



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Příloha č. 5 Závěrečné zprávy

Roční operační vyhodnocení OP LZZ 2011

Evaluační expertízy oblastí podpory



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OBSAH

<u>1</u>	<u>KONTEXT A POSTUP ŘEŠENÍ</u>	<u>3</u>
<u>2</u>	<u>OBLAST PODPORY 2.1 - POSÍLENÍ AKTIVNÍCH POLITIK ZAMĚSTNANOSTI</u>	<u>7</u>
<u>3</u>	<u>OBLAST PODPORY 3.1 - PODPORA SOCIÁLNÍ INTEGRACE A SOCIÁLNÍCH SLUŽEB</u>	<u>10</u>
<u>4</u>	<u>OBLAST PODPORY 3.2 – PODPORA SOCIÁLNÍ INTEGRACE A PŘÍSLUŠNÍKŮ ROMSKÝCH LOKALIT</u>	<u>14</u>
<u>5</u>	<u>OBLAST PODPORY 3.3 - INTEGRACE SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝCH SKUPIN NA TRHU PRÁCE</u>	<u>19</u>
<u>6</u>	<u>OBLAST PODPORY 3.4 - ROVNÉ PŘÍLEŽITOSTI ŽEN A MUŽŮ NA TRHU PRÁCE A SLADĚNÍ PRACOVNÍHO A RODINNÉHO ŽIVOTA</u>	<u>24</u>
<u>7</u>	<u>OBLAST PODPORY 4.1 – VEŘEJNÁ SPRÁVA A VEŘEJNÉ SLUŽBY</u>	<u>28</u>
<u>8</u>	<u>OBLAST PODPORY 5.1 – MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE</u>	<u>30</u>

1 Kontext a postup řešení

V rámci Ročního operačního vyhodnocení OP LZZ 2011 jsou zpracovány evaluační expertízy, jejichž hlavním cílem je nalézt možnosti přenositelnosti dobré praxe mezi projekty. Evaluační expertízy shrnují výsledky dobré praxe a úspěšných projektů a případně i identifikované příklady špatné praxe, které byly zjištěny v jednotlivých případových studiích, které byly zpracovány. Vyhodnoceny jsou i možnosti přenositelnosti (či zachování) dobré praxe v rámci stávajících postupů. Expertíza může sloužit také jako podklad pro zhodnocení dosažených výsledků projekty v jednotlivých oblastech podpor. Primárně se však zhotovitel zaměřil na příklady a zobecnění fungujících procesů a principů realizace projektů s cílem dosahovat kvalitní výsledky projektů. Zpracováno je celkem 7 expertíz (za oblasti podpory 2.1, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 4.1, 5.1).

POSTUP ZPRACOVÁNÍ EVALUAČNÍCH EXPERTÍZ

Evaluační expertízy vycházejí přímo z případových studií úspěšných projektů, přičemž byl zvolen tento postup:

- a) Definování struktury případové studie ve vazbě na evaluační expertízu
- b) Vedení evaluační návštěvy ve vazbě na evaluační expertízu
- c) Zpracování evaluačních expertíz
- d) Interní konzultace výsledků evaluačních expertíz
- e) Konzultace evaluačních expertíz se zadavatelem formou workshopu¹ se zástupci implementační struktury, včetně věcných garantů prioritních os a oblastí podpory. Ověřeny budou:
 - o platnost expertíz pro jednotlivé oblasti podpory;
 - o možnost přenosu dobré praxe (resp. budou ověřeny navržené postupy přenosu dobré praxe, které budou expertně formulovány na základě proběhlých šetření), popř. eliminace špatné praxe.

LIMITY EVALUAČNÍCH EXPERTÍZ A ZVOLENÝ ZPŮSOB HODNOCENÍ

Zhodnocení výsledků oblasti podpory na základě dvou projektů nemůže být vypovídající, nemůže odrážet skutečný stav a výsledky podpory celé oblasti podpory v terénu. Proto se zpracovatel zaměřil na definování příkladů dobré praxe, které je možné přenést i na další projekty a zkvalitnit tak jejich implementaci.

Pro každou expertízu jsou tedy uvedeny informace k projektům, ze kterých expertíza vychází, dále jsou formulovány příklady dobré praxe a zhodnoceny možnosti jejich přenosu. Poté jsou popsány příklady špatné praxe, pro které je hodnoceno potenciální riziko pro další projekty a dopad pro projekt samotný. Využito bylo této škály:

¹ Stanoveno na 12.6. 2012

DOBŘÁ PRAXE je prezentována ve formě tabulek, přičemž je v nich uvedena vždy fáze projektového cyklu, ke které se daná praxe vztahuje, dále pak význam pro realizaci projektu a možná přenositelnost.

Specifikace škál:

- a) *Fáze projektového cyklu:*
 - příprava projektu
 - realizace projektu
 - ukončování projektu
 - udržitelnost výstupů projektu
- b) *Význam pro realizaci projektu:*
 - zásadní – projekt by bez této praxe nebyl úspěšný
 - velký – praxe byla významná pro úspěšnost projektu, nebyla však nutnou podmínkou
 - dílčí – praxe přispěla k jedné z částí projektu (aktivit)
 - malý – praxe napomohla realizaci projektu, ale významněji jeho výsledky neovlivnila.
- c) *Přenositelnost pro:*
 - úroveň programu
 - úroveň prioritní osy
 - úroveň oblasti podpory
 - úroveň tematicky obdobných projektů

Špatná praxe je chápána jako PROBLÉMY A PŘEKÁŽKY, se kterými se příjemci museli potýkat v průběhu přípravy a realizace projektu. Jsou rovněž prezentovány ve formě tabulek, přičemž je v nich uvedena vždy fáze projektového cyklu, ke které se daná praxe vztahuje, dále pak míra dopadu dané praxe na realizaci projektu, přijaté(á) řešení a míra rizika (přenosu) pro další projekty. Špatná praxe je tak zároveň chápána jako problémy, se kterými se příjemce setkal, musel je řešit a jeho řešení mohou být inspirativní.

Specifikace škál:

- a) *Fáze projektového cyklu:*
 - příprava projektu
 - realizace projektu
 - ukončování projektu
 - udržitelnost výstupů projektu
- b) *Dopad na realizaci projektu:*
 - významný (systémový problém) – praxe/problém zcela zásadně ovlivnil realizaci projektu, přičemž spočívá v nastaveném systému (mimo vliv příjemce)
 - významný (specifický problém) - praxe/problém zcela zásadně ovlivnil realizaci projektu, ale nejedná se o systémový problém
 - velký – praxe/problém výrazně ovlivnil realizaci celého projektu
 - dílčí – praxe/problém výrazně ovlivnil jednu z částí projektu (aktivitu)
 - malý – praxe/problém komplikující realizaci projektu, ale bez výraznějších dopadů na realizaci projektu.
- c) *Přijaté řešení:* slovní popis

d) Riziko pro další projekty na úrovni:

- programu
- prioritní osy
- oblasti podpory
- tematicky obdobných projektů

PŘEHLED PROJEKTŮ, KTERÉ VSTOUPILY DO EVALUAČNÍCH EXPERTÍZ

OP	č. projektu	Projekt	Příjemce	Rozpočet (Kč)
1.1	CZ.1.04/1.1.02/35.00456	Vzdělávání zaměstnanců Městské nemocnice, a.s. ve Dvoře Králové nad Labem	Městská nemocnice, a.s.	3 022 950
	CZ.1.04/1.1.04/39.00115	Komplexní systém vzdělávání personálu v PET	Ústav jaderného výzkumu Řež a.s.	5 163 600
1.2	CZ.1.04/1.2.00/37.00005	Restart pro Českolipsko	Úřad práce ČR	18 333 020
	CZ.1.04/1.2.05/36.00004	Nová šance	"Hospodářská komora okresu Přerov"	7 870 720
2.1	CZ.1.04/2.1.01/44.00016	Cílená opatření na trhu práce ve Zlínském kraji	Euroface Consulting s.r.o.	5 961 820
	CZ.1.04/2.1.01/44.00178	Pracovní uplatnění v sociálních službách v Praze a Středočeském kraji - FCH Starý Knín	Farní charita Starý Knín	5 916 696
2.2	CZ.1.04/2.2.00/11.00006	Rozvoj Národní soustavy povolání a Sektorových rad jako nástroje zaměstnavatelů k ovlivňování RLZ v ČR	MPSV	180 082 000
3.1	CZ.1.04/3.1.03/45.00008	Komunitní plánování sociálních služeb Písek	Centrum pro komunitní Práci Jižní Čechy	999 228
	CZ.1.04/3.1.06/30.00045	Pracovní Sobota – rozjezd a stabilizace trvale udržitelné sociální firmy – 2. podání	Pracovní Sobota s.r.o.	4 711 716
3.2	CZ.1.04/3.2.01/19.00132	Začleňování romských rodin v Ústeckém kraji	Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva	7 976 534
	CZ.1.04/3.2.01/19.00027	Centrum integračních služeb Břeclav	IQ Roma servis, o.s.	7 870 721
3.3	CZ.1.04/3.3.05/31.00099	SILNÁ DVOJKA - poradenství a spolupráce dvou skupin žen v oblasti výroby a prodeje ručních prací: + 50 let (výrobce) a - 25 let (prodejce)	Institut pro ženy, o.s.	4 831 395
	CZ.1.04/3.3.05/56.00103	Druhý krok - několikastupňový integrační program	o.s. Křesťanské společenství Jonáš	5 985 570
3.4	CZ.1.04/3.4.04/26.00328	Rovné příležitosti žen a mužů v komunitní knihovně Vsetín – partnerství a zdravá komunita – celoživotní vzdělávání - prosperita	Masarykova veřejná knihovna Vsetín	5 038 346
	CZ.1.04/3.4.04/54.00113	Rodina a práce i pro Čelákovice	ROUTA o.s	4 721 092
4.1	CZ.1.04/4.1.01/53.00028	Optimalizace bezpečnostních procesů v prostředí Magistrátu města Ostravy	Statutární město Ostrava	7 611 917
	CZ.1.04/4.1.00/40.00053	Vzdělávání v eGON Centru Královéhradeckého kraje	Královéhradecký kraj	2 146 510
5.1	CZ.1.04/5.1.01/12.00057	Výměna zkušeností a přenos dobré praxe v oblasti začleňování zdravotně postižených osob na trh práce	REINTEGRA	4 666 945

OP	č. projektu	Projekt	Příjemce	Rozpočet (Kč)
	CZ.1.04/5.1.01/ 51.00107	Praha - Vídeň, Problematika zaměstnávání a pracovní integrace osob ohrožených drogovou závislostí	SANANIM	3 167 800

2 Oblast podpory 2.1 - Posílení aktivních politik zaměstnanosti

PŘEHLED PROJEKTŮ ZAŘAZENÝCH DO TERÉNNÍHO ŠETŘENÍ

Název projektu: Cílená opatření na trhu práce ve Zlínském kraji

Číslo projektu: CZ.1.04/2.1.01/44.00016

Příjemce: Euroface Consulting s.r.o.

Místo realizace: Zlínský kraj (Kroměříž)

Stručný obsah projektu: Cílem projektu bylo zajistit podporu účastníkům projektu – zájemcům o zaměstnání - formou poskytnutí možnosti absolvovat poradenský program, který pomohl rozpoznat jejich silné a slabé stránky, předpoklady a také obory, ve kterých je pro tyto osoby vhodné hledat zaměstnání. Analýza schopností a předpokladů měla napomoci tomu, že uchazeči budou pracovat v oborech, které jim budou přinášet naplnění a budou v nich moci využít svých silných stránek. Zároveň zaměstnavatel v takové osobě získává jak vzdělaného, tak motivovaného pracovníka, u kterého vyšší šance, že na získaném pracovním místě setrvá. Omezuje se tak počet pracovníků s vysokou fluktuací.

Účastníci projektu absolvovali netradiční formou individuálních sezení s grafoložkou osobní poradenský program s identifikací jejich silných a slabých stránek, předností a možností jejich využití. Následně jim byly doporučovány rekvalifikační kurzy a vzdělávání v oborech, které vyplynuly z výstupů tohoto poradenského programu. Vzdělávací aktivity současně reflektovaly požadavky těch zaměstnavatelů ze Zlínského kraje, kteří se do projektu zapojili a kteří se zavázali vytvořit nová pracovní místa a zajistit jejich dlouhodobou udržitelnost. Na tato pracovní místa získali finanční podporu formou úhrady mzdových nákladů, a to na dobu 6 měsíců.

Těchto cílů bylo dosahováno realizací aktivit projektu, přičemž mezi ty hlavní patřilo:

1. Kontaktování zájemců o zaměstnání a zaměstnavatelů – zájemců o zřízení podpořeného pracovního místa
2. Poradenský program a individuální rekvalifikace
3. Vytváření podpořených pracovních míst
4. Hromadné vzdělávací kurzy

Název projektu: Pracovní uplatnění v sociálních službách v Praze a Středočeském kraji - FCH Starý Knín

Číslo projektu: CZ.1.04/2.1.01/44.00178

Příjemce: Farní charita Starý Knín

Místo realizace: Praha a Středočeský kraj

Stručný obsah projektu: Primárním cílem projektu bylo poskytnout zaměstnání nejméně 10 osobám v oblasti sociálních terénních služeb v Praze i Středočeském kraji, přičemž zaměstnány byly osoby, které jsou na trhu práce nějakým způsobem znevýhodněny. Doprovodným cílem projektu bylo zlepšení služeb pro osoby v důchodovém věku a zdravotně postižené osoby. Toho bylo dosaženo navýšením kapacit poskytovaných sociálních služeb většímu počtu lidí a rozšířením působnosti organizace na hl. m. Praha,

především Prahu 6. Významná část zlepšení služeb proběhla ale také díky školení pro zaměstnance Farní charity, tedy cílové skupiny projektu. Účastníkům ze znevýhodněného socio-kulturního prostředí nebo s nevyhovujícím vzděláním byla nabídnuta účast v akreditovaném rekvalifikačním kurzu organizace "Pracovník v terénních sociálních službách". Díky projektu bylo také nabídnuto zástupcům cílových skupin (osoby znevýhodněné na trhu práce) základní i odborné sociální poradenství v oblasti zaměstnanosti (výběr vhodného vzdělávání, pomoc v sociálních dávkách, pomoc s výkonem nového pracovního místa apod.).

Cílů projektu bylo dosahováno realizací několika hlavních aktivit:

1. Založení a rozvoj nového střediska Farní Charity v Praze 6 (vytvořeno administrativní zázemí pro provoz střediska, naplnění kapacity klienty ve spolupráci s farností sv. Vojtěcha a dalšími. Dále docházelo k náboru zaměstnanců na pozice „Pracovník v terénních sociálních službách“, kterým byl nabídnut vzdělávací program. Rozvoj především služeb osobní asistence a odlehčovacích služeb pro seniory.)
2. Rozvoj středisek Farní Charity ve Středočeském kraji (nábor 2 pracovníků sociálních služeb)
3. Poradenské a vzdělávací aktivity projektu (zaučování nových pracovníků sociálních služeb, realizace pracovních právních poradenství i ostatním nezaměstnaným na pražské pobočce).

PŘEHLED DOBRÉ PRAXE

Č.	Formulace dobré praxe	Fáze projektového cyklu	Význam pro realizaci projektu	Přenositelnost
Projekt: Cílená opatření na trhu práce ve Zlínském kraji				
1.	<u>Využití místních organizací, svazů či obecních úřadů pro efektivní oslovení</u> potenciálních zájemců o aktivity projektu (pouze klasická publicita projektu nestačí).	Realizace projektu	Zásadní	Na úrovni programu při zahrnutí externích cílových skupin.
2.	<u>Vícestupňová práce s cílovou skupinou</u> – nikoliv pouze seminář, ale skutečná aktivizace cílové skupiny.	Realizace projektu	Zásadní	Na úrovni programu při zahrnutí externích cílových skupin.
3.	<u>Komunikace s administrátorem</u> : rychlé odezvy a zpracování požadavků ze strany MPSV.	Realizace projektu	Zásadní	Na úrovni programu.
4.	Využití netradičního nástroje/postupu, který motivuje cílovou skupinu k účasti na projektu (osobní sezení s psychologkou-grafoložkou namísto obvyklé bilanční analýzy).	Realizace projektu	Zásadní	Na úrovni tematicky obdobného projektu.
5.	<u>Spolupráce s pracovníky krajského úřadu</u> – konzultace vzhledu šablon, dotazníků, smluv, apod.	Realizace projektu	Velký	Na úrovni programu.
6.	<u>Zajištění hlídání dětí</u> matkám s dětmi při vzdělávacích akcích.	Realizace projektu	Dílčí	Na úrovni tematicky podobného projektu.
7.	<u>Realizace vzdělávacích akcí v prostorách, ke kterým má cílová skupina důvěru</u> a zná je (např. mateřské centrum, místní svaz žen, knihovna).	Realizace projektu	Dílčí	Na úrovni tematicky podobného projektu.

Č.	Formulace dobré praxe	Fáze projektového cyklu	Význam pro realizaci projektu	Přenositelnost
Projekt: Pracovní uplatnění v sociálních službách v Praze a Středočeském kraji - FCH Starý Knín				
8.	<u>Pomoc partnera při rozjezdu projektu</u> : s otevřením nového střediska hodně pomohly kontakty na farnost sv. Vojtěcha, která prvotně vytipovala poptávku po této službě v lokalitě Prahy 6. Následně bylo možné díky nim získávat další klienty, kontakty, důležité zázemí apod.	Realizace projektu	Velký (usnadnění rozjezdu projektu)	Na úrovni programu.
9.	Hodně poskytovatelů sociální péče se zaměřuje pouze na poskytnutí základní pečovatelské služby. Farní charita nabízí intenzivnější péči (asistenční službu, i několikahodinové návštěvy), čímž získává konkurenční výhodu a více klientů, kteří si její služby chválí.	Realizace projektu	Velký (konkurenční výhoda oproti ostatním)	Na úrovni oblasti podpory 2.1.
10.	Při realizaci projektu se velmi osvědčila aktivita „doprovázení“, kdy byli noví zaměstnanci první 3 měsíce doprovázeni zkušenou pečovatelkou, která je zaučovala v praxi. Doprovodná pracovníce se rekrutovala z řad úspěšných zaměstnanců.	Realizace projektu	Dílčí	Na úrovni tematicky obdobného projektu.
11.	<u>Zkušenost s projekty</u> : Farní charita má již bohaté zkušenosti s projekty a pilotním ověřováním inovativních přístupů (spolupráce již od projektů Equal). Díky realizaci několika projektů (najednou i postupně) mohou dosahovat „úspor z rozsahu“ a ušetřit peníze na administrativě a nastavování metodik některých aktivit.	Příprava projektu	Dílčí (úspory z rozsahu, zhodnocení zkušeností)	Na úrovni programu v případě zkušeností příjemců.

PŘEHLED PROBLÉMŮ A PŘEKÁŽEK

Č.	Formulace problémů a překážek	Fáze projektového cyklu	Dopad na realizaci projektu	Přijatá řešení	Míra rizika pro další projekty
Projekt: Cílená opatření na trhu práce ve Zlínském kraji					
1.	<u>Podcenění zájmu cílové skupiny</u> o skupinové semináře a rychlé vyčerpání prostředků v rozpočtu vyčleněných na tuto aktivitu.	Realizace projektu	Dílčí	Často neúměrným zvyšováním kapacity seminářů.	Na úrovni programu.
2.	Nemožnost snížit/zvýšit hodnoty monitorovacích indikátorů po podpisu smlouvy při dodatečně identifikovaném vysokém zájmu o aktivitu projektu.	Realizace projektu	Dílčí	Neřešeno (pouze nevyužití potenciálu projektu v průběhu realizace).	Na úrovni programu.

3 Oblast podpory 3.1 - Podpora sociální integrace a sociálních služeb

PŘEHLED PROJEKTŮ ZAŘAZENÝCH DO TERÉNNÍHO ŠETŘENÍ

Název projektu: Komunitní plánování sociálních služeb Písek

Číslo projektu: CZ.1.04/3.1.03/45.00008

Příjemce: Centrum pro komunitní práci Jižní Čechy

Místo realizace: ORP Písek

Stručný obsah projektu: Cílem komunitního plánu je zkvalitnění služeb regionu ORP Písek tak, aby odpovídaly především potřebám uživatelů služeb. Cílem bylo analyzovat aktuální situaci v regionu, aby mohl být vytvořen nový plán, co na ní bude reagovat, přičemž bylo nutné také zhodnocení úspěchů či neúspěchů minulého komunitního plánu. Cílem bylo nastavit, kam by se mělo město ve střednědobém horizontu zaměřit a jaké služby prioritně podporovat. Dalším cílem plánu bylo nastavit nově podmínky fungování tak, aby sociální služby byly dostupné i obyvatelům z venkova. Úkolem projektu bylo také vytvořit kvalitní podklad pro plánování na krajské úrovni. Díky tomu, že bude mít kraj k dispozici aktuální analýzy z regionu ORP Písek s jasně nastavenými cíli a aktivitami, budou mít plány i větší šanci na realizaci s pomocí krajských financí.

Toho bylo dosahováno realizací aktivit projektu, přičemž mezi ty hlavní patřilo:

1. informační kampaň s cílem zapojení maximálního počtu obyvatel regionu do procesu plánování
2. veřejná setkání (na úvod a závěr projektu)
3. analýzy aktuální situace v regionu (mj. anketa mezi 20 000 obyvateli)
4. jednání pracovních skupin (zastoupeny všechny dotčené skupiny, zaměřující se na jednu z oblastí plánování).

Hlavním výstupem projektu byl vytvořený „Komunitní plán sociálních služeb ORP Písek“ a dále „Katalog poskytovatelů sociálních a doprovodných služeb Písek“.

Název projektu: Pracovní Sobota – rozjezd a stabilizace trvale udržitelné sociální firmy – 2. podání

Číslo projektu: CZ.1.04/3.1.06/30.00045

Příjemce: Pracovní Sobota s.r.o.

Místo realizace: Plzeň

Stručný obsah projektu: Primárním cílem projektu bylo zaměstnat v průběhu projektu až 24 osob s nějakým typem handicapu. Součástí zaměstnání znevýhodněných osob je také jejich proškolení a další podpora při práci i při odchodu na otevřený trh práce, protože lidé se zdravotním postižením potřebují často delší a individuální podporu. Všechny aktivity by měly vést k tomu, aby došlo ke snížení rizika sociálního vyloučení a zvýšení kvality života této cílové skupiny. Dalším cílem projektu bylo podpořit rozjezd "vzorové" sociální firmy v Plzni a rozšířit tím působnosti občanského sdružení Ledovec, což je nezisková organizace, která poskytuje podporu lidem s duševním onemocněním.

Cílů projektu bude dosahováno realizací několika hlavních aktivit:

1. Proškolení a trénink pracovníků (pro management firmy – kurzy specifických dovedností jednání s lidmi s postižením, práce v týmu, řízení lidí atd. – i pro zaměstnance se zdravotním postižením – základní praktiky jako pracovní návyky, komunikace na pracovišti atp.

2. Marketing sociální firmy (vytvoření a realizace marketingové vize firmy grafická identita, inzertní kampaň, oslovení stávajících i minulých zákazníků p. Svobody.)
3. Podpora pracovníků se ZP – nutná delší až neustálá individuální psychosociální podpora (tzv. pracovně-sociální doprovázení – zajišťují vedoucí pracovních týmů), poskytování „externí“ individuální asistence organizací o.s. Prateta, systém intervizí a supervizí manažerského týmu i jednotlivých pracovních týmů.

V závěru projektu vyjde publikace "Manuálu Pracovní Soboty" shrnující příklady dobré praxe, která bude veřejně dostupná a bude uvádět příklady aplikace principů sociálního podnikání v praxi.

PŘEHLED DOBRÉ PRAXE

Č.	Formulace dobré praxe	Fáze projektového cyklu	Význam pro realizaci projektu	Přenositelnost
Projekt: Komunitní plánování sociálních služeb Písek				
1.	V pracovních skupinách byla zastoupena <u>široká škála odborníků na problematiku</u> (soudce, státní zástupce, zástupce mediační a probační služby ...), veřejných činitelů, aktivních poskytovatelů atd. Díky zapojení lidí, kteří mají možnost situaci ovlivňovat či přispět svým odborným pohledem docházely pracovní skupiny ke kvalitním závěrům.	Realizace projektu	Velký (vliv především na kvalitu výsledků)	Na úrovni oblasti podpory (projekty plánování sociálních služeb).
2.	Komunitní plánování ORP Písek <u>díky správnému načasování</u> mohlo vycházet z průzkumu, který si nechal vypracovat Jihočeský kraj. Průzkum byl cílený i na oblasti venkovských obcí ohledně jejich zájmu o sociální služby (konkrétně především pečovatelskou službu), což se velmi hodilo při zpracovávání komunitního plánu.	Realizace projektu	Velký (význam pro správné nastavení výstupu)	Na úrovni oblasti podpory (projekty zaměřené na plánování na nižší úrovni).
3.	Díky projektu se setkali aktivní a schopní lidé z města a okolí. Projekt aktivizoval místní obyvatele a zapojil do činnosti lidi, kteří mají chuť něco dělat. Jednalo se o široký tým lidí, kteří se navzájem inspirovali k činnosti. Poskytovatelé se informovali navzájem a zároveň předávali své zkušenosti zástupcům veřejné sféry. I přes to, že existuje Komunitní Koalice poskytovatelů, se zde více dozvěděli o svém fungování navzájem.	Realizace projektu	Dílčí (významné především do budoucna)	Na úrovni oblasti podpory (především projekty komunitního plánování).
4.	Dle výpovědí respondentů (projektová manažerka, vedoucí odboru sociální péče, představitel partnerské organizace, zástupce uživatelů), bylo velkým přínosem pro projekt <u>aktivní zapojení zástupců obcí s pověřeným obecním úřadem</u> – Protivín, Mirovice a Mirovice. Dle zkušeností Centra pro komunitní plánování je toto u ostatních plánování spíše výjimkou a zapojení těchto obcí velmi pomohlo při stanovování cílů a aktivit plánu.	Realizace projektu	Dílčí (význam především z hlediska nastavení výstupů)	Na úrovni oblasti podpory (především projekty komunitního plánování).

Č.	Formulace dobré praxe	Fáze projektového cyklu	Význam pro realizaci projektu	Přenositelnost
Projekt: Pracovní Sobota – rozjezd a stabilizace trvale udržitelné sociální firmy – 2. podání				
5.	Práce s klienty probíhá na <u>individuální bázi</u> . Na základě praxe byl individuální přístup vyhodnocen jako zdaleka nejprínosnější pro tuto cílovou skupinu (oproti například hromadným seminářům). Možnost řešit konkrétní případy klientů.	Realizace projektu	Zásadní (nutná podmínka pro prospěšnost projektu pro tuto cílovou skupinu)	Na úrovni programu (projekty pracující se specifickou nebo problémovou cílovou skupinou).
6.	Velmi vhodným řešením se z praxe ukázala „ <u>práce na zkoušku</u> “, kdy si mohli klienti na určitý čas vyzkoušet, zda by jim tento typ práce vyhovoval. Výhodné i pro realizátora, protože klienti, co se do práce zapojovali, už věděli, že jim tento typ práce vyhovuje a chtěli se zapojit.	Realizace projektu	Velký (přínos pro efektivnější realizaci projektu)	Na úrovni oblasti podpory 3.1 (projekty pracující s cílovou skupinou se zdravotním postižením).
7.	Firma Pracovní Sobota s.r.o. <u>navázala na činnost několika dalších spolupracujících občanských sdružení</u> (Prateta, Ledovec, Možnosti tu jsou...), které se zabývají prací s lidmi se zdravotním postižením. Tím dochází k síťování společností v regionu, které spolupracují a poskytují komplexní péči pro klienty přesně na základě jejich potřeb. V projektu jsou navíc využíváni externí poradci z těchto společností zabývajících se daným problémem.	Příprava a realizace projektu	Velký (nastavení projektu mělo velký přínos při jeho realizaci)	Na úrovni oblasti podpory 3.1 (další projekty fungující na základě spolupráce občanských sdružení).
8.	Projekt <u>navázal na již existující společnost</u> pana Milana Soboty, který zaměstnával postižené jako OSVČ. Díky navázání na zavedené podnikání měli snazší přístup ke kontaktům a zakázkám.	Příprava projektu	Velký (vliv především na úvod projektu – rozjezd)	Na úrovni tematicky obdobného projektu (za předpokladu existence podobné společnosti).
9.	Pro zapojení zdravotně postižených lidí do práce se velmi <u>osvědčily aktivity pracovní-sociálního doprovázení</u> (ergoterapie, tedy učení, jak pracovat) a hodnocení práce prováděné v týmech metodou supervizí a intervizí.	Realizace projektu	Dílčí (přínos pro cílovou skupinu a její udržení)	Na úrovni oblasti podpory 3.1 (projekty pracující s cílovou skupinou se zdravotním postižením).

PŘEHLED PROBLÉMŮ A PŘEKÁŽEK

Č.	Formulace problémů a překážek	Fáze projektového cyklu	Dopad na realizaci projektu	Přijatá řešení	Míra rizika pro další projekty
Projekt: Komunitní plánování sociálních služeb Písek					
1.	<u>Chybné oslovení veřejnosti:</u> Nízká návratnost ankety mezi veřejností – z celkového počtu 20 000 anketních lístků, které byly rozdány obyvatelům regionu, se jich zpět vrátilo pouze minimum.	Realizace projektu	Dílčí	Informace za širokou veřejnost (potenciální uživatele služeb) byly částečně nahrazeny informacemi o uživatelských službách, které doplnili sami poskytovatelé.	Na úrovni oblasti podpory 3.1, popř. i programu (projekty, které počítají s účastí veřejnosti).
2.	<u>Nízké zapojení obyvatel na veřejných jednáních i pracovních skupinách</u> – veřejných jednání se účastnili především poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb, bohužel v daleko menší míře byla zastoupena skupina uživatelů a široké veřejnosti.	Realizace projektu	Dílčí	Informace za širokou veřejnost (potenciální uživatele služeb) byly částečně nahrazeny informacemi o uživatelských službách, které doplnili sami poskytovatelé.	Na úrovni oblasti podpory 3.1, popř. i programu (projekty, které počítají s účastí veřejnosti).
3.	<u>Nízká ochota veřejnosti využívat sociálních služeb.</u> Dle názoru zástupce uživatelů jsou služby v regionu nastaveny dobře, ale v cestě k úspěšnému rozvoji stojí mentalita lidí, kteří nejsou ochotni věnovat svoje finanční prostředky do sociálních služeb. Uživatelé si tedy služby nekupují, chtěli by, aby byly úplně zdarma.	Realizace projektu	Malý (malý vliv pro výstupy projektu, ale potenciální vysoká míra dopadu na další existenci služeb).	Snahou je rozšiřovat okruh uživatelů.	Na úrovni oblasti podpory 3.1 (projekty zaměřující se na sociální služby).
Projekt: Pracovní Sobota – rozjezd a stabilizace trvale udržitelné sociální firmy – 2. podání					
4.	<u>Nedůvěra k cílové skupině:</u> U velké části zákazníků má ještě stále firma zaměstnávající postižené určité stigma. Potýkají se s počáteční nedůvěrou zákazníků.	Realizace projektu	Dílčí	Postupně získávají více zakázek (např. i velké městské zakázky) a tím získávají reference a dobré jméno.	Na úrovni oblasti podpory 3.1 (projekty zaměřující se na práci se zdravotně postiženými).

4 Oblast podpory 3.2 – Podpora sociální integrace a příslušníků romských lokalit

PŘEHLED PROJEKTŮ ZAŘAZENÝCH DO TERÉNNÍHO ŠETŘENÍ

Název projektu: Začleňování romských rodin v Ústeckém kraji

Číslo projektu: CZ.1.04/3.2.01/19.00132

Příjemce: Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, o.s.

Místo realizace: Děčín, Česká Kamenice, Jiříkov, Krásná Lípa, Šluknov a Varnsdorf

Stručný obsah projektu: Hlavním cílem projektu je zlepšení sociálního začleňování příslušníků sociálně vyloučených romských komunit (dále jen "cílová skupina") v místech realizace projektu (tj. Děčín, Česká Kamenice, Jiříkov, Šluknov, Krásná Lípa a Varnsdorf), a to především zajištěním dostupnosti dosud v regionu realizace minimálně poskytovaných sociálních služeb vedoucích k odstraňování bariér bránících cílové skupině v uplatnění na trhu práce a k další efektivní pomoci cílové skupině v oblastech s pracovním trhem úzce souvisejících, tj. prevence ekonomické nestability cílových skupin - snižování zadlužení cílových skupin, a snižování počtu dětí z rodin spadajících do cílových skupin projektu umístěných do institucionální péče o nezletilé - poskytování sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi.

Aktivity projektu:

1. Zvýšení motivace a aktivizace cílové skupiny ve vztahu k pracovnímu trhu.
2. Zvýšení odborných kompetencí cílové skupiny ve vztahu k trhu práce.
3. Prevence ekonomické nestability cílových skupin.
4. Snižování počtu dětí umístěných v institucionální péči.

Efektivní prosazování práv cílové skupiny ve vztahu k trhu práce

Název projektu: Centrum integračních služeb Břeclav

Číslo projektu: CZ.1.04/3.2.01/19.00027

Příjemce: IQ Roma servis, o.s.

Místo realizace: Jihomoravský kraj

Stručný obsah projektu: Projekt se zaměřuje na podporu poskytování služeb, které řeší problém sociálně vyloučených (etnicky pestrých) lokalit v okrese Břeclav a přilehlých okresech na bázi poskytování komplexních terénních, sociálních, sociálně pedagogických a poradenských služeb.

Cílovou skupinou projektu jsou příslušníci sociálně vyloučených romských komunit ve věkové skupině dětí a mládeže i v dospělé populaci a poskytovatelé sociálních služeb.

Hlavní aktivitou je pro příslušníky cílové skupiny ve věkové kategorii děti a mládež nabízet možnosti volnočasových aktivit a doučování školní látky s cílem přípravy na skládání přijímacích zkoušek na střední školy a pro příslušníky cílové skupiny dospělé romské populace zajištění poradenství při hledání pracovního místa. Projekt svými aktivitami zapojuje i základní školy v okrese ve spolupráci s cílovou skupinou dětí a mládeže a podnikatelské subjekty ve spolupráci s cílovou skupinou dospělých.

Aktivity projektu:

1. Terénní sociální práce (sociální služba)
2. Sociální poradenství (sociální služba)

3. Poradenství pro zaměstnanost (fakultativní služba)
4. Motivační, aktivizační a výchovné aktivity pro děti a mládež (sociální služba Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež)
5. Poradenské aktivity pro děti a mládež (sociální služba Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež)
6. Výukové aktivity pro děti a mládež (sociální služba Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež)
7. Šíření koncepce Ethnic friendly zaměstnavatel (fakultativní služba)
8. Evaluace a monitoring projektových aktivit
9. Koordinace projektových aktivit

PŘEHLED DOBRÉ PRAXE

Č.	Formulace dobré praxe	Fáze projektového cyklu	Význam pro realizaci projektu	Přenositelnost
Projekt: Začleňování romských rodin v Ústeckém kraji				
1.	Pro úspěch projektu je klíčová <u>kvalita projektového týmu, zde konkrétně:</u> <ul style="list-style-type: none"> - kvalita sociálních pracovníků (důkladné proškolení v rámci projektu), - kvalita asistentů, kteří jsou de facto schopni samostatné práce (důkladné proškolení v rámci projektu), - interdisciplinarita týmu (<u>zapojení právníka a sociologa</u>), - není etnická bariéra mezi klientem a projektovým týmem (<u>polovina soc. pracovníků jsou Rómové</u>). 	Realizace projektu	Zásadní	Prioritní osa 3 Na úrovni tematicky obdobného projektu (projekty zaměřené na práci se sociálně vyloučenými osobami nebo osobami sociálním vyloučením ohrožené). Specifikum pro projekty zaměřené na osoby z jiného etnického/kulturního prostředí.
2.	<u>Důvěra ze strany klientů</u> daná vzájemnou souhrou několika faktorů: <ul style="list-style-type: none"> - Navázání kontaktu s cílovou skupinou (práce v terénu; i díky podrobnému mapování situace před zahájením realizace projektu). - Vhodné složení (členy týmu jsou i příslušníci cílové skupiny) a kvalita/kompetentnost projektového týmu. - Kvalita poskytovaných služeb. Klienti o projektu vědí (příjemce říká: „Znají nás“). Důsledkem je, že po roce fungování služby se nejsilnějším nástrojem oslovení/přilákání klientů stává princip „sněhové koule“, kdy spokojení klienti doporučí službu rodinným příslušníkům, či svým známým.	Realizace projektu	Zásadní	Prioritní osa 3 Na úrovni tematicky obdobného projektu (projekty zaměřené na práci se sociálně vyloučenými osobami nebo osobami sociálním vyloučením ohrožené). Specifikum pro projekty zaměřené na osoby z jiného etnického/kulturního prostředí.
3.	<u>Kvalita služeb</u> - jako velmi pozitivní prvek se osvědčilo zapojení sociologa a právníka (<u>interdisciplinarita týmu</u>). Kromě celkové kvality týmu se jedná zejména o kvalitní <u>právní zázemí</u> (právník projektu), které je podstatným klíčem k úspěchu projektu. Osvědčil se model	Realizace projektu	Zásadní/velký (pozitivní dopad na	Prioritní osa 3 Na úrovni tematicky obdobného projektu (projekty zaměřené na

Č.	Formulace dobré praxe	Fáze projektového cyklu	Význam pro realizaci projektu	Přenositelnost
	vzájemného provázání sociální práce a právní oblasti (poskytování právního poradenství).		účinnost projektu)	práci se sociálně vyloučenými osobami nebo osobami sociálním vyloučením ohrožené).
4.	<p>Organizaci příjemce se díky projektu podařilo <u>aktivně zapojit do veřejného života a stal se důležitým hráčem a partnerem v regionu</u>, se kterým se počítá. Příkladem může být účast na komunitním plánování, komunikace s klíčovými zaměstnavateli v regionu a spolupráce s dalšími NNO.</p> <p>Získání významné váhy v regionu je dáno souhrou několika faktorů:</p> <ul style="list-style-type: none"> - znalost regionu a zmapování situace, - právní zázemí dodává projektovému týmu postavení, které nelze odbýt (právní argumenty nelze ignorovat), - dostatečná velikost projektu, která „je vidět“ a subjekt se stal významným hráčem v regionu, se kterým je nezbytné v regionálním měřítku počítat, - komunikace s klíčovými regionálními hráči a aktivní zapojení do dění v regionu. 	Realizace projektu	Zásadní/velký	Prioritní osa 3 Na úrovni tematicky obdobného projektu (projekty zaměřené na práci se sociálně vyloučenými osobami nebo osobami sociálním vyloučením ohrožené).
5.	<p><u>Zmapování situace v regionu.</u></p> <p>Provedení důkladné předprojektové analýzy, zpracování SWOT. Skutečné, nikoli jen povrchní, zjištění stavu poskytování sociálních služeb v regionu (nikoli jen počty poskytovatelů, ale jejich skutečný přínos a rozsah poskytovaných služeb) a reálných potřeb cílové skupiny.</p>	Příprava projektu	Zásadní/velký	Prioritní osa 3
6.	<p>Významným faktorem pro realizaci projektu je relativní <u>časová stabilita projektu</u>.</p> <p>Projekt je realizován na tři roky což dává dostatečný časový prostor pro vybudování potřebných kapacit.</p> <p>(Pozn.: nyní, rok před ukončením projektu, už však začínají obavy klientů o další pokračování služeb).</p>	Realizace projektu	Velký	Prioritní osa 3 Na úrovni tematicky obdobného projektu (projekty zaměřené na práci se sociálně vyloučenými osobami nebo osobami sociálním vyloučením ohrožené).
Projekt: Centrum integračních služeb Břeclav				
7.	<p>U projektu byla zajištěna efektivní propagace projektu a <u>navázání kontinuálního kontaktu</u> s cílovou skupinou:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ve velké míře byl zapojen individuální kontakt se zástupci cílové skupiny – účast spolupracujících subjektů (školy, firmy) 	Realizace projektu	Zásadní	Projekty OP LZZ obecně (zapojení cílové skupiny). Specifikum u příjemců, kteří již aktivně s cílovou skupinou pracují.
Projekty: Začleňování romských rodin v Ústeckém kraji i Centrum integračních služeb Břeclav				
8.	<p>Klíčové pro úspěch projektu při práci s osobami s nízkým potenciálem zaměstnatelnosti byl <u>individuální přístup</u> k účastníkům projektu:</p> <p>Projekt A: Realizace aktivit projektu se vzájemně prolíná s ohledem na obsah „zakázky“ od klienta poskytované</p>	Realizace projektu	Zásadní	Prioritní osa 3 Na úrovni tematicky obdobného projektu (projekty zaměřené na práci s osobami s nízkým

Č.	Formulace dobré praxe	Fáze projektového cyklu	Význam pro realizaci projektu	Přenositelnost
	<p>služby. „Zakázka“ od klienta vyplývá z problematických okruhů, které klient potřebuje řešit. Klienti tedy přicházejí s konkrétním problémem, který chtějí řešit. Sociální pracovník následně s klientem probere a analyzuje jeho celkovou situaci (např. i využití testu pro identifikaci pracovního potenciálu klienta). Následně navrhne a s klientem se dohodne na „zakázce“, tj. okruzích, které budou řešeny.</p> <p>Projekt B: U projektu B bylo v souvislosti s cílovou skupinou dospělých klíčové navázat spolupráci s regionálními podniky a získat jejich zájem o zapojení se do projektu prostřednictvím konceptu „Ethnic friendly zaměstnavatel“, tj. zaměstnavatel, který nemá problém zaměstnat příslušníky Romské populace. V případě cílové skupiny dětí a mládeže byla klíčová spolupráce s místními základními školami a s rodinami.</p>			potenciálem zaměstnatelnosti).
9.	Realizátor má v dané oblasti <u>dlouhodobé zkušenosti</u> a dokázal tak vhodně oslovit cílovou skupinu a posoudit její možnosti.	Příprava projektu	Zásadní	Na úrovni programu. Tam, kde není žádoucí/nejedná se o cílenou podporu nového subjektu.

PŘEHLED PROBLÉMŮ A PŘEKÁŽEK

Č	Formulace problémů a překážek	Fáze projektového cyklu	Míra dopadu na realizaci projektu	Přijaté řešení	Rizika pro další projekty
Projekty: Začleňování romských rodin v Ústeckém kraji i Centrum integračních služeb Břeclav					
1.	<u>Negativní společenské prostředí:</u> Negativní společenské nálady vůči cílové skupině. Předsudky majoritní společnosti.	Realizace projektu	Významná (systémový problém)	Jen částečně. Komunikace s klíčovými regionálními hráči. Řešení překračuje hranice projektu. Nezbytné je přiblížit specifika cílové skupiny (občanům, zaměstnavatelům). Nezbytná by byla celková změna společenského klima.	Prioritní osa 3 Specifikum pro projekty zaměřené na osoby z jiného etnického/kulturního prostředí.
2.	<u>Negativní postoj oficiálních úřadů</u> a jejich nedostatečná kompetentnost. Oficiální úřady neposkytují klientům adekvátní informace. Nedostatečná odborná kompetentnost pracovníků a jejich negativní postoj k cílové skupině.	Realizace projektu	Významná (systémový problém)	Prosazováním práv klientů právními argumenty došlo k částečnému zlepšení situace (pracovníci byli nuceni se do vzdělávat, seznámit se lépe s danou	Prioritní osa 3 Specifikum pro projekty zaměřené na osoby z jiného

Č	Formulace problémů a překážek	Fáze projektového cyklu	Míra dopadu na realizaci projektu	Přijaté řešení	Rizika pro další projekty
	Klienti k nim nemají důvěru.			problematikou). Celkové řešení však překračuje hranice projektu. Nezbytné je přiblížit specifika cílové skupiny a zajistit vyšší odborné standardy kvalifikace.	etnického/kulturního prostředí.
Projekt: Centrum integračních služeb Břeclav					
3.	<u>Problémová spolupráce s rodiči dětí (cílové skupiny):</u> navázání spolupráce s rodinami podpořených osob z cílové skupiny romských dětí a mládeže bylo problematické. Rodiče nedocenili významnost získaného vzdělání jejich dětí. S tím souvisí i relativně malá podpora a aktivní zapojení v podpoře jejich dětí při zapojení do projektu, který se snažil zvýšit jejich vzdělání a následné uplatnění na trhu práce.	Realizace projektu	Významná (specifický problém)	Nezbytná je změna postoje cílové skupiny.	Prioritní osa 3 Na úrovni tematicky obdobného projektu (projekty zaměřené na práci se sociálně vyloučenými osobami).

5 Oblast podpory 3.3 - Integrace sociálně vyloučených skupin na trhu práce

PŘEHLED PROJEKTŮ ZAŘAZENÝCH DO TERÉNNÍHO ŠETŘENÍ

Název projektu: SILNÁ DVOJKA – poradenství a spolupráce dvou skupin žen v oblasti výroby a prodeje ručních prací: + 50 let (výrobce) a – 25 let (prodejce)

Číslo projektu: CZ.1.04/3.3.05/31.00099

Příjemce: Institut pro ženy, občanské sdružení

Místo realizace: Moravskoslezský kraj

Stručný obsah projektu: Projekt SILNÁ DVOJKA měl za cíl aktivizovat, motivovat a integrovat dvě skupiny žen ohrožených sociálním vyloučením na trh práce výrobou a prodejem ručních prací, poradenstvím, získáním pracovních dovedností formou školení, virtuální firmy a tvorby e-shopu.

Cílovou skupinou projektu byly skupiny žen z Moravskoslezského kraje: starší 50 let a do 25 let bez vzdělání či s nízkým stupněm vzdělání vyžadující zvýšenou péči při návratu na trh práce a do společnosti. Aktivitu projektu byly nabídnuty celkem 240 zástupcům cílové skupiny z Moravskoslezského kraje. Projekt ve své vzdělávací části podpořil celkem 425 úspěšných absolventů kurzu.

Hlavní aktivitou bylo tzv. spárování silných dvojek, kdy byla nastartována spolupráce žen starších 50 let a žen do 25 let s cílem vzájemného přenosu know-how. Ženy starších 50 let do projektu přinesly své znalosti a zkušenosti z oblasti ruční práce a podílely se především na tvorbě produktů projektu (módní a dekorační prvky pro ženy). Ženy do 25 let se zapojily prostřednictvím správy internetového obchodu, umístováním produktů na trh a realizací marketingu.

Název projektu: Druhý krok - několikastupňový integrační program

Číslo projektu: CZ.1.04/3.3.05/56.00103

Příjemce: o.s. Křesťanské společenství Jonáš (KS Jonáš)

Místo realizace: Děčín

Stručný obsah projektu: Cílem projektu je pracovní a sociální začleňování osob sociálně vyloučených a osob ohrožených sociálním vyloučením. Cílem je zejména dát šanci lidem, kteří navštěvují Nízkoprahové denní centrum, a motivovat je tak k opětovnému začlenění do společnosti. V rámci projektu byl připraven motivačně vzdělávací program Druhý krok, který je založen na motivačních aktivitách Job klubu a získání základních dovedností nezbytných pro uplatnění na trhu práce včetně základní práce s počítačem. Stěžejní část programu pak tvoří rekvalifikační kurz Zahradnická výroba a vybraní absolventi tohoto kurzu pak budou zaměstnáni v zahradnickém centru založeném o.s. KS Jonáš (organizací příjemce).

Organizace KS Jonáš veškeré aktivity směřuje tak, aby založené zahradnické centrum fungovalo i po skončení projektu. Příjmy z činnosti centra pak chce sdružení využít pro financování aktivit na podporu osob bez příštířeší.

Aktivity projektu:

- 1) Zajištění individuálního přístupu formou nepřetržitého poradenství a odborné asistence
- 2) Aktivizace a motivace CS (Job klub, Základy PC)
- 3) Vzdělávání v rámci rekvalifikačních kurzů Zahradnická výroba, Kurz práce s křovinořezem a Aranžér

- 4) Umožnit dané cílové skupině zkušební zaměstnání formou nekolidujícího zaměstnání či praxe (po 3 měsíce)
- 5) Podpora uplatnitelnosti cílových skupin na trhu práce a jejich zaměstnatelnosti absolvováním praxe na 6 nových pracovních místech v zahradnickém oboru po dobu 7 měsíců (pro 12 osob)

PŘEHLED DOBRÉ PRAXE

Č.	Formulace dobré praxe	Fáze projektového cyklu	Význam pro realizaci projektu	Přenositelnost
Projekt: SILNÁ DVOJKA – poradenství a spolupráce dvou skupin žen v oblasti výroby a prodeje ručních prací: + 50 let (výrobce) a – 25 let (prodejce)				
1.	Úspěšnost realizace byla zajištěna vypracováním důkladně propracované metodiky: <ul style="list-style-type: none"> – Metodika párování silných dvojek. – Metodika realizace poradenských modulů. – Metodika Virtuální firmy silných dvojek. 	Zahájení realizace	Zásadní	U inovativních projektů.
Projekt: Druhý krok - několikastupňový integrační program				
2.	Realizátor má v dané oblasti <u>dlouhodobé zkušenosti</u> a dokázal tak vhodně oslovit cílovou skupinu a posoudit její možnosti.	Příprava projektu	Zásadní	Na úrovni programu i na úrovni tematicky obdobného projektu (projekty zaměřené na integraci sociálně vyloučených skupin na trh práce. Tam, kde není žádoucí/nejedná se o cílenou podporu nového subjektu).
3.	Jako velmi pozitivní prvek se osvědčilo <u>zapojení psychologa</u> – účastníci projektu měli možnost individuálního sezení s psychologem. Osvědčilo se alokovat celkovou kapacitu psychologa na projekt nikoli na účastníka, protože každý z účastníků má jinou potřebu využití konzultací.	Realizace projektu	Významný (pozitivní dopad na účinnost projektu)	Prioritní osa 3 Na úrovni tematicky obdobného projektu (projekty zaměřené na práci se sociálně vyloučenými osobami nebo osobami sociálním vyloučením ohrožené).
4.	<u>Výběr účastníků programu, kterým účast přinese nejvyšší efekt.</u> Výběr osob do další fáze projektu (rekvalifikačního kurzu) byl dán jak jejich motivací a prokázanými kompetencemi, tak dalšími faktory. Například do další fáze programu nebyly zahrnuty osoby, které sice projevovaly dostatečnou motivaci a kompetence pro absolvování celého programu, ale zároveň již po absolvování Job klubu vykazovaly vysoký potenciál pro běžné uplatnění na pracovním trhu. Pro zařazení do další fáze projektu (rekvalifikačního kurzu) tak byla dána šance i osobám, u kterých sice nebyl úspěch zaručen, ale pro které bylo zařazení do projektu motivací pro řešení jejich tíživé životní situace (např. abstinence v užívání návykových látek nebo nalezení stálého bydlení).	Realizace projektu	Významný (pozitivní dopad na zvýšení přínosů projektu)	Prioritní osa 3. Na úrovni tematicky obdobného projektu (projekty zaměřené na práci se sociálně vyloučenými osobami nebo osobami sociálním vyloučením ohrožené).

Č.	Formulace dobré praxe	Fáze projektového cyklu	Význam pro realizaci projektu	Přenositelnost
5.	<p>Složení účastníků odpovídající záměrům projektu.</p> <p>Pro celkovou životaschopnost projektu se osvědčilo <u>zapojení i dalších cílových skupin</u> kromě lidí bez příštířeší (tj. osob vykazující velmi nízký potenciál zaměstnatelnosti). Přes překážky, jakým tyto osoby čelí (rovněž se jednalo o sociálně vyloučené osoby nebo sociálním vyloučením ohrožené), vykazují oproti bezdomovcům vyšší potenciál zaměstnatelnosti a pro klienty Nízkoprahového denního centra pak bylo zapojení do skupiny s těmito osobami motivujícím faktorem.</p> <p>Zapojení jiných cílových skupin do projektu také souvisí s celkovou koncepcí realizátora projektu, který chce nastartovat fungující hospodářskou aktivitu zahradnického centra i do budoucna.</p>	Realizace projektu	Významný (pozitivní dopad na zvýšení přínosů projektu)	Prioritní osa 3 Na úrovni tematicky obdobného projektu (projekty zaměřené na práci s osobami s nízkým potenciálem zaměstnatelnosti).
Projekty: SILNÁ DVOJKA – poradenství a spolupráce dvou skupin žen v oblasti výroby a prodeje ručních prací: + 50 let (výrobce) a – 25 let (prodejce) i Druhý krok - několikastupňový integrační program				
6.	<p>U obou projektů byla zajištěna <u>efektivní propagace projektu a navázání kontinuálního kontaktu s cílovou skupinou</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> – u projektu A se jednalo zejména o využití standardních marketingových metod (propagace projektu na webu – internetové stránky projektu a následný e-shop), ve velké míře byl zapojen i individuální kontakt se zástupci cílové skupiny, který byl navázán v průběhu předchozích projektů realizovaných Institutem pro ženy, o.s. – u projektu B se kromě standardních marketingových metod (při zapojení dalších cílových skupin) jednalo zejména o intenzivní individuální komunikaci s klienty Nízkoprahového denního centra a jejich motivaci. 	Zahájení realizace	Zásadní	Projekty OP LZZ obecně (zapojení cílové skupiny). Specifikum u příjemců, kteří již aktivně s cílovou skupinou pracují.
7.	<p>Klíčové pro úspěch projektu při práci s osobami s nízkým potenciálem zaměstnatelnosti byl <u>individuální přístup</u> k účastníkům projektu.</p> <p>U projektu A bylo zásadní docílit skutečného spárování silných dvojek, tj. že cílová skupina do 25 let projevila skutečný zájem získat znalosti a zkušenosti od cílové skupiny nad 50 let a naopak.</p> <p>U projektu B bylo zásadní <u>zajištění role asistentů</u> (jeden asistent na 8 účastníků), kteří pomáhají klientům, ale také kontrolují a vyhodnocují jejich zapojení do projektu:</p> <ul style="list-style-type: none"> – v první fázi asistenti provádějí výběr uchazečů pro zařazení do programu. Následně pak výběr do jeho následných užších fází. – díky asistentům mají účastníci zajištěnou nezbytnou podporu při účasti na projektu spočívající v motivaci účastníka, pomoci při řešení osobních záležitostí a překážek účasti na projektu. – dalším významným přínosem je pak to, že účastníci na aktivitách jsou podrobně informováni o tom, co mohou 	Realizace projektu	Zásadní	Prioritní osa 3 Na úrovni tematicky obdobného projektu (projekty zaměřené na práci s osobami s nízkým potenciálem zaměstnatelnosti).

Č. Formulace dobré praxe	Fáze projektového cyklu	Význam pro realizaci projektu	Přenositelnost
<p>od projektu očekávat a co bude požadováno od nich (tento prvek rovněž zvyšuje motivaci účastníků).</p> <ul style="list-style-type: none"> – hodnocení a kontrola ze strany asistentů pak slouží jako další z motivačních a aktivizačních nástrojů v projektu. – asistenti rovněž pomáhají řešit případné problémy mezi školiteli a účastníky programu. 			
<p>8. Klíčové pro úspěch projektu při práci s osobami s nízkým potenciálem zaměstnatelnosti je <u>zajištění motivace</u>:</p> <p>Projekt „Silná dvojka“:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zapojení psychologického poradenství pro obě cílové skupiny s cílem pochopení smyslu a významu vzájemné spolupráce a možnosti získání znalostí a zkušeností, které by mohly využít v budoucí praxi. - dlouhodobý a úzký kontakt s cílovou skupinou, která se problematicky aktivizuje prostřednictvím moderních komunikačních metod, z toho důvodu bylo ve velké míře zapojení přímé osobní oslovení zástupců cílové skupiny. <p>Projekt „Druhý krok“:</p> <ul style="list-style-type: none"> – zapojení asistentů (viz výše). – realizace kurzu Job club, jehož cílem bylo aktivizovat a motivovat účastníky pro opětovné zapojení do pracovního prostředí a poskytnout jim základní nezbytné dovednosti pro zapojení na trh práce. – nabízená rekvalifikace (zahradní práce s nadstavbou práce s křovinořezem a aranžérka) jsou vhodně uplatnitelná pro danou cílovou skupinu. – motivace získání zaměstnání (v rámci projektu bylo vytvořeno 12 pracovních pozic v podporovaném zaměstnání v oboru realizovaných rekvalifikací). – zapojení dalších cílových skupin osob vykazující vyšší potenciál zaměstnatelnosti (nežli osoby bez přístřeší), které motivují skupiny s nižším potenciálem. – celková koncepce realizátora projektu, který chce nastartovat fungující hospodářskou aktivitu zahradnického centra i do budoucna (motivace i pro osoby, které se do projektu nechtěly zapojit a nyní vidí, že by to mělo smysl). 	Realizace projektu	Zásadní	<p>Prioritní osa 3</p> <p>Na úrovni tematicky obdobného projektu (projekty zaměřené na práci s osobami s nízkým potenciálem zaměstnatelnosti).</p>

PŘEHLED PROBLÉMŮ A PŘEKÁŽEK

Č.	Formulace problémů a překážek	Fáze projektového cyklu	Dopad na realizaci projektu	Přijaté řešení	Rizika pro další projekty
Projekt: SILNÁ DVOJKA – poradenství a spolupráce dvou skupin žen v oblasti výroby a prodeje ručních prací: + 50 let (výrobce) a – 25 let (prodejce)					
1.	<u>Příliš úzce zaměřená cílová skupina</u> (ženy do 25 let a ženy nad 50 let) a nemožnost zapojit do projektu i ženy ze střední věkové kategorie, které projevíly o aktivitu projektu velký zájem.	Příprava projektu	významná (systémový problém)	Rozšířit velikost cílové skupiny projektu	Prioritní osa 3 Na úrovni tematicky obdobného projektu (projekty zaměřené na specifické cílové skupiny osoby starších 50 let, osoby do 25 let bez kvalifikace či s nízkou úrovní kvalifikace).
Projekt: Druhý krok - několikastupňový integrační program					
2.	<u>Celková společenská nedůvěra vůči cílové skupině:</u> – problém získávání zakázek (ve společnosti chybí snaha podpořit sociálně zaměřené aktivity). – problém při prvotním kontaktu se zákazníky při realizaci prací.	Realizace projektu	významná (systémový problém)	Jen částečné řešení. Důvěra je budována postupně. Snaha odvádět kvalitní práci. Nezbytná by byla celková změna společenského klimatu.	Prioritní osa 3 Na úrovni tematicky obdobného projektu (projekty zaměřené na práci se sociálně vyloučenými osobami nebo osobami sociálním vyloučením ohrožené).
3.	Nedostatečná (resp. žádná systémová) podpora sociálního podnikání. <u>Sociální firmy v ČR nejsou podporovány.</u>	Realizace projektu	významná (systémový problém)	Realizátor se rozhodl další aktivity zahradnického centra postavit na běžné výdělečné/hospodářské činnosti. Nezbytné by bylo celkové systémové řešení.	Prioritní osa 3 Na úrovni tematicky obdobného projektu (projekty zaměřené na práci se sociálně vyloučenými osobami).
4.	Současný systém nastavení sociálních dávek dle vyjádření příjemce nemotivuje vyloučené osoby k zapojení na trh práce.	Realizace projektu	významná (systémový problém)	Nezbytné by bylo celkové systémové řešení.	Prioritní osa 3 Na úrovni tematicky obdobného projektu (projekty zaměřené na práci se sociálně vyloučenými osobami).

6 Oblast podpory 3.4 - Rovné příležitosti žen a mužů na trhu práce a sladění pracovního a rodinného života

PŘEHLED PROJEKTŮ ZAŘAZENÝCH DO TERÉNNÍHO ŠETŘENÍ

Název projektu: Rovné příležitosti žen a mužů v komunitní knihovně Vsetín – partnerství a zdravá komunita – celoživotní vzdělávání - prosperita

Číslo projektu: CZ.1.04/3.4.04/26.00328

Příjemce: Masarykova veřejná knihovna Vsetín

Místo realizace: Vsetín

Stručný obsah projektu: Cílem projektu bylo pomoci ženám a mužům ohroženým z různých důvodů na trhu práce. Toho bylo dosaženo vytvořením partnerství čtyř místních institucí a organizací, které pomáhaly řešit problém uplatnění se na trhu práce cílovým skupinám, tedy především ženám na mateřské dovolené a lidem ve starším věku. Projekt se snažil překonat celospolečenské bariéry v přístupu k těmto osobám nebo alespoň změnit jejich vnímání společností jakožto „bariéry“ a změnit celkový pohled na tyto osoby, které byly až dosud automaticky zařazovány do kategorie „obtížně zaměstnatelných“.

Toho bylo dosahováno realizací aktivit projektu, přičemž mezi ty hlavní patřilo:

1. vzdělávání (bilanční diagnostika, rekvalifikační kurzy, znalostní a dovednostní kurzy i semináře osobního rozvoje)
2. komunikace se zaměstnavateli (dotazníkové šetření, konference)
3. kampaně a propagace rovných příležitostí veřejnosti (výstavy, články do tisku a na internet a veřejná kampaň v ulicích města).

Název projektu: Rodina a práce i pro Čelákovice

Číslo projektu: CZ.1.04/3.4.04/54.00113

Příjemce: ROUTA o.s

Místo realizace: Čelákovice

Stručný obsah projektu: Cílem projektu je zlepšit podmínky pro sladování pracovního a rodinného života obyvatel Čelákovic a okolí. Tento cíl projektu je naplňován spoluprací s cílovou skupinou projektu – zaměstnanci, rodiči a ženami na mateřské dovolené. Důraz bude kladen na vzájemné propojení aktivit a jejich udržitelnost i po ukončení projektu. Dalším cílem je prosazování cílených opatření pro plnění principu rovných příležitostí žen a mužů na lokálním trhu práce, přičemž zde je nutné pracovat především se zaměstnavateli a zaměstnanci.

Cílů projektu bude dosahováno realizací několika hlavních aktivit:

1. odborné individuální poradenství (v nově zřízeném informačním centru, zaměřené na právní i psychologickou a organizační oblast, s nabídkou hlídání dětí)
2. motivace a podpora žen začínajících podnikání (formou seminářů a podle připravených podnikatelských plánů)
3. vznik Rodinného útočiště ROUTA (zajišťuje péči o děti v době uzavření škol a školek včetně vyzvednutí přímo v zařízení i krátkodobé hlídání, S.O.S. služba nabízí vyzvednutí dětí ze škol a hlídání v případě nenadálých událostí).

V průběhu a v závěru bude projekt evaluován externím subjektem z hlediska jeho využití v jiných podmínkách. Vznikne informační materiál o průběhu projektu včetně příkladů dobré praxe a zkušeností z realizace inovativních opatření.

PŘEHLED DOBRÉ PRAXE

Č.	Formulace dobré praxe	Fáze projektového cyklu	Význam pro realizaci projektu	Přenositelnost
Projekt: Rovné příležitosti žen a mužů v komunitní knihovně Vsetín – partnerství a zdravá komunita – celoživotní vzdělávání – prosperita				
1.	Pozvání k aktivitám projektu zajištěno přes instituce, které jsou důvěryhodné pro cílovou skupinu, znají její potřeby a vědí koho konkrétně oslovit a pro koho bude mít účast v projektu zásadní přínos.	Realizace projektu	Dílčí	Na úrovni prioritní osy 3
Projekt: Rodina a práce i pro Čelákovice				
2.	Důsledné <u>plánování</u> aktivit se znalostí prostředí. - Aktivita jsou nastavené tak, aby byly přesně přizpůsobené místním podmínkám (čas jízdy vlaku, nově přistěhovalí bez vytvořených sociálních sítí, úřední hodiny veřejných institucí...).	Příprava a realizace projektu	Velký	Na úrovni programu
3.	V průběhu projektu se osvědčila aktivita, kde docházelo ke spolupráci se zaměstnavateli – ve spolupráci pokračovali v návazném projektu, ve kterém jim nabídli pomoc se zaváděním politik rovných příležitostí.	Realizace projektu	Dílčí	Na úrovni oblasti podpory 3.4
Projekty: Rovné příležitosti žen a mužů v komunitní knihovně Vsetín – partnerství a zdravá komunita – celoživotní vzdělávání – prosperita i Rodina a práce i pro Čelákovice				
4.	Práce s klienty probíhá na individuální bázi (zpracování individuálního vzdělávacího plánu, individuální přístup při řešení problémů a dotazů). Možnost řešení konkrétních případů klientů, z praxe zaznamenán větší úspěch než u hromadných kurzů.	Realizace projektu	Zásadní (nutná podmínka pro prospěšnost aktivit pro tuto cílovou skupinu).	Na úrovni prioritní osy 3 (projekty pracující se specifickou nebo problémovou cílovou skupinou).
5.	Zajištění vhodných <u>prostor pro realizaci</u> projektu (z hlediska důvěryhodnosti, lokace, známosti...) - Vhodně zvolené (stálé) místo konání (většiny) aktivit projektu v budově knihovny – vybudování důvěryhodného místa, s velkými možnostmi – důležité pro návazné aktivity projektu. (A) - Možnost využívat prostor města (budova MÚ). Centrální lokalita v docházkové vzdálenosti od všech škol a školek + úspora nákladů (město nevyžaduje pronájem a platí za ně energie). (B)	Realizace projektu	Velký	Na úrovni programu (pro tematicky obdobné projekty, kde je dostupnost a důvěryhodnost základním předpokladem).
6.	Zajištění dostatečné <u>propagace</u> projektu. - Zajímavá a netradiční forma předání obsahu projektu – happening, kampaň, TV pořad, veřejné akce na náměstí města – vyprovokování k přemýšlení. (A)	Realizace projektu	Velký (především při kontaktu cílové)	Na úrovni programu (pro tematicky obdobné)

Č.	Formulace dobré praxe	Fáze projektového cyklu	Význam pro realizaci projektu	Přenositelnost
	<ul style="list-style-type: none"> - Díky spolupráci s MÚ jsou zmiňováni v městských listech, na obecních webových stránkách, podílejí se na organizaci veřejných akcí (především pro děti), zapojují se do života ve městě. (B) 		skupiny).	projekty, upozorňující na celospolečenské problémy nebo projekty se specifickou cílovou skupinou).
7.	<p>Vhodné nastavení (externí) <u>spolupráce</u> s odborníky a partnery.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nutná intenzivní příprava a komunikace s partnery již při tvorbě projektu – partner se stal skutečným partnerem, který měl co přinést a čím zkvalitnit projekt (nejen kvůli vnějšímu zatraktivnění projektu) – díky tomu vznikla i silná důvěra mezi partnery, na kterou je navázáno v následných projektech. (A) - Využití partnerů, kteří mají bližší vztahy a kontakty s cílovými skupinami a mohou je zvát osobně; díky tomu docházelo k oslovení cílových skupin na místech a prostředky, které jsou jim blízké. (A) - Spolupráce s experty na danou problematiku – externí poradce projektu dělali lidé ze společnosti Gender Studies, o.s., která se problematikou dlouhodobě zabývá. Díky spolupráci bylo možné pomoci lidem i v obtížných situacích a otázkách. (B) - Díky předchozí praxi projektové vedoucí z vedení mateřského centra měli možnost dále spolupracovat se sítí mateřských center, odkud získávali podporu a nápady na inovace. (B) 	Příprava a realizace projektu	Velký	Na úrovni programu (pro projekty využívající partnerství či externí spolupráce).
8.	<p><u>Komplexnost aktivit</u> s ohledem na situaci cílové skupiny, provázání.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Na poradenské aktivity například navazují konzultace s externími spolupracovníky a v rámci poradenství je ženám také nabízena možnost vlastního podnikání podle připravených podnikatelských záměrů. Vzdělávací semináře, doprovází nabídka hlídání dětí. A vzájemná sousedská výpomoc je propagována na všech akcích Rauty. (B) - Proplácení cestovného a hlídání dětí při aktivitách projektu velmi kladně ovlivnilo účast na aktivitách projektu. (A) - Projekt nabízí aktivity v závislosti na tom, jak se mění situace cílové skupiny (rodič na mateřské dovolené, hledající zaměstnání). (B) - Díky evaluacím v průběhu projektu se dařilo přesněji nastavovat jednotlivé aktivity. (B) 	Příprava a realizace projektu	Velký (pomohlo zvýšit účinnost aktivit pro cílovou skupinu).	N úrovni prioritní osy 3 (primárně projekty pracující se specifickými cílovými skupinami).

PŘEHLED PROBLÉMŮ A PŘEKÁŽEK

Č.	Formulace problémů a překážek	Fáze projektového cyklu	Dopad na realizaci projektu	Přijaté řešení	Riziko pro další projekty
Projekt: Rodina a práce i pro Čelákovice					
1.	<u>Vysoká míra administrativní zátěže kombinací požadavků projektových manažerů a zákonů (péče o dítě, zaměstnanosti...).</u>	Realizace projektu	Dílčí	Zvýšená péče věnovaná nastavení pravidel, formulářů, odpovědností atd. na úvod projektu.	Na úrovni tematicky obdobného projektu (zabývající se péčí o děti).
2.	<u>Nestabilní situace na městském úřadě (změny zastupitelstva, obtížnější budování kontaktů a dobrých vztahů).</u>	Realizace projektu	Malý	Snaha vytvářet kontakty v zastupitelstvu napříč politickým spektrem.	Na úrovni tematicky obdobného projektu (spolupracující se samosprávou či státní správou).
3.	<u>Častá změna legislativy ve službách péče o dítě, což přinášelo komplikace v nastavování aktivit a jejich pravidel.</u>	Realizace projektu	Malý	Aktualizace materiálů a nastavení.	Na úrovni tematicky obdobného projektu (zabývající se péčí o děti).
Projekty: Rovné příležitosti žen a mužů v komunitní knihovně Vsetín – partnerství a zdravá komunita – celoživotní vzdělávání – prosperita i Rodina a práce i pro Čelákovice					
4.	<u>Personální změny na MPSV (projektoví manažeři) – vždy trvalo delší dobu, než se noví administrátoři seznámili s projektem. Kvůli tomu došlo ke zpoždění ve schvalování monitorovací zprávy (a tím pádem ve výplatě peněz a realizaci některých aktivit).</u>	Realizace projektu	Velký	Zvýšené úsilí při dokončování zpožděných aktivit.	Na úrovni programu.

7 Oblast podpory 4.1 – Veřejná správa a veřejné služby

PŘEHLED PROJEKTŮ ZAŘAZENÝCH DO TERÉNNÍHO ŠETŘENÍ

Název projektu: Optimalizace bezpečnostních procesů v prostředí Magistrátu města Ostravy

Číslo projektu: CZ.1.04/4.1.01/53.00028

Příjemce: Magistrát města Ostravy

Místo realizace: Moravskoslezský kraj

Stručný obsah projektu: Předmětem projektu je zmapování a popis stávajícího systému bezpečnostních procesů v podmínkách Magistrátu města Ostravy (MMO), jednotlivých městských obvodů (MO) a zřizovaných a zakládaných organizací statutárního města Ostrava (SMO).

Cílem projektu je zajištění bezpečnosti toku dat a informací na MMO, MO a ve zřizovaných a zakládaných organizacích SMO, což souvisí s procesní optimalizací úřadu. Cíle bude dosaženo prostřednictvím mapování informačních a komunikačních vazeb, identifikace bezpečnostních procesů, identifikace stávajících bezpečnostních opatření (systémy technické ochrany) a vzdělávání zaměstnanců v oblasti bezpečnosti dat s důrazem na optimalizaci vybraných procesů úřadu.

Cílovou skupinou projektu byly zaměstnanci odborů MMO, městských obvodů, organizací zakládaných a zřizovaných MMO, jejichž pracovní náplň v nějakém ohledu souvisí s bezpečností na MMO (tj. prioritně: tajemníci městských úřadů MMO, vedoucí odborů MMO, vedoucí oddělení MMO, projektový tým).

Hlavní aktivitou byla optimalizace činností v oblasti ochrany osob, majetku a informací, která navazuje na proběhlou analýzu bezpečnostních rizik pro jednotlivá pracoviště a činnosti úřadu. Optimalizace stanovuje konkrétní implementační kroky v oblasti ochrany osob, majetku a informací na MMO dle stanoveného harmonogramu. Hlavním výstupem této aktivity je dokument „Implementační manuál“, který stanovuje konkrétní implementační kroky v oblasti implementace procesního řízení v oblasti ochrany osob, majetku a informací. Implementační manuál zavádí systém centralizovaného řízení bezpečnostních procesů na MMO.

Název projektu: Vzdělávání v eGON Centru Královéhradeckého kraje

Číslo projektu: CZ.1.04/4.1.00/40.00020

Příjemce: Krajský úřad Královéhradeckého kraje

Místo realizace: Královéhradecký kraj

Stručný obsah projektu: Předmětem projektu je zajištění proškolení zaměstnanců Krajského úřadu Královéhradeckého kraje v tematických oblastech zásad používání IS Microsoft Office, systému Czechpoint a Datové schránky.

Cílem projektu je zvýšit znalosti cílové skupiny zaměstnanců Krajského úřadu Královéhradeckého kraje v užívání IS Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint), dále pak seznámit cílovou skupinu se systémy, které jsou součástí postupujícího procesu elektronizace veřejné správy, a to především Czechpoint a Datové schránky. Jelikož koncipované vzdělávání navazuje na vstupní vzdělávání zaměstnanců na Krajském úřadu Královéhradeckého kraje, lze jej zařadit mezi vzdělávání průběžné.

Cílovou skupinou projektu jsou zaměstnanci Krajského úřadu Královéhradeckého kraje a jím zřízených nebo založených organizací. Projekt se primárně zaměřuje na zaměstnance samotného Krajského úřadu Královéhradeckého kraje, dále na zaměstnance zřizovaných organizací kraje, ale i na krajské zastupitele.

Hlavní aktivitou je zajištění strategicky řízeného vzdělávání a rozvoje zaměstnanců Krajského úřadu Královéhradeckého kraje v oblasti přechodu úřadu na nové systémy Microsoft Office 2007 a v souladu se zaváděním principů eGovernmentu do praxe krajského úřadu Královéhradeckého kraje prostřednictvím nástrojů Czechpoint a Datové schránky.

PŘEHLED DOBRÉ PRAXE

Č.	Formulace dobré praxe	Fáze projektového cyklu	Význam pro realizaci projektu	Přenositelnost
Projekt: Optimalizace bezpečnostních procesů v prostředí Magistrátu města Ostravy				
1.	Projekt vygeneroval procesní a metodické příručky, u kterých se očekává dlouhodobý přínos pro budoucí vývoj v oblasti bezpečnosti na MMO. Projekt byl totiž zaměřen na přesné úzce vymezené téma, které bude řešeno, resp. bude platné v organizaci i nadále.	Realizace projektu	zásadní	Prioritní osa 4 Na úrovni tematicky obdobného projektu (projekty zaměřené na zvýšení kvality řízení v úřadech územní veřejné správy).
Projekt: Vzdělávání v eGON Centru Královéhradeckého kraje				
2.	Kurzy realizované v rámci projektu se přenesly do běžné praxe úřadu a budou navazovat na vstupní vzdělávání i do budoucnosti.	Udržitelnost výstupů projektu	velký	Prioritní osa 4 Na úrovni tematicky obdobného projektu (projekty zaměřené na zvýšení kvality řízení v úřadech územní veřejné správy).
3.	Projekt řeší aktuální potřebu zaměstnanců úřadu (přechod na nové informační systémy a navazující IT).	Realizace projektu	velký	Prioritní osa 4 Na úrovni tematicky obdobného projektu (projekty zaměřené na zvýšení kvality řízení v úřadech územní veřejné správy).
Projekty: Optimalizace bezpečnostních procesů v prostředí Magistrátu města Ostravy i Vzdělávání v eGON Centru Královéhradeckého kraje				
4.	Úspěšné zapojení široké a různorodé cílové skupiny, která vedla napříč organizační strukturou organizace, čímž se docílilo efektivního přenosu informací a rychlého požadovaného nastavení systému.	Realizace projektu	velký	Prioritní osa 4 Na úrovni tematicky obdobného projektu (projekty zaměřené na zvýšení kvality řízení v úřadech územní veřejné správy).

8 Oblast podpory 5.1 – Mezinárodní spolupráce

PŘEHLED PROJEKTŮ ZAŘAZENÝCH DO TERÉNNÍHO ŠETŘENÍ

Název projektu: **Výměna zkušeností a přenos dobré praxe v oblasti začleňování zdravotně postižených osob na trh práce**

Číslo projektu: CZ.1.04/5.1.01/12.00057

Příjemce: REINTEGRA

Místo realizace: Olomoucký a Moravskoslezský kraj

Stručný obsah projektu: Cílovou skupinou projektu byly neziskové organizace a jejich pracovníci věnující se pomoci a začleňování nezaměstnaných osob, mezi nimi i osob zdravotně postižených, na trh práce. Aktivita projektu byly nabídnuty celkem 65 zástupcům cílové skupiny z Olomouckého a Moravskoslezského kraje. Do projektu se tak zapojily organizace jako například TyfloCentrum Olomouc o.p.s., FOKUS Opava o.s., AGAPO o.s., KAFIRA o.s., Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s., Oblastní charita Uherské Hradiště, Slezská Diakonie, o.s. INTEGRA Opava, A KLUBY ČR, Sdružení most k životu, a další. Cílovou skupinou pak z důvodu důrazu na maximálně efektivní přenos do praxe byli výhradně metodici a odborní pracovníci organizací, nikoliv vedoucí či administrativní pracovníci.

Hlavní aktivitou projektu bylo pořádání prezenčních seminářů ve 3 oblastech podpory nezaměstnaných postižených. Této aktivitě však předcházelo vybrání a osvojení si vhodných nástrojů, technik a metod u dánského partnera a oslovení zájemců o aktivity projektu

Název projektu: **Praha -Vídeň, Problematika zaměstnávání a pracovní integrace osob ohrožených drogovou závislostí**

Číslo projektu: CZ.1.04/5.1.01/51.00107

Příjemce: SANANIM

Místo realizace: Praha

Stručný obsah projektu: Hlavním cílem projektu bylo zásadním způsobem prohloubit spolupráci s rakouským partnerem a provést systematickou analýzu rakouského systému, který se vyznačuje uceleností a jasnými pravidly jak pro organizace poskytující podporu osobám ohrožených sociální exkluzí, tak pro úřady práce. Získané zkušenosti pak v maximálně možné míře převést do podmínek v ČR.

Aktivity projektu:

1. Výměna zkušeností se zahraničním partnerem (formou zahraničních stáží).
2. Pilotní aplikace zkušeností a postupů práce používaných zahraničním partnerem při zaměstnávání osob ohrožených drogovou závislostí, specificky problémových nestabilizovaných uživatelů návykových látek.
3. Zprostředkování zkušeností pro další organizace v ČR, které se zabývají problematikou zaměstnatelných skupin osob (formou workshopů).
4. Analýza organizační a provozně technických podmínek při zaměstnávání osob z cílové skupiny v hl. m. Praze a hl. m. Vídní
5. Vytvoření doporučení pro práci s klienty v rámci léčby a doléčování při přípravě na návrat do společnosti a vstup na trh práce.
6. Realizace Mezinárodní konference

PŘEHLED DOBRÉ PRAXE

Č.	Formulace dobré praxe	Fáze projektového cyklu	Význam pro realizaci projektu	Přenositelnost
Projekt: Výměna zkušeností a přenos dobré praxe v oblasti začleňování zdravotně postižených osob na trh práce				
1.	Jako faktor úspěchu projektu i jeho následné udržitelnosti, se ukázala podmínka podepsání smlouvy účastníka semináře s příjemcem stvrzující závazek zavést některou z metod do praxe v organizaci účastníky. Pozn: Příjemce díky provedenému dotazníku věděl o velkém zájmu o aktivity tohoto projektu, a proto si mohl dovolit spojit účast na semináři s takovou podmínkou.	Realizace projektu	Velký	Prioritní osa 5. Na úrovni tematicky obdobného projektu (Omezená jen u aktivit, kde je možné se dopředu zavázat k následné aplikaci (viz pozn.). Obecně lze aplikovat na sdílení zkušeností).
Projekt: Praha - Vídeň, Problematika zaměstnávání a pracovní integrace osob ohrožených drogovou závislostí				
2.	Práce s klienty probíhá na individuální bázi a je nastavena na základě anamnestického dotazníku převzatého do zahraničního partnera. Cílem dotazníku je zmapovat celkovou sociální situaci klienta a jeho překážky pro vstup na trh práce (zápis v rejstříku trestů, dluhy, problémy s bydlením apod.). Na tomto základě je pak pro každého klienta sestaven individuální plán (opět s přispěním metodiky zahraničního partnera) pro následnou systematickou práci s klientem, jejímž cílem je zvýšit kompetenci a motivaci klienta tak, aby se mohl ucházet o pracovní místa na trhu práce.	Realizace projektu	Zásadní	Prioritní osa 5. Na úrovni tematicky obdobného projektu (Všechny projekty/o.p. zaměřené na práci se sociálně vyloučenými osobami vyznačujícími se nízkou zaměstnatelností a motivací. Specifikum o.p. 5.1 je převzetí metodiky od zahraničního partnera.)
3.	Aplikace nových metod na <u>pilotní skupině klientů</u> : – praktické ověření nových metodik převzatých od zahraničního partnera, – ověření aplikovatelnosti metodik na podmínky ČR, – zajistí faktické využití nových metod již v rámci projektu.	Realizace projektu	Velký (pozitivní dopad na přínosy projektu)	Prioritní osa 5. Na úrovni tematicky obdobného projektu (obecně lze aplikovat na inovativní přístupy).
4.	Osvědčilo se zapojení radního za místní samosprávu. Na základě doporučujícího dopisu bylo snazší komunikovat jak s veřejnou, tak soukromou/podnikatelskou sférou.	Realizace projektu	Velký (usnadnění realizace projektu)	Prioritní osa 5. Na úrovni tematicky obdobného projektu (lze zobecnit pro všechny projekty, kde je nezbytné/přínosné komunikovat s veřejnou, tak soukromou/podnikatelskou sférou).
Projekty: Výměna zkušeností a přenos dobré praxe v oblasti začleňování zdravotně postižených osob na trh práce i Praha - Vídeň, Problematika zaměstnávání a pracovní integrace osob ohrožených drogovou závislostí				
5.	Realizátor má v dané oblasti <u>dlouhodobé zkušenosti</u> a dokázal tak posoudit možnosti aplikovatelnosti přístupů partnera. Zkušenosti realizátora rovněž umožnily skutečně kvalitní a účinnou spolupráci s partnerem.	Příprava projektu	Zásadní	Prioritní osa 5. Na úrovni tematicky obdobného projektu.

Č.	Formulace dobré praxe	Fáze projektového cyklu	Význam pro realizaci projektu	Přenositelnost
6.	<p>Klíčové pro úspěch projektu je <u>volba skutečně kvalitního partnera</u> a dalších s tím spojených aspektů:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cílené hledání partnera („Přesně jsme věděli, co chceme.“). - Navázání na předchozí spolupráci (projekt přispěl k <u>významnému</u> prohloubení spolupráce a dal této spolupráci jednoznačný rámec – systematické zarámování a finanční podpora). - Partner má bohaté zkušenosti s danou problematikou a byl rovněž schopen zprostředkovat kontakty a do projektu zapojit i další relevantní organizace v Rakousku. - Partner má dostatečné kapacity (zajištění stáží, může být neustále k dispozici ke konzultacím). 	Příprava projektu	Zásadní	Prioritní osa 5. Na úrovni tematicky obdobného projektu (obecně lze aplikovat na sdílení zkušeností).
7.	<p>Úspěch projektu je založen na efektivním sdílení praxe se zahraničním partnerem prostřednictvím extenzivních a prakticky zaměřených stáží. <u>Přenos zkušeností prostřednictvím stáží</u> přímo u zahraničního partnera:</p> <ul style="list-style-type: none"> – nahlédnout do konkrétních typů služeb poskytovaných partnerem, – praktické ověření metodických postupů, – porozumění metodice práce s klientem a zajištění její následné přenositelnosti do prostředí ČR (díky účasti na stáži je možné lépe posoudit, aplikovatelnost v podmínkách ČR) – nabýt nové techniky a metodiky práce s klienty v dané oblasti a tuto inspiraci pak v rámci projektu převést do podmínek České Republiky, – důkladná příprava následných workshopů na území ČR se zapojením zahraničního partnera, – dle slov účastníků je díky stážím „vidět, že to jde“; Tato zkušenost je pak zásadní pro aplikaci v podmínkách ČR (jak z hlediska znalostí a dovedností tak nezbytné motivace). 	Realizace projektu	Zásadní	Prioritní osa 5. Na úrovni tematicky obdobného projektu (obecně lze aplikovat na sdílení zkušeností).
8.	<p><u>Realizace workshopů/seminářů za účasti zahraničního partnera:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – zprostředkování zkušeností pro další organizace v ČR (nad rámec účastníků na stážích), – sdílení konkrétní praxe se spolupracujícími organizacemi v rámci workshopů, kde jsou přímo prezentovány konkrétní příklady ze země partnera představiteli partnerské (kých) organizace (i) - praktické předání zkušeností („ukázat, že to jde“), – použití modelu workshopu s velkým podílem praktických úkolů a tréninkových aktivit tak, aby si účastníci co nejvíce prezentovaných metod vyzkoušeli již přímo na semináři, – základní podmínkou je sdílení společného zájmu účastníků workshopů. 	Realizace projektu	Velký (přínos pro šíření zkušeností dalším subjektům)	Prioritní osa 5. Na úrovni tematicky obdobného projektu (obecně lze aplikovat na sdílení a předávání zkušeností).

Č.	Formulace dobré praxe	Fáze projektového cyklu	Význam pro realizaci projektu	Přenositelnost
9.	<p>Zpracování publikace:</p> <ul style="list-style-type: none"> - možnost využití pro osoby přímo se neúčastníci projektu, - publikace měla dostatečnou obsahovou náplň využitelnou i jinými subjekty, - obsahové zaměření publikace dle náplně projektu: Projekt A (70ti stránková publikace, kde jsou prezentované techniky, metody a nástroje s potřebnými ukázkami použitých formulářů, schémat či obrázků; publikace byla dána do volného prodeje a náklad byl rozebrán). <p>Projekt B (dvě publikace; Analytický výstup zaměřený na právní a sociální komparaci situace v ČR a Rakousku; Vytvoření doporučení pro práci s klienty v rámci léčby a doléčování při přípravě na návrat do společnosti a vstup na trh práce).</p>	Závěr realizační fáze	Velký (přínos pro šíření zkušeností dalším subjektům)	Prioritní osa 5. Na úrovni tematicky obdobného projektu (obecně lze aplikovat na sdílení zkušeností).

PŘEHLED PROBLÉMŮ A PŘEKÁŽEK

Č.	Formulace problémů a překážek	Fáze projektového cyklu	Dopad na realizaci projektu	Přijaté řešení	Riziko pro další projekty
Projekt: Praha - Vídeň, Problematika zaměstnávání a pracovní integrace osob ohrožených drogovou závislostí					
1.	<p>Jako velmi problematická se ukázala zejména <u>spolupráce s úřady práce</u>. Přesto, že by úřadům práce spolupráce s realizátorem projektu pomohla při řešení situace nezaměstnaných z cílové skupiny (realizátor projektu by se těchto osob de facto ujal), úřady spolupráci označily za „činnost navíc“ s tím, že jsou zahlceny.</p> <p>Pracovníci/zástupci úřadů práce rovněž nepřijali pozvání k účasti na workshopech.</p>	Realizace projektu	Významný (systémový problém)	<p>Jen částečné řešení. Nestandardní nesystémové postupy (např. prostřednictvím osobních kontaktů).</p> <p>Nezbytné by bylo celkové systémové řešení otázky.</p>	Prioritní osa 5. Na úrovni tematicky obdobného projektu (projekty pro které je nezbytná spolupráce s úřady práce).
2.	<p><u>Problematické umístění sociálně vyloučených osob do pracovního prostředí</u> v rámci pilotního programu. V ČR de facto <u>neexistuje systémově řešená podpora sociálních firem</u> a zaměstnávání sociálně vyloučených osob.</p> <p>Některé z příkladů dobré praxe z Rakouska tak v ČR nelze uplatnit. Jedná se zejména o systém tzv. sociálního podniku, který dostává po dobu jednoho roku dotaci na zaměstnance z cílové skupiny. Přístup</p>	Realizace projektu	Významný (systémový problém)	<p>Bylo řešeno vyvinutím vysokého úsilí při shánění zkušebního zaměstnání pro klienty v pilotním programu.</p> <p>Nezbytné by bylo celkové systémové řešení otázky.</p>	Prioritní osa 5. Na úrovni tematicky obdobného projektu (projekty, které řeší umístění sociálně vyloučených osob na trh práce).

Č.	Formulace problémů a překážek	Fáze projektového cyklu	Dopad na realizaci projektu	Přijaté řešení	Riziko pro další projekty
	na pracovní trh je tak v Rakousku dvoustupňový. V první fázi klient nastupuje do sociálního podniku a až v druhé se uchází o práci na „skutečném“ pracovním trhu. Tato mezifáze v ČR de facto chybí a klienti se tak rovnou dostávají na standardní pracovní trh, což je pro ně velmi obtížná situace.				
3.	Při zapojení veřejných zastupitelů se jako překážka projevila <u>čtyřletý volební cyklus</u> , když došlo k obměně politického vedení v samosprávě města.	Realizace projektu	Významný (systémový problém)	Opakovaná časová investice do opětovného vybudování vztahů.	Prioritní osa 5. Na úrovni tematicky obdobného projektu (projekty, pro které je nezbytná spolupráce s veřejnou sférou).