Dotazy ASZ Ostrava k indikátorům

Jak interpretovat jednotlivé indikátory, resp. jaký je smysl jednotlivých indikátorů (ne jen definice)? Jaká je logika a provázanost jednotlivých indikátorů? Jak si vybrat nejvhodnější indikátory, a jak s nimi dále pracovat, např. doporučení k hodnotám indikátorů? Jaké indikátory volit u aktivit služebových – jaký je výklad?

Popis procesu zadávání a správy indikátorů – od podání žádosti, co se doplňuje po schválení projektu, jak bude vypadat monitorovací list, jak se mohou indikátory v průběhu projektu měnit?

Výklad indikátorů byl vyvěšen u výzvy koordinovaného přístupu výzva č. 26 na stránkách www.esfcr.cz a také na stránkách diskusního fóra k výzvě. Pravidla pro k systému IS ESF 2014+ naleznete v obecných pravidlech pro žadatele a příjemce bodu 18.1.3.1. Podrobný popis údajů podpořených osob je uveden v bodě 18.1.4.2.1., (k využití též (http://www.esfcr.cz/file/9023/)

Dotazy položené písemně s odpovědí MPSV

1) Bude v koordinované výzvě umožněno žadatelům na sociální podnikání čerpat investiční náklady do výše 50% celkových způsobilých nákladů projektu? Tato novinka byla zavedena u otevřené výzvy č. 15. na sociální podnikání a pro naše žadatele je to podstatná věc, která v některých případech ovlivňuje rozhodování žadatelů v preferování otevřené výzvy. Ve výzvě č. 26 ani v doplňujících dokumentech nejsou finanční stropy jednotlivých nákladových kategorií specifikovány.

Ano, pro projekty platí omezení, že podíl investičních výdajů v rámci celkových způsobilých výdajů nesmí být vyšší než 50 % (viz Specifická pravidla OPZ). Výzvou je dále omezeno křížové financování (Bod 6.3 výzvy) a to následovně: Maximální podíl nákladů na křížové financování na celkových přímých způsobilých nákladech projektu je 15 %. Z výzvy nebude možné v rámci křížového financování financovat výdaje za nákup infrastruktury (nákup budovy, stavby, pozemků, bytů). Způsobilými výdaji budou výdaje spojené s technickým zhodnocením budovy, stavby, bytů.
Investiční výdaje budou dále způsobilé v případě, že jejich využití bude efektivní a hospodárné.
Pro informaci: Další výzvy pro sociální podnikání budou také vyhlašovány v rámci IOP (viz http://www.strukturalni-fondy.cz/cs/Kalendar-akci.aspx?t=4#Tabs).

2) Žadatel o dotace na sociální podnikání plánuje otevřít provozovnu podniku mimo území Ostravy (v těsné blízkosti Ostravy s dobrou dostupností) a bude zaměstnávat CS z Ostravy. Může žádat v koordinované výzvě?

Ano, provozovna (místo realizace projektu) může být mimo Ostravu, jelikož cílová skupina bude z Ostravy (místo dopadu projektu), (viz Obecná pravidla OPZ a Bod 5 výzvy).

3) Naši žadatelé mají některé měkké projekty navázány na projekty investiční (například pořízení startovacích bytů a následně poskytování programu podporovaného bydlení v těchto bytech). Jsou tedy tito žadatelé spadající do koordinované výzvy povinni podávat své projekty v této výzvě, pokud vědí, že se měkké projekty začnou realizovat až po ukončení investičních projektů, tedy např. v průběhu roku 2018? Nejzazší datum pro ukončení všech projektů je 31. 8. 2020.

Ano, nejzazší termín ukončení realizace projektů je 31. 8. 2020. Podle délky projektu lze vypočítat datum zahájení. Žádost o projekt lze podat do nejpozději 31. 7. 2016. Takže se mohou objevit projekty, které budou mít vydaná rozhodnutí, ale jejich realizace započne třeba až v roce 2017. Žadatelé musí tedy žádat ve výzvě, v rámci které mají přidělenou alokaci dle SPSZ.

Dotazy položené ústně na semináři 1. 10. 2015, některé nevyjasněné odpovědi budou konzultovány s MPSV

Dotazy k sociálnímu bydlení

1) Sociální bydlení: máme záměr rekonstruovat byty. Chceme tam umístit lidi z ubytovny, kteří nemají finanční prostředky na nákup zařízení. Hodláme nakoupit postele, židle, stoly.

Kromě rekonstrukce a nákupů musí být prokazatelně přítomna práce s cílovou skupinou.
Nákup nábytku je možný i rekonstrukce bytu (zhodnocení budovy v rámci křížového financování). Není možné, aby projekt byl zaměřen na nákup a rekonstrukci, v rámci projektu je nutná i práce s CS.

2) Součástí naší sociální práce je práce s bytem. Předání bytu, kontrola stavu, apod.

Pokud to dělá sociální pracovník, může být zapojen do realizačního týmu projektu.
Bude však na posouzení hodnotitele, zda danou činnost posoudí jako přímý či nepřímý náklad, protože dle upřesnění od metodiků i oprava bytu (např. výmalba) sloužící pro CS je nepřímým nákladem.

3) Dotaz ohledně podpory realitní činnosti. Nejde o přímou práci s klientem, ale o správu bytu. Jedná se o jednotlivé činnosti typu: vyhodnocení vhodného klienta pro daný byt, u majitele bytu zjišťujeme, že nemá dluhy z minula, na ČEZu je ověřováno, zda bude napojený na sítě. A obdržíme pro klienta nějaké nabídky bytů, na které se jde podívat. Ale chodíme tam i my, abychom posoudili, zda je pro klienta vhodný. Je to ještě práce s klientem, nebo už je to realitní činnost? Říkáme tomu case manager. Má obsluhovat vztahy mezi podnájemníkem a vlastníkem bytu.

Považuji to za práci s cílovou skupinou či v její prospěch. Ale neměl by celý projekt být postavený na zajištění bytu pro CS, ale též je potřeba, aby v projektu byly aktivity zaměřené na práci s CS. Pozice typu domovníka nebo týkající se sociálně realitní činnosti jsou ve vazbě na potřeby cílové skupiny. Také je vhodné přihlížet k souladu s koncepcí sociálního bydlení (v této době je již koncepce schválena).

4) Bude možné do realizačního týmu zařadit pracovníka, který sleduje platby nájemného a podnájemného, vytváří předpis plateb, které mají odejít vlastníkům bytů? Totéž v případě evidenčních listů bytů.
Tohle by měla být součást nepřímých nákladů. Nejde o práci s cílovou skupinou, ale s finančním zajištěním projektu.

5) Dočetl jsem se, že bude možnost vytvořit pozici domovníka. Potřebujeme člověka, mobilního, který toho domovníka bude dělat pro celý jeden městský obvod, protože ty byty budou ve vícero domech.

Ano, to bude možné. Ale musí se jednat o institut domovníka dle metodického podkladu MV ČR, podrobněji viz odkaz v příloze č. 9 výzvy 26.

6) Oprava a údržba nejsou obecně uznatelným nákladem? Různé opravy, které má podle občanského zákoníku dělat nájemník, ale cílová skupina si to nezaplatí, ani to neumí. Oprava protékajícího splachovacího zařízení, výměna kliky, atd. Je to možné hradit jako službu?

Domnívám se, že je to možné.
(Ráda bych tuto odpověď doplnila, opravy bytu CS byly po diskusi s metodiky zařazeny do nepřímých nákladů projektu).

Dotazy k elektronické žádosti IS KP14+

1) V elektronické žádosti není místo pro popis realizačního týmu, kromě jednoho pole se 2000 znaků, což je málo.

Počítáme s tím, že (v případě potřeby podrobnějšího popisu RT) tohle bude součástí příloh. V hodnocení je kritérium finanční a administrativní kapacita žadatele, která je vylučujícím kritériem, takže je potřeba se tomu pečlivě věnovat.

2) Kromě toho realizačního týmu, je ještě nějaká vhodná příloha, která není výslovně uvedená?

Například klíčové aktivity mohou být rozsáhlejší, než umožňuje dané pole v žádosti. Takže detailnější popis takových aktivit by mohl být součástí příloh.

3) V zásadě ale platí, že to, co je v žádosti, je tím závazným? Bylo to tak v Benefitu, otázka je, zda to platí i pro nový systém.

Ano, určitě to takto bude.

4) U specifických cílů, je vhodné vybírat jich více, nebo jen jeden?

Výzva se týká dvou specifických cílů. Ty by se vám v žádosti měly zobrazit a vy si vyberete jeden z nich. Jde buď o cíl 2.1.1 „Zvýšit uplatnitelnost osob ohrožených sociálním vyloučením nebo sociálně vyloučených ve společnosti a na trhu práce“, nebo o cíl 2.1.2„Rozvoj sociální ekonomiky“.

5) Dotaz na kapitolu „etapy“ v žádosti. Jsou tam klíčové aktivity a pak jsou tam etapy, a není to dostatečně vysvětleno.

Etapy jsou analogické harmonogramu, který byl v Benefitu. Tj. měla by tam být nějaká přípravná fáze, realizační fáze, vyhodnocovací, atd. V rámci jednotlivých klíčových aktivit popište, ve kterých měsících či v jakém období to bude probíhat.

(Podrobnější informace jsem v dokumentu Pokyny k vyplnění žádosti v IS KP 14+ nenalezla. Tento dotaz tedy nemohu více upřesnit. Je možné se obrátit na hotline).

Dotazy k sociálnímu podnikání

1) Ve výzvě na sociální podnikání lze žádat až na 50 % na investice, ve výzvě 26 je to stejné?

Ano, to je shodné v celém Operačním programu Zaměstnanost.

2) Sociální podnikání: jako součást udržitelnosti z minulého IROPu máme určitý počet zaměstnanců, které musíme udržet. Tito zaměstnanci se nám nezapočtou do 30 % min. podílu zaměstnanců ze znevýhodněných skupin?

Podíl 30 % se týká celé kapacity sociálního podniku, takže stávající pracovníci mohou být započteni, pokud ovšem splňují charakteristiku „zaměstnance ze znevýhodněné skupiny“ podle parametrů současné výzvy.

3) Sociální podnikání: vytvoříme 3 pracovní místa z cílové skupiny pro nekvalifikované v rámci výzvy. A hodláme vytvořit 2 místa z řad středoškoláků, ale ne z lokality. Uvažujeme nad tím, zda ta vytvořená místa „roztrhnout“ do dvou projektů, nebo podat žádosti do výzev 15 i 26. Přičemž, pokud bychom uspěli v obou, tak bychom to v té druhé třeba stáhli.

Obecně platí, že alokace vztažená k výzvě 26 a ke strategickému plánu, je lepší, je výhodnější. Pokud by byly podány 2 stejné projekty do dvou výzev, tak je potřeba zabránit duplicitě, a jeden z nich, ten

později hodnocený, bude vyškrtnut. Ale obecně to může vypadat účelově, je lepší si vybrat jednu z výzev. Absolventi středních škol nejsou ani ve výzvě 15 podporovanou cílovou skupinou, a žadatel si na běžná místa (nikoliv podporované) může zaměstnat i lidi mimo území daného města. Prokazuje pouze cílové skupiny.

Dotazy k indikátorům

1) Co se týče závazkových indikátorů: u prvního indikátoru „celkový počet účastníků“ budeme mít uveden menší počet, protože část našich klientů nesplní počet 40 hodin přímé podpory. Máme zvolit raději indikátor „kapacita podpořených služeb“ nebo „využívání podpořených služeb“? Jaký to má efekt při hodnocení? Jak jsem pochopila, je na nás, který z indikátorů si zvolíme.

V žádosti se vám zobrazí všechny indikátory, např. pro sociální podnikání. Vy si musíte vybrat, který z těch indikátorů je pro vás relevantní. Využívání podpořených služeb vyčísluje, kolik uživatelů danou službu využije za dobu trvání projektu. Využívání podpořených služeb se vyvozuje např. z individuálních plánů, kdy jste schopni doložit, kolika lidem jste něco poskytli a naplnilo to účel.

V případě indikátoru kapacity podpořených služeb: "Kapacita" je maximální počet osob, které může podpořená služba v danou chvíli obsloužit. Toto číslo bývá omezeno velikostí personálu či fyzickým místem. "Služba" je poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální či zdravotní situaci. "Podpořené" znamená, že dostaly finanční podporu z ESF.

V žádosti je potřeba vybrat alespoň 1 závazkový indikátor.

2) Dotaz k indikátorům. Máme terénní pracovníky pro byty. Terénní služba se ovšem počítá na byty, které mají na starosti, ne na lidi. Jak máme odhadnout počet lidí v bytech, přičemž všichni budou podpořeni více než 40 hodinami sociální práce a nejedná se o anonymní klienty.

Můžete využít indikátor „využívání podpořených služeb“, protože máte osobní údaje o lidech, kterých jste poskytli služby, a nepůjde zřejmě o bagatelní podporu.

(Dotaz ASZ: Nebyl by vhodnější indikátor výstupu „celkový počet účastníků“? A lze pro to využít nějaký přepočet, např. 2 podpořené osoby/byt?)

V tomto případě je vhodné vybrat indikátor 6 00 00 Celkový počet účastníků, kde doporučuji odhad dle kapacity bytu, určitě je možné využít přepočet osob na byt. Protože se jedná o služby, měl by být vybrán dále indikátor 6 70 01 Kapacita podpořených služeb a 6 70 10 Využívání podpořených služeb. Pokud půjde o služby spojené s bydlením, je vhodné také využít indikátor 6 74 01 Nové nebo inovované sociální služby týkající se bydlení.

2a) Ale my nejsme schopni tento údaj předem stanovit v žádosti.

Budete tedy muset stanovit nižší odhad. A v průběhu projektu lze tento indikátor mírně navýšit nebo snížit, podobně jako tomu bylo v OPLZZ podstatnou změnou projektu. Dále je možné před vydáním právního aktu indikátory opravy tak, aby byl vybrán vhodný indikátor a jeho hodnota.

3)K indikátorům výsledku. Jak může žadatel na začátku vědět, kolik účastníků tento projekt úspěšně dokončí, aby mohl ten indikátor vyčíslit?

Například u sociálního podnikání se indikátory výsledku objeví v systému už při vyplňování žádosti. Uvedete tam nulu, a to u všech výsledkových indikátorů. Až při podávání zprávy o realizaci projektu uvedete skutečnou hodnotu. Hodnota výsledkových indikátorů se bude tedy průběžně načítat dle realizace projektu. Opět vyberete ty indikátory, které jsou pro Vás relevantní.

4) Dotaz na karty klientů, či účastníků. Máme anonymní klienty v drogových službách.

V okamžiku, kdy máte anonymní klienty, tak nevyplňujete karty klientů, ale je pro vás relevantní bagatelní podpora a dále celkový počet účastníků, u kterých můžete zveřejnit podrobnější informace. U klientů, kteří jsou anonymní anebo u klientů, u kterých nedosáhnete 40 hodin přímé podpory**,** nepoužijete indikátor celkový počet účastníků, ale použijete kapacitu podpořené služby. S tím, že v žádosti rozvedete, z jakého důvodu tak činíte, tedy s ohledem na charakter služby, kdy jste povinni garantovat anonymnost služby. A vysvětlíte, kolik těch klientů je, nicméně do indikátoru uvádíte kapacitu služby.

V případě, že bude vybrána kapacita podpořených služeb indikátor 6 70 01, je vhodné také vybrat i indikátor 6 70 10 Využívání podpořených služeb. Tyto indikátory jsou spolu provázány.

5) Můžete udělat výklad jednotlivých indikátorů u výzvy 26?

„Celkový počet účastníků“ – všichni podpoření účastníci nad bagatelní podporu, číslem. Závazkový, musí být naplněn. V případě většího rozsahu bagatelní podpory (podle typu služby) může být hodnota indikátoru „celkový počet účastníků“ relativně nízká a hodnotitelé s tím budou počítat. Podíl „bagatelních“ klientů je potřeba vyložit ve verbálních částech žádosti, spolu s charakterem práce s nimi a míry podpory, která se jim dostane. Pokud dojde k podstatnému navýšení indikátoru, tak je nutná žádost o podstatnou změnu. (Není jasné % či podíl takové změny).

Ostatní indikátory byly vyloženy pouze heslovitě. **Přislíben materiál od ASZ, zpracovaný spolu s MPSV.**

Výklad jednotlivých indikátorů a pomocné příklady jsou již vyvěšeny na www.esfcr.cz u výzvy a na ESF Fóru v rámci diskusního fóra k výzvě 26.

Dotazy k sociálním službám

1) V rámci sociálního bydlení budeme mít sociální službu, kterou v tuto chvíli nemáme. Bude to rozptýlené, takže půjde o terénní službu. Co vlastně potřebujeme od kraje k žádosti? Protože oni asi nebudou chtít dávat do sítě něco, co budeme registrovat, až jestliže dostaneme peníze.

Jde o široce diskutované téma. Musíte svoji službu dostat do krajské sítě sociálních služeb, protože tyto služby patří pod financování vyrovnávací platbou. Musíte mít kladné vyjádření kraje, že je podporovaná v sociální síti(nebo ji kraj chce zařadit do sítě. Momentálně je vykomunikováno s krajem, aby vycházel organizacím vstříc. Celkem tedy musíte mít kladné stanovisko obce, Agentury pro sociální začleňování a také kraje. Vyjádření kraje se nebude týkat toho, že služba má pověření, ale že bude mít pověření (je tam přímo formulace „je/bude pověřena"). Jde o to, že je zde základní síť sociálních služeb v kraji, ta se týká především národního financování a optimální, která se týká těchto projektů v rámci KPSVL. Při podpisu rozhodnutí o přidělení dotace ovšem ministerstvo již bude chtít platné pověření.

Komentář ASZ: Zřejmě se ještě mnohé změní….

Komentář [A1]: Upozorňuji, že se nemůže změnit to, co je výzvou již dáno. Nyní je možné, že se patrně změní pouze postoj kraje konkrétně Moravskoslezského kraje. Z pohledu výzvy se tedy nic nezmění.

2) Při sociální práci s rodinou bude docházet k aktivitám, v rámci kterých budou přítomny i děti: semináře, svépomocné skupiny, atd. Náklady vzniklé v práci s dětmi je možno hradit z nepřímých nákladů nebo musejí být zcela mimo projekt?

Práce přímo s dětmi pod 15 let nebude financována jak z přímých, tak z nepřímých nákladů. Ovšem pokud jde o práci s celou rodinou, v níž jsou i děti pod 15 let, tak to lze financovat z přímých nákladů.

2a) Pokud máme projekt na podporu rodiny a podpořenou osobou jsou jen osoby 15+, tak můžeme v případě aktivit, kde budou realizovány edukativních pobyty pro celé rodiny, zaplatit ubytování, cestu i stravu i dětem?

Je možné předložit jízdné celé rodiny (rodiče i děti), ubytování je možné financovat v rámci přímé podpory dle pravidel OPZ. Toto lze tedy hradit v rámci přímých nákladů přímé podpory. Stravné cílové skupiny (i RT) patří do nepřímých nákladů (ovšem mimo stravného poskytovaného jako součást cestovních náhrad spojených s pracovní cestou do zahraničí a mimo poskytované per diems).

Ostatní dotazy

1) Chceme zakoupit majetek v rámci projektu, kdy půjde o veřejnou zakázku malého rozsahu?

O veřejnou zakázku malého rozsahu se bude jednat, jestliže předpokládaná hodnota veřejné zakázky na dodávku či nákup služeb nebude dosahovat 2 mil. Kč bez DPH, v případě zakázky na stavební práce předpokládané hodnoty 6 mil. Kč bez DPH. V případě realizace veřejné zakázky malého rozsahu postupujete podle čl. 20.5.1, příp. 20.5.2. *(Obecné části pravidel pro žadatele a příjemce v rámci operačního programu zaměstnanost).*

2) Když jsme zpracovávali projektovou fiši, tak jsme ještě nevěděli o věkovém omezení, kdy děti pod 15 let nejsou podporovány. Náš záměr se ještě proměnil, vypracovali jsme jen investiční fiši na

otevřený klub a nyní bychom chtěli zafinancovat i provoz klubu pod aktivitou komunitní centrum, abychom mohli z OPZ čerpat i na tuto činnost. Je to možné takto změnit?

My za ministerstvo budeme podporovat to, co je ve strategickém plánu. Pokud ve schválené strategii není komunitní centrum, tak nemůže být u nás podpořen. *Odpověď ASZ*: podávali jste investiční projekt do IROP, takže s prostředky na provoz jsme nepočítali, nicméně můžeme o tom jednat dál.

3) Platí 50 % investic pro všechny projekty OPZ? Jedná se o investice typu rekonstrukce, pořízení vybavení, apod.

U rekonstrukce se jedná o technické zhodnocení, a tam je omezení u křížového financování 15 % (celkových přímých způsobilých nákladů projektu. Pokud by šlo jen o tyto věci, nebylo by možné projekt podpořit, protože zde chybí práce s cílovou skupinou, čili, musela by tam být i ta práce s mládeží, apod.

4) Je možné do přímých způsobilých nákladů zahrnout supervizi pracovníků, kteří jsou členy realizačního týmu a vykonávají přímou práci s CS?

Supervize pro cílovou skupinu je způsobilá a lze ji zařadit do přímých nákladů. Supervize v rámci realizačního týmu je v nepřímých nákladech.

6) Je přímým způsobilým nákladem v rámci kapitoly přímá podpora nákup speciálních podpůrných pomůcek např. pro účastníky zaměstnaneckých projektů, jako jsou např. brýle, naslouchadlo, apod., které zvýší uplatnitelnost účastníků na trhu práce?

Pokud se bude jednat o pomůcku k práci v rámci klíčových aktivit projektu (např. svářečské brýle) je možné zařadit tento náklad do kapitoly přímé podpory Jiné nezbytné náklady pro cílovou skupinu. V případě např. dioptrických brýlí se jedná o běžnou pomůcku, která nesouvisí pouze s aktivitou projektu. Jednalo by se tedy o nezpůsobilý náklad projektu.

7) Je pořízení řidičského průkazu uznatelný náklad?

Pokud jde o pořízení speciálního řidičského průkazu (např. skupiny C), tak je to možné, pokud to odpovídá potřebné kvalifikaci konkrétní pracovní pozice.

8) Jednotková cena a celková cena v rozpočtu. V OPLZZ jsme měli problém, že jsme u mezd sice nepřekročili celkovou cenu (měsíční mzda), ale v některých měsících jednotková cena stoupla (např. dovolenými), a bylo nám to vyškrtnuto. Nemůže totéž nastat i v OPZ?

To už bylo nyní upraveno na průměrné osobní náklady, které někdy mohou být vyšší a někdy nižší. Bude se to posuzovat jako celek. A není možné překročit čerpání na dané položce rozpočtu.

9) Přibyl v novém programovém období nějaký nový typ podpory směrem k cílové skupině?

V rámci přímé podpory platí stále, že jsou podporovány mzdy, cestovné. Ale v rámci přímých nákladů je možný také výpis z rejstříku trestů.

10) V indikátorech je „počet analytických výstupů“. Ovšem aktivity v rámci výzvy 26 mají směřovat ke klientům. Může být tento indikátor relevantní, pokud nesměřuje přímo ke klientům, ale k práci s klienty?

Může být relevantní. Žádný projekt ovšem nemůže být zaměřen čistě na analýzu nebo jen na systémové aktéry. Jednou z klíčových aktivit ovšem může být vznik nějaké koncepce, metodiky, propojení aktérů, vytváření sítě, apod.