přehledně poskytnout informace pro další pohyb – cílem je najít „tu svou stránku“ nebo odpověď na hledanou otázku).

Stránka ?	Zobrazení stránek ? ↓	Prům. doba na stránce ?	Míra okamžitého opuštění ?
	1 493 557 Podíl z celku v %: 100,00 % (1 493 557)	00:01:14 Prům. pro výběr dat: 00:01:14 (0,00 %)	39,99 % Prům. pro výběr dat: 39,99 % (0,00 %)
1. /	168 544 (11,28 %)	00:01:01	23,86 %
2. /prehled-vyzev-opz	73 474 (4,92 %)	00:00:38	27,26 %
3. /programy/op-zamestnanost	60 187 (4,03 %)	00:00:32	22,16 %
4. /login	33 349 (2,23 %)	00:00:28	10,50 %
5. /prehled	31 140 (2,08 %)	00:00:18	8,34 %
6. /dokumenty-opz	30 263 (2,03 %)	00:00:35	19,85 %
7. /zadavaci-rizeni-opz	24 095 (1,61 %)	00:01:19	42,44 %
8. /kluby	20 646 (1,38 %)	00:00:51	14,89 %
9. /vyzva-043-opz	18 002 (1,21 %)	00:02:14	47,76 %
10. /pravidla-pro-zadatele-a-prijemce-opz	17 928 (1,20 %)	00:01:01	32,77 %
11. /vyzva-060-opz	15 452 (1,03 %)	00:02:29	52,19 %
12. /vyzva-132-opz	14 717 (0,99 %)	00:02:27	43,63 %
13. /login?p_id=EsfLoginPortlet_WAR_esfportalportletappWAR_esfportalportletapplication_implicitModel=true	14 493 (0,97 %)	00:00:43	44,29 %
14. /aktuality-opz	12 984 (0,87 %)	00:01:04	41,06 %
15. /sprava-dat	12 906 (0,86 %)	00:03:27	52,31 %
16. /projekty-opz	11 709 (0,78 %)	00:01:15	39,35 %
17. /vyzva-c-43-podnikove-vzdelavani-zamestnancu	11 467 (0,77 %)	00:01:18	26,79 %
18. /vyzva_c_60_vzdelavani_-_spolecna_cesta_k_rozvoji	9 580 (0,64 %)	00:01:27	31,68 %
19. /user_profile/subscription/sledovane-kluby	9 552 (0,64 %)	00:00:19	12,24 %
20. /vyzva-064-opz	9 043 (0,61 %)	00:02:54	53,52 %
21. /harmonogram-vyzev-opz	8 562 (0,57 %)	00:00:44	33,16 %
22. /vyzva-068-opz	8 329 (0,56 %)	00:02:29	49,96 %

Obrázek 18 - seznam stránce dle počtu návštěv se zaměřením na míru odchodu a dobu na stránce

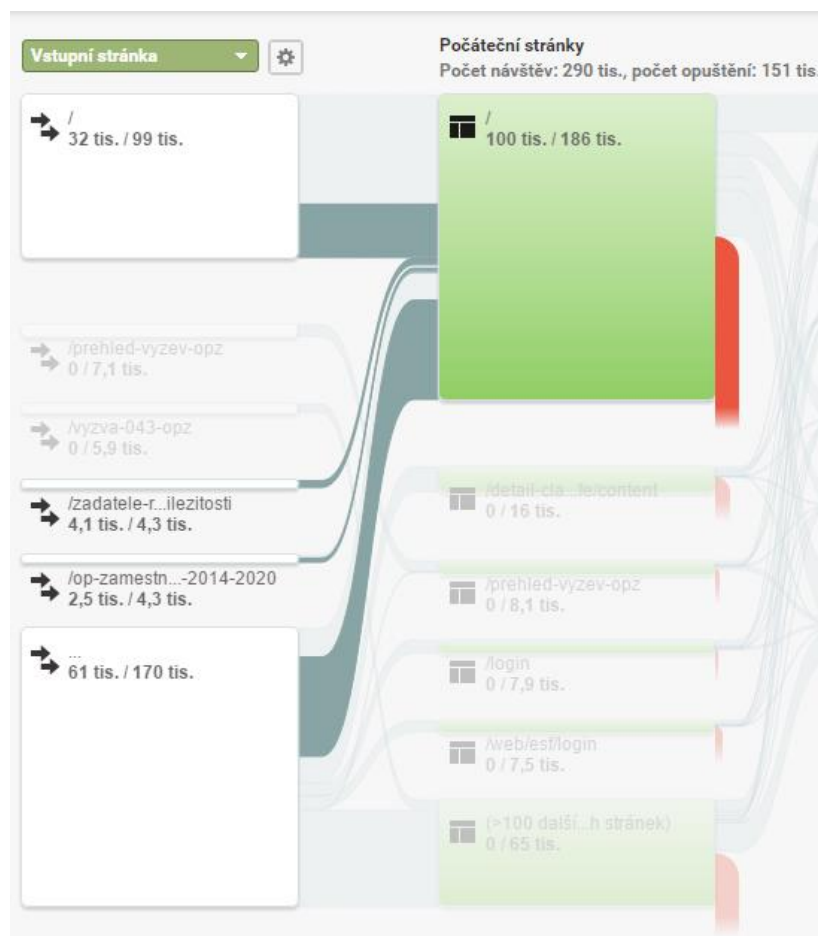
Jako stránka s nejvyšší mírou opuštění je hlavní stránka, na kterou jsme se blíže zaměřili.

Stránka		Odchody	Odchody
		290 238 Podíl z celku v %: 100,00 % (290 238)	290 238 Podíl z celku v %: 100,00 % (290 238)
1.	/	38 408	13,23 %
2.	/prehled-vyzev-opz	7 546	2,60 %
3.	/vyzva-043-opz	6 423	2,21 %
4.	/sprava-dat	5 525	1,90 %
5.	/zadavaci-rizeni-opz	5 317	1,83 %
6.	/vyzva-060-opz	4 885	1,68 %
7.	/programy/op-zamestnanost	4 524	1,56 %
8.	/zadatele-rovne-prilezitosti	4 395	1,51 %
9.	/zadatele-socialni-inovace	4 241	1,46 %
10.	/zadatele-socialni-integrace	4 172	1,44 %

Obrázek 19 - přehled výstupních stránek (poslední navštívená stránka před opuštěním webu)

100 000 návštěvníků, tedy 53,5% návštěvníků hlavní stránky (34,3% z celkového počtu návštěvníků) opouští portál po zobrazení hlavní stránky. Zde je patrné, jak důležitá je optimalizace, přehlednost a jednoduchost hlavní stránky. Platí pro případ, kdy byla vstupní stránkou hlavní stránka.

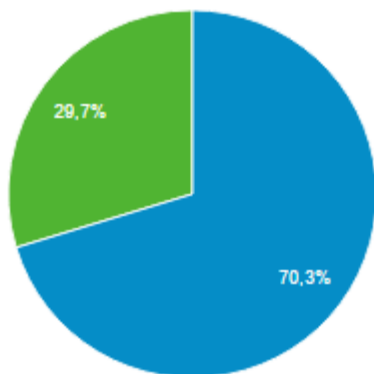
Další pohled na pohyb uživatelů ukazuje poměr jednotlivých vstupních stránek na celkový podíl míry odchodu z hlavní stránky. Z celkového opuštění ve výši 100 000 uživatelů tvoří 1/3 samotná hlavní stránka.



Obrázek 20 - přehled podílu odchodu z hlavní stránky dle předchozí stránky

Pohyb uživatelů na stránkách, počet stránek na návštěvu webu

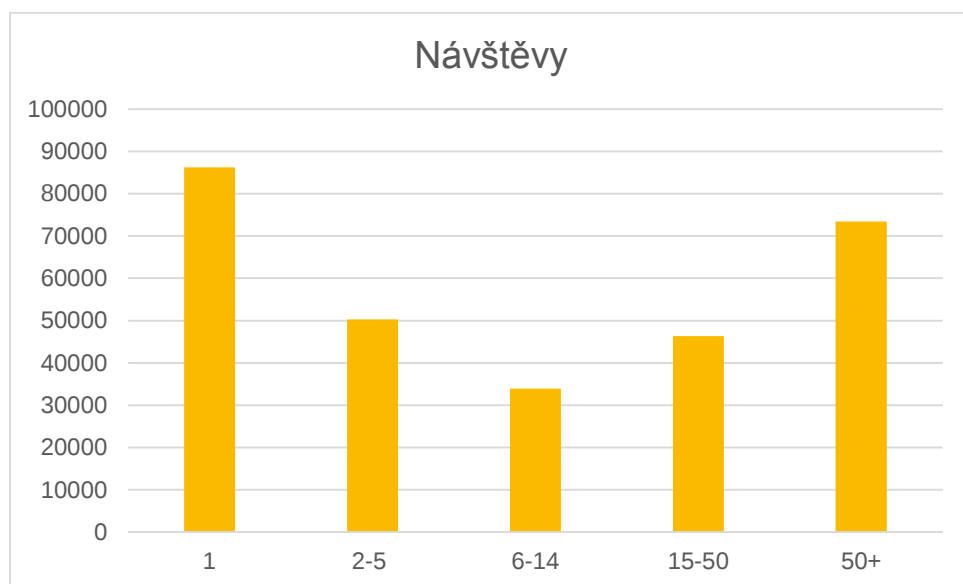
Analýzou bylo zjištěno, že 70,3% uživatelů se na stránky vrací opakovaně.



Obrázek 21 - poměr nových (zelená) a vracících se uživatelů (modrá)

Přehled opakovaných návštěv jedné osoby ukazuje, kolikrát se jedna osoba na stránku vrátí. Počet osob nelze jednoznačně určit, protože data jsou agregovaná a prezentují určitý rozsah počtu návštěv. Z tohoto přehledu lze vyvodit orientační závěry. Můžeme tedy přibližně říci, že 1 návštěvu vykonalo cca 80 000 lidí, 2-5 návštěv 20 000 lidí, 6-14 návštěv 3 300 lidí, 15-50 návštěv 1 500 lidí a víc jak 50 návštěv 500 lidí.

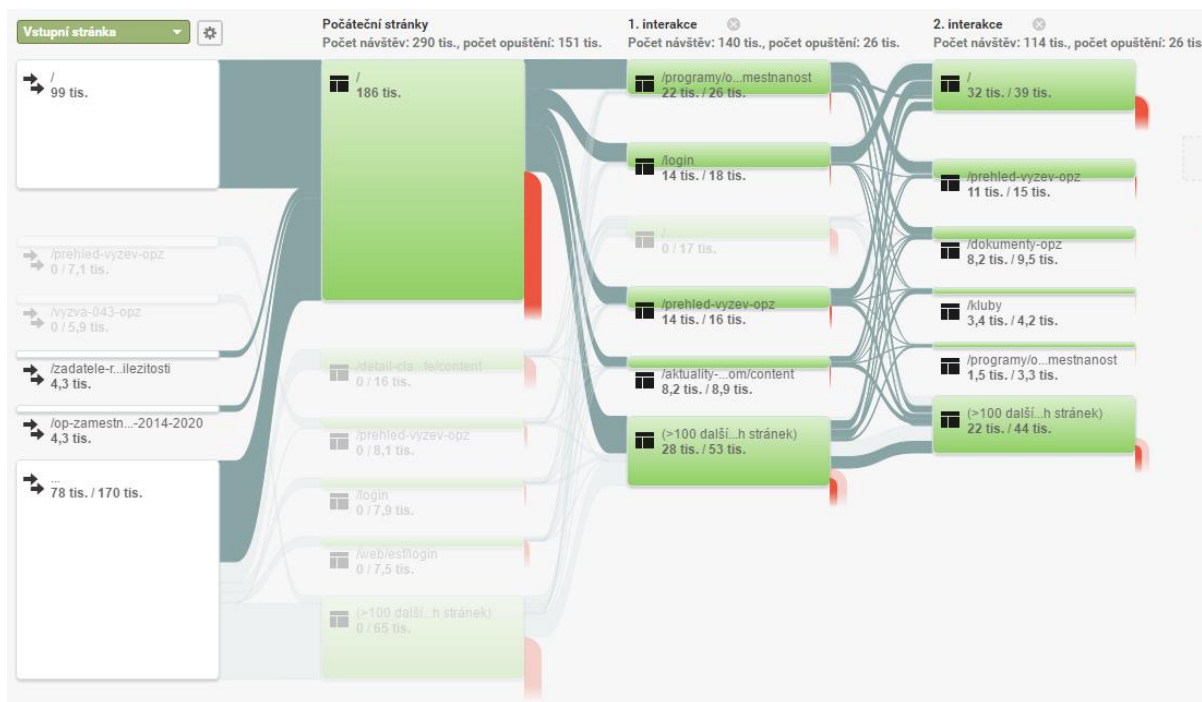
Z tohoto orientačního závěru můžeme vyvodit, že určitá, počtem nezanedbatelná skupina lidí, se na stránky vrací denně nebo týdně.



Obrázek 22 - přehled dle počtu opakovaných návštěv portálu. Osa Y prezentuje agregovaný počet návštěv.

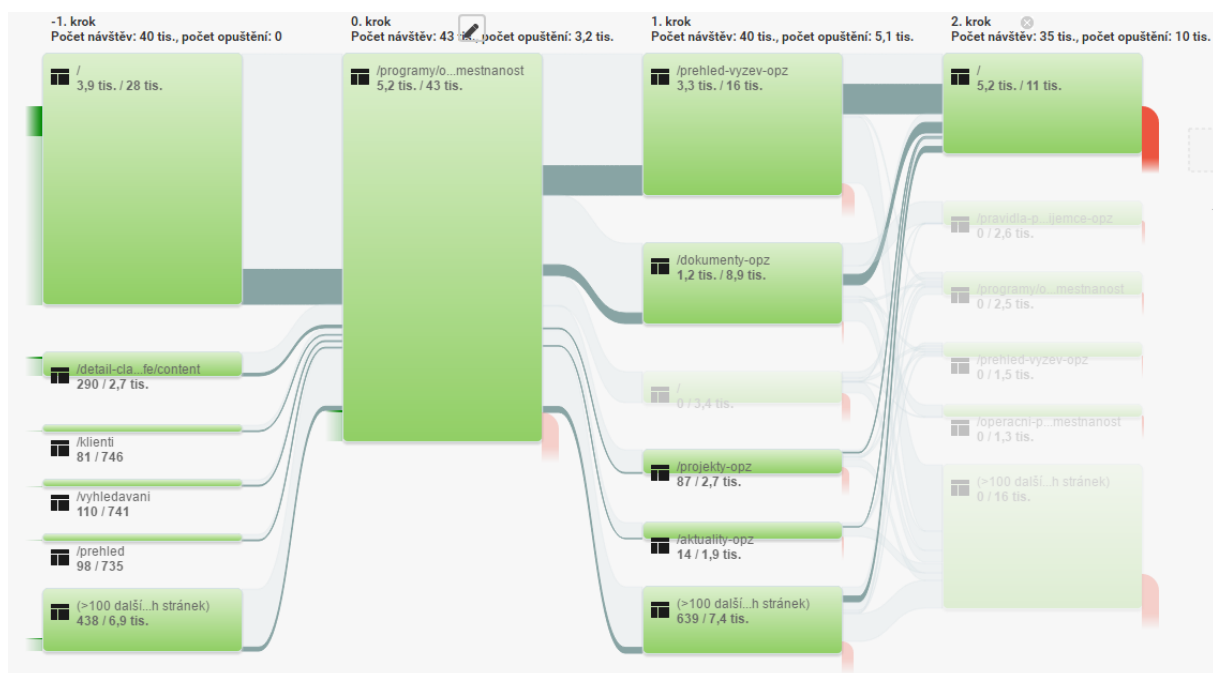
Každý návštěvník má svoji vlastní cestu, jak prochází web, proto není možné určit jednu nebo více cest, jak se portál používá. Možných cest je nekonečně mnoho, a proto jsme se v analýze zaměřili na stránky s nejvyšší návštěvností a s nejvyšší mírou opuštění.

Hlavní stránka je stránka s nejvyšší návštěvností. 14% návštěvníků putuje z hlavní stránky na stránku <https://www.esfcr.cz/programy/op-zamestnanost>, 10% na stránku s přihlášením - <https://www.esfcr.cz/login> a 8% na stránku <https://www.esfcr.cz/prehled-vyzev-opz>



Obrázek 23 - přehled pohybu uživatelů z hlavní stránky

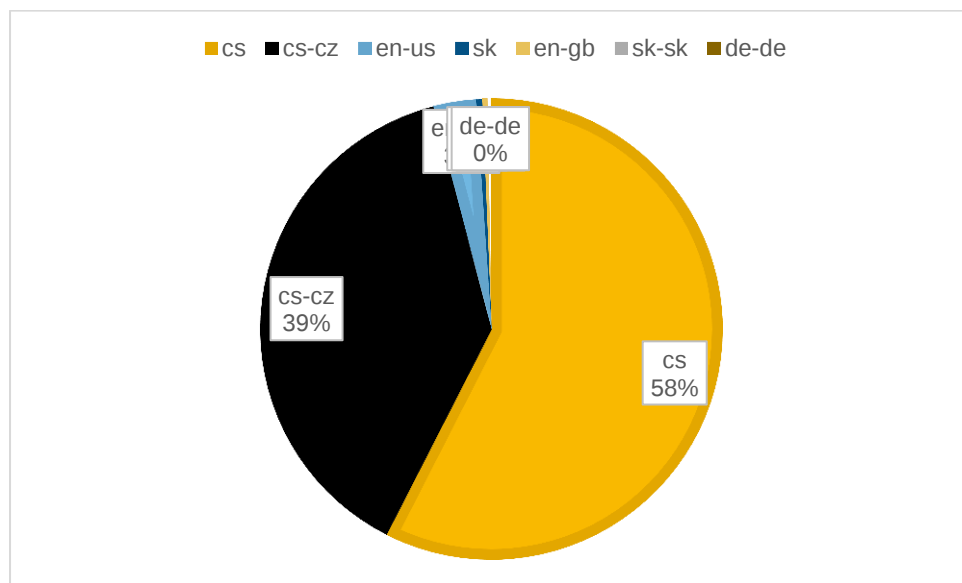
Za zmínku stojí zajímavý případ navigace, kde návštěvník přichází z hlavní stránky na stránku <https://www.esfcr.cz/programy/op-zamestnanost> (odpadne pouze 7%), pak pokračuje na stránku <https://www.esfcr.cz/prehled-vyzev-opz> (odpadne pouze 8%) a pak se vrátí na hlavní stránku. Po návratu na hlavní stránku je míra opuštění 47% procent.



Obrázek 24 - Přehled pohybu uživatelů z hlavní stránky zpět na hlavní stránku

Geografické a jazykové vyhodnocení

94% návštěvníků používá Český jazyk (cs, cs-cz)

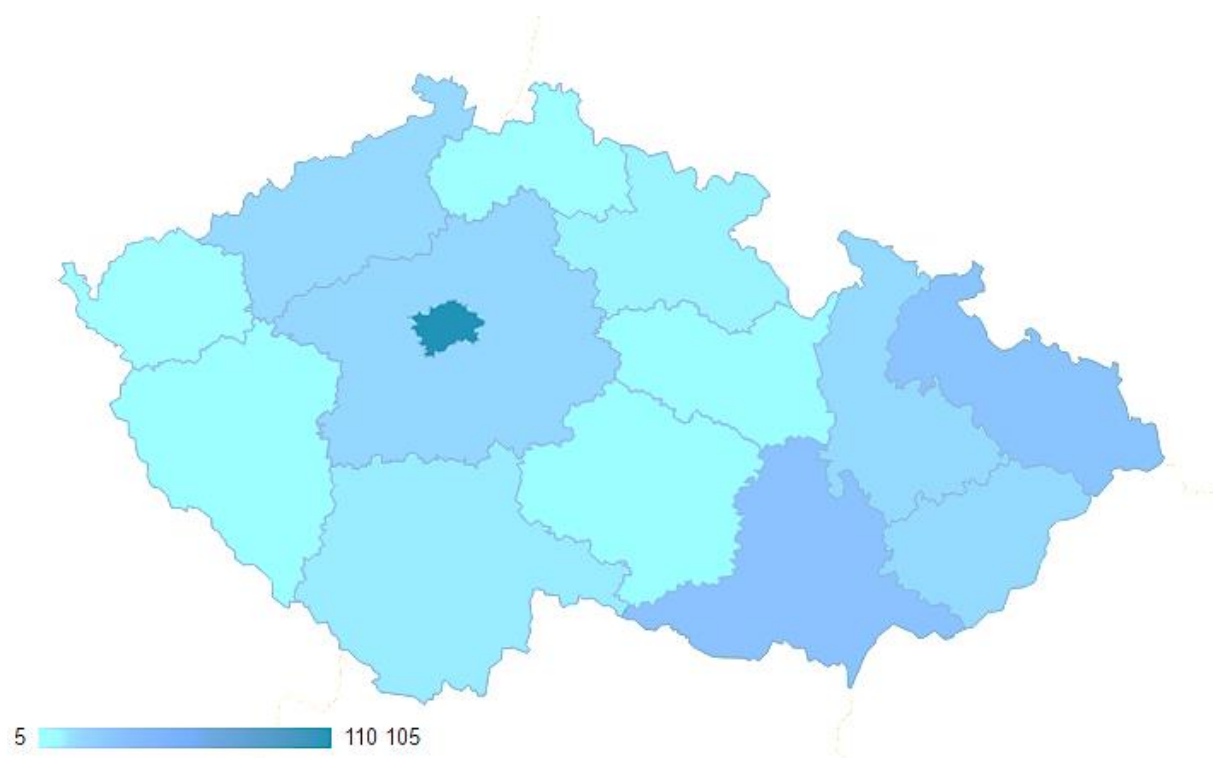


Obrázek 25 - přehled rozložení návštěvníků dle jazyka

96,5% návštěvníků je z Česka

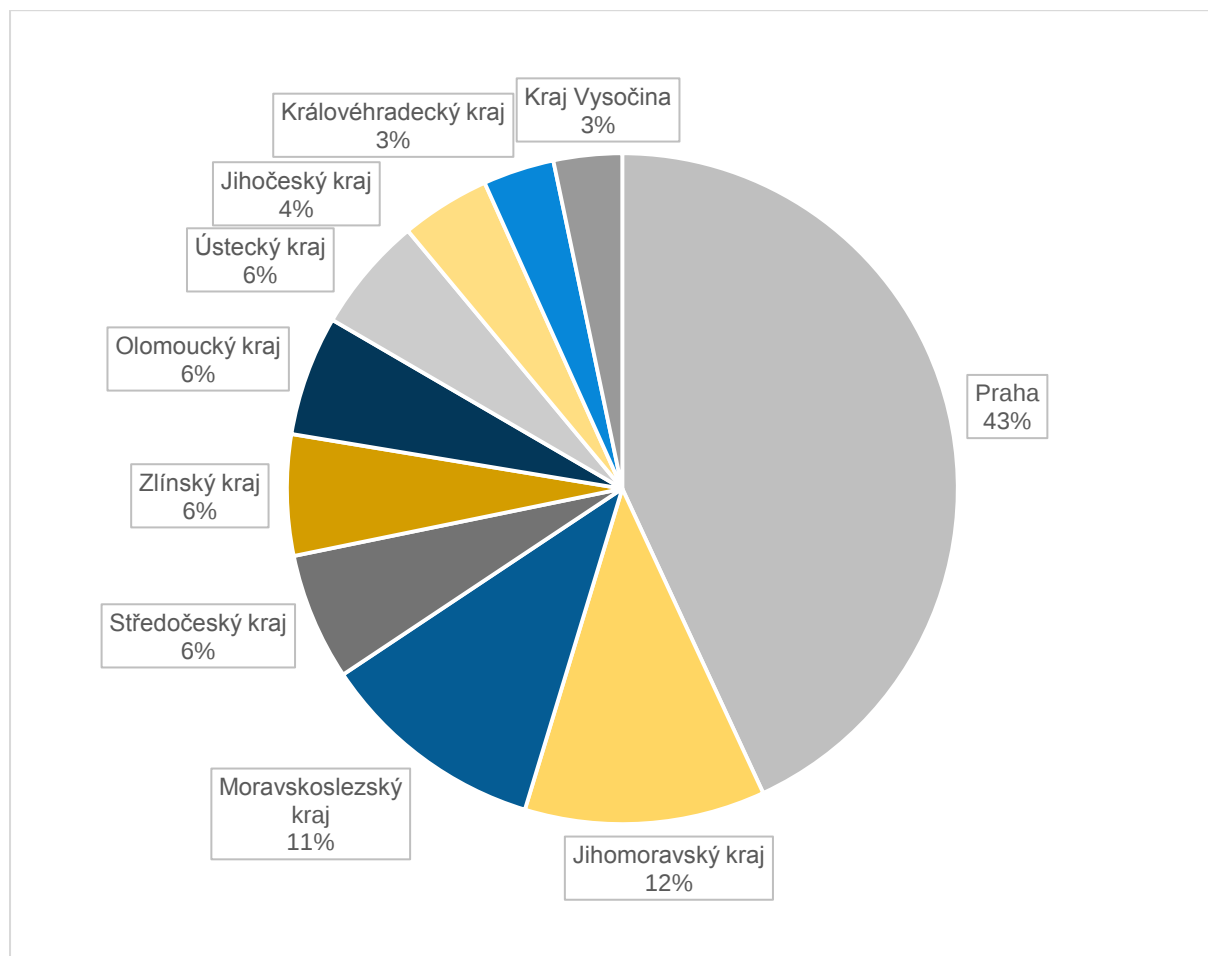
Země ?	Akvizice		
	Návštěvy ? ↓	% nových návštěv ?	Noví uživatelé ?
	290 238 Podíl z celku v %: 100,00 % (290 238)	29,71 % Prům. pro výběr dat: 29,69 % (0,05 %)	86 219 Podíl z celku v %: 100,05 % (86 178)
1. Czechia	280 077 (96,50 %)	28,21 %	79 006 (91,63 %)
2. Russia	2 765 (0,95 %)	78,23 %	2 163 (2,51 %)
3. Slovakia	1 579 (0,54 %)	77,52 %	1 224 (1,42 %)
4. Germany	1 137 (0,39 %)	69,83 %	794 (0,92 %)
5. United States	1 051 (0,36 %)	91,53 %	962 (1,12 %)
6. United Kingdom	493 (0,17 %)	53,96 %	266 (0,31 %)
7. (not set)	318 (0,11 %)	45,91 %	146 (0,17 %)
8. Poland	280 (0,10 %)	51,43 %	144 (0,17 %)
9. Belgium	276 (0,10 %)	42,39 %	117 (0,14 %)
10. Austria	267 (0,09 %)	64,79 %	173 (0,20 %)

Obrázek 26 - přehled návštěvníků dle lokality - dle poskytovatele připojení



Obrázek 27 - přehled přístupů na stránky dle regionů ČR na mapě

43% návštěv tvoří obyvatelé Prahy, 12% Jihomoravského kraje a 11% Moravskoslezského kraje.



Obrázek 28 - přehled přístupů na stránky dle regionů ČR

EQ 1.2 Do jaké míry poskytují nejběžnější vyhledávače (Google, Seznam, Bing) relevantní výsledky při zadávání klíčových slov souvisejících s problematikou řešenou v rámci OPZ ve vztahu k portálu www.esfcr.cz?

Stanovení klíčových slov

Předpokladem pro vyhodnocení otázky je nutnost definovat primární⁴ a sekundární⁵ klíčová slova⁶ související s problematikou řešenou v rámci OPZ. Pro stanovení příslušných slov evaluátor vykonal analýzu příchozích návštěv z několika zdrojů (Google AdWord, Google Analytics, Collabim, Google Search Console) dle kvantitativního kritéria. Následně evaluátor stanovil průnik jednotlivých slov a stanovil žebříček dle počtu hledanosti. Získaný seznam byl následně vyhodnocen z pohledu relevance k obsahu z účelu OPZ a nerelevantní slova byla přesunuta níže tak, aby vznikl seznam max. 5 primárních slov a seznam sekundárních slov. Následně bylo vykonáno srovnání obsahu 10 nejnavštěvovanějších stránek s definovanými klíčovými slovy a kontrola umístění portálu www.esfcr.cz ve stanovených vyhledávačích.

⁴ Primární klíčové slovo úzce souvisí s obsahem a účelem programu OPZ, zpravidla se nejedná a nejvýkonnější klíčové slovo. Primární klíčové slovo by se mělo vyskytovat na co nejvíce stránkách, v odkazech a jako popis obrázků.

⁵ Sekundární klíčové slovo je výkonostní klíčové slovo a cílem je zabezpečit návštěvnost stránek na často hledané výrazy a tedy výrazy s vysokou konkurencí.

⁶ Klíčové slovo je výraz, který uživatelé zadávají do vyhledávačů – slovo které uživatele přivedlo na cílovou stránku. Četnost výskytu klíčových slov je jedním ze zásadních faktorů definujících umístění cílové stránky ve výsledcích vyhledávání.

Na základě expertní analýzy a získaných dat evaluátor definoval primární slova:

1. esf
2. op zaměstnanost
3. operační program zaměstnanost
4. opz
5. esfcr
6. evropský sociální fond

a sekundární slova:

1. esf forum
2. práce
3. podnikání
4. nezaměstnanost v ČR
5. životní prostředí
6. projekt
7. vzdělávání
8. školení
9. dotace evropská unie
10. dotace na podnikání
11. lidské zdroje
12. evropské dotace
13. dotační programy
14. dotace z evropské unie
15. dotace z evropských fondů

Analýza slov z dat Google Analytics

Přístupy z organického hledání obsahují velké procento návštěv bez identifikace klíčového slova, proto tyto výsledky mají malou vypovídající hodnotu a bude na tyto slova brán váhový význam. Jako primární slova se jeví:

- Esfcr
- Esfcr.cz
- operační program zaměstnanost
- opz
- evropský sociální fond
- op zaměstnanost
- esf forum

Klíčové slovo	Návštěvy	Míra okamžitého opuštění	Počet stránek na 1 návštěvu
(not provided)	103371	36,85%	5,45
esfcr	4009	21,93%	7,53
esf	1822	29,03%	6,79
esfcr.cz	1469	18,58%	8,18
www.esfcr.cz	1214	18,45%	7,44

operační program zaměstnanost	639	24,41%	6,91
opz	420	23,10%	8,44
is esf	274	18,98%	9,90
evropský sociální fond	255	27,45%	5,99
esf.cr	249	20,88%	7,31
op zaměstnanost	230	15,65%	6,60
esf cr	227	10,13%	8,41
esf forum	224	18,30%	8,97
ww.esfcr.cz	194	18,56%	7,56
esf.cz	188	37,77%	4,60
projekt esf pochopení a podpora	150	34,67%	5,00
esfr.cz	127	26,77%	5,04
www.esf.cz	126	59,52%	5,17
sociálně vyloučené lokality	121	76,03%	1,85
is esf 2014+	120	15,00%	8,01
výzva 043	110	26,36%	3,84
pověz ii	105	30,48%	4,57
pokyny pro vyplnění projektové žádosti v iskp14+	104	20,19%	7,80
op zaměstnanost 2014 - 2020	100	33,00%	8,09
výzva 43	100	58,00%	3,30

Tabulka 1 - Analýza klíčových slov Google Analytics – Organická klíčová slova za období 14. 8. 2016 – 14. 2. 2017

Analýza slov z dat Google Search Console

Klíčová slova z konzole Google Search Console ukazují hledanost klíčových slov pouze pro vyhledávač Google a partnerské weby, pro které poskytuje vyhledávání jeho technologie. Jako primární slova se jeví:

- esf
- esfcr
- opz (nízká míra prokliku a pozice)
- operační program zaměstnanost
- op zaměstnanost
- evropský sociální fond
- sociálně vyloučené lokality
- esfcr.cz

Klíčové slovo	Návštěvy	Míra prokliknutí	Pozice ve vyhledávači
esf	967	38.68%	2.1
esfcr	767	85.32%	1.0
opz	753	22.24%	4.4
operační program zaměstnanost	519	65.95%	1.0
op zaměstnanost	292	77.87%	1.0
evropský sociální fond	250	52.85%	1.1
sociálně vyloučené lokality	167	59.43%	1.0
esfcr.cz	158	88.27%	1.0

www.esfcr.cz	125	84.46%	1.0
opz výzvy	120	90.23%	1.0
esf cr	102	91.89%	1.0
vyloučené lokality	76	60.8%	1.0
výzva 43	71	77.17%	1.0
mapa sociálně vyloučených lokalit	66	84.62%	1.0
výzva č. 43	64	82.05%	1.0
op lzz	63	36.84%	1.0
op z	61	57.01%	6.2
op zaměstnanost výzvy	61	83.56%	1.0
esf forum	57	9.83%	6.0
esfr	51	63.75%	1.0
oplzz	50	50%	1.0
sociálně vyloučené lokality mapa	48	72.73%	1.0
výzva 60	44	81.48%	1.0
výzvy opz	44	83.02%	1.0
harmonogram výzev opz	43	87.76%	1.2

Tabulka 2 - Analýza klíčových slov z Google Search Console – klíčová slova za období 14. 12. 2016 – 14. 2. 2017

Analýza slov z dat nástroje Collabim

Nástroj Collabim agreguje data vyhledávačů Google a Seznam, hledanost a díky propojení s Google Analytics umožňuje srovnání dalších metrik jako pozice, počet stránek na návštěvu, míru opuštění, cenu za proklik a další. Na základě těchto kritérií dokáže evaluátor objektivně určit primární a sekundární klíčová slova.

Seznam definovaných klíčových slov.

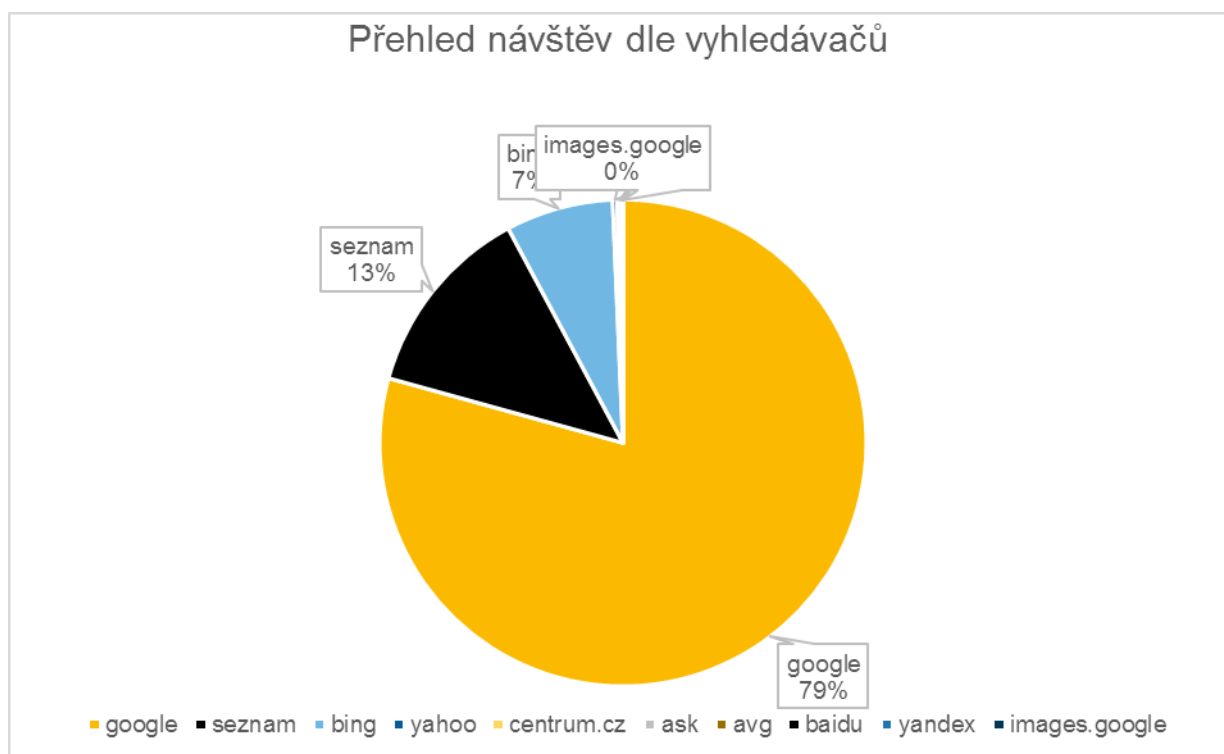
Typ slova	Klíčové slovo	Hledanost Google	Hledanost Seznam	Konkurence Google (%)
Primární	esf	1110	230	2
Primární	op zaměstnanost	720	27	3
Primární	operační program zaměstnanost	700	97	5
Primární	opz	580	84	0
Primární	esfcr	530	270	8
Primární	evropský sociální fond	230	50	7
Sekundární	esf forum	120	12	2
Sekundární	práce	19670	45260	79
Sekundární	podnikání	2300	430	42
Sekundární	nezaměstnanost v ČR	1710	96	0
Sekundární	životní prostředí	1310	350	37
Sekundární	projekt	1240	160	11
Sekundární	vzdělávání	1230	220	36
Sekundární	školení	940	600	52

Sekundární	dotace evropská unie	830	5	77
Sekundární	dotace na podnikání	300	200	97
Sekundární	lidské zdroje	260	89	22
Sekundární	evropské dotace	230	110	82
Sekundární	dotační programy	190	140	73
Sekundární	dotace z evropské unie	190	37	75
Sekundární	dotace z evropských fondů	190	14	75

Tabulka 3 - Parametry vybraných primárních a sekundárních slov na základě dat z nástroje Collabim

Přehled podílu návštěv dle vyhledávače

Mezi nejpoužívanější vyhledávače, které přivádí uživatele na stránky www.esfcr.cz patří Google (79%), Seznam.cz (13%) a Bing (7%). Další vyhledávače jsou v dalekém závěsu a nedostaly se na 0,5% podíl. Jedná se o Yahoo, Centrum.cz, Ask, Avg, Baidu, Yandex a images.google.com



Obrázek 29 - přehled podílu vyhledávačů na návštěvnosti

Výsledky vyhledávačů na primární klíčová slova

Pro obecní zadání slova „Esf“ zobrazují vyhledávače relevantní výsledek a odkaz na portál se zobrazuje na prvním místě ve výsledcích hledání. Stav je vyhovující, odkaz je na hlavní stránku, protože z dotazu nelze blíže určit potřebu uživatele.

Domovská stránka - www.esfcr.cz
<https://www.esfcr.cz/> ▼
Operační program Rozvoj lidských zdrojů, jednotný programový dokument pro Cíl 3, Iniciativa Společenství EQUAL, společný regionální operační program, ...
Tuto stránku jste navštívili 3krát. Poslední návštěva: 28.12.16

Výsledky z webu esfcr.cz

Přehled výzev
Výzva 132 OPZ - Výzva 068 OPZ -
Harmonogram výzev - ...

OP Zaměstnanost 2014 - 2020
OP Zaměstnanost 2014 - 2020.
Obdobně jako v předchozích ...

Přihlášení
Zapomenuté heslo Registrovat. Na
začátek stránky. Vytisknout ...

OP Zaměstnanost 2014-2020
Dokumenty - Projekty - Aktuality -
Zadávací řízení - ...

IS ESF 2014+
Informační systém ESF 2014+ (IS
ESF 2014+) slouží zástupcům ...

Aktuality
Složka monitorovacího systému
MS2014+ určená pro přístup ...

Obrázek 30 - výsledek hledání pro slovo esf - google.cz

SEZNAM.CZ esf   **Vyhledat**

Vše [Česky](#)



Domovská stránka - www.esfcr.cz
[Školení Zaměstnanců](#) - [Komu pomáháme](#) - [Žadatelé](#) - [Příjemci](#)
... realizace programů ESF – sociální začleňování si Vás dovoluje pozvat na seminář pro
žadatele k výzvě č. 052 OPZ na podporu aktivit a ...
<https://www.esfcr.cz/> - Praha 2 - [Zobrazit na mapě](#)

Rychlé odkazy na esfcr.cz:
[Hotline IS KP14+ pro OPZ](#) [Informace pro vás](#)
[Kontakty dle investičních priorit...](#) [Zakázky](#)
[Aktualit](#)

**Evropský sociální fond**
... sociální fond (ESF) je jedním ze tří strukturálních fondů Evropské unie. Je klíčovým
finančním nástrojem pro realizování Evropské ...
<https://portal.mpsv.cz/sz/politikazamest/esf>

**Evropský sociální fond - Evropská komise**
... 1957 pomohl ESF milionům Evropanů získat práci, osvojit si nové dovednosti a najít lepší
pracovní místo. Přečtěte si co ESF konkrétně ...
ec.europa.eu/esf/home.jsp?langId=cs

Obrázek 31 - výsledek hledání pro slovo esf - seznam.cz

Pro zadání slova „op zaměstnanost“ zobrazují vyhledávače relevantní výsledky a portál se zobrazuje na prvním místě ve výsledcích hledání. Stav je vyhovující, odkaz směřuje na stránku s obsahem relevantním zadanému dotazu, nicméně je zde prostor pro úpravy. Zadanému výrazu konkuruje několik dalších stránek. Výsledek tím pádem není jednoznačný, ale zobrazuje se několik relevantních výsledků s nejasným rozdílem.

Výsledku konkurují stránky

- <https://www.esfcr.cz/op-zamestnanost-2014-2020>
- <https://www.esfcr.cz/programy/op-zamestnanost>
- https://www.esfcr.cz/detail-clanku/-/asset_publisher/BBFAoaudKGfE/content/op-zamestnanost-2014-2020
- <https://www.esfcr.cz/operacni-program-zamestnanost>

Evaluátor doporučuje výběr jedné stránky, kde dojde k navýšení výskytu klíčových a prolinkování této stránky z dalších silných stránek a úpravu obsahu ostatních stránek. Cílem je podpořit jednu stránku a ostatní upozadit tak, aby je vyhledávače nezobrazovaly.

Přibližný počet výsledků: 241 000 (0,29 s)

Čarujeme úsměvy - na vaši tváři - svetylko.info

Reklama www.svetylko.info/charita ▼

Na problémy máme řešení. Světýlko o.p.s. - pomáháme nezištně a s láskou.

OP Zaměstnanost 2014 - 2020 - Detail článku - www.esfcr.cz

https://www.esfcr.cz/detail-clanku/-/asset_publisher/.../op-zamestnanost-2014-2020 ▼

Obdobně jako v předchozích programových obdobích 2004 - 2006 a 2007 - 2013 bude i v období 2014 - 2020 podpora z fondů EU rozdělována prostřednictvím ...

Operační program Zaměstnanost - www.esfcr.cz

<https://www.esfcr.cz/operacni-program-zamestnanost> ▼

29. 4. 2016 - Evropský sociální fond je strukturální fond EU s posláním rozvíjet zaměstnanost, snižovat nezaměstnanost a podporovat sociální začleňování ...

Domovská stránka - www.esfcr.cz

<https://www.esfcr.cz/> ▼

Operační program Zaměstnanost, jeden z operačních programů ESF v období 2014-2020.více.

Subjekt, který si podal žádost o poskytnutí dotace ve formě ...

Tuto stránku jste navštívili 3krát. Poslední návštěva: 28.12.16

DotaceEU.cz - OP Zaměstnanost

<https://www.strukturalni-fondy.cz/cs/Fondy-EU/2014-2020/.../OP-Zamestnanost> ▼

Cílem Operačního programu Zaměstnanost (OP Z) je zlepšení lidského kapitálu obyvatel a veřejné správy v ČR, tedy základních prvků konkurenceschopnosti.

Obrázek 32 - výsledek hledání pro slovo OP Zaměstnanost - google.cz



Obrázek 33 - výsledek hledání pro slovo OP Zaměstnanost - seznam.cz

Pro zadání slova „operační program zaměstnanost“ zobrazuje vyhledávač Google relevantní výsledky a portál se zobrazuje na prvním místě ve výsledcích hledání. Stav je vyhovující, odkaz směřuje na stránku s obsahem relevantním zadanému dotazu, nicméně je zde prostor pro úpravy. Zadanému výrazu konkuruje několik dalších stránek, a tím pádem není výsledek jednoznačný, ale zobrazuje se několik relevantních výsledků s nejasným rozdílem. Evaluátor doporučuje vykonat optimalizaci pro jednu stránku, viz doporučení pro slovo „op zaměstnanost“.

Vyhledávač seznam.cz zobrazuje pouze jeden výsledek a to odkaz na hlavní stránku. Tento výsledek není optimální, protože na této stránce je nutné další informace o hledaném výrazu hledat. Evaluátor doporučuje posilnit jednu stránku a tím ji ve výsledcích upřednostnit, viz doporučení pro slovo „op zaměstnanost“.

Přibližný počet výsledků: 336 000 (0,24 s)

OP Zaměstnanost 2014 - 2020 - Detail článku - www.esfcr.cz

https://www.esfcr.cz/detail-clanku/-/asset_publisher/.../op-zamestnanost-2014-2020 ▼

Obdobně jako v předchozích programových obdobích 2004 - 2006 a 2007 - 2013 bude i v období 2014 - 2020 podpora z fondů EU rozdělována prostřednictvím ...

Domovská stránka - www.esfcr.cz

<https://www.esfcr.cz/> ▼

Operační program Zaměstnanost, jeden z operačních programů ESF v období 2014-2020.více.

Subjekt, který si podal žádost o poskytnutí dotace ve formě ...

Tuto stránku jste navštívili 3krát. Poslední návštěva: 28.12.16

Operační program Zaměstnanost - www.esfcr.cz

<https://www.esfcr.cz/operacni-program-zamestnanost> ▼

29. 4. 2016 - kliknutí na název dokumentu níže na stránce zobrazí náhled a předchozí verze; kliknutí na ikonu složky rozbalí obsažené dokumenty; zatržením ...

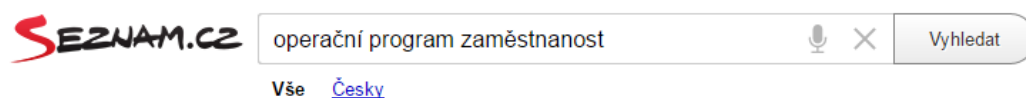
Tuto stránku jste navštívili 2krát. Poslední návštěva: 26.2.17

DotaceEU.cz - OP Zaměstnanost

<https://www.strukturalni-fondy.cz/cs/Fondy-EU/2014...programy/OP-Zamestnanost> ▼

Cílem Operačního programu Zaměstnanost (OP Z) je zlepšení lidského kapitálu obyvatel a veřejné správy v ČR, tedy základních prvků konkurenceschopnosti.

Obrázek 34 - výsledek hledání pro slovo operační program zaměstnanost - google.cz



Obrázek 35 - výsledek hledání pro slovo operační program zaměstnanost - seznam.cz

Pro zadání slova „opz“ jsou výsledky téměř totožné s výsledky slova „operační program zaměstnanost“. Aplikace doporučení by měla vyřešit situaci.

Přibližný počet výsledků: 3 150 000 (0,69 s)

OP Zaměstnanost 2014 - 2020 - Detail článku - www.esfcr.cz

https://www.esfcr.cz/detail-clanku/-/asset_publisher/.../op-zamestnanost-2014-2020 ▼

Jedním z nich je OP Zaměstnanost (OPZ), jehož řídicím orgánem je Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR (MPSV). Příprava OP Zaměstnanost.

Domovská stránka - www.esfcr.cz

<https://www.esfcr.cz/> ▼

2017 bude v Ostravě otevřeno detašované pracoviště řídicího orgánu OPZ. Zájemci zde mohou bezplatně konzultovat možnosti čerpání z OPZ, získat ...

Tuto stránku jste navštívili 3krát. Poslední návštěva: 28.12.16

Dokumenty OPZ - ESF

<https://www.esfcr.cz/dokumenty-opz> ▼

V období 2014-2020 slouží k předložení elektronické žádosti o podporu a následné komunikaci s pracovníky řídicího orgánu OPZ.více. Ucelený soubor aktivit ...

[Pravidla pro žadatele a příjemce](#) · [Monitorování podpořených osob](#) · [Pracovní výkaz](#)

Přehled výzev - www.esfcr.cz

<https://www.esfcr.cz/prehled-vyzev-opz> ▼

Výzvy naleznete pod url adresami www.esfcr.cz/vyzva-XXX-opz, kde XXX je číslo ... sociálních inovací a mezinárodní spolupráce v tematických oblastech OPZ.

Harmonogram výzev OPZ - ESF

<https://www.esfcr.cz/harmonogram-vyzev-opz/-/dokument/799647> ▼

Harmonogram výzev OPZ (verze k 24. 2. 2017). 24.2.2017 13:57 XLSX Datový soubor. výzvy, ke kterým došlo ke změnám, jsou podbarveny šedě.

Obrázek 36 - výsledek hledání pro slovo opz - google.cz



Domovská stránka - www.esfcr.cz
[Školení Zaměstnanců](#) - [Komu pomáháme](#) - [Žadatelé](#) - [Příjemci](#)
 ... pracoviště řídicího orgánu OPZ. Zájemci zde mohou bezplatně konzultovat možnosti čerpání z OPZ, získat podrobnosti o aktuálních...
<https://www.esfcr.cz/> - Praha 2 - [Zobrazit na mapě](#)

Rychlé odkazy na esfcr.cz:
[Hotline IS KP14+ pro OPZ](#) [Informace pro vás](#)
[Kontakty dle investičních priorit...](#) [Zakázky](#)
[Aktualit](#)

[opz v profilech firem](#) » [Firmy.cz](#) 🌱

Tip: Můžeme zobrazovat firmy pro vaši aktuální polohu ([nastavit polohu](#))



[Esfcr.cz](#)

Na Poříčním právu 376/1, Praha
 Provozujeme server se zaměřením na informace o
 Evropském sociálním fondu a získávání dotací. Dále
 +420 950 195 601



Web



Trasa

Obrázek 37 - výsledek hledání pro slovo opz - seznam.cz

Pro obecné zadání slova „Esfcr“ zobrazují vyhledávače relevantní výsledek a odkaz na portál se zobrazuje na prvním místě ve výsledcích hledání. Stav je vyhovující, odkaz je na hlavní stránku, protože z dotazu nelze blíže určit potřebu uživatele.

Přibližný počet výsledků: 111 000 (0,57 s)

Elektronický docházkový systém - kvalitní čtečka čipových karet

[Reklama](#) www.webbooker.eu/detske-skupiny ▼

Spolehlivé řešení pro splnění požadavků dotačního programu MPSV 132 ESF

Domovská stránka - www.esfcr.cz

<https://www.esfcr.cz/> ▼

Operační program Rozvoj lidských zdrojů, jednotný programový dokument pro Cíl 3, Iniciativa Společenství EQUAL, společný regionální operační program, ...

Tuto stránku jste navštívili 3krát. Poslední návštěva: 28.12.16

Výsledky z webu esfcr.cz



Přehled výzev

Výzva 132 OPZ - Výzva 068 OPZ -
 Harmonogram výzev - ...

OP Zaměstnanost 2014 - 2020

OP Zaměstnanost 2014 - 2020.
 Obdobně jako v předchozích ...

Přihlášení

Zapomenuté heslo Registrovat. Na
 začátek stránky. Vytisknout ...

OP Zaměstnanost 2014-2020

Dokumenty - Projekty - Aktuality -
 Zadávací řízení - ...

OP Lidské zdroje a

Operační program Lidské zdroje a
 zaměstnanost (OP LZ) je ...

Aktuality

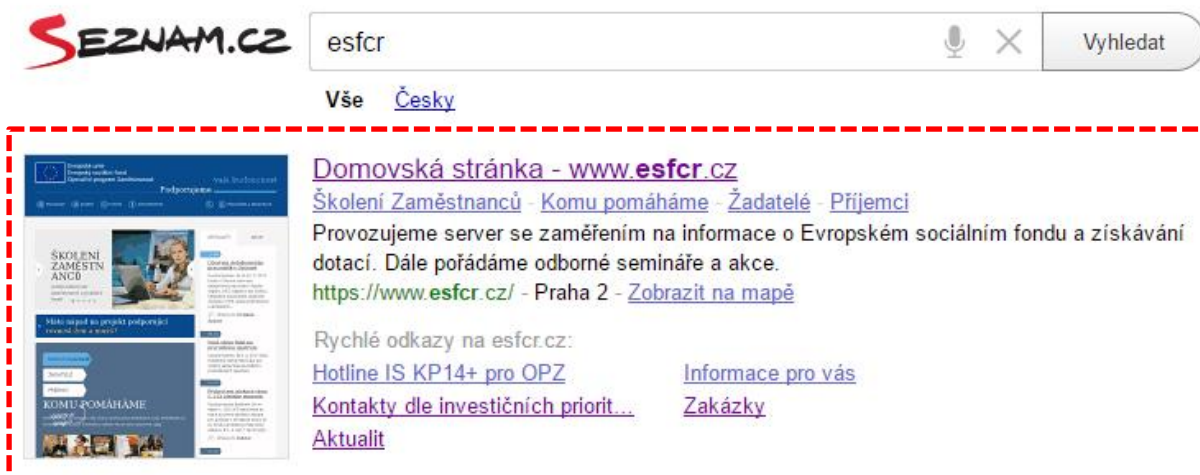
Složka monitorovacího systému
 MS2014+ určená pro přístup ...

[\[PDF\]](#) www-esfcr.cz - Label design

www.label-design.cz/images/letak_projekt.pdf ▼

... i ve zvýšení jejich hodnoty pro trh práce. Projekt je financován z Evropského sociálního fondu. (z programu OP LZ) a Státním rozpočtem ČR. www-esfcr.cz.

Obrázek 38 - výsledek hledání pro slovo esfcr - google.cz



esfcr v profilech firem » Firmy.cz

Tip: Můžeme zobrazovat firmy pro vaši aktuální polohu ([nastavit polohu](#))



Esfcr.cz

Na Poříčním právu 376/1, Praha
Provozujeme server se zaměřením na informace o
Evropském sociálním fondu a získávání dotací. Dále
+420 950 195 601



Web



Trasa

Obrázek 39 - výsledek hledání pro slovo esfcr - seznam.cz

Pro zadání slova „evropský sociální fond“ zobrazují vyhledávače relevantní výsledek a odkaz na portál se zobrazuje na prvním místě ve výsledcích hledání. Stav je vyhovující, odkaz míří na hlavní stránku, protože z dotazu nelze blíže určit potřebu uživatele.

Přibližný počet výsledků: 3 180 000 (0,43 s)

Granty a dotace - helpnet.cz

Reklama www.helpnet.cz/ ▼

Kde získat finanční zdroje pro osoby se zdravotním postižením?

Organizace pacientů

Osvěta a prevence

Onkologické poradny

Typy nádorů

ESF

<https://www.esfcr.cz/> ▼

Operační program Rozvoj lidských zdrojů, jednotný programový dokument pro Cíl 3, Iniciativa Společenství EQUAL, společný regionální operační program, ...

[Přihlášení](#) · [Přehled výzev](#) · [Veřejný seznam projektů](#) · [Zadávací řízení](#)

Tuto stránku jste navštívili 3krát. Poslední návštěva: 28.12.16

Evropský sociální fond v ČR - Detail článku - www.esfcr.cz

www.esfcr.cz/evropsky-socialni-fond-v-cr?...cenik...pro... ▼

Evropský sociální fond () je jedním ze tří strukturálních fondů Evropské unie. Je klíčovým finančním nástrojem pro realizování Evropské strategie zaměstnanosti.

Evropský sociální fond – Wikipedie

https://cs.wikipedia.org/wiki/Evropský_sociální_fond ▼

Evropský sociální fond (ESF) je hlavním finančním nástrojem Evropské unie pro podporu zaměstnanosti v členských státech a také pro prosazování ...

[Historie](#) · [Úloha ESF v politikách a ...](#) · [ESF: definice strategie](#)

Obrázek 40 - výsledek hledání pro slovo evropský sociální fond - google.cz



evropský sociální fond



Vyhledat

Vše [Česky](#)



Evropské dotace - KPMG

Zjistěte, jak čerpat dotace z evropských fondů.

Reklama kpmg.com/investicni-pobidky



Domovská stránka - www.esfcr.cz

[Školení Zaměstnanců](#) · [Komu pomáháme](#) · [Žadatelé](#) · [Příjemci](#)

Ministerstvo práce a sociálních věcí, odbor realizace programů ESF – sociální začleňování si Vás dovoluje pozvat na seminář pro žadatele k výzvě č. 052 OPZ na podporu aktivit a programů...

<https://www.esfcr.cz/> - Praha 2 - [Zobrazit na mapě](#)

evropský sociální fond v profilech firem » Firmy.cz

Tip: Můžeme zobrazovat firmy pro vaši aktuální polohu ([nastavit polohu](#))



Esfcr.cz

Na Poříčním právu 376/1, Praha

Provozujeme server se zaměřením na informace o Evropském sociálním fondu a získávání dotací. Dále
+420 950 195 601



Web



Trasa

Obrázek 41 - výsledek hledání pro slovo evropský sociální fond - seznam.cz

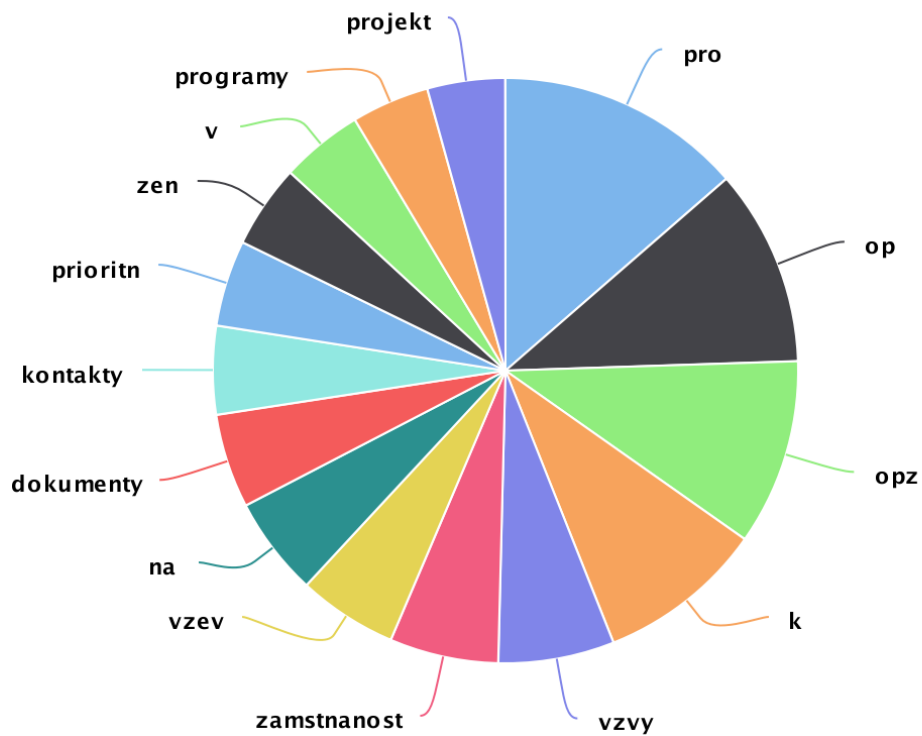
Zobrazení umístění odkazu na portál www.esfcr.cz pro sekundární klíčová slova. Pozice 60+ znamená, že odkaz se zobrazuje pod 60tou pozicí a tyto pozice se již nesledují.

Klíčové slovo	Pozice Google CZ	Pozice Seznam.cz
esf forum	1	1
práce	60+	60+
mpsv	12	42
podnikání	60+	60+
nezaměstnanost v ČR	60+	60+
životní prostředí	60+	60+
projekt	60+	60+
vzdělávání	60+	60+
školení	60+	60+
dotace evropská unie	22	60+
dotace na podnikání	60+	60+
lidské zdroje	9	10
evropské dotace	43	60+
evropské dotace	45	60+
dotační programy	60+	60+
dotace z evropské unie	33	60+
dotace z evropských fondů	23	26

Mapa slov

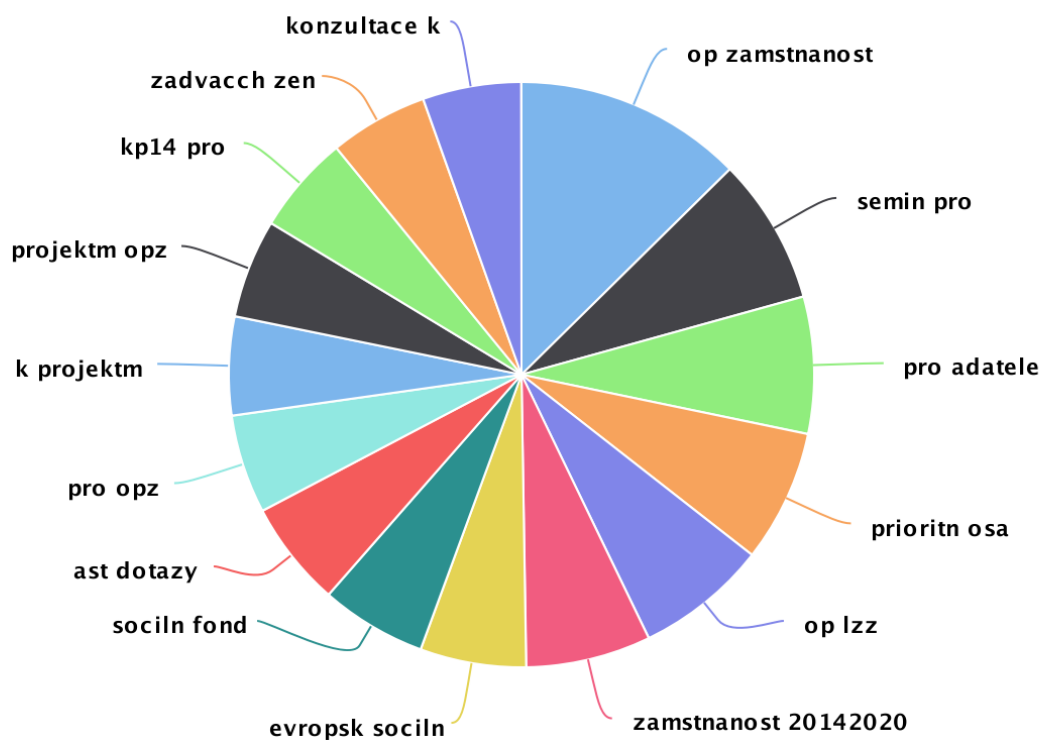
Vizualizace klíčových slov portálu na vzorku cca 500 stránek. Vizualizace zohledňuje výskyt slov v tazích title, heading, anchor text, meta descriptions, meta keywords.

Mezi nejčastěji se vyskytující relevantní jednoslovné spojení patří slova: op, opz, výzvy, zaměstnanost, programy, projekt.



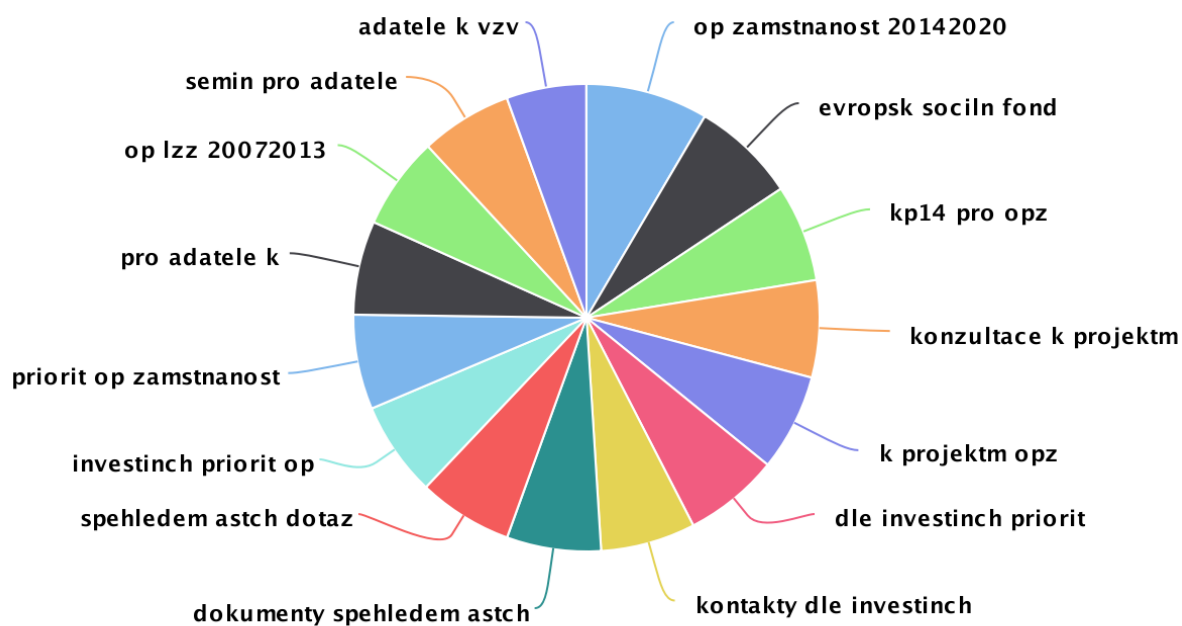
Obrázek 42 - Vizualizace jednoslovných klíčových slov portálu

Mezi nejčastěji se vyskytující relevantní dvouslovná spojení patří slovní spojení: op zaměstnanost, seminář pro, pro žadatele, prioritní osa, zaměstnanost 20142020, evropské sociální, sociální fond, projektům opz



Obrázek 43 - Vizualizace dvouslovných klíčových slov portálu

Mezi nejčastěji se vyskytující relevantní tříslavná spojení patří slovní spojení: op zaměstnanost 20142020, evropský sociální fond, pro žadatele k.



Obrázek 44 - Vizualizace tříslavných klíčových slov portálu

Přehled klíčových slov v nadpisech H1-H4

Z přehledu klíčových slov v nadpisu je patrné nevhodné použití nadpisů pro nadpisy sekcí.

Počet	Hustota	Klíčové slovo
327	3.3%	časté dotazy
326	3.3%	odběr novinek
326	3.3%	Důležité odkazy
326	3.3%	rychlé vyhledávání
248	2.5%	seminář pro
178	1.8%	pro žadatele
161	1.6%	žadatelé k
160	1.6%	k výzvě
141	1.4%	opz praha
98	1.0%	pro příjemce
90	0.9%	k výzvam
78	0.8%	příjemce k

EQ 2 Do jaké míry odpovídá fungování Fóra ESF svým cílům?

Pro posouzení uživatelské přívětivosti byla použita analýza pohybu uživatelů, závěry a poznatky z CAWI a expertní doporučení. Expertní doporučení vychází ze zkušeností s navigací na blozích nebo diskusních fórech a taky na základě ověřených UX standardů nebo studií. Na základě těchto analýz a zkušeností je u jednotlivých sekcí a stránek poukázáno na chování reprezentativního vzorku uživatelů a doporučeno, jak případné chyby napravit. V návrzích se přihlíží k výsledkům dotazování, kde skupina seznámená s procesem žádostí nemá problém s obsluhou stávajícího portálu, a proto chceme zachovat zaužívaný proces bez dramatických změn, pomoci v navigaci a obsluze portálu pro méně zkušené a prvožadatele.

Návštěvnost stránek

Z důvodu nekonzistentní struktury stránek (stránka neobsahuje v URL kompletní cestu nadřazených sekcí) je další podrobná analýza komplikovaná a z toho důvodu je zde uvedeno jen několik stránek a omezené množství metrik. Pro podsekcí stránek ale z velké části platí výstupy analýzy celého portálu.

Primárním zdrojem návštěv sekce fórum by měly být jednotlivé stránky výzev, které by měly být viditelně propojeny s klubem na fóru. V další fázi optimalizace je možné zvážit přímé zobrazení obsahu fóra na stránce s výzvou tak, aby bylo možné si seznam dotazů k tématice zobrazit bez nutnosti návštěvy fóra.

Průměrná doba na stránce 18 vteřin ukazuje minimální hodnotu stránky a stránka tak slouží pouze jako odkaz na další stránku. Podobně je na tom stránka sledované kluby, zde je to ale relativně v pořádku, protože se jedná o personalizovanou sekci.

Stránka seznam klubů s časem 51 vteřin indikuje nutnost čtení a hledání v seznamu (zde je prostor pro zřehlednění výsledku a filtrování) podobně jako pro stránku s vyhledáváním na fóru, které ale používá jenom malé procento návštěvníků.

Stránka	Počet zobrazení stránek	Prům. doba na stránce	Míra okamžitého pouštění
Fórum	31 140	00:00:18	8,34%
Seznam klubů	20 646	00:00:51	14,89%
Sledované kluby	9 552	00:00:19	12,24%
Vyhledávání	1 251	00:00:51	20,00%

Tabulka 4 - parametry vybraných stránek fóra. Data z Google Analytics za období 14. 8. 2016 – 14. 2. 2017

Přehled pohybu uživatelů fórem

42% návštěv fóra přichází z hlavní stránky, umístění položky v hlavním menu je opodstatněno. 23% přichází ze stránky <https://www.esfcr.cz/programy/op-zamestnanost>. Tyto dvě stránky tvoří hlavní zdroj návštěvnosti fóra.

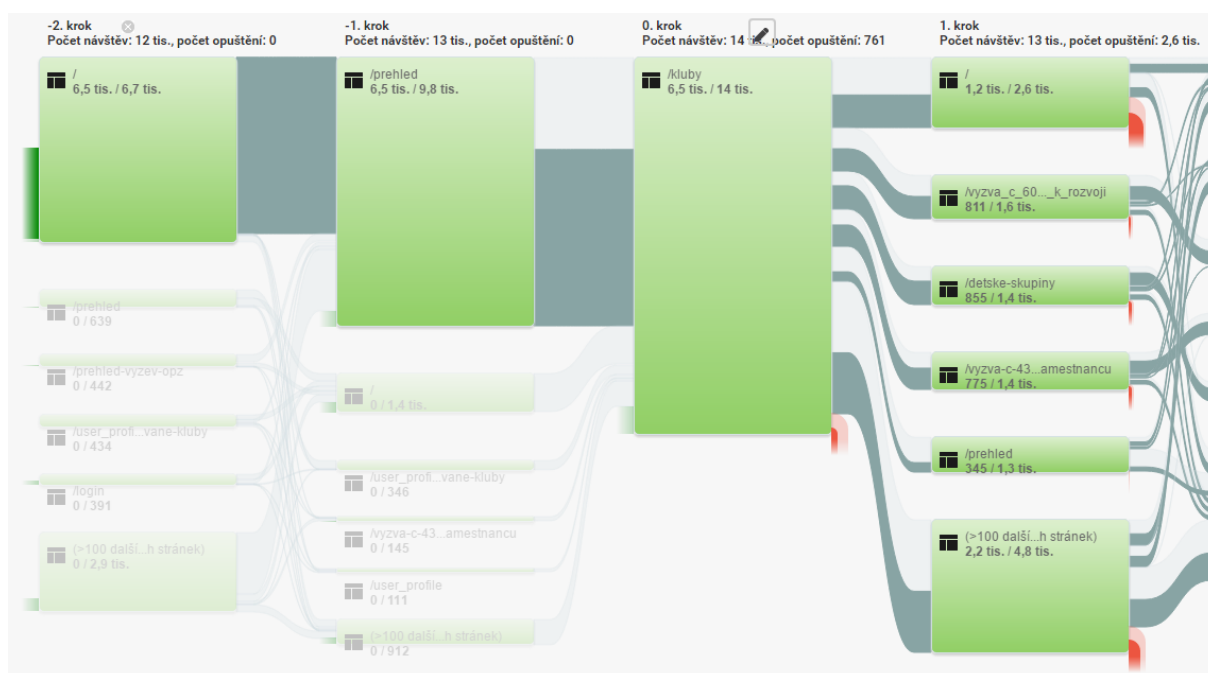
11,2% návštěvníků opouští fórum na vstupní stránce. 28% se vrací na hlavní stránku (pravděpodobně očekávali jiný obsah – fórum na vstupní stránce neobsahuje konkrétní dotazy, ale obecné informace, což může působit mylně.)

Pouhých 12% pokračuje na seznam klubů, 7% směřuje na seznam sledovaných klubů.



Obrázek 45 - pohled na pohyb uživatelů se zaměřením na vstupní stránku fóra

Při pohledu na přehled pohybu uživatelů skrze stránku se seznamem klubů je patrné, jak přímá je cesta uživatelů z hlavní stránky na stránku fórum a pak jak stejné množství uživatelů pokračuje na seznam klubů. Z toho je patrné, že stránka „prehled“ je skutečně bez přidané hodnoty a uživatelé pouze pokračují na stránku „kluby“.



Obrázek 46 - pohled na pohyb uživatelů se zaměřením na stránku se seznamem klubů

8 MEDIÁLNÍ MONITORING A ANALÝZA

8.1 Metodika

Na základě dodaných podkladů tiskových zpráv vydaných MPSV v období červen 2015 až říjen 2016 byl sestaven seznam klíčových slov pro orientaci v monitorovacím systému. Monitorovací kombinace slov se vždy seskládaly alespoň z jednoho z následujících pojmů: Ministerstvo práce a sociálních věcí, Evropský sociální fond, Evropská komise, Operační program Zaměstnanost. Ty byly v závislosti na obsahu konkrétní tiskové zprávy doplněny o následující pojmy: Profesia Days, transformace pobytových sociálních služeb, cíle nových operačních programů, péče o děti předškolního věku, podpora zaměstnanosti cílových skupin, Na cestě do práce, mikrojesle, start OPZ, rovnost žen, 400 milionů korun, ohrožené děti, 200 milionů Kč, NGO Market, Podpora komunitního rozvoje, Podpora sociálního podnikání, 100 milionů korun, Lidské zdroje a zaměstnanost, 60 miliard korun, Podnikové vzdělávání zaměstnanců, 1,5 miliardy korun, audit, designace. Každá kombinace pro hledání byla v systému časována ode dne vydání TZ (uvedeného přímo v tiskových zprávách).

V následných krocích byly pomocí Newton Media vygenerovány jednotlivé výstupy v plném znění uveřejnění, k jednotlivým výstupům byla přiřazena monitorovaná průměrná čtenost pomocí nástrojů NetMonitor.cz a ABC ČR (Audit Bureau of Circulations – Kancelář ověřování nákladu tisku). V případě online médií byl zvolen průměrný dosah čtenosti portálů v posledním týdnu ledna 2017, v případě tištěných médií dle nejaktuálnější dostupných údajů za prosinec 2016. U výstupů, jejichž čtenost, resp. zásah, výše zmiňované nástroje nemonitorují, byly tyto údaje získávány přímo na stránkách vydavatelství, příp. jednotlivých titulů. Relevance jednotlivých výstupů v závislosti na obsahu zadaných klíčových slov se v majoritním počtu pohybovala od 50 do 100 %.

Celkem bylo vygenerováno 57 relevantních mediálních výstupů. Ty nicméně nemusí odrážet veškeré články, které kdy vyšly na základě uveřejněných tiskových zpráv.⁷

Při posuzování faktu, do jaké míry byly tiskové zprávy převzaty, byly shodující se pasáže v případě většího množství shody porovnávány dle počtu znaků.

Charakter jednotlivých sdělení v médiích (zda se jednalo o výstupy neutrální či pozitivního a negativního vyznění, příp. publicistické) byl posuzován dle obecně platné definice zpravodajství. Ta hovoří o sdělení, které pouze konstatuje fakta a předkládá jasné informace, informuje události minulé, probíhající nebo očekávané. Nesmí nést prvky hodnocení nebo názoru autora, musí být objektivní. Naopak tyto prvky s sebou nese publicistika.

8.2 Výstupy

Tisková zpráva (6. 5. 2015): **Evropská komise schválila Operační program Zaměstnanost, čerpání peněz tak může začít**

Výstupy v médiích: Parlamentnilisty.cz, Euroskop.cz, Ceskenoviny.cz, Aktualne.cz, iHNed.cz, E15.cz

Převzato z více než 50 %: Parlametnilisty.cz

Uveřejněno: v den vydání TZ a den po dni vydání – 6. a 7. 5. 2015

Vyznění uveřejněné TZ: neutrální, zpravodajské

Čtenost médií⁸:

Parlamentnilisty.cz	342 756
Euroskop.cz	40 000/měsíc ⁹
Ceskenoviny.cz	72 791
Aktualne.cz	1 075 490
iHNed.cz	376 044
E15.cz	449 412

Zdroj: NetMonitor.cz

⁷ Evaluátor na tento fakt předem upozorňoval při hodnocení limitů použití aplikace. Souvisí to jak se způsobem nastavení vyhledávání, využití konkrétního monitorovacího nástroje, tak s vyhledáváním v digitálních archivech (zejména zpětné dohledávání online článků, jejichž umístění a odkazovací struktura se v čase může změnit). Použití různých monitorovacích a vyhledávacích nástrojů nebo jejich kombinace může vést k rozdílným výsledkům. Evaluátor však neshledal tento fakt natolik zásadním, aby ovlivnil výsledky evaluační práce. Získané výstupy měly dostatečnou vypovídací hodnotu pro sledování trendů v mediálních dopadech publicity OPZ, pro zodpovězení evaluačních otázek a následných doporučení.

⁸ týdenní průměr za poslední týden v lednu 2017

⁹ Data uvedená na portálu Euroskop.cz, v systému NetMonitor.cz nevidován

Tisková zpráva (18. 10. 2015): **Lidé z MPSV nabídnou uchazečům o práci cenné informace**

Výstupy v médiích: Businessinfo.cz (2x), Sedmicka.cz (2x), Tyden.cz (2x), Metro, Právo, iprosperita.cz, Prazskypatriot.cz, Novinky.cz, Mesec.cz

Převzato z více než 50 %: ŽÁDNÝ

Uveřejněno: 19. až 21. 10. 2015

Vyznění uveřejněné TZ: Pouze ve zdrojích Mesec.cz byl veletrh dáván do souvislosti s MPSV a byla využita část vydané tiskové zprávy

Čtenost médií:

Businessinfo.cz	205 671 ¹⁰ /měsíc
Sedmicka.cz	8 878
Tyden.cz	225 716
Metro	308 000 ¹¹
Iprosperita.cz	neověřeno
Prazskypatriot.cz	22 641
Novinky.cz	3 214 002
Mesec.cz	188 690
Právo	133 017 ⁴

Zdroj: NetMonitor.cz a ABCCR.cz

Zpráva (26. 10. 2015): **Za lepším domovem. MPSV poskytne na transformaci ústavů sto milionů korun**

Výstupy v médiích: Parlamentnilisty.cz

Převzato z více než 50 %: Parlamentnilisty.cz

Uveřejněno: 26. 10. 2015

Vyznění uveřejněné TZ: neutrální, zpravodajské

Čtenost médií:

Parlamentnilisty.cz	342 756
---------------------	---------

Zdroj: NetMonitor.cz

¹⁰ Data uvedená na portálu Businessinfo.cz jako měsíční průměr za 2016, v NetMonitor neevidován

¹¹ průměr denního tištěného nákladu v prosinci 2016

Tisková zpráva (5. 11. 2015): **Ministryně Marksová představila cíle nových operačních programů financovaných z evropských fondů**

Výstupy v médiích: Parlamentnilisty.cz, Deník (36 mutací)

Převzato z více než 50 %: Parlamentnilisty.cz

Uveřejněno: 6. a 7. 11. 2015

Vyznění uveřejněné TZ: neutrální, zpravodajské

Čtenost médií:

Parlamentnilisty.cz	342 756
Deník	159 216

Zdroj: NetMonitor.cz a ABCCR.cz

Tisková zpráva (11. 11. 2015): **MPSV podpoří zařízení péče o děti předškolního věku miliardou korun**

Výstupy v médiích: Mesec.cz, Novinky.cz

Převzato z více než 50 %: ŽÁDNÝ

Uveřejněno: 12. a 30. 11. 2015

Vyznění uveřejněné TZ: neutrální, zpravodajské

Čtenost médií:

Novinky.cz	3 214 002
Mesec.cz	188 690

Zdroj: NetMonitor.cz

Tisková zpráva (26. 11. 2015): **Nová výzva z Operačního programu Zaměstnanost pomůže nezaměstnaným**

Výstupy v médiích: Parlamentnilisty.cz

Převzato z více než 50 %: Parlamentnilisty.cz

Uveřejněno: 28. 11. 2015

Vyznění uveřejněné TZ: neutrální, zpravodajské

Čtenost médií:

Parlamentnilisty.cz	342 756
---------------------	---------

Zdroj: NetMonitor.cz

Tisková zpráva (16. 12. 2015): **MPSV prezentuje cyklus krátkých dokumentů Na cestě do práce**

Výstupy v médiích: Parlamentnilisty.cz

Převzato z více než 50 %: Parlamentnilisty.cz

Uveřejněno: 20. 12. 2015

Vyznění uveřejněné TZ: neutrální, zpravodajské

Čtenost médií:

Parlamentnilisty.cz	342 756
---------------------	---------

Zdroj: NetMonitor.cz

Tisková zpráva (5. 1. 2016): **MPSV podpoří vznik mikrojeslí**

Výstupy v médiích: Finexpert.cz, Parlamentnilisty.cz, Denik.cz, Mesec.cz

Převzato z více než 50 %: Parlamentnilisty.cz

Uveřejněno: 5. až 7. 1. 2016

Vyznění uveřejněné TZ: neutrální, zpravodajské

Čtenost médií:

Finexpert.ct	neověřováno
Parlamentnilisty.cz	342 756
Denik.cz	778 182
Mesec.cz	188 690

Zdroj: NetMonitor.cz

Tisková zpráva (2. 2. 2016): **MPSV úspěšně odstartovalo Operační program Zaměstnanost**

Výstupy v médiích: Zemědělec

Převzato z více než 50 %: ŽÁDNÝ

Uveřejněno: 4. 2. 2016

Vyznění uveřejněné TZ: neutrální, zpravodajské, program Zaměstnanost zmíněn pouze okrajově

Čtenost médií:

Zemědělec	neověřováno
-----------	-------------

Tisková zpráva (8. 3. 2016): **MSPV vyčlenilo na projekty podporující rovnost žen a mužů na trhu práce 400 milionů korun**

Výstupy v médiích: Blesk.cz (2x), Investujeme.cz, Svobodnymonitor.cz, Aktualne.cz, iHNed.cz,

Převzato z více než 50 %: Investujeme.cz,

Uveřejněno: 8. až 11. 3. 2016

Vyznění uveřejněné TZ: neutrální, zpravodajské, výjimkou jsou dva výstupy na Blesk.cz, v nichž je v prvním článku zpochybněna šance na úspěch, druhý článek zmiňuje negativní reakci 1. místopředsedkyně ODS Alexandry Udženija nazývající akci „bonzováním“.

Čtenost médií:

Blesk.cz	1 233 986
Investujeme.cz	neověřováno
Svobodnymonitor.cz	1117 ¹²
Aktualne.cz	1 075 490
iHNed.cz	376 044

Zdroj: NetMonitor.cz

Tisková zpráva (20. 4. 2016): **MSPV poskytne 200 milionů na zlepšení služeb pro ohrožené děti a jejich rodiny**

Výstupy v médiích: Mesec.cz

Převzato z více než 50 %: Mesec.cz

Uveřejněno: 21. 4. 2016

¹² Denní návštěvnost, červen 2016 dle údajů Svobodnymonitor.cz, v systému NetMonitor.cz neevidován

Vyznění uveřejněné TZ: neutrální, zpravodajské

Čtenost médií:

Mesec.cz	188 690
----------	---------

Zdroj: NetMonitor.cz

Tisková zpráva (26. 4. 2016): **MPSV zve na NGO Market**

Výstupy v médiích: Pražský deník

Převzato z více než 50 %: ŽÁDNÝ

Uveřejněno: 26. 4. 2016

Vyznění uveřejněné TZ: neutrální, zpravodajské – bez zmínky o MPSV

Čtenost médií:

Pražský deník	70 000
---------------	--------

Zdroj: VLM

Tisková zpráva (29. 4. 2016): **MPSV poskytne na rozvoj regionů 1,8 miliardy korun**

Výstupy v médiích: Parlamentnilisty.cz

Převzato z více než 50 %: Parlamentnilisty.cz

Uveřejněno: 1. 5. 2016

Vyznění uveřejněné TZ: neutrální, zpravodajské

Čtenost médií:

Parlamentnilisty.cz	342 756
---------------------	---------

Zdroj: NetMonitor.cz

Tisková zpráva (31. 5. 2016): **Až sto milionů korun připravilo MPSV na podporu sociálního podnikání**

Výstupy v médiích: Parlamentnilisty.cz

Převzato z více než 50 %: Parlamentnilisty.cz

Uveřejněno: 1. 5. 2016

Vyznění uveřejněné TZ: neutrální, zpravodajské

Čtenost médií:

Parlamentnilisty.cz	342 756
---------------------	---------

Zdroj: NetMonitor.cz

Tisková zpráva (13. 5. 2016): **Z OP Lidské zdroje a zaměstnanost se podařilo vyčerpat téměř 60 miliard korun**

Výstupy v médiích: Businessinfo.cz, Personalista.com

Převzato z více než 50 %: Businessinfo.cz, Personalista.com

Uveřejněno: 13. a 16. 6. 2016

Vyznění uveřejněné TZ: neutrální, zpravodajské

Čtenost médií:

Businessinfo.cz	205 671 ¹³ /měsíc
Personalista.com	1000/den ¹⁴

Tisková zpráva (15. 6. 2016): **MPSV poskytne na vzdělávání zaměstnanců 1,5 miliardy korun**

Výstupy v médiích: Parlamentnilisty.cz, Novinky.cz

Převzato z více než 50 %: Parlamentnilisty.cz

Uveřejněno: 17. 6. 2016

Vyznění uveřejněné TZ: neutrální, zpravodajské

Čtenost médií:

Parlamentnilisty.cz	342 756
Novinky	3 214 002

Zdroj: NetMonitor.cz

¹³ Data uvedená na portálu Businessinfo.cz jako měsíční průměr za 2016, v NetMonitor neevidován

¹⁴ Data uvedená na portálu Personalista.com, v NetMonitor.cz neevidován

Tisková zpráva (22. 6. 2016): **OP Zaměstnanost prošel auditem designace bez výhrad**

Výstupy v médiích: V NEWTON MEDIA BEZ VÝSTUPU

Tisková zpráva (6. 10. 2016): **MPSV zve na Profesia Days**

Výstupy v médiích: Blesk.cz, Aha! Pro ženy, cfoworld.cz

Převzato z více než 50 %:

Uveřejněno: 10. a 11. 10. 2016

Vyznění uveřejněné TZ: neutrální, zpravodajské – bez zmínky souvislosti s MPSV

Tisková zpráva (19. 10. 2016): **MPSV podpoří rovnost mužů a žen na trhu práce v rámci Operačního programu Zaměstnanost**

Výstupy v médiích: Týden, Blesk.cz, Nasepenize.cz, Zpravy.tiscali.cz,

Převzato z více než 50 %:

Uveřejněno: 19. až 24. 10. 2016

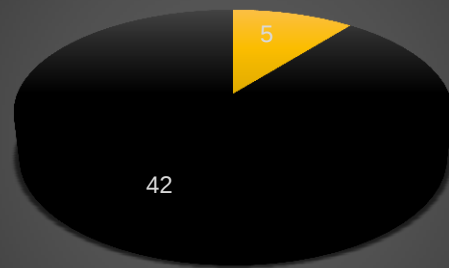
Vyznění uveřejněné TZ: neutrální, zpravodajské, výjimkou je článek publicistický v časopise Týden

Čtenost médií:

Týden	51 344
Blesk.cz	1 233 986
Nasepenize.cz	55 997
Tiscali.cz	531 129

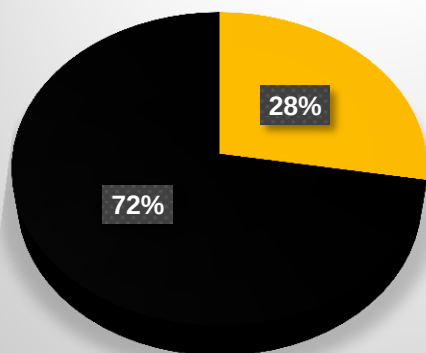
Zdroj: NetMonitor.cz

TISK 11 % VS. ONLINE 89 %



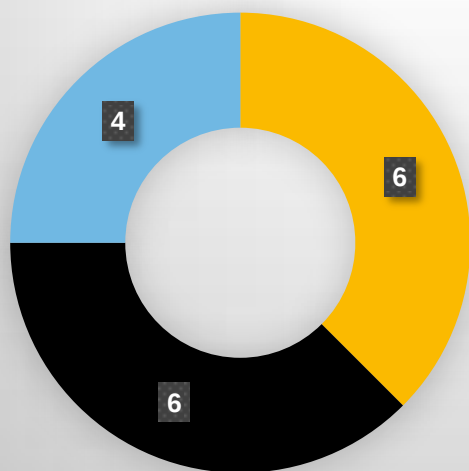
■ TIŠTĚNÁ MÉDIA ■ ONLINE MÉDIA ■ ■

PŮVODNÍ ZNĚNÍ ZPRÁVY



■ Z VÍCE NEŽ 50 %
■ Z MÉNĚ NEŽ 50 %

TOP 3 V POČTU VÝSTUPŮ



- Evropská komise schválila Operační program Zaměstnanost, čerpání peněz tak může začít
- MSPV vyčlenilo na projekty podporující rovnost žen a mužů na trhu práce 400 milionů korun
- MPSV podpoří vznik mikrojeslí

MEDIÁLNĚ NEJMÉNĚ ATRAKTIVNÍ TISKOVÉ ZPRÁVY

- OP Zaměstnanost prošel auditem designace bez výhrad
- MPSV úspěšně odstartovalo Operační program Zaměstnanost
- MPSV zve na NGO Market

MONITORING VYBRANÝCH ZPRÁV

Evropská komise schválila Operační program Zaměstnanost, čerpání peněz tak může začít

**Evropská komise schválila Operační program Zaměstnanost,
čerpání peněz tak může začít**

7.5.2015 parlamentnilisty.cz str. 00

Evropská komise ve středu 6. května schválila Operační **program Zaměstnanost** (OPZ). Došlo tak ke splnění poslední formální překážky pro zahájení čerpání peněz z **Evropské** unie v programovém období 2014–2020. Celková alokace **programu**, jehož řídicím orgánem je Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, je zhruba 70 miliard korun.

“Jsem rád, že úspěšné schvalování operačních **programů** pro čerpání **evropských** peněz v období 2014-2020 pokračuje a že dnes **Evropská komise** schválila České republice již třetí operační **program**, tentokrát Operační **program Zaměstnanost**. Většina prostředků půjde na podporu **zaměstnanosti**, dále pak na aktivity věnované sociálnímu začleňování a boji proti chudobě a diskriminaci zejména financováním sociálních služeb či na podporu sociální inovace,” řekl premiér Bohuslav Sobotka.

Více než 60 procent alokace OPZ, tedy přibližně 43 mld. Kč, půjde na podporu **zaměstnanosti**. Celková míra **zaměstnanosti** ve věkové skupině 20-64 let je v Česku vyšší, než je průměr **evropské** sedmadvacítky, zároveň ale nedosahuje cíle stanoveného v Národním **programu** reforem ČR pro rok 2020, což je 75procentní **zaměstnanost**.

“Naší prioritou v oblasti trhu práce je podpora zejména těch skupin osob, u kterých míra **zaměstnanosti** nejvíce zaostává, což jsou mladí bez praxe, starší lidé, ženy a také lidé s nízkou kvalifikací. V rámci OPZ chceme čerpat prostředky z **evropských** fondů co nejefektivněji,” popsala záměry resortu ministryně práce a sociálních věcí Michaela Marksová.

Více než čtvrtina alokace **programu**, tedy přibližně 19 mld. Kč, pak bude směřovat na aktivity věnované sociálnímu začleňování a boji proti chudobě a diskriminaci zejména financováním sociálních služeb. Přibližně dvě procenta prostředků **programu** půjdou na sociální inovace s cílem jejich tvorby, testování a následného šíření, a také na podporu mezinárodní spolupráce. Zhruba šest procent alokace bude vyčleněno pro účely zefektivnění veřejné správy. Zbývající prostředky připadnou na technickou pomoc, tedy na řízení celého **programu** včetně podpory žadatelů a příjemců.

OPZ navazuje na Operační **program** Lidské zdroje a **zaměstnanost**, který letos končí. Oproti minulému programovému období má OPZ k dispozici zhruba o 12 miliard korun více. Celkově by projekty z nového operačního **programu** měly podpořit přes 585 tisíc lidí.

Samotnému schválení OPZ předcházelo dlouhé vyjednávání s **Evropskou komisí** o jeho konečné podobě, ale hlavně bylo nutné splnit řadu předběžných podmínek, ke kterým se zavázala česká vláda - například přijmout zákon o státní službě.

Díky schválení **programu** je tedy možné spustit proces vyhlašování výzev pro předkládání projektů. “Jedny z prvních otevřených výzev - tedy určené veřejnosti - budou zaměřeny na vybudování a provoz dětských skupin. Tím mimo jiné reagujeme na zvýšenou poptávku rodičů malých dětí po zařízeních předškolního typu,” upřesnil náměstek ministryně pro ekonomiku a fondy EU Martin Kučera. Plán výzev pro letošní rok je zveřejněn na webových stránkách www.esfcr.cz, spolu se všemi dalšími nezbytnými informacemi pro žadatele a příjemce z OPZ.

URL| <http://www.parlamentnilisty.cz/article.aspx?rubrika=1423&clanek=374099>

Komise schválila Česku operační program Zaměstnanost

7.5.2015 euroskep.cz str. 00

Euroskop

Evropská komise Česku schválila operační **program Zaměstnanost** (OPZ) na roky 2014 až 2020. Z něj bude možné čerpat zhruba 70 miliard korun na zvýšení **zaměstnanosti**, boj proti chudobě či na podporu sociálního začleňování.

Podle mluvčího ministerstva práce a sociálních věcí Petra Habáně je tak možné začít vyhlášovat výzvy k předkládání projektů a žádostí o evropské peníze. OPZ je třetí schválený český program z celkem osmi. Spravuje ho ministerstvo práce a sociálních věcí.

"Jedny z prvních otevřených výzev - tedy určené veřejnosti - budou zaměřeny na vybudování a provoz dětských skupin," uvedl náměstek ministryně práce a sociálních věcí pro ekonomiku a fondy EU Martin Kučera. Časový plán výzev je na webu Evropského sociálního fondu www.esfcr.cz.

Podle Habáně více než tři pětiny sumy bude možné využít na podporu zaměstnanosti. Je to asi 43 miliard. Peníze by měly zlepšit možnosti uplatnění pro lidi, kteří obtížně hledají práci. Projekty se zaměří na mladé bez praxe, starší osoby, matky malých dětí či lidi s nízkou kvalifikací. Cílem je také zkvalitnit pracovní místa a zvýšit mobilitu pracovních sil.

Další více než čtvrtina peněz, asi 19 miliard, má pomoci v sociálním začleňování, v boji proti chudobě a s financováním sociálních služeb. Do inovací a mezinárodní spolupráce mají mířit dvě procenta prostředků, šest procent financí má přispět k větší efektivitě úřadů.

Zbytek připadne na řízení programu a technickou podporu. Důvodem vyčlenění těchto peněz je prý administrativní náročnost projektů, koordinace plánování výzev či monitorování a sběr dat o podpořených osobách, uvedlo už dřív ministerstvo práce a sociálních věcí.

Vláda OPZ schvalovala loni v červenci. Resort původně počítal s tím, že by Evropská komise mohla svůj souhlas dát do konce roku 2014. Odbory a zaměstnavatelé už dříve postup ministerstev, která operační programy chystala, kritizovali. Podle nich byly přípravy pomalé a Česko nabírá zpoždění. Předáci a zástupci podniků na posledním jednání tripartity vládu vyzývali, aby co nejdříve zveřejnila časový plán, kdy bude možné o peníze z jednotlivých programů žádat.

V novém programovém období 2014 až 2020 má mít Česká republika možnost z různých unijních fondů čerpat až 23,83 miliardy eur (nyní 653,35 miliardy korun).

URL| <https://www.euroskop.cz/8952/25724/clanek/komise-schvalila-cesku-operacni-program-zamestnanost/>

EK schválila Česku operační program Zaměstnanost

6.5.2015 ceskenoviny.cz str. 00

ČTK

Brusel/Praha - Evropská komise Česku schválila operační program Zaměstnanost (OPZ) na roky 2014 až 2020. Z něj bude možné čerpat zhruba 70 miliard korun na zvýšení zaměstnanosti, boj proti chudobě či na podporu sociálního začleňování.

URL| <http://www.ceskenoviny.cz/svet/zpravy/ek-schvalila-cesku-operacni-program-zamestnanost/1213181?nt>

Evropská komise schválila Česku program za 70 miliard

6.5.2015 aktualne.cz str. 00

Česko může v letech 2014 až 2020 čerpat z unijních fondů až 23,83 miliardy eur. Praha - Evropská komise ve středu schválila Česku operační program Zaměstnanost

Praha - **Evropská komise** ve středu schválila Česku operační **program Zaměstnanost** (OPZ) na roky 2014 až 2020. Z něj bude možné čerpat zhruba 70 miliard korun na zvýšení **zaměstnanosti**, boj proti chudobě či na podporu sociálního začleňování.

Informoval o tom mluvčí ministerstva práce a sociálních věcí Petr Habáň. Podle něj je tak možné začít vyhlašovat výzvy k předkládání projektů a žádostí o **evropské** peníze.

OPZ je třetí schválený český **program** z celkem osmi. Spravuje ho ministerstvo práce.

"Jedny z prvních otevřených výzev - tedy určené veřejnosti - budou zaměřeny na vybudování a provoz dětských skupin," uvedl náměstek ministryně práce a sociálních věcí pro ekonomiku a fondy EU Martin Kučera. Časový plán výzev je na webu **Evropského** sociálního fondu.

Podle mluvčího více než tři pětiny sumy bude možné využít na podporu **zaměstnanosti**. Je to asi 43 miliard.

Projekty pro široké spektrum **nezaměstnaných**

Peníze by měly zlepšit možnosti uplatnění pro lidi, kteří obtížně hledají práci. Projekty se zaměří na mladé bez praxe, starší osoby, matky malých dětí či lidi s nízkou kvalitací. Cílem je také zkvalitnit pracovní místa a zvýšit mobilitu pracovních sil.

Další více než čtvrtina peněz, asi 19 miliard, má pomoci v sociálním začleňování, v boji proti chudobě a s financováním sociálních služeb. Do inovací a mezinárodní spolupráce mají mířit dvě procenta prostředků, šest procent financí má přispět k větší efektivitě úřadů.

Zbytek připadne na řízení **programu** a technickou podporu. Důvodem vyčlenění těchto peněz je prý administrativní náročnost projektů, koordinace plánování výzev či monitorování a sběr dat o podpořených osobách, uvedlo už dřív ministerstvo práce a sociálních věcí.

Česko může čerpat až 23,83 miliardy eur

Vláda OPZ schvalovala loni v červenci. Resort původně počítal s tím, že by **Evropská komise** mohla svůj souhlas dát do konce roku 2014. Odbory a zaměstnavatelé už dříve postup ministerstev, která operační **programy** chystala, kritizovali.

Podle nich byly přípravy pomalé a Česko nabírá zpoždění. Předáci a zástupci podniků na posledním jednání tripartity vládu vyzývali, aby co nejdříve zveřejnila časový plán, kdy bude možné o peníze z jednotlivých **programů** žádat.

V novém programovém období 2014 až 2020 má mít Česká republika možnost z různých unijních fondů čerpat až 23,83 miliardy eur (nyní 653,35 miliardy korun)

URL| <http://zpravy.aktualne.cz/domaci/politika/evropska-komise-schvalila-cr-operacni-program-zamestnanost/r~a65bf21ef41211e4a43f002590604f2e/>

Cesta k 70 miliardám je volná. Česko může čerpat dotace na zaměstnanost

6.5.2015 iHNed.cz str. 00
ČTK, lhp

Evropská komise schválila Česku operační **program Zaměstnanost** na roky 2014 až 2020. Stát z něj může čerpat přibližně 70 miliard korun.

Přes tři pětiny této částky bude možné využít na podporu **zaměstnanosti**, peníze mají také přispět k boji proti chudobě či pomoci v sociálním začleňování.

Díky tomuto **programu** by se měla zlepšit možnost uplatnění pro lidi, kteří si obtížně hledají místa.

Evropská komise ve středu Česku schválila operační **program Zaměstnanost** (OPZ) na roky 2014 až 2020. Z něj bude možné čerpat zhruba 70 miliard korun na zvýšení **zaměstnanosti**, boj proti chudobě či na podporu sociálního začleňování.

ČTK to sdělil mluvčí ministerstva práce a sociálních věcí Petr Habáň. Podle něj je tak možné začít vyhlašovat výzvy k předkládání projektů a žádostí o **evropské** peníze. OPZ je třetí schválený český **program** z celkem osmi. Spravuje ho ministerstvo práce.

"Jedny z prvních otevřených výzev - tedy určené veřejnosti - budou zaměřeny na vybudování a provoz dětských skupin," uvedl náměstek ministryně práce a sociálních věcí pro ekonomiku a fondy EU Martin Kučera. Časový plán výzev je na webu **Evropského** sociálního fondu esfc.cz.

Šlechtová podcenila dočerpání **evropských** fondů. Česko ztratí miliardy - čtete ZDE

Podle mluvčího více než tři pětiny sumy bude možné využít na podporu **zaměstnanosti**. Je to asi 43 miliard. Peníze by měly zlepšit možnosti uplatnění pro lidi, kteří obtížně hledají práci. Projekty se zaměří na mladé bez praxe, starší osoby, matky malých dětí či lidi s nízkou kvalifikací. Cílem je také zkvalitnit pracovní místa a zvýšit mobilitu pracovních sil.

Další více než čtvrtina peněz, asi 19 miliard, má pomoci v sociálním začleňování, v boji proti chudobě a s financováním sociálních služeb. Do inovací a mezinárodní spolupráce mají mířit dvě procenta prostředků, šest procent financí má přispět k větší efektivitě úřadů.

Zbytek připadne na řízení **programu** a technickou podporu. Důvodem vyčlenění těchto peněz je prý administrativní náročnost projektů, koordinace plánování výzev či monitorování a sběr dat o podpořených osobách, uvedlo už dřív ministerstvo práce a sociálních věcí.

Čerpání z fondů může začít. **Evropská komise** Česku schválila první operační **program** - čtete ZDE

Vláda OPZ schvalovala loni v červenci. Resort původně počítal s tím, že by **Evropská komise** mohla svůj souhlas dát do konce roku 2014. Odbory a zaměstnavatelé už dříve postup ministerstev, která operační **programy** chystala, kritizovali. Podle nich byly přípravy pomalé a Česko nabírá zpoždění. Předáci a zástupci podniků na posledním jednání tripartity vládu vyzývali, aby co nejdříve zveřejnila časový plán, kdy bude možné o peníze z jednotlivých **programů** žádat.

V novém programovém období 2014 až 2020 má mít Česká republika možnost z různých unijních fondů čerpat až 23,83 miliardy eur (nyní 653,35 miliardy korun).

URL| <http://domaci.ihned.cz/c1-63974470-cesta-k-70-miliardam-je-volna-cesko-muze-cerpat-dotace-na-zamestnanost>

Česko bude z Bruselu čerpat 70 miliard na zvýšení zaměstnanosti

6.5.2015 e15.cz str. 00

Evropská komise dnes Česku schválila operační **program Zaměstnanost** (OPZ) na roky 2014 až 2020. Z něj bude možné čerpat zhruba 70 miliard korun na zvýšení **zaměstnanosti**, boj proti chudobě či na podporu sociálního začleňování, uvedl mluvčí ministerstva práce a sociálních věcí Petr Habáň. Podle něj je tak možné začít vyhlašovat výzvy k předkládání projektů a žádostí o **evropské** peníze. OPZ je třetí schválený český **program** z celkem osmi. Spravuje ho ministerstvo práce.

„Jedny z prvních otevřených výzev - tedy určené veřejnosti - budou zaměřeny na vybudování a provoz dětských skupin,“ uvedl náměstek ministryně práce a sociálních věcí pro ekonomiku a fondy EU Martin Kučera. Časový plán výzev je na webu **Evropského** sociálního fondu www.esfc.cz.

Podle mluvčího více než tři pětiny sumy bude možné využít na podporu **zaměstnanosti**. Je to asi 43 miliard. Peníze by měly zlepšit možnosti uplatnění pro lidi, kteří obtížně hledají práci. Projekty se

zaměří na mladé bez praxe, starší osoby, matky malých dětí či lidi s nízkou kvalifikací. Cílem je také zkvalitnit pracovní místa a zvýšit mobilitu pracovních sil.

19 miliard na boj s chudobou

Další více než čtvrtina peněz, asi 19 miliard, má pomoci v sociálním začleňování, v boji proti chudobě a s financováním sociálních služeb. Do inovací a mezinárodní spolupráce mají mířit dvě procenta prostředků, šest procent financí má přispět k větší efektivitě úřadů.

Zbytek připadne na řízení **programu** a technickou podporu. Důvodem vyčlenění těchto peněz je prý administrativní náročnost projektů, koordinace plánování výzev či monitorování a sběr dat o podpořených osobách, uvedlo už dřív ministerstvo práce a sociálních věcí.

Vláda OPZ schvalovala loni v červenci. Resort původně počítal s tím, že by **Evropská komise** mohla svůj souhlas dát do konce roku 2014. Odbory a zaměstnavatelé už dříve postup ministerstev, která operační **programy** chystala, kritizovali. Podle nich byly přípravy pomalé a Česko nabírá zpoždění. Předáci a zástupci podniků na posledním jednání tripartity vládu vyzývali, aby co nejdříve zveřejnila časový plán, kdy bude možné o peníze z jednotlivých **programů** žádat.

V novém programovém období 2014 až 2020 má mít Česká republika možnost z různých unijních fondů čerpat až 23,83 miliardy eur (nyní 653,35 miliardy korun).

Čtete také:

Nezaměstnanost v EU klesla pod deset procent. Po více než třech letech

Praha má nejnižší **nezaměstnanost** v Unii

URL| <http://zpravy.e15.cz/domaci/ekonomika/cesko-bude-z-bruselu-cerpat-70-miliard-na-zvyseni-zamestnanosti-1186991>

Lidé z MPSV nabídnou uchazečům o práci cenné informace

Profesia Days 2015

21.10.2015 businessinfo.cz str. 00 Kalendář akcí

Ve dnech 21. a 22. října 2015 se v Praze uskuteční pátý ročník veletrhu, který je zaměřený na pracovní trh. Cílem veletrhu je přinášet lidem příležitosti získat dobrou práci. Akce představuje příležitost zúčastnit se desítek workshopů a přednášek zaměřených na zvýšení šancí získat práci.

Veletrh pracovních příležitostí **Profesia Days** cílí na širokou veřejnost a je určený nejen pro ty, kteří práci hledají, ale i pro ty, kteří uvažují o správném zaměření své kariéry. Návštěvníci mají možnost kontaktovat zástupce více než 120 vystavovatelů a partnerských firem a informovat se o možnostech práce v jejich společnostech. Mezi vystavovateli nechybí zástupci výrobních podniků, firem z oblasti logistiky, retailových řetězců, značkových prodejců, technologických a poradenských firem, ale letos nově i státní správa a silových složek.

Součástí veletrhu bude také poradenská zóna s nabídkou zajímavých služeb zaměřených na kariérní rozvoj, právní poradenství, ale také pomoc lidem znevýhodněným na pracovním trhu: maminkám na mateřské dovolené, starším věkovým kategoriím, sociálně vyčleněným i tělesně postiženým. Pro mnohé návštěvníky bude zajímavá nabídka koučing centra, kde mohou zjistit, pro jaké profese mají předpoklady, na jakou práci se hodí a kde mají možnost vyniknout. V rámci poradenské zóny také odborníci poradí a pomohou se sestavením životopisu, který je možné zde i vytisknout a ihned uplatnit u některého z vystavovatelů.

Program na oba dny naleznete na webu veletrhu. Vstup na akci je zdarma.

URL| <http://www.businessinfo.cz/cs/online-nastroje/kalendar-akci/praha-veletrh-profesia-days-211015-29324.html>

Veletrh práce Profesia Days je v plném proudu!

21.10.2015 sedmicka.cz str. 00 Lidé
pes

Dnešním dnem započal v pořadí již 5. jubilejní ročník každoročně hojně navštěvovaného veletrhu práce **Profesia Days**. Uchazeči o zaměstnání mohou pražské výstaviště PVA EXPO Letňany zdarma navštěvovat až do pátku 23.10.

Dnešním dnem započal v pořadí již 5. jubilejní ročník každoročně hojně navštěvovaného veletrhu práce **Profesia Days**. Uchazeči o zaměstnání mohou pražské výstaviště PVA EXPO Letňany zdarma navštěvovat až do pátku 23.10.

Pro návštěvníky jsou připraveny nejenom nabídky zaměstnání z nejrůznějších oborů, ale také kariérní poradenství, koučování životopisů, právní poradenství a pochopitelně i poradna pro znevýhodněné. Nechybí ani nabídka pracovních míst v zahraničí.

Jako každý rok je velký zájem o workshopy týkající se pracovních pohovorů, verbální komunikace a především prezentace sebe sama. Dorazit mohou samozřejmě i rodiny s dětmi. Organizátoři totiž mysleli na vše. V areálu je k dispozici i miniškola s dětským koutkem, kde se rodičům o ratolesti postarají školení vychovatelé. Tak na co ještě čekáte? Přijďte si vybrat svou vysněnou práci už dnes!

Více informací najdete na www.profesiadays.cz

URL| http://sedmicka.tyden.cz/rubriky/veletrh-prace-profesia-days-je-v-plnem-proudu_359735.html

Veletrh práce Profesia Days je v plném proudu!

21.10.2015 tyden.cz str. 00 Lidé
pes

Dnešním dnem započal v pořadí již 5. jubilejní ročník každoročně hojně navštěvovaného veletrhu práce **Profesia Days**. Uchazeči o zaměstnání mohou pražské výstaviště PVA EXPO Letňany zdarma navštěvovat až do pátku 23.10.

Dnešním dnem započal v pořadí již 5. jubilejní ročník každoročně hojně navštěvovaného veletrhu práce **Profesia Days**. Uchazeči o zaměstnání mohou pražské výstaviště PVA EXPO Letňany zdarma navštěvovat až do pátku 23.10.

Pro návštěvníky jsou připraveny nejenom nabídky zaměstnání z nejrůznějších oborů, ale také kariérní poradenství, koučování životopisů, právní poradenství a pochopitelně i poradna pro znevýhodněné. Nechybí ani nabídka pracovních míst v zahraničí.

Jako každý rok je velký zájem o workshopy týkající se pracovních pohovorů, verbální komunikace a především prezentace sebe sama. Dorazit mohou samozřejmě i rodiny s dětmi. Organizátoři totiž mysleli na vše. V areálu je k dispozici i miniškola s dětským koutkem, kde se rodičům o ratolesti postarají školení vychovatelé. Tak na co ještě čekáte? Přijďte si vybrat svou vysněnou práci už dnes!

Více informací najdete na www.profesiadays.cz

URL| http://sedmicka.tyden.cz/rubriky/veletrh-prace-profesia-days-je-v-plnem-proudu_359735.html

Veletrh práce

21.10.2015 Metro str. 18 Job
MET

Zprávy krátce

Na výstavišti v pražských Letňanech se koná dnes a zítra už pátý ročník veletrhu práce **Profesia days**. Vstup pro uchazeče je zdarma. Po oba dny je připraven na hlavním pódiu pestrý program.

Regionalni mutace| Metro - jižní Čechy

O pracovních příležitostech

21.10.2015 Právo str. 13 Praha - Střední Čechy
(cie)

Veletrh pracovních příležitostí **Profesia Days** bude ve středu a čtvrtek na výstavišti v Letňanech. Akce není určená jen těm, kteří hledají práci, přijít mohou i lidé, kteří potřebují poradit se směřováním své kariéry nebo si ověřit, pro jakou práci se hodí, či otestovat své znalosti a pracovní předpoklady.

Návštěvníci si mohou za pomoci odborníků sestavit profesionální životopis, v testovací zóně je možné vyzkoušet si jazykové znalosti i počítačovou gramotnost.

Regionalni mutace| Právo - Praha - střední Čechy

Řemeslníci chybí, mladí se nehrnou

21.10.2015 Metro str. 23 Job
iDNES.cz

Klempířů, pokrývačů či sklenářů stále ubývá. O studium těchto řemesel není zájem.

Přitom podle čísel z Národního ústavu pro vzdělávání nevyplývá, že by měla být situace tak zlá. Například loni nastoupilo do prvních ročníků učilišť 37 299 nováčků.

Jde však o to, na které obory se mladí hrnou a o které nezavadí. Zatímco frčí automechanici, kadeřnice nebo cukráři, učit se na slévače či tkalce nechce prakticky nikdo.

Navíc když už se pár potenciálních sklenářů či kovářů najde, po vyučení jich stejně skoro polovina od fochu prchne. „Někteří si udělají maturitu a studují dál, jiní raději jezdí s taxíkem nebo kamionem,“ povzdechne si Miloslav Janeček, ředitel Střední odborné školy stavební a zahradnické v Praze na Jarově, odkud vycházejí budoucí instalatéři, klempíři či truhláři.

Učební obor se musí vybrat s rozmyslem. Pomoc najdete na: www.infoabsolvent.cz. A vězte, že kvalitní řemeslníci si můžou vydělat nadstandardní peníze.

Profesia days

Už pátý ročník veletrhu práce se koná 21. a 22. října.

* Vybrat si práci můžete na Výstavišti PVA EXPO PRAHA Letňany. Vstup je zdarma.

* Po oba dny je na hlavním pódiu připraven pestrý program pro uchazeče.

Foto autor| PROFESIADAYS. C Z

Foto popis| Zájem o veletrh **Profesia days** bývá obrovský.

Regionální mutace| Metro - Praha

Profesia Days 2015

20.10.2015 businessinfo.cz str. 00 Kalendář akcí

Ve dnech 21. a 22. října 2015 se v Praze uskuteční pátý ročník veletrhu, který je zaměřený na pracovní trh. Cílem veletrhu je přinášet lidem příležitosti získat dobrou práci. Akce představuje příležitost zúčastnit se desítek workshopů a přednášek zaměřených na zvýšení šancí získat práci.

Veletrh pracovních příležitostí **Profesia Days** cílí na širokou veřejnost a je určený nejen pro ty, kteří práci hledají, ale i pro ty, kteří uvažují o správném zaměření své kariéry. Návštěvníci mají možnost kontaktovat zástupce více než 120 vystavovatelů a partnerských firem a informovat se o možnostech práce v jejich společnosti. Mezi vystavovateli nechybí zástupci výrobních podniků, firem z oblasti logistiky, retailových řetězců, značkových prodejců, technologických a poradenských firem, ale letos nově i státní správy a silových složek.

Součástí veletrhu bude také poradenská zóna s nabídkou zajímavých služeb zaměřených na kariérní rozvoj, právní poradenství, ale také pomoc lidem znevýhodněným na pracovním trhu: maminkám na mateřské dovolené, starším věkovým kategoriím, sociálně vyčleněným i tělesně postiženým. Pro mnohé návštěvníky bude zajímavá nabídka koučing centra, kde mohou zjistit, pro jaké profese mají předpoklady, na jakou práci se hodí a kde mají možnost vyniknout. V rámci poradenské zóny také odborníci poradí a pomohou se sestavením životopisu, který je možné zde i vytisknout a ihned uplatnit u některého z vystavovatelů.

Program na oba dny naleznete na webu veletrhu. Vstup na akci je zdarma.

URL| <http://www.businessinfo.cz/cs/online-nastroje/kalendar-akci/praha-veletrh-profesia-days-211015-29324.html>

Pro ty, co hledají práci

20.10.2015 iprosperita.cz str. 00 Výrobky a služby

Editor

Ve středu a čtvrtek se na výstavišti PVA EXPO PRAHA Letňany koná veletrh pracovních příležitostí **Profesia Days**. Veletrh není určený jen pro ty, kteří hledají práci

– je zajímavý i pro lidi, kteří potřebují poradit se směřováním své kariéry, nebo si ověřit pro jakou práci se hodí či otestovat své znalosti a pracovní předpoklady.

Profesia Days je především veletrh pracovních příležitostí. Pro návštěvníky je připravená spousta užitečných služeb. Například si mohou za pomoci odborníků sestavit profesionální životopis, vytisknout ho a rovnou vyrazit mezi vystavovatele. V testovací zóně je možné otestovat si jazykové

znalosti, počítačovou gramotnost, nebo své předpoklady pro jednu z 10 nejobsazovanějších pozic v ČR. Nejen podle výsledků testů pak mohou prodiskutovat možnosti dalšího kariérního rozvoje, získat přehled o tom, pro jaké profese mají předpoklady a jakým způsobem je mohou rozvíjet. Místo pro odpočinek i poučení poskytne relaxační zóna, o děti bude postaráno v dětském koutku.

V rámci poradenské zóny je připravena pomoc pro ty, kteří jsou na trhu práce znevýhodnění – ať už jde o maminky na mateřské, starší věkové kategorie, tělesně postižené nebo lidi ze sociálně znevýhodněných skupin.

„Veletrhy **Profesia Days** a HR **Days** budou v letošním roce opět rekordní – zúčastní se jich více než 120 vystavovatelů a partnerských firem,“ říká Zuzana Lincová, Country Manager **Profesia** pro Českou republiku. „Mezi vystavovateli nechybí zástupci výrobních podniků, firem z oblasti logistiky, retailových řetězců, značkových prodejců, technologických a poradenských firem, ale letos nově i státní správy a silových složek nebo univerzit.“

Aktuální informace jsou k dispozici také na www.profesiadays.cz.

Aktuální seznam vystavovatelů <http://www.profesiadays.cz/vystavovatele/>

URL| <http://www.iprosperita.cz/vyrobky-a-sluzby/6439-pro-ty-kteri-hledaji-praci>

Letňanský veletrh pro ty, kteří hledají práci. „Flek“ pomáhá hledat i Pražský patriot

20.10.2015 prazskypatriot.cz str. 00 **Pražský život**
puc

Ve středu a ve čtvrtek 21. a 22. října se na výstavišti PVA EXPO PRAHA Letňany koná veletrh pracovních příležitostí **Profesia Days**. Veletrh není určený jen pro ty, kteří hledají práci. Je zajímavý i pro lidi, kteří potřebují poradit se směřováním své kariéry, nebo si ověřit pro jakou práci se hodí či otestovat své znalosti a pracovní předpoklady.

Pro návštěvníky je připravená spousta užitečných služeb. Například si mohou za pomoci odborníků sestavit profesionální životopis, vytisknout ho a rovnou vyrazit mezi vystavovatele. V testovací zóně je možné otestovat si jazykové znalosti, počítačovou gramotnost, nebo své předpoklady pro jednu z 10 nejobsazovanějších pozic v ČR.

Nejen podle výsledků testů pak mohou prodiskutovat možnosti dalšího kariérního rozvoje, získat přehled o tom, pro jaké profese mají předpoklady a jakým způsobem je mohou rozvíjet. Místo pro odpočinek i poučení poskytne relaxační zóna, o děti bude postaráno v dětském koutku.

V rámci poradenské zóny je připravena pomoc pro ty, kteří jsou na trhu práce znevýhodnění – ať už jde o maminky na mateřské, starší věkové kategorie, tělesně postižené nebo lidi ze sociálně znevýhodněných skupin.

„Veletrhy **Profesia Days** a HR **Days** budou v letošním roce opět rekordní – zúčastní se jich více než 120 vystavovatelů a partnerských firem,“ říká Zuzana Lincová, Country Manager **Profesia** pro Českou republiku.

Mezi vystavovateli nechybí zástupci výrobních podniků, firem z oblasti logistiky, retailových řetězců, značkových prodejců, technologických a poradenských firem, ale letos nově i státní správy a silových složek nebo univerzit.

Veškeré nabídky na práci v Praze, které evidují všechny úřady práce v České republice, si můžete prohlédnout díky aplikaci serveru **Pražský patriot** zde.

Veletrh pracovních příležitostí Profesia Days nabídne zaměstnání

19.10.2015 novinky.cz str. 00 Kariéra

kil

Pátý ročník veletrhů **Profesia Days** a HR **Days** zaměřených na pracovní trh proběhne ve dnech 21. až 22. 10. 2015 na výstavišti PVA Letňany. Bude rekordní z hlediska počtu vystavovatelů a partnerů a přinese řadu novinek. Vstup na veletrhy je pro návštěvníky zdarma.

Veletrh pracovních příležitostí **Profesia Days** cílí na širokou veřejnost a je určený nejen pro ty, kteří práci hledají, ale i pro ty, kteří uvažují o správném zaměření své kariéry. Letošní ročník bude rekordní – návštěvníci mají možnost kontaktovat zástupce více než 120 vystavovatelů a partnerských firem a informovat se o možnostech práce v jejich společnosti. Mezi vystavovateli nechybí zástupci výrobních podniků, firem z oblasti logistiky, retailových řetězců, značkových prodejců, technologických a poradenských firem, ale letos nově i státní správy a silových složek. Možnost mezinárodních kontaktů

Veletrhu se rovněž zúčastní vystavovatelé a zástupci sítě EURES z různých zemí Evropy a z ČR. Stánek bude mít na místě i Úřad práce ČR (ÚP ČR), a také Česká správa sociálního zabezpečení.

„Mezinárodní veletrhy práce nabízejí výbornou příležitost k neformálnímu setkání zájemců o práci v zahraničí a samotných zaměstnavatelů. Uchazeči si mohou na místě otestovat svou znalost cizího jazyka a ověřit si, zda se jejich představy o práci v cizině shodují s požadavky tamních zaměstnavatelů,“ říká zastupující generální ředitelka ÚP ČR Kateřina Sadílková. Ověřit si, na jakou práci se hodíme

Součástí veletrhu bude také poradenská zóna s nabídkou zajímavých služeb zaměřených na kariérní rozvoj, právní poradenství, ale také pomoc lidem znevýhodněným na pracovním trhu: maminkám na mateřské dovolené, starším věkovým kategoriím, sociálně vyčleněným i tělesně postiženým. Pro mnohé návštěvníky bude zajímavá nabídka koučing centra, kde mohou zjistit, pro jaké profese mají předpoklady, na jakou práci se hodí a kde mají možnost vyniknout. V rámci poradenské zóny také odborníci poradí a pomohou se sestavením životopisu, který je možné zde i vytisknout a ihned uplatnit u některého z vystavovatelů. Prospěšná platforma setkávání

„Jsme rádi, že se nám podařilo vytvořit platformu pro setkávání zástupců firem a veřejnosti, která je přínosná jak pro vystavovatele – potenciální zaměstnavatele, tak pro návštěvníky, kteří se zajímají o možnosti svého uplatnění,“ říká Zuzana Lincová, Country Manager **Profesia** pro Českou republiku a dodává:

„V letošním roce bude veletrh opět o něco větší a pestřejší – nabídneme například zkušenosti lidí z různých profesí, kteří pohovoří o své práci, praktických zkušenostech, možnostech uplatnění v jejich oboru, dále pak kariérní a právní poradnu, ale i odpočinkovou zónu, kde bude možné se zotavit a zabavit.“ Držet krok s měnícím se trhem práce

„Pracovní trh se neustále vyvíjí, proto je pro profesionály v této oblasti přínosné mít možnost konfrontovat a sdílet své zkušenosti s kolegy nejen z České republiky, ale i ze zahraničí. Připravili jsme proto dva dny nabitý programem, který stojí na reálných zkušenostech manažerů, HR odborníků a lidí s velkými praktickými znalostmi,“ uzavírá Lincová.

Veletr práce Profesia Days nabídne volná místa i užitečné rady

Na pražském výstavišti v Letňanech proběhne 21. a 22. října veletrh práce **Profesia Days**. Návštěvníci zde budou moci prozkoumat nabídku pracovních míst nebo se dozvědět novinky z trhu práce (stánek Úřadu práce ČR) a o chystaných projektech (stánek ministerstva práce a sociálních věcí). Do programu pořadatelé zařadili také workshopy a semináře. Zájemci o práci mají bezplatný vstup. Už nyní můžete přes webový formulář zaslat svůj životopis vystavovatelům. Pracovníci úřadů práce účastníkům poradí při výběru vhodného povolání nebo rekvalifikace, představí nástroje aktivní politiky zaměstnanosti, pomohou s orientací ve vzdělávací nabídce a představí projekty na podporu zaměstnanosti. „Návštěvníci získají přehled o tom, co v dnešní době zaměstnavatelé potřebují a o jaké profese mají zájem především nebo se dozví, jak postupovat, pokud přijdou o práci. Poradci ze sítě EURES přiblíží možnosti pracovního uplatnění nejen v členských státech Evropské unie. Zahraniční zaměstnavatelé v současné době nabízejí tisíce ověřených volných pracovních míst ve dvaařiceti členských státech, ve kterých tato síť působí,“ uvádí zpráva MPSV o veletrhu. Fond dalšího vzdělávání (FDV) zde bude prezentovat veřejně dostupný katalog povolání, který slouží zaměstnavatelům, vzdělávatelům, kariérním poradcům, uchazečům o zaměstnání i studentům jako zdroj podrobností o jednotlivých povoláních. Budou zde zástupci také z České správy sociálního zabezpečení, kteří odpoví na otázky související se sociálním pojištěním, s důchody a dávkami nemocenského pojištění.

URL| <http://www.mesec.cz/aktuality/veletr-prace-profesia-days-nabidne-volna-mista-i-uzitecne-rady/>

Blíží se veletrh práce Profesia Days! Nenechte si ujít příležitost!

19.10.2015 sedmicka.cz str. 00 Lidé

pes

Nebaví vás sedět doma a koukat do zdi? Chtěli byste pracovat ve vysněném odvětví a okusit nové výzvy? Pak si určitě nenechte ujít veletrh práce **Profesia Days** 2015, který začne už za pár dní!

Nebaví vás sedět doma a koukat do zdi? Chtěli byste pracovat ve vysněném odvětví a okusit nové výzvy? Pak si určitě nenechte ujít veletrh práce **Profesia Days** 2015, který začne už za pár dní!

Jubilejní 5. ročník veletrhu práce **Profesia Days** vám přináší pracovní portál **Profesia.cz**. Pro uchazeče, pro které je zajištěn vstup zcela zdarma, jsou připraveny nejenom nabídky zaměstnání z nejrůznějších oborů, ale také kariérní poradenství, koučování životopisů, právní poradenství a pochopitelně i poradna pro znevýhodněné. Pro dobrodruhy nebude chybět ani nabídka pracovních míst v zahraničí.

Na veletrhu bude přítomno také mnoho odborníků a mentorů, kteří vám rádi poradí s jakýmkoli problémem. V plánu je i několik workshopů, které mají uchazečům o zaměstnání pomoci s prezentací sebe sama u pracovních pohovorů.

Pro rodiny s dětmi je připravena rozsáhlá dětská zóna a miniškolka, kde se o ratolesti s láskou a péčí postarají školení animátoři tak, aby si rodiče mezitím mohli prohlédnout vše potřebné a třeba i naši práci snů. Vítán je každý.

Více informací najdete na www.profesiadays.cz

URL| http://sedmicka.tyden.cz/rubriky/blizi-se-veletrh-prace-profesia-days-nenechte-si-ujit-prilezitost_359431.html

Blíží se veletrh práce Profesia Days! Nenechte si ujít příležitost!

Nebaví vás sedět doma a koukat do zdi? Chtěli byste pracovat ve vysněném odvětví a okusit nové výzvy? Pak si určitě nenechte ujít veletrh práce **Profesia Days** 2015, který začne už za pár dní!

Nebaví vás sedět doma a koukat do zdi? Chtěli byste pracovat ve vysněném odvětví a okusit nové výzvy? Pak si určitě nenechte ujít veletrh práce **Profesia Days** 2015, který začne už za pár dní!

Jubilejní 5. ročník veletrhu práce **Profesia Days** vám přináší pracovní portál **Profesia.cz**. Pro uchazeče, pro které je zajištěn vstup zcela zdarma, jsou připraveny nejenom nabídky zaměstnání z nejrůznějších oborů, ale také kariérní poradenství, koučování životopisů, právní poradenství a pochopitelně i poradna pro znevýhodněné. Pro dobrodruhy nebude chybět ani nabídka pracovních míst v zahraničí.

Na veletrhu bude přítomno také mnoho odborníků a mentorů, kteří vám rádi poradí s jakýmkoli problémem. V plánu je i několik workshopů, které mají uchazečům o zaměstnání pomoci s prezentací sebe sama u pracovních pohovorů.

Pro rodiny s dětmi je připravena rozsáhlá dětská zóna a miniškolka, kde se o ratolesti s láskou a péčí postarají školení animátoři tak, aby si rodiče mezitím mohli prohlédnout vše potřebné a třeba i našli práci snů. Vítán je každý.

Více informací najdete na www.profesiadays.cz

URL| http://sedmicka.tyden.cz/rubriky/blizi-se-veletrh-prace-profesia-days-nenechte-si-ujit-prilezitost_359431.html

Zprávy krátce

19.10.2015 Metro str. 05 Praha

Veletrh pracovního trhu v Letňanech

Pátý ročník veletrhů **Profesia Days** a HR **Days** zaměřených na pracovní trh bude 21. a 22. října na výstavišti v Letňanech. Mezi vystavovateli najdete i stánek Mafra spolu s JobDNES.cz, kde můžete soutěžit o to, stát se na jeden den šéfredaktorem MF DNES nebo získat rady do kariérního života. MET

Kolem Platanu se stavět zatím nebude

Magistrát zrušil rozhodnutí o stavbě sedmipatrového bytového domu v proluce v Klimentské ulici v centru města kvůli ochraně památného stopadesátiletého platanu, kolem kterého měl dům vyrůst. Tímto magistrát vrátil Praze 1 rozhodnutí k novému projednání už podruhé. ČTK

Regionalni mutace| Metro - Praha

Za lepším domovem. MPSV poskytne na transformaci ústavů sto milionů korun

Ministryně Marksová: V chráněném bydlení jsou klienti samostatnější
Změnit často nevyhovující ústavní péči na přívětivé domovy chce Ministerstvo práce a sociálních věcí. Na podporu transformace pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením vyčlenilo prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost 100 milionů korun.

“Transformace pobytových sociálních služeb začleňuje klienty těchto zařízení zpět do společnosti. V chráněném bydlení jsou samostatnější, ale hlavně si o svém životě rozhodují sami. O potřebné služby navíc nepřicházejí,” uvedla ministryně práce a sociálních věcí Michaela Marksová.

Výzva č. 037 Podpora procesu transformace pobytových služeb a podpora služeb komunitního typu vzniklých po transformaci umožňuje získat prostředky na přípravu transformace pobytové služby, přímo na samotnou transformaci nebo na podporu nově registrované služby, která díky transformaci vznikla.

Výzva se vztahuje i na obce

O finanční podporu se mohou ucházet poskytovatelé sociálních služeb, kteří jsou zapsaní v registru podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách - tedy domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy se zvláštním režimem, provozovatelé chráněného bydlení, stacionářů či terapeutických dílen. Výzva se vztahuje i na obce, pokud jsou zřizovatelem poskytovatele sociální služby. V obou případech však platí, že zařízení může své služby poskytovat na území celého Česka vyjma hlavního města Prahy.

Žádosti o podporu je možné podávat od 1. listopadu 2015 až do konce letošního roku. Více informací o výzvě získáte na webových stránkách Evropského sociálního fondu ZDE.
<http://www.parlamentnilisty.cz/article.aspx?rubrika=1410&clanek=405273>

Ministryně Marksová představila cíle nových operačních programů financovaných z evropských fondů

Ministryně Marksová: Rodičů, kteří nemohou svým dětem platit školní obědy, přibývá

7.11.2015 parlamentnilisty.cz str. 00 Politici voličům
PV

Ministryně **Marksová** představila **cíle** nových **operačních programů** financovaných z evropských fondů.

Podpora zaměstnanosti, sociálních inovací i podpora osob a domácností ohrožených chudobou a sociálním vyloučením patří mezi hlavní **cíle operačních programů** financovaných z prostředků EU v gesci Ministerstva práce a sociálních věcí. V programovém období 2014-2020 je v **Operačním programu** Zaměstnanost k dispozici 70 miliard korun. Dalších 750 milionů korun má pomoci prostřednictvím **Operačního programu** potravinové a materiální pomoci.

Podpora v rámci **Operačního programu** Zaměstnanost (OPZ) směřuje k lidem znevýhodněným na trhu práce nebo na aktivity věnované sociálnímu začleňování. Jako první byla proto už v červnu vyhlášena výzva Záruky pro mladé, která **cílí** na nezaměstnané ve věku 15 - 24 let. Alokace této výzvy činí jednu miliardu korun.

“ Úřad práce ČR bude z těchto peněz financovat například odborné praxe,“ upřesnila ministryně práce a sociálních věcí Michaela **Marksová**. “Jednou z velmi očekávaných výzev je výzva na vybudování a provoz dětských skupin, kterou vyhlásíme 11. listopadu,“ dodal a ministryně. Dosud vyhlášené výzvy v oblasti sociálního začleňování ve výši 13,3 miliardy korun směřovaly na neziskové organizace či poskytovatele sociálních služeb.

Cílem je pomoc i chudým, hendikepovaným a jinak znevýhodněným lidem, u nichž hrozí společenská izolace, a to jak s uplatněním na trhu práce, tak i rozvojem sociálních služeb. “Proces čerpání evropských peněz v novém programovém období se podařilo úspěšně nastartovat. Za šest měsíců po schválení **Operačního programu** Zaměstnanost již MPSV v yhlásilo celkem 38 výzev pro předkládání žádostí o podporu za 43,4 miliardy korun. To představuje 62 procent celkové alokace,“ uvedl náměstek ministryně pro ekonomiku a evropské fondy Martin Kučera.

Resort v tomto **programu** plánuje do konce roku vyhlásit dalších zhruba 8 výzev za přibližně 2 miliardy korun. V všechny výzvy plánované k vyhlášení v daném roce jsou uveřejněny v harmonogramu výzev na www.esfcr.cz.

Projekty OPZ by měly podpořit přes 585 tisíc lidí. V **Operačním programu** Potravinové a materiální pomoci, financovaného z Fondu evropské pomoci nejchudším osobám, se podpora soustředí na chudobou ohrožené rodiny s dětmi, na osoby bez domova nebo ve vážné sociální nouzi i na osoby ze sociálně vyloučených lokalit. Pomoc je nefinanční povahy, formou bezplatné distribuce potravin a základního materiálního zboží. Z **programu** se mimo jiné plánuje zajistit dětem z nejchudších rodin pravidelnou stravu formou teplého oběda ve školních jídelnách a v předškolních zařízeních.

“Rodičů, kteří nemohou svým dětem platit školní obědy, přibývá. V současnosti jsou nejvíce ohroženi nezaměstnaností a možným pádem do chudoby hlavně matky samoživitelky a otcové samoživitelé,“ uvedla ministryně **Marksová**. Kolik bude z celkové částky vyhrazeno na pomoc dětem ohroženým chudobou, bude záviset i na zájmu krajů, školních zařízení a rodičů.

URL| <http://www.parlamentnilisty.cz/article.aspx?rubrika=1410&clanek=407027>

Chudé děti dostanou oběd zdarma

6.11.2015 Písecký deník str. 14 Zpravodajství
(čtk)

KRÁTCE

Praha – Česko by mohlo získat z Evropské unie tři čtvrtě miliardy korun na potravinovou a materiální pomoc pro chudé. Ministryně práce a sociálních věcí Michaela **Marksová** včera uvedla, že asi 20 tisíc dětí ročně by například mělo dostávat školní obědy, poskytovat se budou i potravinové balíčky. Podle plánu by se jich letos před Vánocemi mělo rozdat 3500. Celkem by Česko na zlepšení zaměstnanosti, rovných šancí a na boj s chudobou mělo v příštích letech získat z unie kolem 70 miliard korun. Projekty z peněz **operačního programu** zaměstnanost by měly podpořit celkem 585 tisíc lidí. „Jsou to přímé investice do lidí, do lidských zdrojů. Peníze nepůjdou do žádných staveb,“ uvedla **Marksová**. Podle jejího náměstka Martina Kučery je **cílem** dosáhnout v Česku do roku 2020 míry zaměstnanosti 75 procent. Letos ve třetím čtvrtletí podle statistického úřadu dosahovala 70,5 procenta.

Region| Jižní Čechy

Stejná zpráva vyšla také v dalších 36 titulech.

MPSV podpoří zařízení péče o děti předškolního věku miliardou korun

[Přidat do exportu](#) | [tisk zprávy](#) | [export do RTF](#) | [export do HTML](#) | [export do DBF](#)

Můžete získat dotaci na dětskou skupinu. Ministerstvo rozdává miliardu

Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV) z Operačního programu Zaměstnanost uvolní miliardu korun na vybudování a provoz zařízení péče o děti předškolního věku. Výzvy, přes které mohou zájemci žádat o dotaci, jsou určené pro budování a provoz zařízení péče o děti podle zákona o dětských skupinách nebo podle živnostenského zákona (vázaná či volná živnost). Jedna výzva platí pro celou ČR (s výjimkou Prahy) a obsahuje 882 milionů korun. V té druhé je (tentokrát právě jen pro hlavní město) připraveno 118 milionů korun. O finanční podporu mohou žádat firmy, státní podniky, ale i OSVČ, neziskové organizace, vzdělávací instituce apod. Podmínkou však je, aby kapacita zařízení byla minimálně 5 a maximálně 24 míst. Podporována budou zařízení zajišťující péči o děti již od jejich narození (prostřednictvím vázané živnosti), respektive od jednoho roku věku (dětské skupiny) za ceny dostupné široké veřejnosti. „Chceme podpořit rodiče při každodenním sladování pracovního a rodinného života a zároveň usnadnit poskytovatelům založení dětských skupin,“ uvedla ministryně práce a sociálních věcí Michaela Marksová. Žádosti mohou zájemci podávat do 30. dubna 2017. Podrobnosti ke každé výzvě najdete na webových stránkách Evropského sociálního fondu pod záložkou Výzvy (výzva č. 035 a výzva č. 036). MPSV také spustilo nový web s informacemi o zaevidovaných dětských skupinách rozčleněných podle krajů a návodem, jak dětskou skupinu založit a co je pro to potřeba. <http://www.mesec.cz/aktuality/muzete-z...u-skupinu-ministerstvo-rozda-miliardu/>

[Přidat do exportu](#) | [tisk zprávy](#) | [export do RTF](#) | [export do HTML](#) | [export do DBF](#)

Ministerstvo práce eviduje 61 zařízení pro děti předškolního věku

V evidenci ministerstva práce je rok po schválení zákona o dětské skupině 61 daných zařízení. Jejich celková kapacita je 842 míst. Aktuálně se vyřizuje žádost pro dvacet dalších, uvedla na páteční konferenci vedoucí oddělení rodinné politiky ministerstva práce Jiřina Kunášková. Praha již svou vyčleněnou částku prakticky vyčerpala, jsou ale i další možnosti.

Nejvíce dětských skupin je registrováno v Praze a Brně. Zatímco v těchto městech je jich více než deset, například v Karlovarském a Ústeckém kraji se zatím zaregistrovala jen jedna.

V Praze patří mezi provozovatele několik ministerstev. Hned dvě dětské skupiny má samotné ministerstvo práce, tento typ zařízení zřídila také ministerstva zemědělství a průmyslu. Dětské skupiny fungují do zahájení školní docházky

Šest desítek zaregistrovaných skupin neznamená šest desítek provozovatelů. Není výjimkou, že na jednom místě má jeden provozovatel registrováno několik dětských skupin. Touto cestou je možné například vyhovět požadavku zákona, že v dětské skupině může být nejvýše 24 dětí. Pro skupiny do 12 dětí navíc platí trochu jiné stavební a hygienické nároky.

Dětské skupiny mohou navštěvovat děti od jednoho roku do zahájení školní docházky. Jejich

provozovatel s rodiči uzavírá smlouvu, musí mít plán výchovy a péče a vhodné prostory a personál. Požadavky jsou mírnější než u školek. Provozovatel také určuje výši úhrady nákladů za péči o dítě. Praha připravuje další vlastní dotace

Firmy, úřady, státní podniky, živnostníci, neziskové organizace či školy mohou od 11. listopadu žádat o peníze na zřízení a provoz dětských skupin nebo zařízení péče o děti, která fungují podle živnostenského zákona. Ministerstvo práce na to v operačním programu Zaměstnanost vyčlenilo miliardu korun.

Z toho bylo 118 miliónů korun vyhrazeno pro zájemce z Prahy. Tato částka je už prakticky vyčerpána, poznamenala Kunášková. Zájemci z metropole ale podle ní mají možnost na dětskou skupinu využít také dotační program, který vyhlásilo samotné hlavní město Praha.

Tato výzva by se měla ještě dvakrát opakovat, řekla Anna Ficová z ministerstva práce. Další je plánovaná na rok 2017. Celkem jsou na tento účel z Evropského sociálního fondu vyčleněny čtyři miliardy korun.

<http://www.novinky.cz/veda-skoly/38785...rizeni-pro-deti-predskolniho-veku.html>

Nová výzva z Operačního programu Zaměstnanost pomůže nezaměstnaným

parlamentnilisty.cz

Datum vydání: 28.11.2015

Rubrika / pořad: Tiskové zprávy

Autor: Tisková zpráva

[Přidat do exportu](#) | [tisk zprávy](#) | [export do RTF](#) | [export do HTML](#) | [export do DBF](#)

Nová výzva z Operačního programu Zaměstnanost pomůže nezaměstnaným

Ministerstvo práce a sociálních věcí dlouhodobě usiluje o odstranění bariér na trhu práce. Jedna z aktuálních výzev se proto zaměřuje na lidi, kteří delší dobu nemohou najít práci, nebo kteří jsou z nejrůznějších důvodů při hledání zaměstnání znevýhodněni.

“Všichni nestojíme na stejné startovní čáře. Nízká kvalifikace, handicap, věk 50 + nebo péče o blízké, která omezuje flexibilitu pobytu v zaměstnání - to vše úspěšnost na trhu práce velmi snižuje. Na podporu těchto lidí a jejich začlenění do pracovního procesu klademe velký důraz,” říká ministryně práce a sociálních věcí Michaela Marksová.

Výzva č. 040 Podpora zaměstnanosti cílových skupin, ve které je připraveno téměř 300 milionů korun, je určena pro vzdělávací a poradenské instituce a dále pro nestátní neziskové organizace, které fungují alespoň jeden rok. Výzva se zaměřuje na pomoc cílovým skupinám ve všech regionech ČR vyjma Prahy.

Dotačními prostředky budou podpořeny aktivity, které povedou ke zvýšení zaměstnanosti - tedy například rekvalifikace a poradenství (pracovní diagnostika, pomoc s vytvořením

životopisu a motivačních dopisů atd.), dále pak umístění na pracovní místo se mzdovým příspěvkem a využití flexibilních forem zaměstnání.

Nezaměstnaní lidé tak budou mít možnost si zdarma zvýšit pracovní kompetence a zaměstnavatelé zase získat kvalifikovaného a motivovaného zaměstnance.

Žádosti o finanční podporu je možné předkládat od 2. 12. 2015 do 29. 2. 2016.

Podrobnosti najdete na webových stránkách Evropského sociálního fondu - esfcr.cz pod záložkou Výzvy.

<http://www.parlamentnilisty.cz/article.aspx?rubrika=1423&clanek=410353>

MPSV prezentuje cyklus krátkých dokumentů Na cestě do práce

parlamentnilisty.cz

Datum vydání: 20.12.2015

Rubrika / pořad: Politici voličům

Autor: PV

[Přidat do exportu](#) | [tisk zprávy](#) | [export do RTF](#) | [export do HTML](#) | [export do DBF](#)



Ministryně Marksová: Někteří z nás mají při hledání práce ztíženou situaci. Mladí bez rodiny, rodiče s malými dětmi...

Ministerstvo práce a sociálních věcí zmapovalo v deseti krátkých dokumentech příběhy lidí, kteří jsou z nejrůznějších důvodů znevýhodněni při hledání zaměstnání. Projekty financované z Evropského sociálního fondu (ESF) jim pomohly najít práci, nový životní směr a celkovou spokojenost. Filmy jsou volně přístupné na serveru YouTube po zadání názvu cyklu „Na cestě do práce“ (profil Větší šance).

“Někteří z nás mají při hledání práce ztíženou situaci. Mladí lidé vyrůstající bez rodin, absolventi bez praxe, lidé se zdravotním či mentálním postižením, rodiče s malými dětmi, lidé starší padesáti let či lidé ohrožení sociálním vyloučením se na trhu práce potýkají s nemalými problémy a jejich šance získat zaměstnání je poměrně nízká. Proto klademe na aktivní podporu těchto ohrožených skupin velký důraz,” říká ministryně práce a sociálních věcí Michaela Marksová.

Cyklus Na cestě do práce přibližuje v deseti krátkých, pěti- až desetiminutových dokumentárních filmech inspirativní výsledky projektů financovaných z ESF. Na příkladu lidí, kteří jsou na trhu práce určitým způsobem znevýhodněni, ukazuje smysluplnost projektů a je pozitivním příkladem pro ty, kteří mají podobný osud. Vzkazuje všem, kteří se ocitli v obdobné situaci, že aktivním přístupem mohou mnoho věcí ve svém životě ovlivnit a posunout správným směrem. A ty, kteří podobné projekty realizují nebo o realizaci uvažují, ubezpečí, že jejich práce není a nebude zbytečná a vynaložené peníze, čas a energie se vyplátí.

Dokumenty přinášejí řadu emotivních životních příběhů reálných lidí: mladé Moniky z azylového domu; Standy s mentálním postižením, který nikdy nedostal příležitost pracovat;

mladého Davida s nedokončeným vzděláním; Zdeňka, válečného veterána, upoutaného na vozíku; ovdovělé Marie z kategorie 50+, navíc v částečném invalidním důchodu; a mnoha dalších.

Všichni mají jedno společné - nevzdali se a aktivním zapojením do projektů si našli práci, zvýšili sebevědomí a ukotvili svůj život ve společnosti. Monika dnes bydlí v podnájmu, má práci a přátele, Standa prodává v tréninkovém obchodu, David si splnil svůj sen a stal se řidičem kamionu, Zdeněk je úspěšný grafik a Marie pracuje v místní hospůdce. Podobně uspěli i hlavní protagonisté ostatních dokumentů.

Projekty nepomáhají jen v oblasti zaměstnanosti, ale podporují např. i sociální začleňování a zvyšování efektivity veřejné správy. Vypovídá o tom dokument věnovaný asistentům prevence kriminality z řad romské komunity v Novém Bydžově nebo dokument z prostředí severočeských soudů.

Cyklus dokumentů slouží i jako inspirace pro ty, kteří by v tomto programovém období chtěli uskutečnit vlastní projekt. Další nápady a náměty najdou vážní zájemci na webových stránkách ESF pod záložkou Případové studie, kde jsou zveřejněny podrobné analýzy 63 projektů, které byly v uplynulých letech realizovány.
<http://www.parlamentnilisty.cz/article.aspx?rubrika=1410&clanek=413803>

MPSV podpoří vznik mikrojeslí

MPSV podporuje vznik mikrojeslí

7.1.2016 finexpert.cz str. 00 Finance

O tom, že je v České republice nedostatek míst ve školkách, se mluví neustále. Ministerstvo práce a sociálních věcí se rozhodlo tuto situaci řešit podporou vzniku **mikrojeslí**.

Co jsou to **mikrojesle**?

Jde o veřejnou službu péče o děti nabízející profesionální péči o děti ve věkové kategorii od šesti měsíců do čtyř let. Kolektiv tvoří maximálně čtyři děti. Děti navštěvují **mikrojesle** pět dní v týdnu po dobu minimálně osmi hodin denně. „Ze zahraničních zkušeností, kde obdobná zařízení fungují již řadu let, vyplývá, že služby poskytující péči o nejmenší děti by měly být dostupné všem zájemcům, tedy jako veřejná služba. Soukromá zařízení jsou totiž pro řadu rodičů finančně nedostupná,“ uvedla ministryně práce a sociálních věcí Michaela Marksová.

[ArticleBox Chcete začít stavět? Připravte se na to, že parcely zdraží : 33772]

Mikrojesle by měly být provozovány obcemi, organizacemi zřízenými obcemi či neziskovými organizacemi. Ty mohou žádat na jejich založení a provoz finanční podporu v rámci Operačního programu Zaměstnanost. Finanční prostředky lze využít i na vzdělávání „chův“. Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR nabídne obcím komplexní poradenství a podporu, účast na workshopech, konferencích, atd.

Přihlásit se mohou zájemci z celé republiky

Jedna výzva je určena pro Prahu (na tu je vyčleněno 40 milionů korun) a druhá pro žadatele z regionů (ti dostanou 100 milionů). Žádosti o podporu je možné předkládat prostřednictvím monitorovacího

systému MS2014+ od 16. května do 6. června 2016. Žadatelé si musí dopředu připravit projektové záměry. **MPSV** může poskytnout při přípravě projektových žádostí konzultace a technickou podporu. Více informací můžete nalézt na webových stránkách Evropského fondu pod záložkou Výzvy.

URL| <http://finexpert.e15.cz/mpsv-podporuje-vznik-mikrojesli>

Ministryně Marksová: Podpoříme vznik mikrojeslí

7.1.2016 parlamentnilisty.cz str. 00 Politici voličům
PV

Čeští rodiče dlouhodobě pociťují nedostatek zařízení, která poskytují péči o nejmenší děti, případně jejich dostupnost.

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR se snaží tuto situaci postupně zlepšovat. Po úspěšné výzvě ke vzniku a provozu dětských skupin nyní v rámci Operačního programu Zaměstnanost vyhláší dvě výzvy, které podpoří vznik tzv. **mikrojeslí**.

Mikrojesle jsou koncipovány jako veřejná služba péče o děti, která nabízí pravidelnou profesionální péči o děti od šesti měsíců do čtyř let v kolektivu maximálně čtyř dětí, a to pět dní v týdnu minimálně osm hodin denně. "Ze zahraničních zkušeností, kde obdobná zařízení fungují již řadu let, vyplývá, že služby poskytující péči o nejmenší děti by měly být dostupné všem zájemcům, tedy jako veřejná služba. Soukromá zařízení jsou totiž pro řadu rodičů finančně nedostupná," uvedla ministryně práce a sociálních věcí Michaela Marksová.

Výzvy č. 126 a 127 "Pilotní ověření péče o nejmenší děti v **mikrojeslích**", vyhlášené v rámci Operačního programu Zaměstnanost, umožňují obcím, organizacím zřízeným obcemi či neziskovým organizacím získat finanční podporu na vybudování a provoz **mikrojeslí**. Finanční prostředky lze využít i na vzdělávání, ve které lze mj. získat profesní kvalifikaci Chůva pro děti do zahájení povinné školní docházky.

Cílem je pilotně ověřit nový systém služeb, které poskytují péči o předškolní děti, zajistit průběžné vzdělávání chův pro tato zařízení a zjistit možnosti zavedení tzv. garance místa v předškolních zařízeních pro děti od jednoho roku věku a zájem o tuto službu. V případě, že se systém osvědčí, budou připraveny příslušné legislativní změny.

"Prvním krokem pro podporu rodin bylo prosazení zákona o dětských skupinách. Některé obce, především v okolí velkých měst, mají problémy s nabídkou dostatečného množství předškolních zařízení. Snažíme se tento problém vyřešit a pomoci tak rodičům malých dětí lépe sladit rodinný a pracovní život," dodala ministryně. Projekty na vznik a provoz **mikrojeslí** by měly být realizovány buď přímo obcí, nebo ve spolupráci s obcí. Příjemci finanční podpory budou úzce spolupracovat s Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR, které nabídne komplexní poradenství a podporu, účast na workshopech, konferencích apod.

Hlásit se mohou zájemci z celé České republiky. Jedna výzva, na kterou je vyčleněno 40 milionů korun, je určena pro Prahu, druhá pro žadatele z regionů. Pro ně je připraveno celkem 100 milionů korun. Žádosti o podporu je možné předkládat prostřednictvím monitorovacího systému MS2014+ od 16. května do 6. června 2016. Žadatelé tak mají poměrně dlouhou dobu na přípravu projektových záměrů. **MPSV** poskytne všem vážným zájemcům při přípravě projektových žádostí konzultace a technickou podporu. Podrobné informace k výzvám najdete na webových stránkách Evropského sociálního fondu pod záložkou Výzvy.

URL| <http://www.parlamentnilisty.cz/article.aspx?rubrika=1410&clanek=416050>

Konečně mikrojesle. Profesionální chuva se postará

6.1.2016 denik.cz str. 00 Z domova

Praha – Za komunismu na ně byly pořadníky, po revoluci zmizely úplně. Jesle se začaly znovu objevovat před několika lety. Od letošního roku přichází novinka, která by částečně měla ulevit rodičům.

"

Peníze pro **mikrojesle** konečně čekají na žadatele. Ministerstvo práce a sociálních věcí (**MPSV**) umožňuje obcím, organizacím zřízeným obcemi či neziskovkám získat finanční podporu na vybudování a provoz těchto zařízení. Finanční prostředky je možno využít i na vzdělávání, ve kterém lze například získat profesní kvalifikaci Chuva pro děti do zahájení povinné školní docházky. Na nový projekt, který funguje od ledna 2016, je vyčleněno z evropských dotací zhruba 180 milionů korun.

Mikrojesle nabízejí pravidelnou profesionální péči o děti od šesti měsíců do čtyř let v kolektivu maximálně čtyř dětí, a to pět dní v týdnu minimálně osm hodin denně. „Ze zahraničních zkušeností, kde obdobná zařízení fungují již řadu let, vyplývá, že služby poskytující péči o nejmenší děti by měly být dostupné všem zájemcům, tedy jako veřejná služba. Soukromá zařízení jsou totiž pro řadu rodičů finančně nedostupná," uvedla ministryně práce a sociálních věcí Michaela Marksová.

Pomoc rodinám

Tato zařízení by měla pomoci rodičům, kteří dlouhodobě narážejí na nedostatek míst, kde se starají o nejmenší. Ve snaze neuspokojivou situaci řešit, od ledna tohoto roku spouští **MPSV** pilotní projekty v Praze, středních Čechách a Jihomoravském kraji. Hlavní snahou je ověřit nový systém služeb, které poskytují péči o předškolní děti a zajistit i průběžné vzdělávání chův pro **mikrojesle**. V případě, že se systém osvědčí, budou připraveny příslušné legislativní změny.

„Některé obce, především v okolí velkých měst, mají problémy s nabídkou dostatečného množství předškolních zařízení. Snažíme se tento problém vyřešit a pomoci tak rodičům malých dětí lépe sladit rodinný a pracovní život," dodala ministryně. Projekty na vznik a provoz **mikrojeslí** by měly být realizovány buď přímo obcí, nebo ve spolupráci s obcí. Příjemcům finanční podpory **MPSV** nabízí poradenství a podporu či účast na workshopech. Přihlásit se mohou zájemci z celé ČR. O podporu lze žádat prostřednictvím monitorovacího systému od 16. května do 6. června 2016.

Nedostatek míst v předškolních zařízeních není ničím novým. Již v 60. letech existovaly v normálních jeslích pořadníky. Na jejich budování nebyly prostředky, a tak se v Praze přikročilo k experimentu, kdy se děti dávaly do péče vybraných žen s praxí maminek. I tehdy na jednu ženu připadaly 3 – 4 malé děti. Přestože si všechny zainteresované strany projekt chválily, nakonec se nerozvinul, zřejmě i kvůli byrokracii a nesnáším s hledáním vhodných pečovatelek.

Zdena Kolářová"

URL| http://www.denik.cz/z_domova/konecne-mikrojesle-chuva-se-postara-20160106.html

MPSV rozdává dotace na provoz mikrojeslí

5.1.2016 mesec.cz str. 00

Ministerstvo práce a sociálních věcí (**MPSV**) chce více podpořit rozvoj tzv. **mikrojeslí**. Vyhlašuje proto dvě výzvy, v rámci kterých je možné čerpat dotace na jejich provoz. **Mikrojeslemi** se myslí péče o děti od šesti měsíců do čtyř let v kolektivu maximálně čtyř dětí, a to pět dní v týdnu minimálně po osm hodin denně. „Výzvy č. 126 a 127 „Pilotní ověření péče o nejmenší děti v **mikrojeslích**“, vyhlášené v rámci Operačního programu Zaměstnanost, umožňují obcím, organizacím zřízeným obcemi či neziskovým organizacím získat finanční podporu na vybudování a provoz **mikrojeslí**. Finanční

prostředky lze využít i na vzdělávání, ve které lze mj. získat profesní kvalifikaci „Chůva pro děti do zahájení povinné školní docházky“,“ vysvětluje zpráva **MPSV** s tím, že cílem je pilotně ověřit nový systém těchto služeb, zajistit průběžné vzdělávání chův a zjistit možnosti zavedení tzv. garance místa v předškolních zařízeních pro děti od jednoho roku věku a zájem o tuto službu. Pokud se systém osvědčí, začne **MPSV** připravovat příslušné legislativní změny. Projekty na vznik a provoz **mikrojeslí** by měly být realizovány obcí, nebo ve spolupráci s obcí. „Příjemci finanční podpory budou úzce spolupracovat s Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR, které nabídne komplexní poradenství a podporu, účast na workshopech, konferencích apod.“ vysvětluje zpráva **MPSV**. Výzva č. 127, na kterou je vyčleněno 40 milionů korun, je určena pro Prahu, výzva č. 126 se 100 miliony Kč pak pro žadatele z ostatních regionů. Žádosti o podporu můžete předkládat prostřednictvím monitorovacího systému MS2014+ od 16. května do 6. června 2016. Vážní zájemci o dotaci si mohou **MPSV** o konzultaci a technickou podporu při přípravě projektových žádostí.

URL| <http://www.mesec.cz/aktuality/mpsv-rozda-dotace-na-provoz-mikrojesli/>

MPSV úspěšně odstartovalo Operační program Zaměstnanost

Zemědělec (newsletter)

Datum vydání: 4.2.2016

Rubrika / pořad: Dotace, Evropská unie

Autor: Eva Seifertová

[Přidat do exportu](#) | [tisk zprávy](#) | [export do RTF](#) | [export do HTML](#) | [export do DBF](#)



Příjemci dotací z evropských fondů vyčerpali z programu do roku 2020 už 37 procent
Příjemci dotací z fondů Evropské unie už mají k dispozici 240 miliard korun, což je zhruba 37 procent z celkové částky 648 miliard korun, kterou má Česká republika k dispozici v programovém období 2014–2020. Uvedl to nedávno po jednání ministrů zodpovědných za evropské dotace Bohuslav Sobotka. Po ministrech chce, aby do konce roku 2018 byla vyčerpána minimálně polovina z přidělených peněz.

„Zdá se, že začátek máme úspěšně za sebou,“ řekl Sobotka. Vláda podle Sobotky vypsala už 180 výzev. V monitorovacím systému evropských fondů eviduje zhruba 11 000 žádostí.

Sobotka poukázal na to, že když vláda začátkem roku 2014 začala úřadovat, příjemci dotací z programového období 2007–2013 měli proplaceno 389 miliard korun, což bylo asi 55 procent z částky, kterou bylo možné vyčerpat. A je potřeba si uvědomit, poznamenal Sobotka, že v té době už to období v podstatě skončilo. Neumí si představit, že bychom v roce 2020 měli proplacenu jenom polovinu prostředků z nového období. To se podle něj nestane.

Sobotka dal ministrům za úkol, aby do konce roku 2018 byla vyčerpána minimálně polovina z přidělených 24 miliard eur. To vidí ministryně pro místní rozvoj Karla Šlechtová jako velice reálné. Ta prostřednictvím Národního orgánu pro koordinaci nese za čerpání z evropských fondů hlavní odpovědnost.

Podle aktuálních údajů na stránkách ministerstva pro místní rozvoj je zatím největší objem evropských peněz přidělen operačnímu programu Doprava (asi 85 mld. Kč). Následují operační program Zaměstnanost (asi 37 mld. Kč) a Integrovaný regionální operační program

MSPV vyčlenilo na projekty podporující rovnost žen a mužů na trhu práce 400 milionů korun

Marksová nabízí stamiliony za rovnoprávnost žen. Už dřív ale neuspěla

11.3.2016 blesk.cz str. 00 Politika

Podaří se ministryni práce a sociálních věcí Michaelě Marksově (ČSSD) zlepšit postavení **žen** v Česku? Od čtvrtka se mohou zájemci hlásit o dotace Evropského sociálního fondu, které uvolňuje rezort práce a sociálních věcí na projekty podporující rovnoprávnost. Celkem **400 milionů** korun si rozdělí neziskové organizace, kraje, obce, poradenské instituce, ale i podnikatelé nebo obchodní korporace. Podobný model ovšem už dříve příliš „netáhl“.

„Statistiky to dokazují jasně – **ženy** jsou na trhu práce oproti mužům ještě stále znevýhodněny, a to nejen pokud jde o jejich uplatnění. V Česku navíc v porovnání s ostatními zeměmi EU vychází jeden z největších rozdílů v platech,“ uvedla ministryně

Michaela Marksová. Podle statistik čeští muži vydělávají v průměru o 6500 korun měsíčně více než **ženy**.

Proto se její rezort rozhodl uvolnit stovky **milionů**, které mají snížit **nerovnosti** mezi muži a **ženami**. Podle informací z výzvy činí minimální výše uznatelných nákladů jeden **milion** korun. Žadatelé si mohou naopak nechat uznat náklady ve výši až šesti **milionů**.

Na podobný účel ministerstvo již v minulosti uvolnilo **miliony**, ovšem nebyl o to zas takový zájem. Například výzva s názvem Budování kapacit nestátních neziskových organizací v oblasti sociálního začleňování, **rovnosti žen** a mužů a **rovných** příležitostí přijala pouze 33 žádostí.

„Nyní probíhá proces hodnocení těchto žádostí, který může trvat až 7 měsíců. Po jeho ukončení budou úspěšní žadatelé zveřejněni na webových stránkách,“ uvedl šéf ministerského tiskového oddělení Petr Sulek. Přitom o lednovou výzvu zaměřenou na tzv. dětské skupiny byl zájem velký. Během dvou měsíců se přihlásilo 365 zájemců.

Současná výzva bude přijímat žádosti až do 2. května. Prostředky chce ministerstvo uvolnit na projekty profesního poradenství, koučink, mentoring, odborné vzdělávání nebo na výuku cizích jazyků. Podmínkou je, aby tyto projekty byly určeny **ženám** nebo rodičům, kteří to potřebují. Jako příklad ministerstvo uvedlo třeba **ženy** starší 55 let, nebo rodiče vracející se z rodičovské dovolené.

URL| <http://www.blesk.cz/clanek/379571/marksova-nabizi-stamiliony-za-rovnopravnost-zen-uz-driv-ale-neuspela>

MSPV vyčlenilo na projekty podporující rovnost žen a mužů na trhu práce 400 milionů korun

8.3.2016 investujeme.cz str. 00 Nezařazeno

Rozdíl v míře zaměstnanosti **žen** v porovnání s muži je v Česku mnohem vyšší než průměr Evropské unie. Jednou z příčin je to, že **ženy** během péče o děti či další členy rodiny ztrácejí kontakt s pracovním trhem, a tak se snižuje jejich šance na úspěšný návrat. Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR proto v rámci Operačního programu Zaměstnanost uvolnilo **400 milionů** korun na podporu projektů, které napomohou tento rozdíl snížit. Příjem žádostí startuje na začátku května.

„Statistiky to dokazují jasně – **ženy** jsou na trhu práce oproti mužům ještě stále znevýhodněny, a to nejen pokud jde o jejich uplatnění. V Česku navíc v porovnání s ostatními zeměmi EU vychází jeden z největších rozdílů v platech,“ uvedla ministryně práce a sociálních věcí Michaela Marksová.

Výzvy č. 061 a 062 „Soutěžní projekty na podporu **rovnosti žen** a mužů na trhu práce“, které MPSV vyhlásí 10. března 2016, umožňují získat finanční prostředky na poskytování profesního poradenství, koučink, mentoring, odborné vzdělávání reagující na potřeby regionu, vzdělávání v oblasti manažerských dovedností či IT nebo na výuku cizích jazyků. Podmínkou však je, aby tyto kurzy byly určené **ženám** nebo rodičům, kteří to potřebují (např. **ženy** 55+, **ženy** pečující o osoby blízké, rodiče vracející se po rodičovské dovolené na trh práce atd.).

Mezi další podporované aktivity patří právní a psychologická pomoc obětem genderové diskriminace, osvětové kampaně, vzdělávací akce, spolupráce se zaměstnavateli na osvětě nebo činnosti zaměřené na zvyšování počtu **žen** ve vedoucích pozicích či odstraňování platové diskriminace.

O dotaci se mohou ucházet také projekty, díky kterým se do péče o děti zapojí více mužů – tedy například vzdělávání mužské části populace v oblasti rodičovských kompetencí.

Oprávněnými žadateli pro obě výzvy jsou neziskové organizace, kraje, obce, poradenské instituce, OSVČ, obchodní korporace a další. Hlásit se mohou zájemci z celé České republiky. Pro Prahu je vyčleněno 39 **milionů** korun, pro žadatele z regionů je připraveno celkem 361 **milionů** korun. Podrobné informace k jednotlivým výzvám najdete na webových stránkách Evropského sociálního fondu pod záložkou Výzvy. Žádosti je možné předkládat do 2. května 2016.

Tisková zpráva MPSV

URL| <http://www.investujeme.cz/mspv-vyclenilo-na-projekty-podporujici-rovnost-zen-a-muzu-na-trhu-prace-400-milionu-korun/>

Stát chce vyrovnávat platy žen na úroveň mužů. Na podporu žen dá 400 milionů

8.3.2016 svobodnymonitor.cz str. 00 Ekonomika, Zprávy

Stát chce napomáhat vyrovnávání platů **žen** na úroveň mužů. Ministerstvo práce a sociálních věcí vynaloží na projekty podporující **rovnost žen** a mužů na trhu práce **400 milionů** korun. Na snížení rozdílu mezi platy mužů a **žen** dá stát prostředky z evropského operačního programu Zaměstnanost.

Informovalo o tom MPSV.

Rozdíl v míře zaměstnanosti **žen** v porovnání s muži je podle ministerstva v Česku mnohem vyšší než průměr Evropské unie.

„Statistiky to dokazují jasně – **ženy** jsou na trhu práce oproti mužům ještě stále znevýhodněny, a to nejen pokud jde o jejich uplatnění. V Česku navíc v porovnání s ostatními zeměmi EU vychází jeden z největších rozdílů v platech,“ uvedla ministryně práce a sociálních věcí Michaela Marksová.

Evropské dotace na platové zrovnoprávnění **žen** s muži jsou určeny neziskovým organizacím, městům, krajům, ale i podnikatelům, kteří chtějí **ženám** radit a vzdělávat je. Peníze mohou získat i projekty, které zapojí více mužů do péče o děti.

Finanční prostředky bude MPSV přidělovat na "poskytování profesního poradenství, koučink, mentoring, odborné vzdělávání reagující na potřeby regionu, vzdělávání v oblasti manažerských dovedností či IT nebo na výuku cizích jazyků".

Podmínkou však je, aby tyto kurzy byly určené **ženám** nebo rodičům, "kteří to potřebují". Má se jednat například o **ženy** starší 55 let, **ženy** pečující o osoby blízké, rodiče vracející se po rodičovské dovolené na trh práce a podobně.

Stát bude dále dotacemi podporovat "právní a psychologickou pomoc obětem genderové diskriminace, osvětové kampaně, vzdělávací akce, spolupráce se zaměstnavateli na osvětě nebo činnosti zaměřené na zvyšování počtu **žen** ve vedoucích pozicích či odstraňování platové diskriminace".

Pro samotnou Prahu je z dotačních prostředků vyčleněno 39 **milionů** korun. Pro žadatele z regionů je připraveno celkem 361 **milionů** korun.

Stát vyrazí na kontroly mužů

Stát se bude také snažit účinněji postihovat rozdílné platy mužů a **žen**. Na kontrolu do soukromých firem proto zamíří inspektoři práce. Ministerstvo proto vyzvalo **ženy**, aby samy hlásily inspekci, když zjistí, že za stejnou práci pobírají nižší odměnu, než muži.

(red)

URL| <http://www.svobodnymonitor.cz/ekonomika/stat-chce-vyrovnavat-platy-zen-na-uroven-muzu-na-podporu-zen-da-400-milionu/>

Na vyrovnání platů žen a mužů přispěje stát. Ministerstvo nabízí 400 milionů

8.3.2016 aktualne.cz str. 00 Osobní finance
Markéta Šrajbrová

Nově se na **nerovné** odměňování zaměří také inspekce práce, která právě dokončuje metodiku kontrol. Praha - **Ženy** v Česku dostávají každý měsíc skoro o 6500 korun

Praha - **Ženy** v Česku dostávají každý měsíc skoro o 6500 korun nižší výplatu než muži. Ministerstvo práce a sociálních věcí nyní dá **400 milionů** korun z fondů Evropské unie na to, aby se rozdíl mezi odměňováním snížil.

"U nás bohužel stále máme nízkou úroveň sladění rodinného a profesního života. Také pořád přetrvává stereotyp muže jako živitele rodiny, čímž jsou zdůvodňovány jejich vyšší platy," říká ministryně práce Michaela Marksová (ČSSD). Připomíná, že 22procentní rozdíl v odměňování mužů a **žen** v Česku je třetí nejhlubší v Evropské unii.

O peníze se od čtvrtka mohou hlásit neziskové organizace, ale i města, kraje nebo podnikatelé, kteří chtějí **ženám** radit a vzdělávat je. Na dotaci mohou dosáhnout i projekty, které zapojí více mužů do péče o děti.

Nově se na **nerovné** odměňování zaměří také inspekce práce, která právě dokončuje metodiku kontrol. "Na jaře chceme spustit velkou akci, která se na toto zaměří," říká Marksová, do jejíhož rezortu spadá Státní úřad inspekce práce. Je ale podle ní potřeba, aby **ženy** samy inspekci hlásily, když zjistí, že za stejnou práci berou méně než jejich mužský kolega.

Nerovnost ve mzdách ohrožuje podle Marksové hlavně **ženy** samoživitelky a později seniorky, které mívají nižší důchod proto, že část života nepracovaly a staraly se o děti. "**Ženy**, které rodí a vychovávají budoucí generace, jsou za to "po zásluze" odměňovány," podotýká Marksová.

Dodává, že **ženy**, které se cítí platově diskriminované a obrátí se na soud, málokdy uspějí. "Soudy neumějí zacházet s antidiskriminačním zákonem a ty **ženy** velmi často prohrávají. I toto by mohla změnit naše kampaň," doufá ministryně.

URL| <http://zpravy.aktualne.cz/finance/na-snizeni-rozdilu-mezi-platy-zen-a-muzu-prispeje-stat-minis/r~6f4f4e32e50d11e5807d0025900fea04/>

Na vyrovnání platů žen a mužů půjde 400 milionů korun.

Ministerstvo je pošle z eurofondů

8.3.2016 iHNed.cz str. 00 domaci.ihned.cz

Markéta Šrajbrová

Celkem **400 milionů** korun z evropských fondů půjde na snižování rozdílu mezi platy **žen** a mužů v Česku.

O peníze se budou moci přihlásit neziskové organizace, města nebo i podnikatelé.

Česká republika má třetí nejhlubší rozdíl mezi platy v Evropské unii.

Ženy v Česku každý měsíc dostávají skoro o 6500 korun nižší platy než muži. Ministerstvo práce a sociálních věcí proto dá **400 milionů** korun z eurofondů na to, aby se rozdíl mezi odměňováním snížil.

O peníze se od čtvrtka mohou hlásit neziskovky, ale i města, kraje nebo podnikatelé, kteří chtějí **ženám** radit a vzdělávat je. Dotaci mohou získat i projekty, jež zapojí více mužů do péče o děti.

Na **rovné** platy **žen** a mužů dohlíží celá Evropa. České firmy se na speciální inspektory těší - čtete ZDE

"U nás bohužel stále máme nízkou úroveň sladování rodinného a profesního života, také pořád přetrvává stereotyp muže jako živitele rodiny, čímž jsou zdůvodňovány jejich vyšší platy," uvedla ministryně práce Michaela Marksová (ČSSD).

Ministryně připomněla, že český 22procentní rozdíl v odměňování mužů a **žen** je třetí nejhlubší v Evropské unii. Nově se na **nerovné** platy zaměří také inspekce práce, která právě dokončuje metodiku kontrol. "Na jaře chceme spustit velkou akci, která se na toto zaměří," řekla ministryně s tím, že je ale potřeba, aby **ženy** samy inspekci hlásily, když zjistí, že za stejnou práci berou méně než jejich mužský kolega.

HNDomáci na Twitteru

Domáci rubriku Hospodářských novin najdete také na Twitteru.

Podle Marksové **nerovnost** ve mzdách ohrožuje hlavně **ženy** samoživitelky a později seniorky, které mívají nižší důchod, protože část života nepracovaly a staraly se o děti. "**Ženy**, které rodí a vychovávají budoucí generace, jsou za to 'po zásluze' odměňovány," podotkla Marksová.

Dodala, že **ženy**, které se cítí platově diskriminované a obrátí se na soud, málokdy uspějí. "Soudy neumějí zacházet s antidiskriminačním zákonem a tyto **ženy** velmi často prohrávají. I toto by mohla změnit naše kampaň," doufá ministryně.

URL| <http://domaci.ihned.cz/c1-65197310-na-vyrovnani-platu-zen-a-muzu-pujde-400-milionu-korun-ministerstvo-je-posle-z-eurofodu>

Ženská válka o platy. Marksová slibuje 400 milionů, Udženija mluví o bonzování

8.3.2016 blesk.cz str. 00 Politika

Ženy v Česku vydělávají v průměru o 22 procent méně než muži. Nepoměr chce změnit ministryně práce a sociálních věcí Michaela Marksová (ČSSD), její resort uvolnil na projekty podporující rovnější odměňování **žen 400 milionů** korun. Jenže plán ostře kritizuje 1. místopředsedkyně ODS Alexandra Udženija. Podle se za tím skrývá „bonzování mezi a **ženami**“.

Rozdíl v míře zaměstnanosti **žen** v porovnání s muži je v Česku mnohem vyšší než průměr Evropské unie, upozornilo v úterý ministerstvo práce. **Ženy** během péče o děti či další členy rodiny ztrácejí kontakt s pracovním trhem, jejich šance na úspěšný návrat do práce se tak snižuje. Ministerstvo proto uvolnilo **400 milionů** korun na podporu projektů, které napomohou tento rozdíl snížit. Příjem žádostí startuje už ve čtvrtek 10. března a bude možné předkládat je do 2. května.

„ČR je v EU třetí nejhorší od konce. Máme třetí největší rozdíl. Za námi je Rakousko a Estonsko. Rozdíl mezi průměrnou mzdou **žen** a muže činí 6500 korun. Nejde o spory mezi **ženami** a muži. Když **žena** vydělává méně, má to dopad na celou rodinu a hlavně na děti,“ uvedla ministryně Marksová.

Peníze jsou určené pro projekty profesního poradenství, koučink, mentoring, odborné vzdělávání reagující na potřeby regionu, vzdělávání v oblasti manažerských dovedností nebo IT, ale i na výuku cizích jazyků. Podmínkou je, aby tyto kurzy byly určené **ženám** nebo rodičům, kteří to potřebují. Jako příklad ministerstvo zmiňuje **ženy** ve věku 55 a více let, **ženy** pečující o osoby blízké či rodiče vracející se po rodičovské dovolené na trh práce.

Mezi další podporované aktivity patří právní a psychologická pomoc obětem genderové diskriminace, osvětové kampaně, vzdělávací akce, spolupráce se zaměstnavateli na osvětě nebo činnosti zaměřené na zvyšování počtu **žen** ve vedoucích pozicích či odstraňování platové diskriminace. Platy **žen** a mužů má víc zkoumat inspekce práce

Jenže ministerstvo zároveň dokončuje návod pro inspekci práce. Shrne v něm, na co se mají inspektoři zaměřit a jak mají neoprávněné rozdíly vyhledávat. Marksová přitom vyzvala **ženy**, aby se na kontrolory ale také obracely víc se svými podněty.

Do plánů ministryně Marksové se ale ostře pustila 1. místopředsedkyně ODS Udženija. „REALITA: **400 milionů** korun do kapes neziskovek. ZÁSTĚRKA: Rovnoprávnost mužů a **žen**. DŮSLEDEK: Malý chlapec ve Švédsku nesmí na MDŽ do bazénu s maminkou,“ napsala na svém Facebooku.

Ano, existuje platová **nerovnost**, ale řešit to dotacemi a dalším BONZOVÁNÍM, tentokrát mezi muži a **ženami**? *Marksová <https://t.co/C6Z3qCFesP>
— Alexandra Udženija (@UdzenijaAlex) 8. března 2016

„Každý má svůj názor na roli muže a **ženy** v rodině a ve společnosti, nicméně tady se nám v plné nahotě ukazuje další výdobytek té části socialistické EU, která si myslí, že může napravovat jakoukoliv sociální **nerovnost** dotacemi. Ano, existuje platová **nerovnost**, ale řešit to dalším BONZOVÁNÍM, tentokrát mezi muži a **ženami**?“ pohoršila se Udženija.

Podle 1. místopředsedkyně ODS může být výsledkem ministerské snahy nikoli společnost zbavená rozdílů, ale společnost rozdělená štvavými kampaněmi. „Jsem pro přirozenou rovnoprávnost mezi muži a **ženami**. Podobné experimenty za **400 milionů** korun skončí akorát vykopáním dalšího příkopu ve společnosti,“ dodala.

URL| <http://www.blesk.cz/clanek/379005/zenska-valka-o-platy-marksova-slibuje-400-milionu-udzenija-mluvi-o-bonzovani>

MSPV poskytne 200 milionů na zlepšení služeb pro ohrožené děti a jejich rodiny

mesec.cz

Datum vydání: 21.4.2016

[Přidat do exportu](#) | [tisk zprávy](#) | [export do RTF](#) | [export do HTML](#) | [export do DBF](#)

MSPV poskytne 200 milionů na zlepšení služeb pro ohrožené děti a jejich rodiny

Ministerstvo práce a sociálních věcí vypsalo výzvu v rámci Operačního programu Zaměstnanost, v rámci které poskytne 200 milionů korun, které jsou určeny na přeměnu pobytových služeb na ambulantní, krizové a respitní. Případně bude možné peníze využít na rozvoj středisek výchovné péče. To vše má napomoci zlepšení služeb pro ohrožené děti a jejich rodiny. „Chceme podpořit ta zařízení, která se již nyní snaží posouvat své služby do terénu a pracovat s rodinami a ohroženými dětmi ještě před tím, než je nezbytné umístění dítěte do pobytového ústavního zařízení. Takové příklady již nyní v praxi nacházíme,“ říká Michaela Marksová, ministryně práce a sociálních věcí. O finanční podporu mohou požádat obce, které jsou organizace zřizované kraji nebo obcemi, školská zařízení pro výkon ústavní výchovy, dětské domovy pro děti do 3 let nebo zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc či např. neziskové organizace. Žádosti mohou tyto instituce předložit od 2. května 2016 do 29. července 2016, a to přes monitorovací systém MS2014+. <http://www.mesec.cz/aktuality/mspv-pos...zeb-pro-ohrozene-deti-a-jejich-rodiny/>

MPSV zve na NGO Market

Pražský deník

Datum vydání: 26.4.2016

Rubrika / pořad: Praha / z pražských čtvrtí

Strana / zpráva 06

[Přidat do exportu](#) | [tisk zprávy](#) | [export do RTF](#) | [export do HTML](#) | [export do DBF](#)

Tipy na akce v Praze

Den	Země	ve	Stromovce
-----	------	----	-----------

26. 4., od 9 hodin Hravou formou, jako jsou kvízy, křížovky a soutěže, se děti a dospělí mají šanci dozvědět spoustu užitečných informací, jak správně zacházet s vysloužilými elektrospotřebiči, jako jsou žehlička, elektrický holicí strojek nebo rychlovarná konvice. Historie oslav se začala psát roku 1970 v USA. Dnes slaví Den Země více než miliarda lidí ve 175 státech světa a připadá na 22. dubna. Tento den se tak stal největším nenáboženským svátkem, který slaví lidé společně na celé planetě bez ohledu na původ, víru či národnost. Šlechtova restaurace Stromovka Praha 7

NGO

Market

27. 4. 2016, od 11 hodin Ve středu proběhne ve Fóru Karlín 17. veletrh neziskovek NGO

Market. Bohatý celodenní program je pro návštěvníky zdarma a na příchod čekají prezentace řady neziskových organizací, praktické ukázky z jejich činnosti, přednášky i workshopy. Během veletrhu se mohou zájemci třeba naučit, jak mluvit na veřejnosti nebo jak nepodcenit syndrom vyhoření. Vstup na akci je zdarma.
Místo konání: Forum Karlín Pernerova 53 Praha 8

Street art Česko a Slovensko

26. 4., od 16:30 hodin Přednášky s projekcí pro veřejnost i žáky středních a vysokých škol si připravila výtvarnice a fotografa Jitka Kopejtková. Dnešní díl se bude věnovat pouličnímu umění v České republice a na Slovensku.
Muzeum hl. m. Prahy Na Poříčí 52 Praha 1

Židovské motivy v českém filmu

27. 4., od 18 hodin V Auditoriu Židovského muzea proběhne ve středu čtvrtý díl z filmového cyklu Alice Aronové Židovské motivy v českém filmu. Vstupné je volné a příchod se mohou těšit na zpracování tématu ghetta bez zdí. Během úvodní přednášky autorka představí několik zásadních židovských motivů v práci českých autorů Jana Otčenáška (Romeo, Julie a tma) nebo na boj režiséra Jiřího Weisse s cenzurou. Promítat se bude film ...a pátý jezdec je Strach. Židovské muzeum U Staré školy 141/1 Praha 1

Jiří Anderle

27. 4. – 22. 5., út – ne 10 – 12, 13 – 18 hodin Ve středu začíná dlouhodobá výstava děl Jiřího Anderleho.

Expozice je připravena k letošním oslavám jeho kulatých 80. narozenin. Světový grafik, malíř a ilustrátor Jiří Anderle je zastoupen ve sbírkách u nás i v zahraničí. Získal řadu prestižních ocenění, v roce 2006 byl vyznamenán medailí Za zásluhy III. stupně. Zahájení proběhne ve středu v 17 hodin za účasti kurátorů a zpěváka Jaroslava Hutky, který si připravil doprovodný program.
Galerie Hollar Smetanovo nábřeží 6 Praha 1

Zářivé hlubiny

27. 4., od 17 hodin Společnost bratří Čapků si připravila literárně dramatický pořad o próze bratří Čapků. Literární pásma vytvořené na základě povídkového souboru Zářivé hlubiny z roku 1916 ke stému výročí vydání se koná v ústřední Městské knihovně. Stěžejním tématem sedmi povídek je láska, často nešťastná a komplikovaná stejně jako obavy z vědy a techniky schopné lidem život usnadňovat, ale i brát.
Městská knihovna Mariánské náměstí 1/98 Praha 1

Pecha Kucha Night Prague

27. 4., od 20:20 hodin Jen 20 obrázků a na každý z nich 20 vteřin. To je koncept zajímavého večeru Pecha Kucha Night. Jde o prostor pro setkávání architektů, designérů, grafiků, umělců, teoretiků, divadelníků, filmařů a muzikantů na jednom místě v jednom čase v tomto oborovém mixu. Mluví se o tom, co je nového, co kdo chystá či již

realizoval, o čem přemýšlí i o čem sní.
Projekt vymysleli v roce 2003 v Japonsku, odkud se rozšířil do celého světa.
Kino Aero Biskupcova 31 Praha 3

MPSV poskytne na rozvoj regionů 1,8 miliardy korun

parlamentnilisty.cz

Datum vydání: 1.5.2016

Rubrika / pořad: Tiskové zprávy

Autor: Tisková zpráva

[Přidat do exportu](#) | [tisk zprávy](#) | [export do RTF](#) | [export do HTML](#) | [export do DBF](#)



MPSV poskytne na rozvoj regionů 1,8 miliardy korun

Ministerstvo práce a sociálních věcí vyhlásilo v rámci Operačního programu Zaměstnanost (OPZ) výzvu na podporu komunitního rozvoje. Určena je místním akčním skupinám (MAS), mezi něž z Evropského sociálního fondu rozdělí celkem až 1,8 miliardy korun.

MAS jsou územní společenství obcí, firem, neziskového sektoru a občanů, které spolupracují na zlepšování kvality života ve venkovských oblastech. “Lidé žijící na venkově mají někdy dojem, že jejich problémy nikoho nezajímají. Tato výzva jim umožní získat finanční prostředky na řešení jejich konkrétních potřeb,” uvedla ministryně práce a sociálních věcí Michaela Marksová.

Výzva číslo 047 se zásadně liší od ostatních výzev vyhlášených v OPZ, a to nejen svým objemem. Ministerstvo práce a sociálních věcí na MAS do jisté míry deleguje část pravomocí - MAS budou v návaznosti na výzvu MPSV vyhlášovat své konkrétně zacílené výzvy, a také projektové žádosti budou hodnotit přímo zástupci MAS. Komunitně vedený místní rozvoj totiž spočívá na principu bottom-up (zdola-nahoru), kdy veškeré náměty vycházejí z potřeb a podnětů místních lidí, kteří nejlépe znají lokální problémy i potenciál.

“Pro území MAS je možnost čerpat evropské peníze na nejrůznější místní projekty klíčová. MPSV připravilo tuto výzvu včas a velmi dobře, což nám dává široké možnosti využití,” pochválila spolupráci Markéta Dvořáková z MAS Brdy.

Mezi aktivity, na které je možné získat evropské peníze, patří například vznik a rozvoj sociálního podnikání, sociální služby pro lidi v nepříznivé situaci, komunitní sociální práce, pomoc lidem ohroženým na trhu práce (např. lidem s nízkou kvalifikací, lidem v předdůchodovém věku apod.) nebo podpora rodičů s malými dětmi (doprava dětí, “příměstské” tábory atd.). “Předpokládáme, že největší zájem bude o budování komunitních center a podporu sociálního podnikání,” dodala ministryně.

V Česku nyní funguje 180 MAS, v celé Evropě pak jde o tisíce tzv. LAGs (Local Action Groups), které navzájem spolupracují a předávají si zkušenosti s rozvojem venkova. Výhodou této podpory je také víceodvětvový přístup, kdy např. v ČR vedle OPZ mohou MAS žádat o podporu i v dalších třech operačních programech řízených resorty zemědělství, místního rozvoje a životního prostředí.

<http://www.parlamentnilisty.cz/article.aspx?rubrika=1423&clanek=433560>

Až sto milionů korun připravilo MPSV na podporu sociálního podnikání

Pardubický deník +44

Datum vydání: 1.6.2016

Rubrika / pořad: Česko

Strana / zpráva 07

Autor: (kol)

[Přidat do exportu](#) | [tisk zprávy](#) | [export do RTF](#) | [export do HTML](#) | [export do DBF](#)



100 milionů na sociální podnikání

Praha – Až sto milionů připravilo MPSV na podporu sociálního podnikání. Kromě OSVČ a firem mohou žádat o dotaci také neziskové organizace poskytující sociální služby. Žádosti je možné předkládat do 30. září 2016. Sociální podnikání zaměřující se na integraci znevýhodněných osob na trh práce podporuje MPSV dlouhodobě.

Region| Východní Čechy

Stejná zpráva vyšla také v dalších 44 titulech:

Z OP Lidské zdroje a zaměstnanost se podařilo vyčerpat téměř 60 miliard korun

businessinfo.cz

Datum vydání: 13.6.2016

Rubrika / pořad: Zdroje financování z EU v období 2007-2013

Autor: Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV)

[Přidat do exportu](#) | [tisk zprávy](#) | [export do RTF](#) | [export do HTML](#) | [export do DBF](#)



Z OP Lidské zdroje a zaměstnanost se podařilo vyčerpat téměř 60 miliard korun

Ministerstvo práce a sociálních věcí úspěšně ukončilo administraci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (OP LZZ) z minulého programovacího období 2007 - 2013. Z programu se podařilo vyčerpat 59,64 mld. korun, což představuje 102 procent celkové alokace. Česká republika tak nebude vracet zpět do Bruselu žádné nevyužité finanční prostředky z OP LZZ.

„Rozpočet programu ve výši 58,3 miliard korun byl vyčerpán beze zbytku. Díky efektivnímu čerpání mohlo ministerstvo práce a sociálních věcí prostřednictvím operačního programu významně podpořit lidi znevýhodněné na trhu práce,“ uvedla Michaela Marksová.

Peníze z Evropského sociálního fondu byly rozděleny mezi firmy, neziskové organizace, vzdělávací instituce a subjekty veřejné správy.

„Bylo vyhlášeno celkem 124 výzev pro předkládání projektových žádostí. Podpořili jsme 5 567 projektů a podařilo se nám vytvořit přes 63 tisíc nových pracovních míst. Do projektů se zapojilo přes 2,7 milionu lidí,“ upřesnil náměstek pro ekonomiku a evropské fondy Martin Kučera.

Nejvíce peněz z rozpočtu OP LZZ, 25,2 mld. Kč, směřovalo na pomoc nezaměstnaným. V

letech 2008 – 2015 bylo v této oblasti realizováno celkem 517 projektů. Například projekt „Odborné praxe pro mladé do 30 let“ pomohl 11 tisícům mladých lidí získat první pracovní zkušenosti prostřednictvím mzdových příspěvků pro jejich zaměstnavatele.

Vzdělávání zaměstnanců bylo podpořeno částkou 13,5 mld. Kč. Peníze byly rozděleny mezi 2 301 projektů. Jen díky projektu POVEZ si zvýšilo kvalifikaci skoro 44 tisíc lidí. Průzkum mezi zapojenými zaměstnavateli navíc ukázal, že 95 procent z nich bylo s projektem spokojeno. Takřka všichni také uvedli, že alespoň z části dosáhli vzdělávacích cílů, které si předem vytyčili. Skoro polovina pak splnila všechny stanovené cíle.

V oblasti sociální integrace a rovných příležitostí, kde jsou častými příjemci dotace neziskové organizace, dosáhlo na podporu 1 837 projektů v objemu 13,2 mld. Kč. Na modernizaci veřejné správy putovalo 3,5 mld. Kč (657 projektů). Přenos zkušeností a dobré praxe ze zahraničí byl podpořen 1 mld. Kč (222 projektů). Zbytek prostředků byl použit na provoz programu.

Na OP LZZ navázal Operační program Zaměstnanost (OPZ)

Ten schválila Evropská komise loni v květnu, jako jeden z prvních tří operačních programů v ČR. Alokace OPZ činí 70,2 mld. Kč a projekty je možné realizovat až do roku 2023. Ministerstvo práce vyhlásilo již 62 výzev v hodnotě 53,6 mld. Kč a vydalo právní akty v hodnotě 23,4 mld. Kč.

O více než úspěšném zahájení OPZ svědčí i fakt, že jako první operační program prošel úspěšně tzv. auditem designace. Auditní orgán Ministerstva financí ČR při něm prověřuje správné nastavení programu, řízení rizik či kontrolní činnosti. Audit je nezbytným předpokladem pro certifikaci výdajů a jejich refundaci z Evropské komise.
<http://www.businessinfo.cz/cs/clanky/z...rpat-temer-60-miliard-korun-79670.html>

personalista.com

Datum vydání: 16.6.2016

[Přidat do exportu](#) | [tisk zprávy](#) | [export do RTF](#) | [export do HTML](#) | [export do DBF](#)

Z OP Lidské zdroje a zaměstnanost se podařilo vyčerpat téměř 60 miliard korun

„Rozpočet programu ve výši 58,3 miliard korun byl vyčerpán beze zbytku. Díky efektivnímu čerpání mohlo ministerstvo práce a sociálních věcí prostřednictvím operačního programu významně podpořit lidi znevýhodněné na trhu práce,“ uvedla Michaela Marksová.

Peníze z Evropského sociálního fondu byly rozděleny mezi firmy, neziskové organizace, vzdělávací instituce a subjekty veřejné správy.

„Bylo vyhlášeno celkem 124 výzev pro předkládání projektových žádostí. Podpořili jsme 5 567 projektů a podařilo se nám vytvořit přes 63 tisíc nových pracovních míst. Do projektů se zapojilo přes 2,7 milionu lidí,“ upřesnil náměstek pro ekonomiku a evropské fondy Martin Kučera.

brbr

Nejvíce peněz z rozpočtu OP LZZ, 25,2 mld. Kč, směřovalo na pomoc nezaměstnaným. V letech 2008 – 2015 bylo v této oblasti realizováno celkem 517 projektů. Například projekt „Odborné praxe pro mladé do 30 let“ pomohl 11 tisícům mladých lidí získat první pracovní zkušenosti prostřednictvím mzdových příspěvků pro jejich zaměstnavatele. Vzdělávání zaměstnanců bylo podpořeno částkou 13,5 mld. Kč. Peníze byly rozděleny

mezi 2 301 projektů. Jen díky projektu POVEZ si zvýšilo kvalifikaci skoro 44 tisíc lidí. Průzkum mezi zapojenými zaměstnavateli navíc ukázal, že 95 procent z nich bylo s projektem spokojeno. Takřka všichni také uvedli, že alespoň z části dosáhli vzdělávacích cílů, které si předem vytyčili. Skoro polovina pak splnila všechny stanovené cíle.

V oblasti sociální integrace a rovných příležitostí, kde jsou častými příjemci dotace neziskové organizace, dosáhlo na podporu 1 837 projektů v objemu 13,2 mld. Kč. Na modernizaci veřejné správy putovalo 3,5 mld. Kč (657 projektů). Přenos zkušeností a dobré praxe ze zahraničí byl podpořen 1 mld. Kč (222 projektů). Zbytek prostředků byl použit na provoz programu. h4Audit na designace bez výhrad /h4

Na OP LZZ plynule navázal Operační program Zaměstnanost (OPZ), který schválila Evropská komise loni v květnu, jako jeden z prvních tří operačních programů v ČR. Alokace OPZ činí 70,2 mld. Kč a projekty je možné realizovat až do roku 2023. Ministerstvo práce vyhlásilo již 62 výzev v hodnotě 53,6 mld. Kč a vydalo právní akty v hodnotě 23,4 mld. Kč.

O více než úspěšném zahájení OPZ svědčí i fakt, že jako první operační program prošel úspěšně tzv. auditem designace. Auditní orgán Ministerstva financí ČR při něm prověřuje správné nastavení programu, řízení rizik či kontrolní činnosti. Audit je nezbytným předpokladem pro certifikaci výdajů a jejich refundaci z Evropské komise. <http://www.personalista.com/projekty-f...o-vycerpat-temer-60-miliard-korun.html>

MPSV poskytne na vzdělávání zaměstnanců 1,5 miliardy korun

Parlamentnilisty.cz

Datum vydání: 17.6.2016

Rubrika / pořad: Tiskové zprávy

Autor: Tisková zpráva

[Přidat do exportu](#) | [tisk zprávy](#) | [export do RTF](#) | [export do HTML](#) | [export do DBF](#)

MPSV poskytne na vzdělávání zaměstnanců 1,5 miliardy korun

Ministerstvo práce a sociálních věcí vyhlásilo v rámci Operačního programu Zaměstnanost (OPZ) výzvu č. 043 „Podnikové vzdělávání zaměstnanců“. Firmy i OSVČ se mohou ucházet o příspěvek od 500 tisíc až do 10 milionů korun na úhradu nákladů spojených s rozvojem lidských zdrojů. Zvýhodnění budou menší zaměstnavatelé a ti, kteří sídlí v hospodářsky problémových regionech.

Příspěvek je možné získat na jazykové vzdělávání, obecné a specializované IT kurzy, tzv. měkké a manažerské dovednosti, účetní, ekonomické a právní kurzy a také na technické a jiné odborné vzdělávání. Podporováno bude i vzdělávání prostřednictvím interních lektorů.

“Malé a střední podniky jsou často nositeli zaměstnanosti v konkrétním regionu, a proto si zaslouží naši podporu,” uvedla ministryně práce a sociálních věcí Michaela Marksová. Bodové zvýhodnění získá i žadatel, jehož firma sídlí v některém z 57 měst, které vláda

definovala ve svém usnesení č. 344/2013 jako hospodářsky problémové regiony.

Úspěšný žadatel musí dosáhnout minimálně 60 bodů z celkem 100 možných. Žádosti budou seřazeny sestupně od nejlépe po nejhůře hodnocenou. Podpořeny budou všechny úspěšné žádosti až do vyčerpání alokace.

Jednotkové náklady zjednoduší administraci projektu

Větší šanci získat podporu bude mít projekt, díky němuž zaměstnanci absolvují alespoň 40 hodin prezenčního vzdělávání. “Chceme, aby byl příspěvek použit na smysluplné a koncepční vzdělávání. Například kurzy tzv. měkkých dovedností mají významný přínos pro lidi, kteří pracují ve vedení společností, administrativě či ve službách. Pro technické profese jsou důležitější zase odborné kurzy. V této oblasti evidujeme řadu zájemců s ohledem na poptávku trhu po technicky kvalifikovaných zaměstnancích,” upřesnil náměstek pro ekonomiku a evropské fondy Martin Kučera. Lépe hodnoceny budou také projekty zaměřené na zaměstnance starší 54 let.

“Tato výzva je v mnoha ohledech inovativní. Nejenže si žadatel může předem zjistit, jestli má jeho projekt vůbec šanci uspět; mnohem jednodušší bude i jeho samotná administrace. Díky jednotkovým nákladům, kdy u každé oblasti vzdělávání řídící orgán OPZ stanovil pevnou částku odpovídající nákladům na jednu hodinu vzdělávání za jednoho zaměstnance, odpadne nutnost dokladat účetní doklady, přehledové tabulky, pracovní výkazy, výpisy z bankovních účtů apod.,” doplnil náměstek Kučera. “U podpořených projektů se zaměříme na kontrolu průběhu aktivit na rozdíl od opakované kontroly účetních dokladů,” dodal.

Žádosti o podporu je možné podávat prostřednictvím monitorovacího systému MS2014+ od 1. 7. do 31. 8. 2016. Už nyní lze prostřednictvím tabulky na webu Evropského sociálního fondu vypočítat bodové hodnocení a výši rozpočtu projektové žádosti. Více informací se dozvíte také na ESF Fóru v “Klubu k výzvě č. 043”.
<http://www.parlamentnilisty.cz/article.aspx?rubrika=1423&clanek=440774>

OP Zaměstnanost prošel auditem designace bez výhrad

O MPSV zve na Profesia Days

blesk.cz

Datum vydání: 10.10.2016

Rubrika / pořad: Práce

[Přidat do exportu](#) | [tisk zprávy](#) | [export do RTF](#) | [export do HTML](#) | [export do DBF](#)

Chcete podnikat a vydělávat miliony? Zajděte na veletrh Profesia days!

Ve středu a ve čtvrtek se koná na Výstavišti v Praze Letňanech veletrh pracovních příležitostí. Setkat se tu můžete i s lidmi, kteří z ničeho vydělali velké miliony. Vstup je zdarma.

Co veletrh nabízí?

Veletrh se koná 12. a 13. října a nabízí i vzdělávací sekci s přednáškami zaměřenými na

osobnostní rozvoj, schopnosti důležité pro kariérní postup či propojení osobního a pracovního života. Přednášky z těchto oborů od předních odborníků i zajímavých osobností se navzájem doplní s prezentacemi společností, jako jsou Accenture, Ikea, Amazon ale například i Armáda České republiky a Bezpečnostní informační služba.

Miliardy od nuly

Hlavní hvězdou bude Oliver Dlouhý, zakladatel jednoho z nejúspěšnějších českých startupů, globálního vyhledávače letenek, který změnil způsob, jakým se na internetu vyhledávají letenky. Společnost, kterou založil a vede, má nyní miliardové obraty a každoroční růst v řádu stovek procent, za necelé čtyři roky přitom vyrostla zcela z ničeho.

Koníček jako byznys

Své zkušenosti předá i sesterská dvojice A Cup of Style, která se svým blogem začala ještě před tím, než bylo oběma dívkám osmnáct. Dnes má kromě obrovského dosahu mezi mladými lidmi i fungující eshop s oblečením vlastní značky, stejně jako podporu sponzorů. S příspěvky vystoupí i osobní kouč Jaromíra Jágra Marián Jelínek, nebo technologický vizionář v oboru umělé inteligence Marek Rosa a mnozí další.
<http://www.blesk.cz/clanek/423265/chce...liony-zajdete-na-veletrh-profesia-days>

Aha! pro ženy

Datum vydání: 11.10.2016

Strana / zpráva 37

Autor: Nikola Staňková

[Přidat do exportu](#) | [tisk zprávy](#) | [export do RTF](#) | [export do HTML](#) | [export do DBF](#)

Nelenošte, bavte se!

Tipy od 12. do 18. října

Středa 12. 10. 18.00 Talk show Lovosice, KS Lovoš Spisovatelka Halina Pawlovská si s vámi bude povídat o lásce, o mužích, ale i o jídle či nešťastných náhodách. Show s názvem Chuť do života vás zaručeně nabije pozitivní energií.

19.00 Kytarový koncert Tábor, Divadlo Oskara Nedbala 19. ročník festivalu Kytara napříč žánry přivítá uznávanou americkou kytaristku Jennifer Battenovou. Známa je především pro svou originální techniku takzvaného tappingu.

Profesia Days Praha 9, PVA Letňany Největší veletrh práce u nás nabídne kromě přednášek z oblasti kariérního poradenství i zajímavé workshopy nebo testování jazykových a počítačových dovedností.

Čtvrtek 13. 10. Švestkové trhy České Budějovice, nám. Přemysla Otakara II. Tři dny bude otevřena více než stovka stánků s tradičními českými výrobky a laskominami ze švestek. Chybět nebudou ani švestkové knedlíky a koláče, pro masožravce zabijačkové speciality.

11.00 Seminář o kariéře Třinec, TRISIA Rostya Gordon Smith je jednou z nejlepších světových personalistek. Na semináři vám poradí, jak skloubit kariéru a mateřství, předcházet

Nízká míra nezaměstnanosti a hlad zaměstnavatelů po kvalifikovaných pracovnících vedou v současné době mnoho lidí k úvahám o změně zaměstnání. Po několika letech, kdy se lidé o práci spíše báli a změnit místo je přinutila většinou výpověď nebo opravdu závažné důvody, v současné době řada lidí mapuje své šance na trhu práce. Příležitost mají i na veletrhu Profesia Days, který proběhne 12.-13.10.2016.

Motivace ke změně místa je samozřejmě u různých lidí rozdílná, proto se zářijová anketa pracovního portálu Profesia.cz zaměřila na nejčastější důvody, kvůli kterým lidé o změně místa uvažují. Z jejích výsledků vyplývá, že nejčastějším impulsem pro změnu místa jsou v Česku nemožnost kariérního růstu ve stávajícím zaměstnání a touha po lepším finančním ohodnocení.

Zaměstnanci v ČR jsou podle průzkumů poměrně konzervativní, časté střídání zaměstnavatelů je u nás vnímáno spíše negativně. V anketě Profesia.cz z konce loňského roku dokonce více než pětina dotazovaných (21 %) považovala za optimální u jednoho zaměstnavatele setrvat více než 11 let a téměř třetina respondentů (31 %) jako ideální dobu uvedla 4-6 let. Pracovní trh se ale mění, zaměstnanci už nemají strach o místo a jsou pozitivněji naladěni ke změnám. Zvláště lidé do 30 let nemají se střídáním zaměstnání problém - největší fluktuaci vykazují podle údajů Profesia.cz absolventi těsně po škole, ve věku 20 až 26 let.

„V posledním roce se trh práce v ČR výrazně mění, nedostatek pracovníků zaznamenáváme v širokém spektru oborů a profesí a firmy tomu přizpůsobují své náborové strategie,“ říká Zuzana Lincová, ředitelka Profesia.cz. „Výrazně se změnil postoj k přijímání absolventů, firmy lákají zaměstnance na zajímavé bonusy a pobídky, zaměstnanci se přestávají bát jít za lepší nabídkou. Trendem je i snaha o lepší vyvážení pracovního a soukromého života, případně tendence od základu změnit svůj profesní život a žít se tím, co daného člověka baví.“

A proč tedy lidé chtějí měnit místo? Výsledky zářijové ankety na Profesia.cz dokládají, že nejčastější motivací jsou lepší vyhlídky na kariérní růst, respektive jejich absence na stávajícím místě, jak uvedlo 35 % respondentů. Necelá třetina (31 %) lidí chce lepší finanční ohodnocení, pro 15 % respondentů je jejich práce příliš stresující nebo časově náročná, 12 % nebaví a 7 % si nerozumí s kolegy nebo nadřízenými.

Výsledky ankety „Plánujete změnu místa? Proč?“
Zdroj: Profesia.cz

Příležitostí pro ty, kteří uvažují o změně místa, je největší veletrh práce u nás – Profesia days 2016. Ten se uskuteční ve dnech 12. a 13. října 2016 na výstavišti PVA EXPO PRAHA Letňany.

Zdroj: Profesia

Přidejte ženám, velí EU

24.10.2016 Týden str. 52 Ekonomika
Petr Musil

Evropská komise chce po členských zemích, aby zatočily s **nerovností** v odměňování **žen** a **mužů**. V některých státech se již nyní můžete zeptat šéfa na mzdu svého kolegy. V Česku se uvažuje zatím jen o tom, že rozdíly v mužských a ženských mzdách bude kontrolovat inspekce práce.

Evropa stupňuje boj proti **nerovnosti** v odměňování **mužů** a **žen**. Statistika ukazuje, že v rámci celé Evropské unie si **ženy** vydělají v průměru o 16,4 procenta méně než jejich mužští kolegové. V Česku je to dokonce o více než 20 procent.

Politici jsou přesvědčeni, že je to projev diskriminace a je zapotřebí s tím něco dělat. Ačkoli Evropská komise nenařizuje konkrétní opatření, některé členské státy EU jsou poměrně striktní. Například německá vláda, složená z křesťanských demokratů a socialistů, schválila v říjnu pravidla pro zveřejňování mezd v soukromých společnostech. Podniky, které zaměstnávají více než 200 lidí, budou muset odhalit, jak jsou **muži** a **ženy** na stejných pozicích placeni.

Řekni, kolik bereš

Německo ovšem zdaleka není první zemí v EU, která podobné opatření zavádí. Například v Rakousku se tak děje už od roku 2011, odkdy platí takzvaný zákon o **rovném** zacházení. Jedním z jeho cílů je dosáhnout „transparentnosti mzdových systémů“. Norma původně vyžadovala předkládat zprávu o mzdách každé dva roky firmám s více než tisícem zaměstnanců. Postupně se ale zpříšňovala - dnes mají tuto povinnost i podniky se 150 a více lidmi. Výši platu svého kolegy se ale nedozvíte ani v Rakousku - k dispozici ji má pouze ombudsman pro **rovnost**.

Ještě dále šli v Irsku, Estonsku nebo Finsku, kde se na mzdu svých kolegů a kolegyní může zeptat prakticky kdokoli, a to jak ve veřejném, tak soukromém sektoru.

Česko: třetí největší rozdíl

U nás se zatím tak přísná pravidla nechystají. **Ministerstvo** práce a sociálních věcí pouze do zákoníku práce přidalo paragraf, který dá inspekci práce za úkol také kontrolovat rozdíly v odměňování **mužů** a **žen**. Kolik kdo bere, ale možné zjistit nebude. „Tohle opatření podle mého názoru nic moc nezmění, obzvláště pokud nebude možné stejné mzdy na stejných pozicích vymáhat,“ řekla TÝDNU Veronika Hedija z jihlavské Vysoké školy polytechnické, která se dlouhodobě zabývá výzkumem takzvané genderové mzdové mezery.

Česko má v současné době třetí největší rozdíl mezi ženskými a mužskými mzdami v rámci celé Evropské unie. Čeští **muži** vydělávají v průměru o 22,1 % více než **ženy**. Ne všechno jde však na vrub diskriminaci, určitou část mzdového rozdílu lze vysvětlit objektivními faktory, jako je dosažené vzdělání, délka praxe nebo produktivita. „Obecně můžeme říci, že nevysvětleny zůstávají asi dvě třetiny mzdových rozdílů,“ vysvětluje ekonomka Hedija.

Učitelky vs. manažeři

Podle ní ovšem snahu EU o narovnání podmínek za každou cenu nelze přeceňovat. Ostatně právě země, kde mají pravidla v této oblasti přísná, jsou ve výši platových rozdílů nadprůměrné. Rakousko a Estonsko jsou v této disciplíně dokonce horší než Česká republika. „Určitý přínos bych viděla v anonymním zveřejňování průměrných mezd na konkrétních pozicích. Žadatel o práci bude mít přehled, o jaké peníze si má říct,“ myslí si Hedija.

Významnějším zdrojem mzdových rozdílů je podle ekonomů takzvaná segregace. Ta spočívá v existenci typicky mužských a typicky ženských pracovních pozic, přičemž ty mužské jsou lépe placené. Například v maloobchodě, základních a mateřských školách nebo třeba i na kontaktních místech na úřadech pracují častěji **ženy**. Politika, top management či kamionová doprava jsou doménou **mužů**. „Na segregaci připadá asi třetina genderové mzdové mezery,“ uzavírá Hedija.

O kolik si **ženy** vydělají méně než **muži** (v %)

Estonsko	29,9
Rakousko	23

Česká republika 22,1
Německo 21,6
Slovensko 19,8
Velká Británie 19,7

Španělsko 19,3
Finsko 18,7
Maďarsko 18,4
Dánsko 16,4
Nizozemsko 16
Kypr 15,8
Švédsko 15,2
Francie 15,2
Lotyšsko 14,4
Irsko 14,4
Bulharsko 13,5
Litva 13,3

Portugalsko 13
Belgie 9,8
Rumunsko 9,1
Lucembursko 8,6
Chorvatsko 7,4
Itálie 7,3
Polsko 6,4
Malta 5,1
Slovinsko 3,2

Průměr EU 16,4

Zdroj: Eurostat

Genderové prověrky firem za 35 milionů: Marksová chce ženám dorovnat platy

21.10.2016 blesk.cz str. 00 Události

Rezort Michaely Marksové (ČSSD) vyčlenil 35 milionů pro narovnání **rovnosti** mezi **muži** a **ženami** na trhu práce. Peníze půjdou na tzv. genderové audity, které mají upravit chod celé organizace tak, aby nedocházelo k neodůvodněným rozdílům mezi mužskými a ženskými platy.

Jak vyplývá z dat Eurostatu, Česká republika patří k nejhorším zemím z celé Evropské unie, co se týká rozdílů průměrných platů **mužů** a **žen**. Rozdíl v odměňování činí 22,1 procenta, v absolutních číslech to je téměř 6,5 tisíce korun měsíčně. V otázkách odměňování je tak Česko třetí nejhorší.

„Zkušenosti se zahraničí ukazují, že v problematice snižování platových rozdílů mezi **ženami** a **muži** velmi pomáhá osvěta a informovanost jak obyvatelstva, tak zaměstnavatelů. Klíčovou roli v této problematice mohou také sehrát odbory,“ řekla Blesk.cz ministryně práce a sociálních věcí

Michaela Marksová.

Právě její rezort proto připravuje řadu novinek, které by měly pomoci srovnat tyto rozdíly. „Bude zpřístupněna on-line mzdová a platová kalkulačka či manuál pro vyjednávání o mzdě,“ prozradila. Právě díky mzdové kalkulačce, kterou **ministerstvo** spustí na podzim 2017, si budou moci všichni pracující spočítat obvyklou odměnu dle regionu, dosaženého vzdělání, pracovní profese i pracovních zkušeností. **Ministerstvo** si slibuje, že s tímto údajem budou moci zaměstnanci pracovat při vyjednávání o své odměně za práci.

Ministerstvo také chystá spustit osvětovou kampaň pro samotné firmy. „Zásadní je bezplatné zpřístupnění elektronického nástroje Logib-CZ pro firmy a instituce, který jim umožní objektivně vyčíslit rozdíl v odměňování v rámci jejich firmy,“ uvedla Marksová.
Kontroly za 35 milionů

V rámci rezortního snažení snížit rozdíly v odměňování podle pohlaví navíc **ministerstvo** nově uvolnilo 35 milionů korun na podporu genderových auditů. Ty slouží ke zkoumání fungování dané organizace s ohledem na **rovné** příležitosti **žen** a **mužů** obecně. O finanční podporu se mohou kromě firem ucházet i neziskové organizace, veřejná správa nebo školy. Za peníze se provede audit, tedy kontrola celého chodu organizace, tedy i nábory nových zaměstnanců, otázek sladování pracovního a rodinného života, ale i odměňování **žen** a **mužů**.

„Genderový audit by měl přinést revizi systému odměňování a nastavit postupy v dané organizaci tak, aby k neodůvodněným rozdílům mezi **muži** a **ženami** nedocházelo,“ doplnila ministryně. Audit může přinést i odtajňování platů, to už bude ale na každé individuální organizaci, jak se k tomu postaví. K platové transparentnosti se přiklání už nyní mnoho firem. Podle **ministerstva** totiž z praxe vyplývá, že tento postup napomáhá k efektivnější práci s lidskými zdroji a je nástrojem lepší motivace jednotlivých pracujících.

Možnost porovnat odměnu za práci konkrétních dvou zaměstnanců má již v současné době v České republice Státní úřad inspekce práce. „Do novely zákoníku práce jsme doplnili paragraf, který výslovně dává inspekci práce za úkol kontrolovat také rozdíly v odměňování mezi **ženami** a **muži**,“ řekla Marksová. Inspekce tak činí v rámci řádných i mimořádných kontrol.

URL| <http://www.blesk.cz/clanek/425746/genderove-proverky-firem-za-35-milionu-marksova-chce-zenam-dorovnat-platy>

Brzo se dozvíte kolik berou vaši kolegové, tajemství výše platu zmizí

19.10.2016 nasepenize.cz str. 00 nasepenize / Ekonomika / Práce
Martin Slapnička

Chcete vědět, kolik vydělávají vaši kolegové? V řadě evropských zemí takové právo zaměstnanci mají, případně firmy platy odtajňovat musí. Novinku chce zavést **ministerstvo** práce i v Česku, i když s mírnějšími podmínkami, informovaly HN.

V české společnosti platí, že ptát se na výši mzdy se nesluší. Někteří zaměstnanci dokonce mají ve smlouvě, že o tom s kolegy mluvit nesmí. V západní Evropě tohle tabu pomalu boří Evropská komise, která nabádá k odtajňování platů.

Brusel si od nového pravidla slibuje **rovné** platové podmínky mezi **ženami** a **muži**. "Když bude o výši platů jasno, může díky tomu vyjít najevo, že firma diskriminuje **ženy**. Ty se pak budou moci snadněji domáhat nápravy," upozornily na stanovisko Evropské komise Hospodářské noviny.

Komise ale nestanovila jasné podmínky, pouze státům doporučila, aby s podhodnocením **žen** něco udělaly. Jednotlivé země proto hledají vlastní způsob, jak odtajnění platů pojmout, zatímco v Česku takové nařízení stále chybí.

Ve Finsku, Estonsku nebo Irsku mohou otázky na kolegův plat klást zaměstnanci všech firem a úřadů. V Německu by se už brzy na jinou mzdu mohli ptát lidé, kteří pracují ve firmě s více než 200 pracovníky. V Rakousku nebo Švédsku má takové právo zase jen ombudsman a inspekce.

Muži v Česku berou v průměru o čtvrtinu více než **ženy**, **ministerstvo** práce a sociálních věcí už proto pravidla připravuje, vládě je předloží příští rok. Podle zjištění deníku ale budou o poznání mírnější - firmy s více než 50 zaměstnanci budou zveřejňovat průměrnou mzdu jednotlivých pozic.

Plat konkrétního kolegy ale Češi nezjistí. Zaměstnavatelé navíc zpočátku nebudou muset platy odtajňovat, bude to jen doporučení. "Začínáme velmi mírně a osvětově," uvedla pro deník ministryně Michaela Marksová. Přísnější návrh by podle ní v parlamentu neprošel.

URL| <http://www.nasepenize.cz/brzo-se-dozvite-kolik-berou-vasi-kolegove-tajemstvi-vyse-platu-zmizi-287531>

Brzo se dozvíte kolik berou vaši kolegové, tajemství výše platu zmizí

19.10.2016 zpravy.tiscali.cz str. 00 nasepenize / Ekonomika / Práce

Martin Slapnička

Chcete vědět, kolik vydělávají vaši kolegové? V řadě evropských zemí takové právo zaměstnanci mají, případně firmy platy odtajňovat musí. Novinku chce zavést **ministerstvo** práce i v Česku, i když s mírnějšími podmínkami, informovaly HN.

V české společnosti platí, že ptát se na výši mzdy se nesluší. Někteří zaměstnanci dokonce mají ve smlouvě, že o tom s kolegy mluvit nesmí. V západní Evropě tohle tabu pomalu boří Evropská komise, která nabádá k odtajňování platů.

Brusel si od nového pravidla slibuje **rovné** platové podmínky mezi **ženami** a **muži**. "Když bude o výši platů jasno, může díky tomu vyjít najevo, že firma diskriminuje **ženy**. Ty se pak budou moci snadněji domáhat nápravy," upozornily na stanovisko Evropské komise Hospodářské noviny.

Komise ale nestanovila jasné podmínky, pouze státům doporučila, aby s podhodnocením **žen** něco udělaly. Jednotlivé země proto hledají vlastní způsob, jak odtajnění platů pojmout, zatímco v Česku takové nařízení stále chybí.

Ve Finsku, Estonsku nebo Irsku mohou otázky na kolegův plat klást zaměstnanci všech firem a úřadů. V Německu by se už brzy na jinou mzdu mohli ptát lidé, kteří pracují ve firmě s více než 200 pracovníky. V Rakousku nebo Švédsku má takové právo zase jen ombudsman a inspekce.

Muži v Česku berou v průměru o čtvrtinu více než **ženy**, **ministerstvo** práce a sociálních věcí už proto pravidla připravuje, vládě je předloží příští rok. Podle zjištění deníku ale budou o poznání mírnější - firmy s více než 50 zaměstnanci budou zveřejňovat průměrnou mzdu jednotlivých pozic.

Plat konkrétního kolegy ale Češi nezjistí. Zaměstnavatelé navíc zpočátku nebudou muset platy odtajňovat, bude to jen doporučení. "Začínáme velmi mírně a osvětově," uvedla pro deník ministryně Michaela Marksová. Přísnější návrh by podle ní v parlamentu neprošel.

URL| <http://www.nasepenize.cz/brzo-se-dozvite-kolik-berou-vasi-kolegove-tajemstvi-vyse-platu-zmizi-287531>