

Příloha č. 5

Vymezení předmětu 5. části zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je dodávka následujících nástrojů komunikace:

- Nový web včetně mobilní aplikace

Návrh nových webových stránek

V rámci této dojde k vytvoření nové webové stránky města. V rámci tvorby nové webové stránky bude implementována i mobilní aplikace, která umožní jednodušší komunikaci ze strany veřejnosti.

Na podobě nové webové stránky by se měly podílet všechny cílové skupiny (zaměstnavatelé, veřejnost, zastupitelé města), tak aby došlo k definování potřeb uživatelů, kteří budou s tímto nově vytvořeným nástrojem pracovat. Před tvorbou nového webu tedy dojde k řízeným rozhovorům s vybranými zaměstnanci a zastupiteli města k ujasnění požadovaného obsahu nového webu.

Stávající web zobrazuje především statické informace, proto poskytnutí možnosti interaktivního vyřízení záležitostí občanů zatím není možné. Také je nutné zpracovat novou strukturu webu, protože stávající je nepřehledná a neintuitivní – především pak u zobrazení pro mobilní telefony, přes které webové stránky navštěvuje až 70 % uživatelů.

K webovým stránkám musí být zajištěna také jejich dostupnost. Aktuální stránky mají poddimenzovanou kapacitu vyřizování požadavků.

Webové stránky budou založeny především na těchto bodech:

1. Flexibilita zobrazení webu

Web bude zpracován responzivně s použitím mobilního SEO tj. bude se přizpůsobovat zařízením s různou úhlopříčkou zobrazení při zachování přehlednosti a srozumitelnosti obsahu.

2. Přístupnost webových stránek a mobilních aplikací

Principy pro zajištění přístupnosti webových stránek jsou vnímatelnost, ovladatelnost, srozumitelnost a stabilita. Tyto principy je třeba aplikovat na webové stránky města a rozhraní Portálu občana zajišťujícím zpřístupnění služeb poskytovaných samosprávou a státní správou.

Legislativa:

- Zákon č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o přístupnosti)
- Směrnice EP A RADY (EU) 2016/2102 ze dne 26. října 2016 o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru

Implementace výše uvedených právních předpisů je popsána v metodickém pokynu na stránkách ministerstva vnitra: <https://www.mvcr.cz/soubor/metodicky-pokyn-pristupnost-internetovych-stranek-a-mobilnich-aplikaci-pdf.aspx>

Prvky obsažené na webových stránkách musí být strojově čitelné pomocí internetových čteček. Grafické prvky (obrázky, fotografie, loga atd.) budou opatřeny metadaty obsahujícími popis obsahu či významu prvku. Tato povinnost se týká též trvale umístěných multimediálních prvků (např. videa). Takto upraven bude obsah webu do 1 roku zpět. Nově vkládané informace již budou takto upraveny uživateli.

Struktura webu musí být optimalizována pro urychlení vyhledávání požadovaných informací a zároveň přehledná pro uživatele z hlediska logičnosti umístění informace ve struktuře webu. U vybraných částí bude možnost využít křížových odkazů v textu na potřebné doplňující informace.

Bližší specifikace požadavků:

- 1) Vytvoření webových stránek:
 - a) nový individuální grafický návrh (musí splňovat veškeré zákonné povinnosti města (např. zákon č. 106/1999 sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, vyhláška č.4961/2004 Sb., o elektronických podatelkách, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 500/2004 sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, vyhláška č. 442/2000 sb., kterou se stanoví struktura informací zveřejňovaných o povinném subjektu způsobem umožňujícím dálkový přístup, Ve znění pozdějších předpisů, zákon 99/2019 o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, splnění nařízení GDPR
 - b) převod dat z původních stránek
 - c) návrh drátěného modelu (Wireframe) a návrh zcela nové struktury webu
 - d) modulární systém - minimální rozsah: struktura stránek, úřední deska, elektronická podatelna, fotogalerie, kulturní, sportovní a jiné akce - kalendář, mapa stránek, kontaktní formulář, novinky, předpověď počasí, statistiky, zprávy, ankety, fulltextové vyhledávání, kontakty, počítadlo přístupů, hromadný upload fotografií, zveřejnění dokumentů přímo z Wordu, možnost anonymizace údajů v dokumentech.
 - e) Možnost začlenění dalších subjektů spadajících pod město v designové mutaci stránek, která zajistí jednotný ráz, ale subjekty oddělí.

- 2) Redakční systém pro správu webových stránek včetně průběžné aktualizace bude umožňovat splnění minimálně následujících požadavků:
- elektronická úřední deska dle zákona č. 500/2004 Sb. Správní řád, včetně výpisu zveřejněných dokumentů za libovolné období a možnost zobrazit stav desky k určitému datu. Možnost komfortního splnění povinně zveřejňovaných informací dle vyhlášky č. 442/2006 Sb. a ost. Zákonů. Bezbariérově přístupné stránky dle zákona 99/2019 ze dne 20.3. 2019. Fulltextové vyhledávání nad celým webem a rozšířené (podrobné) vyhledávání
 - kód statistiky (Toplist nebo Google)
 - kontakty, organizační složky a jména s adresami . Multiuživatelská administrace se stanovením individuálních přístupových práv
 - skryté dokumenty, zaheslované složky
 - možnost připojení přílohy různého typu k publikovanému textu (text, obrázek, video, archiv, formulář)
 - editovatelná nabídka menu
 - validace stránek podle W3C konsorcia
 - záruka správné funkce čtecích zařízení pro hlasový výstup textů na webu
 - ochrana proti nechtěnému smazání
 - ochrana e-mailových adres uvedených na webu proti spamům
 - snímkování úřední desky a její archivace po dobu 5 let
 - tvorba rejstříku
 - životní situace
 - hromadný import fotografií
 - hromadný import příloh
 - možnost zobrazení fotogalerie v článku
 - individuální nastavení redakce
 - nastavení práv uživatelem
 - galerie pro foto, audio a video
 - kalendář akcí včetně možnosti zadávat akce do něj externím uživatelem
 - nástroj pro anonymizaci dokumentů
 - technologie tzv. bodové editace, která umožňuje měnit informace na stránce přímo na místě jejich zveřejnění, WYSIWYG editor.
 - anketa, počasí, jmeniny
 - modul pro zveřejnění veřejných zakázek malého rozsahu
 - zobrazení veřejných zakázek z Profilu zadavatele
 - telefonní seznam
 - RSS kanál
 - jazykové mutace
 - diskuzní Fórum
 - Revize aktuálnosti obsahu
 - základní propojení s Facebookem - umístění odkazu na FB na titulní stránce
- 3) Celoroční správa webových stránek se sledováním právních změn a povinností a jejich implementování do www stránek, technická podpora pomocí chatu, e-mailu a telefonu,

zajištění bezpečnosti a návaznosti na nové či budoucí verze webových prohlížečů bude obsahovat:

- pronájem prostoru na serveru o velikosti 20 GB pro zálohovaná data v redakčním systému a na FTP
- online podpora formou chatu v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod.
- 24 hodinový dozor nad provozem serveru
- denní zálohování dat, k dispozici obnova dat až 21 dní zpětně
- archiv úřední desky po dobu 5 let
- průběžné sledování legislativních změn a technických požadavků a jejich promítnutí do webových stránek
- podpora nejnovějších verzí webových prohlížečů Chrome, Safari, Edge, IE a FF
- nepřetržitá dostupnost stránek s garancí dostupnosti služby Service Level Agreement ve výši minimálně 99,5 %.

4) zajištění proškolení všech uživatelů na MěÚ Kunovice

5) roční servisní poplatky za správu webových stránek

6) provozní náklady do konce fyzické realizace projektu září 2021