

## Vyhodnocení dotazníkového šetření „Podpora sociální integrace příslušníků romských lokalit a příprava nového programového období“

V listopadu 2012 proběhlo dotazníkové šetření mezi příjemci a hodnotiteli oblasti podpory 3.2 – Podpora příslušníků sociálně vyloučených romských lokalit, které se týkalo dvou zásadních okruhů: Analýzy sociálně vyloučených lokalit a její aktualizace a dále nastavení oblasti podpory 3.2, potažmo výzvy č. 19. Hlavním záměrem tohoto šetření bylo využít zpětnou vazbu od relevantních aktérů především při přípravě nového programového období 2014-2020 a vyhlášení výběrového řízení na dodavatele aktualizace Analýzy sociálně vyloučených romských lokalit a absorpční kapacity subjektů působících v této oblasti (2006, konsorcium GAC a Nová škola).

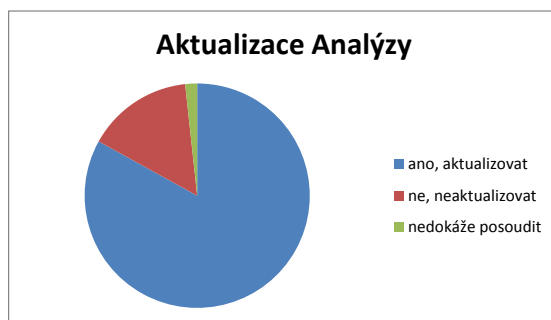
V rámci šetření bylo osloveno 65 příjemců, z nichž celý dotazník dokončilo 15 příjemců (9 nedokončilo) a 19 hodnotitelů, z nichž dotazník dokončilo 6 hodnotitelů (3 částečně). Paralelně byli v rámci šetření dotazováni zástupci Zprostředkujícího subjektu OP LZZ (Oddělení realizace programů sociální integrace a služby) a Agentury pro sociální začleňování (ASZ). Dotazník pro příjemce byl rozdělen do 5 tematických celků:

1. Analýza sociálně vyloučených lokalit (hodnocení jejich výstupů, potřeba aktualizace, přínos příp. překážky pro realizátory projektů),
2. Samostatná oblast podpory zaměřená na vyloučené romské lokality (výhody vs. problémy spojené s výlučně zaměřenou oblastí podpory, možnosti pro práci s cílovou skupinou, srovnání s předchozím programovým obdobím atd.),
3. Výzva pro předkládání grantových projektů č. 19 (zaměření výzvy, zhodnocení způsobu vyhlášení, přínos projektů pro sociální integraci cílové skupiny, úspěšnost projektů a jejich kvalita apod.),
4. Individuální projekty krajů a obcí (povědomí o individuálních projektech, úspěšnost projektů, srovnání s grantovými projekty v rámci výzvy 19 atd.),
5. Další doporučení týkající se tématu.

Dotazník pro hodnotitele měl obdobnou strukturu jako dotazník pro příjemce, nicméně byla vynechána část zaměřená na individuální projekty krajů a obcí.

Mezi hlavní závěry vyplývající z tohoto šetření patří následující:

- Napříč všemi dotazovanými byla identifikována potřeba průběžné aktualizace Analýzy (dle dotazovaných se jedná o jediný komplexní materiál popisující vyloučené lokality, který ustanovil diskurz a je nezbytné ho aktualizovat vzhledem k rychlé dynamice vývoje lokalit – vznik, přemístění a zánik lokalit; v rámci aktualizace Analýzy je nezbytné sledovat legislativní změny v sociální oblasti a reflektovat jejich dopady a rovněž využít závěrů dílčích regionálních analýz a výzkumů). Další konkrétní závěry a doporučení respondentů byly využity pro přípravu zadávací dokumentace a budou předány také realizátorovi aktualizované Analýzy. Práce na ní by měla být zahájena začátkem roku 2014.



- Explicitní, nikoli exkluzivní zacílení podpory na příslušníky romského etnika ze sociálně vyloučených či sociálním vyloučením ohrožených lokalit. Shodný názor byl vyjádřený vyhlášovatelem výzev i ASZ, především z důvodu zásady poskytování sociálních služeb všem bez rozdílu a nikoli na základě etnické příslušnosti. Dalším důvodem pro odklon od exkluzivního zacílení podpory je problematika vykazování etnické příslušnosti podpořených osob v rámci monitorovacích indikátorů. Oproti tomu část příjemců a hodnotitelů akcentovala výhodu specificky zacílené podpory této cílové skupiny vzhledem k hloubce a specifičnosti problémů, kumulaci znevýhodnění a potřeby komplexního přístupu včetně zavádění nových služeb, které takto vymezená oblast podpory s vlastní finanční alokací umožňuje.
- Doporučení ze strany příjemců, hodnotitelů i ASZ vyhlášovat kolové výzvy s širším zaměřením podporovaných aktivit.



- Doporučení ze strany především příjemců k obsahu výzev, například potřeba definovat a zahrnout novou cílovou skupinu – děti a mládež do 15 let, která je vnímána jako zásadní cílová skupina pro předcházení sociálního vyloučení. Tato a další doporučení byla předána vyhlášovatelem výzev a budou reflektována v příštím programovém období.
- Požadavek jednodušší administrace projektů a kvalitního poradenského servisu a konzultací ze strany vyhlášovatele pro příjemce.

**Ještě jednou děkujeme všem, kteří svůj čas vyplnění dotazníků věnovali.**