



Operační program Zaměstnanost (OPZ) – dotazníkové šetření oblasti sociálního podnikání

Ministerstvo práce a sociálních věcí jako Řídící orgán Operačního programu Zaměstnanost (dále také "OPZ") si Vás ve spolupráci s poradenskou společností Deloitte Advisory dovoluje požádat o účast na dotazníkovém šetření, jehož cílem je získání informací úzce souvisejících s připravovaným využitím finančních nástrojů v rámci OPZ. Tzv. finanční nástroje jsou návratnou formou podpory. Tyto nástroje budou vzhledem k celkové hospodářské situaci v EU stále více používány a budou nahrazovat stávající dotační podporu.

Cílem tohoto šetření je nalezení nejvhodnější formy podpory rozvojových projektů sociálních podniků, závěry šetření pomohou k funkčnímu a efektivnímu nastavení nástrojů podpory, v rámci OP Zaměstnanost. Dotazníkové šetření je vedeno v anonymní formě a jeho vyplnění Vám nezabere více než 10 - 15 minut.

Základní charakteristika dotazovaného

1. Jaké je odvětví Vašeho podnikání (převládající oblast působnosti organizace)?

Pouze jedna možná odpověď

- Pohostinství a stravování
- Potravinářská výroba
- Informační a komunikační činnosti a ostatní ICT služby
- Úklid a údržba nemovitostí, zeleně včetně komunálních služeb
- Lesnictví
- Zahradnictví včetně návrhů a realizace zahrad
- Stavebnictví
- Kulturní a zábavní činnosti
- Obchod
- Jiné, prosím specifikujte

Prostor pro doplňující komentář

2. Jaké je právní forma Vaší organizace?

Rozevírací seznam s výběrem právních forem (s.r.o., a.s., o.p.s., v.o.s., spolky, OSVČ, družstvo, jiné, prosím specifikujte)

Prostor pro doplňující komentář

3. Do jaké velikostní kategorie spadá Vaše organizace?

Pouze jedna možná odpověď

- OSVČ
- Mikropodnik (do 10 zaměstnanců)
- Malý podnik (11-50 zaměstnanců)
- Střední podnik (51-250 zaměstnanců)
- Velký podnik (více než 250 zaměstnanců)
- Jiné, prosím specifikujte

Prostor pro doplňující komentář

4. V jakém regionu Vaše organizace působí?

Prosím vyplňte kraj, kde Vaše organizace vykonává převážnou většinu svých aktivit a/nebo kde má své sídlo
Rozevírací seznam s výběrem kraje

Prostor pro doplňující komentář

5. V jakém roce Vaše organizace zahájila sociální podnikání?

Rozevírací seznam s výběrem let (volba „Starší“, následně výběr let od roku 1990 - 2017)



Prostor pro doplňující komentář

6. Daří se Vaší organizaci v posledních třech letech dosahovat ziskového hospodaření?

Pouze jedna možná odpověď

- Vždy se nám podařilo zakončit hospodaření v zisku
- Spíše se nám dařilo hospodařit ziskově
- Většinou jsme hospodařili plus minus vyrovnaně
- Spíše jsme ročně generovali mírnou ztrátu
- Vždy jsme generovali roční ztrátu
- Nedokážu posoudit/nevím/není relevantní (např. nefungujeme po dobu tří let)
- Jiné, prosím specifikujte

Prostor pro doplňující komentář

Zhodnocení v minulosti realizovaných rozvojových záměrů

7. Specifikujte prosím, zda jste se v minulosti pokoušeli získat dotace z Evropských fondů v ČR, kolik z Vašich pokusů bylo úspěšně podpořeno

Prosím odpovídejte pouze ve vazbě na čerpání dotací pro **sociální podnikání**.

Sloupec „Odpověď“ – možnost zaškrtnutí (více možných řádků). Sloupec „Počet“ – vyplnění číselné hodnoty.

Programové období 2007-2013	Odpověď	Počet úspěšných žádostí	Počet neúspěšných žádostí
Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost			
Integrovaný operační program			
Operační program Praha - Adaptabilita			
Jiný, prosím specifikujte			
Programové období 2014-2020	Odpověď	Počet úspěšných žádostí	Počet neúspěšných žádostí
Operační program Zaměstnanost			
Integrovaný regionální operační program			
Operační program Praha – pól růstu			
Jiný, prosím specifikujte			

Prostor pro doplňující komentář

8. Co lze uvést jako (pravděpodobný) hlavní důvod Vaší neúspěšné žádosti?

Otázka se zobrazuje pouze v případě, že v otázce č. 7 byla respondentem vyplněna hodnota ve sloupci „počet neúspěšných žádostí“ a současně pouze v řádcích „Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost / Operační program Zaměstnanost“

Pouze jedna možná odpověď

- Nedostatečná výše alokace výzvy (přetlak žadatelů)
- Nesplnění požadavků na formální náležitosti – vyřazení za nesoulad s pravidly
- Nesplnění požadavků věcného vymezení podporovaných aktivit – vyřazení za nesoulad s pravidly
- Vyhodnocená finanční neudržitelnost/neschopnost zabezpečit spolufinancování
- Jiné, prosím specifikujte

Prostor pro doplňující komentář

9. Co bylo hlavním důvodem, proč jste se doposud o zisk evropské dotace neucházeli?



Otázka se zobrazuje pouze v případě, že respondent zcela přeskočil otázku č. 7.
Pouze jedna možná odpověď

- O možnosti využití dotace jsme nevěděli
- O možnosti využití dotace jsme věděli, ale nemohli jsme vyhovět pravidlům (podporované aktivity)
- O možnosti využití dotace jsme věděli, ale odradila nás složitost celého procesu
- O možnosti využití dotace jsme věděli, ale nedokázali jsme zabezpečit spolufinancování (není relevantní pro projekty podpořené v OP LZZ)
- Fungujeme teprve krátce – zatím jsme nemohli/nestihli o získání dotace usilovat
- Jiné, prosím specifikujte

Prostor pro doplňující komentář

10. Prosím specifikujte, jaké všechny další formy externího financování jste již během fungování Vašeho sociálního podniku v minulosti využili

Více možných odpovědí

- Finanční podpora kraje či obce
- Příspěvky poskytované dle zákona o zaměstnanosti (APZ)
- Tradiční bankovní úvěry
- Zvýhodněné bankovní úvěry (např. mírnější požadavky na zajištění, nižší úroková sazba, poradenství zdarma)
- Financování typem rizikového kapitálu (kapitálový vstup)
- Crowdfunding
- Sponzorský dar
- Dosud jsme externí financování nevyužili
- Jiné, prosím specifikujte

Prostor pro doplňující komentář

11. Jaké Vám typicky byly bankou poskytnuty podmínky v případě čerpání úvěru?

Otázka se zobrazuje pouze v případě, že respondent v otázce č. 10 vybral možnosti „tradiční bankovní úvěry“, „zvýhodněné bankovní úvěry“.

Prosím specifikujte buď průměr za v minulosti čerpané úvěry, nebo např. údaje u posledního čerpaného úvěru. Budeme rádi i za případné uvedení hodnot v intervalu (např. úrok 3 – 5%, doba splatnosti 24 – 36 měsíců)

Možnost číselné odpovědi a volba z rozevíracího seznamu

- Úroková míra (ve výši RPSN):
- Doba splatnosti (počet měsíců):
- Účel (nejčastěji): **dvě volby, rozevírací seznam**
 - provoz a/nebo spotřeba
 - investice

Prostor pro doplňující komentář

12. Jaká jsou Vaše zkušenosti obecně s dostupností externího financování pro provoz/rozvoj sociálního podnikání?

Pouze jedna možná odpověď

- Bezproblémové – zdroje získáváme poměrně rychle a jednoduše, jednání bývají efektivní a úspěšná, podmínky jsou adekvátní a vyhovující
- S menšími problémy – musíme hodně vysvětlovat a/nebo vyjednávat u více finančních institucí, ale zdroje získáme, podmínky jsou typicky adekvátní a vyhovující
- Dostupnost je pouze dobrá – finanční zdroje zde jsou, ale je obtížně možné je získat, podmínky nejsou příliš dobré
- Dostupnost je špatná – existuje informační bariéra, banky mají velké požadavky na ručení, apod., případně jsou podmínky velmi náročné a zdroje velmi drahé
- Jiné, prosím specifikujte

Prostor pro doplňující komentář



13. Vyberte prosím, co bylo v minulosti hlavním důvodem zamítnutí Vaší žádosti o externí financování?

Otázka se zobrazuje pouze v případě, že respondent v otázce č. 12 vybral možnosti „Dostupnost je pouze dobrá“, „Dostupnost je špatná“ nebo „Jiné“.

Pouze jedna možná odpověď

- Dlouhá doba návratnosti projektu
- Nízký a nejistý ziskový potenciál projektu
- Nedůvěryhodnost žadatele v očích poskytovatele – podnikatelská historie
- Nedůvěryhodnost žadatele v očích poskytovatele – schopnost ručení
- Nedůvěryhodnost žadatele v očích poskytovatele – vysoká aktuální zadluženost
- Financování bylo nabídnuto, nicméně jsme odmítli pro neúměrně vysoké náklady (úroky a další)
- Informační bariéra při hledání financování – prosím specifikujte
- Jiné, prosím specifikujte

Prostor pro doplňující komentář

14. Je Vaše podnikání přímo závislé na čerpání dotační podpory z veřejných zdrojů?

Pouze jedna možná odpověď

- Určitě ano – bez existence veřejné dotační podpory bychom museli kompletně ukončit aktivitu našeho sociálního podnikání
- Spíše ano – veřejná dotační podpora tvoří klíčovou složku našich příjmů a bez její existence by musely být aktivity našeho podnikání omezeny (omezení aktivit, snížení počtu zaměstnanců)
- Spíše ne – veřejné dotace tvoří část našich příjmů, ale bez jejich existence nemusí být aktivity našeho podnikání omezeny
- Určitě ne – aktivity našeho podnikání nejsou závislé na existenci čerpání veřejné dotační podpory
- Nevím/nelze posoudit
- Jiné, prosím specifikujte

Prostor pro doplňující komentář

Výhled na v budoucnu plánované rozvojové záměry

15. Plánujete ve Vašem sociálním podniku realizovat rozvojový záměr (nové aktivity, zásadní procesní změny, rozšíření sektorového zaměření, apod.)?

Pouze jedna možná odpověď

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

Prostor pro doplňující komentář

V případě odpovědi „Určitě ne“ je respondent přesunut na otázku č. 23 a následně je pro něj šetření ukončeno.

16. Uvažujete žádat o podporu projektového záměru z OP Zaměstnanost na sociální podnikání?

Pouze jedna možná odpověď

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

Prostor pro doplňující komentář



17. Specifikujte prosím, které typy podporovaných aktivit OP Zaměstnanost plánujete realizovat

Otázka se zobrazuje pouze v případě, že respondent v otázce č. 16 vybral možnosti „Určitě ano“, „Spíše ano“.

Prosím specifikujte stručnou anotaci Vámi připravovaného záměru/záměrů do pole pro doplňující komentář

Více možných odpovědí

Typ aktivity	Určitě ano	Spíše ano	Určitě ne	Spíše ne
Vznik nových nebo rozvoj stávajících podnikatelských aktivit v oblasti sociálního podnikání				
Aktivity k posílení postavení sociálně vyloučených osob na trhu práce				
Využití vzdělávání a/nebo poradenství jako nástroje podpory vzniku a rozvoje sociálního podniku (např. marketing, obchod)				

Prostor pro doplňující komentář

18. Budete projektový záměr realizovat i bez využití dotační podpory?

Pouze jedna možná odpověď

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

Prostor pro doplňující komentář

19. V jakém časovém horizontu uvažujete o zahájení věcné realizace projektového záměru?

Pouze jedna možná odpověď

- 2017
- 2018
- 2019
- 2020
- Po roce 2020

Prostor pro doplňující komentář

20. Jaký je předběžný rozpočet realizace Vámi uvažovaného projektového záměru?

Pouze jedna možná odpověď

- 0 - 2 mil. Kč
- 2 - 4 mil. Kč
- 4 - 6 mil. Kč
- 6 - 8 mil. Kč
- Více jak 8 mil. Kč

Prostor pro doplňující komentář

21. Lze považovat Váš projektový záměr za přímo finančně návratný?

Pouze jedna možná odpověď

- Návratnost v horizontu 1-5 let
- Návratnost v horizontu 6- 8 let
- Návratnost v horizontu 9-10 let
- Návratnost v delším horizontu, prosím specifikujte
- Projekt není návratný, specifikujte prosím důvody



- Jiné, prosím specifikujte

Prostor pro doplňující komentář

22. Jaké faktory lze pojmenovat jako hlavní „motor“ návratnosti?

Otázka se zobrazuje pouze v případě, že respondent v otázce č. 21 nevybral možnost „Projekt není návratný, specifikujte prosím důvody“.

Více možných odpovědí

- Nové aktivity/produkty/služby zabezpečí nové příjmové kanály, s vyšší ziskovou marží
- Nově zaměstnaní pracovníci nám umožní zvýšit kapacitu poskytovaných produktů a služeb
- Snížíme provozní náklady a/nebo zvýšíme produktivitu
- Snížíme „produkční dobu“ – časový úsek potřebný pro poskytnutí jednotky produktu/služby
- Budeme moci vyprodukovat kvalitnější výrobek/službu, který bude možné lépe ocenit a prodat
- Výši míra profesionalizace řízení (podniku, nebo jen např. oddělení marketingu, prodeje) povede ke zvýšení ekonomického potenciálu sociálního podniku, vyšší ziskovosti
- Jiné prosím specifikujte

Prostor pro doplňující komentář

23. Jaké kroky státu byste uvítali k dosažení zlepšení situace v oblasti sociálního podnikání, seřadte prosím dle pořadí preference

Více možných odpovědí

- Daňové úlevy
- Zvýšení příspěvků na zaměstnávání znevýhodněných osob
- Dotace
- Zvýhodněné úvěry
- Kapitálové vstupy
- Poradenství
- Jiné (prosím specifikujte)

Prostor pro doplňující komentář

24. Měli byste zájem o financování diskutovaného projektu s podporou OP Zaměstnanost, pokud by se jednalo o zvýhodněné úvěrové podmínky?

Bezúročná úroková sazba, prodloužená splatnost, odklad splátek, méně striktními požadavky na ručení

Pouze jedna možná odpověď

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

Prostor pro doplňující komentář

25. Změnila by se Vaše záporná odpověď na minulou otázku v případě, že by zvýhodněný úvěr obsahoval také dotaci výše 30 – 40%?

Otázka se zobrazuje pouze v případě, že respondent v otázce č. 24 vybral možnosti „Spíše ne“, „Určitě ne“.

Dotace by pravděpodobně byla vyplácena formou odpuštění několika splátek poskytnutého zvýhodněného úvěru v případě, že jsou naplněny vybrané sociální cíle

Pouze jedna možná odpověď

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

Prostor pro doplňující komentář



26. Měli byste zájem o financování diskutovaného projektu s podporou OP Zaměstnanost, pokud by se jednalo o kapitálové vstupy?

Fond poskytující kapitálové vstupy do společnosti (typicky 10 – 40% podíl společnosti), na omezenou dobu, s omezenými rozhodovacími právy co se týče řízení společnosti. Součástí podpory by bylo poskytnutí poradenských služeb (finanční řízení, obchodní model a prodeje, marketing, řízení investic, rozvoje lidských zdrojů, apod.)

Pouze jedna možná odpověď

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

Prostor pro doplňující komentář

27. Měli byste zájem o financování diskutovaného projektu s podporou OP Zaměstnanost, pokud by se jednalo o poskytování záruk za bankovní úvěry?

Operační program by zřídil účelový fond, který by vydával záruky proti novým úvěrům poskytovaným komerčními bankami. Dopadem bude zpřístupnění běžných komerčních úvěrů většímu počtu sociálních podnikatelů, spolu s nižšími požadavky na ručení, nižší úrokovou sazbou.

Pouze jedna možná odpověď

- Určitě ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Určitě ne

Prostor pro doplňující komentář

Děkujeme za Váš čas strávený s vyplněním tohoto dotazníku. Pokud chcete zástupcům MPSV nebo společnosti Deloitte sdělit nějaký doplňující komentář, využijte prosím následující prostor.

Prostor pro doplňující komentář