Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Strategický plán sociálního začleňování Česká Kamenice

2020 – 2022

Schválen zastupitelstvem města dne:

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz

Obsah

Úvodní slovo ... 3
Základní informace ... 4
Co je Strategický plán sociálního začleňování? ... 4
Jak vznikal? ... 4
Základní východiska a principy ... 4
Sociální vyloučení ... 4
Cílová skupina ... 5
Synergie a „pákový efekt“ ... 5
Revize ... 5
Přehled cílů SPSZ ... 6
Analytická a návrhová část ... 7
I. Zadluženost ... 7
II. Bydlení ... 15
III. Rodina a volný čas ... 21
Implementační část SPSZ ... 28
Řídící a realizační struktury SPSZ ... 28
Manažer SPSZ ... 28
Role Agentury pro sociální začleňování ... 28
Role lokálního partnerství a pracovních skupin ... 28
Základní pojmy, aktéři a kontext vzniku SPSZ ... 31
Nositel strategie – Město Česká Kamenice ... 31
Agentura pro sociální začleňování ... 31
Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám ... 31
Lokální partnerství a pracovní skupiny ... 32
Seznam zkratek ... 34
Seznam příloh ... 35
a) Vstupní analýza města Česká Kamenice ... 35

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz

Úvodní slovo

Vážení čtenáři,

držíte v ruce Strategický plán sociálního začleňování Česká Kamenice na roky 2020 až 2022. Město Česká Kamenice a Agentura pro sociální začleňování jeho prostřednictvím navrhují řadu opatření, jejichž cílem je zlepšit sociální situaci ve městě.

Stejně jako jiná města zejména v pohraničí trpí i Česká Kamenice existencí několika sociálně vyloučených lokalit a problémy z toho vyplývajícími. Začlenění jejich obyvatel do „hlavního proudu" není úkolem na měsíce, ale na roky, možná dokonce desetiletí. Jde o mravenčí práci, které se neobejde bez mimořádného úsilí všech zúčastněných, vč. samotných sociálně vyloučených obyvatel. Plán, který máte před sebou, je však velmi dobrým začátkem tohoto úsilí. Ve výsledku z něj budou profitovat všichni – nejen sami sociální vyloučení, ale i všichni ostatní, kdo se s negativními následky sociálního vyloučení musí dennodenně potýkat.

Jan Papajanovský, starosta města

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování", registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz

Základní informace

Co je Strategický plán sociálního začleňování?

Strategický plán sociálního začleňování Česká Kamenice 2020 – 2023 (SPSZ) vznikl za účelem zmírnění dopadů a posílení prevence příčin sociálního vyloučení. Plán vytvořilo město Česká Kamenice ve spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování a klíčovými místními aktéry v rámci platformy tzv. **lokálního partnerství**. Plán obsahuje přehled řešených problémů a jejich příčin, formuluje cíle a k nim vedoucí opatření, stanovuje způsob vyhodnocování a koordinace jednotlivých aktivit.

Jak vznikal?

Práce na SPSZ probíhaly od února do října 2019. Základními analytickými dokumenty pro tvorbu plánu byly Vstupní analýza (dále VA)[1] a Vstupní analýza v oblasti vzdělávání a volného času (dále VAv)[2]. Obě výzkumné zprávy shromáždily dostupná kvantitativní data, data získaná v rozhovorech s klíčovými znalostními aktéry a data z terénního šetření. Na základě těchto poznatků pak byly určeny **tři prioritní tematické oblasti**, pro něž byla v rámci třech **pracovních skupin** (přehled členů viz kapitola Lokální partnerství a pracovní skupiny) vytvořena schémata „**stromů problémů a příčin**“. Z těch byly posléze odvozeny priority, cíle a jednotlivá opatření směřující k jejich naplnění. Jde o tyto 3 oblasti:

- Zadluženost
- Bydlení
- Rodina a volný čas

Základní východiska a principy

Sociální vyloučení

Sociální vyloučení je pro SPSZ klíčovým konceptem. Jde proces vydělování jedinců a sociálních skupin ze společnosti. Vylučované skupiny mají omezený přístup k institucím, společenským sítím, ekonomickým a kulturním statkům. S narůstajícími bariérami pro participaci na chodu většinové společnosti klesá jejich ochota se na něm podílet (byť jsou na něm závislí). Sociálně vyloučení se svým životním podmínkám přizpůsobují a osvojují si specifické vzorce chování a vytvářejí paralelní společenské struktury, které jsou mnohdy v rozporu s hodnotami majority, která je tak utvrzována v nutnosti prohlubování příkopů. SPSZ usiluje o zmírnění tohoto procesu.

[1] ASZ, 2019
[2] ASZ, 2019

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz

Cílová skupina

Sociální vyloučení je posilováno jak marginalizovanými skupinami, tak majoritou. SPSZ proto cílí jak na práci s obyvateli sociálně vyloučených lokalit České Kamenice, tak na širokou veřejnost. Usiluje o zmírňování dopadů kumulace rizikových faktorů na straně jednotlivců, ale uzpůsobuje jejich potřebám i fungování institucí.

Synergie a „pákový efekt“

Sociální vyloučení není otázka jednoho problému, ale vzájemně se ovlivňujících a posilujících bariér a hendikepů. Stejně komplexní a provázaná musí být strategie jejich řešení

Revize

SPSZ je zamýšlen jako živý dokument. Základem úspěšného procesu sociálního začleňování je především neustálá „vnitřní inventura“ vlastních názorů, představ, priorit a praxe zainteresovaných jednotlivců/subjektů.

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz

Přehled cílů SPSZ

Priorita:	Obecný cíl	Specifický cíl
Snižování počtu předlužených osob	Z1: Přispět k zajištění včasné úhrady životních nákladů a výdajů u obyvatel ČK	Z1.1: Do roku 2022 bude 40 spolupracujících dlužníků schopno prioritizovat úhrady poplatků a pohledávek
		Z1.2: Od roku 2020 snížit podíl sankčně vyřazených uchazečů o zaměstnání
		Z1.3: Do roku 2022 s podporou sociální práce stabilizovat u minimálně 5 rodin rodinné příjmy, a to získáním pracovního místa na otevřeném trhu práce
	Z2: Přispět k efektivnímu řešení krizových životních situací obyvatel (úmrtí v rodině, ztráta zaměstnání, potřeba náhlého výdaje apod.)	Z2.1: Do konce roku 2020 budou rozmístěny ve veřejném prostoru informační tabule/elektronická úřední deska s návodem, jak postupovat krizových situacích
		Z2.2: Do konce roku 2022 bude při náhlé krizové situaci podpořeno 10 osob sociální prací
		Z2.3: Do konce roku 2020 vznikne v městské turistické ubytovně krizový byt se zvýhodněným nájmem
	Z3: Přispět k eliminaci využívání rizikových úvěrů	Z3.1:Do roku 2022 přispět ke zvýšení dluhové a finanční gramotnosti a právního povědomí alespoň u 40 osob
		Z3.2: Od roku 2020 snižovat dostupnost rizikových půjček
	Z4: Zvýšit počet podaných insolvenčních návrhů v České Kamenici	Z4.1: V období 2020 – 2022 si nechá alespoň 80 občanů České Kamenice zpracovat insolvenční návrh
	Z5: Snížit nárůst dluhů občanů vůči městu	Z5.1: Od konce roku 2020 snížit nárůst dluhů za komunální odpad
		Z5.2: Do roku 2022 vytvořit efektivní systém prevence ztráty bydlení
	Z6: Posílit roli zaměstnavatelů při poskytování dluhové asistence a řešení předluženosti obyvatel	Z6.1: Do roku 2022 budou min. 2 zaměstnavatelé v regionu podporovat své zaměstnance ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb v řešení svých sociálních problémů, především předluženosti
B: Zvýšit počet lidí, kteří bydlí ve standardním bydlení a daří se jim ho udržet	B1: Nájemníci zvládají řádně platit nájem a energie	B1.1: Od roku 2020 město u svých nájemníků předchází ztrátě bydlení
		B1.2: Obyvatelé problematických objektů jsou schopni na pronajímatelích lépe vymáhat svá práva
	B2: Obyvatelé problematických objektů jsou schopni na pronajímatelích lépe vymáhat svá práva	B2.1: Do roku 2022 dojde v sociálně vyloučených lokalitách k posílení soudržnosti a aktivizaci jejich obyvatel prostřednictvím komunitní práce
		B2.2: Do roku 2022 je posíleno právní povědomí alespoň u 40 klientů sociálních služeb a sociální práce
		B2.3: Do roku 2022 se rozšíří nabídka bydlení pro diskriminované skupiny mimo problematické domy
	B3: Pronajímatelé problematických objektů více investují do údržby a rekonstrukce svých nemovitostí	B3.3: Od roku 2020 je vyvíjen tlak na pronajímatele problematických objektů za účelem zlepšení standardu bydlení
	B4: Rozšíření nabídky standardního bydlení pro diskriminovanou CS mimo sociálně vyloučené lokality	B4.1: Do roku 2022 získají nájemní smlouvu v městském bytě alespoň 3 rodiny v tíživé životní situaci
		B4.2:Zájemci o bydlení jsou méně diskriminováni na základě etnicity, či sociálního statusu, do roku 2022 se rozšíří nabídka bydlení pro tyto CS mimo problematické domy o 5 bytů
R: Snížit počet dětí a mládeže trávící volný čas rizikovým a nepodnětným způsobem	R1: Posílit schopnost rodin vést děti k systematickému a dlouhodobému rozvoji	R1.1: Do roku 2022 posílit kompetence rodičů v oblasti školní přípravy dětí, finančního zajištění kroužků, řízení domácnosti a plánování alespoň u 50 rodin prostřednictvím sociální práce
	R2: Posílit pocit sounáležitosti, důvěry a respektu mezi majoritou, Romy a osobami s nízkým sociálním statusem	R1.2: Od roku 2020 každoročně vytvářet prostor pro vyniknutí schopností a dovedností marginalizovaných skupin obyvatel
		R1.3: Do roku 2022 zapojit do aktivit s marginalizovanými skupinami alespoň 5 dobrovolníků z řad majority
		R2.1: Do roku 2022 zapojit do aktivit s marginalizovanými skupinami alespoň 5 dobrovolníků z řad majority
	R3: Vycházet vstříc potřebám dospívající mládeže (autonomie, budování sociálního statusu, nové aktivity)	R2.2: Do roku 2022 zvýšit atraktivitu a dostupnost volnočasových aktivit a zapojit do nich 40 mladých a mladých dospělých ze sociokulturně znevýhodňujícího prostředí
		R3.1: Posílit pocit odpovědnosti za vlastní život u mládeže a mladých dospělých
	R4: Snižovat míru užívání alkoholu a drog u žáků ZŠ a mladých dospělých	R4.1: Do roku 2022 projde programy primární prevence alespoň 40 žáků a mladých dospělých
	R5: Posílit dostupnost zaměstnání, sociálních služeb a volnočasových aktivit	R5.1: Do roku 2022 posílit autobusové spoje mezi Českou Kamenicí a jejími částmi

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz

Analytická a návrhová část

I. Zadluženost

Exekuce, dluhy a špatné hospodaření s penězi jsou podstatným článkem řetězce sociálního vyloučení. Je s nimi spojeno riziko ztráty bydlení (nájemní smlouvy či vlastního bytu nebo domu), nižší nebo žádná šance na získání městského bytu, nízká motivace hledat stálé legální zaměstnání, vytváření neoficiálních struktur (lichva), zvyšování stresu a napětí v rodině, vyšší nemocnost, při dlouhodobém předlužení pak rezignace a apatie atd.

Podle Mapy exekucí (které jsou špičkou ledovce) bylo k roku 2017 v České Kamenici **685 osob s exekucí**, podíl osob v exekuci na počtu obyvatel činil 15,11 % (celorepublikový průměr je přitom 9,7 %), přičemž **oproti roku 2016 došlo k nárůstu o 72 osob** (613 osob, 13,53 %). Za rok 2018 došlo k oddlužení 12 osob, v procesu oddlužení bylo v době tvorby Vstupní analýzy 82 osob. Osoby, které v roce 2017 čelily pouze jedné exekuci, představovaly 33% z celkového počtu exekuovaných, největší podíl (40%) pak připadal na osoby s 3-9 exekucemi.

Schéma stromu příčin, které bylo vypracováno pracovní skupinou, stanovuje prioritní problém v souladu s výše uvedenými skutečnostmi vysoký počet předlužených osob. Na straně cílové skupiny pak vymezuje jako příčiny nízké příjmy (specificky pak finanční potíže v důsledku vyřazení z evidence ÚP ČR), špatné hospodaření s příjmy (neschopnost plánovat a prioritizovat výdaje, snaha materiálně dohánět viditelnou ztrátu oproti lépe situovaným spoluobčanům, zadlužení v důsledku nenadálé situace jako je úmrtí v rodině, rozvod, ztráta bydlení či ztráta zaměstnání…), nastavení na krátkodobá řešení situace a nízkou schopnost vyhodnocovat rizika půjček a nízkou ochotu situaci řešit, ať už v důsledku neznalosti nástrojů, kvůli studu, předluženosti či celkové rezignaci. Lokální institucionální aktéři nedokáží v tuto chvíli na prioritní problém reagovat zejména kvůli absenci nástrojů na řešení (dluhové poradenství, podpůrné aktivity pro dlužníky a osoby v exekuci).

Z hlediska systémových řešení se jeví jako vhodné zaměřit se na dluhy vůči městu, zejména pak na prevenci vzniku dluhu za pronájem bytů (které samy o sobě představují riziko ztráty bydlení) a účelnost stávajícího způsobu výběru poplatků za svoz komunálního odpadu.

Tabulka č. 1: Evidované dluhy občanů vůči městu Česká Kamenice

Evidované dluhy občanů vůči městu Česká Kamenice	k datu	částka
Poplatek za komunální odpad	31. 12. 2018	2 137 699 Kč
Pokuty Městské policie	31. 12. 2018	306 832 Kč
Dluhy za pronájem bytů	31. 12. 2018	578 392 Kč
Celkem	31. 12. 2018	**3 022 923 Kč**

Zdroj: MÚ, Česká Kamenice, únor 2019 ve Vstupní analýze

Další sada opatření povede ke zvýšení dluhové a finanční gramotnosti a právního povědomí prostřednictvím osvěty a lepší informovanosti – vzniknou články a workshopy o oblasti dluhů a řešení krizových situací a také s cílem zlepšit pověst sociálních služeb, na zvýšení finanční gramotnosti a právního povědomí mládeže se zaměří programy na školách a v nízkoprahovém zařízení pro děti a

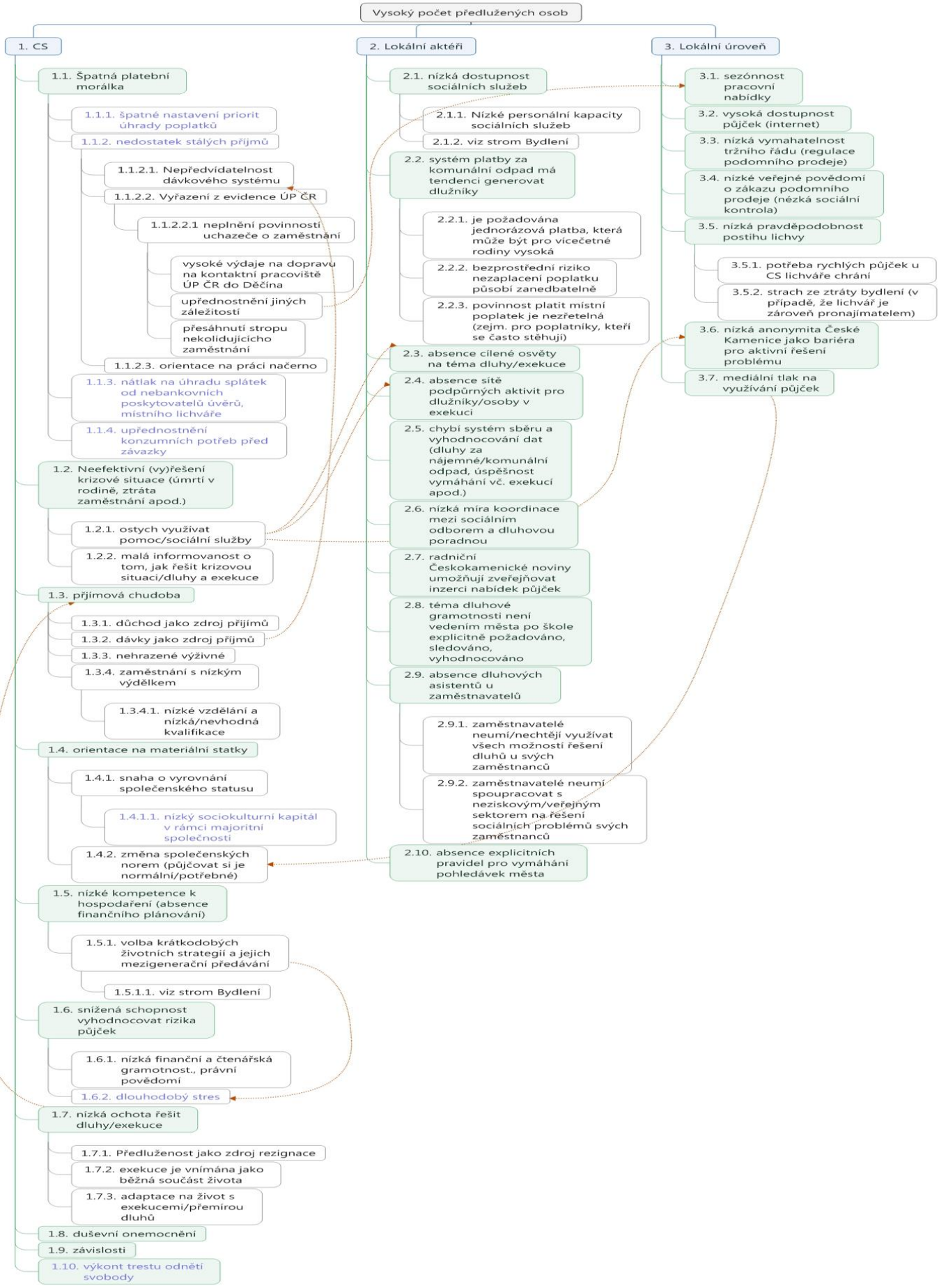
Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz

mládež. Specifickou cílovou skupinou opatření pak budou zaměstnavatelé. Ve spolupráci s nimi bude předluženým zaměstnancům nabízena dluhová asistence.

Samostatnou kapitolu představuje boj s poskytovateli nebankovních půjček a tzv. šmejdy. Město úspěšně zakázalo provozování výherních automatů, jejichž využívání však bylo dle Vstupní analýzy částečně nahrazeno nakupováním stíracích losů (VA, str 44). Vstupní analýza také informuje o stálé aktivitě subjektů nabízejících nebankovní finanční produkty, přičemž kontaktování probíhá přes internet (tamtéž). Přetrvávajícím problémem je přes zákaz podomního prodeje také nabízení finančních produktů osobně. Strategie v této oblasti cílí na eliminaci inzerce těchto subjektů v městských novinách, na internetu i na reklamních plochách, nepronajímání prostor pro prezentace, šíření informací o praktikách a zákazu podomního prodeje v článcích i osobně v rámci sociální práce, potírání podomního prodeje ze strany MP a APK.

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz

Schéma č.1: Strom příčin problémů v oblasti zadluženosti



Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz

Tabulka cílů pro oblast Zadluženosti					
Priorita:	**Snižování počtu předlužených osob**				
Z1 Obecný cíl	**Přispět k zajištění včasné úhrady životních nákladů a výdajů u obyvatel ČK**				
Z1.1 Specifický cíl	**Do roku 2022 bude 40 spolupracujících dlužníků schopno prioritizovat úhrady poplatků a pohledávek**				
Cílová skupina	Klienti sociálních služeb,				
Reaguje na definovanou příčinu problému	špatné nastavení priorit úhrady poplatků, nátlak na úhradu splátek od nebankovních poskytovatelů úvěrů, místního lichváře, upřednostnění konzumních potřeb před závazky, absence cílené osvěty na téma dluhy/exekuce, mediální tlak na využívání půjček				
Opatření	**Název**	**Termín**	**Garant**	**Indikátor**	**Zdroj/alokace**
Z 1.1.1.	Osvěta v oblasti dluhů prostřednictvím článků v Českokamenických novinách, facebookových stránek města (1x měsíčně)	Od 2020 průběžně	Město, OCh ČK	12 článků/rok	X
Z 1.1.2	Sociální práce na obci a sociálních služby u svých klientů sledují schopnost prioritizovat úhrady poplatků a pohledávek	Od 2020 průběžně	Město OSV, OCh ČK, ChSD	klientské záznamy	X
Provazby na další opatření	Sociální práce je vázána na rozšíření sociální odboru (R1.1.2)), vznik odborného sociálního poradenství (OSP (Z 2.2.1.), rozšíření sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi (SAS RD, R1.1.1.), vznik nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (NZDM, R3.1.1)				
Z1.2 Specifický cíl	**Od roku 2020 snížit podíl sankčně vyřazených uchazečů o zaměstnání**				
Cílová skupina	Uchazeči o zaměstnání				
Reaguje na definovanou příčinu problému	Nepředvídatelnost dávkového systému, Vyřazení z evidence ÚP ČR (neplnění povinností uchazeče o zaměstnání, přesáhnutí stropu nekolidujícího zaměstnání)				
Opatření	**Název**	**Termín**	**Garant**	**Indikátor**	**Zdroj/alokace**
Z 1.2.1.	Plánování návštěv uchazečů o zaměstnání pomocí plánovacích karet	průběžně	ÚP ČR	x	X
Z 1.2.2	Předávání informačních letáky upozorňující na rizika nekolidujícího zaměstnání (uchazečům a zaměstnavatelům)	průběžně	ÚP ČR	leták	X
Z 1.2.3	Proškolení relevantních sociálních pracovníků/PSS působících v ČK ze strany ÚP ČR ohledně potřeb a procesů na straně oddělení zprostředkování	Alespoň 1x ročně	ÚP ČR	3 školení	X
Provazby na další opatření	Souvisí s výkonem sociální práce, tj. rozšířením sociálního odboru (R1.1.2)), vzniku odborného sociálního poradenství (OSP (Z 2.2.1.), rozšíření sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi (SAS RD, R1.1.1.), vzniku nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (NZDM, R3.1.1)				
Z1.3 Specifický cíl	**Do roku 2022 s podporou sociální práce stabilizovat u minimálně 5 rodin rodinné příjmy, a to získáním pracovního místa na otevřeném trhu práce**				

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz

Cílová skupina	Rodiny ohrožené sociálním vyloučením				
Reaguje na definovanou příčinu problému	nedostatek stálých příjmů, dávky jako zdroj příjmů, nehrazené výživné, nízké vzdělání a nízká/nevhodná kvalifikace				
Opatření	**Název**	**Termín**	**Garant**	**Indikátor**	**Zdroj/alokace**
Z 1.3.1.	Zmírňování bariér pro vstup na trh práce prostřednictvím motivace klientů, spolupráce se zaměstnavateli, využívání nástrojů pro odhad příjmů	průběžně	Město OSV, OCh ČK, ChSD	Klientské záznamy, počet zakázek v oblasti zaměstnanosti,	X
Z 1.3.2	2 uchazeči o zaměstnání z České Kamenice projdou rekvalifikací prostřednictvím projektů ÚP ČR/ESIF	průběžně	ÚP ČR	2 uchazeči o zaměstnání	ÚP ČR, jiné
Provazby na další opatření	Předpokládá se úzká a koordinovaná spolupráce mezi OSV (R1.1.2), ÚP ČR oddělení zprostředkování (viz Z 1.2.3), dluhové poradny a aktivitami směřujícími na spolupráci se zaměstnavateli(Z6)				
Z2 Obecný cíl	**Přispět k efektivnímu řešení krizových životních situací obyvatel (úmrtí v rodině, ztráta zaměstnání, potřeba náhlého výdaje apod.)**				
Z2.1 Specifický cíl	**Do konce roku 2020 budou rozmístěny ve veřejném prostoru informační tabule/elektronická úřední deska s návodem, jak postupovat krizových situacích**				
Cílová skupina	Široká veřejnost				
Reaguje na definovanou příčinu problému	ostych využívat pomoc/sociální služby, malá informovanost o tom, jak řešit krizovou situaci/dluhy a exekuce, absence cílené osvěty na téma dluhy/exekuce				
Opatření	**Název**	**Termín**	**Garant**	**Indikátor**	**Zdroj/alokace**
Z 2.1.1.	Příprava formátu informační tabule a její umístění	Jaro 2021	Město, OCh ČK	2 informační tabule	Vlastní
Provazby na další opatření					
Z2.2 Specifický cíl	**Do konce roku 2022 bude při náhlé krizové situaci podpořeno 10 osob sociální prací**				
Cílová skupina	Osoby v náhlé krizové situaci				
Reaguje na definovanou příčinu problému	malá informovanost o tom, jak řešit krizovou situaci/dluhy a exekuce, neefektivní (vy)řešení krizové situace (úmrtí v rodině, ztráta zaměstnání apod.)				
Opatření	**Název**	**Termín**	**Garant**	**Indikátor**	**Zdroj/alokace**
Z 2.2.1.	Zřízení poradny sociální služby Odborné sociální poradenství pro veřejnost 2x týdně, do konce roku 2022 obslouží 120 klientů	Jaro 2020	Město, OCh ČK	120 klientů	MPSV
Provazby na další opatření	Předpokládá se koordinace sociální práce a sociálních služeb,				

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz

Z2.3 Specifický cíl	**Do konce roku 2020 vznikne v městské turistické ubytovně krizový byt se zvýhodněným nájmem**				
Cílová skupina	Osoby v náhlé krizové situaci				
Reaguje na definovanou příčinu problému	Neefektivní (vy)řešení krizové situace (úmrtí v rodině, ztráta zaměstnání, z důvodu vyhoření apod.)				
Opatření	**Název**	**Termín**	**Garant**	**Indikátor**	**Zdroj/alokace**
Z 2.3.1.	Vznik metodiky na využívání krizového bytu v městské turistické ubytovně	Konec 2020	Město,	metodika	X
Provazby na další opatření	Koordinace s odborem sociálních věcí a odborným sociálním poradenstvím (**Z 2.2.1.)**				
Z3 Obecný cíl	**Přispět k eliminaci využívání rizikových úvěrů**				
Z3.1 Specifický cíl	**Do roku 2022 přispět ke zvýšení dluhové a finanční gramotnosti a právního povědomí alespoň u 40 osob**				
Cílová skupina	Široká veřejnost				
Reaguje na definovanou příčinu problému	malá informovanost o tom, jak řešit krizovou situaci/dluhy a exekuce, nátlak na úhradu splátek od nebankovních poskytovatelů úvěrů, místního lichváře, nízká finanční a čtenářská gramotnost., právní povědomí, absence sítě podpůrných aktivit pro dlužníky/osoby v exekuci, absence cílené osvěty na téma dluhy/exekuce				
Opatření	**Název**	**Termín**	**Garant**	**Indikátor**	**Zdroj/alokace**
Z 3.1.1.	Zvyšování finanční gramotností a právního povědomí u klientů sociálních služeb a OSV	průběžně	Město, OCh ČK, ChSD	Klientské záznamy/počet klientů	X
Z 3.1.2.	Uspořádat workshopy pro učitele ZŠ a Speciální základní školy a Praktické školy s cílem implementovat do výuky prvky finanční gramotnosti	Jaro 2020	ZŠ T.G.M a Gymnázium ČK, ASZ , Speciální základní a praktická škola, ASZ	Počet žáků	X
Z 3.1.3.	Zahájení programu finanční gramotnosti v SVL, kterým projde minimálně 40	Červenec 2020	NNO	Klientské záznamy, počet klientů, počet účastníků workshopů	X
Provazby na další opatření	Předpokládá vznik NZDM (R 3.1.1)), vznik poradny OSP (**Z 2.2.1.)**				
Z3.2 Specifický cíl	**Od roku 2020 snižovat dostupnost rizikových půjček**				
Cílová skupina	Široká veřejnost				
Reaguje na definovanou příčinu problému	nízké veřejné povědomí o zákazu podomního prodeje (nézká sociální kontrola), nízká vymahatelnost tržního řádu (regulace podomního prodeje), vysoká dostupnost půjček (internet)				
Opatření	**Název**	**Termín**	**Garant**	**Indikátor**	**Zdroj/alokace**
Z 3.2.1.	Prostřednictvím MP a APK monitorováno dodržování vyhlášky o zákazu domovního prodeje za účelem vymáhání jejího porušování, s využitím podpůrných	Polovina 2020, průběžně	Město	Evidence výskytu, zprávy o vyhodnocení aktivity	X

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz

	prostředků.				
Z 3.2.2.	Informování občanů o zákazu podomního prodeje (posílená sociální kontrola) prostřednictvím komunikačních kanálů města a NNO	průběžně	Město, NNO	Informační letáky, mediální výstupy, online příspěvky	X
Z 3.2.3.	Na rizikové finanční produkty upozorňují ad hoc poskytovatelé sociálních služeb a sociální práce své klienty a prostřednictvím komunikačních kanálů města a sociálních sítí, ČK Noviny neposkytují prostor pro nzerci nebankovních půjček	průběžně	Město, NNO	Informační letáky, mediální výstupy, online příspěvky	x
Provazby na další opatření	Koordinace mediálních výstupů viz Místní komunikační plán (MKP).				

Z4 Obecný cíl	**Zvýšit počet podaných insolvenčních návrhů v České Kamenici**
Z4.1 Specifický cíl	**V období 2020 – 2022 si nechá alespoň 80 občanů České Kamenice zpracovat insolvenční návrh**
Cílová skupina	Osoby v exekuci
Reaguje na definovanou příčinu problému	Předluženost jako zdroj rezignace, orientace na práci načerno, vysoký počet předlužených osob, absence sítě podpůrných aktivit pro dlužníky/osoby v exekuci

Opatření	**Název**	**Termín**	**Garant**	**Indikátor**	**Zdroj/alokace**
Z 4.1.1.	Všechny sociální služby v ČK mají zajištěnu možnost zprostředkovat klientům bezplatné zpracování insolvenčních návrhů, klientům je poskytnuta asistence při jednání se subjektem zpracovávajícím insolvenční návrh a je s nimi vypracován plán podpory v insolvenci	Jaro 2020	OCH ČK, CHSD, Město OSV	Počet podaných insolvenčních návrhů	Viz R1.1.1, R3.1.1, Z 2.2.1
Provazby na další opatření	Předpokládá vznik NZDM (R.3.1.1), vznik poradny OSP (**Z 2.2.**1.), posílení SAS RD (R1.1.1)				

Z5 Obecný cíl	**Snížit nárůst dluhů občanů vůči městu**
Z5.1 Specifický cíl	**Od konce roku 2020 snížit nárůst dluhů za komunální odpad**
Cílová skupina	Široká veřejnost, pronajímatelé problematických domů
Reaguje na definovanou příčinu problému	systém platby za komunální odpad má tendenci generovat dlužníky: je požadována jednorázová platba která může být pro vícečetné rodiny vysoká: bezprostřední riziko nezaplacení poplatku působí zanedbatelně, povinnost platit místní poplatek je nezřetelná (zejm. pro poplatníky, kteří se často stěhují), nízká míra koordinace mezi sociálním odborem a dluhovou poradnou, chybí systém sběru a vyhodnocování dat (dluhy za nájemné/komunální odpad, úspěšnost vymáhání vč. exekucí apod.), absence explicitních pravidel pro vymáhání pohledávek města

Opatření	**Název**	**Termín**	**Garant**	**Indikátor**	**Zdroj/alokace**
Z 5.1.1.	Zavedení nového systému platby za komunální odpad (plátcem se stane vlastník nemovitosti)	Do konce 2021	Město	Vyhláška, vývoj dluhu	X

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz

Z 5.1.2.	Vznik metodiky pro sjednání dohody o mimosoudním vypořádání dluhu (příp. odpuštění penále).	Do konce 2020	Město	metodika	X
Provazby na další opatření	Přenáší nové povinnosti mimo jiné na pronajímatele problematických domů (B 3.1)				

Z5.2 Specifický cíl	**Do roku 2022 vytvořit efektivní systém prevence ztráty bydlení**
Cílová skupina	Osoby ohrožené ztrátou bydlení
Reaguje na definovanou příčinu problému	chybí systém sběru a vyhodnocování dat (dluhy za nájemné/komunální odpad, úspěšnost vymáhání vč. exekucí apod.)

Opatření	**Název**	**Termín**	**Garant**	**Indikátor**	**Zdroj/alokace**
Z 5.1.1.	Vznik pozice specialisty na prevenci ztráty bydlení na OSV v rozsahu 1 úvazku	Jaro 2020	Město	1 pracovník	KPSVL OPZ (viz tabulka alokací)
Provazby na další opatření	Úzce souvisí cíli a opatřeními v oblasti bydlení (B1)				

Z6 Obecný cíl	**Posílit roli zaměstnavatelů při poskytování dluhové asistence a řešení předluženosti obyvatel**
Z6.1 Specifický cíl	**Do roku 2022 budou min. 2 zaměstnavatelé v regionu podporovat své zaměstnance ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb v řešení svých sociálních problémů, především předluženosti**
Cílová skupina	Zaměstnavatelé v regionu
Reaguje na definovanou příčinu problému	zaměstnavatelé neumí/nechtějí využívat všech možností řešení dluhů u svých zaměstnanců, zaměstnavatelé neumí spolupracovat s neziskovým/veřejným sektorem na řešení sociálních problémů svých zaměstnanců

Opatření	**Název**	**Termín**	**Garant**	**Indikátor**	**Zdroj/alokace**
Z 6.1.1.	Provedení průzkumu obeznámenosti zaměstnavatelů s nástroji dluhové asistence	Jaro 2020	ASZ	Výzkumná zpráva	x
Z 6.1.2.	Na půdě zaměstnavatelů proběhne do roku 2022 alespoň 6 seminářů k dluhové problematice	Do konce 2020	NNO	6 seminářů	x
Provazby na další opatření					

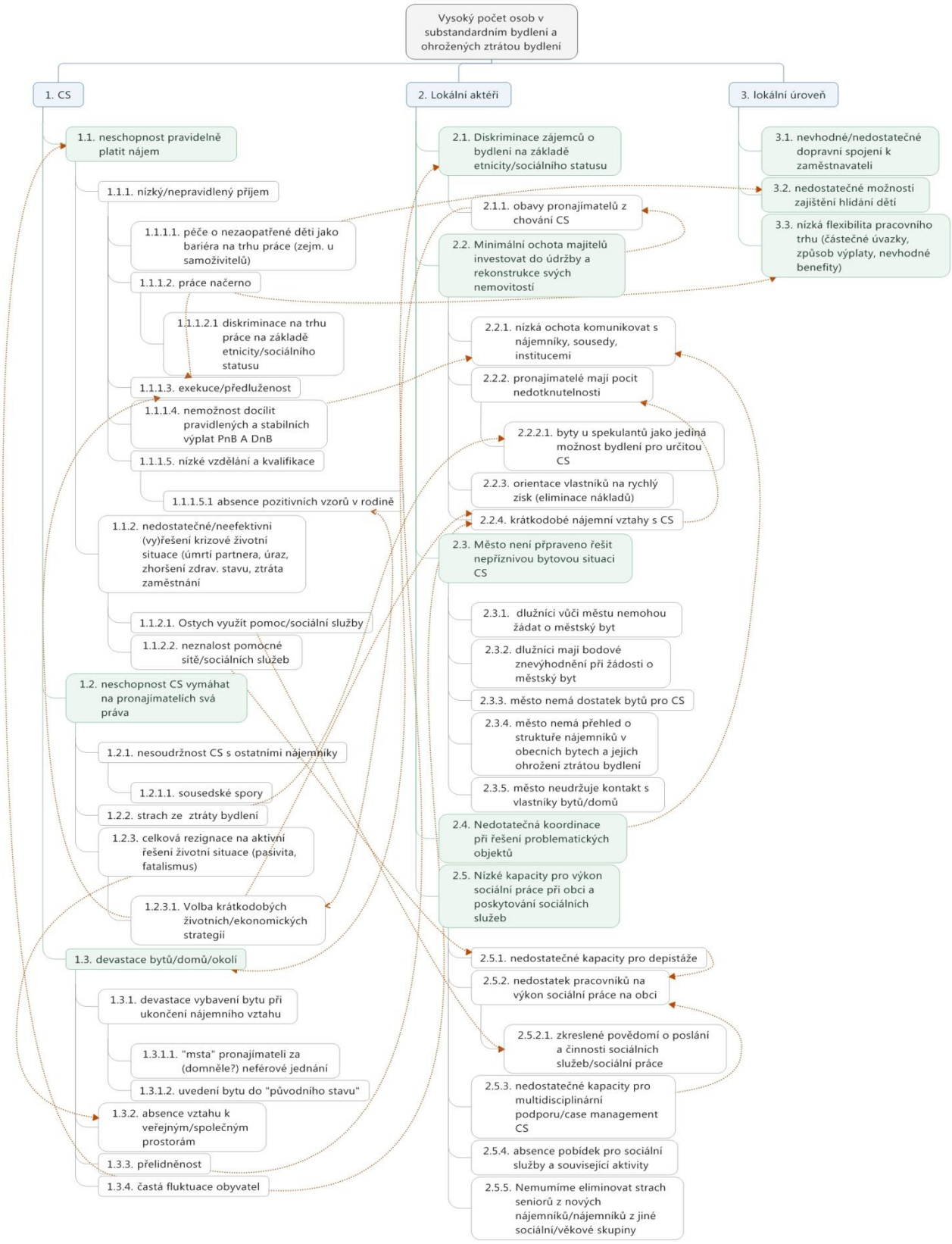
Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz

II. Bydlení

Centrálním problémem v oblasti bydlení byl v průběhu plánování stanoven vysoký počet osob v substandardním bydlení a ohrožených ztrátou bydlení. Problematika substandardního bydlení se v České Kamenici do značné míry překrývá s tématem sociálně vyloučených lokalit. Sociální vyloučení se zde koncentruje do několika bytových a rodinných domů v různých částech obce, které charakterizuje špatný technický a hygienický stav a nedostatečná vybavenost (poruchová kanalizace, absence osvětlení na chodbách, absence teplé vody, společné sprchy, topení na tuhá paliva, zatékání, plísně aj.). Vstupní analýza uvádí 6 lokalit přímo v České Kamenici - v ulicích Úzká, Zahradní, Pivovarská, Děčínská, Tyršova a U Benaru (podrobněji viz Vstupní analýza České Kamenice str. 11-17), dále jednu v osadě Kerhartice (str. 14-16). Vstupní analýza odhaduje počet obyvatel těchto lokalit, a tedy počet obyvatel České Kamenice v substandardním bydlení na 220 – 280 osob , z převážné většiny se jedná o příslušníky romského etnika, značnou část tvoří rodiny s dětmi. Osoby ohrožené sociálním vyloučením žijí rozptýleně i na dalších adresách v České Kamenici (dle Vstupní analýzy cca 100-150 osob). Většina popisovaných lokalit je ve vlastnictví soukromníků (kteří zpravidla do těchto domů příliš neinvestují a v několika případech také objekty nabízejí k prodeji), což výrazně omezuje možnosti města dění v lokalitách ovlivňovat (i z toho důvodu by bylo na místě v dalších krocích zvážit, zda by město nemělo nabídky k prodeji přijmout). Pouze ve dvou lokalitách se nachází rodinný dům ve vlastnictví samotných obyvatel. Některé lokality jsou prostorově izolované (Úzká, Zahradní, Kerhartice), jiné naopak sousedí s domy obývanými lépe situovaným obyvatelstvem (Pivovarská, Kunratice, Děčínská, Tyršova). V některých lokalitách představuje překážku v začlenění také vzdálenost od občanské vybavenosti (Kunratice, Kerhartice). Podrobnou analýzu příčin aktuálního stavu zobrazuje následující schéma („strom“)

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz

Schéma č.2: Strom problémů a příčin v oblasti bydlení



Sociálně vyloučení obyvatelé mají nestabilní nebo velmi nízký příjem, který jim neumožňuje pravidelně platit nájem. Často aktivně neřeší svou krizovou situaci, ani nemají dostatečnou oporu ve svém okolí a nedisponují našetřenými penězi pro takové případy. Jejich právní nevědomí jim

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz

neumožňuje vymáhat svá práva po pronajímatelích, naopak jsou často drženi v bezvýchodné situaci v nekvalitním bydlení (např. přelidněné domácnosti, nedostatečně velký prostor). Z důvodu nestabilních příjmů a jejich výkyvů jsou nuceni častěji se stěhovat. Nelibě tyto změny snáší také sousedi, kteří si stěžují a někdy je důvodem stěhování i sousedský spor. Na základě naštvání z celé bezvýchodné situace jsou tito obyvatelé viníky devastace domů či jejich okolí (Zejména v reakci na neférové jednání pronajímatele, např. ukončení či neprodloužení nájemní smlouvy). V těchto lokalitách se také vyskytují socioapatologické jevy. Vlastníci dotčených nemovitostí se podílejí neochotou investovat do údržby a rekonstrukce domů, nastavovat v bytech a domech standardní podmínky k bydlení a komunikovat s nájemníky i dalšími aktéry. Dokud budou mít tito pronajímatele dostatek zájemců o bydlení, nemají důvod svoji strategii měnit. Na volném trhu se standardními byty však dochází k diskriminaci na základě etnicity a sociálního statusu. Situaci by mohlo pozitivně ovlivnit město, muselo by však překonat následující překážky: volných obecních bytů je málo (VA,str. 18), pravidla přidělování obecních bytů doposud zamezovala dlužníkům byt získat, personální kapacity na řešení situace jsou nedostatečné (nízká informovanost, absence komunikace s pronajímateli, nedostatečná koordinace aktérů a zejména nízké odborné a personální kapacity pro výkon sociální práce a výkon komunitní sociální práce.

K narušení začarovaného kruhu sociálního vyloučení a dosažení většího počtu osob žijících dlouhodobě ve standardním bydlení vedou změny, které jednak otevírají obyvatelům lokalit možnosti k získání standardního bydlení na jiných adresách, jednak přibližují bydlení v popsaných lokalitách běžným standardům. Samostatnou kapitolou je pak prevence ztráty bydlení a zhoršování situace v oblasti bydlení mimo SVL.

Jedna linie plánovaných opatření je zaměřena na kompetence a postoje cílové skupiny, a to v oblasti řádného placení nájemného (prostřednictvím osvěty, zvýšení finanční gramotnosti a sociální práce), vymáhání práv na pronajímatelích (jako součást sociální práce a nově také v rámci komunitní práce), potlačení devastace bytů, společných prostor a okolí domů (opět v rámci sociální a komunitní práce) a zlepšení sousedských vztahů (komunitní práce). Další sada opatření cílí na pronajímatele problematických objektů – v rámci sociální práce se budou kontrolovat nájemní smlouvy, nájemníci budou zejména v rámci komunitní práce zapojováni do řešení situace a vznikne koordinační skupina zabývající se specifickými situacemi v jednotlivých lokalitách, z této spolupráce vzejdou plány řešící tyto lokality. Město zatraktivní bydlení v lokalitách také lepší dostupností některých institucí a aktivit (viz Problematika rodiny a volného času). Ve snaze o prevenci dalšího zadlužování nájemníků a lepšího řešení svozu odpadů dojde k přenesení zodpovědnosti za platbu za svoz na majitele. V neposlední řadě vytvoří tlak na zlepšování ze strany pronajímatelů rozšíření nabídky bydlení mimo trh se substandardním bydlením.

K tomuto rozšíření dojde především ze strany města – bude vytvořen systém sociálního bydlení a bude budována síť spolupracujících soukromých pronajímatelů.

V rámci prevence ztráty bydlení bude město pravidelně monitorovat situaci v dalších lokalitách ohrožených sociálním vyloučením i v městských bytech, včas zachytí zhoršování situace jednotlivých domácností i domů, zintenzivní v místě sociální práci a otestování metod komunitní práce

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz

Tabulka cílů pro oblast Bydlení					
Priorita:	**Zvýšit počet lidí, kteří bydlí ve standardním bydlení a daří se jim ho udržet**				
B1 Obecný cíl	**Nájemníci zvládají řádně platit nájem a energie**				
B1.1 Specifický cíl	**Od roku 2020 město u svých nájemníků předchází ztrátě bydlení**				
Cílová skupina	Klienti sociálních služeb, nájemníci města				
Reaguje na definovanou příčinu problému	neschopnost pravidelně platit nájem: nízký/nepravidlený příjem, nemožnost docílit pravidlených a stabilních výplat PnB A DnB, přelidněnost bytů, nedostatečné/neefektivni (vy)řešení krizové životní situace (úmrtí partnera, úraz, zhoršení zdrav. stavu, ztráta zaměstnání				
Opatření	**Název**	**Termín**	**Garant**	**Indikátor**	**Zdroj/alokace**
B 1.1.1.	Vypracovat systém prevence ztráty bydlení v městských bytech	Do konce 2020	Město OSV	metodika	X
B 1.1.2	Zřízení pozice specialisty na podporu bydlení a prevenci ztráty bydlení na OSV v rozsahu 1 úvazku, do dubna 2022 podpoří minimálně 50 osob	Vznik jaro 2020	Město OSV	1 úvazek, 50 podpořených osob	KPSVL OPZ (viz tabulka alokací), spoluúčast města
Provazby na další opatření	Úzká provazba na Z5, Z1, specialista se podílí na vytváření systému prevence ztráty bydlení, na monitoringu bytové nouze a na vzniku systému sociálního bydlení				
B2 Obecný cíl	**Obyvatelé problematických objektů jsou schopni na pronajímatelích lépe vymáhat svá práva**				
B2.1 Specifický cíl	**Do roku 2022 dojde v sociálně vyloučených lokalitách k posílení soudržnosti a aktivizaci jejich obyvatel prostřednictvím komunitní práce**				
Cílová skupina	Obyvatelé SVL				
Reaguje na definovanou příčinu problému	absence vztahu k veřejným/společným prostorám, nesoudržnost s ostatními nájemníky, celková rezignace na aktivní řešení životní situace (pasivita, fatalismus), nízká důvěra rodičů v cizí prostředí a sousedy				
Opatření	**Název**	**Termín**	**Garant**	**Indikátor**	**Zdroj/alokace**
B 2.1.1.	Pilotáž metod komunitní práce. Dojde k vytipování vhodného sousedství/objektu a k navázání aktivní spolupráce s obyvateli, včetně jejich zapojení do pracovních skupin.	V průběhu 2020	Město, ASZ	Alespoň 3 setkání	x
B 2.1.2	Uspořádání workshopu k metodám komunitní práce	Jaro 2020	ASZ, Město	1 workshop	x
Provazby na další opatření	Aktivity budou koordinovány v rámci platformy pro řešení problematických objektů (B 3.1.1.)				
B2.2 Specifický cíl	**Do roku 2022 je posíleno právní povědomí alespoň u 100 klientů sociálních služeb a sociální práce**				

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz

Cílová skupina	Obyvatelé SVL, klienti sociálních služeb				
Reaguje na definovanou příčinu problému	strach ze ztráty bydlení u CS, vědomí nedotknutelnosti ze strany pronajímatelů, devastace vybavení bytu při ukončení nájemního vztahu				
Opatření	**Název**	**Termín**	**Garant**	**Indikátor**	**Zdroj/alokace**
B 2.2.1.	Sociální práce na obci a Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS RD) seznamuje klienty s jejich právy vůči pronajímatelům	průběžně	Město, OCh ČK, ChSD	Počet klientů, klientské záznamy	x
Provazby na další opatření	Úzce souvisí s posílením sociální práce na obci, prevence ztráty bydlení, rozšířením SAS RD (R1.1.1), a vznikem poradny Odborného sociálního poradenství (Z 2.2.1.).				
B2.3 Specifický cíl	**Do roku 2022 se rozšíří nabídka bydlení pro diskriminované skupiny mimo problematické domy** **(viz Obecný cíl B 4.2)**				
B3 Obecný cíl	**Pronajímatelé problematických objektů více investují do údržby a rekonstrukce svých nemovitostí**				
B3.1 Specifický cíl	**Od roku 2020 je vyvíjen tlak na pronajímatele problematických objektů za účelem zlepšení standardu bydlení**				
Cílová skupina	Majitelé problematických objektů				
Reaguje na definovanou příčinu problému	vědomí nedotknutelnosti ze strany pronajímatelů, jejich nízká ochota komunikovat s nájemníky, sousedy, institucemi, orientace vlastníků na rychlý zisk (eliminace nákladů), krátkodobé nájemní vztahy s CS, nedostatečná koordinace při řešení problematických objektů				
Opatření	**Název**	**Termín**	**Garant**	**Indikátor**	**Zdroj/alokace**
B 3.1.1.	Vznik koordinační skupiny k řešení problematických objektů, která se schází minimálně 3 do roka	Průběžně, 3 x ročně	Město, OCh ČK, ChSD	Počet setkání, zápisy	x
B 3.1.2.	Sociální služby a sociální práce na obci se zaměřuje na kontrolu nájemních smluv	průběžně	Město, OCh ČK, ChSD	Analýzy smluv	x
B 3.1.3.	Zapojování nájemníků do řešení situace v problematických objektech	Od 2021	Koordinační skupina k řešení PO, OSV	Počet „komunitních“ akcí	x
Provazby na další opatření	Úzce souvisí s posílením sociální práce na obci, prevence ztráty bydlení (B 1.1.2), posílením SAS RD (R1.1.1), a vznikem poradny Odborného sociálního poradenství (Z 2.2.1.). Dále pak s úspěšným zaváděním prvků komunitní práce (B 2.1.). Se zavedením nového systému platby za svoz komunálního odpadu (Z 5.1.1.) bude na pronajímatele přenesena nová odpovědnost. Rozšiřování nabídky bydlení pro diskriminované skupiny (B4) sníží jejich závislost na problémových pronajímatelích.				

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz

B4 Obecný cíl	Rozšíření nabídky standardního bydlení pro diskriminovanou CS mimo sociálně vyloučené lokality				
B4.1 Specifický cíl	**Do roku 2022 získají nájemní smlouvu v městském bytě alespoň 3 rodiny v tíživé životní situaci**				
Cílová skupina	Obyvatelé SVL, sociálně vyloučené rodiny				
Reaguje na definovanou příčinu problému	Diskriminace zájemců o bydlení na základě etnicity/sociálního statusu , obavy pronajímatelů z chování CS , strach CS ze ztráty bydlení (v případě, že lichvář je zároveň pronajímatelem), dlužníci vůči městu nemohou žádat o městský byt				
Opatření	**Název**	**Termín**	**Garant**	**Indikátor**	**Zdroj/alokace**
B 4.1.1.	Vznik systému sociálního bydlení na území obce	Do konce 2021	Město, OCH ČK, ASZ	Koncepce, pravidla pro přidělování městských bytů, nájemní smlouvy	x
Provazby na další opatření	Klíčovou osobou je specialista na oblast bydlení (B 1.1.2)				
B4.2 Specifický cíl	**Zájemci o bydlení jsou méně diskriminováni na základě etnicity, či sociálního statusu, do roku 2022 se rozšíří nabídka bydlení pro tyto CS mimo problematické domy o 5 bytů**				
Cílová skupina	Soukromí pronajímatelé, sociálně vyloučené rodiny				
Reaguje na definovanou příčinu problému	Viz výše, město neudržuje kontakt s vlastníky bytů/domů, město nemá dostatek bytů pro CS				
Opatření	**Název**	**Termín**	**Garant**	**Indikátor**	**Zdroj/alokace**
B 4.2.1.	Aktivní vytváření a aktualizace databáze spolupracujících pronajímatelů	průběžně	Město, OSV	Databáze, nájemní smlouvy	x
B 4.2.2.	Nabízení zprostředkování komunikace mezi nájemníky a pronajímateli (včetně trojdohod o výměně klíčových informací)	Do konce 2021	Město, OSV	Uzavřené trojdohody	x
Provazby na další opatření	Tyto aktivity jsou úzce provázány se vznikem pozice specialisty na podporu bydlení a prevence ztráty bydlení(Z 5.1.1. a B 1.1.2)				

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz

III. Rodina a volný čas

Rodina je pro socializaci jedinců zcela zásadní prostředí. Právě zde dochází k předávání znalostí, dovedností a rolí, které jsou klíčové pro úspěch ve společnosti. Ze stejného důvodu je to právě rodina, kde dochází k replikaci životních strategií, které podporují sociální vyloučení a udržují jedince na okraji společnosti. Komplexní práce se sociálně vyloučenými rodinami musí být součástí jakékoliv integrační strategie.

Co se týče velikosti této cílové skupiny, spadají do ní téměř bez výjimky obyvatelé sociálně vyloučených lokalit, tj, **250-300 osob včetně dětí** (VA, str. 11), avšak okruh rodin ohrožených chudobou, či mnohočetnými exekucemi, je širší: na začátku roku 2019 se v České Kamenici nacházelo **395 osob v hmotné nouzi, 455 osob mělo vícečetné exekuce.** Dle kvalifikovaného odhadu personálu ZŠ T.G.Masaryka vyrůstá cca **80-120 žáků v sociálně znevýhodňujícím prostředí,** dalších cca 40 pak dochází na Speciální ZŠ a praktickou školu.

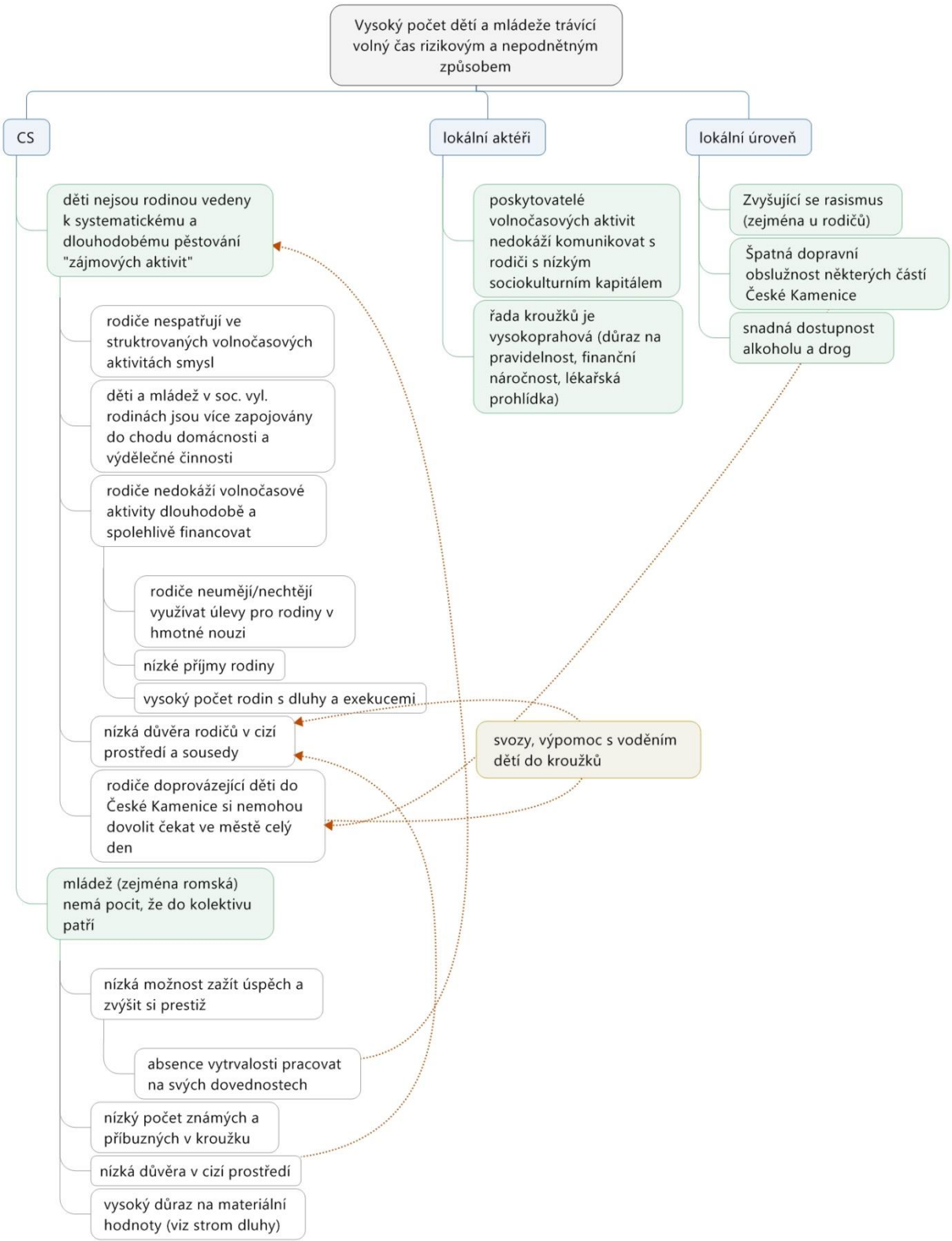
Řada problémů, které je u těchto rodin třeba řešit, již byla adresována v předchozích částech strategie. Během tvorby „stromů problémů“ v oblasti bydlení a zadluženosti se také opakovaně objevovaly problémy replikace krátkodobých životních strategií, rezignace, špatných vzorů, aj., které s rodinným prostředím úzce souvisí, dále pak problémy nedostatečných kapacit na jejich řešení. Na problematiku formálního vzdělávání dětí z nepodnětného prostředí v České Kamenici se zaměřuje jiný strategický dokument – Místní plán inkluze (MPI). Následující popis se proto zaměří zejména na trávení volného času mládeže a vztahům majority a romské části obyvatel.

Nabídka volnočasových aktivit pro děti a částečně i pro mládež je v České Kamenici poměrně široká a v některých případech se daří zapojovat i určitých počet sociálně znevýhodněných dětí (taneční kroužky Sparkles a Tizzians, neformální klub DDM „Céčko“, Boxerský klub). Problémem ovšem zůstává vysoký počet dětí a mládeže trávící volný čas rizikovým a nepodnětným způsobem. V roce 2015 upozornil průzkum provedený mezi studenty ZŠ, že 37% z nich (tj. 185) tráví čas výhradně neorganizovaně (3.PRSS). Od té doby podle místních znalců jejich počet celkově ještě vzrostl, v daleko větší míře pak u straších dětí a dětí ze sociálně vyloučeného prostředí (**přibližně jen 30 dětí z nepodnětného prostředí navštěvuje nějaký oficiální kroužek,** viz VAv). Stále častěji se tak formují party, v jejichž prostředí dochází k neformální socializaci, ale také zde přicházejí děti do kontaktu s alkoholem a drogami (spatřeny byly i přibližně devítileté děti a děti z dětského domova), fyzickými potyčkami a projevy vandalismu (VA, str 33). Výskyt těchto jevů vytváří mezi obyvateli České Kamenice napětí a přispívá u nich k nižšímu pocitu bezpečí (VA, str.35-37)

Úspěchy v zapojování sociálně znevýhodněných dětí, na které lze navázat, jsou dány především osobním nasazením pracovníků organizací, nadstandardní komunikací s rodiči, bezpečného prostředí (včetně přítomnosti dalších dětí z podobného prostředí), zažívání pocitu úspěchu i přesahy do jiných oblastí (doučování dívek z tanečního souboru, cestování mimo Českou Kamenici atd.).

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz

Schéma č. 3: Strom problémů a příčin v oblasti rodiny a volného času



Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz

Bariéry (schematicky uvedené také ve Stromu příčin problému) na straně obyvatel SVL (které se často vyskytují současně) představují finance, nedostatečná informovanost (o nabídce kroužků, možnosti odpuštění poplatků nebo využití MOP na jejich uhrazení), nízká důvěra v cizí prostředí a nepochopení přínosu volnočasových aktivit.

Poskytovatelé aktivit zase v některých případech nedokáží komunikovat s rodiči ze sociálně znevýhodněného prostředí a řada kroužků je vysokoprahová – vyžaduje pravidelnost, vyšší poplatky nebo zdravotní prohlídky (toto nově zvedené opatření konkrétně stojí za úbytkem romských a sociálně znevýhodněných členů boxerského klubu – pro ty bylo náročné si lékařskou prohlídku zajistit a uhradit, navíc někteří patrně měli obavy ze zkoušky na THC).

I v oblasti volného času sehrává negativní roli rasismus. Logickým nepřítelem smysluplného trávení volného času je snadná dostupnost drog. Po systémovém volá také vzdálenost a špatná dopravní dostupnost (týká se zejména Kerhartic, kde se nachází jenom rozpadlé hřiště a autobusová doprava je značně omezená).

Výše popsaným řetězcům problémů odpovídají také navrhované cíle a opatření. Podporu rodin bude zajišťovat sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi, bude posilněn princip case managementu, zvýší se zaměstnanost a stabilizují rodinné příjmy (prostřednictvím motivace, rekvalifikací, využití kalkulaček, spolupráce se zaměstnavateli, lepší dostupnosti zařízení pro předškolní děti …). Jak již bylo popsáno v předchozích kapitolách, dojde ke stabilizaci v bydlení, zlepšení v hospodaření rodin a snížení zadluženosti.

Volného času dětí a mládeže se dotkne zejména rozšíření nabídky organizovaných i neorganizovaných aktivit pro mládež – vzniknout by mělo NZDM (včetně pomoci v dalším studiu a při hledání zaměstnání), graffiti zeď, skatepark… (konkrétnější nabídka vzejde z průzkumu preferovaných aktivit). S odbouráváním patologických jevů pomůže primární prevence na školách či v NZDM. Špatnou dostupnost aktivit pro děti a mládež v některých lokalitách vyřeší posílení dopravního spojení.

Samostatnou kapitolou je zlepšování vztahů mez Romy a majoritou, resp. osobami s vyšším a nižším sociálním statusem. K tomuto účel poslouží zastoupení romských témat a aktérů na veřejných akcích, komunitní práce, kurzy mediace na školách, širší využití asistentů prevence kriminality a zapojení dobrovolníků.

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz

Tabulka cílů pro oblast Rodiny a volného času

Priorita:	**Snížit počet dětí a mládeže trávící volný čas rizikovým a nepodnětným způsobem**
R1 Obecný cíl	**Posílit schopnost rodin vést děti k systematickému a dlouhodobému rozvoji**
R1.1 Specifický cíl	**Do roku 2022 posílit kompetence rodičů v oblasti školní přípravy dětí, finančního zajištění kroužků, řízení domácnosti a plánování alespoň u 50 rodin prostřednictvím sociální práce**
Cílová skupina	Obyvatelé SVL, rodiny ohrožené sociálním vyloučením
Reaguje na definovanou příčinu problému	rodiče nespatřují ve strukturovaných volnočasových aktivitách smysl, děti a mládež v soc. vyl. rodinách jsou více zapojovány do chodu domácnosti a výdělečné činnosti, rodiče nedokáží volnočasové aktivity dlouhodobě a spolehlivě financovat, nedostatečné kapacity pro depistáže, nedostatečné kapacity pro multidisciplinární podporu/case management CS, nízké vzdělání a nízká/nevhodná kvalifikace,

Opatření	Název	Termín	Garant	Indikátor	Zdroj/alokace
R 1.1.1.	Posílit kapacitu sociální aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS RD) na 1 úvazek. Do konce roku 2022 se dostane intenzivní podpory minimálně 10 rodinám.	Červenec 2020	NNO	Úvazek, počet klientů	KPSVL OPZ (viz tabulka alokací)
R 1.1.2	Sociální práce na obci je posílena o jeden úvazek. Více důrazu je kladeno na case management, který bude využit u 15 rodin	Vznik jaro 2020	Město OSV	1 úvazek, 50 podpořených osob, 15 případových konferencí	KPSVL OPZ, spoluúčast města
Provazby na další opatření	Výrazná provazba na další aktivity sociální práce na obci a vznikem poradny Odborného sociálního poradenství (Z 2.2.1.). Dále pak na veškeré aktivity směřující ke zlepšení plánování rodinného rozpočtu (Z1). Plánovací kapacity rodin se výrazně zlepší, pakliže budou zajištěny standardní podmínky pro bydlení (B4)				

R2 Obecný cíl	**Posílit pocit sounáležitosti, důvěry a respektu mezi majoritou, Romy a osobami s nízkým sociálním statusem**
R2.1 Specifický cíl	**Od roku 2020 každoročně vytvářet prostor pro vyniknutí schopností a dovedností marginalizovaných skupin obyvatel**
Cílová skupina	Obyvatelé SVL, rodiny ohrožené sociálním vyloučením
Reaguje na definovanou příčinu problému	mládež (zejména romská) nemá pocit, že do kolektivu patří, nízká možnost zažít úspěch a zvýšit si prestiž, nízký sociokulturní kapitál v rámci majoritní společnosti

Opatření	Název	Termín	Garant	Indikátor	Zdroj/alokace
R 2.1.1.	Zapojování romských dětí / rodin do veřejných akcí pořádaných městem, akcí ve školách apod. (např. pouliční liga, hiphop streetdance atd.)	průběžně	ZŠ, MŠ, město	Počet akcí, fotodokumentace	X
R 2.1.2.	Využívání mediálních kanálů pro prezentaci úspěchů marginalizovaných skupin	průběžně	město	Viz MKP	X

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz

Provazby na další opatření	Úzká provazba na komunitní práci (B 2.1.1.) a aktivity asistentů prevence kriminality a zejména na komunikační strategii popsanou v Místním komunikačním plánu. Aktivity zlepšující klima ve třídách, komunikaci školy a rodičů jsou rozvinuty v Místním plánu inkluze Česká Kamenice.				
R2.2 Specifický cíl	**Do roku 2022 zapojit do aktivit s marginalizovanými skupinami alespoň 5 dobrovolníků z řad majority**				
Cílová skupina	Veřejnost, studenti gymnázia				
Reaguje na definovanou příčinu problému	nízká důvěra v cizí prostředí a sousedy, zvyšující se rasismus (zejména u rodičů), riziko segregace volnočasových aktivit, poskytovatelé volnočasových aktivit nedokáží komunikovat s rodiči s nízkým sociokulturním kapitálem				
Opatření	**Název**	**Termín**	**Garant**	**Indikátor**	**Zdroj/alokace**
R 2.2.1.	Zapojovat dobrovolníky z CDM do aktivit v NZDM, aby fungovali jako přirozené propojení organizovaného a neorganizovaného trávení volného času	průběžně	CDM, NNO	Počet dobrovolníků	X
R 2.2.2.	Zapojovat dobrovolníky do doučování žáků ze sociálně znevýhodněného prostředí	průběžně	NNO	Počet dobrovolníků	X
Provazby na další opatření	Zapojování dobrovolníků do činností ve městě souvisí úzce s pilotáží metod komunitní práce (B 2.1.1.). Podmíněno vznikem nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (R3.1.1), dále provazba na posílení SAS RD (R1.1.1)				
R3 Obecný cíl	**Vycházet vstříc potřebám dospívající mládeže (autonomie, budování sociálního statusu, nové aktivity)**				
R3.1 Specifický cíl	**Do roku 2022 zvýšit atraktivitu a dostupnost volnočasových aktivit a zapojit do nich 40 mladých a mladých dospělých ze sociokulturně znevýhodňujícího prostředí**				
Cílová skupina	Mládež a mladí dospělí ze sociálně znevýhodněného prostředí				
Reaguje na definovanou příčinu problému	řada kroužků je vysokoprahová (důraz na pravidelnost, finanční náročnost, lékařská prohlídka), absence vytrvalosti pracovat na svých dovednostech, celková rezignace na aktivní řešení životní situace (pasivita, fatalismus), volba krátkodobých životních/ekonomických strategií, absence pozitivních vzorů v rodině, mládež (zejména romská) nemá pocit, že do kolektivu patří, nízká možnost zažít úspěch a zvýšit si prestiž				
Opatření	**Název**	**Termín**	**Garant**	**Indikátor**	**Zdroj/alokace**
R 3.1.1.	Vznik nízkoprahového zařízení pro děti a mládež se skupinovou kapacitou 20 osob.	Červenec 2020	NNO, město	40 klientů	KPSVL OPZ (viz tabulka alokací)rozpočet města:
R 3.1.2	Provedení průzkumu a) na zjištění atraktivity volnočasových aktivit b)na zjištění vztahu a asociací k různým místům v České Kamenici mezi studenty ZŠ T.G.M, Speciální a praktické základní škole a v terénu	Do konce 2020	ZŠ T.G.M, Speciální a základní praktická škola, NNO	2 výstupy z šetření	X
R 3.1.3	Zřízení legální graffiti zdi	Do konce 2020	město	vyhláška	X

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz

Provazby na další opatření	Úzká provazba na komunitní práci (B 2.1.1.) a aktivity asistentů prevence kriminality a zejména na komunikační strategii popsanou v Místním komunikačním plánu. Aktivity zlepšující klima ve třídách, komunikaci školy a rodičů jsou rozvinuty v Místním plánu inkluze Česká Kamenice.

R3.2 Specifický cíl — Posílit pocit odpovědnosti za vlastní život u mládeže a mladých dospělých

Cílová skupina	Mládež a mladí dospělí ze sociálně znevýhodněného prostředí
Reaguje na definovanou příčinu problému	celková rezignace na aktivní řešení životní situace (pasivita, fatalismus), Volba krátkodobých životních/ekonomických strategií, absence pozitivních vzorů v rodině

Opatření	Název	Termín	Garant	Indikátor	Zdroj/alokace
R 3.2.1.	Pořádání motivačních workshopů a besed s inspirujícími osobnostmi, exkurzí do podniků pro klienty NZDM, mladež a mladé dospělé. Do konce roku 2022 proběhne alespoň 5 těchto akci pro 30 účastníků	Do června 2022	NNO	Počet účastníků, počet workshopů	KPSVL OPZ (viz tabulka alokací)
R 3.2.2	Zavedení kariérového poradenství v NZDM	Červenec 2020	NNO	Počet klientů, klientské záznamy	Viz R3.1.1
Provazby na další opatření	Provazba na vznik NZDM (R3.1.1)				

R4 Obecný cíl — Snižovat míru užívání alkoholu a drog u žáků ZŠ a mladých dopělých

R4.1 Specifický cíl — Do roku 2022 projde programy primární prevence alespoň 40 žáků ZŠ a mladých dospělých

Cílová skupina	Mládež a mladí dospělí, žáci
Reaguje na definovanou příčinu problému	snadná dostupnost drog, celková rezignace na aktivní řešení životní situace (pasivita, fatalismus), Volba krátkodobých životních/ekonomických strategií, absence pozitivních vzorů v rodině

Opatření	Název	Termín	Garant	Indikátor	Zdroj/alokace
R 4.1.1	Vznik městského fondu primární prevence na městě v hodnotě 70 tisíc/rok. O tyto prostředky mohou žádat subjekty na aktivity související s primární prevencí (např. ZŠ, MŠ, NNO, MP)	Do konce 2020	město	Vznik fondu, sepsaná specifikace jeho využívání	X

R5 Obecný cíl — Posílit dostupnost zaměstnání, sociálních služeb a volnočasových aktivit

R5.1 Specifický cíl — Do roku 2022 posílit autobusové spoje mezi Českou Kamenicí a jejími částmi

Cílová skupina	Obyvatelé prostorově vzdálených sídel
Reaguje na definovanou příčinu	vysoké výdaje na dopravu na kontaktní pracoviště ÚP ČR do Děčína, špatná dopravní obslužnost některých částí České Kamenice, nevhodné/nedostatečné dopravní spojení k zaměstnavateli

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz

problému					
Opatření	**Název**	**Termín**	**Garant**	**Indikátor**	**Zdroj/alokace**
R 5.1.1.	Podání žádosti na Krajský úřad Ústeckého kraje	Do konce 2020	město	Posílené spoje	Rozpočet ÚK
Provazby na další opatření					

Celkový rozpočet SPSZ s ohledem na KPSVL

Zdroj	Opatření	Částka/alokace	Indikátor		
			6 00 00 Počet účastníků	6 70 01 Kapacita podpořených služeb	6 70 10 Využívání služeb
OPZ výzva č. 52	B 1.1.2 R 1.1.2	3 092 025,00 Kč	8	2	102
OPZ výzva č. 52	Z 4.1.1. R 1.1.1. R 3.1.1. R 3.2.1 R 3.2.2	8 000 000,00 Kč	20	23	125

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz

Implementační část SPSZ

Řídící a realizační struktury SPSZ

Manažer SPSZ

Město Česká Kamenice zřídilo při zahájení spolupráce s ASZ pozici Manažera SPSZ. Manažer je zodpovědný za koordinaci činností města, ASZ a místních aktérů (celkový přehled činností manažera SPSZ viz příloh 9a metodiky KPSVL). V rámci implementace SPSZ má manažer za úkol zejména:

- svolávání setkání a řízení pracovních skupin
- sbírání podnětů a potřeb týkajících se realizace opatření a spolupráce od místních aktérů
- monitoring plnění úkolů vzešlých z pracovních skupin či ze SPSZ

Role Agentury pro sociální začleňování

Agentura pro sociální začleňování poskytuje v rámci implementace SPSZ místním aktérům metodickou a odbornou podporu, zejména prostřednictvím lokálního konzultanta a tematických expertů. Podpůrná role spočívá zejména v těchto činnostech:

- účast lokálního konzultanta na setkání pracovních skupin
- zprostředkování financí z KPSVL na realizaci části opatření v SPSZ (viz tabulka alokací)
- projektové poradenství
- sbírání podnětů týkající se realizace opatření a spolupráce od místních aktérů
- školení místních aktérů dle jejich potřeb
- informování místních aktérů o systémových změnách
- přenos dobrých praxí

Role lokálního partnerství a pracovních skupin

Lokální partnerství

- schvaluje finální verzi strategie a její následné revize
- na plenárním jednání lokálního partnerství se jeho členové informují o naplňování cílů SPSZ
- schází se minimálně 1x ročně

Tematické pracovní skupiny:

- jejich členové se vzájemně informují o realizaci opatření
- členové připravují podrobnější harmonogram činností pro jednotlivá opatření
- členové se domlouvají na vzájemné koordinaci aktivit
- členové připravují evaluaci opatření
- členové přinášejí nové podněty a návrhy k revizi SPSZ
- schází se minimálně 1x 3 měsíce

Pracovní skupina projekty a implementace

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz

Tato skupina je zřízena v okamžiku schválení SPSZ zastupitelstvem města Česká Kamenice. Jejími stálými členy jsou manažer SPSZ, lokální konzultant ASZ, zástupci realizátorů projektů KPSVL. Zváni jsou také aktéři zodpovědní za naplňování klíčových indikátorů, zejména z oblasti sociální práce. Hlavní úkoly skupiny jsou následující:

- příprava projektů KPSVL
- stanovení systému koordinace sociálních služeb, „předávání" klientů a sběr indikátorů (vícestranné dohody/jednotné kódování)
- stanovení systému klientské evidence, aby umožňovala sledovat klíčové kategorie
- řešení problémů při realizaci projektů

Tabulka č.2: Řídící a realizační struktury SPSZ

Aktér	odpovědnost	pravomoc	součinnost, informovanost
Lokální partnerství (LP)	Monitoring realizace aktivit, schvalování a připomínkování SPSZ.	Revize SPSZ.	Pravidelně se setkává a předkládá obci zprávu o realizovaných programech.
Obec	Monitoring realizace aktivit, koordinace aktivit na území obce.	Schvaluje SPSZ a jeho revize, alokaci pro realizaci, doporučení k projektům a programům.	Poskytuje potřebné informace LP a PSPI, pravidelně dostává zprávy o realizovaných projektech a programech.
Realizátoři projektů	Administrativní, finanční a věcná realizace projektů.	Návrhy a úpravy koordinace sítí.	Spolupráce s dalšími poskytovateli, informuje o realizaci projektů obce, PSPI a LP.
Úřad práce	Realizace APZ.	Brání duplicitním aktivitám, doporučuje oblasti pro činnost sociálních služeb.	Účastní se PSPI.
Veřejnost		Vyjadřuje se k realizaci aktivit SPSZ.	Účast v LP, aktivní informování o realizaci SPSZ.
Agentura pro sociální začleňování	Monitoring a evaluace SPSZ, projektové poradenství.	Návrhy k úpravě činností, revizi SPSZ, evaluačním procedurám, hodnotí SPSZ.	Informuje LP o systémových změnách, doporučení ve spolupráci s tematickými experty, proškolování členů LP

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování", registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz

Tabulka č. 3: Přehled rizik implementace SPSZ

Druh rizika	**Pravděpodobnost výskytu**	**Závažnost**	**Strategie řešení**
Nedostatek kvalifikovaných zájemců o zřizované pracovní pozice, nedostatek kvalifikovaných sociálních pracovníků	Vysoká	vysoká	propagace záměrů s předstihem přes sociální sítě, kontaktování UJEP
Stud klientů využívat dluhové poradenství v místě bydliště.	Střední	vysoká	Poradna zřízena ve víceúčelových prostorách
Odpor nájemníků v městských bytech přijmout do sousedství rodiny ze SVL	Vysoká	vysoká	Mediace, zprostředkovaná setkání, vysvětlování (viz B1.1.2)
Neochota pronajímatelů bytů v SVL investovat finance na zlepšení podmínek v pronajímaných bytech (snaha o prodej zdevastovaných domů)	Značná	střední	Viz obecný cíl B3. V případě snahy pronajímatelů o prodej domů může město zvážit odkup, případně odkup/demolici (zdroje: národní dotační fondy)
Neochota soukromých pronajímatelů mimo SVL pronajmout byt lidem ze SVL	vysoká	nízká	Propagační kampaň, případně zvážení vytvoření systému garancí
Neochota obyvatel SVL aktivně participovat na komunitní práci	nízká	vysoká	Přizpůsobení metod komunitní práce ochotě a potřebám
Negativní ovlivňování klientů NZDM vrstevníky ze SVL , kteří odmítají návštěvy NZDM	střední	střední	Ověřování atraktivity programu NZDM, důsledná terénní práce, přenášení aktivit NZDM do veřejného prostoru
Nedostatek dobrovolníků pro práci v NZDM a pro doučování	střední	nízká	Osvětová a motivační kampaň, lze zvážit větší přenesení odpovědnosti na dobrovolníky, město může zvážit nepeněžní druh odměn

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz

Základní pojmy, aktéři a kontext vzniku SPSZ

Nositel strategie – Město Česká Kamenice

Město Česká Kamenice leží na severu Čech, v Ústeckém kraji, okrese Děčín, na pomezí CHKO Lužické hory, CHKO Labské Pískovce a Národního parku České Švýcarsko. Protéká jím řeka Kamenice. Z administrativního hlediska se jedná o obec s pověřeným obecním úřadem. K České Kamenici patří osady Pekelský Důl, Dolní Kamenice, Filipov, Huníkov, Horní Kamenice, Kamenická Nová Víska, Kerhartice a Líska. Kvůli odsunu původního německého etnika po druhé světové válce, došlo k téměř úplné výměně obyvatel. V roce 1939 žilo v České Kamenici a severně položeném Pekelském Dole celkem 4360 obyvatel, 262 z nich bylo české národnosti. K 1. 1. 2018, žilo v České Kamenici celkem 5293 obyvatel

Agentura pro sociální začleňování

Agentura pro sociální začleňování je nástrojem Vlády ČR k zajištění podpory obcím v procesu sociálního začleňování. Podporuje obce a města, aby mohly plnit svoji funkci - zajišťovat či pomáhat zajistit všem občanům rovný přístup ke vzdělávání, bydlení, zdravotní péči, zaměstnání, sociálním službám a bezpečí. Agentura podporuje taková opatření, která pomohou samosprávám v procesu sociální integrace obyvatel ohrožených sociálním vyloučením a v rozvoji sociálně vyloučených lokalit v kontextu a zájmu celé obce a všech jejích občanů. Posláním Agentury je propojovat subjekty na místní úrovni tak, aby spolupracovaly při sociálním začleňování. Podporuje nadresortní přístup a propojování působení veřejné správy a neziskového sektoru. Pomáhá obcím a místním subjektům zejména v těchto oblastech:

- v zajištění služeb na podporu vzdělání, podporu zaměstnanosti, sociálních služeb a sociálního bydlení, včetně zajištění infrastruktury pro tyto služby;
- v čerpání prostředků z evropských strukturálních fondů, státního rozpočtu, krajských dotačních programů a dalších zdrojů;
- v komunikaci s ústředními orgány státní správy, zejména resorty, které mají sociální začleňování v gesci; z podnětů při práci v lokalitách Agentura formuluje návrhy v oblasti legislativy, dotačních titulů, sociálních politik, apod.

Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám

KPSVL je nástrojem pomoci městům a obcím se sociálním začleňováním sociálně vyloučených obyvatel v rámci čerpání prostředků z Evropských strukturálních a investičních fondů za místní podpory Agentury pro sociální začleňování. Cílem KPSVL je zajištění co nejadresnějšího a nejkomplexnějšího využití prostředků ze tří operačních programů ve prospěch sociálního začleňování v obcích ČR. Tuto funkci plní právě Strategický plán sociálního začleňování, který je připraven podle přesně stanovené metodiky. Schválený plán se stává podkladem pro čerpání z Operačního programu Zaměstnanost (oblast podpory 2.1), z Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání (oblast podpory 3.1) a z Integrovaného regionálního operačního programu (Prioritní osa 2, investiční priorita 9a, c). Ministerstva (Ministerstvo práce a sociálních věcí, Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy a Ministerstvo pro místní rozvoj) rovněž koordinují svůj postup a na základě připravených strategických plánů, „rezervují“ prostředky na čerpání pro dané území a nastavují parametry výzev

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz

odpovídající lokálním potřebám. Strategický plán se tak stává pojítkem mezi místními potřebami a možnostmi operačních programů.

Lokální partnerství a pracovní skupiny

Lokální partnerství Česká Kamenice je platformou, na které dochází k setkávání zástupců samosprávy, Agentury, neziskových organizací a dalších aktérů, kteří mohou být angažovaní v procesu sociálního začleňování. Právě lokální partnerství představuje tým, který je odpovědný za realizaci Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám a tedy i za zpracování Strategického plánu sociálního začleňování. První setkání lokálního partnerství Česká Kamenice proběhlo dne 17.4.2019.

Lokální partnerství Česká Kamenice: zapojení aktéři
Agentura pro sociální začleňování
Centrum dětí a mládeže Česká Kamenice
Dětský domov Země dětí
Charitní sdružení Děčín
Město Česká Kamenice (starosta, místostarosta, OSM, OF,OSV, předsedkyně komise pro školství, sociální věci a zdravotnictví)
Městská policie Česká Kamenice
MŠ Komenského
MŠ Palackého
Oblastní Charita Česká Kamenice
Probační a mediační služba
Speciální základní škola a Praktická škola, Česká Kamenice
Technické zařízení města
Úřad práce ČR
ZŠ T.G.M. a Gymnázium Česká Kamenice

Na přípravě plánu, tvorbě stromů problémů a příčin a opatřední se pak podíleli zejména členové těchto pracovních skupin:

Pracovní skupina Zadluženost	
Petra Adamovská	ASZ
Václav Doleček	místostarosta
Jitka Medřická	Manažerka SPSZ, vedoucí odboru sociálních věcí
Štěpánka Kecková	Oblastní Charita ČK
Zdeňka Kybalová	ÚP ČR
Jan Papajanovský	starosta
Daniel Vališ	ASZ
Jitka Volfová	Vedoucí finančního odboru

Pracovní skupina Bydlení	
Václav Doleček	místostarosta

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz

Medřická Jitka	Manažerka SPSZ, vedoucí odboru sociálních věcí
Štěpánka Kecková	Oblastní Charita ČK
Zdeňka Kybalová	ÚP ČR
Ivana Lánská	Odbor správy majetku
Jakub Michal	ASZ
Jan Papajanovský	starosta
Daniel Vališ	ASZ
Jitka Volfová	Vedoucí finančního odboru

Pracovní skupina Rodina a volný čas	
Věra Bauerová	ZŠ T.G.M. a Gymnázium Česká Kamenice
Václav Doleček	místostarosta
Jaroslava Hejmalíčková	MŠ Kaštánek
Jitka Hloušková	MŠ Komenského
Šárka Holubová	Odbor sociálních věcí
Petra Klímová	Centrum dětí a mládeže ČK
Zdeňka Kybalová	ÚP ČR
Jan Papajanovský	starosta
Hana Podlahová	Centrum dětí a mládeže ČK
Daniel Preisler	ZŠ T.G.M. a Gymnázium Česká Kamenice
Adéla Srbecká	Charitní sdružení Děčín
Mikuláš Tichý	ASZ
Daniel Vališ	ASZ

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz

Seznam zkratek

APK: Asistent prevence kriminality
APZ: Aktivní politika zaměstnanosti
ASZ: Agentura pro sociální začleňování
ESF: Evropský sociální fond
OPZ: Operační program zaměstnanost
KPSVL: Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám
NNO: Nestátní, nezisková organizace
NZDM: Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
MP: Městská policie
MPSV: Ministerstvo práce a sociálních věcí
OPL: Omamné a psychotropní látky
OSPOD: Orgán sociálně právní ochrany dětí
PČR: Policie České republiky
SAS RD: Sociálně aktivizační služba/y pro rodiny s dětmi
SPSZ: Strategický plán sociálního začleňování
SVL: Sociálně vyloučená lokalita
VPP: Veřejně prospěšné práce
UoZ: Uchazeč/i o zaměstnání
ÚK: Ústecký kraj
ÚP ČR: Úřad práce České republiky
VA: Vstupní analýza města Česká Kamenice
VAv: Vstupní analýza v oblasti vzdělávání a volného času města Česká Kamenice

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz

Seznam příloh

a) **Vstupní analýza města Česká Kamenice**
b) **Vstupní analýza pro oblast vzdělávání města Česká Kamenice**

Tento materiál vznikl za finanční podpory ESF prostřednictvím OP Zaměstnanost v rámci projektu „Systémové zajištění sociálního začleňování“, registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0./0.0/15_030/0000605. Více na www.socialni-zaclenovani.cz

Výpis z usnesení z 8. zasedání Zastupitelstva města Česká Kamenice
konaného dne 6. 11. 2019

229/8/ZM/2019 Strategický plán sociálního začleňování Česká Kamenice na období 2020 - 2022

I. Zastupitelstvo města schválilo
Strategický plán sociálního začleňování Česká Kamenice na období 2020 - 2022 - příloha č. 1.

Jan Papajanovský
starosta města

Agentura pro sociální začleňování

Vyjádření Agentury pro sociální začleňování ke Strategickému plánu sociálního začleňování Česká Kamenice 2020-2022

Žadatel o vyjádření stanoviska:

Česká Kamenice

Strategický plán sociálního začleňování (SPSZ) schválen dne::

6.11.2019

Kritérium	*Komentář*
Účinnost/úspěšnost předchozího strategického plánu	SPSZ Česká Kamenice je první strategický plán v rámci KPSVL na daném území. Město má velice kvalitně zpracovaný komunitní plán, avšak ten byl implementován jen v omezené podobě.
Soulad strategického plánu se strategickými dokumenty kraje a ČR v oblasti sociálního začleňování a se souvisejícími dílčími politikami, strategiemi a plány	SPSZ Česká Kamenice je plně v souladu se Strategií sociálního začleňování 2014 – 2020, se Strategií boje proti sociálnímu vyloučení 2016 – 2020 a Strategie romské integrace 2015 – 2020 a se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2019-2021. Opatření týkající se sociálních služeb byla projednávána na relevantních v pracovních skupinách pro plánování a rozvoj sociálních služeb Ústeckého kraje, dále také s představiteli Odboru sociálních věcí Ústeckého kraje. Opatření vyžadující součinnost s Úřadem práce ČR byla projednána s KoP Děčín ÚP ČR.
Kvalita procesu strategického plánování	Do procesu plánování byli dle metodiky KPSVL zapojeni zástupci relevantních odborů Městského úřadu, jím zřizovaných organizací (škol, příspěvkových organizací, městské policie) i politické reprezentace, dále zástupci ÚP ČR, neziskového sektoru a poskytovatelů sociálních služeb. Vstupní analýzy byly

	zpracovány v dostatečné kvalitě a s dostatečným předstihem, aby mohly být využity při procesu plánování. Analýzy v dostatečné míře zachytily potřeby a hlas obyvatel sociálně vyloučených lokalit. Setkávání pracovních skupin probíhalo na bázi rovnosti všech členů za využití metody stromů problémů příčin.
Kvalita zpracování strategického plánu	- SPSZ je zpracován dle aktuální metodiky KPSVL. Každá tematická oblast obashuje analytickou část včetně analýzy problémů a jejich příčin a návrhovou část strukturovanou do priorit, hlavních cílů, specifických cílů a opatření. Dále specifikuje odpovědné subjekty, termíny, indikátory a předpokládané zdroje (za celý strategický plán a z toho ESIF 2014+/KPSVL), v plánu je popsána i implementační fáze (způsob řízení realizace jednotlivých opatření a plnění cílů, koordinace práce lokálních aktérů, prevence rizik apod.)Dle dohody s vedením města byla akcentována stručnost a přehlednost dokumentu.
Respektování intervenční logiky (dodržení principu „problém-příčina-návrh řešení“)	Ve strategickém plánu jsou dodrženy vztahy a souvislosti od příčin problémů a potřeb přes cíle a opatření, alokace a zdroje až k výstupům a indikátorům: - v analytické části jsou argumentované a podložené konkrétní příčiny problémů a související cíle - návrhová část (opatření) řeší příčiny problémů identifikovaných ve „stromech problémů“ a konkrétně na ně odkazuje - každé opatření má formulovaný výstup/indikátor dopadu
Dopady strategického plánu	SPSZ předpokládá využití „pákového efektu“, řada opatření se vzájemně podporuje a měla by umocňovat výsledný efekt. Předpokládané dopady jsou ve většině případů zřetelně popsány a kvantifikovány
Způsobilost strategického plánu pro čerpání dotací v rámci Koordinovaného	Cíle, opatření a cílové skupiny strategického plánu, u nichž se

přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám	předpokládá financování z operačních programů zařazených do Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám, odpovídají cílům, podporovaným aktivitám/opatřením a cílových slupinám příslušných investičních priorit těchto programů. Čerpání z operačních programů je v SPSZ přehledně zpracováno do tabulek umožňujících stanovení alokací ve výzvách.
Celkový komentář	SPSZ Česká Kamenice 2020-2022 vychází z principů a metodiky KPSVL. Jedná se o vnitřně konzistentní, analyticky podložený dokument, do jehož tvorby byli zapojeni klíčoví lokální aktéři a zprostředkovaně i obyvatelé sociálně vyloučených lokalit. Aktivity předpokládající využití prostředků ESF jsou v souladu s podporovanými aktivitami aktuálně platných výzev operačních programů. **Agentura pro sociální začleňování DOPORUČUJE Strategický plán sociálního začleňování Česká Kamenice 2020-2022 k financování v rámci Koordinovaného přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám.**

Vyjádření za Agenturu pro sociální začleňování, Oddělení regionálního centra západ zpracoval:

Mgr. Daniel Vališ
Funkce: lokální konzultant

Schválil: Mgr. David Beňák, Ph.D., DiS.
Funkce: ředitel Odboru pro sociální začleňování (Agentura)

Mgr. David Beňák, DiS. Digitálně podepsal Mgr. David Beňák, DiS. Datum: 2019.12.03 16:25:38 +01'00'

Dne:…… Podpis: …….