

## ABSTRAKT: VÝSLEDKY EVALUAČNÍ PŘÍPADOVÉ STUDIE

Oblast podpory OP LZZ: 2.1 Posílení aktivních politik zaměstnanosti

### PROJEKT: KUDY KAM

Příjemce: Úřad práce v Hradci Králové  
Výše dotace: 17 886 363,- Kč

Místo: Královéhradecký kraj  
Termín realizace: 1. 8. 2011 – 31. 7. 2014

## CÍL PROJEKTU

Hlavním cílem tohoto projektu bylo pomoci uchazečům o zaměstnání s potřebou zvláštní pomoci.

Cílovou skupinou tedy byli hlavně lidé pocházející ze sociokulturně znevýhodněného prostředí, žijící v mimořádně obtížných poměrech, osoby společensky nepřizpůsobivé nebo po propuštění z výkonu ochranného opatření.

Záměrem projektu bylo zvýšit motivaci cílové skupiny pro hledání zaměstnání, pomoci jim získat pracovní zkušenosti a odstranit překážky bránící jim ve vstupu na pracovní trh.

## CO SE V PROJEKTU ODEHRÁLO?

Realizátorem projektu byl Úřad práce v Hradci Králové, který zajišťoval vlastní projektovou žádost a prováděl administraci projektu. Vlastní realizace projektových aktivit a práce s účastníky byla prováděna dodavatelsky.

V úvodu projektu vybírali zprostředkovatelé/ky na pobočkách Úřadů práce ve spolupráci s poradci dodavatele účastníky do projektu z řad cílové skupiny. Cílem bylo vybrat perspektivnější uchazeče s vyšší šancí na začlenění na pracovní trh. Nejprve prošli účastníci měsíčním motivačním a poradenským programem zaměřeným na finanční gramotnost, orientaci na trhu práce a další důležité znalosti s cílem rozšíření jejich znalostí a posílení jejich motivace a aktivizace při hledání nového zaměstnání.

Úspěšným absolventům úvodních kurzů bylo poté zprostředkováno pracovní místo.

## CO PROJEKT PŘINESL LIDEM?

**Posílení sebedůvěry účastníků a zvýšení jejich konkurenceschopnosti na trhu práce**

Cílová skupina v době před realizací projektu v mnoha ohledech vykazovala nízkou motivaci

a aktivitu pro získání dlouhodobé práce a její udržení. Projekt tak cílil na:

- ✓ Zvýšení aktivity a posílení motivace účastníků k hledání si nového zaměstnání a dlouhodobému návratu na pracovní trh.
- ✓ Odstranění vedlejších příčin, které omezovaly možnosti i motivaci účastníků se na trh práce vrátit (dluhy, exekuce, drogová závislost, problémy s bydlením, demotivující okolí, atd.).
- ✓ Znovuobnovení standardních pracovních návyků (pravidelná docházka do práce a výkon po dobu pracovní doby).
- ✓ Zvýšení kompetencí v oblasti počítačové a finanční gramotnosti.
- ✓ Možnost získat dlouhodobou praxi (až na dobu jednoho roku) na podporovaném pracovním místě (SÚPM, VPP).



Ilustrační foto

### **Začlenění cílových skupin do společnosti a bourání předsudků vůči těmto skupinám**

Díky projektu měli zaměstnanci i zaměstnavatelé možnost vyzkoušet si vzájemnou spolupráci za konkrétních podmínek daného zaměstnání s podporou ze strany realizátorů projektu.

- ✓ Zaměstnanci procházeli výběrem, který měl zajistit odpovídající job-match.

- ✓ Zaměstnancům i zaměstnavateli byl poskytován kontinuální servis pro řešení problematických oblastí.
- ✓ V rámci projektu byla realizátorem projektu za zaměstnavatele řešena i agenda spojená s vykazování výdajů na podporovaném místě.

Na základě projektu měl zaměstnavatel možnost vyzkoušet si daného pracovníka s minimem nákladů a následně posoudit jeho užitečnost pro firmu po ukončení podpory.



Když tě zdejší úřad práce,  
vidí téměř na opraťce,  
a ty bloudíš, hledáš „Kudy kam“? ?  
Já tu bídu dobře znám...  
Už nezoubej a podívej, jak známa otrava,  
když se úsvitu přichází CEPAC Morava.  
A jako „maják“ štolhlí, zářná raketa,  
cestu k výškám ukáže rána,  
naše milá Markéta.  
A teď rychle na internet, na pracovní burzu,  
za všechno láma děkují účastníci kurzu.  
O Hradci Královce 24.5.2013

Ohlas na projekt zasláný jedné z lektorek realizačního týmu jedním z účastníků.

## PŘEKÁŽKY

- ❖ **Nedostatečná administrativní kapacita ze strany Úřadu práce.** Ten nemá dostatečné kapacity pro potřebný výběr perspektivních účastníků, u kterých je vyšší šance na úspěšnou účast v celém projektu a jejich znovuzачlenění na pracovní trh.
- ❖ **Organizační změny Úřadu práce** v roce 2012, kdy vzniklo jedno centrální ředitelství pro celý stát oproti stávající situaci s několika regionálními autonomními organizacemi. Tyto změny způsobily prodloužení termínů realizace projektu, zejména s ohledem na potřebu soutěžit výběrová řízení centrálně.
- ❖ **Destabilizační prvky pro cílovou skupinu,** které působily během projektu a často narušovaly zájem a pozornost účastníků. Šlo například o drogové a jiné závislosti, zadlužení, trestní činnost, ad.
- ❖ **Nedostatečná motivace cílové skupiny,** která vyžadovala velmi intenzivní a náročnou práci ze strany lektorů a poradců, kteří s účastníky pracovali.
- ❖ **Předsudky ze strany zaměstnavatelů vůči vybraným skupinám** (etnické skupiny, trestaní, narkomani), které vedly k problémům se zprostředkováním zaměstnání pro tyto účastníky.
- ❖ **Vysoká administrativní zátěž projektů ESF**